



## แนวปฏิบัติที่ดีจากการจัดการความรู้

เรื่อง การจัดการการป้องกันการโจมตีข้อมูลด้วยโปรแกรม  
แอนตี้ไวรัสและวิธีการจัดเก็บข้อมูล

หน่วยสารสนเทศ งานบริหารและวางแผน  
วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

**แนวปฏิบัติที่ดีจากการจัดการความรู้**  
**เรื่อง การจัดการการป้องกันการโจมตีข้อมูลด้วยโปรแกรมแอนตี้ไวรัส**  
**และวิธีการจัดเก็บข้อมูล**  
**การจัดการความรู้ด้านการบริหารจัดการ**

**หลักการและเหตุผล**

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เป็นหน่วยงานที่สนับสนุนการเรียนรู้และต้องมีการจัดเก็บความรู้ในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งฐานข้อมูล ฐานเอกสาร เครือข่าย รวมไปถึงการสนับสนุนการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ และบริการให้กับผู้ใช้บริการภายในมหาวิทยาลัย ทางหน่วยงานสารสนเทศ งานบริหารและวางแผน วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว จึงเล็งเห็นถึงความสำคัญของการจัดการสารสนเทศที่มีอยู่ ดำเนินการจัดการความรู้เพื่อเป็นแนวทาง การจัดการความรู้การป้องกันการโจมตีข้อมูลด้วยโปรแกรมแอนตี้ไวรัสและนำมาพัฒนาให้เป็นระบบ เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานสามารถเรียนรู้วิธีการเก็บข้อมูลอย่างถูกต้อง ปลอดภัย และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ในด้านการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถตอบสนองแผนยุทธศาสตร์ ตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยต่อไป

**วัตถุประสงค์**

๑. เพื่อให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เสนอความคิดเห็น และหาแนวทางร่วมกัน
๒. เพื่อให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้เรียนรู้วิธีการป้องกันการโจมตีข้อมูลเบื้องต้น
๓. เพื่อให้มีองค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาองค์กรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ

**กระบวนการดำเนินงาน/วิธีการดำเนินงาน**

๑. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รู้เกี่ยวกับวิธีการโจมตีข้อมูลที่เกิดขึ้นภายในองค์กร
๒. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รู้วิธีการดาวน์โหลดโปรแกรมภายในมหาวิทยาลัย
๓. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รู้วิธีการติดตั้งโปรแกรมการโจมตีข้อมูล
๔. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รู้ถึงระบบจัดเก็บข้อมูลของมหาวิทยาลัย
๕. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมสามารถจัดเก็บข้อมูลและการนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป

**องค์ความรู้ที่ได้รับจากการจัดการความรู้**

๑. ขั้นตอนการติดตั้งโปรแกรม
๒. ขั้นตอนการจัดเก็บข้อมูล
๓. วิธีการป้องกันข้อมูล
๔. วิธีการนำไปใช้ประโยชน์ตามลักษณะงานที่รับผิดชอบ

## แนวปฏิบัติที่ดีจากการจัดการความรู้

๑. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้ติดตั้งโปรแกรมการโจมตีข้อมูล บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของตนเอง
๒. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้อัพโหลดข้อมูลที่เป็นประโยชน์ไว้บนระบบจัดเก็บข้อมูลของมหาวิทยาลัย เพื่อป้องกันการโจมตีข้อมูล และเป็นการสำรองข้อมูลกรณีเครื่องคอมพิวเตอร์เกิดปัญหาในด้านอื่น ๆ ด้วย

รูปภาพประกอบ (ภาพการจัดกิจกรรมการจัดการความรู้ หรือภาพการปฏิบัติงานจากการนำแนวปฏิบัติที่ดีไปใช้ หรือภาพอื่นที่เกี่ยวข้อง)



