



แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan)

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

ประจำปีการศึกษา 2561 (ปีงบประมาณ พ.ศ.2562)

โครงการ / กิจกรรม / การปฏิบัติ	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ปีการศึกษา 2561												ผู้รับผิดชอบ		
				มิ.ย. 61	ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	ต.ค. 61	พ.ย. 61	ธ.ค. 61	ม.ค. 62	ก.พ. 62	มี.ค. 62	เม.ย. 62	พ.ค. 62			
1 กำหนดองค์ความรู้หลักที่จำเป็นหรือสำคัญต่องานหรือกิจกรรมของวิทยาลัย ตลอดจนกำหนดขอบเขตและเป้าหมายของการจัดการความรู้	1.1 คณะกรรมการการจัดการความรู้ พิจารณา กำหนดขอบเขต เป้าหมาย ประเด็นองค์ความรู้ที่จำเป็นในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และพิจารณาความสอดคล้องกับขอบเขต เป้าหมายประเด็นองค์ความรู้ของมหาวิทยาลัย	1.1.1 มีการจัดประชุมคณะกรรมการการจัดการความรู้ 1.1.2 มีการกำหนดกำหนดขอบเขต เป้าหมาย ประเด็นองค์ความรู้ที่เลือกดำเนินการในปีการศึกษา ระบุเป็นสายลักษณะอักษร ครอบคลุมพันธกิจในการดำเนินงานของวิทยาลัย ได้แก่ - ด้านการผลิตบัณฑิต - ด้านงานวิจัยและนวัตกรรม - ด้านการบริการวิชาการ - ด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม - ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงานและเทคนิคการทำงาน - ด้านการบริหารจัดการ - ด้านการพัฒนาบุคลากร - ด้านระบบคุณภาพ และสอดคล้องกับขอบเขต เป้าหมายประเด็นองค์ความรู้ของมหาวิทยาลัย	ครั้ง 1	✓	✓	✓	✓	✓										- คณะกรรมการการจัดการความรู้
2 จัดทำแผนการจัดการความรู้	2.1 มีการจัดทำแผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan)	2.1.1 แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) โดยสอดคล้องกับแผนการดำเนินงานการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัย	ฉบับ 1					✓	✓									- คณะกรรมการการจัดการความรู้
3 กำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้และทักษะ	3.1 มีการกำหนดบุคลากรเป้าหมายของหน่วยงาน	3.1.1 บุคลากรกลุ่มเป้าหมายครอบคลุมทุกหน่วยงาน	หน่วยงานตามโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของวิทยาลัย					✓	✓									- คณะกรรมการการจัดการความรู้ - ทุกหน่วยงาน
4 การเสาะแสวงหาความรู้ที่ตรงความต้องการของหน่วยงาน	4.1 คณะกรรมการการจัดการความรู้ พิจารณา องค์ความรู้ในการดำเนินการจัดการความรู้	4.1.1 มีชุมชนนักปฏิบัติ CoP เพื่อดำเนินการในปีการศึกษา ครอบคลุมพันธกิจของวิทยาลัย ได้แก่ CoP ที่ 1 : การเรียนการสอนเพื่อพัฒนาบัณฑิต CoP ที่ 2 : งานวิจัยและงานสร้างสรรค์ CoP ที่ 3 : การบริการวิชาการ CoP ที่ 4 : การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม CoP ที่ 5 : การบริหารจัดการ CoP ที่ 6 : การประกันคุณภาพการศึกษา CoP ที่ 7 : การพัฒนานักศึกษา CoP ที่ 8 : การดำเนินงานของสายสนับสนุน CoP ที่ 9 : องค์ความรู้ก่อนเกษียณ	ฉบับ 1					✓	✓	✓	✓							- คณะกรรมการการจัดการความรู้

โครงการ / กิจกรรม / การปฏิบัติ	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ	ตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย	ปีการศึกษา 2561												ผู้รับผิดชอบ		
				มิ.ย. 61	ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	ต.ค. 61	พ.ย. 61	ธ.ค. 61	ม.ค. 62	ก.พ. 62	มี.ค. 62	เม.ย. 62	พ.ค. 62			
5 การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้และเผยแพร่ไปสู่บุคลากรกลุ่มเป้าหมาย	5.1 หน่วยงานมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ตาม CoP ที่กำหนดเพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีของหน่วยงาน	5.1.1 หน่วยงานมีกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ตาม CoP ที่กำหนดเพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีของหน่วยงานอย่างเป็นรูปธรรม	กิจกรรม / โครงการ	2						✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	- ทุกหน่วยงาน
		5.1.2 มีกรรายงานผลการดำเนินงานการจัดการความรู้และกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ตาม CoP ที่กำหนด ผ่านระบบสารสนเทศเพื่อจัดการความรู้	ครั้ง	3							✓			✓				✓
6 การรวบรวมองค์ความรู้และจัดเก็บอย่างเป็นระบบ ตลอดจนเผยแพร่ผ่านคลังความรู้ มหาวิทยาลัย	6.1 รวบรวมองค์ความรู้ / แนวปฏิบัติที่ดี เป็นลายลักษณ์อักษรและเผยแพร่ผ่านคลังความรู้ของวิทยาลัย โดยนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้มหาวิทยาลัย	6.1.1 นำองค์ความรู้ / แนวปฏิบัติที่ดี เผยแพร่ผ่านคลังความรู้ของหน่วยงาน	องค์ความรู้ / แนวปฏิบัติที่ดี	2						✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	- ทุกหน่วยงาน
7 นำแนวปฏิบัติที่ดีที่ได้จากการจัดการความรู้มาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง	7.1 หน่วยงานนำแนวปฏิบัติที่ดีจากคลังความรู้มาประยุกต์ใช้กับงานประจำ	7.1.1 นำแนวปฏิบัติที่ดีมาประยุกต์ใช้ในงานประจำและสอดคล้องกับพันธกิจของวิทยาลัย อย่างน้อย 1 พันธกิจ หรือรายงานผลการประยุกต์ใช้ผ่านระบบสารสนเทศเพื่อจัดการความรู้	หน่วยงานละ / ประเด็น	2						✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	- คณะกรรมการจัดการความรู้ - ทุกหน่วยงาน
8 การประเมินผลการดำเนินงานการจัดการความรู้ตามแผน	8.1 มีการประเมินผลการดำเนินงานการจัดการความรู้ตามแผน เพื่อปรับปรุง พัฒนาและจัดทำแผนการจัดการความรู้ในปีการศึกษาถัดไป เพื่อตอบสนองวงจรคุณภาพ (PDCA)	8.1.1 มีรายงานการประเมินผลการดำเนินงานการจัดการความรู้ตามแผนของวิทยาลัย	ฉบับ	1												✓	✓	- คณะกรรมการจัดการความรู้ - ทุกหน่วยงาน

ชื่อผู้จัดทำ นางว
 (นายพงษ์ศักดิ์ เพ็ชรเกิด)
 หัวหน้าหน่วยงาน โฆษณาและแผน
 วันที่ 21 พ.ย. 2561

ชื่อผู้ตรวจสอบ กัญญา
 (นางสาวกัญญาณี ยุทธการ)
 รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและวางแผน
 วันที่ 21/11/61

ชื่อผู้อนุมัติ อ.ศิว
 (นายสุชาติ อินกล้า)
 ผู้อำนวยการวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
 วันที่ 21/11/2561