



บันทึกข้อความ

CHT-๐๘-๐๐-๑.๕.๕-๐๑
CHT-๐๘-๐๐-๑.๕.๕-๐๑
๐ ๕ พ.พ. ๒๕๖๑
๑๒.๕๖ น.

ส่วนราชการ งานพัฒนานักศึกษา หน่วยแนะแนวและบริการให้คำปรึกษา
โทรศัพท์/โทรสาร ๐ ๗๕๒๐ ๔๐๖๑

ที่ ศธ ๐๕๘๔.๑๔/ วันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปผลความพึงพอใจการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา การบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา และการประเมินผลสัมฤทธิ์การดำเนินกิจกรรม/โครงการ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๐

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

ตามที่งานพัฒนานักศึกษา วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง ได้ดำเนินการเปิดระบบออนไลน์ประเมินความพึงพอใจการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา การบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา และการประเมินผลสัมฤทธิ์การดำเนินกิจกรรม/โครงการ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๐ เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการ การให้ข้อมูล และการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาต่อไปนั้น

ในการนี้ งานพัฒนานักศึกษา จึงขอส่งสรุปผลความพึงพอใจการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา การบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา และการประเมินผลสัมฤทธิ์การดำเนินกิจกรรม/โครงการ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๐ รายละเอียดดังเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวปิยะนุช นาพอ)

หัวหน้าหน่วยแนะแนวและบริการให้คำปรึกษา

เลขาฯ วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

(นางสาวนัยนา คำกันตศิลป์)

รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนานักศึกษา

เรียน ผอ.วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

เพื่อโปรดทราบ

- งานพัฒนานักศึกษา สรุปผลความพึงพอใจการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา การบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา และการประเมินผลสัมฤทธิ์การดำเนินกิจกรรม/โครงการ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๐

ทวท+ ลัทธก้องเกียรติ

สรุปผลความพึงพอใจการให้บริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา

การบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา

และการประเมินผลสัมฤทธิ์การดำเนินกิจกรรม/โครงการ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๐

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		หมายเหตุ
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	
การให้บริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา	๔.๓๐	๘๕.๙๑	
๑.วิทยาลัยมีการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาแก่นักศึกษา	๔.๔๖	๘๙.๒๗	
๒.นักศึกษาสามารถขอคำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตจากอาจารย์ที่ปรึกษา/เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง	๔.๒๑	๘๔.๑๕	
๓.อาจารย์ที่ปรึกษา/เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง มีการให้คำแนะนำหรือให้ความช่วยเหลือ แก่นักศึกษาได้เป็นอย่างดี เช่น การให้คำแนะนำ เกี่ยวกับการลงทะเบียน การเลือกวิชาเรียน การใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย การคบเพื่อน การขอทุนการศึกษา การเข้าร่วมกิจกรรม ความรักในวัยเรียน ปัญหาสุขภาพ เป็นต้น	๔.๒๓	๘๔.๖๓	
๔.ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลายและมีประสิทธิภาพ เช่น การเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา ปรึกษาทางโทรศัพท์ ปรึกษาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เป็นต้น	๔.๒๘	๘๕.๖๑	
การบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา	๔.๐๘	๘๑.๕๙	
๕.นักศึกษาสามารถรับข้อมูลข่าวสารของวิทยาลัยฯ ได้หลายช่องทาง เช่น บอร์ดประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยฯ/หน่วยงานภายใน เพจงานพัฒนานักศึกษา เพจสาขา เว็บไซต์งานแนะแนว ทุนการศึกษา และศิษย์เก่า วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว จากอาจารย์ที่ปรึกษา และประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย	๔.๑๓	๘๒.๖๘	
๖.ข้อมูลข่าวสารมีความทันสมัย หลากหลายและเป็นประโยชน์ ทั้งด้านวิชาการ วิชาชีพ	๔.๐๖	๘๑.๒๒	
๗.มีการบริการข้อมูลด้านวิชาการอย่างสม่ำเสมอ เช่น การศึกษาต่อ ทุนการศึกษา กองทุนกู้ยืมการศึกษา การอบรม ทั้งของหน่วยงานภายในและภายนอก	๔.๐๖	๘๑.๒๒	
๘.มีการบริการข้อมูลด้านวิชาชีพอย่างสม่ำเสมอ เช่น การรับสมัครงาน แหล่งงานเต็มเวลาและนอกเวลา แหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพ การจัดโครงการที่น่าสนใจ ทั้งของหน่วยงานภายในและภายนอก	๔.๐๖	๘๑.๒๒	
การประเมินผลสัมฤทธิ์การดำเนินกิจกรรม/โครงการ	๔.๑๔	๘๒.๗๕	
ด้านที่ ๑ การดำเนินโครงการเพื่อพัฒนานักศึกษา	๔.๑๔	๘๒.๘๒	
๑.กิจกรรม/โครงการที่ดำเนินการส่งเสริมให้นักศึกษาเป็นผู้มีคุณธรรม และจริยธรรม	๔.๓๐	๘๖.๑๐	
๒.กิจกรรม/โครงการที่ดำเนินการส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้ ความสามารถในการคิดวิเคราะห์อย่างมีเหตุผล และนำไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานและชีวิตประจำวัน	๔.๒๑	๘๔.๑๕	

สรุปผลความพึงพอใจการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา
 การบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา
 และการประเมินผลสัมฤทธิ์การดำเนินกิจกรรม/โครงการ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๐
 วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		หมายเหตุ
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	
๓.กิจกรรม/โครงการที่ดำเนินการเสริมสร้างทักษะทางปัญญา สามารถประยุกต์ทฤษฎีและหลักการสู่การปฏิบัติ มีความสามารถในการศึกษาค้นคว้าและเรียนรู้ด้วยตนเอง และมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	๔.๑๓	๘๒.๖๘	
๔.กิจกรรม/โครงการที่ดำเนินการเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ความสามารถในการปรับตัว การทำงานร่วมกับผู้อื่น และตระหนักในความรับผิดชอบและบทบาทหน้าที่ของตนเอง	๔.๑๒	๘๒.๔๔	
๕.กิจกรรม/โครงการที่ดำเนินการเสริมสร้างทักษะด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร ความสามารถในการใช้ภาษา และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา	๔.๐๑	๘๐.๒๔	
๖.กิจกรรม/โครงการที่ดำเนินการส่งเสริมให้นักศึกษาตระหนักเห็นคุณค่าของศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นความเป็นไทย	๔.๑๐	๘๑.๙๕	
๗. นักศึกษารู้จักบทบาทหน้าที่ของตนเองด้านการประกันคุณภาพการศึกษาและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ในการดำเนินงาน	๔.๑๑	๘๒.๒๐	
ด้านที่ ๒ ผลจากการเข้าร่วมโครงการ	๔.๑๓	๘๒.๖๘	
๑.กิจกรรม/โครงการ เป็นไปตามคำคาดหวังของนักศึกษา	๔.๑๑	๘๒.๒๐	
๒.กิจกรรมบรรลุตามวัตถุประสงค์ของโครงการ	๔.๒๐	๘๓.๙๐	
๓.ระดับความพึงพอใจต่อกิจกรรม/โครงการ	๔.๑๐	๘๑.๙๕	

สรุปผลความพึงพอใจการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา

การบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา

และการประเมินผลสัมฤทธิ์การดำเนินกิจกรรม/โครงการ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๐

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

ข้อเสนอแนะ

๑. ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์กิจกรรมให้ทั่วถึงและเป็นระบบ
๒. อยากให้มีกิจกรรมที่สอดคล้องกับวิชาเรียน เพื่อจะได้ฝึกปฏิบัติจริง
๓. ควรเพิ่มกิจกรรมที่ส่งเสริมทักษะเพื่อการทำงาน
๔. อยากให้มีกิจกรรมที่เสริมสร้างความสัมพันธ์ ความสามัคคีของนักศึกษาทุกชั้นปี
๕. ควรเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ในเรื่องทุนการศึกษา กิจกรรมต่างๆ
๖. อยากให้มีการบริการข้อมูลข่าวสารหลายรูปแบบ เพื่อข้อมูลข่าวสารต่างๆจะได้เข้าถึงนักศึกษาอย่างทั่วถึง และรวดเร็วยิ่งขึ้น
๗. ควรประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่างๆ ในบอร์ดประชาสัมพันธ์ด้วย
๘. ควรมีการแจ้งปฏิทินการดำเนินการนักศึกษา เพื่อนักศึกษาจะได้ทราบข้อมูลข่าวสารล่วงหน้า
๙. การให้คำปรึกษาด้านวิชาการยังน้อยเกินไป
๑๐. ควรเพิ่มความหลากหลายของกิจกรรม
๑๑. อยากให้อาจารย์เข้าถึงนักศึกษาทุกคน
๑๒. ควรมีการให้คำปรึกษาอย่างใกล้ชิดกว่าเดิม