

แนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยว กรณีศึกษาเชิงลึกหาดปากเมง จังหวัดตรัง  
 Guidelines for Tourism Development: An In-depth Case Study of Pakmeng Beach, Trang

นุชนาด ทับครุฑ\* และศุภพิชญ์ บัญเกื้อ

สาขาบริหารธุรกิจ วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาแนวทางในการพัฒนาการท่องเที่ยวบริเวณหาดปากเมง จังหวัดตรัง ประชากรที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วย นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไม้ฝาด ผู้ประกอบการร้านอาหารและเครื่องดื่ม ผู้ประกอบการที่พัก ผู้ประกอบการเรือท่องเที่ยว ผู้ประกอบการรถสาธารณะ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ การสัมภาษณ์เชิงลึกและการสังเกต ผลจากการศึกษาพบว่าแนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยวที่ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมต้องพัฒนาในด้านต่าง ๆ ดังนี้ 1. ด้านแหล่งท่องเที่ยว ควรมีการบริหารจัดการในเรื่องความสะอาดการปรับปรุงภูมิทัศน์ชายฝั่งให้สวยงาม สร้างบริเวณที่นั่งพักของนักท่องเที่ยวเพิ่มเติม มีห้องน้ำสาธารณะ มีการจัดระเบียบร้านค้า ป้ายจราจรที่คนในชุมชนให้เป็นมิตรกับแขกที่มาพัก 2. ด้านที่พัก ราคาไม่สูงจนเกินไป มีการบริการที่ดี สะอาด ปลอดภัย 3. ด้านอาหารและเครื่องดื่ม อาหารที่ให้บริการควรสด สะอาด มีการบริการที่ดี ราคาตรงกับเมนู มีหน่วยงานเข้าไปตรวจสอบคุณภาพ 4. ด้านความปลอดภัย ควรมีมาตรการในการดูแลความปลอดภัย มีตำรวจคอยลาดตระเวน มีไฟส่องสว่างบนท้องถนน มีป้ายบอกสถานที่ที่เป็นอันตราย 5. ด้านคมนาคมขนส่ง ปรับปรุงถนนให้กว้างขึ้น เพื่อความสะดวกในการเดินทางและลดอุบัติเหตุ 6. ด้านกิจกรรมการท่องเที่ยว ภาครัฐควรมีการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดกิจกรรมการท่องเที่ยว และมีการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง

**คำสำคัญ :** การพัฒนาการท่องเที่ยว, แนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยว, หาดปากเมง, จังหวัดตรัง

Abstract

This study aimed to develop guidelines for tourist attraction development in Pakmeng beach, Trang province. The population was chief executive of Mai Fat Sub-district Administrative Organization, restaurant entrepreneurs, hotel entrepreneurs, boat trip entrepreneurs, transfer service operator. The data was collected using in-depth interview and observation.

The results showed that guidelines for sustainable tourism development were as follows: 1) For tourist attractions, there should be good cleaning management; coastal landscape improvement; more relaxing area; public toilet; street food stall organization; and maintaining a customer-friendly attitude in community. 2) For accommodations, the hotel should provide clean and safe room with good service at a reasonable price. 3) For foods and beverages, the food should be fresh and clean; good service should be provided; the prices on menu item should be reliable; and, food quality control organization should be engaged. 4) For safety, there should be standard safety measures; police officers' observation; lights on the road; and, caution signs for dangerous areas. 5) For transportations, roads should be made wider in order to get convenient travel and reduce road accident. 6) For tourism activities, the government should support in providing tourism activities and it must be promoted in all area

**Keywords :** Tourism Development; Guidelines for Tourism Development, Pakmeng Beach, Trang

\*ผู้พิมพ์ประสานงาน Nutchanat\_t@hotmail.com โทร. 075204061

## 1. บทนำ

ในปัจจุบันการพัฒนาบริเวณหาดปากเมงในด้านการท่องเที่ยวขึ้น ยังไม่ตรงกับความต้องการของชุมชน จึงส่งผลให้การพัฒนาการท่องเที่ยว ที่ผ่านมายังไม่ค่อยประสบความสำเร็จเท่าที่ควร เนื่องจากการวางแนวทางการพัฒนานั้นประชาชนในพื้นที่ไม่มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และด้วยเหตุดังกล่าวผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาแนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยวที่ชุมชนบริเวณหาดปากเมง จังหวัดตรัง เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาการท่องเที่ยว เพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพ และเป็นแนวทางในการพัฒนาการท่องเที่ยวต่อไป

## 2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวที่ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วม หาดปากเมง จังหวัดตรัง

## 3. วิธีการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) สืบค้นข้อมูลและศึกษาจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง เก็บรวบรวมข้อมูลจากภาคสนาม โดยใช้การสังเกต การจดบันทึก การสัมภาษณ์แบบเจาะลึกกับ นายกองค้การบริหารส่วนตำบลไม้ฝาด ผู้ประกอบการรถสาธารณะ 6 ราย ผู้ประกอบการร้านอาหารและเครื่องดื่ม 25 ราย ผู้ประกอบการโรงแรม 13 ราย ผู้ประกอบการเรือนำเที่ยว 6 ราย นำข้อมูลจากการลงภาคสนาม สัมภาษณ์แบบเจาะลึก มาสรุปประเด็นต่าง ๆ ตามขอบเขตของเนื้อหา ได้แก่ ด้านแหล่งท่องเที่ยว ด้านที่พัก ด้านอาหารและเครื่องดื่ม ด้านความปลอดภัย ด้านคมนาคมขนส่ง ด้านกิจกรรมการท่องเที่ยว

## 3. ผลการศึกษา

ผลการศึกษา ได้แนวทางในการพัฒนาการท่องเที่ยวบริเวณหาดปากเมง จังหวัดตรังดังนี้ ด้านแหล่งท่องเที่ยว ผู้ประกอบการแต่ละรายมองว่าบริเวณชายหาดมีความสวยงาม แต่ควรดูแลในเรื่องความสะอาด และการปรับปรุงทัศนียภาพให้สวยงาม ด้านที่พักมีเพียงพอกับความต้องการของนักท่องเที่ยว และไม่ควรรีบปรับราคาที่พักในช่วงเทศกาล มีมาตรการการรักษาความปลอดภัยบริเวณที่พัก ด้านอาหารและเครื่องดื่ม ควรดูแลในเรื่องความสะอาด ราคาอาหารตรงกับป้ายเมนู อาหารสด สะอาด ด้านความปลอดภัย ควรมีไฟส่องสว่างบนท้องถนนทุกจุด มีเจ้าหน้าที่ตำรวจคอยลาดตระเวนทั้งกลางวันและกลางคืน ด้านคมนาคมขนส่ง มีการขยายถนนให้กว้างขึ้นเพื่อความปลอดภัยในการเดินทาง มีรถสาธารณะให้บริการนักท่องเที่ยว ด้านกิจกรรมท่องเที่ยวมองว่ากิจกรรมที่มีอยู่ก็เหมาะสม แต่ต้องการให้ภาครัฐเข้ามาส่งเสริมและประชาสัมพันธ์กิจกรรมอย่างต่อเนื่อง แนวทางในการพัฒนาการท่องเที่ยวบริเวณหาดปากเมง จังหวัดตรังมีความสอดคล้องกับแนวคิดของ ชนาภา เสมอกิจ (2552) มองว่าการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวจะต้องพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่ให้บริการในพื้นที่แหล่งท่องเที่ยว ประกอบด้วย แหล่งท่องเที่ยว ที่พักแรม ร้านอาหาร ความปลอดภัยในการเดินทาง การคมนาคม ตลอดจนพัฒนาบุคลากรผู้ให้บริการซึ่งร่วมดำเนินการโดยองค์กรภาครัฐ และองค์กรภาคเอกชน

## 4. สรุปและอภิปรายผล

ผลการศึกษาสามารถสรุปได้ดังนี้ ผู้วิจัยได้แนวคิดในการพัฒนาการท่องเที่ยว คือ ด้านแหล่งท่องเที่ยวขึ้นในการพัฒนาควรรักษาความสะอาดบริเวณชายหาด ปลูกฝังจิตสำนึกคนในชุมชนและนักท่องเที่ยวในการดูแลสถานที่ท่องเที่ยว รวมถึงมีการจัดระเบียบร้านค้าแผงลอยต่าง ๆ ด้านที่พักควรดูแลในเรื่องความปลอดภัยและความสะอาดควบคุมราคา ไม่เอาเปรียบนักท่องเที่ยว ในช่วงเทศกาล ด้านอาหารและเครื่องดื่มเน้นย้ำในเรื่องของความสด สะอาด ราคาตรงกับเมนู ด้านความปลอดภัยควรเพิ่มไฟส่องสว่างบนท้องถนนมีตำรวจคอยลาดตระเวนทั้งกลางวันและกลางคืนมีป้ายบอกสถานที่อันตราย ด้านคมนาคมขนส่งควรมีรถรับจ้างสาธารณะให้บริการ มีการขยายถนนให้กว้างขึ้น ด้านกิจกรรมการท่องเที่ยวขึ้นกิจกรรมที่มีอยู่ก็ควรจัดเป็นประจำแต่ควรเพิ่มความน่าสนใจ หน่วยงาน

ภาครัฐมีการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง ซึ่งแนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยวที่ผู้วิจัยได้ศึกษามีความสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยวของนวนลนิตย คงซีพา นาดยา เตมะศิริ สมบัติ โพธิ์หล้า (2550) ที่เห็นว่าแนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยวควรพัฒนาในเรื่องแหล่งท่องเที่ยว ที่พัก อาหารและเครื่องดื่ม การคมนาคมขนส่ง กิจกรรมการท่องเที่ยว และควรให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนา

#### 5. การนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

ผลจากการศึกษาครั้งนี้ ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลไม้ฝาดได้ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการท่องเที่ยวบริเวณหาดปากเมง จังหวัดตรัง ที่ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น

#### 6. เอกสารอ้างอิง

- (1) ชนาภา เสมอกิจ, (2552) แนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยวชายหาดบางแสน จังหวัดชลบุรี เพื่อกลุ่มนักท่องเที่ยวชาวไทย. การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง, ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยนเรศวร
- (2) อีระ ชีวะเกรียงไกร. (2551) การพัฒนาการท่องเที่ยวแบบยั่งยืนของแหล่งท่องเที่ยวในกลุ่มสนุก (สกลนคร นครพนม มุกดาหาร และกาฬสินธุ์). วิทยานิพนธ์, รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- (3) นวลนิตย คงซีพา, นาดยา เตมะศิริ, สมบัติ โพธิ์หล้า. (2550) แนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยว กรณีศึกษาอุทยานแห่งชาติหาดเจ้าไหม อำเภอสิเกา จังหวัดตรัง. สารนิพนธ์, ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- (4) ประกอบศิริ ภักดีพินิจ. (2550) การพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน กรณีศึกษาการท่องเที่ยวทางน้ำชุมชนริมคลองตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์, ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล.