



แบบประเมินความพึงพอใจการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา
และการบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. ชั้นปีที่ศึกษา ชั้นปีที่ ๑ ชั้นปีที่ ๒
 ชั้นปีที่ ๓ ชั้นปีที่ ๔
๓. สาขาวิชา การบัญชี (๔ปี) การบัญชี (เทียบโอน)
 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล การโรงแรม
 การโรงแรมและการท่องเที่ยว (๔ปี) การโรงแรมและการท่องเที่ยว (เทียบโอน)

ระดับความพึงพอใจ

ระดับความพึงพอใจ ๕ หมายถึง ความพึงพอใจมากที่สุด

ระดับความพึงพอใจ ๔ หมายถึง ความพึงพอใจมาก

ระดับความพึงพอใจ ๓ หมายถึง ความพึงพอใจปานกลาง/พอใช้

ระดับความพึงพอใจ ๒ หมายถึง ความพึงพอใจน้อย/ต้องปรับปรุง

ระดับความพึงพอใจ ๑ หมายถึง ความพึงพอใจน้อยที่สุด/ต้องปรับปรุงอย่างเร่งด่วน

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับเนื้อหาและกิจกรรม

หัวข้อประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	๕	๔	๓	๒	๑
การจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา					
๑.วิทยาลัยฯมีการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาแก่นักศึกษา					
๒. นักศึกษาสามารถขอคำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตจากอาจารย์ที่ปรึกษา/เจ้าหน้าที่แนะแนว					
๓. อาจารย์ที่ปรึกษา/เจ้าหน้าที่แนะแนว มีการให้คำแนะนำหรือให้ความช่วยเหลือ แก่นักศึกษาได้เป็นอย่างดี เช่น การให้คำแนะนำ เกี่ยวกับการลงทะเบียน การเลือกวิชาเรียน การใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย การคบเพื่อน การขอทุนการศึกษา เป็นต้น					
๔. ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลายและมีประสิทธิภาพ เช่น การเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา ปรึกษาทางโทรศัพท์ ปรึกษาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เป็นต้น					
การบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา					
๕. นักศึกษาสามารถรับข้อมูลข่าวสารของวิทยาลัยฯ ได้หลายช่องทาง เช่น บอร์ดประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยฯ/หน่วยงานภายใน ประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย					
๖. ข้อมูลข่าวสารมีความทันสมัย หลากหลายและเป็นประโยชน์ ทั้งด้านวิชาการและวิชาชีพ					
๗. มีการบริการข้อมูลด้านวิชาการอย่างสม่ำเสมอ เช่น การศึกษาต่อ การอบรม ทุนการศึกษา กองทุนกู้ยืมการศึกษา ทั้งของหน่วยงานภายในและภายนอก					
๘. มีการบริการข้อมูลด้านวิชาชีพอย่างสม่ำเสมอ เช่น การรับสมัครงาน การจัดโครงการที่น่าสนใจ ทั้งของหน่วยงานภายในและภายนอก					

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนมา ณ โอกาสนี้เป็นอย่างสูง
ฝ่ายพัฒนานักศึกษา วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง