

สรุปความพึงพอใจการจัดการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา

และการบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษา ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๗

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๔๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๓๓ ของจำนวนนักศึกษารวม ๗๒๑ คน โดยเป็นเพศชาย จำนวน ๒๔๑ คน และเพศหญิง จำนวน ๓๗๑ คน

ลำดับ	หัวข้อการประเมิน	จำนวนผู้แสดงความคิดเห็น (คน)					ร้อยละ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
การจัดการบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา							
๑	วิทยาลัยมีการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาแก่นักศึกษา	๑๙๐	๑๖๐	๕๐	๒๖	๙	๔๓.๘๐
๒	นักศึกษสามารถคำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตจากอาจารย์ที่ปรึกษา/เจ้าหน้าที่แนะแนว	๑๕๒	๑๙๕	๔๖	๓๔	๘	๔๐.๖๔
๓	อาจารย์ที่ปรึกษา/เจ้าหน้าที่แนะแนว มีการให้คำแนะนำหรือให้ความช่วยเหลือ แก่นักศึกษาได้เป็นอย่างดี เช่น การให้คำแนะนำ เกี่ยวกับทางเลือกการเรียน การใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย การคบเพื่อน การขอทุนการศึกษา เป็นต้น	๑๖๙	๑๕๘	๗๔	๒๕	๙	๔๐.๘๓
๔	ช่องทางทำให้บริการมีความหลากหลายและมีประสิทธิภาพ เช่น การเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา บริการทางโทรศัพท์ บริการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เป็นต้น	๑๔๘	๑๗๙	๖๗	๓๔	๗	๓๙.๖๓
การบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษา							
๕	นักศึกษสามารถรับข้อมูลข่าวสารของวิทยาลัยฯ ได้หลายช่องทาง เช่น บอร์ดประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยฯ/หน่วยงานภายใน ประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย	๑๓๖	๑๙๕	๖๗	๒๖	๑๑	๓๙.๖๖
๖	ข้อมูลข่าวสารมีความทันสมัย หลากหลายและเป็นประโยชน์ ทั้งด้านวิชาการและวิชาชีพ	๑๒๕	๑๙๕	๗๙	๓๐	๖	๓๙.๕๓
๗	มีการบริการข้อมูลด้านวิชาการอย่างสม่ำเสมอ เช่น การศึกษาต่อ การอบรม ทุนการศึกษากองทุนกู้ยืมการศึกษา ทั้งของหน่วยงานภายในและภายนอก	๑๕๐	๑๗๔	๗๓	๓๑	๘	๓๙.๕๔
๘	มีการบริการข้อมูลด้านวิชาชีพอย่างสม่ำเสมอ เช่น การรับสมัครงาน การจัดโครงการที่นำเสนอ ทั้งของหน่วยงานภายในและภายนอก	๑๑๕	๒๑๓	๗๐	๒๙	๘	๓๙.๓๐
รวมทั้งสิ้น		๑๑๘๙	๑๔๖๙	๕๒๖	๒๓๕	๖๖	๓๙.๙๔

จากแบบประเมินความพึงพอใจ มีผลการประเมินความพึงพอใจ แยกเป็นรายละเอียดดังนี้

จำนวนผู้ตอบแบบประเมินมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๐๔

จำนวนผู้ตอบแบบประเมินมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๒๐

จำนวนผู้ตอบแบบประเมินปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๑๑

จำนวนผู้ตอบแบบประเมินน้อย คิดเป็นร้อยละ ๖.๗๕

จำนวนผู้ตอบแบบประเมินน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑.๙๐

ชื่อเสนอแนะ
๑. อยากให้มีหน่วยช่วยเหลือสำหรับนักศึกษาฐานะทางบ้านลำบาก แต่เรียนได้เกรดน้อย
๓. อยากให้เจ้าหน้าที่ที่หาทุนการศึกษา และบอกข่าวสารให้นักศึกษาให้กว้างขวางขึ้น
๔. อยากให้มีโครงการที่มีเนื้อหาสาระสนใจมากกว่านี้ และระบุกลุ่มนักศึกษาที่มีความสนใจจริงๆ ไม่ควรบังคับนักศึกษาเข้าโครงการ ควรใช้วิธีการรับสมัคร
๕. อยากเข้าร่วมกิจกรรมด้านวิชาการให้ตรงกับสายวิชาชีพ เพราะจะได้เพิ่มทักษะของตนเอง
๖. อยากให้หน่วยงานของวิทยาลัยฯทำกิจกรรมร่วมกัน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบุคลากรกับนักศึกษา
๗. อยากเข้ากิจกรรมที่ออกค่ายอาสา ค่าใช้จ่ายธรรม ค่าอาหารกุศล
๘. อยากเข้ากิจกรรมด้วยภาระลดชื่อในระบบกิจกรรมเอง
๙. มหาวิทยาลัยควรมีช่องทางการประกาศข่าวสารให้หลายช่องทางกว่านี้
๑๐. อยากให้อาจารย์ที่ปรึกษาทำหน้าที่บทบาทให้มากกว่านี้
๑๑. อาจารย์ที่ปรึกษาไม่ได้แนะนำเกี่ยวกับการลงทะเบียนหรือการเลือกรายวิชา ส่วนมากนักศึกษาจะเป็นคนเดินเรื่องเอง
๑๒. อาจารย์ที่ปรึกษาไม่ได้แนะนำในเรื่องการใช้ชีวิตในรั้วมหาลัย แต่จะเรียนรู้จากรุ่นพี่ที่ผ่านประสบการณ์มาแล้ว
๑๓. อาจารย์ที่ปรึกษา ควรเปิดใจ และปรับตัวให้เข้ากับนักศึกษาให้ดีกว่านี้
๑๔. อยากให้อาจารย์ที่ปรึกษาเป็นแบบอย่างที่ดี เพราะกฎระเบียบของวิทยาลัยฯ ที่ออกมาใหม่ อยากให้อาจารย์เป็นผู้ถือกฎและปฏิบัติเป็นแบบอย่างให้แก่นักศึกษา เช่นเรื่องสิ่งผิด การแต่งกายที่เรียบร้อย
๑๕. เจ้าหน้าที่และอาจารย์ควรพูดจาไพเราะทั้งในชีวิตจริงหรือสื่อออนไลน์ ควรเป็นกลางมากกว่านี้
๑๖. เจ้าหน้าที่ไม่ค่อยเต็มใจให้ความช่วยเหลือนักศึกษา ส่วนมากจะเห็นความสำคัญให้ความช่วยเหลืออาจารย์ก่อน และให้ความสำคัญของนักศึกษาเป็นลำดับหลังๆ
๑๗. เจ้าหน้าที่พนักงานของฟูดกระแหมก ไม่เป็นกลาง
๑๘. ปรับปรุงเรื่องระบบอินเตอร์เน็ตทำให้มีความเร็วมากกว่าเดิมค่ะ