

กิจกรรมย่อยที่ ๓  
การอบรมมัคคุเทศก์ทางทะเล  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘  
ระหว่างวันที่ ๒ - ๓ เมษายน ๒๕๕๘

สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว  
วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง



รายงานผลการดำเนินงานโครงการ  
หน่วยงาน วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

\*\*\*\*\*

1. ชื่อโครงการ

โครงการพัฒนาชุมชนตำบลบ่อหินสู่ความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน กิจกรรมย่อยที่ 3 การอบรมมัคคุเทศก์ทางทะเล

2. ผู้รับผิดชอบโครงการ

อาจารย์สุญาพร สัตตระกุล สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

3. ความสอดคล้อง

3.1 ความสอดคล้องกับนโยบายสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

- นโยบายด้านพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน
- นโยบายด้านพัฒนาคุณภาพนักศึกษา
- นโยบายด้านพัฒนาบุคลากร
- นโยบายด้านพัฒนางานวิจัย สิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรม และบริการชุมชน
- นโยบายด้านพัฒนาการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
- นโยบายด้านพัฒนาการบริหารจัดการและการประกันคุณภาพ

3.2 ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาการศึกษาบนพื้นฐานด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มุ่งสร้างบัณฑิตที่มีคุณภาพคุณธรรม และจริยธรรม สู่ระดับสากล
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนางานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ให้มีคุณภาพเข้าสู่มาตรฐานสากล
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างความสามารถในการแข่งขัน และพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีตามความต้องการของสังคม
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 การปลูกจิตสำนึกในการทำนุบำรุงศาสนา อนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อมแก่นักศึกษาและบุคลากร

3.3 สนับสนุนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

- เพิ่มและพัฒนาอาจารย์ที่มีศักยภาพให้เพียงพอ
- พัฒนาศักยภาพบัณฑิตให้มีความรู้ ความสามารถด้านวิชาการ และทักษะวิชาชีพพร้อมเข้าสู่งาน



- พัฒนาและส่งเสริมการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มศักยภาพนักศึกษา
- พัฒนาและบริหารหลักสูตร ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน ความต้องการของตลาดแรงงานและทิศทางการพัฒนาประเทศ
- สร้างความพร้อม และพัฒนาศักยภาพด้านการจัดการเรียนการสอน
- สร้างความพร้อม และส่งเสริมให้นักศึกษาจัดกิจกรรม เพื่อพัฒนาตนเองได้อย่างเต็มศักยภาพ
- พัฒนาศักยภาพนักศึกษาให้สอดคล้องกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย
- พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน
- พัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มความรู้ความสามารถด้านวิชาการ วิชาชีพ ตามสายงาน อย่างต่อเนื่อง
- สนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาการบริหารจัดการ และการประกันคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
- สนับสนุนสิ่งอำนวยความสะดวก และสร้างความพร้อม ความเข้มแข็งด้านการวิจัย
- ส่งเสริมและยกระดับมาตรฐานงานวิจัยทั้งด้านปริมาณ และคุณภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการของสังคมทั้งระดับท้องถิ่น และระดับชาติ
- บริการวิชาการ และถ่ายทอดองค์ความรู้ เพื่อสร้างความเข้มแข็ง และชั้นนำสังคมอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน
- สนับสนุนและส่งเสริมการทำนุบำรุงศาสนา สืบสานประเพณีศิลปวัฒนธรรม เผยแพร่ภูมิปัญญา และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

#### 4. วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ

วันที่ 2 – 3 เมษายน พ.ศ.2558

#### 5. สถานที่ดำเนินการ

บ่อหินฟาร์มสเตย์ ตำบลบ่อหิน อำเภอสิเกา จังหวัดตรัง

#### 6. วัตถุประสงค์ของโครงการ

6.1. เพื่อให้ความรู้ในด้านการเป็นมัคคุเทศก์ทางทะเล แก่เยาวชนในชุมชนตำบลบ่อหิน

#### 7. ผลการดำเนินงาน

##### 7.1. ด้านผลผลิต (Output) (จำนวน/ปริมาณที่ผลิตได้)

7.1.1 ผู้เข้าร่วมโครงการเป็นนักเรียนโรงเรียนสิเกาประชาผดุงวิทย์ จำนวน 45 คน คิดเป็น ร้อยละ 100

7.1.2 ผู้เข้าร่วมโครงการได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมที่รับผิดชอบต่อสังคม จำนวน 45 คน คิดเป็น ร้อยละ 100

7.1.3 ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในการจัดโครงการบริการวิชาการ คิดเป็นร้อยละ ร้อยละ 93

##### 7.2. ด้านผลลัพธ์ (Outcome) (ผลประโยชน์หรือผลสัมฤทธิ์ที่ได้จากผลผลิต / ผลที่ได้จากการดำเนินงาน เช่น คำตอบแทน การยกย่อง การได้รับความรู้ การพัฒนา เป็นต้น)

7.2.1. ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับความรู้ที่จะนำไปประยุกต์ใช้ได้ต่อไป คิดเป็นร้อยละ 96

7.2.2. ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจ สนใจต่อรูปแบบการจัดกิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 95

7.2.3. ผู้เข้าร่วมโครงการได้ความรู้เกี่ยวกับ ประวัติความเป็นมาอำเภอสิเกา แหล่งท่องเที่ยวทางทะเล ความรู้พื้นฐานขององค์ประกอบการท่องเที่ยวสู่การเป็นมัคคุเทศก์ท้องถิ่น ตลอดจนฝึกปฏิบัติการเขียนเส้นทางนำ



เที่ยว เพื่อเป็นการเพิ่มศักยภาพผู้เข้าอบรมในการเรียนรู้เกี่ยวกับการเป็นมัคคุเทศก์และสามารถนำความรู้ไปขยายผลเพื่อประกอบอาชีพในอนาคต

7.2.4 ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในรูปแบบกิจกรรม ได้รับความรู้ ความเข้าใจในทักษะปฏิบัติ และเพิ่มพูนประสบการณ์ได้ คิดเป็นร้อยละ 94

7.3. ด้านผลกระทบ (Impact) (ผลที่ได้ตามมาจากการดำเนินงานและการได้ประโยชน์จากโครงการ/เหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อชุมชน ซึ่งก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลง เช่น การสร้างอาชีพเสริมให้กับเยาวชน การสร้างจิตสำนึกรักบ้านเกิด การสร้างเครือข่ายต่อเนื่อง ระหว่างชุมชน ผู้ประกอบการ และสถาบันการศึกษา

## 8. ผู้เข้าร่วมโครงการ

8.1. เป้าหมายผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 45 คน

8.2. ผลการดำเนินงาน จำนวน 45 คน

## 9. ผลการประเมินผลโครงการ

### 9.1. ผู้ตอบแบบสอบถาม

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 45 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้เข้าร่วมโครงการ เพศหญิง จำนวน 30 คน เพศชาย 15 คน

### 9.2. ผลการประเมินโครงการ

รายละเอียด	คะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ(%)
<b>1. ด้านการดำเนินการจัดกิจกรรมครั้งนี้</b>	
1.1 ความเหมาะสมของสถานที่	92
1.2 ความเหมาะสมของระยะเวลาในการดำเนินโครงการ	91
1.3 ความเหมาะสมของรูปแบบกิจกรรม	94
1.4 การประชาสัมพันธ์โครงการ	89
<b>2. ด้านผลที่ได้รับจากการดำเนินกิจกรรม</b>	
2.1 ความรู้ความเข้าใจในทักษะการทำงานและเพิ่มพูนประสบการณ์	94
2.2 ความตระหนักและภาคภูมิใจทักษะที่ได้รับและประสบการณ์	93
2.3 รูปแบบของกิจกรรมมีประโยชน์ต่อการผู้เข้าร่วมโครงการ	93
2.4 รูปแบบกิจกรรมตรงกับความต้องการและความสนใจของผู้เข้าร่วมโครงการ	95
2.5 รูปแบบของกิจกรรมผู้เข้าร่วมโครงการสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน	96
<b>เฉลี่ยความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ</b>	<b>93</b>



### 9.3 สรุปข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

มีความสนใจให้จัดกิจกรรมนี้อีก

## 10. การบูรณาการงานบริการวิชาการ

### 10.1. การบูรณาการ กับการเรียนการสอน

ในรายวิชาการวางแผนและการจัดรายการนำเที่ยว การจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวทางทะเลอย่างยั่งยืน และแหล่งท่องเที่ยวทางทะเลและรูปแบบการท่องเที่ยวทางน้ำ โดยประเด็นที่นำมาบูรณาการ ดังนี้

10.1.1. ตัวแทนนักศึกษาในรายวิชาการจัดรายการนำเที่ยว เป็นพี่เลี้ยงให้กับผู้เข้าอบรมในการคิดคำนวณค่าใช้จ่ายในการจัดรายการนำเที่ยว ได้แก่ราคาค่าเช่ารถ ที่พัก ร้านอาหารต่าง ๆ

10.1.2. เรียนรู้แหล่งท่องเที่ยวของท้องถิ่น พร้อมทั้งอธิบายประวัติความเป็นมาของศิลปะและวัฒนธรรมต่างๆ

10.1.3. เรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษด้านการท่องเที่ยวทางทะเล

## 11. การเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนหรือองค์กรภายนอก

### 11.1. ชุมชนหรือองค์กรสร้างกลไกที่มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

เยาวชนในชุมชนสามารถใช้ทักษะที่ได้รับจากการอบรมต่อยอดทางด้านอาชีพในการนำเที่ยวทางทะเลได้และเป็นการสร้างรายได้ภายในครัวเรือน พัฒนาชุมชนได้

### 11.2. ชุมชนหรือองค์กรสร้างกลไกที่มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและยั่งยืนโดยคงอัตลักษณ์และวัฒนธรรมของชุมชนหรือองค์กร

ผู้เข้าร่วมอบรมมีความรู้ ทักษะในการจัดนำเที่ยวและส่งผลทำให้เกิดการท่องเที่ยวในชุมชนอย่างยั่งยืนได้

## 12. การมีส่วนร่วมของชุมชนและองค์กร

เนื่องจากที่ตั้งของมหาวิทยาลัยฯ รวมทั้งคณาจารย์ของสาขาซึ่งมีความรู้ และความสามารถในด้านอุตสาหกรรมท่องเที่ยวจึงได้เข้าไปมีส่วนร่วมกับโรงเรียนในชุมชน เพื่อการให้ความรู้ด้านการนำเที่ยวในรูปแบบการอบรมยุวมัคคุเทศก์ สำหรับชุมชนบ่อหิน

## 14. ปัญหา อุปสรรค ของการดำเนินโครงการ



15. แนวทางการพัฒนา/ปรับปรุงในการจัดทำแผน/โครงการครั้งต่อไป

จะจัดให้มีโครงการต่อเนื่อง พัฒนากิจกรรมการท่องเที่ยวที่หลากหลาย ฝึกเยาวชนให้มีจิตสำนึกรักบ้านเกิด และส่งเสริมการเป็นยุวมัคคุเทศก์ให้กับชุมชนต่อไปได้

(นางสาวสุญาพร ส้อตระกูล)

ผู้รับผิดชอบโครงการ

วันที่.....