



รายงานผลการดำเนินงาน
โครงการอบรมยุวมัคคุเทศก์

วันที่ ๒๗ - ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๕๘

สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว
วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
วิทยาเขตตรัง



รายงานผลการดำเนินงานโครงการ
หน่วยงานวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

๑. ชื่อโครงการ อบรมยุวมัคคุเทศก์

๒. ผู้รับผิดชอบโครงการ

อาจารย์ลลิตา อมรเมฆานนท์ สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

๓. ความสอดคล้อง

๓.๑ ความสอดคล้องกับนโยบายสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

- นโยบายด้านพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน
- นโยบายด้านพัฒนาคุณภาพนักศึกษา
- นโยบายด้านพัฒนาบุคลากร
- นโยบายด้านพัฒนางานวิจัย สิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรม และบริการชุมชน
- นโยบายด้านพัฒนาการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
- นโยบายด้านพัฒนาการบริหารจัดการและการประกันคุณภาพ

๓.๒ ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

- ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาการศึกษาบนพื้นฐานด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มุ่งสร้างบัณฑิตที่มีคุณภาพคุณธรรม และจริยธรรม สู่ระดับสากล
- ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนางานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ให้มีคุณภาพเข้าสู่มาตรฐานสากล
- ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การสร้างความสามารถในการแข่งขัน และพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีตามความต้องการของสังคม
- ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การปลูกจิตสำนึกในการทำนุบำรุงศาสนา อนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อมแก่นักศึกษาและบุคลากร

๓.๓ สนับสนุนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

- เพิ่มและพัฒนาอาจารย์ที่มีศักยภาพให้เพียงพอ
- พัฒนาศักยภาพบัณฑิตให้มีความรู้ ความสามารถด้านวิชาการ และทักษะวิชาชีพพร้อมเข้าสู่งาน
- พัฒนาและส่งเสริมการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มศักยภาพนักศึกษา
- พัฒนาและบริหารหลักสูตร ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน ความต้องการของตลาดแรงงานและทิศทางการพัฒนาประเทศ
- สร้างความพร้อม และพัฒนาศักยภาพด้านการจัดการเรียนการสอน



- สร้างความพร้อม และส่งเสริมให้นักศึกษาจัดกิจกรรม เพื่อพัฒนาตนเองได้อย่างเต็มศักยภาพ
- พัฒนาศักยภาพนักศึกษาให้สอดคล้องกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย
- พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน
- พัฒนาคณาจารย์เพื่อเพิ่มความรู้ความสามารถด้านวิชาการ วิชาชีพ ตามสายงาน อย่างต่อเนื่อง
- สนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาการบริหารจัดการ และการประกันคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
- สนับสนุนสิ่งอำนวยความสะดวก และสร้างความพร้อม ความเข้มแข็งด้านการวิจัย
- ส่งเสริมและยกระดับมาตรฐานงานวิจัยทั้งด้านปริมาณ และคุณภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการของสังคมทั้งระดับท้องถิ่น และระดับชาติ
- บริการวิชาการ และถ่ายทอดองค์ความรู้ เพื่อสร้างความเข้มแข็ง และชี้นำสังคมอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน
- สนับสนุนและส่งเสริมการทำนุบำรุงศาสนา สืบสานประเพณีศิลปวัฒนธรรม เผยแพร่ภูมิปัญญา และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

๔. วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ

วันที่ ๒๗ - ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๕๘

๕. สถานที่ดำเนินการ

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

๖. วัตถุประสงค์ของโครงการ

๖.๑ เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับอาชีพมัคคุเทศก์

๖.๒ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการเรียนรู้เกี่ยวกับการเป็นมัคคุเทศก์โดยใช้กระบวนการควบคุมการรู้คิดที่เกิดจากงานวิจัย

๖.๓ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถนำความรู้ไปขยายผลและประกอบอาชีพได้

๖.๔ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการอบรมรู้จักจรรยาบรรณของการเป็นมัคคุเทศก์

๗. ผลการดำเนินงาน

๗.๑ ด้านผลผลิต (Output)

ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับการพัฒนาและมีความรู้ด้านยุวมัคคุเทศก์ จำนวน ๕๐ คน

๗.๒ ด้านผลลัพธ์ (Outcome)

ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถปฏิบัติงานด้านยุวมัคคุเทศก์ได้ ร้อยละ ๙๓

๗.๓ ด้านผลกระทบ (Impact) (ผลที่ได้ตามมาจากการดำเนินงานและการได้ประโยชน์จากโครงการ/เหตุการณ์ที่

ส่งผลให้ชุมชนเกิดการเปลี่ยนแปลง เช่น การสร้างอาชีพเสริม การสร้างความสามัคคี การสร้างเครือข่าย
ต่อเนื่อง เป็นต้น)



ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถใช้ทักษะด้านการนำเที่ยวสถานที่ต่างๆ ในชุมชนของตนเองได้ มีความมั่นใจในการปฏิบัติงานด้านการนำเที่ยวในฐานะยุวมัคคุเทศก์ของชุมชน และสามารถถ่ายทอดเรื่องราวเกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ เพื่อสร้างความสนใจจากนักท่องเที่ยวเสมือนการสร้างมูลค่าในการท่องเที่ยวภายในชุมชน สร้างรายได้เข้าสู่ชุมชนอีกทางหนึ่ง

๘. ผู้เข้าร่วมโครงการ

๘.๑ เป้าหมายผู้เข้าร่วมโครงการ

บุคคลภายนอก	จำนวน ๕๐ คน
นักศึกษา	จำนวน ๑๐ คน
บุคลากร	จำนวน ๔ คน
รวม	จำนวน ๖๔ คน

๘.๒ ผลการดำเนินงาน

บุคคลภายนอก	จำนวน ๕๐ คน
นักศึกษา	จำนวน ๑๕ คน
บุคลากร	จำนวน ๔ คน
รวม	จำนวน ๖๙ คน

๙. ผลการประเมินผลโครงการ

๙.๑ ผู้ตอบแบบสอบถาม

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของผู้เข้าร่วมโครงการ

๙.๒ ผลการประเมินโครงการ

ด้านความพึงพอใจ	คิดเป็นร้อยละ ๙๓	ของแบบสอบถามทั้งหมด
ด้านความรู้ความเข้าใจ	คิดเป็นร้อยละ ๘๗	ของแบบสอบถามทั้งหมด
ด้านการนำความรู้และประสบการณ์ไปใช้ประโยชน์	คิดเป็นร้อยละ ๗๓	ของแบบสอบถามทั้งหมด

๙.๓ สรุปข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑๐. การบูรณาการงานบริการวิชาการ

การบูรณาการกับการเรียนการสอนในรายวิชา

มีการบูรณาการด้านการเรียนการสอนในรายวิชาหลักการมัคคุเทศก์เบื้องต้น ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมโรงแรมและการท่องเที่ยว และภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรมและการท่องเที่ยว ๑

การบูรณาการกับการวิจัย



๑๑. การเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนหรือองค์กรภายนอก

ชุมชนหรือองค์กรสร้างกลไกที่มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

จัดให้มีโครงการต่อเนื่องเพื่อส่งเสริมและพัฒนาทักษะด้านการนำเที่ยวให้กับผู้เข้าร่วมโครงการ และจัดกิจกรรมการติดตามผลการดำเนินงานเพื่อทดสอบการพัฒนาตนเองของผู้เข้าร่วมโครงการ

ชุมชนหรือองค์กรสร้างกลไกที่มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและยั่งยืนโดยคงอัตลักษณ์และวัฒนธรรมของชุมชนหรือองค์กร

ผู้เข้าร่วมโครงการได้เรียนรู้และฝึกปฏิบัติจริงด้านการนำเที่ยวในฐานะยุวมัคคุเทศก์ของชุมชน โดยมีสถานที่ท่องเที่ยวในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

๑๒. การมีส่วนร่วมของชุมชนและองค์กร

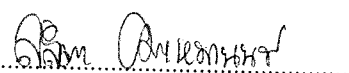
การจัดโครงการอบรมยุวมัคคุเทศก์ครั้งนี้เน้นให้ผู้เข้าร่วมโครงการซึ่งเป็นเยาวชนของชุมชนได้ตระหนักถึงความสำคัญของทรัพยากรธรรมชาติในท้องถิ่น เพื่อรักษาไว้ให้เกิดประโยชน์ต่อชุมชนอย่างยั่งยืน ผู้เข้าร่วมโครงการจะได้รับทราบถึงการมีส่วนร่วมในการนำเที่ยวสถานที่ภายในมหาวิทยาลัย เช่น หาดราชมงคล หาดวิภาหิได้สมุทรและพิพิธภัณฑ์สัตว์น้ำราชมงคล และร่วมกันอนุรักษ์ หวงแหวนทรัพยากรเหล่านี้เนื่องจากจะเป็นแหล่งรายได้หนึ่งให้กับชุมชนจากนักท่องเที่ยวที่เข้ามาเยือน

๑๓. ปัญหา อุปสรรค ของการดำเนินโครงการ

ไม่มี

๑๔. แนวทางการพัฒนา/ปรับปรุงในการจัดทำแผน/โครงการครั้งต่อไป

๑. เชิญวิทยากรภายนอกผู้ที่มีความรู้ ประสบการณ์และประสบความสำเร็จในการประกอบอาชีพมััคคุเทศก์
๒. เชิญนักท่องเที่ยวจากภายนอกเพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการได้ฝึกปฏิบัติการนำเที่ยวในสถานการณ์จริง และรู้จักการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า



(นางสาวสลิตา อมรเหมานนท์)

หัวหน้าโครงการ

วันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๕๘