



## กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

เรื่อง นักศึกษากับงานประกันคุณภาพการศึกษา

งานพัฒนานักศึกษา

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

## กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

### เรื่อง นักศึกษากับงานประกันคุณภาพการศึกษา

#### หลักการและเหตุผล

นักศึกษาซึ่งถือว่าเป็นผู้รับประโยชน์โดยตรงจากการดำเนินงานของสถาบันอุดมศึกษา จึงควรมีบทบาทในการที่จะเป็นส่วนส่งเสริมและสนับสนุนให้การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพราะผลการดำเนินงานที่ดีและมีคุณภาพย่อมส่งผลโดยตรงต่อนักศึกษาในที่สุด

งานพัฒนานักศึกษา ได้จัดทำกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่อง “นักศึกษากับงานประกันคุณภาพการศึกษา” ขึ้นเพื่อให้นักศึกษาภายในวิทยาลัยได้ตระหนักและให้ความสำคัญในความรู้เรื่องงานประกันคุณภาพ และเป็นส่วนหนึ่งในการส่งเสริมคุณภาพของสถาบัน มีทักษะในการดำเนินงานประกันคุณภาพ และสร้างเครือข่ายการพัฒนาคุณภาพภายในและภายนอก เพื่อกระตุ้นส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกระบวนการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย การนำกระบวนการ PDCA ไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพการทำโครงการ / กิจกรรมนักศึกษา และเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในมีความเข้มแข็งและยั่งยืน รวมทั้งจัดระบบการทำโครงการ / กิจกรรม ของนักศึกษาให้มีการประกันคุณภาพในการจัดกิจกรรมทุกโครงการ / กิจกรรม

#### วัตถุประสงค์

๑. เพื่อจัดให้มีระบบและกลไก การให้ความรู้ และทักษะด้านการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา
๒. เพื่อกระตุ้นส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกระบวนการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย การนำกระบวนการ PDCA ไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพการทำโครงการ / กิจกรรมนักศึกษา
๓. เพื่อเปิดโอกาสในการแลกเปลี่ยนทัศนะของการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพของนักศึกษา และสร้างทัศนคติที่ดีต่องานประกันคุณภาพการศึกษาของนักศึกษา
๔. เพื่อติดตาม ประเมินผลและพัฒนาความรู้ ทักษะและการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพนักศึกษาของนักศึกษา

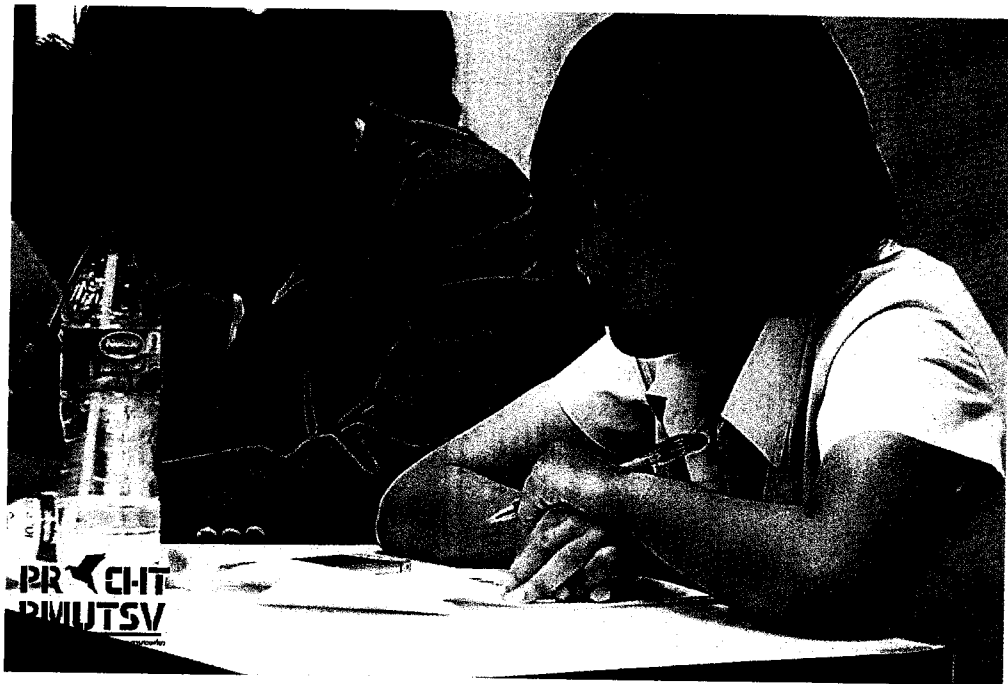
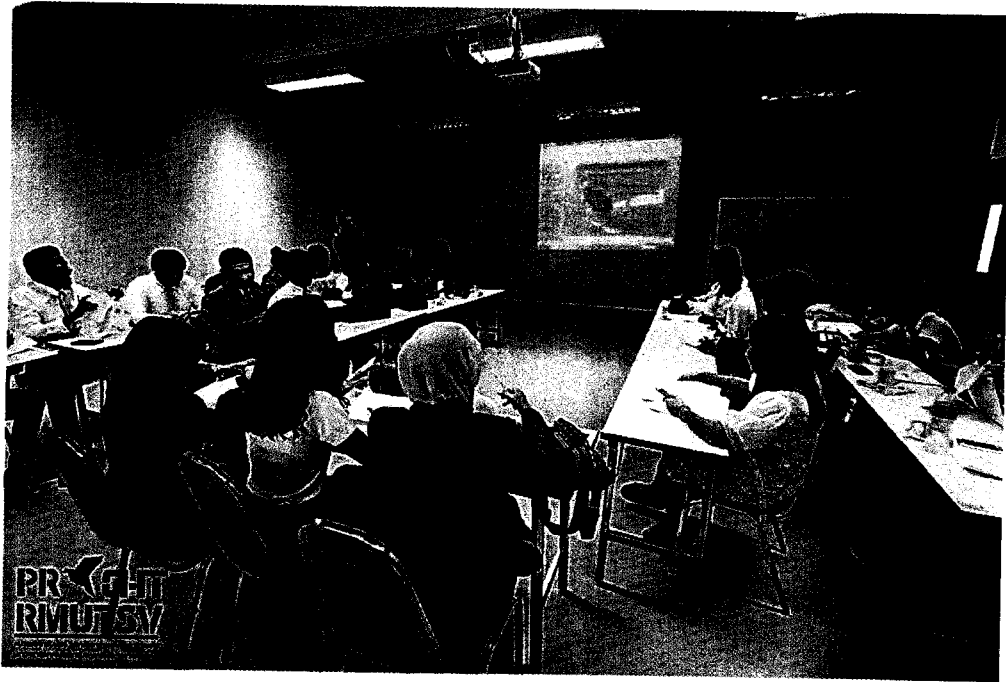
#### องค์ความรู้ที่ได้รับจากการจัดกิจกรรม

๑. การมีส่วนร่วมของนักศึกษาในเรื่องงานประกันคุณภาพการศึกษา
๒. การนำกระบวนการคุณภาพ PDCA ไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพการทำโครงการ / กิจกรรมนักศึกษา
๓. การจัดโครงการให้เกิดคุณภาพเป็นไปตามกรอบมาตรฐาน TQF
๔. การแลกเปลี่ยนความเห็นระหว่างผู้เข้าร่วมกิจกรรม
๕. เกิดความรู้ ทักษะต่าง ๆ ในการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งเป็นประโยชน์แก่นักศึกษาในการนำความรู้ไปใช้ในการทำงาน และอยู่ร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความรู้ นั้นหมายถึงบัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีคุณภาพเป็นที่เชื่อถือได้ และมีคุณภาพจริง

### แนวปฏิบัติที่ดี

๑. จัดทำแผนกิจกรรมนักศึกษาที่สอดคล้องกับ TQF, คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ และนโยบาย ๓ ดี
๒. ใช้กระบวนการคุณภาพ PDCA ในการทำโครงการ / กิจกรรมนักศึกษา
๓. จัดให้ผู้นำนักศึกษาได้รับความรู้เรื่องงานประกันคุณภาพ และนำไปใช้ในการจัดกิจกรรมนักศึกษา
๔. นำผลในการประเมินแต่ละกิจกรรมไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนา
๕. ส่งข้อมูลให้ผู้ประกอบการ/นายจ้างเพื่อดำเนินการตอบแบบสอบถามเมื่อสำเร็จการศึกษา
๖. ตอบสำรวจภาวะการมีงานทำของบัณฑิต ถูกต้องตรงตามข้อเท็จจริง เมื่อสำเร็จการศึกษา

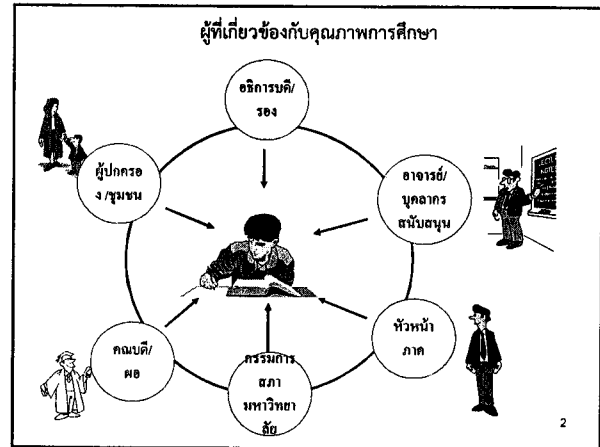
รูปภาพประกอบ




# ภาคผนวก

**บทบาทของนักศึกษา กับ  
การประกันคุณภาพการศึกษา**

1




**ผู้ได้ประโยชน์จากการประกันคุณภาพ**



นักศึกษา : เป็นคนดี มีคุณภาพ มีความรู้  
มีงานทำ มีเงินเดือนตามเกณฑ์ มีความสุข


ผู้ปกครอง : ใ่วางใจในสถาบันที่จะให้ลูกหลาน  
เข้าศึกษา



3

**ผู้ได้ประโยชน์จากการประกันคุณภาพ**


ผู้ประกอบการ/นายจ้าง : ได้บุคลากรที่ดี มีความรู้  
ความสามารถตรงตามต้องการ กิจการประสบผลสำเร็จ ได้  
กำไร ได้รับการสนับสนุนทางวิชาการที่คุณภาพ



4

**ผู้ได้รับประโยชน์จากการประกันคุณภาพ**

- ประชาชน/สังคม/รัฐบาล : ได้ทรัพยากรบุคคลที่มีคุณภาพ  
 ต้องมีความรู้จากงานวิจัยที่เป็นผลผลิตจากสถาบันการศึกษา




มหาวิทยาลัย : ได้ชื่อเสียง คำรับรองได้

5

**โลกเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วผลกระทบต่อคุณภาพของคน**

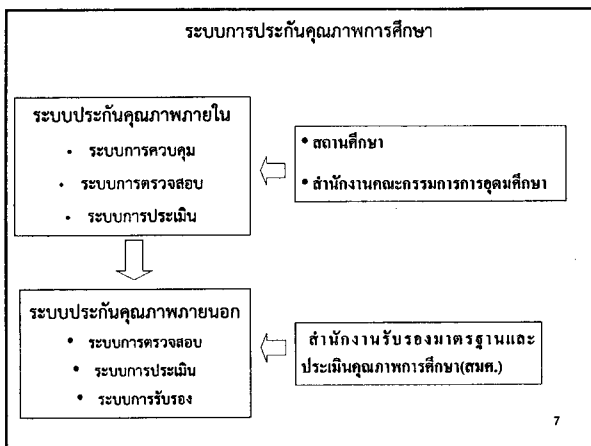
ความหลากหลายในคุณภาพของสถานศึกษา  
การแข่งขันกันสูงทั้งในประเทศและต่างประเทศ

- ความจำเป็นในการประกันคุณภาพ
  - ความจำเป็นที่จะต้องสร้างองค์ความรู้ให้เป็นสากลเพื่อการยอมรับจากนานาชาติ
  - สร้างความมั่นใจให้แก่สังคมว่าสามารถผลิตคนที่มีคุณภาพ

เพื่อให้ข้อมูลแก่สาธารณะที่เป็นประโยชน์แก่ผู้เรียน ผู้จ้างงาน ผู้ปกครอง รัฐบาลและประชาชนทั่วไป

ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ

6



- บทบาทนักศึกษากับการประกันคุณภาพ**
1. ให้มีส่วนร่วมให้ข้อเสนอแนะไปยังมหาวิทยาลัยเป็นงานประกันคุณภาพการศึกษา
  2. รับรู้ ติดตาม และให้ข้อเสนอแนะ หรือให้ข้อมูลย้อนกลับ เกี่ยวกับระบบการประกันคุณภาพ
  3. ศึกษา ติดตาม ถักทอว่าข้อมูลที่ได้ไม่มีการนำไปปรับปรุงหรือใช้ประโยชน์จากกระบวนการประกันคุณภาพ
  4. สนับสนุนให้ระบบประกันคุณภาพการศึกษา ของมหาวิทยาลัยเป็นไป
  5. ปกป้องและรักษาส่วนประกันคุณภาพไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาตนเอง พัฒนางาน และรับผิดชอบต่อสังคม
- 8

**ภารกิจหลักของสถาบันอุดมศึกษา**

๑. การผลิตบัณฑิต

๒. การวิจัย

๓. การให้บริการวิชาการแก่สังคม

๔. การทวนบารุงศิลปะและวัฒนธรรม

9

**ภารกิจของนักศึกษาที่การมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพ**

การผลิตบัณฑิต

การวิจัย

การให้บริการวิชาการแก่สังคม

การทวนบารุงศิลปะและวัฒนธรรม

- พัฒนาการเรียนรู้ด้วยตนเอง
- วางแผนการเรียนรู้  $\Leftrightarrow$  ดำเนินการตามแผน  $\Leftrightarrow$  ประเมินผลการเรียนรู้
- ร่วมทำงานกับอาจารย์ บุคลากรสายสนับสนุน
- นำความรู้ด้านประกันคุณภาพการศึกษาไปใช้ในการทำกิจกรรม
- ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน
- เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของสถาบันเพื่อเป็นการเรียนรู้และฝึกฝนตนเอง เป็นการเสริมการเรียนการสอน

10

การผลิตบัณฑิต

การวิจัย

การให้บริการวิชาการแก่สังคม

การทวนบารุงศิลปะและวัฒนธรรม

- เข้าร่วมงานวิจัยกับอาจารย์ นักวิจัย และบุคลากรสายสนับสนุน
- เป็นกลุ่มตัวอย่าง (subject) สำหรับการวิจัย

ซึ่งจะทำให้ นักศึกษามีประสบการณ์ด้านการวิจัย สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการเรียนและผลงานวิจัยของนักศึกษาและผลงานวิจัยของอาจารย์ ยังมีประโยชน์ทั้งในการนำไปใช้ด้านต่างๆ

11

การผลิตบัณฑิต

การวิจัย

การให้บริการวิชาการแก่สังคม

การทวนบารุงศิลปะและวัฒนธรรม

- เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมหรือโครงการให้บริการวิชาการแก่สังคม ซึ่งนักศึกษาสามารถนำความรู้ไปใช้ในการเรียน ได้ฝึกฝนทักษะด้านอาชีพตามสภาพความเป็นจริง
- นำความรู้ด้านประกันคุณภาพไปสู่ชุมชน หรือสังคม ให้อำนาจการดำเนินงานที่มีคุณภาพ
- ช่วยเสนอแนะและแลกเปลี่ยนความรู้ และข้อคิดเห็นในการดำเนินงานด้านการให้บริการวิชาการแก่สังคม

12



เข้าร่วมกิจกรรมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของสถาบัน  
 ร่วมกิจกรรมของสโมสรหรือชมรมเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้และสร้างจิตสำนึกในความเป็นไทย

13

บทบาทของนักศึกษาในการดำเนินการในแต่ละตัวบ่งชี้

ตัวบ่งชี้	ตัวอย่างการแสดงผลของนักศึกษา
๒.๑ คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	• ส่งข้อมูลให้ผู้ประกอบการ/นายจ้างเพื่อดำเนินการตอบแบบสอบถาม
๒.๒ ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน ๑ ปี	• ให้ความร่วมมือในการตอบสำรวจภาวะการมีงานทำของบัณฑิต ถูกต้องตรงตามข้อเท็จจริง

14

บทบาทของนักศึกษาในการดำเนินการในแต่ละตัวบ่งชี้

ตัวบ่งชี้	ตัวอย่างการแสดงผลของนักศึกษา
๓.๑ การรับนักศึกษา - การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา	- นักศึกษาที่มีความพร้อมทางปัญญา สุขภาพกายและจิต ความมุ่งมั่นที่จะเรียน และมีเวลาเพียงพอสามารถสำเร็จการศึกษาได้ตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด
๓.๒ การส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษา - ให้คำปรึกษาและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี	- พบอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่ออาจารย์ให้ข้อเสนอแนะในแนวทางแก่นักศึกษาหรือปัญหาในด้านการเรียนการสอนนักศึกษาในวันและเวลาที่ฝ่ายกิจการนักศึกษา กำหนด

15

บทบาทของนักศึกษาในการดำเนินการในแต่ละตัวบ่งชี้

ตัวบ่งชี้	ตัวอย่างการแสดงผลของนักศึกษา
๓.๓ ผลที่เกิดกับนักศึกษา - การคงอยู่ - การสำเร็จการศึกษา - ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา	- นักศึกษามีอัตราความสำเร็จและการคงอยู่ได้ตามระยะเวลาของหลักสูตรกำหนด - นักศึกษาตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อหลักสูตรและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษาเพื่อพัฒนาหลักสูตรตามข้อเสนอแนะ
๖.๑ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	- นักศึกษาให้ข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน ได้แก่ ความพร้อมทางกายภาพ เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ หรือความพร้อมทางด้านเทคโนโลยี หรือความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์การเรียนการสอน

16

**บทบาทของนักศึกษาในการดำเนินการในแต่ละตัวบ่งชี้**

ตัวบ่งชี้	ตัวอย่างการแสดงผลบทบาทของนักศึกษา
๑.๕ การบริการ นักศึกษาระดับปริญญาตรี	- นักศึกษาควรให้ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมที่เป็นประโยชน์กับนักศึกษาเพื่อการดำรงชีวิตในระหว่างการใช้ชีวิตในคณะ เช่น การให้คำปรึกษา ด้านวิชาการและการใช้ชีวิต การจัดการข้อมูลหน่วยงานที่ให้บริการ เช่น ทุนกู้ยืม การศึกษา แหล่งเงินทุนการศึกษาต่อ การให้บริการจัดหางานหรือแหล่งข้อมูลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และการเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา

17

**บทบาทของนักศึกษาในการดำเนินการในแต่ละตัวบ่งชี้**

ตัวบ่งชี้	ตัวอย่างการแสดงผลบทบาทของนักศึกษา
๑.๖ กิจกรรมนักศึกษา ระดับปริญญาตรี	<ul style="list-style-type: none"> <li>• นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมหรือโครงการต่าง ๆ ที่คณะดำเนินการ</li> <li>• หาโอกาสและสร้างชื่อเสียงแก่สถาบันตามศักยภาพของตนเอง ในด้าน                         <ul style="list-style-type: none"> <li>• คุณธรรม จริยธรรม</li> <li>• ความรู้</li> <li>• ทักษะทางปัญญา</li> <li>• ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</li> <li>• ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</li> </ul> </li> <li>• ทำตนไม่ให้อสถาบันเสื่อมเสีย</li> <li>• ช่วยให้ข้อมูลและเผยแพร่ข้อมูลของเพื่อนนักศึกษา หรือศิษย์เก่าที่ได้รับการยกย่องตามเกณฑ์ ฯ ให้สถาบันทราบ</li> </ul>

18

**บทบาทของนักศึกษาในการดำเนินการในแต่ละตัวบ่งชี้**

ตัวบ่งชี้	ตัวอย่างการแสดงผลบทบาทของนักศึกษา
๔.๑ ระบบและกลไกการทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เข้าร่วมกิจกรรมการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม</li> <li>• ให้ข้อมูลสถาบันเกี่ยวกับกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม</li> <li>• ให้ข้อมูลที่น่าไปสู่การปรับปรุงกิจกรรม ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเพื่อให้สามารถสร้างความตระหนักต่อนักศึกษาในการ ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม</li> <li>• ติดตามการปรับปรุงแผนการ ดำเนินงานเสริมสร้างศิลปวัฒนธรรม</li> </ul>

19

