



# บันทึกข้อความ

กรมการศึกษานานาชาติ  
 ชั้นที่ ๖๖๔  
 ชั้นที่ ๖๖๔ ก.ค. ๒๕๕๙  
 ชั้นที่ ๖๖๐ น.

ส่วนราชการ งานบริหารและวางแผน หน่วยนโยบายและแผน วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว  
 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง โทรศัพท์ ๐ ๗๕๒๐ ๔๐๖๑  
 โทรสาร ๐ ๗๕๒๐ ๔๐๖๑

ที่ ศธ ๐๕๘๔.๑๔/ วันที่ ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีการศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

ตามที่ วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว ได้ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีการศึกษา พ.ศ.๒๕๕๘ เพื่อให้ผลการดำเนินงานของวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว บรรลุเป้าหมายตามแผนการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ นั้น

ในการนี้ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๘ เพื่อนำผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง พัฒนาและปรับปรุงระบบการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทั้งภายในและภายนอกองค์กร และนำข้อเสนอแนะไปใช้ในการดำเนินการบริหารความเสี่ยง ประจำปีการศึกษา พ.ศ.๒๕๕๙ ต่อไป รายละเอียดดังเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นางสาว พงษ์ ทรัพย์

(นายพงษ์ศักดิ์ เพ็ชรเกิด)

หัวหน้าหน่วยนโยบายและแผน

ส่วน ดอ.๑

ศรีโปลิตถาน

ก๊วย ๒๘ ก.ค. ๒๕๕๙

เรียน พล.ต.ท.ผดุง

เพื่อโปรดทราบ

- ทักทวนหัวหน้าหน่วยงานและแผน หน่วยงานปกครอง

ดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีการศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๘

ดำเนินการ

๒๘ ก.ค. ๒๕๕๙

น.ล

๒๘ ก.ค. ๕๙

ก.ว.บ

๒๘ ก.ค. ๕๙



## รายงานผลการบริหารความเสี่ยง

### วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

๑๖๖๖๖๖๖๖ 1 สิงหาคม 2558 ถึง 31 กรกฎาคม 2559

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

ตามที่ วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยวได้ดำเนินการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยง แผนงาน/งาน/โครงการในความรับผิดชอบ เพื่อให้ผลการดำเนินงานของวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว บรรลุเป้าหมายตามแผนการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 โดยได้ดำเนินการตามนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่มหาวิทยาลัยกำหนด นั้น

จากผลการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงดังกล่าว วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว ยังมีความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ ซึ่งอาจมีผลต่อการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามแผนการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน จำนวน 3 เรื่อง/ประเด็น ดังนี้

1. หลักสูตร(บางหลักสูตร)ไม่ผ่านการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอน วิทยาลัยมีดำเนินการโดยได้จัดทำแผนประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2558 และได้มีการสำรวจความต้องการอาจารย์ในแต่ละสาขาเพื่อสรรหาเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อให้หลักสูตรผ่านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ผลการประเมินยังมีความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ ซึ่งอาจมีผลต่อการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามแผนการปฏิบัติราชการของวิทยาลัย

2. ผลงานวิจัยและการตีพิมพ์เผยแพร่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด ส่งผลต่อตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติงานที่ไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้ วิทยาลัยมีการดำเนินการโดยอาจารย์ได้เข้าร่วมการอบรมทักษะการเขียนผลงานวิจัย และการตีพิมพ์เผยแพร่จากหน่วยงานภายนอก ผลการประเมินยังมีความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ ซึ่งอาจมีผลต่อการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามแผนการปฏิบัติราชการของวิทยาลัย

3. ระบบการติดตามการให้บริการวิชาการขาดความต่อเนื่อง ส่งผลต่อการบริการวิชาการที่ไม่สามารถพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชนและสังคมได้อย่างยั่งยืน วิทยาลัยได้มีการดำเนินการสำรวจความต้องการโครงการบริการวิชาการ และมีการติดตามและประเมินผลโครงการอย่างต่อเนื่อง ผลการประเมินยังมีความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ ซึ่งอาจมีผลต่อการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามแผนการปฏิบัติราชการของวิทยาลัย

### ปัญหาและอุปสรรค

จากการดำเนินการบริหารความเสี่ยงของวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว ในปีการศึกษา พ.ศ. 2558 สรุปปัญหาและอุปสรรคที่พบจากการบริหารความเสี่ยงในปีการศึกษา พ.ศ.2558 ดังนี้



1. การบริหารความเสี่ยงยังไม่เกิดขึ้นทั่วทั้งองค์กรเท่าที่ควร เนื่องจากผู้รับผิดชอบหลักในภารกิจต่างๆ มักจะประเมินว่าภารกิจที่ตนรับผิดชอบไม่มีปัจจัยเสี่ยงหรือปัจจัยเสี่ยงน้อย ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการทำงานในภาพรวมของวิทยาลัยได้
2. การสร้างความรู้ ความเข้าใจเรื่องการบริหารความเสี่ยงไม่แพร่หลาย ดังนั้น จึงควรเพิ่มเติมแนวทาง/ช่องทางในการสื่อสารและเผยแพร่การบริหารความเสี่ยงให้มากขึ้น

#### ข้อเสนอแนะสำหรับการบริหารความเสี่ยง ประจำปีการศึกษา พ.ศ.2559

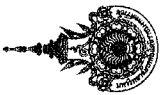
เพื่อให้วิทยาลัยการ โรงแรมและการท่องเที่ยวมีการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรอย่างเป็นระบบ และต่อเนื่อง และสามารถบริหารจัดการปัจจัยเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต วิทยาลัยจึงต้องทบทวนการบริหารความเสี่ยงในปีที่ผ่านมาเพื่อพัฒนาและปรับปรุงระบบการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทั้งภายในและภายนอกองค์กรโดยมีข้อเสนอแนะในการดำเนินการบริหารความเสี่ยง ประจำปีการศึกษา พ.ศ.2559 ดังนี้

1. ควรนำปัจจัยเสี่ยงที่ยังไม่สามารถควบคุมบริหารจัดการให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้หรือในกิจกรรมรองรับความเสี่ยงที่ยังไม่สามารถดำเนินการได้มาบริหารจัดการต่อในปีการศึกษา พ.ศ.2559
2. ควรพิจารณากำหนดแนวทาง/วิธีการ และช่องทางการสื่อสารเพื่อบริหารความเสี่ยงให้มากขึ้น เพื่อให้ฝ่ายบริหารและฝ่ายปฏิบัติการเข้าใจหลักการและกระบวนการบริหารความเสี่ยง อีกทั้งผู้ปฏิบัติงานได้รับทราบขั้นตอนและกระบวนการในการวางแผนบริหารความเสี่ยง เพื่อให้มีการปฏิบัติตามกระบวนการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางสาวกัญญาณี ยุทธการ)

รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและวางแผน

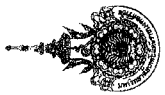


แบบติดตามผลการบริหารความเรียง  
หน่วยงาน วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว  
ณ วันที่ 27 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2559

โครงการ/กิจกรรม และ วัตถุประสงค์โครงการ/ กิจกรรม (1)	ขั้นตอนหลักและ วัตถุประสงค์ (2)	ความเรียงที่ยังเหลืออยู่ (3)	การจัดการความเรียง (4)	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ (5)	ผลการดำเนินงาน (6)	สถานภาพการ ดำเนินงาน (7)
การผลิตบัณฑิต	การผลิตบัณฑิต วัตถุประสงค์ เพื่อให้ได้บัณฑิต เป็น บัณฑิตที่มีปฏิบัติที่มี คุณธรรมจริยธรรม	หลักสูตร(บางหลักสูตร) ไม่ผ่านการประเมิน คุณภาพการศึกษา ภายใน	-จัดทำแผนการประกัน คุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตรครบทุก หลักสูตร -จัดทำแผนสรรหา บุคลากรให้สอดคล้องกับ หลักสูตร	งานวิชาการและวิจัย	-มีการจัดทำแผนประกัน คุณภาพการศึกษา ภายในระดับหลักสูตร -มีการสำรวจความ ต้องการอาจารย์แต่ละ สาขา	★

\*\*\* สถานะการดำเนินงาน

- ★ = ดำเนินการแล้ว เสร็จตามกำหนด
- ✓ = ดำเนินการแล้ว เสร็จล่าช้ากว่ากำหนด
- ✘ = ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ
- 0 = อยู่ระหว่างดำเนินการ

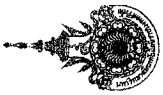


แบบติดตามผลการบริหารความเสี่ยง  
หน่วยงาน วิทยาลัยการโขนงระยองและโครงการท่องเที่ยว  
ณ วันที่ 27 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 255๘

โครงการ/กิจกรรม และ วัตถุประสงค์โครงการ/ กิจกรรม (1)	ขั้นตอนหลักและ วัตถุประสงค์ (2)	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่ (3)	การจัดการความเสี่ยง (4)	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ (5)	ผลการดำเนินงาน (6)	สถานภาพการ ดำเนินงาน (7)
ด้านกรวิจัย	การวิจัย วัตถุประสงค์ เพื่อให้มีงานวิจัยที่มี คุณภาพและได้รับการ ตีพิมพ์เผยแพร่ใน วารสารวิชาการ ระดับชาติและ นานาชาติเพิ่มขึ้น	ผลงานวิจัยและการ ตีพิมพ์เผยแพร่ไม่ เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กำหนด	-อบรมทักษะ/ความ เชี่ยวชาญการเขียน ผลงานวิจัย -ส่งเสริมให้มีระบบ นักวิจัยพี่เลี้ยง	หน่วยงานวิจัยและพัฒนา งานวิชาการและวิจัย	อาจารย์ได้เข้าร่วมการ อบรมทักษะการเขียน ผลงานวิจัย	★

\*\*\* สถานะการดำเนินงาน

- ★ = ดำเนินการแล้ว เสร็จตามกำหนด
- ✓ = ดำเนินการแล้ว เสร็จล่าช้ากว่ากำหนด
- ✗ = ยังไม่ได้อำนาจดำเนินการ
- 0 = อยู่ระหว่างดำเนินการ

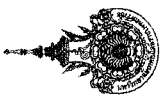


แบบติดตามผลการบริการความเสี่ยง  
หน่วยงาน วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว  
ณ วันที่ 27 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2559

โครงการ/กิจกรรม และ วัตถุประสงค์โครงการ/ กิจกรรม (1)	ขั้นตอนหลักและ วัตถุประสงค์ (2)	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่ (3)	การจัดการความเสี่ยง (4)	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ (5)	ผลการดำเนินงาน (6)	สถานภาพการ ดำเนินงาน (7)
ด้านการบริการวิชาการ	การบริการวิชาการ วัตถุประสงค์ เพื่อให้การบริการ วิชาการเข้มแข็ง สามารถพัฒนา คุณภาพชีวิตของชุมชน และสังคมได้อย่าง ยั่งยืน	ระบบติดตามการ ให้บริการวิชาการขาด ความต่อเนื่อง	วิเคราะห์ความต้องการใน การบริการวิชาการของ ชุมชน มีการติดตามและ ประเมินผลอย่างต่อเนื่อง	หน่วยบริการวิชาการ งานวิชาการและวิจัย	มีแบบสำรวจความต้องการ โครงการบริการวิชาการ และมีการติดตามและ ประเมินผลโครงการอย่าง ต่อเนื่อง	★

\*\*\* สถานะการดำเนินงาน

- ★ = ดำเนินการแล้ว เสร็จตามกำหนด
- ✓ = ดำเนินการแล้ว เสร็จล่วงหน้ากว่ากำหนด
- ✗ = ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ
- 0 = อยู่ระหว่างดำเนินการ



แบบติดตามผลการบริหารความเสี่ยง  
หน่วยงาน วิทยาลัยการโรงแรงและการท่องเที่ยว  
ณ วันที่ 27 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2559

โครงการ/กิจกรรม และ วัตถุประสงค์โครงการ/ กิจกรรม (1)	ขั้นตอนหลักและ วัตถุประสงค์ (2)	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่ (3)	การจัดการความเสี่ยง (4)	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ (5)	ผลการดำเนินงาน (6)	สถานภาพการ ดำเนินงาน (7)
ด้านการบริหารจัดการ	ความเสี่ยงจากปัจจัย ภายนอก วัตถุประสงค์ เพื่อลดผลกระทบและ ป้องกันความเสียหายที่ อาจเกิดขึ้นจากปัจจัย ภายนอก	ภาวะเศรษฐกิจด้าน ผลผลิตทางการเกษตร ตกต่ำ	จัดหาทุนการศึกษาจาก หน่วยงานภายนอก	งานพัฒนานักศึกษา	มีการจัดหาทุนการศึกษา ให้นักศึกษาที่ได้รับ ผลกระทบจากภาวะ เศรษฐกิจตกต่ำ	★

\*\*\* สถานะการดำเนินงาน

- ★ = ดำเนินการแล้ว เสร็จตามกำหนด
- ✓ = ดำเนินการแล้ว เสร็จล่าช้ากว่ากำหนด
- ✗ = ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ
- 0 = อยู่ระหว่างดำเนินการ

ชื่อผู้จัดทำ พงษ์พงษ์ พงษ์พานิช  
(นายพงษ์ศักดิ์ เพ็ชรเกิด)

ตำแหน่ง หัวหน้าหน่วยนโยบายและแผน  
วันที่ 27 กรกฎาคม 2559

ชื่อผู้ทวนสอบ

(นางสาวกัญญาณี ยุพธการ)

ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและวางแผน  
วันที่ 28/ก.ค./2559

กัญญาณี