



บันทึกข้อความ

หน่วยราชการ
 ชั้นที่ 209
 วันที่ 11 มี.ค. 2559
 เวลา 09.20 น.

ส่วนราชการ...งานพัฒนานักศึกษา วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง โทรศัพท์/โทรสาร ๐ ๗๕๒๐ ๔๐๖๑

ที่ ศธ ๐๕๘๔.๑๔/ วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง นักศึกษากับงานประกันคุณภาพการศึกษา

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

ตามที่ งานพัฒนานักศึกษา วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง นักศึกษากับงานประกันคุณภาพการศึกษา เมื่อวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ ณ อาคารเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง นั้น

ในการนี้ งานพัฒนานักศึกษา จึงขอรายงานผลการดำเนินงาน รายละเอียดดังเอกสารแนบ
 จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวปิยะนุช นาพอ)
 หัวหน้างานพัฒนานักศึกษา

นาง อรุณพร วัฒนชัย

นาง อรุณพร วัฒนชัย

(นางสาวนัยนา คำกันศิลป์)

รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนานักศึกษา

๑๑ มี.ค. ๕๙

ณ

11 มี.ค. ๕๙

ทพ + รองทพ

ท สด ๕๙

- ส่งมอบให้ทางแผนก และ แผนกพัสดุ

กีย

14 มี.ค. ๕๙



กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

เรื่อง นักศึกษากับงานประกันคุณภาพการศึกษา

งานพัฒนานักศึกษา

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

เรื่อง นักศึกษากับงานประกันคุณภาพการศึกษา

หลักการและเหตุผล

นักศึกษาซึ่งถือว่าเป็นผู้รับประโยชน์โดยตรงจากการดำเนินงานของสถาบันอุดมศึกษา จึงควรมีบทบาทในการที่จะเป็นส่วนส่งเสริมและสนับสนุนให้การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพราะผลการดำเนินงานที่ดีและมีคุณภาพย่อมส่งผลโดยตรงต่อนักศึกษาในที่สุด

งานพัฒนานักศึกษา ได้จัดทำกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่อง “นักศึกษากับงานประกันคุณภาพการศึกษา” ขึ้นเพื่อให้นักศึกษาภายในวิทยาลัยได้ตระหนักและให้ความสำคัญในความรู้เรื่องงานประกันคุณภาพ และเป็นส่วนหนึ่งในการส่งเสริมคุณภาพของสถาบัน มีทักษะในการดำเนินงานประกันคุณภาพ และสร้างเครือข่ายการพัฒนาคุณภาพภายในและภายนอก เพื่อกระตุ้นส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกระบวนการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย การนำกระบวนการ PDCA ไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพการทำโครงการ / กิจกรรมนักศึกษา และเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในมีความเข้มแข็งและยั่งยืน รวมทั้งจัดระบบการทำโครงการ / กิจกรรม ของนักศึกษาให้มีการประกันคุณภาพในการจัดกิจกรรมทุกโครงการ / กิจกรรม

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อจัดให้มีระบบและกลไก การให้ความรู้ และทักษะด้านการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา
๒. เพื่อกระตุ้นส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกระบวนการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย การนำกระบวนการ PDCA ไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพการทำโครงการ / กิจกรรมนักศึกษา
๓. เพื่อเปิดโอกาสในการแลกเปลี่ยนทัศนะของการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพของนักศึกษา และสร้างทัศนคติที่ดีต่องานประกันคุณภาพการศึกษาของนักศึกษา
๔. เพื่อติดตาม ประเมินผลและพัฒนาความรู้ ทักษะและการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพนักศึกษาของนักศึกษา

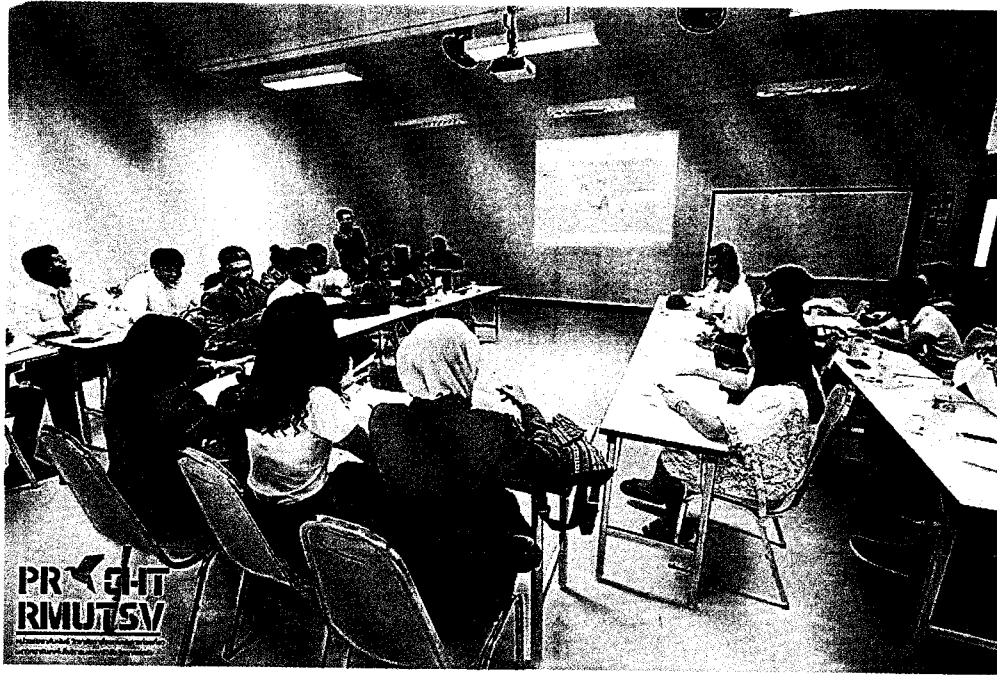
องค์ความรู้ที่ได้รับจากการจัดกิจกรรม

๑. การมีส่วนร่วมของนักศึกษาในเรื่องงานประกันคุณภาพการศึกษา
๒. การนำกระบวนการคุณภาพ PDCA ไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพการทำโครงการ / กิจกรรมนักศึกษา
๓. การจัดโครงการให้เกิดคุณภาพเป็นไปตามกรอบมาตรฐาน TQF
๔. การแลกเปลี่ยนความเห็นระหว่างผู้เข้าร่วมกิจกรรม
๕. เกิดความรู้ ทักษะต่าง ๆ ในการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งเป็นประโยชน์แก่นักศึกษาในการนำความรู้ไปใช้ในการทำงาน และอยู่ร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความรู้ นั้นหมายถึงบัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีคุณภาพเป็นที่เชื่อถือได้ และมีคุณภาพจริง

แนวปฏิบัติที่ดี

๑. จัดทำแผนกิจกรรมนักศึกษาที่สอดคล้องกับ TQF, คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ และนโยบาย ๓ ดี
๒. ใช้กระบวนการคุณภาพ PDCA ในการทำโครงการ / กิจกรรมนักศึกษา
๓. จัดให้ผู้นำนักศึกษาได้รับความรู้เรื่องงานประกันคุณภาพ และนำไปใช้ในการจัดกิจกรรมนักศึกษา
๔. นำผลในการประเมินแต่ละกิจกรรมไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนา
๕. ส่งข้อมูลให้ผู้ประกอบการ/นายจ้างเพื่อดำเนินการตอบแบบสอบถามเมื่อสำเร็จการศึกษา
๖. ตอบสำรวจภาวะการมีงานทำของบัณฑิต ถูกต้องตรงตามข้อเท็จจริง เมื่อสำเร็จการศึกษา

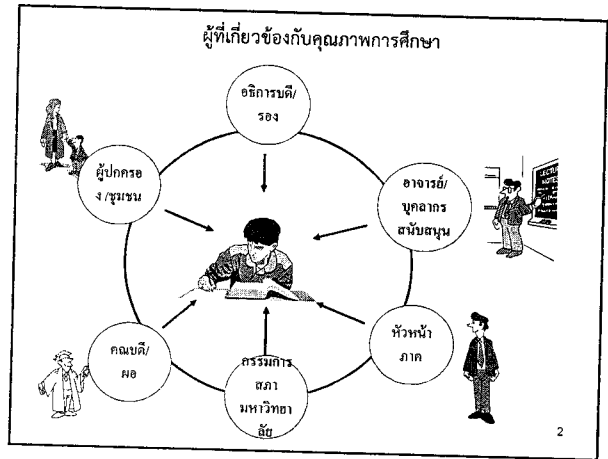
รูปภาพประกอบ




ภาคผนวก

**บทบาทของนักศึกษา กับ
การประกันคุณภาพการศึกษา**

1




ผู้ได้ประโยชน์จากการประกันคุณภาพ



นักศึกษา : เป็นคนดี มีคุณภาพ มีความรู้ มีงานทำ มีเงินเดือนตามเกณฑ์ มีความสุข


ผู้ปกครอง : ไว้วางใจในสถาบันที่จะให้ลูกหลาน เข้าศึกษา



3

ผู้ได้ประโยชน์จากการประกันคุณภาพ


ผู้ประกอบการ/นายจ้าง : ได้บุคลากรที่ดี มีความรู้ ความสามารถตรงตามต้องการ กิจการประสบผลสำเร็จ ได้กำไร ได้รับการสนับสนุนทางวิชาการที่คุณภาพ



4

ผู้ได้รับประโยชน์จากการประกันคุณภาพ

- ประชาชน/สังคม/รัฐบาล : ได้ทรัพยากรบุคคลที่มีคุณภาพ
 ได้รับความรู้จากงานวิจัยที่เป็นผลผลิตจาก
 สถาบันการศึกษา

มหาวิทยาลัย : ได้ชื่อเสียง ดำรงอยู่ได้

5

โลกเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วผลกระทบต่อคุณภาพของคน

ความหลากหลายในคุณภาพของสถานศึกษา
 การแข่งขันกันสูงทั้งในประเทศและต่างประเทศ

- ความจำเป็นใน
 การประกัน
 คุณภาพ

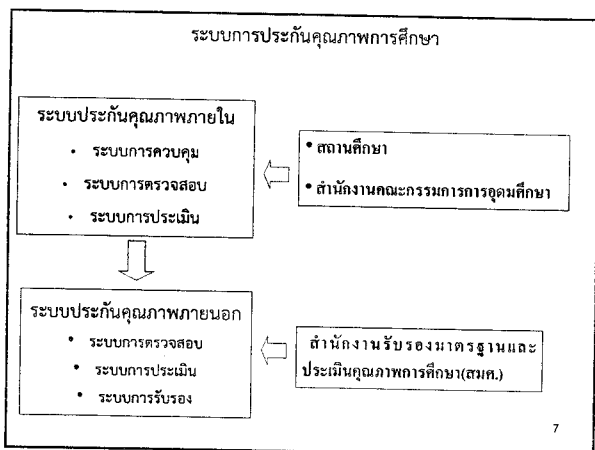
ความจำเป็นที่ต้องสร้างองค์ความรู้ให้เป็น
 สากลเพื่อการยอมรับจากนานาชาติ

สร้างความมั่นใจให้แก่สังคมว่าสามารถผลิตคน
 ที่มีคุณภาพ

เพื่อให้ข้อมูลแก่สาธารณะที่เป็นประโยชน์แก่ผู้เรียน ผู้
 จ้างงาน ผู้ปกครอง รัฐบาลและประชาชนทั่วไป

ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ

6



- บทบาทนักศึกษากับการประกันคุณภาพ**
- ให้ความร่วมมือให้ข้อมูลเพื่อนำไปใช้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา
 - จับคู่ ติดตาม และให้ข้อเสนอแนะ หรือให้ข้อมูลย้อนกลับ เกี่ยวกับระบบการประกันคุณภาพ
 - ศึกษา ติดตาม กำกับว่าข้อมูลที่ได้รับมีการนำไปปรับปรุงหรือใช้ประโยชน์จากการประเมินหรือไม่
 - สนับสนุนให้ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบันดำเนินไปได้
 - นำความรู้และทักษะด้านประกันคุณภาพไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาตนเอง พัฒนางาน กิจกรรมนักศึกษา
- 8

ภารกิจหลักของสถาบันอุดมศึกษา

๑. การผลิตบัณฑิต
๒. การวิจัย
๓. การให้บริการวิชาการแก่สังคม
๔. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

9

ภารกิจของนักศึกษาที่กับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพ

- พัฒนาการเรียนรู้ด้วยตนเอง
วางแผนการเรียนรู้ \Leftrightarrow ดำเนินการตามแผน \Leftrightarrow ประเมินผลการเรียนรู้
- ร่วมทำงานกับอาจารย์ บุคลากรสายสนับสนุน
- นำความรู้ด้านประกันคุณภาพการศึกษาไปใช้ในการทำกิจกรรม
- ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน
- เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของสถาบันเพื่อเป็นการเรียนรู้และฝึกฝนตนเอง เป็นการเสริมการเรียนการสอน

10


- เข้าร่วมงานวิจัยกับอาจารย์ นักวิจัย และบุคลากรสายสนับสนุน
- เป็นกลุ่มตัวอย่าง (subject) สำหรับการวิจัย

ซึ่งจะทำให้ นักศึกษามีประสบการณ์ด้านการวิจัย สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการเรียนและผลงานวิจัยของนักศึกษาและผลงานวิจัยของอาจารย์ ยังมีประโยชน์ทั้งในการนำไปใช้ด้านต่างๆ


11

- เขามีส่วนร่วมในกิจกรรมหรือโครงการให้บริการวิชาการแก่สังคม ซึ่งนักศึกษาสามารถนำความรู้ไปใช้ในการเรียน ได้ฝึกฝนทักษะด้านอาชีพตามสภาพความเป็นจริง
- นำความรู้ด้านประกันคุณภาพไปสู่ชุมชน หรือสังคม ให้รู้จักการดำเนินงานที่มีคุณภาพ
- ช่วยเสนอแนะและแลกเปลี่ยนความรู้ และข้อคิดเห็นในการดำเนินงานด้านการให้บริการวิชาการแก่สังคม


12




การคัดเลือก
บัณฑิต



การวิจัย



การสนับสนุนทาง
วิชาการ



การทำนุบำรุง
ศิลปวัฒนธรรม

- เข้าร่วมกิจกรรมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของสถาบัน
- ร่วมกิจกรรมของสโมสรหรือชมรมเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้และสร้างจิตสำนึกในความเป็นไทย

13

บทบาทของนักศึกษาในการดำเนินการในแต่ละตัวบ่งชี้

ตัวบ่งชี้	ตัวอย่างการแสดงผลบทบาทของนักศึกษา
๒.๑ คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	<ul style="list-style-type: none"> • ส่งข้อมูลให้ผู้ประกอบการ/นายจ้างเพื่อดำเนินการตอบแบบสอบถาม
๒.๒ ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ทำงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน ๑ ปี	<ul style="list-style-type: none"> • ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบภาวะการมีงานทำของบัณฑิต ถูกต้องตรงตามข้อเท็จจริง

14

บทบาทของนักศึกษาในการดำเนินการในแต่ละตัวบ่งชี้

ตัวบ่งชี้	ตัวอย่างการแสดงผลบทบาทของนักศึกษา
๓.๑ การรับนักศึกษา - การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา	- นักศึกษาที่มีความพร้อมทางปัญญา สุขภาพกายและจิต ความมุ่งมั่นที่จะเรียน และมีเวลาเพียงพอสามารถสำเร็จ การศึกษาได้ตามระยะเวลาที่หลักสูตร กำหนด
๓.๒ การส่งเสริมและพัฒนาบัณฑิต - ให้ความสำคัญและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี	- ทบอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่ออาจารย์ให้ ข้อเสนอแนะในแนวทางแก่นักศึกษาหรือ ปัญหาในด้านการเรียนการสอนนักศึกษา ในวันและเวลาที่ฝ่ายกิจการนักศึกษา กำหนด

15

บทบาทของนักศึกษาในการดำเนินการในแต่ละตัวบ่งชี้

ตัวบ่งชี้	ตัวอย่างการแสดงผลบทบาทของนักศึกษา
๓.๓ ผลที่เกิดกับนักศึกษา - การคงอยู่ - การสำเร็จการศึกษา - ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา	- นักศึกษามีอัตราความสำเร็จและการคงอยู่ได้ตามระยะเวลาของหลักสูตรกำหนด - นักศึกษาตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อหลักสูตรและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษาเพื่อพัฒนาหลักสูตรตามข้อเสนอแนะ
๖.๑ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	- นักศึกษาให้ข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน ได้แก่ ความพร้อมทางกายภาพ เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ หรือความพร้อมทางด้านเทคโนโลยี หรือ ความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์การเรียนการสอน

16

บทบาทของนักศึกษาในการดำเนินการในแต่ละตัวบ่งชี้

ตัวบ่งชี้	ตัวอย่างการแสดงบทบาทของนักศึกษา
๑.๕ การบริการ นักศึกษาระดับปริญญาตรี	- นักศึกษาควรให้ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมที่เป็นประโยชน์กับนักศึกษาเพื่อการดำรงชีวิตในระหว่างการใช้ชีวิตในคณะ เช่น การให้คำปรึกษา ด้านวิชาการและการใช้ชีวิต การจัดบริการข้อมูลหน่วยงานที่ให้บริการ เช่น ศูนย์ยืมการศึกษา แหล่งเงินทุนการศึกษาต่อ การให้บริการจัดหางานหรือแหล่งข้อมูลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และการเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา

17

บทบาทของนักศึกษาในการดำเนินการในแต่ละตัวบ่งชี้

ตัวบ่งชี้	ตัวอย่างการแสดงบทบาทของนักศึกษา
๑.๖ กิจกรรมนักศึกษา ระดับปริญญาตรี	<ul style="list-style-type: none"> • นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมหรือโครงการต่าง ๆ ที่คณะดำเนินการ • ทำโอกาสและสร้างชื่อเสียงแก่สถาบันตามศักยภาพของตนเอง ในด้าน <ul style="list-style-type: none"> • คุณธรรม จริยธรรม • ความรู้ • ทักษะทางปัญญา • ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ • ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ • ทำตนไม่ให้สถาบันเสื่อมเสีย • ช่วยให้ข้อมูลและเผยแพร่ข้อมูลของเพื่อนนักศึกษา หรือศิษย์เก่าที่ได้รับการยกย่องตามเกณฑ์ ฯ ให้สถาบันทราบ

18

บทบาทของนักศึกษาในการดำเนินการในแต่ละตัวบ่งชี้

ตัวบ่งชี้	ตัวอย่างการแสดงบทบาทของนักศึกษา
๔.๑ ระบบและกลไกการทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม	<ul style="list-style-type: none"> • เข้าร่วมกิจกรรมการทำนุบำรุง ศิลปะวัฒนธรรม • ให้ข้อมูลสถาบันเกี่ยวกับกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะวัฒนธรรม • ให้ข้อมูลนำไปสู่การปรับปรุงกิจกรรม ทำนุบำรุงศิลปะวัฒนธรรมเพื่อให้สามารถ สร้างความตระหนักต่อนักศึกษาในการ ทำนุบำรุงศิลปะวัฒนธรรม • ติดตามการปรับปรุงแผนการ ดำเนินงานเสริมสร้างศิลปะวัฒนธรรม

19

