



## กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

เรื่อง นักศึกษากับงานประกันคุณภาพการศึกษา

งานพัฒนานักศึกษา

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

## กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

### เรื่อง นักศึกษากับงานประกันคุณภาพการศึกษา

#### หลักการและเหตุผล

นักศึกษาซึ่งถือว่าเป็นผู้รับประโยชน์โดยตรงจากการดำเนินงานของสถาบันอุดมศึกษา จึงควรมีบทบาทในการที่จะเป็นส่วนส่งเสริมและสนับสนุนให้การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพราะผลการดำเนินงานที่ดีและมีคุณภาพย่อมส่งผลโดยตรงต่อนักศึกษาในที่สุด

งานพัฒนานักศึกษา ได้จัดทำกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่อง “นักศึกษากับงานประกันคุณภาพการศึกษา” ขึ้นเพื่อให้นักศึกษาภายในวิทยาลัยได้ตระหนักและให้ความสำคัญในความรู้เรื่องงานประกันคุณภาพ และเป็นส่วนหนึ่งในการส่งเสริมคุณภาพของสถาบัน มีทักษะในการดำเนินงานประกันคุณภาพ และสร้างเครือข่ายการพัฒนาคุณภาพภายในและภายนอก เพื่อกระตุ้นส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกระบวนการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย การนำกระบวนการ PDCA ไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพการทำโครงการ / กิจกรรมนักศึกษา และเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในมีความเข้มแข็งและยั่งยืน รวมทั้งจัดระบบการทำโครงการ / กิจกรรม ของนักศึกษาให้มีการประกันคุณภาพในการจัดกิจกรรมทุกโครงการ / กิจกรรม

#### วัตถุประสงค์

๑. เพื่อจัดให้มีระบบและกลไก การให้ความรู้ และทักษะด้านการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา
๒. เพื่อกระตุ้นส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกระบวนการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย การนำกระบวนการ PDCA ไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพการทำโครงการ / กิจกรรมนักศึกษา
๓. เพื่อเปิดโอกาสในการแลกเปลี่ยนทัศนะของการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพของนักศึกษา และสร้างทัศนคติที่ดีต่องานประกันคุณภาพการศึกษาของนักศึกษา
๔. เพื่อติดตาม ประเมินผลและพัฒนาความรู้ ทักษะและการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพนักศึกษาของนักศึกษา

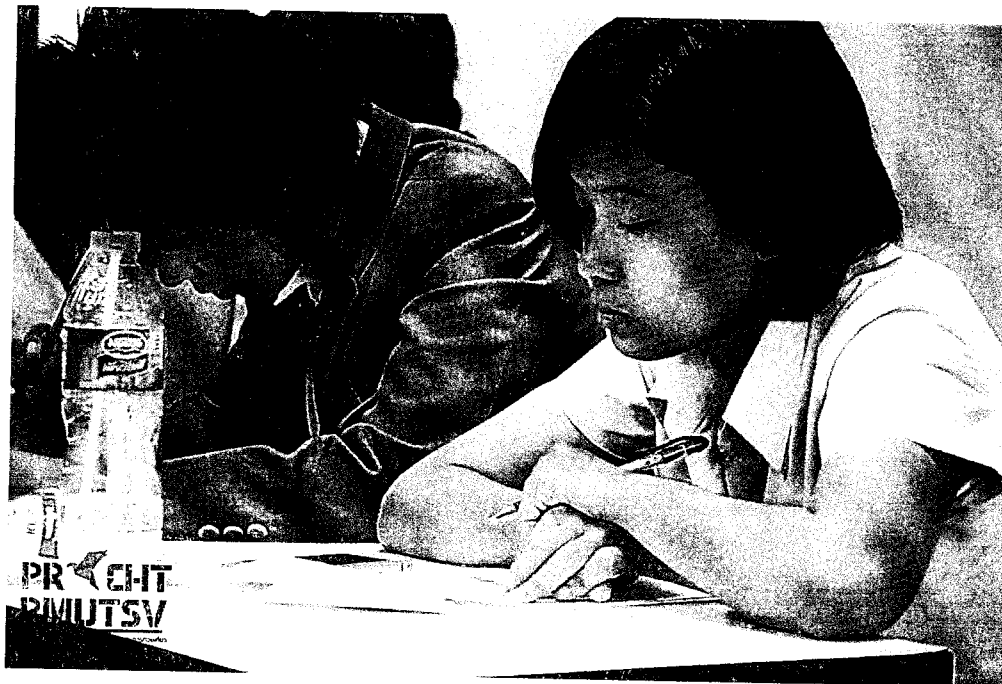
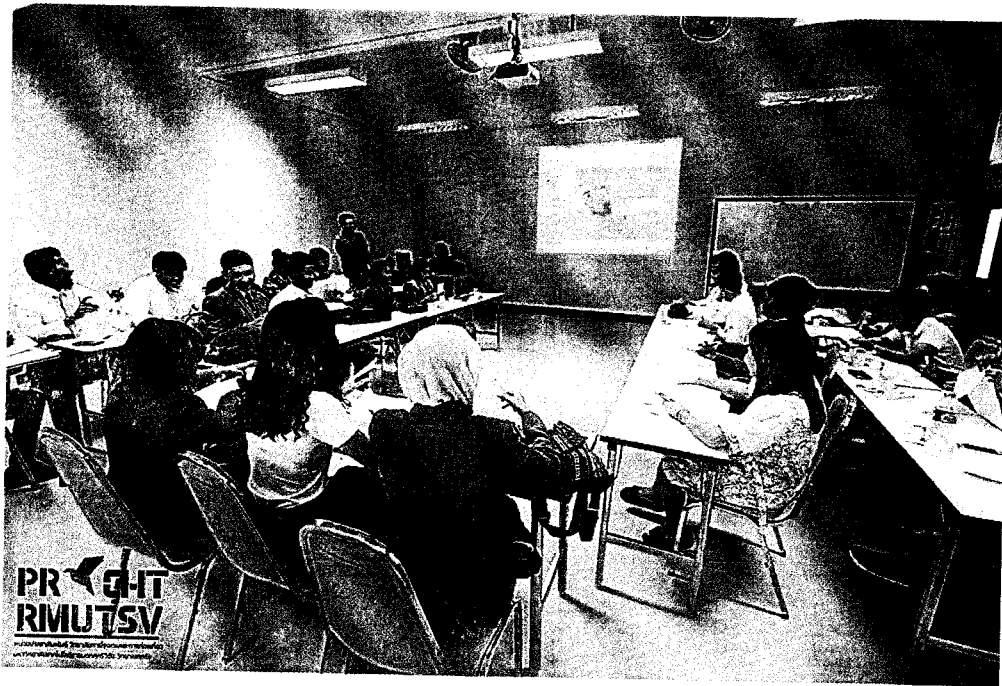
#### องค์ความรู้ที่ได้รับจากการจัดกิจกรรม

๑. การมีส่วนร่วมของนักศึกษาในเรื่องงานประกันคุณภาพการศึกษา
๒. การนำกระบวนการคุณภาพ PDCA ไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพการทำโครงการ / กิจกรรมนักศึกษา
๓. การจัดโครงการให้เกิดคุณภาพเป็นไปตามกรอบมาตรฐาน TQF
๔. การแลกเปลี่ยนความเห็นระหว่างผู้เข้าร่วมกิจกรรม
๕. เกิดความรู้ ทักษะต่าง ๆ ในการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งเป็นประโยชน์แก่นักศึกษาในการนำความรู้ไปใช้ในการทำงาน และอยู่ร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความรู้ นั้นหมายถึงบัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีคุณภาพเป็นที่เชื่อถือได้ และมีคุณภาพจริง

## แนวปฏิบัติที่ดี

๑. จัดทำแผนกิจกรรมนักศึกษาที่สอดคล้อง TQF, คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ และนโยบาย ๓ ดี
๒. ใช้กระบวนการคุณภาพ PDCA ในการทำโครงการ / กิจกรรมนักศึกษา
๓. จัดให้ผู้นำนักศึกษาได้รับความรู้เรื่องงานประกันคุณภาพ และนำไปใช้ในการจัดกิจกรรมนักศึกษา
๔. นำผลในการประเมินแต่ละกิจกรรมไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนา
๕. ส่งข้อมูลให้ผู้ประกอบการ/นายจ้างเพื่อดำเนินการตอบแบบสอบถามเมื่อสำเร็จการศึกษา
๖. ตอบสำรวจภาวะการมีงานทำของบัณฑิต ถูกต้องตรงตามข้อเท็จจริง เมื่อสำเร็จการศึกษา

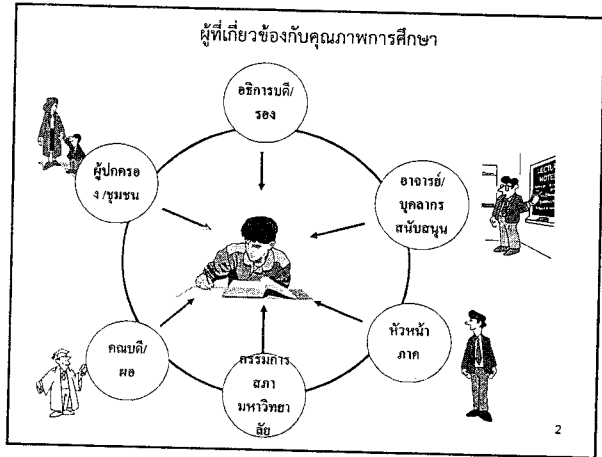
รูปภาพประกอบ




ภาคผนวก

บทบาทของนักศึกษากับ  
การประกันคุณภาพการศึกษา

1




ผู้ได้ประโยชน์จากการประกันคุณภาพ



นักศึกษา : เป็นคนดี มีคุณภาพ มีความรู้ มีงานทำ มีเงินเดือนตามเกณฑ์ มีความสุข


ผู้ปกครอง : ใฝ่หวังใจในสถาบันที่จะให้ลูกหลาน เข้าศึกษา



3

ผู้ได้ประโยชน์จากการประกันคุณภาพ



ผู้ประกอบการ/นายจ้าง : ได้บุคลากรที่ดี มีความรู้ ความสามารถตรงตามต้องการ กิจการประสบผลสำเร็จ ได้กำไร ได้รับการสนับสนุนทางวิชาการที่คุณภาพ



4

ผู้ได้รับประโยชน์จากการประกันคุณภาพ

- ประชาชน/สังคม/รัฐบาล : ได้ทรัพยากรบุคคลที่มีคุณภาพ  
 ด้้องค์ความรู้จากงานวิจัยที่เป็นผลผลิตจาก  
 สถาบันการศึกษา

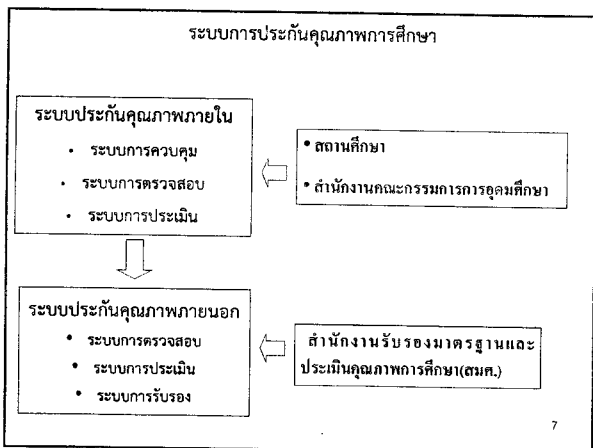
มหาวิทยาลัย : ได้ชื่อเสียง ดำรงอยู่ได้

5

โลกเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วผลกระทบต่อคุณภาพของคน

- ความหลากหลายในคุณภาพของสถานศึกษา  
 การแข่งขันกันสูงทั้งในประเทศและต่างประเทศ
- ความจำเป็นที่จะต้องสร้างองค์ความรู้ให้เป็น  
 สากลเพื่อการยอมรับจากนานาชาติ
- สร้างความมั่นใจให้แก่สังคมว่าสามารถผลิตคน  
 ที่มีคุณภาพ
- เพื่อให้ข้อมูลแก่สาธารณะที่เป็นประโยชน์แก่ผู้เรียน ผู้  
 จ้างงาน ผู้ปกครอง รัฐบาลและประชาชนทั่วไป
- ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ

6




- บทบาทนักศึกษากับการประกันคุณภาพ
- ให้ความร่วมมือให้ข้อมูลเพื่อนำไปใช้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา
  - รับรู้ ติดตาม และให้ข้อเสนอแนะ หรือให้ข้อมูลย้อนกลับ เกี่ยวกับระบบการประกัน  
คุณภาพ
  - ศึกษา ติดตาม กำกับว่าข้อมูลที่ให้ไปมีการนำไปปรับปรุงหรือใช้ประโยชน์จากการ  
ประเมินหรือไม่
  - สนับสนุนให้ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบันดำเนินไปได้
  - นำความรู้และทักษะด้านประกันคุณภาพไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาตนเอง พัฒนางาน  
กิจกรรมนักศึกษา
- 8

ภารกิจหลักของสถาบันอุดมศึกษา


๑. การผลิตบัณฑิต
๒. การวิจัย
๓. การให้บริการวิชาการแก่สังคม
๔. การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม

9


ภารกิจของนักศึกษาที่การมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพ




การผลิตบัณฑิต



การวิจัย




การให้บริการวิชาการแก่สังคม




การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

- พัฒนาการเรียนรู้ด้วยตนเอง  
วางแผนการเรียนรู้ ⇔ ดำเนินการตามแผน ⇔ ประเมินผลการเรียนรู้
- ร่วมทำงานกับอาจารย์ บุคลากรสายสนับสนุน
- นำความรู้ด้านประกันคุณภาพการศึกษาไปใช้ในการทำกิจกรรม
- ให้อีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน
- เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของสถาบันเพื่อเป็นการเรียนรู้และฝึกฝนตนเอง เป็นกาเตรียมการเรียนการสอน


10




การผลิตบัณฑิต



การวิจัย



การให้บริการวิชาการแก่สังคม




การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม


- เข้าร่วมงานวิจัยกับอาจารย์ นักวิจัย และบุคลากรสายสนับสนุน
- เป็นกลุ่มตัวอย่าง (subject) สำหรับการวิจัย

ซึ่งจะให้นักศึกษามีประสบการณ์ด้านการวิจัย สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการเรียนและผลงานวิจัยของนักศึกษาและผลงานวิจัยของอาจารย์ ยังมีประโยชน์ทั้งในการนำไปใช้ด้านต่าง ๆ


11




การผลิตบัณฑิต



การวิจัย



การให้บริการวิชาการแก่สังคม



การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

- เข้ามีส่วนร่วมในกิจกรรมหรือโครงการให้บริการวิชาการแก่สังคม ซึ่งนักศึกษาสามารถนำความรู้ไปใช้ในการเรียน ได้ฝึกฝนทักษะด้านอาชีพตามสภาพความเป็นจริง
- นำความรู้ด้านประกันคุณภาพไปสู่ชุมชน หรือสังคม ให้อำนาจการดำเนินงานที่มีคุณภาพ
- ช่วยเสนอแนะและแลกเปลี่ยนความรู้ และข้อคิดเห็นในการดำเนินงานด้านการให้บริการวิชาการแก่สังคม

12



- เข้าร่วมกิจกรรมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของสถาบัน
- ร่วมกิจกรรมของสโมสรหรือชมรมเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้และสร้างจิตสำนึกในความเป็นไทย

13

บทบาทของนักศึกษาในการดำเนินการในแต่ละตัวบ่งชี้

ตัวบ่งชี้	ตัวอย่างการแสดงผลของนักศึกษา
๒.๑ คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	• ส่งข้อมูลให้ผู้ประกอบการ/นายจ้างเพื่อดำเนินการตอบแบบสอบถาม
๒.๒ ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้อ่านทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน ๑ ปี	• ให้ความร่วมมือในการตอบสำรวจภาวะการมีงานทำของบัณฑิต ถูกต้องตรงตามข้อเท็จจริง

14

บทบาทของนักศึกษาในการดำเนินการในแต่ละตัวบ่งชี้

ตัวบ่งชี้	ตัวอย่างการแสดงผลของนักศึกษา
๓.๑ การรับนักศึกษา - การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา	- นักศึกษาที่มีความพร้อมทั้งปัญญา สุขภาพกายและจิต ความมุ่งมั่นที่จะเรียน และมีเวลาเพียงพอสามารถสำเร็จ การศึกษาได้ตามระยะเวลาที่หลักสูตร กำหนด
๓.๒ การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา - ให้คำปรึกษาและแนะแนวแก่นักศึกษาหรือปริญญาตรี	- พบอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่ออาจารย์ให้ ข้อเสนอแนะในแนวทางแก่นักศึกษาหรือ ปัญหาในด้านการเรียนการสอนนักศึกษา ในวันและเวลาที่ฝ่ายกิจการนักศึกษา กำหนด

15

บทบาทของนักศึกษาในการดำเนินการในแต่ละตัวบ่งชี้

ตัวบ่งชี้	ตัวอย่างการแสดงผลของนักศึกษา
๓.๓ ผลที่เกิดกับนักศึกษา - การคงอยู่ - การสำเร็จการศึกษา - ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา	- นักศึกษามีอัตราความสำเร็จและการคง อยู่ได้ตามระยะเวลาของหลักสูตรที่กำหนด - นักศึกษาตอบแบบสอบถามความพึง พอใจต่อหลักสูตรและผลการจัดการข้อ ร้องเรียนของนักศึกษาเพื่อพัฒนา หลักสูตรตามข้อเสนอแนะ
๖.๑ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	- นักศึกษาให้ข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุน การเรียนการสอน ได้แก่ ความพร้อมทาง กายภาพ เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ หรือความพร้อมทางด้านเทคโนโลยี หรือ ความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อต่อการ เรียนรู้ เช่น อุปกรณ์การเรียนการสอน

16

**บทบาทของนักศึกษาในการดำเนินการในแต่ละตัวบ่งชี้**

ตัวบ่งชี้	ตัวอย่างการแสดงผลบทบาทของนักศึกษา
๑.๕ การบริการ นักศึกษาระดับปริญญาตรี	- นักศึกษาควรให้ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมที่เป็นประโยชน์กับนักศึกษาเพื่อการดำรงชีวิตในระหว่างการใช้ชีวิตในคณะ เช่น การให้คำปรึกษา ด้านวิชาการและการใช้ชีวิต การจัดการข้อมูลหน่วยงานที่ให้บริการ เช่น ศูนย์กึ่งยิม การศึกษา แหล่งเงินทุนการศึกษาต่อ การให้บริการจัดหางานหรือแหล่งข้อมูลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และการเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา

17

**บทบาทของนักศึกษาในการดำเนินการในแต่ละตัวบ่งชี้**

ตัวบ่งชี้	ตัวอย่างการแสดงผลบทบาทของนักศึกษา
๑.๖ กิจกรรมนักศึกษา ระดับปริญญาตรี	<ul style="list-style-type: none"> <li>• นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมหรือโครงการต่าง ๆ ที่คณะดำเนินการ</li> <li>• หาโอกาสและสร้างชื่อเสียงแก่สถาบันตามศักยภาพของตนเอง ในด้าน               <ul style="list-style-type: none"> <li>• คุณธรรม จริยธรรม</li> <li>• ความรู้</li> <li>• ทักษะทางปัญญา</li> <li>• ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</li> <li>• ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</li> </ul> </li> <li>• ทำตนไม่ให้เป็นอันเลื่อมเลีย</li> <li>• ช่วยให้ข้อมูลและเผยแพร่ข้อมูลของเพื่อนนักศึกษา หรือศิษย์เก่าที่ได้รับการยกย่องตามเกณฑ์ ฯ ให้สถาบันทราบ</li> </ul>

18

**บทบาทของนักศึกษาในการดำเนินการในแต่ละตัวบ่งชี้**

ตัวบ่งชี้	ตัวอย่างการแสดงผลบทบาทของนักศึกษา
๔.๑ ระบบและกลไกการทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เข้าร่วมกิจกรรมการทำนุบำรุง ศิลปะวัฒนธรรม</li> <li>• ให้ข้อมูลสถาบันเกี่ยวกับกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะวัฒนธรรม</li> <li>• ให้ข้อมูลที่น่าไปสู่การปรับปรุงกิจกรรม ทำนุบำรุงศิลปะวัฒนธรรมเพื่อให้สามารถ สร้างความตระหนักคือนักศึกษาในการ ทำนุบำรุงศิลปะวัฒนธรรม</li> <li>• ติดตามการปรับปรุงแผนการ ดำเนินงานเสริมสร้างศิลปะวัฒนธรรม</li> </ul>

19

