



สรุปผลแนวทางการทบทวน  
การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2557

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

สรุปผลการประชุมหัวข้อ “สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน.”

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว ปีการศึกษา 2557

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามรายองค์ประกอบ

ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบคุณภาพ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน	หมายเหตุ
	I	P	O	รวม		
					0.00<=1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง เร่งด่วน 1.51-2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง 2.51-3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51-4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51-5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก	
องค์ประกอบที่ 1	0.12	4.00	2.31	1.78	การดำเนินงานระดับต้องปรับปรุง	
องค์ประกอบที่ 2	3.21	4.00	1.05	2.75	การดำเนินงานระดับพอใช้	
องค์ประกอบที่ 3	-	3.00	-	3.00	การดำเนินงานระดับพอใช้	
องค์ประกอบที่ 4	-	5.00	-	5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก	
องค์ประกอบที่ 5	-	4.00	-	4.00	การดำเนินงานระดับพอใช้	
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ ของทุกองค์ประกอบ	0.89	4.00	1.68	2.68	การดำเนินงานระดับพอใช้	
ผลการประเมิน	ต้องปรับ ปรุง เร่งด่วน	ดี	ต้อง ปรับปรุง	พอใช้		

สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพในเชิงวิเคราะห์ แยกตามองค์ประกอบ (ระดับคณะ)

องค์ประกอบที่ ๑ : การผลิตบัณฑิต

จุดที่ควรพัฒนา

๑. ควรบริหารจัดการหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรและกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
๒. ควรมีมาตรการส่งเสริมและสนับสนุนในการเพิ่มจำนวนอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก และอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ
๓. ควรกำหนดสัดส่วนของนักศึกษาเต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริงให้เหมาะสม
๔. ควรเพิ่มช่องทางในการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา เช่น การจัดห้องให้คำปรึกษาโดยผู้เชี่ยวชาญ

องค์ประกอบที่ ๒ : การวิจัย

จุดที่ควรพัฒนา

๑. ควรมีการจัดกิจกรรมทางด้านวิชาการเพื่อส่งเสริมกิจกรรมในด้านงานวิจัย
๒. ควรมีการสนับสนุนผลงานวิชาการตีพิมพ์เผยแพร่ควรมีการพัฒนาในเรื่องขอผลงานให้มากขึ้น

องค์ประกอบที่ ๓ : การบริการวิชาการ

จุดที่ควรพัฒนา

๑. ควรมีการจัดทำแผนบริหารวิชาการให้มีความชัดเจนในการวัดประเมินในการจัดทำแผน

องค์ประกอบที่ ๔ : การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

จุดที่ควรพัฒนา

๑. การจัดทำแผนควรนำมารวมเป็นแผนเดียวกัน

องค์ประกอบที่ ๕ : การบริหารจัดการ

จุดแข็ง

๑. มีการระบุความเสี่ยง ประเมินความเสี่ยงและแผนบริหารความเสี่ยงในทุกโอกาส ๑ กิจกรรมอย่างชัดเจน

### จุดที่ควรพัฒนา

๑. ควรมีการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรทางด้านภาษาอังกฤษและภาษาอาเซียน เพื่อเตรียมพร้อมต่อการพัฒนาวิทยาลัยและการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
๒. ควรพัฒนาศักยภาพของอาจารย์ให้ในทุกสาขาวิชาให้มีความเชี่ยวชาญด้านทักษะปฏิบัติการในสถานประกอบการ
๓. ควรมีการดำเนินตามแผนบริหารความเสี่ยงในทุกประเด็นให้ระดับความเสี่ยงลดลงอย่างชัดเจน
๔. ควรค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีที่ครอบคลุมพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิต และด้านการวิจัยอย่างเป็นระบบและนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง

### แนวทางพัฒนาเร่งด่วน ๓ - ๕ ข้อ

๑. ควรมีการส่งเสริมและสนับสนุนพัฒนาอาจารย์ในการดำเนินงานวิจัยในการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติและระดับนานาชาติเพิ่มขึ้น
๒. ควรมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์ขอตำแหน่งทางวิชาการแต่ละหลักสูตร

แผนพัฒนาการปรับปรุงแก้ไข จากผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2557  
 ชื่อหน่วยงาน วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

องค์ประกอบ	จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะ	เป้าหมาย	ชื่อโครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	งบ 2557	งบ 2558	ผู้รับผิดชอบ
<b>องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ และแผนการดำเนินงาน</b>							
	1. ควรสนับสนุนงบประมาณในการจัดโครงการเพื่อพัฒนาตามอัตลักษณ์และเอกลักษณ์	-	1. โครงการฝึกทักษะวิชาชีพสำหรับผู้เรียนนักศึกษาบริการธุรกิจ 2. โครงการอบรมภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร สำหรับงานบริการสู่ประชาคมอาเซียน 3. โครงการพัฒนาทักษะปฏิบัติด้านการโรงแรมและการท่องเที่ยวสู่การท่องเที่ยวอย่างมืออาชีพ	ครึ่ง	-	120,000	สาขาบริหารธุรกิจ
	2. ควรจัดโครงการให้สอดคล้องกับต้องการของนักศึกษา		1. โครงการแข่งขันกีฬา มทร.ศรีวิชัย ครั้งที่ 9	ครึ่ง	-	250,000	งานพัฒนานักศึกษา
<b>องค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอน</b>							
	1. ควรมีการยกระดับอาจารย์ในด้านของตำแหน่งทางวิชาการ			ครึ่ง	-	-	ฝ่ายวิชาการและวิจัย
<b>องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา</b>							

แผนพัฒนาการปรับปรุงแก้ไข จากผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2557  
**ชื่อหน่วยงาน** วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

องค์ประกอบ	จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะ	เป้าหมาย	ชื่อโครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	งบ 2557	งบ 2558	ผู้รับผิดชอบ
	1. ควรให้มีการให้รู้แก่นักศึกษาที่จบไปแล้วเพื่อเตรียมทักษะและองค์ความรู้	-	1. โครงการส่งเสริมทักษะและฝีมืออบรมเชิงปฏิบัติการวิชาชีพสำหรับศิษย์เก่า	ครึ่ง	-	50,000	ฝ่ายพัฒนานักศึกษา
<b>องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย</b>							
	1. ควรจัดทำจุลสารที่มีการเผยแพร่และถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านงานวิจัยและการคิดสรรงานวิจัยไปใช้ประโยชน์	-	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินการจัดทำจุลสารของวิทยาลัยฯ ระหว่างเดือน ก.ย - ต.ค. เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารไปยังบุคลากรภายนอก	ครึ่ง	-	-	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
	2. ควรจัดโครงการด้านงานวิจัยแยกไปตามศาสตร์และความถนัดของอาจารย์เพื่อสร้างความชำนาญในการเขียนงานวิจัย	-	-	-	-	-	-
<b>องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่ชุมชน</b>							
	1. ควรมีการจัดอบรมโครงการที่เกี่ยวข้องกับการเป็นคน มีความรับผิดชอบต่อสังคม	-	-	-	-	-	-
	2. ควรมีการจัดทำจุลสารที่ให้อัฒมุลด้านการบริการวิชาการ และองค์ความรู้จากการบริการวิชาการที่เกิดจากชุมชน เช่น เกร็ดความรู้ในท้องถิ่นต่างๆ	-	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินการจัดทำจุลสารของวิทยาลัยฯ ระหว่างเดือน ก.ย - ต.ค. เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารไปยังบุคคลภายนอก	-	-	-	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
<b>องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม</b>							

แผนพัฒนาการปรับปรุงแก้ไข จากผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2557  
 ชื่อหน่วยงาน วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

องค์ประกอบ	จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะ	เป้าหมาย	ชื่อโครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	งบ 2557	งบ 2558	ผู้รับผิดชอบ
	1. ควรมีการส่งเสริมกำหนดหรือสร้างคุณภาพด้านศิลปะและวัฒนธรรมที่ยอมรับระดับชาติ	-	-	-	-	-	-
<b>องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ</b>							
	1. ส่งเสริมให้อาจารย์ได้รับการพัฒนาทางด้านวิชาการ	-	-	ครู	-	-	หน่วยนโยบายและแผน
<b>องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ</b>							
	-	-	-	-	-	-	-
<b>องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ</b>							
	1. ควรให้นักศึกษาเข้ามามีส่วนร่วมในงานประกันคุณภาพการศึกษาระดับสาขา	-	โครงการอบรมให้ความรู้ด้านประกันคุณภาพการศึกษแก่นักศึกษา	-	-	25,000	งานประกันคุณภาพฯ
<b>องค์ประกอบที่ 10 อัตลักษณ์ของ มทร.ศรีวิชัย</b>							
	1. ควรส่งเสริมอาจารย์ให้มุ่งเน้นการทำวิจัยหรืองานสร้างสรรค์บนพื้นฐานภูมิปัญญาท้องถิ่น	-	-	-	-	-	ทุกสาขาวิชา
<b>องค์ประกอบที่ 11 คุณภาพของหน่วยงานสนับสนุน</b>							

แผนพัฒนาการปรับปรุงแก้ไข จากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2557

ชื่อหน่วยงาน วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

องค์ประกอบ	จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะ	เป้าหมาย	ชื่อโครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	งบ 2557	งบ 2558	ผู้รับผิดชอบ
	1. คู่มือปฏิบัติงานตรวจสอบการจัดทำในรูปแบบมาตรฐานเดียวกัน	-	งานบริหารและวางแผนได้ดำเนินการจัดทำคู่มือในการปฏิบัติงานแต่ละหน่วยงานให้เป็นไปในมาตรฐานเดียวกัน	-	-	-	งานบริหารและวางแผน
องค์ประกอบที่ 99 สถานศึกษา 3 ตี							
	-	-	-	-	-	-	-



หัวข้อในการประเมินผลลัพธ์การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา  
วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว ประจำปีการศึกษา 2557

๑. การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยฯ ประสบความสำเร็จมากน้อยเพียงใด อะไรเป็น ตัวบ่งชี้ความสำเร็จนั้น ?

ประสบความสำเร็จในระดับดี เพราะ บุคลากรตื่นตัวและให้ความร่วมมือและเข้าใจเกณฑ์ด้านประกันคุณภาพการศึกษา

๒. วิธีการดำเนินงานประกันคุณภาพของวิทยาลัยฯ ในปัจจุบัน มีความเหมาะสมหรือไม่ มีปัญหา-อุปสรรคใดบ้าง ?

มีความเหมาะสมปานกลาง เนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงในเกณฑ์และตัวบ่งชี้จึงทำให้มีการดำเนินงานที่เป็นปัญหาและอุปสรรคในการทำความเข้าใจกับเกณฑ์และตัวชี้วัดใหม่ ซึ่งในส่วนวิธีการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว โดยเริ่มตั้งแต่มีการกำหนดแผนการดำเนินงานของหน่วยประกันคุณภาพการศึกษา ทบทวนผลการดำเนินงานจากผลการประเมินในปีการศึกษาที่ผ่านมา และการจัดทำแผนพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาในปีการศึกษา ๒๕๕๘ กำหนดเป้าหมายคุณภาพ ติดตามผลการดำเนินงาน และรายงานผลการปฏิบัติงานตามเป้าหมายโดยการส่งข้อมูลผ่านทาง E-mail และจัดทำหนังสือแจ้งไปยังผู้รับผิดชอบแต่ละหน่วยงาน โดยมีการกำหนดในช่วงระยะเวลาที่ค่อนข้างเหมาะสม

ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพของวิทยาลัยฯ

๑. การจัดเตรียมเอกสารที่ไม่ถูกต้องและไม่สมบูรณ์ เนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงในเกณฑ์การดำเนินงานในแต่ละตัวบ่งชี้

๒. การส่งข้อมูลของแต่ละหน่วยให้หน่วยประกันคุณภาพการศึกษาโดยส่วนใหญ่ไม่ตรงตามกำหนดระยะเวลาที่กำหนดจึงทำให้เกิดความล่าช้าในการตรวจสอบข้อมูลรายการหลักฐานและจัดส่งข้อมูลไปยัง กองวิเทศสัมพันธ์และประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยฯ

๓. โครงสร้างการบริหารของวิทยาลัยฯ เหมาะสมต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพ มากน้อยเพียงใด?

โครงสร้างการบริหารงานของวิทยาลัยฯ มีความเหมาะสมต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพ ในระดับดีมาก เพราะมีการจัดแบ่งหน้าที่ของแต่ละหน่วยงานหรือแต่ละฝ่ายอย่างมีความชัดเจนมากขึ้น

๔. ทีมผู้บริหารให้ความร่วมมือ ส่งเสริม และสนับสนุนการประกันคุณภาพของวิทยาลัยฯ เพียงใด ?

ทีมผู้บริหารให้ความร่วมมือ ส่งเสริม และสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยฯ ในระดับดี

๕. ผู้บริหาร (ที่รับผิดชอบด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระดับวิทยาลัยฯ) ปฏิบัติงานตามบทบาทที่หน่วยงานมอบหมายให้มากน้อยเพียงใด ?

๑. ผู้บริหารที่รับผิดชอบด้านงานประกันคุณภาพการศึกษา ปฏิบัติงานตามบทบาทที่หน่วยงานมอบหมายได้ตามบทบาทหน้าที่อย่างเต็มความรู้และความสามารถของหน่วยงานในระดับดีมาก

**๖. คณะกรรมการประกันคุณภาพ ให้ความสำคัญและเข้ามามีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา มากน้อยเพียงใด ?**

๑. ให้ความสำคัญและเข้ามามีส่วนร่วมในภาพรวมของหน่วยงานดีขึ้น และคณะกรรมการประกันคุณภาพ ระดับสาขา ก็ให้ความสำคัญกับการทำงานประกันคุณภาพของสาขาอย่างเต็มความสามารถเป็นอย่างดี

**๗. คณาจารย์ / หัวหน้างาน / หัวหน้าหน่วย / เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ให้ความสำคัญและเข้ามามีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา มากน้อยเพียงใด ?**

๑. คณาจารย์/หัวหน้างาน/หัวหน้าหน่วย/เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ให้ความสำคัญและเข้ามามีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างดี ให้ความช่วยเหลือ และความร่วมมือในระดับดี

**๘. ทัศนคติของบุคลากรส่วนใหญ่ภายในหน่วยงาน (ตามการรับรู้ของท่าน) รู้สึกอย่างไรต่อการประกันคุณภาพ การศึกษา และการเปลี่ยนแปลงการพัฒนาที่เกิดขึ้นของวิทยาลัยฯ ?**

๑. ทัศนคติของบุคลากรส่วนใหญ่ภายในหน่วยงาน ที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยฯ นั้น อยู่ในระดับดีมาก เนื่องจากบุคลากรส่วนใหญ่มีทัศนคติที่ดีขึ้นต่องานประกันคุณภาพการศึกษา และพร้อมให้ความร่วมมือในการดำเนินงานมากขึ้น

**๙. วิทยาลัยฯ ควรดำเนินงานหรือเน้นการจัดกิจกรรมใดเป็นพิเศษ เพื่อสร้างแรงจูงใจ ให้บุคลากรมีการตื่นตัว เห็นความสำคัญ ร่วมแรง ร่วมใจ และร่วมมือกันดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา**

๑. วิทยาลัยฯ ให้ความสำคัญกับทุกกิจกรรมของการดำเนินงาน เนื่องจากทุกกิจกรรมการทำงานมีความ เกี่ยวเนื่อง ควรมีการวางแผนการทำงานที่ดี รัดกุม วางแผนในระยะยาว เพื่อให้การประเมินเป็นไปตามเป้าหมายที่ วางไว้ และควรนำข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการมาพัฒนาในด้านกิจกรรมต่าง ๆ ต่อไป และควรมีการสร้างขวัญ และกำลังใจให้แก่บุคลากรที่เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาแต่ละองค์ประกอบที่ได้ คະแนนสูงสุด

**๑๐. ข้อเสนอแนะ เพื่อขจัดปัญหา-อุปสรรค ในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยฯ ?**

๑. ทุกหน่วยงานควรมีการวางแผนการดำเนินงานในระยะยาว มีการกำหนดนโยบายและแนวทางการ ดำเนินงานและเป้าหมายอย่างชัดเจน

๒. ควรมีการจัดให้มีการศึกษาดูงานภายนอกสถานที่ ในการศึกษาแนวการปฏิบัติที่ดีด้านงานประกัน คุณภาพการศึกษากับมหาวิทยาลัยอื่น เพื่อนำมาปรับใช้กับหน่วยงานของตนเอง

**๑๑. ข้อเสนอแนะ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยฯ ให้เข้มแข็งยิ่งขึ้น ?**

๑. ควรมีการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความเข้าใจงานด้านประกันคุณภาพที่เข้าใจง่าย และสร้างความร่วมมือใน การทำงานที่ดีและน่าสนใจ

๒. กระตุ้นให้บุคลากรในองค์กรมีแรงจูงใจและเข้าใจในส่วนของงานประกันคุณภาพให้มากขึ้น เช่น การ จัดกิจกรรมร่วมกัน

**๑๒. ระบบประกันคุณภาพการศึกษา “ศรวิชัย QA” มีข้อดี ข้อเสีย ข้อที่ควรปรับปรุงอย่างไร ?**

**ข้อดี**

๑. ระบบประกันคุณภาพการศึกษา “ศรวิชัย QA” มีข้อดี คือการทำงานและการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัย มีคุณภาพยิ่งขึ้น
๒. ข้อดีของการมี ศรวิชัย QA คือแสดงให้เห็นหน่วยงานอื่น ๆ เห็นว่าสถาบันการศึกษามีการจัดการด้านระบบและกลไกในการประกันคุณภาพการศึกษา
๓. มีความครอบคลุมตัวชี้วัดที่กำหนดเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพตามที่ได้กำหนดไว้

**ข้อเสีย**

๑. บุคลากรไม่เห็นถึงความสำคัญของการนำระบบศรวิชัย QA โดยขาดความต่อเนื่องในการนำคู่มือระบบศรวิชัย QA มาใช้ในการปฏิบัติงาน
๒. ศรวิชัย QA มีข้อดีตรงที่มีแผนการปฏิบัติให้เราดำเนินได้ตามนั้น แต่บุคลากรผู้ใช้อาจจะนำมาใช้ไม่ถูกต้องและไม่เข้าใจเท่าที่ควร
๓. การนำแนวทางไปใช้จริงค่อนข้างยากเนื่องจากเป็นการปฏิบัติในภาพรวมและในแต่ละวิทยาเขตมีปัญหาในการดำเนินงานที่แตกต่าง

**ข้อควรปรับปรุง**

๑. ควรสร้างแรงจูงใจให้กับบุคลากร หรือกระตุ้นให้เห็นความสำคัญของการนำระบบศรวิชัย QA มาใช้ในการปฏิบัติงานและการปรับเปลี่ยนคู่มือศรวิชัยให้มีการปรับปรุงที่มีความชัดเจนกับตัวบ่งชี้ใหม่