



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานวิชาการและวิจัย หน่วยประกันคุณภาพการศึกษา วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง โทรศัพท์ ๐ ๗๕๒๐ ๔๐๖๐
โทรสาร ๐ ๗๕๒๐ ๔๐๖๑

ที่ ศธ ๐๕๘๔.๑๔/ ๓/๗๓๗ วันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ส่งแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๘

เรียน ผู้อำนวยการกองวิเทศสัมพันธ์และการประกันคุณภาพ

ตามหนังสือที่ ศธ. ๐๕๘๔.๒๓/๔๓๗ ลงวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๕๘ เรื่อง แผนพัฒนา
คุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา ๒๕๕๘ ตามผลการประเมินระดับหลักสูตรจากคณะกรรมการตรวจประเมิน
คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ได้ให้ข้อเสนอแนะจากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๘ นั้น

ในการนี้ หน่วยประกันคุณภาพการศึกษา ได้แจ้งให้แต่ละหลักสูตรดำเนินการจัดทำแผนพัฒนา
คุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๘ เพื่อตามผลการประเมินระดับหลักสูตร และได้ดำเนินการ
รวบรวมข้อมูลแผนพัฒนาฯ แต่ละหลักสูตรเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงจัดส่งข้อมูลมาไปยังกองวิเทศสัมพันธ์และ
การประกันคุณภาพรายละเอียดดังเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสุชาติ อินกล้า)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2558 ตามผลการประเมินระดับหลักสูตร

หลักสูตร บัญชีบัณฑิต วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ผลจากการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2557		ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินฯ ปีการศึกษา 2557	ผลการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษา หลักสูตรบัญชีบัณฑิต ปีการศึกษา 2558	ผลลัพธ์ (ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ)	
	คะแนน/ผ่าน/ไม่ผ่าน	คะแนน/ผ่าน			คะแนน/ผ่าน	คะแนน/ผ่าน
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน						
ตัวบ่งชี้ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน					ผ่าน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต						
ตัวบ่งชี้ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	4.24	ผ่าน	คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี และบัณฑิตที่มีงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระใน 1 ปีอยู่ในระดับดีมาก	จัดกิจกรรม/โครงการที่ช่วยเพิ่มศักยภาพของบัณฑิตให้บัณฑิตมีความรู้ที่หลากหลายและสอดคล้องกับลักษณะการประกอบอาชีพ	90	4.50
ตัวบ่งชี้ 2.2 (ปริญญาตรี) บัณฑิตปริญญาตรีที่ทำงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	4.69	ผ่าน	คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติมีคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบัณฑิตในระดับสูงถึง 70.59% และบัณฑิตมีงานทำถึง 93.75%	จัดกิจกรรม/โครงการที่ช่วยเพิ่มศักยภาพของบัณฑิตให้บัณฑิตมีความรู้ที่หลากหลายและสอดคล้องกับลักษณะการประกอบอาชีพ	94	4.70
ตัวบ่งชี้ 2.2 (ปริญญาโท) ผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทที่เข้ารับการศึกษาเพิ่มหรือเผยแพร่						

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ผลจากภาพประเมิน คุณภาพการศึกษา ภายใน ปีการศึกษา 2557	ผลสัมฤทธิ์ (ค่าเฉลี่ย/ ร้อยละ)	คะแนน /ผ่าน ไม่ผ่าน	ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินฯ ปีการศึกษา 2557	แผนการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษา หลักสูตรบัญชีบัณฑิต ปีการศึกษา 2558	ผลการดำเนินการ/กิจกรรม/โครงการ	ผลสัมฤทธิ์ (ค่าเฉลี่ย/ ร้อยละ)	เป้าหมาย 2558
						ประจำหลักสูตรที่แล้ว		คะแนน/ผ่าน
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้								
ตัวบ่งชี้ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	2	ไม่ผ่าน	ควรรี้นำผลความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่ง สนับสนุนมาประเมิน และแก้ไขในปีถัดไป	สำรวจความต้องการและจัดหาสิ่งสนับสนุน การเรียนรู้ให้ตรงตามต้องการและความ จำเป็นในการใช้งานของนักศึกษาและอาจารย์	4	4		

ลงนาม..... (ผู้รายงาน)
 (นางกรรณิกา บัวทองเรือง)

รายงานข้อมูล ณ วันที่ 9 ตุลาคม 2558
 ลงนาม..... (ประธานหลักสูตร)
 (ดร.ศิววงศ์ เพชรจุล)

แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2558 ตามผลการประเมินระดับหลักสูตร

หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต (ภาษาอังกฤษเพื่อการศึกษาสื่อสารสากล) วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ผลจากการประเมิน คุณภาพการศึกษา ภายใน ปีการศึกษา 2557		ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินฯ ปีการศึกษา 2557	แผนการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (ภาษาอังกฤษ เพื่อการศึกษาสื่อสารสากล) ปีการศึกษา 2558	ปีพฤษภาคม 2558	
	ผลลัพธ์ (ค่าเฉลี่ย/ ร้อยละ)	คะแนน /ผ่าน ไม่ผ่าน			ผลลัพธ์ (ค่าเฉลี่ย/ ร้อยละ)	คะแนน/ผ่าน
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน						
ตัวบ่งชี้ 1.1 การบริหารจัดการ หลักสูตรตามเกณฑ์ มาตรฐานหลักสูตรที่ กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน	ผ่าน		สาขาบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์ มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน	ผ่าน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต						
ตัวบ่งชี้ 2.1 คุณภาพ บัณฑิตตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ	4.24	ดีมาก		สาขาวางแผนดำเนินงานที่จะ ภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาวิทยาลัยโรงแรม และการท่องเที่ยว เพื่อเตรียมความพร้อมก่อน เข้าศึกษา	ผ่าน	ดีมาก
ตัวบ่งชี้ 2.2 (ปริญญาตรี) บัณฑิต ปริญญาตรีที่ทำงานทำ หรือประกอบอาชีพ อิสระ ภายใน 1 ปี	4.41	ดีมาก		สร้างเครือข่ายศิษย์เก่าทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ออกมาหาสารแม่พิมพ์เก่า แลกเปลี่ยน ข้อมูลการสมัครงาน และทราบถึงข้อมูลการ ประกอบอาชีพของศิษย์เก่า	ผ่าน	ดีมาก

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ผลจากการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2557		ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินฯ ปีการศึกษา 2557	แผนการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (ภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารสากล) ปีการศึกษา 2558	ปีพฤษภาคม 2558	
	ผลลัพธ์ (ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ)	คะแนน/ผ่าน/ไม่ผ่าน			ผลลัพธ์ (ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ)	คะแนน/ผ่าน
ตัวบ่งชี้ 4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	-	-	ควรส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรไปเรียนต่อระดับปริญญาเอก	ทางด้านการสอนและการวิจัย และเข้ารับการพัฒนาตนเองตามแผนพัฒนาตนเองที่ได้กำหนดไว้	2.00	น้อย
ตัวบ่งชี้ 4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	-	-	ควรผลักดันให้อาจารย์ที่มียearsงานครบตามเกณฑ์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ	พัฒนาคุณภาพอาจารย์ตามมาตรฐานที่กำหนดโดย สกอ.	2.00	น้อย
ตัวบ่งชี้ 4.2.3 ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	-	-	ควรส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทำวิจัยในชั้นเรียนและผลิตผลงานทางวิชาการ	ส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรดำเนินการขอตำแหน่งทางวิชาการตามแผนที่กำหนดไว้	2.00	น้อย
ตัวบ่งชี้ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	2.00	น้อย		ส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรของบประมาณดำเนินการวิจัย และผลิตผลงานทางวิชาการ	2.50	ปานกลาง
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน						
ตัวบ่งชี้ 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร	3.00	ปานกลาง	ควรมีการสำรวจ สอบถามความคิดเห็นจากตลาดแรงงาน ผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่าถึงความต้องการบัณฑิตในปัจจุบันเพื่อนำมาปรับปรุงเนื้อหาสาระของรายวิชาให้ทันสมัยตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานอย่างแท้จริง	จัดทำรายละเอียดของรายวิชาตามสาระรายวิชาในหลักสูตร ปรับปรุงเนื้อหาสาระของรายวิชาให้ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงานและทันสมัยต่อสถานการณ์	3.50	ดี



บันทึกข้อความ

578
 23 ส.พ. 2558
 11.30 น.

ส่วนราชการ งานวิชาการและวิจัย หน่วยประกันคุณภาพการศึกษา วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง โทรศัพท์ ๐ ๗๕๒๐ ๔๐๖๐

โทรสาร ๐ ๗๕๒๐ ๔๐๖๑

ที่ ศธ ๐๕๘๔.๑๔/ วันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขออนุมัติแผนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๘

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

หน่วยสารบรรณ
 วันที่ ๑๘ ธ.
 วันที่ 25 S.A. 2558
 เวลา 14.13 น.

ตามที่ หน่วยประกันคุณภาพการศึกษา งานวิชาการและวิจัย วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง ได้จัดทำแผนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๘ เพื่อให้ทุกหน่วยงานได้ทราบและเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของแต่ละหน่วยงาน ให้ตรงตามระยะเวลาที่กำหนดทั้งหมด นั้น

ในการนี้ หน่วยประกันคุณภาพการศึกษา งานวิชาการและวิจัย วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว จึงขออนุมัติแผนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๘ เพื่อให้ทุกหน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

SMT

(นางสาวแสงเดือน แก้วกลาง)

หัวหน้าหน่วยประกันคุณภาพการศึกษา

17๙ NO.
 เลือ่งปรต ลจกตง
[Signature]

(นายสิวงค์ เพชรจุล)

รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย

๒๕/๑๑/๕๘
 ๒๕๕

(นางมะติ อินกล้า)

หัวหน้างานบริหารและวางแผน

๒๕ ๑๑ ๕๘

[Signature]

๒๕ ๐๑ ๕๘



วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

แผนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2558

ปีการศึกษา	ปีการศึกษา															
	ปีการศึกษา 2558				ปีการศึกษา 2559				ปีการศึกษา 2560							
	ต.ค.-58	ก.ย.-58	ต.ค.-58	พ.ย.-58	พ.ค.-58	เม.ค.-58	เม.ค.-59	ก.พ.-59	มิ.ค.-59	เม.ย.-59	พ.ค.-59	มิ.ย.-59	ก.ค.-59	ธ.ค.-59	ก.ย.-59	
1. ประชุมทบทวนผลการดำเนินงานรายงานการประเมิน จากปีการศึกษา 2557 และแผนพัฒนางานประกัน คุณภาพการศึกษาในปีการศึกษา 2558																
	←-----→															
2. แต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบงานประกันคุณภาพ การศึกษาระดับปริญญาตรีและประสานงานในแต่ละองค์ประกอบ ประจำปี การศึกษา 2558																
	←-----→															
3. กำหนดเป้าหมายคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตรและ ระดับคณะ ประจำปีการศึกษา 2558																
	←-----→															
4. ประชุมผู้บริหารชี้แจงเป้าหมายคุณภาพการศึกษา และ ความสัมพันธแต่ละต่งประจำปีการศึกษา 2558																
	←-----→															

แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2558 ตามผลการประเมินระดับหลักสูตร

หลักสูตร... ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษา โรงเรียน..... คณะ..... วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว..... มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ผลจากการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2557	ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินฯ ปีการศึกษา 2557	แผนการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาโรงแรม ปีการศึกษา 2558	ผลการดำเนินงาน/กิจกรรม/โครงการ	ผลลัพธ์ (ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ)	เป้าหมาย 2558
	คะแนน/ผ่าน/ไม่ผ่าน				คะแนน/ผ่าน	
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน						
ตัวบ่งชี้ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ไม่ผ่าน	ผลการประเมินจากคณะกรรมการ พบว่า หลักสูตรไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานขององค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานในตัวบ่งชี้ที่ 1.1 เนื่องจาก การดำเนินการขอเปลี่ยนแปลงคณะกรรมการประจำหลักสูตรมีระยะเวลาเกินกว่าที่คณะกรรมการกำหนด ทั้งนี้ คณะกรรมการได้ให้ข้อเสนอแนะในการวางแผนเพื่อพัฒนาปรับปรุง โดยหลักสูตรควรดำเนินการและติดตามการขอเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตรให้ทันตามเวลาที่ สกอ. กำหนด	มีการวางแผนการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ. โดยกำหนดจำนวน และคุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร รวมถึงการปรับปรุงหลักสูตรในระยะเวลาดำเนินการตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	-	ผ่าน	
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต						
ตัวบ่งชี้ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	-	ไม่มีผล เพราะยังไม่มีบัณฑิต	-	-	-	-

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ผลจากภาพประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2557	ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินฯ ปีการศึกษา 2557	แผนการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม ปีการศึกษา 2558	ผลลัพธ์ (ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ)	คะแนน/ผ่าน
	ผลลัพธ์ (ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ)			คะแนน/ผ่าน	
ตัวบ่งชี้ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนาบัณฑิตศึกษา	2.00	ผ่านการ	มีการควบคุมการดูแลและการให้คำปรึกษาวิชาการ และแนะแนวแก่นักศึกษา ทั้งนี้ คณะกรรมการได้ให้ข้อเสนอแนะในการวางแผนเพื่อพัฒนาว่าควรดำเนินการกระบวนกรประเมินผล การให้คำปรึกษา เพื่อสะท้อนให้เห็นผลการพัฒนาด้วย โดยเฉพาะการตอบข้อซักถาม หรือข้อเสนอแนะเพื่อนำผลกลับมาพัฒนาต่อไป	2.50	ผ่าน
ตัวบ่งชี้ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	2.00	ผ่าน	มีการคงอยู่ของนักศึกษาระหว่างการลาออกระหว่างภาค การศึกษา คณะกรรมการได้ให้ข้อเสนอแนะในการวางแผนเพื่อพัฒนาว่าควรให้คำปรึกษาและดูแลนักศึกษาอย่างใกล้ชิด	2.50	ผ่าน
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์					
ตัวบ่งชี้ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	1.76	ผ่าน	มีระบบการบริหาร การส่งเสริม และพัฒนาอาจารย์ คณะกรรมการได้ให้ข้อเสนอแนะในการวางแผนเพื่อพัฒนาว่าควรมีการสนับสนุนด้านงบประมาณให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนได้มีการพัฒนาตนเองอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ควรส่งเสริมให้อาจารย์มีผลงานวิชาการและศึกษาต่อระดับปริญญาเอก	2.50	ผ่าน
			จัดทำระบบและกลไกที่มีการปฏิบัติงานและเห็นผลได้อย่างชัดเจน มีการวางแผนการพัฒนาอาจารย์ด้านความรู้ประสบการณ์ และผลงานวิชาการอย่างต่อเนื่อง		

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ผลจากการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2557		ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินฯ ปีการศึกษา 2557	ผลการดำเนินการ/กิจกรรม/โครงการ	ปีการศึกษา 2558	
	ผลลัพธ์ (ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ)	คะแนน/ผ่าน/ไม่ผ่าน			เป้าหมาย 2558	คะแนน/ผ่าน
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน						
ตัวบ่งชี้ 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร	2.00	ผ่าน	มีเนื้อหาวิชาที่สอดคล้องกับหลักสูตร	พัฒนาเนื้อหาในรายวิชาให้มีความทันสมัย ส่งเสริมการเรียนรู้ครอบคลุมทุกมิติ	3.00	ผ่าน
ตัวบ่งชี้ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	2.00	ผ่าน	เน้นการฝึกปฏิบัติ เพื่อให้เกิดทักษะความชำนาญ	เน้นการฝึกปฏิบัติโดยตรงจากผู้มีประสบการณ์ การฝึกงานและทัศนศึกษาดูงานจากสถานประกอบการจริง	3.00	ผ่าน
ตัวบ่งชี้ 5.3 การประเมินผู้เรียน	2.00	ผ่าน	มีระบบการประเมินผู้เรียนหลายช่องทาง เน้นการประเมินแบบมีส่วนร่วม	นำผลการประเมินมาพัฒนารูปแบบการเรียน การสอน เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้พัฒนาทักษะความรู้ความสามารถ	3.00	ผ่าน
ตัวบ่งชี้ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามการอบรมมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ	5.00	ดีมาก	มีการดำเนินงานหลักสูตรตามการอบรมมาตรฐานคุณวุฒิ	มีการดำเนินงานหลักสูตรตามการอบรมมาตรฐานคุณวุฒิอย่างต่อเนื่อง	5.00	ผ่าน

แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2558 ตามผลการประเมินระดับหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

องค์ประกอบ/ตัว บ่งชี้	ผลจากการประเมิน คุณภาพการศึกษา ภายใน ปีการศึกษา 2557		ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินฯ ปี การศึกษา 2557	ผลการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษา หลักสูตรสาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว ปีการศึกษา 2558		
	ผลลัพธ์ (ค่าเฉลี่ย /ร้อยละ)	คะแนน/ ผ่าน,ไม่ ผ่าน		การดำเนินการ/กิจกรรม/โครงการ	ผลลัพธ์ (ค่าเฉลี่ย/ ร้อยละ)	คะแนน/ผ่าน
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน						
ตัวบ่งชี้ 1.1 การบริหารจัดการ หลักสูตรตามเกณฑ์ มาตรฐานหลักสูตรที่ กำหนดโดย สกอ.	หลักสูตร เป็นไป ตาม กรอบ มาตรฐาน คุณวุฒิ	ผ่าน	1. หลักสูตรได้ดำเนินการเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน หลักสูตรระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มีการทบทวน พัฒนาหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด และ ควบคุมตัวบ่งชี้ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรและ เกณฑ์ต่างๆที่เกี่ยวข้อง	ทางหลักสูตรมีการทบทวน พัฒนา หลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด และควบคุมตัวบ่งชี้ตามเกณฑ์มาตรฐาน หลักสูตรและเกณฑ์ต่างๆที่เกี่ยวข้อง	ผ่าน	ผ่าน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต						
ตัวบ่งชี้ 2.1 คุณภาพ บัณฑิตตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ	4.50	ผ่าน	1. บัณฑิตสามารถรู้ในการประกอบวิชาชีพ ได้และเป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ 2. มีทักษะทางปัญญาและปฎิภาณไหวพริบในการ ทำงาน 3. ควบคุมทักษะทางด้านภาษาที่ 3 เช่น ภาษาจีน	มีการวางแผนงานโดยจัดทำปฏิทินของ หลักสูตร โดยเน้นกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ นักศึกษาเกิดทักษะความรู้ที่หลากหลาย เช่น ทักษะด้านวิชาชีพด้านการ ท่องเที่ยว งานโรงแรม ทักษะภาษา งานสปาเบื้องต้น ทักษะเทคโนโลยีและ การสื่อสาร และทักษะการใช้ชีวิต มี แบบฟอร์มการให้คำปรึกษาที่ชัดเจน เพิ่มกลุ่ม Social Network เพื่อแนะ แนวและให้คำปรึกษา	4.60	ดีมาก

องค์ประกอบ/ตัว บ่งชี้	ผลจากการประเมิน คุณภาพการศึกษา ภายใน ปีการศึกษา 2557	ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินฯ ปี การศึกษา 2557	แผนการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษา หลักสูตรสาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว ปีการศึกษา 2558	การดำเนินงาน/กิจกรรม/โครงการ	ผลลัพธ์ (ค่าเฉลี่ย/ ร้อยละ)	เป้าหมาย 2558
	คะแนน/ ผ่าน,ไม่ ผ่าน					
ตัวบ่งชี้ 3.2 การ ส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษา	1	น้อย		หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดทักษะ ความรู้ที่หลากหลาย โดยมีการฝึกปฏิบัติ ในศูนย์วิสาหกิจ เช่น ทักษะด้านวิชาชีพ ด้านการท่องเที่ยว งานโรงแรม ทักษะ ภาษา งานสปาเบื้องต้น ทักษะ เทคโนโลยีและการสื่อสาร	2.50	ปานกลาง
ตัวบ่งชี้ 3.3 ผลที่เกิด กับนักศึกษา	3	ปาน กลาง		จัดโครงการการแข่งขันการเขียนแผน ธุรกิจในระดับสถาบัน เพิ่มพูนความรู้ และบูรณาการรายวิชาร่วมกัน	3.50	ดี
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์ : 2.25						
ตัวบ่งชี้ 4.1 การ บริหารและพัฒนา อาจารย์	2	น้อย	1. ควรส่งเสริมอาจารย์ด้านคุณวุฒิและผลงานทาง วิชาการ	ทางวิทยาลัยประกาศนียบัตรด้านการ พัฒนาคุณวุฒิและผลงานทางวิชาการ ทางหลักสูตรมีการวางแผน จัดทำ แผนการส่งเสริมอาจารย์ด้านคุณวุฒิและ ผลงานทางวิชาการ เพื่อสามารถพัฒนา บุคลากรในงบประมาณที่ทางวิทยาลัย จัดสรรไว้ และทางวิทยาลัยจะจัด โครงการอบรมการพัฒนาคุณวุฒิและ การเสนอขอผลงานวิชาการ	2.50	ปานกลาง
ตัวบ่งชี้ 4.2 คุณภาพ	0.67	น้อย		มีการประชุม วางแผนการความต้องการ	1.00	น้อย