

แผนการบริการทางวิชาการแก่สังคม
วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

ประจำปีงบประมาณ 2559

เป้าประสงค์ : มีการบูรณาการระหว่างการเรียนรู้ การสอน และการวิจัยสำหรับการถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ชุมชน
กลยุทธ์ที่ 1 : บริการทางวิชาการและถ่ายทอดองค์ความรู้เพื่อสร้างความเข้มแข็งและชี้นำสังคมอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน
มาตรการที่ 1 : ให้บริการทางวิชาการเพื่อพัฒนาคุณภาพวิชาชีพตามความต้องการของชุมชน

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้ เชิงปริมาณ เจริญ คุณภาพ	เป้าหมาย		ตัวอย่างแนวปฏิบัติที่ดี	หน่วยงานรับผิดชอบ
			ตัวชี้	ปี 59		
1.1 พัฒนาระบบและกลไก การบริการวิชาการ เพื่อให้ เกิดการบูรณาการกับการ เรียนการสอนและวิจัย	1.จัดทำคู่มือปฏิบัติงานการ บริการวิชาการแก่สังคม ที่บรรลุตามแผน	1.ร้อยละของโครงการ บริการวิชาการแก่สังคม ที่บรรลุตามแผน	85		1.จัดตั้งคณะทำงานดำเนินการ จัดทำคู่มือการบริการทางวิชาการ 2.พิจารณาคู่มือโดยคณะกรรมการ การบริการทางวิชาการแก่สังคม 3.ประกาศใช้เป็นแนวทางการ ดำเนินงาน 4.ทบทวนหลังจากการใช้งาน	-หน่วยบริการทางวิชาการ แก่สังคม -กองวิเทศสัมพันธ์และ ประกันคุณภาพ
	2.พัฒนาระบบการบริหารจัด การหน่วยบริการทางวิชาการ แก่สังคมที่มีประสิทธิภาพ	1.ร้อยละความพึงพอใจ ผู้บริการจากหน่วยบริการ ทางวิชาการแก่สังคม	85		1.จัดหาคู่มือการให้เพียงพอต่อ การดำเนินงานของหน่วย 2.เตรียมความพร้อมด้านสถานที่ วัสดุครุภัณฑ์ ให้เพียงพอสำหรับ การบริการทางวิชาการแก่สังคม และบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย 3.เพื่อศักยภาพด้านทักษะทำงาน ของบุคลากร อาทิ หัวใจการ การบริการทางวิชาการ เทคนิค	-หน่วยบริการทางวิชาการ แก่สังคม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้ เชิงปริมาณ เติง คุณภาพ		เป้าหมาย ปี 59	ตัวอย่างแนวปฏิบัติที่ดี	หน่วยงานรับผิดชอบ
		ตัวชี้ เชิงปริมาณ เติง คุณภาพ	เป้าหมาย ปี 59			
					<p>การบริหารวิชาการ การติดตามผลและการประเมินสำเร็จ ชุมชนสัมพันธ์ การทำวิจัยสถาบัน เป็นต้น</p> <p>4.การประเมินความพึงพอใจจาก การรับบริการทางวิชาการแก่สังคม จากผู้เกี่ยวข้อง</p> <p>5.จัดทำวิจัยสถาบันด้านการดำเนินงานบริหารและบริการวิชาการแก่ทำงาน</p>	
	3.พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริการทางวิชาการแก่สังคมที่เป็นปัจจุบันและครอบคลุม	<p>1.ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศด้านบริการทางวิชาการ</p> <p>2.ระบบสารสนเทศมีความเป็นปัจจุบันและสืบค้นข้อมูลได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว</p>	85		<p>1.จัดตั้งคณะทำงานด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับบริการวิชาการแก่สังคม</p> <p>2.พัฒนาระบบสารสนเทศที่ครอบคลุมกระบวนการบริการทางวิชาการตั้งแต่ต้นน้ำ กลางน้ำและปลายน้ำ ที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์จากข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและเป็นปัจจุบัน ฐานข้อมูลความต้องการของชุมชน ฐานข้อมูลเทคโนโลยีพร้อมถ่ายทอด ฐานข้อมูลโครงการบริการวิชาการทางวิชาการประจำปี</p>	<p>-หน่วยบริการทางวิชาการ แก่สังคม</p> <p>-สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด		เป้าหมาย	ตัวอย่างแนวปฏิบัติที่ดี	หน่วยงานรับผิดชอบ
		เชิงปริมาณ	เชิงคุณภาพ			
				ปี 59	<p>ฐานข้อมูลความเชี่ยวชาญของบุคลากร เป็นต้น</p> <p>3.พัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้สามารถใช้งานระบบสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดตามประจําและองค์กร</p> <p>4.ทบทวนและปรับปรุงคุณภาพของระบบสารสนเทศทุกๆ 6 เดือน</p>	
	4.กิจกรรมเพิ่มความรู้อและสร้างความเข้มแข็งของกระบวนการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม	1.ร้อยละของความสำเร็จของกิจกรรมเพิ่มความรู้อและสร้างควมเข้มแข็งของกระบวนการ		85	<p>1.จัดตั้งคณะทำงานเพื่อวิเคราะห์กระบวนการบริการทางวิชาการแก่สังคม</p> <p>2.จัดกิจกรรมเติมเต็มในส่วนที่ขาดและเพิ่มเติมในส่วนที่ต้องสร้างความเข้มแข็งของกระบวนการที่ดีและมีประสิทธิภาพอย่างเป็นระบบ</p> <p>3.วิเคราะห์และเขียนแนวทางการทำงานที่สมบูรณ์และสามารถนำมาใช้ในกระบวนการให้บริการทางวิชาการได้ทันที</p> <p>4.จัดอบรมเชิงปฏิบัติการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์จากการทำงานแก่ผู้เกี่ยวข้องทั้งในระดับผู้บริหาร คณาจารย์ เจ้าหน้าที่และผู้ประเมิน เช่น</p>	หน่วยบริการทางวิชาการ แก่สังคม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด		เป้าหมาย	ตัวอย่างแนวปฏิบัติที่ดี	หน่วยงานรับผิดชอบ
		เชิงปริมาณ	เชิงคุณภาพ			
				ปี 59	โครงการเพิ่มความรู้อุตสาหกรรมการบริการ 5.ติดตามผลและสรุปรายงานเพื่อ ก่อให้เกิดการพัฒนากระบวนการ อย่างต่อเนื่อง	
	5.กิจกรรมกระตุ้นให้มีความรู้ และประสบการณ์จาก การให้บริการวิชาการมาใช้ใน การพัฒนาการเรียนการสอน และการวิจัย	1.ร้อยละของจำนวน โครงการบริการทางวิชา การแก่สังคมตามแผน ที่ สามารถบูรณาการกับ การเรียน การสอนและ วิจัย	85		1.จัดตั้งคณะกรรมการวิเคราะห์ SWOT 2.กำหนดมาตรฐานการกระตุ้น ให้มีความรู้และประสบการณ์จาก การให้บริการวิชาการมาใช้ในการ พัฒนาการเรียนการสอนและการ วิจัย 3.จัดตั้งคณะกรรมการให้คำปรึกษา ด้านการดำเนินงานบริการวิชาการ เช่น โครงการ "พี่สอนน้องบริการ บริการวิชาการ" โครงการ คลินิกบริการทางการศึกษา" เป็นต้น 4.สร้างแรงจูงใจที่เป็นรูปธรรมต่อ ผู้ดำเนินงานบริการวิชาการอย่าง อย่างครบกระบวนการ เช่น การให้ เงินรางวัล การเผยแพร่ชื่อเสียง การเชิญเกียรติในโอกาสต่างๆ เป็นต้น	-หน่วยบริการทางวิชาการ -แก่สังคม -คณะ/วิทยาลัย
		2.มีการนำประสบการณ์จากการบริการวิชา การสู่การเรียนการสอนและการวิจัยอย่าง เป็นรูปธรรม				

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้ เชิงปริมาณ เิง คุณภาพ		เป้าหมาย ปี 59	ตัวอย่างแนวปฏิบัติที่ดี		หน่วยงานรับผิดชอบ
		ตัวชี้ เชิงปริมาณ เิง	คุณภาพ		ตัวอย่างแนวปฏิบัติที่ดี	หน่วยงานรับผิดชอบ	
	6.กิจกรรมพัฒนาระบบบริการ การดำเนินงานโครงการบริการทาง วิชาการแก่สังคมเพื่อประโยชน์ ในการพัฒนาความเชี่ยวชาญของ บุคลากร	1.จำนวนผู้ได้รับการ กำหนดตำแหน่งทางวิชาการ ด้านการบริการทางวิชาการ แก่สังคม	3	ปี 59	ตัวอย่างแนวปฏิบัติที่ดี	หน่วยงานรับผิดชอบ	-หน่วยบริการทางวิชาการ แก่สังคม -กองบริหารงานบุคคล
		2.บุคลากรมีความเชี่ยวชาญด้านวิชาชีพ มากขึ้น	3				
	7.กิจกรรมสร้างเครือข่าย นักวิชาการด้านการบริการทาง วิชาการแก่สังคม	1.จำนวนเครือข่ายวิชาการ 2.ผลการดำเนินงานของอยู่ในระดับดี	2		ตัวอย่างแนวปฏิบัติที่ดี	หน่วยงานรับผิดชอบ	-หน่วยบริการทางวิชาการ แก่สังคม -หน่วยงานภายใน มหาวิทยาลัย -กองประชาสัมพันธ์

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด		เป้าหมาย	ตัวอย่างแนวปฏิบัติที่ดี	หน่วยงานรับผิดชอบ
		เชิงปริมาณ	เชิงคุณภาพ			
				ปี 59	<p>หน่วยงาน จัดกิจกรรมนักศึกษา การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม การวิจัยในพื้นที่ชุมชนเป้าหมาย</p> <p>4.เผยแพร่กิจกรรมและผลการดำเนินงานของเครือข่ายสู่บุคลากรและสาธารณชน</p>	
1.2 ส่งเสริมและสนับสนุน ภูมิปัญญาท้องถิ่นให้เป็น แหล่งเรียนรู้ของสังคม	<p>1.กิจกรรมพัฒนาชุมชนเป้าหมายในระดับหน่วยงานเพื่อส่งเสริม การบริการวิชาการตามศักยภาพของหน่วยงานสู่ความเข้มแข็ง และพึ่งพาตนเองได้ของชุมชน ต่อเนื่องและยั่งยืน</p>	<p>1.จำนวนชุมชนเป้าหมาย เพื่อสร้างความเข้มแข็ง และพึ่งพาตนเองของ หน่วยงาน</p>	30 ชุมชน	<p>2.มีผลประเมินความเข้มแข็งและการพึ่งพาตนเองได้ของสังคมที่เป็นรูปธรรม</p>	<p>1.จัดตั้งคณะทำงานเพื่อพิจารณาและ กำหนดเกณฑ์สร้างควมเข้มแข็งและ พึ่งพาตนเองได้ของชุมชนอย่างต่อเนื่อง และยั่งยืน</p> <p>2.กำหนดให้หน่วยงานมีชุมชน เป้าหมายสู่ความเข้มแข็งและพึ่งพา ตนเองได้ของชุมชนอย่างต่อเนื่อง และยั่งยืนในระยะเวลา 3-5 ปี อาทิ "ชุมชนตำบลบ่อหิน"</p> <p>3.จัดตั้งเครือข่ายความร่วมมือกับ ชุมชนและมีการขับเคลื่อนกิจกรรม ที่เป็นรูปธรรม</p> <p>4.กำกับให้หน่วยงานดำเนินการ ตามเกณฑ์และเงื่อนไขการประเมิน</p>	<p>-หน่วยบริการทางวิชาการ</p> <p>-คลังคน</p> <p>-คณะ/วิทยาลัย</p>

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้ เชิงปริมาณ เชิง คุณภาพ		เป้าหมาย ปี 57	ตัวอย่างแนวปฏิบัติที่ดี	หน่วยงานรับผิดชอบ
		ตัวชี้ เชิงปริมาณ	ตัวชี้ เชิงคุณภาพ			
					และติดตามผลการดำเนินงานทุก ขั้นตอนของการดำเนินงาน 5.รายงานและสรุปผลการดำเนินงาน ในชุมชนเป้าหมายทุกรายอย่าง น้อยปีละ 3 ครั้ง	
	2.กิจกรรมระดับชุมชนเป้าหมาย ผู้การแหล่งเรียนรู้ด้านการส่งเสริม และสนับสนุนภูมิปัญญาท้องถิ่น ให้เป็นแหล่งเรียนรู้ต้นแบบของ สังคมโดยใช้กิจกรรมบริการ ทางวิชาการแก่ สังคม	1.จำนวนชุมชนที่เป็น แหล่งเรียนรู้ต้นแบบที่ใช้ กิจกรรมบริการทาง วิชาการแก่สังคมเป็นฐาน 2.ชุมชนสามารถเป็นแหล่งเรียนรู้ต้นแบบแก่ ชุมชนอื่น	3 ชุมชน		1.จัดตั้งคณะทำงานเพื่อพิจารณา เกณฑ์การยกระดับชุมชนเป้าหมาย เป็นชุมชนต้นแบบของสังคม 2.สนับสนุนให้หน่วยงานภายใน ร่วมมือกันใช้ศักยภาพของตนให้ บริการทางวิชาการแก่ชุมชน เป้าหมายของหน่วยงานอื่นในชุมชน เป้าหมายที่มีศักยภาพและดำเนินการ การมาแล้ว 2-5 ปี 3.ประสานหน่วยงานภายนอก ร่วมกันพัฒนาและให้บริการทาง วิชาการชุมชนตามความเชี่ยวชาญ ของหน่วยงานนั้นๆในลักษณะของ ภาคีเครือข่าย 4.พัฒนาระบบติดตามผลให้มี ประสิทธิภาพและสามารถประเมิน ความสำเร็จของชุมชนต้นแบบ และการเป็นแหล่งเรียนรู้	-หน่วยบริการทางวิชาการ -คลังคัม -คณะ/วิทยาลัย - กอง/สำนัก

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้		เป้าหมาย	ตัวอย่างแนวปฏิบัติที่ดี	หน่วยงานรับผิดชอบ
		เชิงปริมาณ	เชิงคุณภาพ			
	3.กิจกรรมเสริมสร้างหุ้นส่วนภายนอกเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนภูมิปัญญาท้องถิ่นให้เป็นแหล่งเรียนรู้ของสังคม	1.จำนวนหน่วยงานภายนอกที่เป็นเครือข่าย	2.หน่วยงานภายนอกและมหาวิทยาลัยสามารถดำเนินงานกิจกรรมบริการทางวิชาการแก่สังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ	5 หน่วยงาน	แก่ชุมชนอื่น ๆ ได้ 1.ประสานงานขอความร่วมมือเครือข่ายภายนอกเพื่อพัฒนาชุมชนเป้าหมายที่เกินศักยภาพของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย 2.ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการเป็นเครือข่ายที่ทรงพลังในการบริการทางวิชาการแก่สังคม	-หน่วยบริการทางวิชาการ แก่สังคม -คณะ/วิทยาลัย
	4.กิจกรรมติดตามและประเมินผลการดำเนินโครงการบริการทางวิชาการแก่สังคมในพื้นที่ชุมชนเป้าหมายของหน่วยงาน	1.ร้อยละของจำนวนโครงการบริการทางวิชาการแก่สังคมที่บรรลุเป้าหมายตามแผน	2.หน่วยงานและชุมชนสามารถดำเนินการตามแผนที่วางไว้และมีผลงานเชิงประจักษ์	85	1.จัดตั้งคณะทำงานเพื่อกำกับติดตามการดำเนินโครงการบริการทางวิชาการ 2.จัดทำแผนการติดตามประเมินผลโครงการและติดตามประเมินผล การดำเนินโครงการปีการศึกษาและ 2 ครั้ง 3.จัดทำระบบฐานข้อมูลสารสนเทศสำหรับการรายงานผลการติดตามประเมินผล ประจำปีเพื่อสรุป ผลการดำเนินงานโครงการบริการ ทางวิชาการและนำเสนอสู่ผู้บริหาร และสภาฯ	-หน่วยบริการทางวิชาการ แก่สังคม -คณะ/วิทยาลัย

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้		เป้าหมาย	ตัวอย่างแนวปฏิบัติที่ดี	หน่วยงานรับผิดชอบ
		เชิงปริมาณ	เชิงคุณภาพ			
1.3	ถ่ายทอดความรู้และเทคนิคโมเดลที่เหมาะสมบนพื้นฐานวัฒนธรรมที่ตีงามของท้องถิ่นเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งและการพึ่งพาตนเองของชุมชนและเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต	โครงการอาสาสมัครมีคุณศกักรู้ที่ 1 ประจำชุมชน	1. จำนวนมีคุณศกักรู้อาสาสมัครประจำชุมชน 2. ความรู้ความเข้าใจในการถ่ายทอดเรื่องราวและเทคนิคการเป็นมีคุณศกักรู้อย่างถูกต้อง	15 คน	1.สำรวจความต้องการของชุมชน 2.ดำเนินโครงการบริการวิชาการ 3.แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินโครงการอาสาสมัครมีคุณศกักรู้ประจำชุมชน รุ่นที่ 1 4.จัดทำแผนการติดตามประเมินผลโครงการและติดตามประเมินผลการดำเนินโครงการปีละ 2 ครั้ง 5.ดำเนินโครงการตามความต้องการของชุมชน 6.สรุปและประเมินผลการดำเนินโครงการเสนอผู้บริหาร	-หน่วยบริการทางวิชาการ -แก่สังคม -หน่วยงานในวิทยาลัยฯ
	โครงการสร้างนักบัญชีรุ่นเยาว์	1.ผู้เข้าร่วมโครงการได้ความรู้เพิ่มขึ้น 2.ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ได้อยู่ในระดับมาก	อย่างน้อยร้อยละ 80		1.สำรวจความต้องการของชุมชน 2.ดำเนินโครงการบริการวิชาการ 3.แต่งตั้งคณะกรรมการสร้างนักบัญชีรุ่นเยาว์ 4.จัดทำแผนการติดตามประเมินผลโครงการและติดตามประเมินผลการดำเนินโครงการปีละ 2 ครั้ง 5.ดำเนินโครงการตามความต้องการของชุมชน 6.สรุปและประเมินผลการดำเนินโครงการเสนอผู้บริหาร	-หน่วยบริการทางวิชาการ -แก่สังคม -หน่วยงานในวิทยาลัยฯ
	โครงการพัฒนาชุมชนต้นแบบบัญชีครัวเรือนตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ตำบลไม้ฝาด	1.ผู้เข้าร่วมชุมชนต้นแบบบัญชีครัวเรือนตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ตำบลไม้ฝาด 2.ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ได้อยู่ในระดับมาก	อย่างน้อยร้อยละ 80		1.สำรวจความต้องการของชุมชน 2.ดำเนินโครงการบริการวิชาการ 3.แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาชุมชนต้นแบบบัญชีครัวเรือนตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ตำบลไม้ฝาด	-หน่วยบริการทางวิชาการ -แก่สังคม -หน่วยงานในวิทยาลัยฯ

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้ เชิงปริมาณ เชิง คุณภาพ		เป้าหมาย ปี 59	ตัวอย่างแนวปฏิบัติที่ดี		หน่วยงานรับผิดชอบ
		ตัวชี้ เชิงปริมาณ	เชิง คุณภาพ		ตัวชี้ เชิงปริมาณ	เชิง คุณภาพ	
	โครงการค่ายภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันสำหรับเยาวชนในท้องถิ่นเพื่อรองรับ AEC	1. ผู้เข้าร่วมโครงการได้ ความรู้เพิ่มขึ้น	80	อย่างน้อยร้อยละ	4. จัดทำแผนการติดตามประเมินผลโครงการ และติดตามประเมินผลการดำเนินโครงการ ปีละ 2 ครั้ง 5. ดำเนินโครงการตามความต้องการของชุมชน 6. สรุปและประเมินผลการดำเนินโครงการเสนอ ผู้บริหาร 1. สสำรวจความต้องการของชุมชน 2. ดำเนินโครงการบริการวิชาการ 3. แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินโครงการค่าย ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันสำหรับเยาวชน ในท้องถิ่นเพื่อรองรับ AEC 4. จัดทำแผนการติดตามประเมินผลโครงการ และติดตามประเมินผลการดำเนินโครงการ ปีละ 2 ครั้ง 5. ดำเนินโครงการตามความต้องการของชุมชน 6. สรุปและประเมินผลการดำเนินโครงการเสนอ ผู้บริหาร	- หน่วยงานบริการทางวิชาการ แก่สังคม - หน่วยงานในวิทยาลัยฯ	
	โครงการพัฒนาชุมชนตำบล บ่อหินสู่ความเข้มแข็งยั่งยืน กิจกรรมย่อยที่ 1 พัฒนาศักยภาพ ด้านการจัดทำบัญชีสำหรับ กลุ่มแม่บ้าน	1. ผู้เข้าร่วมโครงการได้ ความรู้เพิ่มขึ้น 2. ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถนำความรู้ ไปใช้ประโยชน์ได้ในระดับมาก	80	อย่างน้อยร้อยละ	1. สสำรวจความต้องการของชุมชน 2. ดำเนินโครงการบริการวิชาการ 3. แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนา ชุมชนตำบลบ่อหินสู่ความเข้มแข็งยั่งยืน 4. จัดทำแผนการติดตามประเมินผลโครงการ และติดตามประเมินผลการดำเนินโครงการ ปีละ 2 ครั้ง 5. ดำเนินโครงการตามความต้องการของชุมชน 6. สรุปและประเมินผลการดำเนินโครงการเสนอผู้บริหาร	- หน่วยงานบริการทางวิชาการ แก่สังคม - หน่วยงานในวิทยาลัยฯ	

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้		เป้าหมาย	ตัวอย่างแนวปฏิบัติที่ดี		หน่วยงานรับผิดชอบ
		เชิงปริมาณ	เชิงคุณภาพ				
	กิจกรรมย่อยที่ 2 ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของชุมชน	1. ผู้เข้าร่วมโครงการได้ความรู้เพิ่มขึ้น	2. ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ได้ในระดับมาก	อย่างน้อยร้อยละ 80	1. สำรวจความต้องการของชุมชน 2. ดำเนินโครงการบริการวิชาการ 3. แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานโครงการพัฒนาชุมชนตามเป้าหมายและแผนโครงการ 4. จัดทำแผนการติดตามประเมินผลโครงการและติดตามประเมินผลการดำเนินงานโครงการปีละ 2 ครั้ง 5. ดำเนินโครงการตามความต้องการของชุมชน 6. สรุปและประเมินผลการดำเนินงานโครงการเสนอผู้บริหาร	- หน่วยงานบริการทางวิชาการ - แก่สังคม - หน่วยงานในวิทยาลัยฯ	
	กิจกรรมย่อยที่ 3 พัฒนาศักยภาพด้านภาษาเพื่อรับรอง AEC	1. ผู้เข้าร่วมโครงการได้ความรู้เพิ่มขึ้น	2. ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ได้ในระดับมาก	อย่างน้อยร้อยละ 80	1. สำรวจความต้องการของชุมชน 2. ดำเนินโครงการบริการวิชาการ 3. แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานโครงการพัฒนาชุมชนตามเป้าหมายและแผนโครงการ 4. จัดทำแผนการติดตามประเมินผลโครงการและติดตามประเมินผลการดำเนินงานโครงการปีละ 2 ครั้ง 5. ดำเนินโครงการตามความต้องการของชุมชน 6. สรุปและประเมินผลการดำเนินงานโครงการเสนอผู้บริหาร	- หน่วยงานบริการทางวิชาการ - แก่สังคม - หน่วยงานในวิทยาลัยฯ	
1.4 วิจัยและพัฒนาต่อยอดเชื่อมโยงความรู้และประสบการณ์จากการบริการทางวิชาการแก่สังคม	1. วิจัยและพัฒนาต่อยอดจากการบริการทางวิชาการแก่สังคม	1. จำนวนงานวิจัย	10 ชิ้น		1. จัดตั้งคณะกรรมการกำหนดเงื่อนไขทางหลักเกณฑ์ รูปแบบ และพิจารณาข้อเสนอโครงการวิจัยที่ต่อยอดมาจากการให้บริการทางวิชาการ 2. ส่งเสริมให้หน่วยงานนำความรู้และประสบการณ์มาทำวิจัยและพัฒนาต่อยอด	- หน่วยงานบริการทางวิชาการ - คณะวิทยาลัย - สถาบันวิจัยและพัฒนา	

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้ เชิงปริมาณ เชิง คุณภาพ		เป้าหมาย ปี 57	ตัวอย่างแนวปฏิบัติที่ดี	หน่วยงานรับผิดชอบ
		เชิงปริมาณ	เชิงคุณภาพ			
1.5	เผยแพร่ความรู้การถ่ายทอดเทคโนโลยีและแนวปฏิบัติที่ดีจากกรมให้บริการทางวิชาการสู่สาธารณะ	1.กิจกรรมเผยแพร่ความรู้และถ่ายทอดเทคโนโลยีผ่านสื่อทุกรูปแบบสู่สาธารณะ	1.จำนวนร้อยละความพึงพอใจต่อความรู้และเทคโนโลยีที่เผยแพร่ผ่านสื่อทุกรูปแบบ	85	3.สร้างระบบพัฒนาการวิจัยและพัฒนาต่อยอดจากงานบริการทางวิชาการให้ได้มาตรฐาน 4.สนับสนุนทีมงานวิจัยและพัฒนาต่อยอดจากบริการวิชาการได้รับการเผยแพร่ในที่ประชุมวิชาการหรือสื่อสิ่งพิมพ์ 5.กำหนดช่องทางและวิธีการนำงานวิจัยและพัฒนาต่อยอดไปใช้ประโยชน์	-หน่วยบริการทางวิชาการ -แก่สังคม -คณะ/วิทยาลัย -กองประชาสัมพันธ์
		2.มหาวิทยาลัยเป็นทางเลือกแรกของสังคม				
	2.เผยแพร่แนวปฏิบัติที่ดีและผลสำเร็จของโครงการบริการวิชาการสู่สาธารณะ	1.จำนวนแนวปฏิบัติที่ดีที่ได้รับการเผยแพร่ประจำปี	2.มหาวิทยาลัยเป็นทางเลือกแรกของสังคม	30 เรื่อง	1.จัดตั้งคณะกรรมการคัดกรองแนวปฏิบัติที่ดีและผลสำเร็จจากการให้บริการทางวิชาการ 2.สังเคราะห์เป็นบทความทางวิชาการที่อ่านและเข้าใจง่าย	-หน่วยบริการทางวิชาการ -แก่สังคม -คณะ/วิทยาลัย -กองประชาสัมพันธ์

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้ เชิงปริมาณ เชิง คุณภาพ		เป้าหมาย ปี 57	ตัวอย่างแนวปฏิบัติที่ดี	หน่วยงานรับผิดชอบ
		1.รายงานประจำปี (เล่ม)	1 เล่ม			
					3.รวบรวมและเสนอสู่สาธารณะในรูปแบบของสื่อสิ่งพิมพ์เช่น หนังสือ พ็อคเก็ตบุคฯ หรือ สื่อมัลติมีเดียร์ เช่น อีบุค (E-book) หรือเว็บไซต์ 4.ประเมินความพึงพอใจจากการรับข้อมูล	
	3.กิจกรรมการจัดทำรายงานประจำปีด้านการบริการทางวิชาการแก่สังคม	1.รายงานประจำปี (เล่ม) รายงานประจำปีมีคุณภาพในระดับดี	1 เล่ม		1.จัดตั้งคณะกรรมการทำงาน รายงานประจำปี 2.ประสานงานและเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงาน 3.เสนอผู้บริหารอนุมัติ 4.จัดพิมพ์เผยแพร่ต่อสาธารณชน	-หน่วยบริการทางวิชาการ -แก่สังคม -คณะ/วิทยาลัย