



มคอ.3 รายละเอียดของรายวิชา

รหัสวิชา 01-211-204 ชื่อวิชา ระบบสารสนเทศในการโรงแรม (Information Technology System in Hotel)

หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม
หมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ

ผู้รับผิดชอบรายวิชา นางฟ้าพิไล ทวีสินโสภ
สาขา การโรงแรมและการท่องเที่ยว

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
วิทยาเขต / คณะ / สาขา วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- รหัสและชื่อวิชา
01-211-204 ระบบสารสนเทศในการโรงแรม
Information Technology System in Hotel
- จำนวนหน่วยกิต
3 หน่วยกิต 3(3-0-6)
- หลักสูตรและกลุ่ม (กลุ่มความรู้/กลุ่มทักษะ/กลุ่มวิชา/วิชาเลือกเสรี)
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม
หมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ
- อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน
อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อาจารย์ฟ้าพิไล ทวีสินโสภา เบอร์โทรศัพท์ 089-4645023
อาจารย์ผู้สอน อาจารย์ฟ้าพิไล ทวีสินโสภา เบอร์โทรศัพท์ 089-4645023
อาจารย์ประจำวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
- ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน
ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2558 / ชั้นปีที่ 2
- รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite)
ไม่มี
- รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisite)
ไม่มี
- สถานที่เรียน

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุง มคอ.3 รายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด
วันที่ 2 กรกฎาคม 2558

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

- 1.1 มีความเข้าใจทฤษฎีการจูงใจ การโฆษณาและการประชาสัมพันธ์ในธุรกิจการโรงแรมและการท่องเที่ยว
- 1.2 มีความเข้าใจระบบสารสนเทศการจัดการในโรงแรม และระบบการสำรองที่นั่งทางสายการบิน และการสำรองห้องพักในโรงแรม
- 1.3 มีความเข้าใจการเช่ารถ เรือสำราญ และทัวร์เหมาจ่าย การติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานต่างๆ

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา / ปรับปรุงรายวิชา

เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชาในหมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาชีพบังคับ ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดและสอดคล้องกับประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 โดยเน้นให้นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจ และประยุกต์ความรู้ที่ได้รับไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในโรงแรม การรับจองห้องพัก ตัวเครื่องบิน รถเช่า เรือสำราญและทัวร์เหมาจ่าย การติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานต่าง ๆ การฝึกอบรมกับโปรแกรมสำเร็จรูป

Basic knowledge of information technology system for hotel management; reservation of rooms; air tickets; limousine; cruises and package tour; communication within organization; training of software programs

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

ทฤษฎี	ปฏิบัติ	การศึกษาด้วยตนเอง	สอนเสริม
45 ชั่วโมง	ไม่มี	90 ชั่วโมง	ไม่มี

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล
- ชั่วโมงการสอน 5 ชั่วโมงต่อสัปดาห์
 - อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคล หรือ รายกลุ่มตามความต้องการ 1 ชั่วโมงต่อสัปดาห์
 - อาจารย์ประจำรายวิชา ประกาศเวลาและการให้คำปรึกษาผ่านเว็บไซต์

4. แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา
(Curriculum Mapping)

1. คุณธรรม จริยธรรม					2. ความรู้					3. ทักษะทางปัญญา					4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					6. ทักษะพิสัย								
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3						
●	○	●			●	○									○										○						●	●	○

● ความรับผิดชอบหลัก ○ ความรับผิดชอบรอง

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

- 1.1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต และสามารถจัดการปัญหาด้านจริยธรรม และความขัดแย้ง

ระหว่างผลประโยชน์ที่ได้รับกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ

- 1.1.2 มีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพ และแสดงออกซึ่งคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน และ

การปฏิบัติตนต่อผู้อื่นอย่างสม่ำเสมอ

- 1.1.3 มีมีความรับผิดชอบในหน้าที่ เป็นสมาชิกที่ดี และมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อการพัฒนา

เป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น และมีภาวะผู้นำ

1.2 วิธีสอน

1.2.1 สอดแทรกเรื่องคุณธรรม จริยธรรม และการทำงานเป็นทีม ในการสอน

1.2.2 กำหนดเข้าชั้นเรียนให้ตรงเวลา การส่งงาน การแต่งกายตามระเบียบ

1.3 วิธีการประเมินผล

1.3.1 ปริมาณการกระทำทุจริตในการสอบ

1.3.2 จำนวนการเข้าเรียน และส่งงานที่ได้รับมอบหมายตามขอบเขตที่ให้และตรงเวลา

2. ความรู้

2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

●2.1.1 มีความรู้ในสาขาวิชาการโรงแรม ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติอย่างกว้างขวาง เป็นระบบ เป็นสากล และทันสมัยต่อสถานการณ์โลก

○2.2.2 มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

2.2 วิธีสอน

2.2.1 บรรยาย อภิปราย ความรู้ ความเกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศทางการโรงแรมและการท่องเที่ยว ระบบการจองห้องพักและระบบการจองตั๋วเครื่องบิน

2.2.2 ใบงานการประยุกต์ด้านระบบสารสนเทศทางการโรงแรมและการท่องเที่ยว เช่น ระบบการจัดการทัวร์ การจัดการโรงแรม การจัดการด้านร้านอาหาร

2.2.3 โครงการ Problem based learning และเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง

2.3 วิธีการประเมินผล

2.3.1 ทดสอบย่อย สอบกลางภาค สอบปลายภาค

2.3.2 แบ่งคะแนนตามผลสรุปใบงานจากการค้นคว้าข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

2.3.3 ผลการสรุปการนำเสนอรายงานกลุ่ม

2.3.4 ความสำเร็จโครงการที่ได้รับมอบหมาย

3. ทักษะทางปัญญา

3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

○ 3.1.3 มีความสามารถประยุกต์ใช้นวัตกรรมจากภาคธุรกิจ และจากศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง มาพัฒนาทักษะการทำงานให้เกิดประสิทธิผล

3.2 วิธีการสอน

3.2.1 อภิปรายกลุ่ม

3.2.2 วิเคราะห์กรณีศึกษา ในการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในปัจจุบัน

3.3 วิธีการประเมินผล

3.3.1 พิจารณาผลการอภิปรายกลุ่มย่อย โดยเน้นข้อสอบที่มีการวิเคราะห์สถานการณ์ หรือ วิเคราะห์แนวคิดในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

3.3.2 การตอบคำถามท้ายใบงาน

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องการ

๐4.1.1 ความสามารถในการปฏิบัติและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายตามหน้าที่และบทบาทของตนในกลุ่มงานได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้ร่วมงานและแก้ไขปัญหาในกลุ่ม

4.2 วิธีการสอน

4.2.1 มอบหมายงานที่ต้องใช้การติดต่อประสานงานกับบุคคลอื่น ๆ ทั้งภายในและภายนอกสถาบันการศึกษา

4.2.2 มีการมอบหมายงานที่ต้องใช้ทักษะด้านการสื่อสารระหว่างบุคคลทั้งภายในสถาบันการศึกษาและภายนอกสถาบันการศึกษา

4.2.3 มีการมอบหมายงานที่ต้องใช้การระดมความคิดและร่วมกันทำงาน

4.2.4 มีกิจกรรมส่งเสริมมนุษยสัมพันธ์ เช่น ยกย่องชมเชยนักศึกษาที่มีมนุษยสัมพันธ์ดีเด่น

4.3 วิธีการประเมินผล

4.3.1 ประเมินจากพฤติกรรมในการทำกิจกรรมระหว่างนักศึกษาในกลุ่ม

4.3.2 ประเมินจากผลงานของนักศึกษาทั้งรายบุคคลและรายกลุ่ม

4.3.3 คำตอบหลังใบงานการทดลอง

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

๐5.1.3 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสารรู้จักเลือก รูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับเรื่องและผู้ฟังที่แตกต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.2 วิธีการสอน

5.2.1 จัดกิจกรรมการเรียนรู้ในรายวิชาต่าง ๆ ให้นักศึกษาได้วิเคราะห์สถานการณ์จำลองหรือสถานการณ์เสมือนจริง และนำเสนอแนวทางแก้ปัญหาที่เหมาะสม

5.2.2 ให้นักศึกษาได้เรียนรู้เทคนิคการประยุกต์ การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้

5.2.3 มีการนำเสนอผลงานด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

5.3 วิธีการประเมินผล

- 5.3.1 ประเมินจากการอธิบายหลักการเข้าถึงข้อมูลด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 5.3.2 ประเมินจากการสรุปและอภิปรายงานที่ได้รับมอบหมายร่วมกัน
- 5.3.3 ประเมินจากผลงานและการนำเสนอผลงานด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 5.3.4 ประเมินจากการทดสอบ

6 ทักษะพิสัย

6.1 ผลการเรียนรู้ด้านทักษะพิสัยที่ต้องพัฒนา

- 6.1.1 มีทักษะและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล
- 6.1.2 สามารถใช้ บำรุงรักษา และจัดเก็บ อุปกรณ์ เครื่องมือ ได้อย่างถูกต้อง และปลอดภัย
- 6.1.3 มีกิจนิสัยที่ดีในการปฏิบัติงาน

6.2 วิธีการสอน

- 6.2.1 สาธิตการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ รวมทั้งขั้นตอนการปฏิบัติ
- 6.2.2 มอบหมายงานตามใบฝึกปฏิบัติ
- 6.2.3 เตรียมใบฝึกปฏิบัติที่ต้องใช้ความรู้ความสามารถเชิงทักษะในการใช้ระบบสารสนเทศ

ทางการโรงแรมและการท่องเที่ยว

6.3 วิธีการประเมินผล

- 6.3.1 ประเมินผลจากการสังเกตพฤติกรรมระหว่างการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์โดยการบันทึกเป็นระยะๆ
- 6.3.2 ประเมินผลจากแบบประเมินตนเองและกิจกรรมกลุ่ม
- 6.3.3 ประเมินจากผลงานและการนำเสนอผลงาน

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

ลำดับ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การสอน สื่อที่ใช้(ถ้ามี)	ผู้สอน
1	ทฤษฎี บทที่ 1 แนะนำระบบสารสนเทศฯ - คำนิยามและความเป็นมาของ ระบบสารสนเทศ - โปรแกรมสำคัญในการใช้ระบบ สารสนเทศทางการโรงแรม	3	กิจกรรม - บรรยาย ยกตัวอย่าง ประกอบ แสดงภาพ - ตัวอย่างของระบบ สารสนเทศที่เกี่ยวข้อง สื่อการสอน	อาจารย์ฟ้าพิไล ทวีสินโสภา

	<p>และการท่องเที่ยว</p> <ul style="list-style-type: none"> - การใช้งานคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบัน <p>ใบงานที่1.1 ระบบสารสนเทศทางการโรงแรมและการท่องเที่ยวที่สำคัญที่ใช้ในปัจจุบัน</p>		<ul style="list-style-type: none"> - โปรแกรมนำเสนอ - ตัวอย่างระบบสารสนเทศสำหรับการเรียนรู้ 	
2-3	<p>ทฤษฎี</p> <p>บทที่ 2 องค์ประกอบของโปรแกรมการจองตั๋วเครื่องบิน</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hotel Code - Code ต่างๆ ที่เกี่ยวกับสนามบิน - การรับคำสั่งจอง - ขั้นตอนการทำPNR - การหาค่า Available <p>ใบงานที่1.2-2.2</p>	6	<p>กิจกรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> - บรรยาย ยกตัวอย่างประกอบ - แบบฝึกหัด ทำโจทย์โปรแกรมทดลอง ปฏิบัติการจริง สื่อการสอน - โปรแกรมนำเสนอ 	<p>อาจารย์ฟ้าพิไล</p> <p>ทวีสินโสภา</p>
4-7	<p>ทฤษฎี</p> <p>บทที่ 3 ระบบสารสนเทศการจัดการทัวร์</p> <ul style="list-style-type: none"> - เมนูต่างๆ ในโปรแกรม - การตั้งค่าธรรมเนียม - การจัดกลุ่มทัวร์ประเภทต่างๆ ภายในโปรแกรม - การจองห้องพัก - การคำนวณค่าใช้จ่ายภายในทัวร์ <p>ใบงานที่3.1 - 4.3</p>	12	<p>กิจกรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> - บรรยาย ยกตัวอย่างประกอบ - แบบฝึกหัด ทำโจทย์โปรแกรม ทดลอง ปฏิบัติการจริง สรุปลงการทดลอง - ทดสอบย่อยครั้งที่1 สื่อการสอน - โปรแกรมนำเสนอ 	<p>อาจารย์ฟ้าพิไล</p> <p>ทวีสินโสภา</p>
8	<p>ทฤษฎี</p> <p>บทที่ 4 การจัดทำโปรแกรมทัวร์</p> <ul style="list-style-type: none"> - ข้อบังคับในการทำโปรแกรมทัวร์ - ฟังก์ชันต่างๆ ในการทำ 	3	<p>กิจกรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> - บรรยาย ยกตัวอย่างประกอบ - แบบฝึกหัด ในการทำ 	<p>อาจารย์ฟ้าพิไล</p> <p>ทวีสินโสภา</p>

	โปรแกรมทัวร์ - การตกแต่งโปรแกรมทัวร์ ปฏิบัติ - ใบงานที่ 5.1 - 5.3		โปรแกรมทัวร์ - มอบหมายโครงการ กลุ่ม ส่งก่อนสอบปลาย ภาค สื่อการสอน - โปรแกรมนำเสนอ	
9	สอบกลางภาค	(2)		
10-11	ทฤษฎี บทที่ 5 ระบบสารสนเทศการ จัดการโรงแรม - เมนูต่างๆ ในโปรแกรม - การตั้งคาร์ทส์ผ่าน - การจองห้องพักโดยกำหนดจาก จำนวนห้องพัก - การจองห้องพักในรูปแบบต่างๆ - การคำนวณค่าใช้จ่ายภายใน โรงแรม - การจัดการภัตตาหาร ใบงานที่ 5.4 - 5.6	6	กิจกรรม -บรรยาย ยกตัวอย่าง ประกอบ -แบบฝึกหัด ปฏิบัติการ จริงตามโปรแกรมโดย กำหนดให้ฝึกปฏิบัติ ตามและฝึกปฏิบัติด้วย ตนเอง - กำหนดโจทย์และให้ ฝึกจากโปรแกรม สำเร็จรูป สื่อการสอน - โปรแกรมนำเสนอ	อาจารย์ฟ้าพิไล ทวีสินโสภา
12-14	ทฤษฎี บทที่ 6 ทฤษฎีการจูงใจ - นิยามของการจูงใจ - การจูงใจในองค์กร - ประเภทของการจูงใจ - การประยุกต์ทฤษฎีของการจูงใจ ที่เกี่ยวกับความต้องการใช้ในงาน บริการ - การประยุกต์ทฤษฎีความคาดหวัง ใช้ในงานบริการ - การประยุกต์ทฤษฎีการกำหนด เป้าหมายใช้ในงานบริการ	9	กิจกรรม -บรรยาย ยกตัวอย่าง ประกอบ -ทดลองฝึกการใช้ ทฤษฎีการจูงใจ จาก กรณีศึกษาต่างๆ - ทดสอบย่อยครั้งที่ 2 สื่อการสอน - โปรแกรมนำเสนอ - อุปกรณ์ในการจัดทำ สถานการณ์จำลอง	อาจารย์ฟ้าพิไล ทวีสินโสภา

	<ul style="list-style-type: none"> - การจัดโครงสร้างงานเพื่อให้เกิดแรงจูงใจ - สรุปการใช้ทฤษฎีการจูงใจในงานบริการ ใบบงานที่ 6.1 - 7.5			
15-16	บทที่ 7 การประชาสัมพันธ์ทางการโรงแรมและการท่องเที่ยว <ul style="list-style-type: none"> - ความหมายการประชาสัมพันธ์ - วัตถุประสงค์การประชาสัมพันธ์ - การจัดทำสื่อการโฆษณาประชาสัมพันธ์ - การประยุกต์การประชาสัมพันธ์ในงานด้านการโรงแรมและการท่องเที่ยว ใบบงานที่ 8.1 - 8.2	6	กิจกรรม <ul style="list-style-type: none"> - บรรยาย ยกตัวอย่างประกอบ - แบบฝึกหัด และการฝึกทำสื่อโฆษณาโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ - จัดทำโครงงานกลุ่ม - สรุปผลโครงงานกลุ่ม สื่อการสอน <ul style="list-style-type: none"> - โปรแกรมนำเสนอ 	อาจารย์ฟ้าพิไล ทวิสินโสภา
17	สอบปลายภาค	(2)		
	รวมชั่วโมงสอน	45		

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรม ที่	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ ประเมิน	สัดส่วนของ การ ประเมินผล
1	คุณธรรม จริยธรรม	- การเข้าชั้นเรียน การมีส่วนร่วม อภิปราย เสนอความ คิดเห็นในชั้นเรียน	ตลอดภาค การศึกษา	10%
2	ความรู้	- ทดสอบย่อยครั้งที่ 1 - สอบกลางภาค - สอบปลายภาค - โครงการงาน	4 9 17 9-16	5% 20% 20% 20%
3	ทักษะทางปัญญา	- ทดสอบย่อยครั้งที่ 2	12	5%
4	ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ	- วิเคราะห์กรณีศึกษา ค้นคว้า การนำเสนอรายงานกลุ่มและผลงาน การอ่านและสรุปบทความการส่งงาน ตามที่มอบหมาย	ตลอดภาค การศึกษา	10%
5	ทักษะวิเคราะห์เชิง ตัวเลข การสื่อสารและ การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	- การเข้าถึงสื่อการสอน อิเล็กทรอนิกส์	ตลอดภาค การศึกษา	5%
6	ทักษะพิสัย	- พฤติกรรมการใช้งาน ห้องปฏิบัติการ	ตลอดภาค การศึกษา	5%

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. 2546. เอกสารประกอบการสอนชุดวิชา ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการการท่องเที่ยว : Information System for Tourism Management หน่วยที่' 1-8.พิมพ์ครั้งที่ 2. นนทบุรี : มหาวิทยาลัย.

“-----” 2546. เอกสารประกอบการสอนชุดวิชา ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการการท่องเที่ยว : Information System for Tourism Management หน่วยที่' 1-9.พิมพ์ครั้งที่ 2. นนทบุรี : มหาวิทยาลัย.

จิตติมา เทียมบุญประเสริฐ. 2544. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ = Management information systems พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: คณะวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. 2535. เอกสารการสอนชุดวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. Management information systems (MIS). พิมพ์ครั้งที่ 8. นนทบุรี : มหาวิทยาลัย.

2. เอกสารข้อมูลสำคัญ

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

การประเมินประสิทธิผลในรายวิชานี้ได้ให้นักศึกษาเข้าประเมินผลการเรียนการสอนทางเว็บไซต์โดยการนำแนวคิดและความคิดเห็นของนักศึกษาได้ดังนี้

- แบบประเมินผู้สอนและแบบประเมินรายวิชา
- ข้อเสนอแนะผ่านเว็บบอร์ดใน LMS ประจำรายวิชาที่อาจารย์ผู้สอนได้จัดทำเป็นช่องทางการสื่อสารกับนักศึกษา

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

ในการเก็บข้อมูลเพื่อประเมินการสอนได้มีกลยุทธ์ ดังนี้

- ผลการเรียนของนักศึกษา
- ผลจากโครงการย่อย ใบบางกลุ่มหรือบุคคล

3. การปรับปรุงการสอน

หลังจากผลการประเมินการสอนในข้อ 2 จึงมีการปรับปรุงการสอนโดยการจัดกิจกรรมในการระดมสมอง และหาข้อมูลเพิ่มเติมในการปรับปรุงการสอน ดังนี้

- สัมมนาการจัดการเรียนการสอน
- วิจัยในชั้นเรียน

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

ในระหว่างกระบวนการสอนรายวิชา มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ในรายหัวข้อ ตามที่คาดหวังจากการเรียนรู้ในรายวิชา ได้จาก การสอบถามนักศึกษา หรือสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษา รวมถึงพิจารณาจากผลการทดสอบย่อย และหลังการออกผลการเรียนรายวิชา มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์โดยรวมในวิชาได้ดังนี้

- การทวนสอบการให้คะแนนจากการสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษาโดยอาจารย์อื่น หรือ ผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ไม่ใช่อาจารย์ประจำหลักสูตร
- มีการตั้งคณะกรรมการในสาขาวิชา ตรวจสอบผลประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษาโดยตรวจสอบข้อสอบ รายงาน วิธีการให้คะแนนสอบ และการให้คะแนนพฤติกรรม

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

จากผลการประเมิน และทวนสอบผลสัมฤทธิ์ประสิทธิผลรายวิชา ได้มีการวางแผนการปรับปรุงการสอน และรายละเอียดรายวิชาเพื่อให้เกิดคุณภาพมากขึ้น ดังนี้

- ปรับปรุงรายวิชาทุกปี หรือตามข้อเสนอแนะและผลทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ตามข้อ 4
- เปลี่ยนหรือสลับอาจารย์ผู้สอน เพื่อให้นักศึกษามีมุมมองในเรื่องการประยุกต์ความรู้นี้กับปัญหาต่าง ๆ