

พื้นที่ตรง

ขอรับรองว่าข้อความในรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยวถูกต้องเป็นความจริงทุกประการ

1. ประธานหลักสูตร วันที่ 31 กรกฎาคม 2559
(นายธนิษฐ์ สังขตวง)
2. อาจารย์ประจำหลักสูตร วันที่ 31 กรกฎาคม 2559
(นางสาวนัยนา คำกันศิลป์)
3. อาจารย์ประจำหลักสูตร วันที่ 31 กรกฎาคม 2559
(นางสาวสุญาพร สัตตระกุล)
4. อาจารย์ประจำหลักสูตร วันที่ 31 กรกฎาคม 2559
(นางฟ้าพิไล ทวีสินโสภากา)
5. อาจารย์ประจำหลักสูตร วันที่ 31 กรกฎาคม 2559
(นายสุชาติ อินกล้า)

.....

(นายธนิษฐ์ สังขตวง)

หัวหน้าหลักสูตรสาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว
วันที่ 31 กรกฎาคม 2559

.....

(นายสุชาติ อินกล้า)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
วันที่ 31 กรกฎาคม 2559

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว

(หลักสูตรปรับปรุง)

พ.ศ. 2555



วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว พื้นที่ตราง
วิทยาลัยเทคโนโลยีและการจัดการ พื้นที่ขอนแก่น
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

คำนำ

รายงานผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีการศึกษา 2558 เล่มนี้ เป็นการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ซึ่งได้มีการดำเนินงานระหว่างวันที่ 1 สิงหาคม 2558 – วันที่ 31 กรกฎาคม 2559

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว เป็นศาสตร์ทางด้านการโรงแรมและการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2555 ฉบับนี้ปรับปรุงจากหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว (หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2551) เริ่มดำเนินการใช้หลักสูตรในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2555



การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา “ศรวิชัย QA” ซึ่งเป็นไปตามกระบวนการในการบริหารจัดการทางการเรียนการสอน โดยมีการกำหนดอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรของสาขาวิชา ประสานงานกับอาจารย์ผู้แทนจากสาขาวิชาอื่นหรือหลักสูตรหรือคณะอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อบริหารจัดการการเรียนการสอนให้มีผลมาตรฐานการเรียนรู้เป็นไปตามที่ระบุในหลักสูตร รวมทั้งกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนจัดทำรายละเอียดของวิชาและรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา เพื่อเป็นมาตรฐานในการติดตามและประเมินคุณภาพการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ อันจะส่งผลต่อคุณภาพของบัณฑิตตามอัตลักษณ์ นั่นคือ “บัณฑิตนักปฏิบัติ”



สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	6
การรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร	
- หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	10
- หมวดที่ 2 อาจารย์	15
- หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต	30
- หมวดที่ 4 ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาของหลักสูตรและคุณภาพการสอน ในหลักสูตรข้อมูลผลการเรียนรายวิชาของหลักสูตร	53
- หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร	100
- หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมิน	108
- หมวดที่ 7 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร	109
ภาคผนวก	
ตารางที่ 1.1-1 จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร (ตามที่เสนอใน มคอ.2)	113
ตารางที่ 1.1-2 จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร (ปัจจุบัน-กรณีมีการเปลี่ยนแปลงจาก มคอ.2)	114
ตารางที่ 1.1-3 จำนวนอาจารย์ผู้สอนที่เป็นอาจารย์ประจำในมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2558	116
ตารางที่ 1.1-11 การดำเนินงานให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานเพื่อการประกัน คุณภาพหลักสูตรและการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับ อุดมศึกษาแห่งชาติ ประจำปีการศึกษา 2558	117
ตารางที่ 2.2-2 บทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุม วิชาการระดับชาติ ปีการศึกษา 2558	126
ตารางที่ 2.2-3 บทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ ปีการศึกษา 2558	127
ตารางที่ 2.2-4 บทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูล Scopus ปีการศึกษา 2558	127
ตารางที่ 4.2-1 บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงาน สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ ปีปฏิทิน 2558	129
ตารางที่ 4.2-2 บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์และผลงานที่ ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร ปีปฏิทิน 2558	130
ตารางที่ 4.2-3 บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏ ในฐานข้อมูล Scopus ปีปฏิทิน 2558	130



ตารางที่ A ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ	132
ตารางที่ B การวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร	134

บทสรุปผู้บริหาร

หลักสูตรวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว เปิดรับนักเรียนรุ่นแรกในปีการศึกษา 2555 โดยรับนักศึกษาจากผู้สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายและอาชีวศึกษา หลักสูตรมีการปรับปรุงหลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2555 เริ่มดำเนินการใช้หลักสูตรในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2555 ผ่านสภาวิชาการให้ความเห็นชอบหลักสูตร ในคราวประชุมครั้งที่ 13/2554 วันที่ 7 พฤศจิกายน 2554 และสภามหาวิทยาลัยให้ความเห็นชอบหลักสูตร ในคราวประชุมครั้งที่ 10/2554 วันที่ 23 ธันวาคม 2554 จนถึงปัจจุบัน โดยมีการจัดการเรียนการสอน 2 พื้นที่ คือพื้นที่ตึก และพื้นที่ขนม

- โดยพื้นที่ตึกดำเนินการจัดการเรียนการสอนที่ อาคารเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 2550 อาคารสหนาการ(ครวีกินรี) และศูนย์ฝึกปฏิบัติด้านการโรงแรมและการท่องเที่ยว(รีสอร์ท)



ราชวมงคล) ซึ่งตั้งอยู่เลขที่ 179 หมู่ 3 ต.ไม้ฝาด อ.สิเกา จ.ตรัง 92150 โดยมีหัวหน้า
หลักสูตรคนปัจจุบัน คือ นายธนินทร์ สังขตวง มีบุคลากรทั้งสิ้น จำนวน 10 คน ปีการศึกษา
2558 มีบุคลากรสายวิชาการ(อาจารย์) ปฏิบัติงานจริงทั้งสิ้น 8 คน ลาศึกษาต่อระดับ
ปริญญาเอก จำนวน 2 คน พื้นที่ตรงไม่มีบุคลากรสายสนับสนุน มีจำนวนนักศึกษาหลักสูตร
4 ปี ทั้งสิ้น 298 คน และหลักสูตรเทียบโอน จำนวน 109 คน รวมทั้งสิ้น 407 คน

- ส่วนพื้นที่ขอม ดำเนินการจัดการเรียนการสอนที่อาคารเรียนรวมช่างอุตสาหกรรม และ
อาคารอำนวยการและสารสนเทศ จนกระทั่งถึงปัจจุบัน วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและ
การจัดการ ซึ่งตั้งอยู่เลขที่ 99 หมู่ 4 ตำบลท้องเนียน อำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช
80210 โดยมีหัวหน้าหลักสูตรวิชาฯ คนปัจจุบัน คือ นางสาวจุฑามาศ พรหมมา มีบุคลากร
ทั้งสิ้น จำนวน 6 คน ปีการศึกษา 2558 มีจำนวนอาจารย์ประจำทั้งสิ้น 5 คน ปฏิบัติงานจริง
5 คน มีบุคลากรสายสนับสนุนทั้งสิ้น 1 คน ปฏิบัติงานจริง 1 คน ในปีการศึกษา 2558 เปิด
สอนระดับปริญญาตรี ในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการ
ท่องเที่ยว มีจำนวนนักศึกษาทั้งสิ้น 36 คน ไม่มีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา มีกิจกรรม/
โครงการบริการวิชาการแก่สังคม 1 กิจกรรม/โครงการมีกิจกรรม/โครงการทำนุบำรุง
ศิลปวัฒนธรรม 1 เรื่อง/โครงการ

การดำเนินงานคุณภาพการศึกษาตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา“ศรวิชัย QA” ซึ่งเป็นไปตาม
กระบวนการในการบริหารจัดการทางการเรียนการสอนตามองค์ประกอบที่ 2 โดยมีกำหนดอาจารย์ผู้รับผิดชอบ
หลักสูตรของสาขาวิชา ประสานงานกับอาจารย์ผู้แทนจากสาขาวิชาอื่นหรือหลักสูตรหรือคณะอื่นที่เกี่ยวข้อง
ภายใต้การกำกับของวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว และดำเนินงานด้านวิชาการภายใต้ระเบียบ
ข้อบังคับ ของคณะและมหาวิทยาลัย เพื่อบริหารจัดการการเรียนการสอนให้มีผลมาตรฐานการเรียนรู้เป็นไป
ตามที่ระบุในหลักสูตร รวมทั้งกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนจัดทำรายละเอียดของวิชาและรายงานผลการดำเนินการ
ของรายวิชา เพื่อเป็นมาตรฐานในการติดตามและประเมินคุณภาพการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ

สรุปผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว มีการดำเนินงานประกันคุณภาพ
การศึกษาตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา “ศรวิชัย QA” ซึ่งเป็นไปตามกระบวนการในการบริหารจัดการ
ทางการเรียนการสอน ซึ่งได้มีการดำเนินงานระหว่างวันที่ 1 สิงหาคม 2558 – วันที่ 31 กรกฎาคม 2559
จำนวน 6 องค์ประกอบ คือ องค์ประกอบที่ 1: การกำกับมาตรฐาน องค์ประกอบที่ 2: บัณฑิต องค์ประกอบที่
3: นักศึกษา องค์ประกอบที่ 4: อาจารย์ องค์ประกอบที่ 5: หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน
และองค์ประกอบที่ 6: สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้



ผลการประเมินในภาพรวมทั้ง 6 องค์ประกอบ พบว่าหลักสูตรฯ ได้ค่าคะแนนเฉลี่ยที่ 3.81 อยู่ในระดับคุณภาพดี โดยด้านปัจจัยนำเข้า (Input) มีค่าคะแนนเฉลี่ยที่ 3.52 อยู่ในระดับคุณภาพดี ด้านกระบวนการ (Process) มีค่าคะแนนเฉลี่ยที่ 3.75 อยู่ในระดับคุณภาพดี และด้านผลผลิต (Output) มีค่าคะแนนเฉลี่ยที่ 4.93 อยู่ในระดับคุณภาพดีมาก มีค่าคะแนนในแต่ละองค์ประกอบดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 : การกำกับมาตรฐาน

➤ ผลการประเมิน : ผ่าน/ไม่ผ่าน

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว ฉบับปรับปรุงปี 2555 ดำเนินการประเมินผลการดำเนินการผลการประเมินผ่านการประเมิน

➤ จุดแข็ง

- หลักสูตรดำเนินการเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

องค์ประกอบที่ 2 : บัณฑิต

➤ ผลการประเมิน : มีค่าคะแนน 4.93 ระดับคุณภาพดีมาก

เนื่องจากปีการศึกษา 2558 ของพื้นที่খনอนั้น บัณฑิตของทางหลักสูตรเพิ่งสำเร็จการศึกษา ดังนั้นจึงไม่มีข้อมูลของบัณฑิตที่ได้รับงานทำหรือประกอบอาชีพมีรายงานเฉพาะพื้นที่ตั้ง

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว ฉบับปรับปรุงปี 2555 ของพื้นที่ตั้ง ดำเนินการประเมินผลการดำเนินการอยู่ในระดับคุณภาพดีมาก มีค่าคะแนน 4.93 คะแนน

➤ จุดแข็ง

- บัณฑิตนำความรู้ไปใช้ในการประกอบวิชาชีพได้เหมาะสมและสอดคล้องกับการเป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ
- มีทักษะทางปัญญาและปฏิภาณไหวพริบในการแก้ไขปัญหาได้

➤ จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพ

- ควรเสริมทักษะทางด้านภาษาที่สาม เช่น ภาษาจีน

องค์ประกอบที่ 3 : นักศึกษา

➤ ผลการประเมิน : มีค่าคะแนน 3.67 ระดับคุณภาพปานกลาง

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว ฉบับปรับปรุงปี 2555 ดำเนินการประเมินผลการดำเนินการอยู่ในระดับคุณภาพดี มีค่าคะแนน 3.67 คะแนน

องค์ประกอบที่ 4 : อาจารย์

➤ ผลการประเมิน : มีค่าคะแนน 3.22 ระดับคุณภาพดี

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว ฉบับปรับปรุงปี 2555 ดำเนินการประเมินผลการดำเนินการอยู่ในระดับคุณภาพดี มีค่าคะแนน 3.22 คะแนน

องค์ประกอบที่ 5 : หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

➤ ผลการประเมิน : ค่าคะแนน 3.75 คะแนน ระดับคุณภาพดี

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว ฉบับปรับปรุงปี 2555 ดำเนินการประเมินผลการดำเนินการอยู่ในระดับคุณภาพดี มีค่าคะแนน 3.75 คะแนน



องค์ประกอบที่ 6 : สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

➤ ผลการประเมิน : มีค่าคะแนน 4.00 คะแนน ระดับคุณภาพปานกลาง

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว ฉบับปรับปรุงปี 2555
ดำเนินการประเมินผลการดำเนินการอยู่ในระดับคุณภาพปานกลาง มีค่าคะแนน 4.00 คะแนน

สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพในเชิงวิเคราะห์ตาม
องค์ประกอบคุณภาพ

จุดแข็งและแนวทางเสริมจุดแข็ง

1. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยวได้มาตรฐานตามกรอบTQF
2. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยวเป็นไปตามมาตรฐานคุณวุฒิ
ระดับปริญญาตรีสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม พ.ศ.2553

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

1. ควรดำเนินการพัฒนาด้านผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพิ่มเติม
2. ควรดำเนินการจ้างอาจารย์พิเศษที่มีความชำนาญเฉพาะทางเพิ่มเติม

แนวทางพัฒนาเร่งด่วน

1. ควรพัฒนาการตีพิมพ์ผลงานวิจัยในเวทีระดับนานาชาติเพิ่มขึ้น
2. ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีอาจารย์ที่มีคุณวุฒิระดับปริญญาเอกเพิ่มเติม
3. ควรจัดให้มีการทวนผลสัมฤทธิ์ในรายวิชาเพิ่มเติม



การรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว พ.ศ. 2558
วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
วิทยาลัยเทคโนโลยีและการจัดการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
ประจำปีการศึกษา 2558 วันที่รายงาน 31 กรกฎาคม 2559

หมวดที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป

รหัสหลักสูตร 25511971104022

อาจารย์ประจำหลักสูตร (รายละเอียดตารางที่ 1.1-1 , 1.1-2)

พื้นที่ตรง

อาจารย์ประจำหลักสูตรตาม มคอ. 2	ปัจจุบัน อาจารย์ประจำหลักสูตร ปีการศึกษา 2558	หมายเหตุ (ระบุครั้งที่/วันที่ผ่าน สภามหาวิทยาลัย)
1. นางสาวปิยภัทร อินทวิสัย ศศ.ม. (การจัดการโรงแรมและการ ท่องเที่ยว) ศศ.บ. (อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว)	1. นางสาวนัยนา คำกันศิลป์ ศศ.ม. (การจัดการอุตสาหกรรม ท่องเที่ยว) ศศ.บ. (วัฒนธรรมศึกษา)	สภามหาวิทยาลัยมีมติ รับ ร้อง ใน วันที่ 29 สิงหาคม 2557 ครั้งที่ 7/2557 รับรองให้ เปลี่ยนแปลงราย อาจารย์ธนินทร์ สังขดวงและอาจารย์ สุญาพร สัตตระกุล จากนั้นในวันที่ 25 มีนาคม 2559 สภา มหาวิทยาลัยมีมติ รับรอง ครั้งที่ 138- 3 / 2 5 5 9 ให้
2. นางสาวนัยนา คำกันศิลป์ ศศ.ม. (การจัดการอุตสาหกรรม ท่องเที่ยว) ศศ.บ. (วัฒนธรรมศึกษา)	2. นายธนินทร์ สังขดวง MBA. (Tourism and Hospitality Management) ศศ.บ. (การจัดการอุตสาหกรรม ท่องเที่ยว)	เปลี่ยนแปลงราย อาจารย์ปิยภัทร อิน ทวิสัยเป็นอาจารย์ นัยนา คำกันศิลป์
3. นายกนกศักดิ์ บุญเกื้อสง ศศ.ม. (การจัดการโรงแรมและการ ท่องเที่ยว) นศ.บ. (วิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และภาพยนตร์)	3. นางสาวสุญาพร สัตตระกุล วท.ม. (การจัดการนันทนาการ ท่องเที่ยว) ศศ.บ. (อุตสาหกรรมท่องเที่ยว)	



4. นางฟ้าพิไล ทวีสินโสภาก ศศ.ม. (ประวัติศาสตร์(เอเชีย)) ศศ.บ. (ประวัติศาสตร์)	4. นางฟ้าพิไล ทวีสินโสภาก ศศ.ม. (ประวัติศาสตร์(เอเชีย)) ศศ.บ. (ประวัติศาสตร์)	
5. นายสุชาติ อินกล้า ศศ.ม. (ไทยคดีศึกษา) ศศ.บ. (การท่องเที่ยว)	5. นายสุชาติ อินกล้า ศศ.ม. (ไทยคดีศึกษา) ศศ.บ. (การท่องเที่ยว)	

อาจารย์ประจำหลักสูตร (รายละเอียดตารางที่ 1.1-1 , 1.1-2)

พื้นที่ขอม

อาจารย์ประจำหลักสูตรตาม มคอ. 2	ปัจจุบัน อาจารย์ประจำหลักสูตร ปีการศึกษา 2558	หมายเหตุ (ระบุครั้งที่/วันที่ผ่าน สภามหาวิทยาลัย)
1. นางสาวจุฑามาศ พรหมมา ศศ.ม. (การจัดการโรงแรมและการ ท่องเที่ยว) ศศ.บ. (การจัดการโรงแรมและการ ท่องเที่ยว)	1. นางสาวจุฑามาศ พรหมมา ศศ.ม. (การจัดการโรงแรมและการ ท่องเที่ยว) ศศ.บ. (การจัดการโรงแรมและการ ท่องเที่ยว)	
2. นางสาวสิริสาสน์ พันธมณี ศศ.ม. (การจัดการโรงแรมและการ ท่องเที่ยว) ศศ.บ. (การจัดการโรงแรมและการ ท่องเที่ยว)	2. นางสาวกตชญา เทพสุริวงศ์ ศศ.ม. (การจัดการโรงแรมและการ ท่องเที่ยว) ศศ.บ. (การจัดการโรงแรมและการ ท่องเที่ยว)	
3. นางสาวจริญญา ศรีมณี ศศ.ม. (ภาษาศาสตร์ประยุกต์) ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษ)	3. นางสาวนาถนลิน สีเขียว ศศ.ม. (การจัดการโรงแรมและการ ท่องเที่ยว) ศศ.บ. (การท่องเที่ยว)	
4. นางสาวภิญญาภรณ์ เจริญโรจนปรีชา ศศ.ม. (ไทยคดีศึกษา) ศศ.บ. (ภาษาไทย)	4. นางสาวน้ำฝน จันทน์นวล บธ.ม. (การจัดการโรงแรมและการ ท่องเที่ยว) ศศ.บ. (ภาษาจีน) ศศ.บ. (ภาษาจีนเพื่อการ ท่องเที่ยว)	
5. นางชุลี หมี่รักษา บธ.บ. (บัญชี) ศษ.ม. (บริหารการศึกษา) วท.บ. (พลศึกษา)	5. นางสาวภิญญาภรณ์ เจริญโรจนปรีชา ศศ.ม. (ไทยคดีศึกษา) ศศ.บ. (ภาษาไทย)	



อาจารย์ผู้สอน (อาจารย์ประจำภายในสถาบัน) (รายละเอียดตารางที่ 1.1-3)

พื้นที่ตรง

ชื่อ-นามสกุล	คุณวุฒิ	ตำแหน่งทางวิชาการ
อาจารย์ผู้สอนสาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว		
1. นายธนินทร์ สังขดวง	MBA. (Tourism and Hospitality Management)	อาจารย์
2. นางสาวนัยนา คำกันศิลป์	ศศ.ม. (การจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว)	อาจารย์
3. นางสาวสุญาพร ส้อตระกูล	วท.ม. (การจัดการนันทนาการการท่องเที่ยว)	อาจารย์
4. นางฟ้าพิไล ทวีสินโสภาก	ศศ.ม. (ประวัติศาสตร์(เอเชีย)	อาจารย์
5. นายสุชาติ อินกล้า	ศศ.ม. (ไทยคดีศึกษา)	อาจารย์
6. นางสาวจตุติมา บุญมี	ศศ.ม.(การจัดการอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว)	อาจารย์
7. นางจิระนาถ รุ่งช่วง	วท.ม. (เทคโนโลยีการจัดและบริการอาหาร)	อาจารย์
8. นางสาวปิยนุช ไกรเทพ	ศศ.บ. (คหกรรมศาสตร์อาหารและโภชนาการ)	อาจารย์
9. นางสาวจันทิวรรณ สมานธิ	MIB. (Master of International Business)	อาจารย์
อาจารย์ผู้สอนประจำสาขาภาษาต่างประเทศ		
10. นางสาวคุณิกา ธนะเศวตร	ค.ม. (การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ)	อาจารย์
11. นางสาวจรรุวรรณ มหารัชพงษ์	ศศ.ม. (ภาษาศาสตร์ประยุกต์)	อาจารย์
13. นางสาวสุภาพร เจริญสุข	ศศ.ม.(การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ)	อาจารย์
14. นางสาวตรีศิลป์ เวชโซ	ศศ.ม.(การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ)	อาจารย์
อาจารย์ผู้สอนประจำสาขาศึกษาทั่วไป		
10. ผ.ศ. ประภาศรี ศรีชัย	ศศ.ม. บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์	อาจารย์
11. นางผ่องศรี พัฒนมณี	ศศ.ม. จิตวิทยาทั่วไป	อาจารย์
13. นางสาวเจตนา อินยรัตน์	ศศ.ม.(ไทยคดีศึกษา)	อาจารย์
14. นายอัครเดช คิวรักษ์	ศศ.ม.(ไทยคดีศึกษา)	อาจารย์

พื้นที่ขอม

ชื่อ-นามสกุล	คุณวุฒิ	ตำแหน่งทางวิชาการ
อาจารย์ผู้สอนภายในหลักสูตรวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว		
1. นางสาวจุฑามาศ พรหมมา	ศศ.ม. การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว	อาจารย์
2. นางสาวกฤตชญา เทพสุริวงค์	ศศ.ม. การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว	อาจารย์
3. นางสาวนาถนลิน สีเขียว	ศศ.ม. การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว	อาจารย์
4. นางสาวน้ำฝน จันทน์นวล	บธ.ม. การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว	อาจารย์
อาจารย์ผู้สอนสาขาศึกษาทั่วไป		
5. นางสาวภิญญาภรณ์ เจริญโรจนปรีชา	ศศ.ม. ไทยคดีศึกษา	อาจารย์



6. นางสาวดวงพร โสมสุข	ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ	อาจารย์
7. นายทวีศักดิ์ ศรีภูงา	ค.บ. จิตวิทยาและการแนะแนว	อาจารย์
8. นางสาวสุธาทิพย์ เจียรศิริ	วท.ม. เคมี	อาจารย์
9. นางชูลี หมี่รักษา	บธ.บ. บัญชี	อาจารย์
อาจารย์ผู้สอนสาขาการจัดการ		
11.นางสาวเมธาพร มีเดช	ศศ.ม. เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ	อาจารย์

สถานที่จัดการเรียนการสอน

1. วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง จังหวัดตรัง (พื้นที่ตรัง)
2. วิทยาลัยเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช (พื้นที่ขนอม)

การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐาน (ตัวบ่งชี้ 1.1)

เกณฑ์การประเมิน		ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ ตารางอ้างอิง
1	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว มีจำนวนอาจารย์ประจำ หลักสูตร 5 คน ตลอดระยะเวลาที่ดำเนินการ จัดการเรียนการสอนทั้งพื้นที่ตรัง และพื้นที่ขนอม	ตารางที่ 1.1-1 ตารางที่ 1.1-2
2	คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	พื้นที่ตรังมีอาจารย์ประจำหลักสูตรมีคุณวุฒิระดับปริญญาโท ทั้ง 5 คน และเป็นอาจารย์ที่ตรงสาขาวิชาที่เปิดสอน 3 คน และสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน 2 คน พื้นที่ขนอมมีอาจารย์ประจำหลักสูตรมีคุณวุฒิระดับปริญญาโท 5 คน เป็นอาจารย์ที่	ตารางที่ 1.1-2



เกณฑ์การประเมิน		ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ ตารางอ้างอิง
		ตรงตามสาขาที่เปิดสอน 4 คน และสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน 1 คน	
11	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยวเริ่มเปิดหลักสูตรครั้งแรกในปีพ.ศ.2551 และได้ปรับปรุงหลักสูตรครั้งที่ 2 ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาในปี พ.ศ.2555 ซึ่งหลักสูตรได้รับทราบจากสำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษาเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ในวงรอบประเมินนี้ เป็นหลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2555 ซึ่งมีระยะเวลาในการดำเนินงานยังไม่ครบ 5 ปี ตามกรอบระยะเวลาของการปรับปรุงหลักสูตร	

หมายเหตุ

1. หลักสูตรระดับปริญญาตรี ประเมินองค์ประกอบที่ 1 ตามเกณฑ์การประเมิน ข้อ 1 ข้อ 2 ข้อ 11
2. หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา ประเมินองค์ประกอบที่ 1 ตามเกณฑ์การประเมิน ข้อ 1 ถึง ข้อ 11
3. เกณฑ์การประเมินข้อ 4 ข้อ 5 ข้อ 6 ข้อ 7 และข้อ 9 กรณีที่คุณสมบัติ/ภาระงานของอาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก และอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ให้ระบุการขออนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยด้วย
4. เกณฑ์ข้อ 12 มีมติจากคณะกรรมการประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษา ในการประชุมครั้งที่ 7/2558 เมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2558 จึงมีมติเห็นชอบให้คงใช้เกณฑ์ข้อ 12 (การดำเนินงานให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพหลักสูตรและการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ) ของตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ในองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน มาเป็นเงื่อนไขในการตัดสินว่าหลักสูตร “ผ่าน” หรือ “ไม่ผ่าน” การกำกับมาตรฐาน จึงไม่ต้องประเมินในข้อนี้

สรุปผลการประเมินตนเอง องค์ประกอบที่ 1 : การกำกับมาตรฐาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผลการประเมิน
1.1	ผ่าน	<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> หลักสูตรได้มาตรฐาน <input type="checkbox"/> หลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน



หมวดที่ 2 : อาจารย์

อธิบายผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ต่อไปนี้
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์

ระบบกลไกและผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>➤ ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนาอาจารย์</p> <p>การวางระบบประกันคุณภาพอาจารย์ เป็นการดำเนินงานเพื่อให้ได้อาจารย์ที่มีคุณสมบัติ ทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพที่เป็นไปตามมาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาและมีพัฒนาการเพิ่มยิ่งขึ้น ด้วยการวางแผนและการลงทุนด้วยงบประมาณและทรัพยากรเพื่อให้อัตรากำลังอาจารย์มีจำนวนเหมาะสมกับจำนวนนักศึกษาที่รับเข้าในหลักสูตรมีจำนวนอาจารย์ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญทางสาขาวิชาของหลักสูตรและมีประสบการณ์ที่เหมาะสมกับการผลิตบัณฑิต อันสะท้อนจากวุฒิทางการศึกษา ตำแหน่งทางวิชาการ และความก้าวหน้าในการผลิตผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง โดยมีขอบเขตดังนี้</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD A[การบริหารและพัฒนาอาจารย์] --> B[ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร] A --> C[ระบบการบริหารอาจารย์] A --> D[ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์] </pre> </div>	
<p>☞ ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร</p>	HT4.1-01 ตารางการ



ระบบกลไกและผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p style="text-align: center;">Flow Chart แสดงกระบวนการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <pre> graph TD A[คณะกรรมการประจำหลักสูตรประชุม เพื่อกำหนด คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร] --> B[กำหนดเกณฑ์การรับอาจารย์ประจำหลักสูตร] B --> C{ตรวจสอบคุณสมบัติอาจารย์ ประจำหลักสูตร} C -- ไม่ผ่าน --> B C -- ผ่าน --> D[หลักสูตรวิชาเสนอวิทยาลัย เพื่อแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร] D --> E[วิทยาลัย เสนอสภาวิชาการ เพื่อแต่งตั้งอาจารย์ประจำ หลักสูตร] E --> F{ตรวจสอบคุณสมบัติอาจารย์ ประจำหลักสูตร} F -- ไม่ผ่าน --> B F -- ผ่าน --> G[วิทยาลัย เสนอสภามหาวิทยาลัย เพื่อแต่งตั้งอาจารย์ ประจำหลักสูตร] G --> H{ตรวจสอบคุณสมบัติอาจารย์ ประจำหลักสูตร} H -- ไม่ผ่าน --> B H -- ผ่าน --> I[หลักสูตรวิชา ประชุมชี้แจงและมอบหมายภาระหน้าที่] I --> J[หลักสูตรและวิทยาลัยร่วมกันทบทวนกระบวนการ] J --> K[ปรับปรุงกระบวนการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำ หลักสูตร] </pre> <p>มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมีระบบและกลไกการรับและ แต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> มหาวิทยาลัยพิจารณาความเหมาะสมของอัตรากำลังตามที่วิทยาลัยฯ เสนอขอ โดยการดูคุณสมบัติ งบประมาณและความจำเป็น ส่งผลการพิจารณาอัตรากำลังและส่งแจ้งให้วิทยาลัยฯ รับทราบเพื่อ ประกาศรับสมัคร ดำเนินการทดสอบตามกระบวนการรับอาจารย์ประจำหลักสูตรตาม 	<p>ประชุมในวันที่ 16 มิถุนายน 2559</p> <p>HT4.1-02 ตารางอ้างอิง กลุ่มสาขาวิชา ISED ของสกอ.</p> <p>HT4.1-03 ประกาศ มหาวิทยาลัยฯ เรื่องการ รับสมัครลูกจ้างชั่วคราว</p>



ระบบกลไกและผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>Flow Chart ข้างต้น</p> <p>ในปีการศึกษา 2558 หลักสูตรฯ ดำเนินการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ดังนี้</p> <p>(P) ในปีการศึกษา 2558 หลักสูตรฯ มีแผนการดำเนินการการรับอาจารย์ ดังนี้</p> <p>คณะกรรมการประจำหลักสูตรประชุม เพื่อกำหนดคุณสมบัติ กำหนดเกณฑ์ อาจารย์ประจำหลักสูตร และตรวจสอบคุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร เมื่อผ่านตามคุณสมบัติและเกณฑ์ที่วางไว้ ทางหลักสูตรวิชาฯ เสนอวิทยาลัยฯ เพื่อแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร หลังจากนั้นทางวิทยาลัยฯ ก็เสนอสภาวิชาการ และสภามหาวิทยาลัย เพื่อแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร และหลักสูตรวิชาประชุมชี้แจงและมอบหมายภาระหน้าที่ให้กับอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p>(D) ประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตร เพื่อกำหนดคุณสมบัติ กำหนดเกณฑ์อาจารย์ประจำหลักสูตร ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. จะต้องเป็นผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี หลักสูตรวิชาศิลปศาสตรบัณฑิต หรือหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว หรือสาขาที่เกี่ยวข้องด้านการโรงแรมและการท่องเที่ยว 2. จะต้องเป็นผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต หรือหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว หรือสาขาที่เกี่ยวข้องด้านการโรงแรมและการท่องเที่ยว 3. เป็นผู้สำเร็จการศึกษา แผน ก ทำวิทยานิพนธ์ หรือ แผน ข ที่มีการตีพิมพ์ระดับนานาชาติ 4. สามารถใช้ภาษาอังกฤษได้ดี 5. หากมีประสบการณ์ทำงานด้านโรงแรมจะรับพิจารณาเป็นพิเศษ <p>เมื่อหลักสูตรวิชาฯ กำหนดคุณสมบัติและเกณฑ์การรับอาจารย์ใหม่เสร็จแล้ว ทางหลักสูตรวิชาฯ ได้เสนอให้ทาง วิทยาลัยฯ เพื่อตรวจสอบ และดำเนินการส่งต่อให้ มหาวิทยาลัยฯ ดำเนินการออกประกาศเพื่อเปิดรับสมัคร</p> <p>(C) จากการทบทวนกระบวนการในเขตพื้นที่ขอนแก่น มีผู้สมัครในตำแหน่งที่เปิดรับเพียง 1 ท่านทำให้มีตัวเลือกน้อย เนื่องจากคุณสมบัติไม่ตรงตามที่ระบุไว้</p> <p>(A) นำผลการทบทวนเข้าที่ประชุมสาขาในวันที่ 16 มิถุนายน 2559 ซึ่งเป็นการประชุมสาขาฯ โดยรวมทั้งสองพื้นที่ มติในที่ประชุมกำหนดให้มีการปรับเปลี่ยนคุณสมบัติให้ตรงในสายงานวิชาชีพด้านการโรงแรมและการท่องเที่ยว และเพิ่มการประชาสัมพันธ์ทางสื่อออนไลน์ให้มากขึ้นเพื่อประชาสัมพันธ์การรับอาจารย์</p> <p>➤ ผลที่ได้จากการปรับปรุงอย่างเป็นรูปธรรม และมีแนวปฏิบัติที่ดีอย่างชัดเจนและมีหลักฐานเชิงประจักษ์ คือ แผนการรับอาจารย์ประจำหลักสูตรของทั้งสองพื้นที่ ดังนี้ (อ้างอิงหลักฐาน HT4.1-02 และ</p>	



ระบบกลไกและผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>HT4.1-03)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ กำหนดแนวการเตรียมความพร้อมกรณีปรับปรุงหลักสูตรใหม่โดยกำหนดอาจารย์ประจำหลักสูตรให้เป็นไปตามตาราง ISED ➢ ดำเนินการประชาสัมพันธ์ผ่านทางสื่อออนไลน์ให้มากขึ้น 	
<p>ระบบการบริหารอาจารย์</p> <p>Flow Chart แสดงกระบวนการบริหารอาจารย์</p> <pre> graph TD A(บริหารอาจารย์ประจำหลักสูตร) --> B[ประชุมคณะกรรมการเพื่อวางแผนการดำเนินงานตามบทบาทของอาจารย์] B --> C[ชี้แจงบทบาท ภาระหน้าที่ของอาจารย์ประจำหลักสูตร] C --> D[ดำเนินการปฏิบัติงานของอาจารย์ประจำหลักสูตรประจำภาคการศึกษา] D --> E[ผลการปฏิบัติงานของอาจารย์ประจำหลักสูตร] E --> F[ประชุมทบทวนการดำเนินงานการบริหารในหลักสูตร] F --> B </pre> <p>มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมีระบบและกลไกการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ประธานหลักสูตรจัดประชุมเพื่อพิจารณากำหนดคุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร 2. มติในที่ประชุมกำหนดอาจารย์ประจำหลักสูตรจากนั้นนำรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าสภาวิชาการเพื่อพิจารณาความเหมาะสมอีกครั้ง 	<p>พื้นที่ต้ง</p> <p>HT4.1-04 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตร ครั้งที่ 1/2558</p> <p>HT4.1-05 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว ครั้งที่ 1/2558</p> <p>HT4.1 -06 สรุปรูปโครงการทัศนศึกษาของหลักสูตร</p> <p>HT4.1-07 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว ครั้งที่ 2/2559</p> <p>พื้นที่ขนอน</p> <p>CIM-HT-4.1-05 การประชุมครั้งที่ 12/2559</p> <p>CIM-HT-4.1-06 การประชุมครั้งที่ 13/2559</p>



ระบบกลไกและผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>3. หากอาจารย์ประจำหลักสูตรรายดังกล่าวผ่านที่ประชุมสภาวิชาการจะนำส่งเข้าสภามหาวิทยาลัยฯ อนุมัติ</p> <p>4. เมื่อสภามหาวิทยาลัยฯ อนุมัติ ประธานหลักสูตรดำเนินการจัดปฐมนิเทศอาจารย์ประจำหลักสูตรคนใหม่พร้อมมอบหมายภาระหน้าที่ให้แก่อาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p>5. แต่หากอาจารย์ประจำหลักสูตรไม่ผ่านจากสภาวิชาการก็จะส่งกลับหลักสูตรเพื่อให้ประธานหลักสูตรพิจารณาใหม่อีกครั้ง</p> <p>พื้นที่ตรง</p> <p>ในปีการศึกษา 2558 หลักสูตรฯ ดำเนินการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ดังนี้</p> <p>(P) หลักสูตรฯ กำหนดคุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตรโดยกำหนดจากคุณวุฒิการศึกษาที่ตรงและสัมพันธ์กับหลักสูตร และกรอบอัตรากำลัง</p> <p>(D) การดำเนินงานในปีการศึกษา 2558 ของหลักสูตรฯ พบว่า รายอาจารย์ปิยภัทร อินทวิสัย ได้ขอลาศึกษาต่อ หลักสูตรฯ จึงได้ดำเนินการพิจารณาอาจารย์ประจำหลักสูตรทดแทน โดยมติในที่ประชุมหลักสูตรฯ พิจารณาอาจารย์นัยนา คำกันศิลป์ เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรทดแทนของเดิม จากนั้นดำเนินการส่งรายชื่ออาจารย์รายดังกล่าวเข้าสู่สภาวิชาการและสภามหาวิทยาลัยฯ ในลำดับต่อไป</p> <p>(C) หลักสูตรฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบผลการพิจารณาอาจารย์ประจำหลักสูตรของสภาวิชาการและสภามหาวิทยาลัยฯ พบว่า รายอาจารย์นัยนา คำกันศิลป์ ผ่านการพิจารณาเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p>โดยผลการพิจารณาสภามหาวิทยาลัยฯ อนุมัติอาจารย์ประจำหลักสูตรชุดใหม่เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2559 ในคราวประชุมครั้งที่ 138-3/2559 จากนั้นเมื่อได้รับอนุมัติแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรแล้ว คณะกรรมการประจำหลักสูตร จึงได้อบรม ชี้แจง และมอบภาระหน้าที่ให้แก่อาจารย์ประจำหลักสูตรชุดใหม่ในการประชุมครั้งที่ 1/2559 (ภาคการเรียนที่ 2)</p> <p>(A) หลักสูตรฯ ดำเนินการปรับปรุงการตั้งกรอบอัตรากำลังสำหรับอาจารย์ที่ประสงค์จะลาศึกษาต่อ ทั้งนี้เพื่อไม่ให้กระทบกับอาจารย์ประจำหลักสูตร โดยได้กำหนดแนวทางปฏิบัติไว้ในคราวประชุมครั้งที่ 2/2559 วันที่ 16 มิถุนายน 2559</p> <p>พื้นที่ขอม</p> <p>(P) ประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตรฯ เพื่อวางแผนการดำเนินงานตามบทบาทของอาจารย์ภาระหน้าที่ของอาจารย์ประจำหลักสูตร ติดตามผลการ</p>	



ระบบกลไกและผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>ปฏิบัติงานของอาจารย์ประจำหลักสูตร ในการจัดทำ มคอ. 3 - 6</p> <p>(D) หลักสูตรวิชาฯ ประชุมแบ่งภาระงานด้านการสอนแบ่งรายวิชาในปี การศึกษา 2/2558 ตามความถนัดของอาจารย์ ดังนี้</p> <p>อาจารย์จุฑามาศ พรหมมา จำนวน 3 วิชา อาจารย์กฤตชญา เทพสุริวงค์จำนวน 4 วิชา อาจารย์นาถนลิน สีเขียวจำนวน 4 วิชา อาจารย์น้ำฝน จันทร์นวลจำนวน 4 วิชา</p> <p>หลักสูตรวิชาฯ ได้มีการจัดทำโครงสร้างการบริหารงานหลักสูตรโดยให้ ปฏิบัติหน้าที่ดังนี้</p> <p>อาจารย์จุฑามาศ พรหมมา เป็นหัวหน้าหลักสูตรวิชาการโรงแรมและ การท่องเที่ยว</p> <p>อาจารย์กฤตชญา เทพสุริวงค์ เป็นหัวหน้าฝ่ายวิชาการและวิจัย อาจารย์นาถนลิน สีเขียว เป็นหัวหน้าฝ่ายพัฒนานักศึกษา อาจารย์น้ำฝน จันทร์นวล เป็นหัวหน้าฝ่ายประกันคุณภาพ</p> <p>(C) หลักสูตรวิชาฯ ได้ทบทวนกลไกระบบการบริหารอาจารย์ ขาดการกำกับ และติดตามการดำเนินงานของอาจารย์</p> <p>(A) ได้มีการเพิ่มกระบวนการกำกับและติดตามการดำเนินการของอาจารย์ โดยให้อาจารย์จัดทำแผน การปฏิบัติงานของอาจารย์เพื่อให้หลักสูตรสามารถ ติดตามการดำเนินของอาจารย์ได้ ทำให้หลักสูตรวิชาฯ รู้กิจกรรมที่จะจัดล่วงหน้า ทำให้ง่ายต่อการดำเนินงาน และหลักสูตรวิชาฯ</p> <p>➤ <u>ผลที่ได้จากการปรับปรุงอย่างเป็นรูปธรรม ดังนี้</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. แผนการปฏิบัติงานของหลักสูตรการโรงแรมและการท่องเที่ยว 2. แผนการจัดตารางงบประมาณของหลักสูตรการโรงแรมและการท่องเที่ยว <p>➤ <u>มีแนวปฏิบัติที่ชัดเจนและมีหลักฐานเชิงประจักษ์ ดังนี้</u></p> <p>การจัดทำแผนการเดินทางไปทัศนศึกษาของหลักสูตรการโรงแรมและการ ท่องเที่ยว(ซึ่งไปร่วมกันระหว่างพื้นที่ตรางและขนอมให้เป็นไปตามมาตรฐาน การศึกษา ณ สถานที่จริงของหลักสูตร)</p> <p>ในปีการศึกษา 2558 หลักสูตรฯ ดำเนินการในการบริหารอาจารย์อย่าง เป็นรูปธรรม (กรอบการทำงานที่พัฒนาให้เหมาะสมมากขึ้น) ดังนี้</p>	



ระบบกลไกและผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>(P) 1.คณะกรรมการประจำหลักสูตรจัดประชุมเพื่อชี้แจงระบบกลไกการบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้อาจารย์ประจำหลักสูตรรับทราบและปฏิบัติตามแผนการดำเนินงานประจำปีการศึกษา 2558 กำหนดระบบกลไกของอาจารย์ประจำหลักสูตรด้านภาระงานสอน</p> <p>(D) จัดทำรายละเอียดของรายวิชา มคอ.3 ภาคการศึกษาที่ 1/2558 และส่งให้ประธานหลักสูตรตรวจสอบวันที่ 28 พฤษภาคม 2558</p> <p>(D) จัดทำรายงานผลการดำเนินงานของรายวิชา มคอ.5 ภาคการศึกษาที่ 1/2558 และส่งให้ประธานหลักสูตรตรวจสอบ วันที่ 1กุมภาพันธ์2559</p> <p>(D) จัดทำมคอ.๗ และส่งให้ประธานหลักสูตรตรวจสอบภายใน 1 มีนาคม 2559และดำเนินงานตามภาระงานอื่นๆ เช่น พัฒนานักศึกษา วิจัย บริการวิชาการ และพัฒนาตนเอง</p> <p>(C)คณะกรรมการประจำหลักสูตรจัดประชุมเพื่อติดตามผลการปฏิบัติงานตามระบบกลไกการบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตรเมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา</p> <p>1.คณะกรรมการประจำหลักสูตรร้อยละ 100 มีส่วนร่วมในการประชุมสรุปผลการปฏิบัติงานตามกลไก ประจำภาคการศึกษาที่ 2/2558 วันที่ 28 กันยายน 2558</p> <p>2.คณะกรรมการประจำหลักสูตรร้อยละ 100 มีส่วนร่วมในการประชุมสรุปผลการปฏิบัติงานตามกลไก ประจำภาคการศึกษาที่ 2/2558 วันที่ 28 กันยายน 2558</p> <p>(A) คณะกรรมการประจำหลักสูตรจัดประชุมเพื่อสรุปผลการปฏิบัติงานตามระบบกลไกการบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตรและสรุปผลการบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตร เมื่อสิ้นสุดปีการศึกษา</p> <p>1.คณะกรรมการประจำหลักสูตรร้อยละ 100 มีส่วนร่วมในการประชุมสรุปผลการปฏิบัติงานตามกลไก ประจำปีการศึกษา2558 วันที่ 28 กันยายน 2558</p> <p>2.อาจารย์ประจำหลักสูตรรายงานผลการปฏิบัติงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตร โดยมีประธานหลักสูตรรับรายงานและพิจารณาผลการดำเนินงานตามแผน</p> <p>3.ประธานหลักสูตรสรุปผลการดำเนินงานตามแผนของอาจารย์ประจำหลักสูตรและรายงานไปยังคณะกรรมการวิชาการของวิทยาลัยการโรงแรมและ</p>	



ระบบกลไกและผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>การท่องเที่ยว</p>	
<p>ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ระบบกลไกส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์</p> <pre> graph TD A[สำรวจความต้องการส่งเสริมพัฒนาอาจารย์] --> B[เข้าประชุมคณะกรรมการเพื่อวางแผน] B --> C[จัดงบประมาณ] C --> D[จัดทำตามแผน] D --> E[รายงานผลพัฒนาอาจารย์] E --> F["- ประเมินผลลัพธ์จากการดำเนินการ - อาจารย์ประเมินความพึงพอใจต่อการรับการส่งเสริม"] F --> G[ประชุมสรุป] G --> H[ปรับปรุงผลจากการประเมิน] E --> I[กระบวนการจัดการเรียนการสอน] I --- J[อาจารย์ประจำหลักสูตร] H --- K[คณะกรรมการประจำหลักสูตร] </pre>	<p>พื้นที่ตรง HT4.1-08 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว ครั้งที่ 1/2558 HT4.1-09 แบบรายงานผลการฝึกอบรม/สัมมนา/ดูงาน</p> <p>พื้นที่ขอม CIM-HT-4.1-07 เอกสารการขอไปพัฒนาตนเองของอาจารย์ประจำหลักสูตร</p>



ระบบกลไกและผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมีระบบและกลไกการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มหาวิทยาลัยฯ สนับสนุนงบประมาณการพัฒนาตนเอง 2. มหาวิทยาลัยฯ สนับสนุนงบประมาณในการนำเสนอผลงานวิชาการและวิจัยในต่างประเทศ <p>พื้นที่ตรงดำเนินงานดังต่อไปนี้</p> <p>(P) คณะกรรมการประจำหลักสูตรจัดประชุมเพื่อกำหนดวางแผนกลไกการส่งเสริมการพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p>(P) อาจารย์ประจำหลักสูตรเสนอหัวข้อที่ประสงค์จะเข้ารับการอบรมหรือพัฒนาตนเองต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำสาขาโดยกำหนดหัวข้อที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการจัดการเรียนสอนรายวิชาในหลักสูตร</p> <p>(D) หัวหน้าหลักสูตรสรุปหัวข้อการอบรมพัฒนาตนเอง และรายงานแผนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ไปยังคณะกรรมการงานวิชาการ เพื่อรายงานแผนไปยังกลุ่มงานที่เกี่ยวข้องต่อไป</p> <p>(D) อาจารย์ประจำหลักสูตรดำเนินการขออนุมัติเดินทางไปราชการโดยได้รับการสนับสนุนงบประมาณเพื่อเข้ารับการอบรมพัฒนาตนเอง ตามระยะเวลาที่กำหนดอย่างชัดเจน</p> <p>(C) อาจารย์ประจำหลักสูตรรายงานสรุปผลการอบรมพัฒนาวิชาชีพของอาจารย์ต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำสาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว วันที่ 8 กันยายน 2558</p> <p>(A) ที่ประชุมคณะกรรมการประจำสาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว นำข้อมูลที่ได้จากการประเมินสรุปผลการอบรมพัฒนาวิชาชีพของอาจารย์มาปรับปรุงเพื่อเป็นแนวทางในการอบรมครั้งต่อไป โดยสนับสนุนให้ในปีการศึกษา 2558 อาจารย์ไปพัฒนาตนเองร่วมกันมากขึ้นเพื่อช่วยสนับสนุนการทดแทนภาระงานของอาจารย์ (อ้างอิงหลักฐาน HT4.1-09)</p> <p>ในปีการศึกษา 2558 หลักสูตรฯ ดำเนินการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ดังนี้</p> <p>(P)1. วิทยาลัยฯ ได้มีการจัดสรรงบประมาณให้แก่อาจารย์แต่ละท่าน เพื่อนำไปพัฒนาตนเองในศาสตร์ที่จะนำมาพัฒนาการเรียนการสอนในหลักสูตรได้</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. ประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตรวิชาฯ เพื่อพิจารณาและวางแผนให้อาจารย์ไปพัฒนาตนเอง 3. ดำเนินการพัฒนาอาจารย์ 4. รายงานผลการพัฒนาอาจารย์ 5. ปรับปรุงผลจากการประเมิน 	



ระบบกลไกและผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>(D) มีอาจารย์ไปพัฒนาตนเอง 3 ท่าน จากอาจารย์ประจำหลักสูตร 5 ท่าน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์จุฑามาศ พรหมมา ไปพัฒนา โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรทางการท่องเที่ยว วันที่ 27-29 กุมภาพันธ์ 2559 2. อาจารย์นาถนลิน สีเขียว ไปพัฒนา โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรทางการท่องเที่ยว วันที่ 27-29 กุมภาพันธ์ 2559 3. อาจารย์กฤตชญา เทพสุริวงค์ ไปพัฒนา โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรทางการท่องเที่ยว วันที่ 27-29 กุมภาพันธ์ 2559 4) <p>ส่วนอาจารย์อีก 2 ท่าน ทางหลักสูตรวิชาฯ ให้ไปพัฒนาตนเองในช่วงปิดภาคเรียน</p> <p>(C) จากการประมวลผลกลไก พบว่าอาจารย์ในหลักสูตรไปพัฒนาตนเองในเรื่องเดียวกัน 3 ท่าน ทำให้ความหลากหลายของความรู้ยังน้อย</p> <p>(A) ในการพัฒนาตนเองครั้งต่อไป ขอความร่วมมืออาจารย์ไปพัฒนาตนเองที่สามารถมาบูรณาการกับรายวิชาที่สอน ตรงตามสายวิชาชีพ</p>	

เป้าหมายของปีนี้ : 3.00 คะแนน ผลการประเมินตนเองครั้งนี้ : 3.00 คะแนน
 ผลการดำเนินงาน บรรลุเป้าหมาย ไม่บรรลุเป้าหมาย

ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์

คุณภาพอาจารย์	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)	คะแนน (เต็ม 5)	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
➤ ร้อยละอาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาเอก			ตารางที่ 1.1-2
➤ ร้อยละอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ			ตารางที่ 1.1-2
➤ ผลงานวิชาการของอาจารย์ โดยผลงานตีพิมพ์ตามปีปฏิทิน (พ.ศ. 2558) พบว่าในปีพ.ศ.2558 อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง	20	5	ตารางที่ 4.2-1 - ตารางที่ 4.2-6



สองพื้นที่ เผยแพร่ผลงานทางวิชาการจำนวน 5 ผลงาน คิดเป็นร้อยละ 16 คะแนนที่ได้ $(16 \times 5) / 20 = 4$ คะแนน			
เฉลี่ย		5	

เป้าหมายของปีนี้ : 1.60 คะแนน ผลการประเมินตนเองครั้งนี้ : 5 คะแนน
 ผลการดำเนินงาน บรรลุเป้าหมาย ไม่บรรลุเป้าหมาย

สรุปจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรจำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา

จำนวนอาจารย์ตามคุณวุฒิการศึกษา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ ตารางอ้างอิง
อาจารย์วุฒิปริญญาตรี	คน	-	ตารางที่ 1.1-2
อาจารย์วุฒิปริญญาโท	คน	10	ตารางที่ 1.1-2
อาจารย์วุฒิปริญญาเอก	คน	-	ตารางที่ 1.1-2
รวมจำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด (นับรวมที่ลาศึกษาต่อ)	คน	10	ตารางที่ 1.1-2
ร้อยละอาจารย์ประจำที่มีวุฒิปริญญาตรี	ร้อยละ	-	
ร้อยละอาจารย์ประจำที่มีวุฒิปริญญาโท	ร้อยละ	100	
ร้อยละอาจารย์ประจำที่มีวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ	-	
ค่าคะแนนร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีวุฒิปริญญาเอก	คะแนน	-	

สรุปจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรจำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ

จำนวนอาจารย์ตามคุณวุฒิการศึกษา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ ตารางอ้างอิง
ศาสตราจารย์	คน	-	ตารางที่ 1.1-2
รองศาสตราจารย์	คน	-	ตารางที่ 1.1-2
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	คน	-	ตารางที่ 1.1-2
อาจารย์ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ	คน	10	ตารางที่ 1.1-2
รวมจำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด (นับรวมที่ลาศึกษาต่อ)	คน	10	ตารางที่ 1.1-2

สรุปผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์ของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ตีพิมพ์เผยแพร่

ประเภทผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์ของอาจารย์ประจำหลักสูตร ระดับปริญญา.....(ตรี/โท/เอก)	น้ำหนัก	จำนวน	ผลรวมถ่วงน้ำหนัก	หลักฐาน/ ตารางอ้างอิง
1.1. บทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงาน	0.20	3	0.60	ตารางที่ 4.2-1



ประเภทผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์ของอาจารย์ ประจำหลักสูตร ระดับปริญญา.....(ตรี/โท/เอก)	น้ำหนัก	จำนวน	ผลรวมถ่วง น้ำหนัก	หลักฐาน/ ตารางอ้างอิง
สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ				
2.1บทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงาน สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ	0.40	1	0.4	ตารางที่ 4.2-2
5.1บทความวิจัยที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับ นานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตาม ประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการ อุดมศึกษา ว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทาง วิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556	1.00	1	1.00	ตารางที่ 4.2.5
➤จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด		10	-	
➤จำนวนและผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานวิชาการของอาจารย์ ประจำหลักสูตร		10	2.00	
➤ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานวิชาการของอาจารย์ ประจำหลักสูตร		-	20	
➤ค่าคะแนนของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานวิชาการของอาจารย์ ประจำหลักสูตร		-	5	

ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์

ระบบกลไกและผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>➤การคงอยู่ของอาจารย์</p> <p>(P) ในปีการศึกษา 2558 หลักสูตรวิชา ในพื้นที่ตรัง มีอาจารย์ลาศึกษาต่อ 1 คน คือ อาจารย์ปิยภัทร อินทวิสัย ส่วนพื้นที่ขอนแก่นมีอาจารย์ลาออก 1 ท่าน คือ อาจารย์ธิดาวรรณ เพชรรัตน์ ซึ่งเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรในตำแหน่งลูกจ้างชั่วคราว ทำให้มีอาจารย์ประจำหลักสูตรเหลือเพียง 4 ท่าน</p> <p>ทางหลักสูตรวิชา ได้มีการประชุมและกำหนดคุณสมบัติอาจารย์ โดยพื้นที่ตรังส่งรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรคนใหม่เพื่อให้สภามหาวิทยาลัยแต่งตั้ง ส่วนพื้นที่ขอนแก่น ดำเนินการเปิดสอบตำแหน่ง 1 ตำแหน่ง</p> <p>(D) ผลที่ได้รับคือ ในพื้นที่ตรัง ได้แต่งตั้งอาจารย์นัยนา คำกันศิลป์ เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรแทนอาจารย์ปิยภัทร อินทวิสัย (อ้างอิงหลักฐาน รายงานการประชุม สภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 138-3/2559 เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2559) พื้นที่ขอนแก่น ได้รับสมัครอาจารย์คนใหม่ ผลการสอบแข่งขัน ได้อาจารย์นาถณลิน สีเขียว ซึ่งมีคุณสมบัติตรงตามที่ต้องการของหลักสูตร และตรงตามเกณฑ์มาตรฐานอุดมศึกษา</p> <p>(C) พื้นที่ตรัง ได้ดำเนินการปฐมนิเทศอาจารย์ประจำหลักสูตรคนใหม่ และแจก</p>	HT 4.3-01 รายงานการประชุม สภามหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชชมงคลศรีวิชัย ครั้งที่ 138-3/2559



แจ้งภาระงานให้แก่อาจารย์ประจำหลักสูตรคนใหม่ ส่วนพื้นที่ขenom จากการประมวลผลพบว่าผู้ที่มาสมัครจาก 3 ท่าน มีผู้ที่ตรงคุณสมบัติเพียง 2 ท่าน และการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อออนไลน์ยังน้อยทำให้มีตัวเล็อกน้อย

(A) ในการเปิดรับสมัครครั้งต่อไปต้องมีการระบุคุณสมบัติที่ชัดเจน และมีการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อออนไลน์มากขึ้น

➤ ผลที่เกิดกับอาจารย์สามารถประเมินได้จากตารางในประเด็นต่อไปนี้

ตารางแสดงแนวโน้มการคงอยู่ของอาจารย์

รายการ	ปี การศึกษา 2556 (คน)	ปี การศึกษา 2557 (คน)	ปีการศึกษา 2558 (ปีประเมิน) (คน)	สถานะ การ เปลี่ยน แปลง	อัตราการ คงอยู่ (ร้อยละ)
พื้นที่ตั้ง อาจารย์ ประจำ หลักสูตร	5	5	5	คงเดิม	100
พื้นที่ขenom อาจารย์ ประจำ หลักสูตร	2	5	5	คงเดิม	100

➤ **ความพึงพอใจของอาจารย์ต่อการบริหารหลักสูตร**

(P) หลักสูตรวิชาออกแบบ แบบประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตร

(D) จัดทำแบบประเมิน มี 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ตอนที่ 2 การบริหารและพัฒนาอาจารย์

ตอนที่ 3 กระบวนการบริหารหลักสูตร

ตอนที่ 4 กระบวนการเรียนการสอน

ดำเนินการประเมินผลในวันที่ 16 มิถุนายน 2559 พร้อมกันทั้งพื้นที่ตั้งและ

HT 4.3-02 สรุปผล
การประเมินความพึง
พอใจที่มีต่อการบริหาร
หลักสูตร



พื้นที่ขอม (C) จากการประเมินผลพบว่า ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน มีระดับความพึงพอใจ มาก ตอนที่ 2 การบริหารและพัฒนาอาจารย์ ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด ตอนที่ 3 กระบวนการบริหารหลักสูตร ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง ตอนที่ 4 กระบวนการเรียนการสอน ระดับความพึงพอใจ มาก (A) ในการบริหารหลักสูตรครั้งต่อไปหลักสูตรให้ความสำคัญกับ กระบวนการบริหารหลักสูตร					
ตารางแสดงแนวโน้มความพึงพอใจของอาจารย์ต่อการบริหารหลักสูตร					
รายการ	ปีการศึกษา 2556 (ค่าเฉลี่ยเต็ม 5)	ปีการศึกษา 2557 (ค่าเฉลี่ยเต็ม 5)	ปีการศึกษา 2558 (ค่าเฉลี่ยเต็ม 5)	สถานะการเปลี่ยนแปลง	อัตราคงอยู่ (ร้อยละ)
ความพึงพอใจของอาจารย์ต่อการบริหารหลักสูตร	ไม่มี	4	4.10	คงเดิม/เปลี่ยนแปลงจากปีที่ผ่านมาเนื่องจาก	ปีประเมินเทียบกับปีที่ผ่านมา
ดังนั้นแนวโน้มด้านการคงอยู่ของอาจารย์ในปีการศึกษา 2558 จึงมีแนวโน้มดีขึ้น ทั้งความพึงพอใจและการคงอยู่ของอาจารย์					

เป้าหมายของปีนี้ : 3.00 คะแนน ผลการประเมินตนเองครั้งนี้ : 4.00 คะแนน
 ผลการดำเนินงาน บรรลุเป้าหมาย ไม่บรรลุเป้าหมาย

สรุปผลการประเมินตนเอง องค์กรประกอบที่ 4 : อาจารย์

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน	หมายเหตุ
4.1	ระดับ 3.00	ระดับ 3.00	3.00	
4.2			1.67	(ค่าเฉลี่ย 3 ตัวบ่งชี้ (1) – (3)) ได้ระดับคะแนน 1.67
4.2 (1)	ร้อยละ 20	ร้อยละ 0	0	
4.2 (2)	ร้อยละ 20	ร้อยละ 0	0	
4.2 (3)	ร้อยละ 8	ร้อยละ 20	5	
4.3	ระดับ 3.00	ระดับ 4.00	4	



หมวดที่ 3 : นักศึกษาและบัณฑิต

ข้อมูลนักศึกษาพื้นที่ตรง นักศึกษาภาคปกติ (4 ปี)

ปีการศึกษา ที่รับเข้า (ตั้งแต่ปี การศึกษาที่เริ่ม ใช้หลักสูตร)	จำนวนนักศึกษาคงอยู่ (จำนวนจริง) ในแต่ละปีการศึกษา											
	ชั้น ปีที่ 1	ชั้น ปีที่ 2	ชั้น ปีที่ 3	ชั้นปี ที่ 4	ชั้น ปีที่ 5	ชั้น ปีที่ 6	ลาออก/สิ้นสุด สภาพฯ ระหว่าง ศึกษา		สำเร็จ การศึกษา		ตกค้าง	
							คน	ร้อยละ	คน	ร้อย ละ	คน	ร้อย ละ
2555 (4ปี)	86	น.ศ.หลักสูตร2551			-	-	-	-	-	-	-	-
2556(4ปี)	90	65	-	-	-	-	21	24.42	-	-	-	-
2557(4ปี)	63	62	61	-	-	-	32	20.65	-	-	-	-
2558(4ปี)	95	56	61	60	-	-	9	4.84	60	100	-	-
รวม	334	183	122	60	-	-	62	14.52	60	100	-	-

นักศึกษาภาคปกติ (เทียบโอน)

ปีการศึกษา ที่รับเข้า (ตั้งแต่ปี การศึกษาที่เริ่ม ใช้หลักสูตร)	จำนวนนักศึกษาคงอยู่ (จำนวนจริง) ในแต่ละปีการศึกษา											
	ชั้น ปีที่ 1	ชั้น ปีที่ 2	ชั้น ปีที่ 3	ชั้นปี ที่ 4	ชั้น ปีที่ 5	ชั้น ปีที่ 6	ลาออก/สิ้นสุด สภาพฯ ระหว่าง ศึกษา		สำเร็จ การศึกษา		ตกค้าง	
							คน	ร้อยละ	คน	ร้อย ละ	คน	ร้อย ละ
2555(ทอ.)	42	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2556(ทอ.)	26	36	-	-	-	-	6	14.29	36	100	-	-
2557(ทอ.)	43	24	-	-	-	-	1	3.85	23	95.83	1	4.17
2558(ทอ.) ปีประเมิน	64	41	-	-	-	-	2	4.65	40	97.56	1	2.44
รวม	175	101	-	-	-	-	9	8.11	99	98.02	1	1.54

หมายเหตุ นักศึกษาที่อยู่เกินกว่าอายุของหลักสูตร ให้นำรวมอยู่ในชื่อนักศึกษาตกค้าง



ข้อมูลนักศึกษาพื้นที่খনอม

ปีการศึกษา ที่รับเข้า (ตั้งแต่ปี การศึกษาที่ เริ่มใช้ หลักสูตร)	จำนวนนักศึกษาคงอยู่ (จำนวนจริง)ในแต่ละปีการศึกษา											
	ชั้นปีที่ 1	ชั้น ปีที่ 2	ชั้น ปีที่ 3	ชั้น ปีที่ 4	ชั้น ปีที่ 5	ชั้น ปีที่ 6	ลาออก/สิ้นสุด สภาพฯ ระหว่าง ศึกษา		สำเร็จ การศึกษา		ตกค้าง	
							คน	ร้อยละ	คน	ร้อย ละ	คน	ร้อย ละ
2555	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2556	5	7	-	-	-	-	1	12.50	-	-	-	-
2557	12	4	6	-	-	-	2	16.67	-	-	-	-
2558	12	13	4	5	-	-	1	4.55	-	-	-	-
ปีประเมิน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	37	24	10	5	-	-	4	5.26		-	-	-

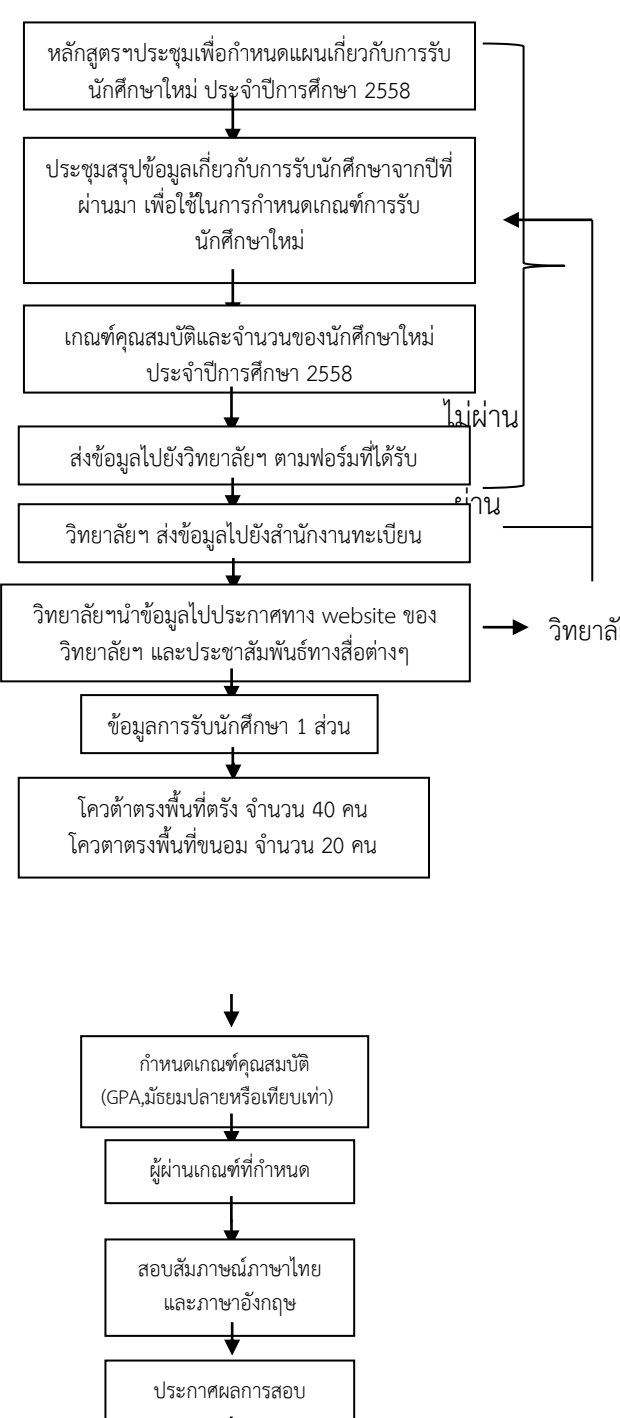
ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษา

1. พื้นฐานทางด้านการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายมีพื้นฐานไม่เท่ากัน เช่น นักศึกษาบางคนสำเร็จการศึกษาสายสามัญแผนวิทยาศาสตร์-คณิตศาสตร์-แผนคณิตศาสตร์-ภาษาอังกฤษ สายอาชีวศึกษา หรือสายอื่นๆ
2. ความพร้อมในการปรับตัวในการเรียนระดับอุดมศึกษามีค่อนข้างน้อย เช่น ทักษะทางคณิตศาสตร์และภาษาอังกฤษ ฯ
3. มีปัญหาด้านเศรษฐกิจของครอบครัว
4. ปัญหาเรื่องส่วนตัว เช่น รักในวัยเรียน เรื่องคู่สาวฯ

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา

ระบบกลไกและผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<ul style="list-style-type: none"> ➤ ระบบและกลไกการรับนักศึกษา <p>คุณสมบัติของนักศึกษาที่รับเข้าศึกษาในหลักสูตรเป็นปัจจัยพื้นฐานของความสำเร็จ โดยหลักสูตรมีแนวคิดปรัชญาในการออกแบบหลักสูตร มีการ</p>	<p>พื้นที่ตรง</p> <p>HT3.1-01 แผน การ รั บ นักศึกษาประจำปี 2558</p>



ระบบกลไกและผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>กำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาที่สอดคล้องกับลักษณะธรรมชาติของหลักสูตร การกำหนดเกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกต้องมีความโปร่งใส ชัดเจนและสอดคล้องกับ คุณสมบัติของนักศึกษาที่กำหนดในหลักสูตร มีเครื่องมือที่ใช้ในการคัดเลือก ข้อมูลหรือวิธีการคัดเลือกให้ได้นักศึกษาที่มีความพร้อมทางปัญญา สุขภาพกายและจิต ความมุ่งมั่นที่จะเรียนและมีเวลาเรียนเพียงพอเพื่อให้สามารถสำเร็จการศึกษาได้ ตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด โดยมีขอบเขตดังนี้</p> <p>☞ การรับนักศึกษา</p> <p style="text-align: center;">ระบบกลไก</p>  <pre> graph TD A[หลักสูตรฯประชุมเพื่อกำหนดแผนเกี่ยวกับการรับนักศึกษาใหม่ ประจำปีการศึกษา 2558] --> B[ประชุมสรุปข้อมูลเกี่ยวกับการรับนักศึกษาจากปีที่ผ่านมา เพื่อใช้ในการกำหนดเกณฑ์การรับนักศึกษาใหม่] B --> C[เกณฑ์คุณสมบัติและจำนวนของนักศึกษาใหม่ ประจำปีการศึกษา 2558] C --> D[ส่งข้อมูลไปยังวิทยาลัยฯ ตามฟอร์มที่ได้รับ] D --> E[วิทยาลัยฯ ส่งข้อมูลไปยังสำนักงานทะเบียน] E --> F[วิทยาลัยฯ นำข้อมูลไปประกาศทาง website ของวิทยาลัยฯ และประชาสัมพันธ์ทางสื่อต่างๆ] F --> G[ข้อมูลการรับนักศึกษา 1 ส่วน] G --> H[โควตาตรงพื้นที่ตรง จำนวน 40 คน โควตาตรงพื้นที่ขอม จำนวน 20 คน] H --> I[กำหนดเกณฑ์คุณสมบัติ (GPA, มัธยมปลายหรือเทียบเท่า)] I --> J[ผู้ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด] J --> K[สอบสัมภาษณ์ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ] K --> L[ประกาศผลการสอบ] </pre>	<p>HT3.1-02 หน้าเว็บไซต์ http://admission.rmutsv.ac.th/th/main?page=1</p> <p>HT3.1-03 รายชื่อนักศึกษาที่รายงานตัวผ่านระบบ http://adms.rmutsv.ac.th <u>พื้นที่ขอม</u></p> <p>CIM-HT- 3.1-01 รายงานการประชุมการรับนักศึกษาประจำปีการศึกษา2558 วันที่ 9 ธค.57</p> <p>CIM-HT-3.1-02 เกณฑ์คุณสมบัติการรับนศ.ใหม่ปีการศึกษา 2558</p> <p>CIM-HT-3.1-03 ข้อมูลการประกาศการรับสมัครและประกาศผลทางเว็บวิทยาลัยฯ</p> <p>CIM-HT-3.1-04 แบบสอบถามสอบสัมภาษณ์ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ</p> <p>CIM-HT-3.1-05 รายชื่อนักศึกษาที่สอบสัมภาษณ์และเกณฑ์การให้คะแนน</p> <p>CIM-HT-3.1-06 ผลการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษา</p>



ระบบกลไกและผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<div data-bbox="360 277 612 340" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px auto; width: fit-content;">รายงานตัวนักศึกษา</div> <p>ในปีการศึกษา 2558 หลักสูตรวิชาฯ ดำเนินการรับนักศึกษา ดังนี้</p> <p>(P) จากปีการศึกษา 2557 หลักสูตรวิชาฯ ได้มีการรับนักศึกษาตามระบบกลไกแต่มีในบางส่วนที่ต้องปรับปรุงระบบให้เหมาะสมกับทางหลักสูตร ดังนั้นในปีการศึกษา 2558 ทางหลักสูตรวิชาฯ มีการประชุมเพื่อกำหนดแผนเกี่ยวกับการรับนักศึกษาใหม่ ประจำปีการศึกษา 2558 โดยมีคณะกรรมการประจำหลักสูตรวิชาฯ เข้าร่วมประชุม โดยมีการกำหนดหลักและเกณฑ์ในการรับนักศึกษา และมีการประชุมสรุปข้อมูลเกี่ยวกับการรับนักศึกษาจากปีที่ผ่านมาเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการรับนักศึกษาใหม่ โดยมีการเสนอในที่ประชุมให้มีการสอบสัมภาษณ์ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษจากนั้นจะส่งเกณฑ์คุณสมบัติและจำนวนของนักศึกษาใหม่ประจำปีการศึกษา 2558 (อ้างอิงแผนการรับนักศึกษาประจำปี 2558) ไปยังวิทยาลัยฯ เพื่อพิจารณา หากไม่ผ่านเกณฑ์จะนำกลับไปพิจารณาในที่ประชุมของคณะกรรมการประจำหลักสูตรฯ และถ้าผ่านเกณฑ์ จะส่งข้อมูลไปยังวิชาการฯ เป็นผู้ดำเนินการ จากนั้นวิทยาลัยฯ นำข้อมูลไปประกาศทาง website ของวิทยาลัยฯ และประชาสัมพันธ์ทางสื่อต่างๆ. ดังเอกสารอ้างอิง</p> <p>(D) ข้อมูลการรับนักศึกษาจะแบ่งออกเป็น 1 ส่วน รับจากโควตาโดยตรง จากวุฒิการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า จำนวน 20 คน (ในพื้นที่ขอนแก่น) และจำนวน 40 คน (ในพื้นที่ตรัง) โดยกำหนดเกรดเฉลี่ย อยู่ในระดับ 2.00 โดยในปีการศึกษา 2558 จากการประชุมคณะกรรมการหลักสูตรวิชาฯ ได้กำหนดให้มีการสอบสัมภาษณ์นักศึกษาทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และแบ่งอาจารย์ผู้สอบสัมภาษณ์เป็น 1 ทีม ทีมละ 3 คน เพื่อสัมภาษณ์นักศึกษาภาษาไทย</p> <p>(C) ทั้งนี้หลักสูตรวิชาฯ ได้มีการวิเคราะห์พบว่า เกณฑ์การให้คะแนนและการสอบสัมภาษณ์ในปีที่ผ่านมายังไม่ละเอียด</p> <p>จากการประชุมสรุปข้อมูลเกี่ยวกับการรับนักศึกษาจากปีที่ผ่านมา เพื่อใช้ในการกำหนดเกณฑ์การรับนักศึกษาใหม่ ผลสรุปจากการประชุมทำให้ทราบว่า นักศึกษาที่รับเข้ามาเรียนส่วนมากมีปัญหาด้านภาษาอังกฤษ ส่งผลต่อการเรียนในรายวิชาภาษาอังกฤษและรายวิชาทางวิชาชีพที่ต้องใช้ภาษาอังกฤษและการฝึกงาน จากมติที่ประชุมจึงเห็นสมควรให้มีการสอบสัมภาษณ์ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษดังกล่าว</p> <p>(A) มีการติดตามนักศึกษาที่รับเข้ามาเรียนในปี 2558 ทั้งในปีการศึกษา 1/2558 และ 2/2558 ถึงพัฒนาการทางด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษามีการพัฒนาไปในทิศทางและจะนำข้อสรุปที่ได้ไปเป็นแนวทางในการพัฒนาการรับนักศึกษาของหลักสูตรฯ ในปีการศึกษาต่อไป</p> <p>ผลที่ได้จากการปรับปรุงอย่างเป็นรูปธรรมและมีแนวปฏิบัติที่ดีอย่างชัดเจนและมีหลักฐานเชิงประจักษ์จากผลการสมัครของนักเรียน ดังนี้</p>	



ระบบกลไกและผลการดำเนินงาน		หลักฐาน/ตารางอ้างอิง														
<table border="1"> <thead> <tr> <th>ปีการศึกษา</th> <th>จำนวนนักศึกษา</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2">พื้นที่ที่ตรง</td> </tr> <tr> <td>2557</td> <td>110</td> </tr> <tr> <td>2558</td> <td>120</td> </tr> <tr> <td colspan="2">พื้นที่খনอม</td> </tr> <tr> <td>2557</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>2558</td> <td>15</td> </tr> </tbody> </table>	ปีการศึกษา	จำนวนนักศึกษา	พื้นที่ที่ตรง		2557	110	2558	120	พื้นที่খনอม		2557	15	2558	15		
ปีการศึกษา	จำนวนนักศึกษา															
พื้นที่ที่ตรง																
2557	110															
2558	120															
พื้นที่খনอม																
2557	15															
2558	15															
<p>☞ การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา</p> <p>ระบบกลไก</p> <p>มหาวิทยาลัยฯ</p> <p>หลักสูตรสาขาวิชาการโรงแรมฯ</p> <p>พื้นที่ตรง หลักสูตรการโรงแรมฯ พื้นที่খনอมหลักสูตรและสาขาบริหารธุรกิจ</p> <p>หลักสูตรสาขาวิชาการโรงแรมฯ</p> <p>มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมีระบบและกลไกการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา ดังนี้</p> <p>ในปีการศึกษา 2558 หลักสูตรวิชาฯ ดำเนินการเตรียมความพร้อมก่อน</p>		<p>พื้นที่ตรง</p> <p>HT3.1-04 เอกสารรายชื่อ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ประจำปี การศึกษา 2558</p> <p>HT3.1-05 เอกสารรายชื่อ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ประจำปี การศึกษา 2559</p> <p>พื้นที่খনอม</p> <p>CIM-HT-3.1-07 รายงานการ ประชุมครั้งที่1/2558</p> <p>CIM-HT-3.1-08 บันทึก ข้อความกำหนดการและ รายชื่อการเข้าร่วมการปรับ พื้นฐาน1/2558</p> <p>CIM-HT-3.1-09 บันทึก ข้อความแจ้งคะแนนการสอบ ปรับพื้นฐาน</p> <p>CIM-HT-3.1-10 รายงานการ</p>														



ระบบกลไกและผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>เข้าศึกษา ดังนี้</p> <p>(P) หลักสูตรวิชาฯ มีแผนการดำเนินงานการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา ในปีการศึกษา 2558 เมื่อมีการประกาศผลจากการคัดเลือกนักศึกษาเข้ามาศึกษาต่อเป็นที่เรียบร้อยแล้วนักศึกษามีการรายงานตัวและเข้าสู่ระบบของมหาวิทยาลัยฯ โดยจัดให้มีการปฐมนิเทศจากวิทยาลัยฯ คณะกรรมการประจำหลักสูตรประชุมวางแผนในการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา โดยแจ้งให้ที่ประชุมทราบเกี่ยวกับการเข้าเรียนเพื่อปรับพื้นฐานทางด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษาโดยพื้นที่ขอมจัดโดยสาขาบริหารธุรกิจ ส่วนพื้นที่ตรงจัดโดยหลักสูตรสาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยวพร้อมทั้งแจ้งให้อาจารย์ที่ปรึกษาทราบเพื่อดำเนินการในขั้นตอนของการประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาทราบต่อไป</p> <p>(D) หลักสูตรวิชาฯ ได้ดำเนินงานการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาตามแผนดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. หลักสูตรวิชาฯ ประชุมเพื่อทบทวนระบบและกลไกของปีการศึกษา 2557 ซึ่งจากการประชุมพบว่าระบบและกลไกเดิมไม่มีการแบ่งกลุ่มนักศึกษาตามพื้นฐานความรู้ของนักศึกษา ดังนั้นหลักสูตรวิชาฯ จึงมีการปรับปรุงระบบและกลไก โดยการเพิ่มการพิจารณาจัดกลุ่มนักศึกษาตามพื้นฐานความรู้ของนักศึกษา ซึ่งแบ่งพิจารณาจากภาษาอังกฤษจากเกรดเฉลี่ยของรายวิชาภาษาอังกฤษโดยใช้เกณฑ์ 2.50 2. หลักสูตรวิชาฯ มีการประชุมพิจารณาผลการเรียนของนักศึกษาปีที่ 1 เพื่อดำเนินการแบ่งกลุ่มตามความรู้พื้นฐานของนักศึกษา รวมถึงพิจารณาจากวุฒิการศึกษาของนักศึกษา 3. การดำเนินการปรับพื้นที่ทั้งสองพื้นที่ที่มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ <p>พื้นที่ตรง</p> <p>ก่อนเข้าศึกษาโดยจัดทำโครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ตามที่วางไว้ก่อนการเปิดภาคการศึกษาต้น และมีกิจกรรมสำหรับปรับพื้นฐานการเรียนก่อนเข้าการศึกษาของนักศึกษา โดยมีกิจกรรมทั้งสิ้นจำนวน 4 กิจกรรม จัดเมื่อวันที่ 4 สิงหาคม 2558 ดังนี้</p> <p>กิจกรรมที่ 1 ทักษะด้านการใช้ชีวิตโดยอบรมจิตบริการของนักศึกษา และกิจกรรมนันทนาการเพื่อให้นักศึกษาอยู่ร่วมกันด้วยความสามัคคี</p> <p>กิจกรรมที่ 2 ทักษะด้านภาษาต่างประเทศ จัดอบรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเบื้องต้นในอุดมศึกษา</p> <p>กิจกรรมที่ 3 ทักษะด้านคอมพิวเตอร์ จัดอบรมปรับพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์เพื่อการโรงแรมและการท่องเที่ยว</p> <p>ภายหลังจากจัดกิจกรรมปรับพื้นฐานเสร็จสิ้นแล้วคณะกรรมการประจำ</p>	<p>ประชุมครั้งที่ 13</p>



ระบบกลไกและผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>หลักสูตรได้ทบทวนการปรับพื้นฐานเพื่อวิเคราะห์ความรู้พื้นฐานของนักศึกษาพบว่า</p> <ol style="list-style-type: none"> ทักษะของนักศึกษาด้านการอยู่ร่วมกันอยู่ในระดับที่ดีขึ้นกว่าปีการศึกษาที่ผ่านมา และนักศึกษาแต่งกายตามระเบียบที่มหาวิทยาลัยฯ กำหนด ความเข้าใจนักศึกษาด้านคอมพิวเตอร์ดีขึ้นโดยดูจากคะแนนประเมินจากการทดสอบแบบpre-test และ post-test <p>และเมื่อทบทวนและประเมินกระบวนการจัดกิจกรรมพบว่าอาจารย์ประสบปัญหาจากนักศึกษาดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> นักศึกษามาสาย และเข้าร่วมกิจกรรมไม่ครบชั่วโมงที่กำหนด นักศึกษาจดจำคำศัพท์เฉพาะด้านการโรงแรมและการท่องเที่ยวได้น้อย <p>วิธีแก้ไขปัญหของอาจารย์ในการปรับพื้นฐานนักศึกษากลุ่มที่มีปัญหา</p> <ol style="list-style-type: none"> กลุ่มนักศึกษาที่มาสายอาจารย์เพิ่มวันอบรม กลุ่มนักศึกษาที่จำศัพท์เฉพาะไม่ได้ ให้กลับไปเขียนเป็นรายงานคำศัพท์และกลับมาสอบใหม่ <p>พื้นที่ขอม</p> <p>ในปีการศึกษา 2558 หลักสูตรวิชาฯ ดำเนินการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา ดังนี้</p> <p>(P) หลักสูตรวิชาฯ มีแผนการดำเนินงานการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา ในปีการศึกษา 2558 เมื่อมีการประกาศผลจากการคัดเลือกนักศึกษาเข้ามาศึกษาต่อเป็นที่เรียบร้อยแล้วนักศึกษามีการรายงานตัวและเข้าสู่ระบบของมหาวิทยาลัยฯ โดยจัดให้มีการปฐมนิเทศจากวิทยาลัยฯ คณะกรรมการประจำหลักสูตรประชุมวางแผนในการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา โดยแจ้งให้ที่ประชุมทราบเกี่ยวกับการเข้าเรียนเพื่อปรับพื้นฐานทางด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษาที่จัดโดยสาขาบริหารธุรกิจ พร้อมทั้งแจ้งให้อาจารย์ที่ปรึกษาทราบเพื่อดำเนินการในขั้นตอนของการประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาทราบต่อไป</p> <p>(D) หลักสูตรวิชาฯ ได้ดำเนินงานการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาตามแผนดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> หลักสูตรวิชาฯ ประชุมเพื่อทบทวนระบบและกลไกของปีการศึกษา 2557 ซึ่งจากการประชุมพบว่าระบบและกลไกเดิมไม่มีการแบ่งกลุ่มนักศึกษาตามพื้นฐานความรู้ของนักศึกษา ดังนั้นหลักสูตรวิชาฯ จึงมีการปรับปรุงระบบและกลไก โดยการเพิ่มการพิจารณาจัดกลุ่มนักศึกษาตามพื้นฐานความรู้ของนักศึกษา ซึ่งแบ่งพิจารณาจากภาษาอังกฤษจากเกรดเฉลี่ยของรายวิชาภาษาอังกฤษโดยใช้เกณฑ์ 2.50 หลักสูตรวิชาฯ มีการประชุมพิจารณาผลการเรียนของนักศึกษาปีที่ 1 เพื่อดำเนินการแบ่งกลุ่มตามความรู้พื้นฐานของนักศึกษา รวมถึงพิจารณาจากวุฒิการศึกษาของนักศึกษา 	



ระบบกลไกและผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>3. หลังจากพิจารณาจากวุฒิการศึกษาซึ่งดูจากเกณฑ์ภาษาอังกฤษ ต้องได้ เกณฑ์ 2.50 เป็นต้นไป พบว่านักศึกษาที่เข้ามาศึกษา ปีการศึกษา 2558 ทั้งหมด ต่ำกว่าเกณฑ์ เกณฑ์ด้านภาษาอังกฤษ 2.50 ดังนั้นหลักสูตรวิชาฯ ได้ดำเนิน กิจกรรมทางด้านภาษาในกิจกรรมการปรับพื้นฐานวิชาภาษาอังกฤษนักศึกษาชั้น ปีที่ 1 สาขาบริหารธุรกิจ วันที่ 10 – 11 สิงหาคม 2558 เพื่อเป็นการปรับพื้นฐาน ภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาใหม่ให้มีความพร้อมก่อนที่จะเข้าศึกษาในชั้นเรียน</p> <p>(C) หลักสูตรวิชาฯ ได้ประชุมและพิจารณาถึงการเรียนปรับพื้นฐานแล้ว พบว่ายังขาดกระบวนการสอบวัดผลจากการเรียนปรับพื้นฐาน เพื่อที่จะได้ทราบ การพัฒนาทางภาษาอังกฤษของนักศึกษาทั้งก่อนเรียนและหลังจากการเรียน ดังนั้นทางหลักสูตรจึงวางแผนปรับกระบวนการปรับพื้นฐานในปีการศึกษาถัดไป โดยมีวิธีการสอบก่อนและหลังการปรับพื้นฐานภาษาอังกฤษหลังจากนั้นรับผล การทดสอบความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษ แล้วดำเนินการแจ้งผลการปรับพื้น ทางด้านภาษาอังกฤษให้แก่นักศึกษาและมีการสรุปข้อมูลเกี่ยวกับคะแนนการ ปรับพื้นฐานทางด้านภาษาอังกฤษให้แก่อาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ในรายวิชาที่ เกี่ยวข้องทราบและดำเนินการพัฒนาความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษให้แก่นักศึกษา ต่อไป</p> <p>(A) ประชุมสรุปผลและส่งรายงานที่สาขาบริหารธุรกิจ เพื่อใช้เป็นข้อมูลใน การดำเนินการในปีการศึกษาต่อไปให้ดีขึ้นกว่าเดิม ผลที่ได้จากการปรับปรุงอย่างเป็นรูปธรรม และเป็นแนวปฏิบัติที่ชัดเจน ชัดเจน และมีหลักฐานเชิงประจักษ์ ดังนี้</p> <p>พื้นที่ตรง นำผลคะแนนภาษามาจัดห้องเรียนให้แก่นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ใหม่ โดย กำหนดแบ่งออกเป็น 3 ห้อง เรียงลำดับตามคะแนนที่สอบได้ (อ้างอิงเอกสาร รายชื่อนักศึกษาชั้นปีที่ 1) ต่อมาในปีการศึกษา 2559 กำหนดแบ่งกลุ่ม นักศึกษาเป็น 2 กลุ่มโดยใช้ผลการสอบภาษาอังกฤษเป็นเกณฑ์ด้วยเช่นเดียวกัน (อ้างอิง HT3.1-04 และ HT3.1-05) ส่วนพื้นที่ขอม ดำเนินการวัดการสอบ ภาษาอังกฤษของนักศึกษาในการปรับพื้นฐานนักศึกษาใหม่</p>	

เป้าหมายของปีนี้ : 3.00 คะแนน ผลการประเมินตนเองครั้งนี้ : 4.00 คะแนน
 ผลการดำเนินงาน บรรลุเป้าหมาย ไม่บรรลุเป้าหมาย

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา

ระบบกลไกและผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>➤ ระบบและกลไกการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา ในช่วงปีแรกของการศึกษา ต้องมีกลไกการพัฒนาความรู้พื้นฐานหรือ</p>	<p>พื้นที่ตรง HT3.2-01 คำสั่งแต่งตั้ง</p>



ระบบกลไกและผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>การเตรียมความพร้อมทางการเรียนแก่นักศึกษา เพื่อให้มีความสามารถในการเรียนรู้ระดับอุดมศึกษาได้อย่างมีความสุข อัตราการลาออกกลางคันน้อย ในระหว่างการศึกษา มีการจัดกิจกรรมการพัฒนาความรู้ความสามารถในรูปแบบต่างๆ ทั้งกิจกรรมในห้องเรียนและนอกห้องเรียน มีกิจกรรมเสริมสร้างความเป็นพลเมืองดีที่มีจิตสำนึกสาธารณะ มีการวางระบบการดูแลให้คำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการ (ระดับปริญญาตรี โท เอก) ระบบการป้องกันหรือการบริหารจัดการความเสี่ยงของนักศึกษา เพื่อให้ความสามารถสำเร็จการศึกษาได้ตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนดรวมทั้งการส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานวิชาการของนักศึกษา การสร้างโอกาสการเรียนรู้ที่ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา และทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษ 21 ให้ได้มาตรฐานสากล โดยมีขอบเขต ดังนี้</p> <div data-bbox="220 728 1077 907" data-label="Diagram"> <pre> graph TD A[การส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา] --> B[การควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี] A --> C[การควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์แก่นักศึกษา] A --> D[การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21] </pre> </div> <p>☞ การควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาในระดับปริญญาตรี</p> <p>มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมีระบบและกลไกการควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาในระดับปริญญาตรี ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. จัดทำงบประมาณตามคำขอของหน่วยงาน 2. สนับสนุนงบประมาณตามคำขอ 3. วางกรอบการทำงานให้หน่วยงานตามโครงการที่ขอ <div data-bbox="215 1624 343 1668" data-label="Section-Header"> <p>ระบบกลไก</p> </div> <div data-bbox="215 1680 1085 2049" data-label="Diagram"> <pre> graph TD A[พื้นที่ชนอม แผนงานวิชาการและวิจัยส่วนพื้นที่ตรง งานพัฒนานักศึกษาจัดทำคำสั่งแต่งตั้ง] -.-> B[วิทยาลัยฯ] A --> C[แผนกาและงานพัฒนาฯ ส่งหนังสือยังสาขา] C -.-> D[พื้นที่ชนอม สาขาบริหารธุรกิจ พื้นที่ตรง สาขาการโรงแรมฯ] C --> E[สาขาฯ ส่งหนังสือมายังหลักสูตรฯ] E -.-> F[หลักสูตรวิชาการโรงแรมฯ] </pre> </div>	<p>อาจารย์ที่ปรึกษา</p> <p>HT3.2-02 บันทึกข้อความ อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ</p> <p><u>พื้นที่ชนอม</u></p> <p>CIM-HT-3.2-01 รายงานการประชุมครั้งที่1/2558</p> <p>CIM-HT-3.2-02 คำ อ ง อาจารย์ที่ปรึกษา1/2558</p> <p>CIM-HT-3.2-03 รายงานการประชุมครั้งที่14/2558</p> <p>CIM-HT-3.2-04 ช่ อ ง ทางการให้คำปรึกษาของ อาจารย์ที่ปรึกษาในแต่ละชั้น ปี</p>

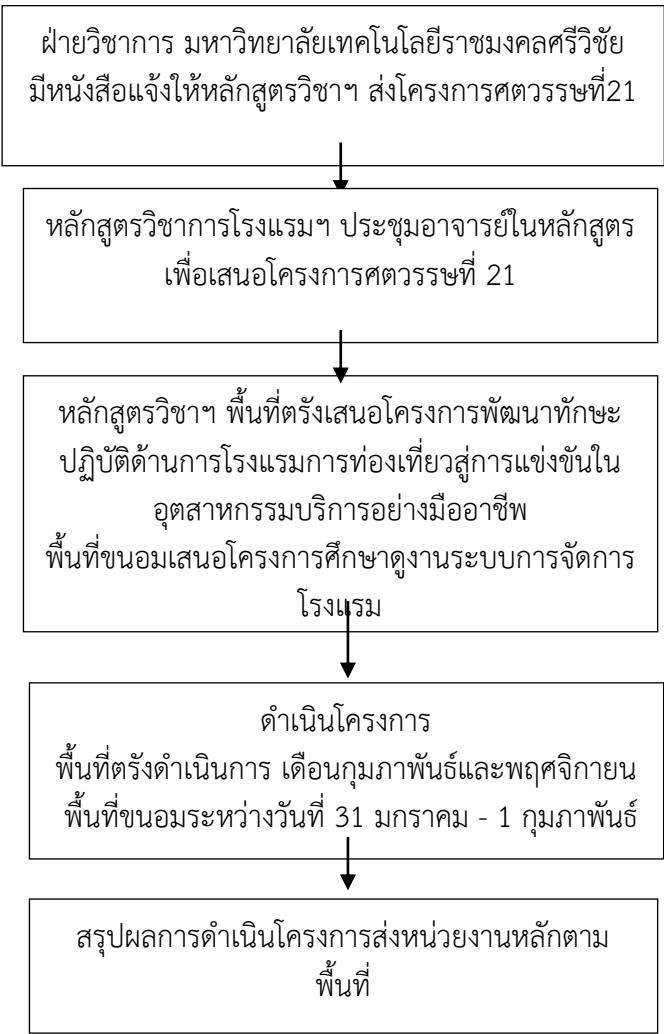


ระบบกลไกและผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<div data-bbox="212 280 1066 884" data-label="Diagram"> <pre> graph TD A[หลักสูตรฯประชุมคณะกรรมการประชุม หลักสูตรฯกำหนดเกณฑ์การพิจารณา เพื่อ กำหนดอาจารย์ที่ปรึกษา] -.-> B[หลักสูตรสาขาวิชาการโรงแรมฯ] A --> C[หลักสูตรฯเสนอรายชื่อยังวิทยาลัยฯ เพื่อรอ คำสั่งแต่งตั้งจากวิทยาลัยฯ] C -.-> D[หลักสูตรสาขาวิชาการโรงแรมฯ] C --> E[อาจารย์ที่ปรึกษาเข้าพบนักศึกษาใหม่] E -.-> F[อาจารย์ที่ปรึกษา] E --> G[อาจารย์ที่ปรึกษาชี้แจงรายละเอียดการเข้า พบนักศึกษา การเข้าพบในชั่วโมง Home room การติดต่ออาจารย์ที่ปรึกษา ผ่านสื่อและช่องทางต่างๆ เช่น Face book, โปรแกรม Line] G -.-> H[อาจารย์ที่ปรึกษา] </pre> </div> <p data-bbox="204 920 1086 1010">ในปีการศึกษา 2558 หลักสูตรฯ ดำเนินการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษา วิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาในระดับปริญญาตรี ดังนี้</p> <p data-bbox="204 1016 1086 1346">(P) จากระบบกลไกปีที่ผ่านมา พบข้อบกพร่อง ทางหลักสูตรวิชาฯ จึง ประชุมเพื่อปรับปรุงระบบกลไก และนำมาใช้ในปีการศึกษา 2558 แผนงาน วิชาการฯมีคำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา และส่งหนังสือไปยังสาขาบริหารธุรกิจ (ในพื้นที่খনอม) และสาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว (พื้นที่ตรัง) จากนั้นจึงส่ง หนังสือมายังหลักสูตรวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว เพื่อรับทราบ หลักสูตร วิชาฯ ประชุมคณะกรรมการประชุมหลักสูตรวิชาฯ กำหนดเกณฑ์การพิจารณา เพื่อกำหนดอาจารย์ที่ปรึกษา</p> <p data-bbox="204 1352 1086 1442">(D) จากการประชุมหลักสูตรวิชาฯ เพื่อกำหนดอาจารย์ที่ปรึกษา ได้เกณฑ์ใน การพิจารณาเพื่อคัดเลือกอาจารย์ที่ปรึกษา ดังนี้</p> <p data-bbox="204 1449 311 1487">พื้นที่ตรัง</p> <p data-bbox="204 1494 1086 1583">กำหนดให้อาจารย์ประจำสาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยวเป็นอาจารย์ ประจำหลักสูตรดังนี้</p> <p data-bbox="204 1590 1086 1973"> ชั้นปีที่ 1 กลุ่ม 1 อาจารย์ที่ปรึกษา คือ อาจารย์ธนิษฐ์ สังขดวง ชั้นปีที่ 1 กลุ่ม 2 อาจารย์ที่ปรึกษา คือ อาจารย์นัยนา คำกันศิลป์ ชั้นปีที่ 1 กลุ่ม 2 อาจารย์ที่ปรึกษา คือ อาจารย์ฟ้าพิไล ทวีสินโสภา ชั้นปีที่ 2 กลุ่ม 1และ2 อาจารย์ที่ปรึกษา คือ อาจารย์สุญาพร สัตตระกุล ชั้นปีที่ 3 กลุ่ม 1 อาจารย์ที่ปรึกษา คือ อาจารย์จตุมา บุญมี ชั้นปีที่ 3 กลุ่ม 2 อาจารย์ที่ปรึกษา คือ อาจารย์ธนิษฐ์ สังขดวง ชั้นปีที่ 1 กลุ่ม เทียบโอน อาจารย์ที่ปรึกษา คือ อาจารย์นัยนา คำกันศิลป์ ชั้นปีที่ 2 กลุ่ม เทียบโอน อาจารย์ที่ปรึกษา คือ อาจารย์จิระนาถ รุ่งช่วง </p> <p data-bbox="204 1980 336 2018">พื้นที่খনอม</p>	



ระบบกลไกและผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>กำหนดให้อาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรวิชาการ โรงแรมฯ ที่นักศึกษาที่ปรึกษาจบการศึกษา ซึ่งตามกำหนดปีการศึกษา 2558 อาจารย์ที่เข้าเกณฑ์ดังกล่าว คือ อาจารย์กฤตชญา เทพสุริวงค์ หลักสูตรวิชาฯ เสนอรายชื่อไปยังวิทยาลัยฯ เพื่อรอคำสั่งแต่งตั้งจากวิทยาลัยฯ</p> <p>คณะกรรมการประจำหลักสูตรประชุมกำหนดบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ ปรึกษา (คู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา) โดยมีบทบาทหน้าที่ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ การทำความเข้าใจ ระเบียบ และข้อปฏิบัติในคู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่ง จัดทำโดยงานแนะแนวการศึกษาและอาชีพ กองพัฒนานักศึกษา สำนักงานอธิการบดี พ.ศ. 2555 ➢ การให้คำแนะนำ และคำปรึกษาแก่นักศึกษาทางด้านวิชาการ (หน้าเว็บไซต์ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา การเข้าพบในชั่วโมง Home room การติดต่ออาจารย์ที่ปรึกษาผ่านสื่อและช่องทางต่างๆ เช่น Facebook, โปรแกรม Line <p>(C) อาจารย์ที่ปรึกษาเข้าพบนักศึกษาใหม่ ประจำปีการศึกษา 2558 เพื่อ ตรวจสอบจำนวนนักศึกษา และสรุปจำนวนนักศึกษาเข้าใหม่ประจำปีการศึกษา 2558 ตามรายละเอียด ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ การตรวจสอบการลงทะเบียนของนักศึกษา ➢ การยกเลิกรายวิชาเรียน หรือการแก้ผลการเรียนที่เป็น I ➢ การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาหากต้องการสมัครเพื่อขอรับ ทุนการศึกษา ➢ การให้คำแนะนำและคำปรึกษาแก่นักศึกษาด้านการใช้ชีวิตการเรียน ระดับอุดมศึกษา ➢ การตอบข้อซักถามและช่วยแก้ปัญหาจากนักศึกษาที่มีข้อสงสัย <p>(A) จากระบบกลไก พบข้อบกพร่อง เรื่องระบบการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ทางหลักสูตรวิชาฯ จึงประชุมเพื่อปรับปรุงระบบกลไก โดยสรุปไว้ว่าปีการศึกษา ถัดไปต้องมีการเข้าร่วมโครงการเพื่อพัฒนาอาจารย์ที่ปรึกษาโดยอาจารย์ที่ ปรึกษาทุกคนในหลักสูตรต้องได้รับการอบรมภายใต้โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการดำเนินการในปีการศึกษาต่อไป ให้ดีขึ้นกว่าเดิม</p> <p>ผลที่ได้จากการปรับปรุงอย่างเป็นรูปธรรม มีแนวปฏิบัติที่ชัดเจนและมี หลักฐานเชิงประจักษ์ ดังนี้</p> <p>อาจารย์ที่ปรึกษาสามารถดูแลนักศึกษาได้อย่างทั่วถึง โดยอาจารย์กำหนด ชั่วโมงที่ปรึกษาลงในมคอ.3 ของตนเอง และจัดทำรายงานผลการให้คำปรึกษา ของอาจารย์ในแต่ละปีการศึกษาได้อย่างชัดเจน (อ้างอิงหลักฐาน HT3.2-02)</p>	



ระบบกลไกและผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>☞ การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21</p> <p>แสดง Flow Chart การดำเนินโครงการศตวรรษที่ 21</p>  <pre> graph TD A[ฝ่ายวิชาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย มีหนังสือแจ้งให้หลักสูตรวิชาฯ ส่งโครงการศตวรรษที่21] --> B[หลักสูตรวิชาการโรงแรมฯ ประชุมอาจารย์ในหลักสูตร เพื่อเสนอโครงการศตวรรษที่ 21] B --> C[หลักสูตรวิชาฯ พื้นที่ตั้งเสนอโครงการพัฒนาทักษะ ปฏิบัติด้านการโรงแรมการท่องเที่ยวสู่การแข่งขันใน อุตสาหกรรมบริการอย่างมืออาชีพ พื้นที่ขอมเสนอโครงการศึกษาดูงานระบบการจัดการ โรงแรม] C --> D[ดำเนินโครงการ พื้นที่ตั้งดำเนินการ เดือนกุมภาพันธ์และพฤศจิกายน พื้นที่ขอมระหว่างวันที่ 31 มกราคม - 1 กุมภาพันธ์] D --> E[สรุปผลการดำเนินโครงการส่งหน่วยงานหลักตาม พื้นที่] </pre>	<p>พื้นที่ตั้ง HT 3.2-03 สรุปผลโครงการ</p> <p>พื้นที่ขอม CIM-HT-3.2-05 รายงานการประชุมครั้งที่ 4/2558 CIM-HT-3.2-06 สรุปเล่มโครงการฯ CIM-HT-3.2-07 รายงานการประชุมครั้งที่ 9/2558</p>



ระบบกลไกและผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมีระบบและกลไกการพัฒนา ศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. แจกแผนให้หน่วยงานยื่นคำขอโครงการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ ในศตวรรษที่ 21 2. พิจารณาและแจ้งผลกลับมายังหน่วยงาน 3. อนุมัติงบประมาณและติดตามผลการดำเนินโครงการ <p>ในปีการศึกษา 2558 หลักสูตรวิชาฯ ดำเนินการการพัฒนา ศักยภาพ นักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ดังนี้</p> <p>พื้นที่ตรัง</p> <p>ดำเนินโครงการพัฒนาทักษะปฏิบัติด้านการโรงแรมและการท่องเที่ยวสู่ การแข่งขันในอุตสาหกรรมบริการอย่างมืออาชีพ มีกลไกการดำเนินงานดังนี้</p> <p>(P) – กรรมการประจำหลักสูตรประชุมวางแผนมอบหมายให้อาจารย์ ผู้รับผิดชอบโครงการฯ โดยแบ่งออกเป็น 4 กิจกรรมย่อย ดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ กิจกรรมย่อยที่ 1 ทักษะการบรรยายนำชมด้วยภาษาสากล ผู้รับผิดชอบคือ อาจารย์นัยนา คำกันศิลป์ ➤ กิจกรรมย่อยที่ 2 การเขียนแผนธุรกิจ รายการนำเที่ยว ผู้รับผิดชอบคือ อาจารย์ธนิษฐ์ สังขดวง ➤ กิจกรรมย่อยที่ 3 การอนุรักษ์อาหารพื้นบ้าน อาหารโบราณ ผู้รับผิดชอบคือ อาจารย์จิระนาถ รุ่งช่วง ➤ กิจกรรมย่อยที่ 4 การแกะสลัก จัดดอกไม้ และงานใบตอง ผู้รับผิดชอบคือ อาจารย์ปิยนุช ไกรเทพ <p>(D) – แต่ละโครงการดำเนินการจัดทำคำสั่งแต่งตั้งกรรมการดำเนินงานโดยมี ผู้อำนวยการวิทยาลัยฯเป็นประธาน ฝ่ายอำนวยการ และดำเนินการโครงการ ดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ กิจกรรมย่อยที่ 1 ดำเนินการในวันที่ 13-14 กุมภาพันธ์ 2559 มีระดับความพึงพอใจที่ 84.89 ➤ กิจกรรมย่อยที่ 2 ดำเนินการในวันที่ 3-4 กุมภาพันธ์ 2559 มีระดับความพึงพอใจที่ 88.76 ➤ กิจกรรมย่อยที่ 3 ดำเนินการในวันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2559 มีระดับความพึงพอใจที่ 94.05 ➤ กิจกรรมย่อยที่ 4 ดำเนินการในวันที่ 25 พฤศจิกายน 2558 มีระดับความพึงพอใจที่ 93.76 	



ระบบกลไกและผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>(C) จากปัญหาในการจัดโครงการเมื่อปีการศึกษา 2557 คือ จำนวนโครงการมีเพียงโครงการเดียว คือ โครงการผลิตผ้าบาติกฯ ไม่เพียงพอในการฝึกปฏิบัติของนักศึกษา ดังนั้นในปีการศึกษา 2558 จึงขออนุมัติโครงการใหญ่ 1 โครงการและแบ่งย่อยออกเป็น 4 กิจกรรม เพื่อให้สอดคล้องกับการฝึกบัณฑิตให้เป็นนักปฏิบัติ (อ้างอิงหลักฐาน HT3.2.03)</p> <p>(A) คณะกรรมการประจำหลักสูตรได้จัดประชุม เพื่อสรุปและติดตามผลการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา ด้านวิชาการในการประชุมหลักสูตร</p> <p>พื้นที่খনอม</p> <p>ดำเนินโครงการศึกษาดูงานทางด้านการโรงแรมฯ การจัดการด้านการโรงแรมและการท่องเที่ยว มีกลไกการดำเนินงานดังนี้</p> <p>(P) - กรรมการประจำหลักสูตรประชุมวางแผนมอบหมายให้อาจารย์น้ำฝน จันทร์นวล เป็นผู้รับผิดชอบ โครงการฯ ดังกล่าว</p> <p>(D) - อาจารย์น้ำฝน จันทร์นวล ได้จัดทำคำสั่งแต่งตั้งกรรมการดำเนินงาน โดยมีผู้อำนวยการวิทยาลัยฯเป็นประธาน ฝ่ายอำนวยการ และดำเนินการโครงการศึกษาดูงานระบบการจัดการการโรงแรม วันที่ 31 มกราคม – 1 กุมภาพันธ์ 2558 สสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการฯ นักศึกษามีความพึงพอใจร้อยละ 91</p> <p>(C) ปัญหาของโครงการ คือ นักศึกษามีเวลาดำเนินการน้อยเกินไป (เวลา 2 วัน) ทางหลักสูตรวิชาฯ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาโดยการเพิ่มวันให้นักศึกษาดำเนินโครงการให้มากกว่าเดิม ในการจัดครั้งต่อไป</p> <p>(A) คณะกรรมการประจำหลักสูตรได้จัดประชุม เพื่อสรุปและติดตามผลการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา ด้านวิชาการในการประชุมหลักสูตร</p> <p>ผลที่ได้จากการปรับปรุงอย่างเป็นรูปธรรม มีแนวปฏิบัติที่ตีอย่างชัดเจน และมีหลักฐานเชิงประจักษ์ ดังนี้</p> <p>ได้รับอนุมัติโครงการพัฒนาทักษะปฏิบัติด้านการโรงแรมการท่องเที่ยวสู่การแข่งขันในอุตสาหกรรมบริการอย่างมืออาชีพ โดยมี 4 กิจกรรมย่อย และมีจำนวนเงินเพิ่มขึ้น</p>	

เป้าหมายของปีนี้ : 3.00 คะแนน ผลการประเมินตนเองครั้งนี้ : 4.00 คะแนน

ผลการดำเนินงาน บรรลุเป้าหมาย ไม่บรรลุเป้าหมาย

ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา

ระบบกลไกและผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>➤ การคงอยู่ พื้นที่ตรง</p>	



ระบบกลไกและผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง												
<p>(P) ในปีการศึกษา 2558 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว มีผลการดำเนินการดังนี้</p> <p>หลักสูตรได้เตรียมความพร้อมในการรายงานผลอัตราความคงอยู่ของนักศึกษาในหลักสูตรเมื่อมีนักศึกษา ครบ 5 ชั้นปี ในปีการศึกษา 2559 โดยทำการบันทึกอัตราการเปลี่ยนแปลงของจำนวนนักศึกษาและรวบรวม สาเหตุการหายไปของนักศึกษาในแต่ละภาคการศึกษา</p> <p>(D) จากการรวบรวมข้อมูลพบว่าสาเหตุที่นักศึกษาหายไป ได้แก่ การสอบติดสถาบันการศึกษาอื่นๆ ที่เป็นสถาบันการศึกษาของรัฐที่มีชื่อเสียงมากกว่า รวมทั้งนักศึกษาลาออกเพราะไม่มีทุนทรัพย์ในการเรียน ซึ่งทางหลักสูตรได้พยายามแก้ไขโดยการให้คำแนะนำนักศึกษาในการกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา (กยศ.)</p> <p>(C) เนื่องจากหลักสูตรสาขาวิชาการโรงแรมมีการฝึกงานในทุกชั้นปี และมีการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ในชั้นปีที่ 4 และรายวิชาที่เป็นลักษณะรายวิชาทางวิชาชีพที่ต้องเรียนทั้งทฤษฎีและปฏิบัติ ซึ่งอาจเป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้นักศึกษามีการลาออก หรือพ้นสภาพเนื่องจากผลการเรียนต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนด และจากปัญหาส่วนตัว</p> <p>(A) สรุปและรายงานผลจากการตอบแบบสอบถามของนักศึกษาเกี่ยวกับหลักสูตรฯ เพื่อที่จะได้นำผลมาประเมินและปรับแก้ไขใช้ในปีถัดไป</p> <p>พื้นที่খনอม</p> <p>(P) ในปีการศึกษาที่ผ่านมา อัตราการคงอยู่ของนักศึกษา 21 คน และในปีการศึกษา 2558 ทางหลักสูตรวิชาฯ จึงได้มีการประชุมถึงแนวโน้มของนักศึกษาที่ยังคงเป็นนักศึกษาสถานะปกติและนักศึกษาที่รอนิจ ตลอดจนนักศึกษาที่พักการเรียนว่าปัญหาเกิดจากอะไรและการเตรียมความพร้อมเพื่อที่จะรับนักศึกษาปีการศึกษา 2559</p> <p>(D) หลักสูตรวิชาฯ ได้ทำแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อหลักสูตรวิชาฯ เพื่อที่จะให้นักศึกษาได้ประเมินข้อมูลเกี่ยวกับหลักสูตรวิชาฯ นอกจากนี้ในการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรสาขาวิชาการโรงแรมฯ จะพบว่านักศึกษา จบการศึกษาตามหลักสูตรในปีการศึกษา 2558 จำนวน 4 คนจากนักศึกษาจำนวน 5 คน และมีนักศึกษาที่ลาออกหรือพ้นสภาพการศึกษา จำนวน 3 คน และรักษาสภาพนักศึกษา 2 คน</p> <p>(C) เนื่องจากหลักสูตรสาขาวิชาการโรงแรมมีการฝึกงานในทุกชั้นปี และมีการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ในชั้นปีที่ 4 และรายวิชาที่เป็นลักษณะรายวิชาทางวิชาชีพที่ต้องเรียนทั้งทฤษฎีและปฏิบัติ ซึ่งอาจเป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้นักศึกษามีการลาออก หรือพ้นสภาพเนื่องจากผลการเรียนต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนด และจากปัญหาส่วนตัว</p> <p>(A) สรุปและรายงานผลจากการตอบแบบสอบถามของนักศึกษาเกี่ยวกับหลักสูตรฯ เพื่อที่จะได้นำผลมาประเมินและปรับแก้ไขใช้ในปีถัดไป</p> <p>ตารางแสดงแนวโน้มการคงอยู่ของนักศึกษา</p> <table border="1" data-bbox="204 1973 1161 2018"> <thead> <tr> <th>รายการ</th> <th>ปีการศึกษา</th> <th>ปีการศึกษา</th> <th>ปีการศึกษา</th> <th>สถานะ</th> <th>อัตรา</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	รายการ	ปีการศึกษา	ปีการศึกษา	ปีการศึกษา	สถานะ	อัตรา							
รายการ	ปีการศึกษา	ปีการศึกษา	ปีการศึกษา	สถานะ	อัตรา								



ระบบกลไกและผลการดำเนินงาน						หลักฐาน/ตาราง อ้างอิง																								
	2556 (คน)	2557 (คน)	2558 (ปีประเมิน) (คน)	การ เปลี่ยน แปลง	การคง อยู่ (ร้อยละ)																									
พื้นที่ตั้ง จำนวนนักศึกษาคงอยู่ ทั้งหมดทุกชั้นปี	217	253	377	เปลี่ยน แปลงจาก ปีที่ผ่านมา เนื่องจาก มีการแนะ แนว นักศึกษา มากขึ้น																										
นักศึกษาปีสุดท้าย 4 ปี	65	60	60		1คน (คิดเป็น ร้อยละ 2.44)																									
นักศึกษาปีสุดท้าย ทอ. (ศึกษาเพียงแค่ 4 ภาค การศึกษา)	-	43	41																											
พื้นที่ขอม จำนวนนักศึกษาคงอยู่	12	25	36																											
<p>➤ การสำเร็จการศึกษา</p> <p>(P) หลักสูตรฯ ดำเนินการพิจารณารายชื่อนักศึกษาที่คาดว่าจะสำเร็จการศึกษา ให้แก่งานวิชาการและวิจัย วิทยาลัยฯ เพื่อพิจารณาและนำเสนอไปยังสำนักงานทะเบียน</p> <p>(D) เมื่อรายชื่อประกาศผ่านเว็บไซต์ หลักสูตรฯ ดำเนินการพิจารณาผลการเรียนว่าเป็นไปตามเกณฑ์ และผ่านกิจกรรมเสริมหลักสูตรครบทุกกิจกรรม</p> <p>(C) หลักสูตรฯ ดำเนินการตรวจสอบรายชื่อนักศึกษา พบว่ามีนักศึกษาสำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2558 โดยจำแนกเป็นนักศึกษา 4 ปี จำนวน 60 คน นักศึกษาเทียบโอนจำนวน 41 คน โดยมีอัตราการคงอยู่ของนักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 2.44 (อ้างอิงตารางข้อมูลนักศึกษาพื้นที่ตั้ง)</p> <p>(A) หลักสูตรฯ นำผลที่ได้เข้าที่ประชุมเพื่อพิจารณากรณีนักศึกษาค้างจบ พบว่ารายนักศึกษาค้างจบคือ นายเคน ก่อแก้ว ซึ่งเป็นนักศึกษาเทียบโอน และมีภาวะทางสมองจึงมีมติให้อาจารย์ที่ปรึกษาคอยดูแลอย่างใกล้ชิด แม้ว่าจะเรียนช้า แต่ให้ทำสรุปการสอนเพื่อคอยดูแลนักศึกษาคนนี้เป็นพิเศษ</p> <p>พื้นที่ขอม ยังไม่มีนักศึกษาสำเร็จการศึกษา</p> <p>ตารางแสดงแนวโน้มการสำเร็จการศึกษา</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>รายการ</th> <th>ปี การศึกษา 2556 (คน)</th> <th>ปี การศึกษา 2557 (คน)</th> <th>ปีการศึกษา 2558 (ปีประเมิน) (คน)</th> <th>สถานะ การเปลี่ยน แปลง</th> <th>อัตราการ คงอยู่ (ร้อยละ)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>จำนวนนักศึกษาที่ สำเร็จการศึกษาใน พื้นที่ตั้ง</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>ลาออก 5 คน คงเหลือ 60 (ตั้งแต่ปี 2 5 5 7 - 2558)</td> <td>นศ.4ปี ไม่ มีค้างจบ</td> </tr> <tr> <td>นักศึกษาปีสุดท้าย 4 ปี</td> <td>65</td> <td>60</td> <td>60</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>นักศึกษาปีสุดท้าย ทอ.</td> <td>-</td> <td>43</td> <td>41</td> <td>ลาออก 2 คน</td> <td>2.44</td> </tr> </tbody> </table>						รายการ	ปี การศึกษา 2556 (คน)	ปี การศึกษา 2557 (คน)	ปีการศึกษา 2558 (ปีประเมิน) (คน)	สถานะ การเปลี่ยน แปลง	อัตราการ คงอยู่ (ร้อยละ)	จำนวนนักศึกษาที่ สำเร็จการศึกษาใน พื้นที่ตั้ง				ลาออก 5 คน คงเหลือ 60 (ตั้งแต่ปี 2 5 5 7 - 2558)	นศ.4ปี ไม่ มีค้างจบ	นักศึกษาปีสุดท้าย 4 ปี	65	60	60			นักศึกษาปีสุดท้าย ทอ.	-	43	41	ลาออก 2 คน	2.44	HT 3.2-08 รายงานการประชุม ครั้งที่ 1 /2559 วันที่ 16 มิถุนายน 2559
รายการ	ปี การศึกษา 2556 (คน)	ปี การศึกษา 2557 (คน)	ปีการศึกษา 2558 (ปีประเมิน) (คน)	สถานะ การเปลี่ยน แปลง	อัตราการ คงอยู่ (ร้อยละ)																									
จำนวนนักศึกษาที่ สำเร็จการศึกษาใน พื้นที่ตั้ง				ลาออก 5 คน คงเหลือ 60 (ตั้งแต่ปี 2 5 5 7 - 2558)	นศ.4ปี ไม่ มีค้างจบ																									
นักศึกษาปีสุดท้าย 4 ปี	65	60	60																											
นักศึกษาปีสุดท้าย ทอ.	-	43	41	ลาออก 2 คน	2.44																									



ระบบกลไกและผลการดำเนินงาน						หลักฐาน/ตารางอ้างอิง												
(ศึกษาเพียงแค่ 4 ภาคการศึกษา)				ค้ำจอบ 1 คน														
<p>➤ ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา</p> <p>(P) จากปีที่ผ่านมา ทางหลักสูตรไม่ได้มีแบบฟอร์มสำรวจความพึงพอใจอาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นของหลักสูตรตัวเอง และในปีการศึกษา 2558 ทางหลักสูตรวิชาฯ ได้ประชุมกันเพื่อที่จะปรับและทำแบบฟอร์มจัดทำสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรและช่องทางรับร้องเรียนของนักศึกษาประจำปีการศึกษา 2558</p> <p>(D) หลักสูตรวิชาฯ มีช่องทางสำหรับรับข้อร้องเรียนของนักศึกษาคือการร้องเรียนโดยตรงต่ออาจารย์ที่ปรึกษา และอาจารย์ทุกท่านในหลักสูตรตลอดจนหัวหน้าหลักสูตร หัวหน้าสาขา หรือผู้อำนวยการฯ ซึ่งมีทั้งการเข้าพบโดยตรง การโทรศัพท์ ร้องเรียน หรือการร้องเรียนผ่านสังคมออนไลน์ทั้งเฟซบุ๊กและไลน์ ซึ่งหลักสูตรมีกลุ่มเฟซบุ๊กเพื่อใช้ในการสื่อสารร่วมกัน และร้องเรียนต่างๆ</p> <p>(C) ทั้งนี้หลักสูตรวิชาฯ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาในกรณีนักศึกษาร้องเรียนตามเหตุและผล และแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ร่วมกับวิทยาลัยฯ จึงสามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้ด้วยดีเสมอมา โดยในปีที่ผ่านมาได้มีการร้องเรียน เกี่ยวกับระบบ Wi-Fi ในห้องเรียนที่ไม่สามารถใช้งานได้ ทางหลักสูตรได้ประสานไปยังวิทยาลัยฯ ซึ่งได้รับการแก้ไขให้สามารถใช้งานได้ ตามปกติ</p> <p>(A) สรุปผลความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา เพื่อรายงานต่อคณะกรรมการประจำหลักสูตรฯ เพื่อดำเนินงานต่อไป</p> <p>ตารางแสดงแนวโน้มความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>รายการ</th> <th>ปีการศึกษา 2556 (คะแนนเต็ม 5)</th> <th>ปีการศึกษา 2557 (คะแนนเต็ม 5)</th> <th>ปีการศึกษา 2558 (ปีประเมิน) (คะแนนเต็ม 5)</th> <th>สถานะการเปลี่ยนแปลง</th> <th>อัตราการคงอยู่ (ร้อยละ)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา</td> <td></td> <td>3.40</td> <td>3.75</td> <td>ปัญหาได้รับการแก้ไข</td> <td>ปีประเมินเทียบกับปีที่ผ่านมา</td> </tr> </tbody> </table>						รายการ	ปีการศึกษา 2556 (คะแนนเต็ม 5)	ปีการศึกษา 2557 (คะแนนเต็ม 5)	ปีการศึกษา 2558 (ปีประเมิน) (คะแนนเต็ม 5)	สถานะการเปลี่ยนแปลง	อัตราการคงอยู่ (ร้อยละ)	ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา		3.40	3.75	ปัญหาได้รับการแก้ไข	ปีประเมินเทียบกับปีที่ผ่านมา	HT 3.2 -09 สรุปผลการประเมินความคิดเห็นของนักศึกษา
รายการ	ปีการศึกษา 2556 (คะแนนเต็ม 5)	ปีการศึกษา 2557 (คะแนนเต็ม 5)	ปีการศึกษา 2558 (ปีประเมิน) (คะแนนเต็ม 5)	สถานะการเปลี่ยนแปลง	อัตราการคงอยู่ (ร้อยละ)													
ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา		3.40	3.75	ปัญหาได้รับการแก้ไข	ปีประเมินเทียบกับปีที่ผ่านมา													

เป้าหมายของปีนี้ : 3 คะแนน ผลการประเมินตนเองครั้งนี้ : 3 คะแนน
 ผลการดำเนินงาน บรรลุเป้าหมาย ไม่บรรลุเป้าหมาย

สรุปผลการประเมินตนเอง องค์กรประกอบที่ 3 : นักศึกษา

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน	หมายเหตุ
3.1	3.00	บรรลุเป้าหมาย	4.00	-



3.2	3.00	บรรลุเป้าหมาย	4.00	-
3.3	3.00	ไม่บรรลุเป้าหมาย	3.00	-

จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา

พื้นที่ตรง

ปีการศึกษาที่รับเข้า	ปีการศึกษาที่สำเร็จการศึกษา	2555	2556	2557	2558	ค่าเฉลี่ย
2555	จำนวนจบในรุ่น					69.77
	จำนวนรับเข้าในรุ่น	86				
	ร้อยละของจำนวนที่รับเข้าในรุ่น					
2556	จำนวนจบในรุ่น					
	จำนวนรับเข้าในรุ่น		90			
	ร้อยละของจำนวนที่รับเข้าในรุ่น					
2557	จำนวนจบในรุ่น					
	จำนวนรับเข้าในรุ่น			63		
	ร้อยละของจำนวนที่รับเข้าในรุ่น					
2558	จำนวนจบในรุ่น				60	
	จำนวนรับเข้าในรุ่น				95	
	ร้อยละของจำนวนที่รับเข้าในรุ่น				69.77	

พื้นที่ขนอก

ปีการศึกษาที่รับเข้า	ปีการศึกษาที่สำเร็จการศึกษา	2555	2556	2557	2558	ค่าเฉลี่ย
2555	จำนวนจบในรุ่น	-	-	-	4	28.57
	จำนวนรับเข้าในรุ่น	14	-	-	-	
	ร้อยละของจำนวนที่รับเข้าในรุ่น	-	-	-	28.57	
2556	จำนวนจบในรุ่น	-	-	-	-	
	จำนวนรับเข้าในรุ่น	-	5	-	-	
	ร้อยละของจำนวนที่รับเข้าในรุ่น	-	-	-	-	
2557	จำนวนจบในรุ่น	-	-	-	-	



	จำนวนรับเข้าในรุ่น	-	-	15	-
	ร้อยละของจำนวนที่รับเข้าในรุ่น	-	-	-	-
2558	จำนวนจบในรุ่น	-	-	-	-
	จำนวนรับเข้าในรุ่น	-	-	-	-
	ร้อยละของจำนวนที่รับเข้าในรุ่น	-	-	-	-

หมายเหตุ : 1) แสดงข้อมูลการสำเร็จการศึกษาในปีที่รับเข้าถึงปีที่ประเมิน

$$2) \text{ วิธีคิดร้อยละของจำนวนที่รับเข้าในรุ่น} = \frac{\text{จำนวนจบในรุ่น}}{\text{จำนวนรับเข้าในรุ่น}} \times 100$$

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จการศึกษา

1. มีปัญหาด้านเศรษฐกิจของครอบครัว
2. ปัญหาเรื่องส่วนตัว เช่น รักในวัยเรียน เรื่องชู้สาวฯ
3. การไม่ตั้งใจเรียน ภาวะเกรด

ภาวะการปฏิบัติงานของบัณฑิตภายในเวลา 1 ปี รุ่นจบปีการศึกษา 25.. (แสดงปีก่อนประเมิน 1 ปี)
(ตัวบ่งชี้ 2.2 หลักสูตรระดับปริญญาตรี)

วันที่สำรวจ 31 กรกฎาคม 2559

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ	หลักฐาน/ตารางประกอบ
จำนวนบัณฑิตทั้งหมด	70	100	
จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ตอบแบบสำรวจเรื่อง การปฏิบัติงานภายใน 1 ปี หลังสำเร็จการศึกษา	69	98.57	
จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำภายใน 1 ปี หลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ที่ประกอบอาชีพอิสระ)	27	39.13	
จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ประกอบอาชีพอิสระ	41	59.94	
จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำภายใน 1 ปี หลังสำเร็จการศึกษาทั้งหมด	68	98.55	
➤ ตรงสาขาที่เรียน	35	51.47	
➤ ไม่ตรงสาขาที่เรียน	33	48.53	
จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีงานทำ ก่อนเข้าศึกษา	12	17.39	
จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา	0	0	
จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่อุปสมบท	0	0	
จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่เกณฑ์ทหาร	0	0	
จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่มีกิจการของตนเอง ที่มีรายได้ประจำอยู่แล้ว	0	0	



ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ	หลักฐาน/ตารางประกอบ
ร้อยละของบัณฑิตที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1		98.50	
คะแนนร้อยละของบัณฑิตที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี		4.90	

หมายเหตุ: บัณฑิตไม่ตอบแบบสำรวจ 1 คน

และเป็นนักศึกษาค้างจบ 1 คน

เป้าหมายของปีนี้ : ร้อยละ 85

ผลการประเมินตนเองครั้งนี้ : ร้อยละ 98.50 เกณฑ์ประเมิน : 4.90 คะแนน

ผลการดำเนินงาน บรรลุเป้าหมาย ไม่บรรลุเป้าหมาย

ตัวบ่งชี้ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ลำดับที่	ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวบ่งชี้	ผลรวมค่าคะแนน	จำนวนข้อที่ตอบ	ค่าเฉลี่ย	หลักฐาน/ตารางประกอบ
1	ผลการประเมินจากความพึงพอใจของนายจ้าง (เฉลี่ยจากเต็ม 5 คะแนน)	7,920			
	(1)ด้านคุณธรรมจริยธรรม	1,131		4.38	
	(2)ด้านความรู้	1,136		4.54	
	(3)ด้านทักษะทางปัญญา	1,144		4.63	
	(4)ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	1,354		4.68	
	(5)ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	1,082		4.56	
	(6) ตามที่องค์กรวิชาชีพกำหนด/ตาม มคอ.2 ของแต่ละหลักสูตร	1,152		4.96	
2	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาในหลักสูตร ทั้งหมด (คน)			70	
3	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาในหลักสูตร ที่ได้รับการประเมินคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (คน)			64	
4	ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาในหลักสูตร (ร้อยละ) (อย่างน้อยร้อยละ 20)			91.40	
5	ผลรวมคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตทั้งสิ้น			317.44	

เป้าหมายของปีนี้ : ร้อยละ 85

ผลการประเมินตนเองครั้งนี้ : ร้อยละ 91.40 เกณฑ์ประเมิน : 4.96 คะแนน

ผลการดำเนินงาน บรรลุเป้าหมาย ไม่บรรลุเป้าหมาย



การวิเคราะห์ผลที่ได้

วิเคราะห์ผลการเปลี่ยนแปลงหรือแนวโน้มของการดำเนินงาน โดยใช้ข้อมูลภาวะตลาดแรงงาน ภาวะเศรษฐกิจ และการเปรียบเทียบกับข้อมูลที่ผ่านมาและสถาบันอื่นที่เปิดสอนสาขา/สาขาวิชาเดียวกัน เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตร

สรุปผลการประเมินตนเอง องค์กรประกอบที่ 2 : บัณฑิต

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน	หมายเหตุ
2.1	4.20	4.90		
2.2	4.20	4.96		

หมวดที่ 4

ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาของหลักสูตรและคุณภาพการสอนในหลักสูตร
ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาของหลักสูตร

สรุปผลรายวิชาศึกษาทั่วไปที่เปิดสอนในภาค/ปีการศึกษา (นำมาจาก มคอ5 ของแต่ละวิชา)

รหัส ชื่อวิชา	สถานะ (แสดง เครื่องหมาย ✓ หรือ ✗)		ภาค/ ปีการ ศึกษา	การกระจายของเกรด (คน)											จำนวน นักศึกษา (คน)	
	เปิด	มี		A	B+	B	C+	C	D+	D	F	I	S	U	W	ลง



	สอน	เนื้อหาครบ														ทะเบียน	ผ่าน
101100155	✓	✓	1/58	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
1021001	✓	✓	1/58	14	25	21	9	7	2	1	1	0	0	0	0	80	79
1021003	✓	✓	1/58	5	20	43	20	9	0	0	17	0	0	0	0	114	97
1022004	✓	✓	1/58	5	10	16	17	17	13	10	24	0	0	0	0	112	88
1023006	✓	✓	1/58	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
1023009	✓	✓	1/58	59	22	12	0	3	0	0	16	0	0	0	0	112	96
1312001	✓	✓	1/58	18	6	10	8	15	13	13	27	0	0	0	3	113	83
2032007	✓	✓	1/58	14	5	9	17	18	12	10	27	0	0	0	0	112	85
811110155	✓	✓	1/58	2	4	13	10	14	18	35	16	0	0	0	0	112	96
8111102	✓	✓	1/58	2	9	16	27	20	21	1	17	0	0	0	0	113	96
8111103	✓	✓	1/58	3	3	1	4	6	4	1	1	0	0	0	0	61	61
811230655	✓	✓	1/58	6	8	14	11	8	6	8	0	0	0	0	0	82	80
811230755	✓	✓	1/58	0	21	16	15	12	16	0	2	0	0	0	0	32	32

สรุปผลรายวิชาเฉพาะที่เปิดสอนในภาค/ปีการศึกษา (นำมาจาก มคอ5 ของแต่ละวิชา)

รหัส ชื่อ วิชา	สถานะ (แสดง เครื่องหมาย ✓ หรือ ✗)		ภาค / ปี การ ศึก ษา	ร้อยละการกระจายของเกรด												จำนวนนักศึกษา	
	เปิด สอน	มี เนื้อหา ครบ		A	B+	B	C+	C	D+	D	F	S	U	I	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
08-113-307 การตลาด ท่องเที่ยว	✓	✓	1/58	7.82	15.65	10.43	13.04	20	20	8.69	4.34	-	-	-	-	115	110
08-113-319 การนำ	✓	✓	1/58	9.30	18.60	31.39	25.58	11.62	-	-	2.32	-	-	1.16	-	86	83



รหัส ชื่อ วิชา	สถานะ (แสดง เครื่องหมาย ✓ หรือ ✗)		ภาค / ปี การ ศึก ษา	ร้อยละการกระจายของเกรด											จำนวนนักศึกษา			
	เป็ ด สอ น	มี เนื ้อ ห า ค ร บ		A	B+	B	C+	C	D+	D	F	S	U	I	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน	
เที่ยวแบบ เดินป่า																		
08-113- 205 โลจิสติกส์ สำหรับ อุตสาหกรรม ท่องเที่ยว	✓	✓		1/5 8	4.60	10. 79	32. 30	20	21. 53	6.1 3	1.5 3	3.0 7	-	-	-	-	65	63
08-111- 103 จรรยาบรรณ วิชาชีพ และ กฎหมาย สำหรับ การ โรงแรม และการ ท่องเที่ยว	✓	✓		1/5 8	13.0 4	13. 04	4.3 4	17. 39	26. 08	17. 39	4.3 4	4.3 4	-	-	-	-	23	22
08-115- 406 การเตรียม ส ท กิจ ศึ ก ษ า ทางการ โรงแรม และการ ท่องเที่ยว	✓	✓		1/5 8	-	9.5 2	47. 61	42. 85	-	-	-	-	-	-	-	-	21	21
08-113- 309 การจัดงาน ประชุม นิทรรศการ และการ ท่องเที่ยว เพื่อเป็น รางวัล	✓	✓		1/5 8	7.46	8.9 5	2.9 8	13. 43	10. 44	19. 40	26. 86	2.9 8	-	-	4.4 7	-	67	62
08-112- 308 การ ออกแบบ	✓	✓		1/5 8	50	18. 75	21. 88	3.1 3	6.2 5	-	-	-	-	-	-	-	32	32



รหัส ชื่อ วิชา	สถานะ (แสดง เครื่องหมาย ✓ หรือ ✗)		ภาค / ปี การ ศึก ษา	ร้อยละการกระจายของเกรด											จำนวนนักศึกษา		
	เป็ ด สอ น	มี เนื ือ ห า ค ร บ		A	B+	B	C+	C	D+	D	F	S	U	I	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
แ ล ะ ต ก แ ต่ ง ด้ ำ น ำ น ร ۆ ำ ร ำ ร ำ																	
08-112- 307 ห ล ำ ก ำ น ศ ำ ล ำ ป ำ ใน จ ۆ ร ร ก ำ จ ร ۆ ำ ร ำ ร ำ	✓	✓	1/5 8	-	25. 6	19. 51	18. 29	14. 63	19. 51	-	2.4 3	-	-	-	-	82	80
08-111- 101 ค ว ำ ม ร ۆ ำ เป ำ ำ ง ต ำ น ก ำ ำ ว ำ บ อ ۆ ต ส ำ ท ำ ร ร ۆ ม ก ำ ร ร ۆ ำ ร ำ ร ำ แ ล ะ ก ำ ร ท ۆ ง ท ำ ย ำ ว	✓	✓	1/5 8	1.76	3.5 3	11. 5	8.8 5	12. 39	15. 93	31. 86	14. 15	-	-	-	-	113	97
08-113- 306 ป ำ ร ۆ ว ำ ศ ำ ส ศ ำ ร ۆ ร ۆ ท ำ ย พ ำ ำ อ ำ ร ท ۆ ง ท ำ ย ำ ว	✓	✓	1/5 8	5.41	2.7 0	16. 23	40. 54	18. 92	2.7 0	13. 51	-	-	-	-	-	42	37
08-113- 317 ก ำ ร จ ำ ด ก ำ ร ท ۆ ง ท ำ ย ำ ว ด ۆ ย ช ۆ ม ช ۆ น	✓	✓	1/5 8	5.41	2.7 0	16. 23	40. 54	18. 92	2.7 0	13. 51	-	-	-	-	-	32	32
08-113- 308 อ ำ เ ช ย ำ น ศ ำ ก ำ พ ำ อ ก ำ ร ท ۆ ง ท ำ ย ำ ว	✓	✓	1/5 8	10.8 1	35. 14	54. 05	-	-	-	-	-	-	-	-	-	37	37
08-112- 310 ก ำ ร จ ำ ด ก ำ ร ด ำ น ภ ำ ต ต ำ ค ำ ร	✓	✓	1/5 8	6.67	10	16. 67	30	28. 33	5	1.6 7	1.6 7	-	-	-	-	60	59



รหัส ชื่อ วิชา	สถานะ (แสดง เครื่องหมาย ✓ หรือ ✗)		ภาค / ปี การ ศึก ษา	ร้อยละการกระจายของเกรด											จำนวนนักศึกษา		
	เป็ ด ส อ น	มี น เ อ ห า ค ร บ		A	B+	B	C+	C	D+	D	F	S	U	I	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
และการจัด เลี้ยง																	
08-114- 202 ภาษาอังกฤษเพื่อการ โรงแรม และการ ท่องเที่ยว 2	✓	✓	1/5 8	18.4 2	7.8 9	18. 42	13. 16	5.2 6	18. 42	18. 42	-	-	-	-	38	38	
08-111- 102 ศิลปะการ ให้บริการ ใน อุตสาหกรรม การ โรงแรม และการ ท่องเที่ยว	✓	✓	1/5 8	1.75	10. 26	14. 03	23. 68	18. 42	18. 42	0.8 7	14. 91	-	-	-	114	97	
08-114- 303 ภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสาร 1	✓	✓	1/5 8	23.5 8	14. 41	36. 68	14. 41	65. 50	11. 79	2.6 2	2.6 2	-	-	-	131	129	
08-114- 304 ภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสาร 2	✓	✓	1/5 8	10.6 1	4.2 6	17. 02	10. 61	29. 79	6.3 8	4.2 6	-	-	-	17. 02	47	39	
08-114- 405 การเขียน ภาษาอังกฤษเพื่อการ โรงแรม และการ ท่องเที่ยว	✓	✓	1/5 8	15.6 6	6.9 6	8.1 2	1.1 6	0.5 8	-	-	0.5 8	-	-	-	58	57	
08-113- 318 ธุรกิจที่	✓	✓	1/5 8	62.9 6	25. 93	11. 11	-	-	-	-	-	-	-	-	27	27	



รหัส ชื่อ วิชา	สถานะ (แสดง เครื่องหมาย ✓ หรือ ✗)		ภาค / ปี การ ศึก ษา	ร้อยละการกระจายของเกรด											จำนวนนักศึกษา		
	เป ็ด ส อน	มี เน ื่อ ห า ค ร บ		A	B+	B	C+	C	D+	D	F	S	U	I	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
พักแรมใน ชุมชน																	
08-113- 204 ลักษณะ และ พฤติกรรม ของ นักท่องเที่ยว	✓	✓	1/5 8	6.09	7.3 1	25. 60	28. 04	23. 17	4.8 7	1.2 1	3.6 5	-	-	-	-	82	79
08-112- 329 การทำอาหาร ไทย	✓	✓	1/5 8	18.0 6	50. 77	13. 64	3.9 2	3.7 0	-	-	-	-	-	-	-	129	129
08-112- 309 การ ออกแบบ อาหาร สำหรับ งาน โรงแรม	✓	✓	1/5 8	3.27	18. 03	32. 78	27. 86	6.5 5	6.5 5	1.6 3	3.2 7	-	-	-	-	61	59

พื้นที่ขном

สรุปผลรายวิชาศึกษาทั่วไปที่เปิดสอนในภาค/ปีการศึกษา(นำมาจาก มคอ5 ของแต่ละวิชา)



รหัส ชื่อวิชา	สถานะ (แสดง เครื่องหมาย ✓ หรือ ✗)		ภาค/ ปีการ ศึกษา	การกระจายของเกรด (คน)												จำนวน นักศึกษา (คน)	
	เปิด สอน	มี เนื้อหา ครบ		A	B+	B	C+	C	D+	D	F	I	S	U	W	ลง ทะเบียน	สอบ ผ่าน
01-021-002 มนุษย์ สัมพันธ์และการ พัฒนาบุคลิกภาพ (Human Relations and Personality Development)	1/2558	✓	1/2558	12	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	15	12
01-022-001 วัฒน วิธีแห่งการดำรงชีวิต (Life Style Enhancement)	1/2558	✓	1/2558	10	2	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	15	12
๐1-023-009 กีฬาลีลาศ (Dance Sport)	1/2558	✓	1/2558	7	5	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	15	12
๐1-312-001 ภาษาอังกฤษ 1 (English I)	1/2558	✓	1/2558	1	0	0	0	2	2	7	3	0	0	0	0	15	12
๐2-032-007 สิ่งแวดล้อมและการ จัดการทรัพยากร (Environment and Resources Management)	1/2558	✓	1/2558	4	3	3	4	0	0	2	0	0	0	0	0	16	16

สรุปผลรายวิชาเฉพาะที่เปิดสอนในภาค/ปีการศึกษา (นำมาจาก มคอ5 ของแต่ละวิชา)

รหัส ชื่อวิชา	สถานะ (แสดงเครื่องหมาย ✓ หรือ ✗)		ภาค/ ปีการ ศึกษา	การกระจายของเกรด (คน)												จำนวน นักศึกษา (คน)	
	เปิด สอน	มี เนื้อหา ครบ		A	B+	B	C+	C	D+	D	F	I	S	U	W	ลง ทะเบียน	สอบ ผ่าน
<u>หมวดวิชาเฉพาะ</u>																	



วิชาพื้นฐาน วิชาชีพ																		
08-111-101ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมบริการโรงแรมและการท่องเที่ยว (Introduction to Hotel and Tourism Industries)	1/2558	✓	1/2558	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	16	13
08-111-102ศิลปะการให้บริการในอุตสาหกรรมบริการโรงแรมและการท่องเที่ยว (Service Art for Hotel and Tourism Industries)	1/2558	✓	1/2558	0	0	0	1	7	3	1	3	0	0	0	0	0	15	12
08-111-204 การจัดการธุรกิจ ใน อุตสาหกรรมบริการโรงแรมและการท่องเที่ยว (Business Management in Hotel and Tourism Industries)	1/2558	✓	1/2558	1	1	2	1	5	0	3	0	0	0	0	0	0	13	13
08-114-201 ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรมและการท่องเที่ยว 1 (English for Communications I)	1/2558	✓	1/2558	0	2	1	2	2	2	4	0	0	0	0	0	0	13	13
08-114-303 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 1 (English for Communications I)	1/2558	✓	1/2558	1	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	4	1
08-114-405 การเขียนภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรมและการท่องเที่ยว (English Writing for Hotel and Tourism)	1/2558	✓	1/2558	1	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5
วิชาพื้นฐาน วิชาชีพ																		
08-111-102ศิลปะการให้บริการในอุตสาหกรรมบริการโรงแรมและการท่องเที่ยว (Service Art for Hotel and Tourism Industries)	1/2558	✓	1/2558	0	0	0	1	7	3	1	3	0	0	0	0	0	15	12
08-111-204 การจัดการธุรกิจ ใน อุตสาหกรรมบริการโรงแรมและการท่องเที่ยว	1/2558	✓	1/2558	1	1	2	1	5	0	3	0	0	0	0	0	0	13	13



ท่องเที่ยว (Business Management in Hotel and Tourism Industries)																	
08-114-201 ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรมและการท่องเที่ยว 1 (English for Communications I)	1/2558	✓	1/2558	0	2	1	2	2	2	4	0	0	0	0	0	13	13
08-114-303 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 1 (English for Communications I)	1/2558	✓	1/2558	1	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	4	1
08-114-405 การเขียนภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรมและการท่องเที่ยว (English Writing for Hotel and Tourism)	1/2558	✓	1/2558	1	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5
วิชาชีพบังคับ																	
08-112-202 การดำเนินงานและการจัดการงานบริการส่วนหน้า (Front Office Operation and Management)	1/2558	✓	1/2558	3	0	0	3	2	1	3	1	0	0	0	0	13	12
08-112-203 การดำเนินงานและบริการอาหารและเครื่องดื่ม (Food and Beverage Services and Operation)	1/2558	✓	1/2558	5	3	1	2	1	0	1	0	0	0	0	0	13	13
08-112-306งานสปาในธุรกิจโรงแรม (Spa in Business Hotel)	1/2558	✓	1/2558	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	3	3
วิชาชีพบังคับ	1/2558		1/2558														
08-112-307 หลักงานศิลป์ในธุรกิจโรงแรม (Principles of Art in Hotel Business)	1/2558	✓	1/2558	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
08-112-309 การออกแบบอาหารสำหรับงานโรงแรม (Food Design for Hotel)	1/2558	✓	1/2558	0	1	0	0	2	1	1	0	0	0	0	0	5	5
08-112-310 การจัดการด้านภัตตาคารและการจัดเลี้ยง (Restaurant and Catering Management)	1/2558	✓	1/2558	2	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	5	5



08-113-201 ภูมิศาสตร์และการจัดการทรัพยากรการท่องเที่ยว (Geography and Tourism Resource Management)	1/2558	✓	1/2558	0	0	3	1	3	4	0	1	0	0	0	0	12	11
08-113-202หลักการมีคฤเทศก์เบื้องต้น (Basic Guiding Principles)	1/2558	✓	1/2558	0	5	6	2	0	0	0	0	0	0	0	0	13	13
08-113-306ประวัติศาสตร์ไทยเพื่อการท่องเที่ยว (Thai History for Tourism)	1/2558	✓	1/2558	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3

รหัส ชื่อวิชา	สถานะ (แสดงเครื่องหมาย ✓หรือ✕)		ภาค/ ปีการ ศึกษา	การกระจายของเกรด (คน)												จำนวน นักศึกษา (คน)	
	เปิด สอน	มี เนื้อหา ครบ		A	B+	B	C+	C	D+	D	F	I	S	U	W	ลงทะเบียน	สอบ ผ่าน
08-113-307 การตลาดการท่องเที่ยว (Marketing for Tourism)	1/2558	✓	1/2558	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
08-113-410 การวางแผนและการจัดรายการนำเที่ยว (Tour Planning and Organizing)	1/2558	✓	1/2558	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5
หมวดวิชาเลือก	1/2558		1/2558														
08-113-216 การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (Sustainable Tourism)	1/2558	✓	1/2558	3	3	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	12	12
08-113-317 การจัดการท่องเที่ยวโดยชุมชน (Community Based Tourism Management)	1/2558	✓	1/2558	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
หมวดวิชาเลือก	1/2558		1/2558														
08-113-420 การท่องเที่ยวเชิงกีฬาและการผจญภัย (Sport Trips and Adventure Tour)	1/2558	✓	1/2558	2	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5



08-114-206 ภาษาจีน 1 (Chinese I)	1/2558	✓	1/2558	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	3	2
08-114-307 ภาษาจีน 2 (Chinese II)	1/2558	✓	1/2558	0	0	2	1	0	1	0	1	0	0	0	0	5	4

พื้นที่ตั้ง

รหัส ชื่อวิชา	สถานะ (แสดง เครื่องหมาย ✓หรือ ✕)		ภา ค/ ปี การ ศึก ษา	การกระจายของเกรด (คน)													จำนวน นักศึกษา (คน)	
	เปิด สอน	มี เนื้อ หา ครบ		A	B+	B	C+	C	D+	D	F	I	S	U	W	ลง ทะเบียน	สอบ ผ่าน	
ภาษาไทยเพื่อการ สื่อสาร	2/2558	✓		103	97	0	0	16	40	38	3	0	6	0	0			
จริยธรรมสำหรับ มนุษย์	2/2558	✓		106	10 0	50	15	10	10	7	4	4	6	0	0			
ไทยศึกษา	2/2558	✓		2	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0				
วัฒนธรรมและ ชนบประเพณีของ ภาคใต้	2/2558	✓		134	12 4	3	20	42	39	15	5	0	7	0	0			
เศรษฐศาสตร์ใน ชีวิตประจำวัน	2/2558	✓		1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0			
มนุษย์สัมพันธ์เพื่อ การดำรงชีวิต	2/2558	✓		91	81	22	17	19	10	8	3	2	7	0	0			
การจัดการฝ่าย ห้องพัก	2/2558	✓		1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0			
ภาษาอังกฤษ 2	2/2558	✓		65	60	14	16	4	12	7	3	4	5	0	0			
สถิติใน ชีวิตประจำวัน	2/2558	✓		64	56	25	11	5	2	5	5	3	6	0	0			
จรรยาบรรณวิชาชีพ และกฎหมายสำหรับ การโรงแรม และการ ท่องเที่ยว	2/2558	✓		100	95	2	5	8	16	12	28	24	5	0	0			
การจัดการธุรกิจใ นอุตสาหกรรมการ โรงแรมและการ ท่องเที่ยว	2/2558	✓		2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
เทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อการ โรงแรมและการ ท่องเที่ยว	2/2558	✓		126	12 1	0	5	16	46	48	3	3	5	0	0			
การพัฒนา บุคลิกภาพใ นอุตสาหกรรมบริการ	2/2558	✓		111	10 5	4	32	46	18	2	3	0	6	0	0			
การดำเนินงานและ การจัดการงาน บริการส่วนหน้า	2/2558	✓		15	15	2	1	5	4	0	0	3	0	0	0			
การดำเนินงานและ	2/2558	✓		11	10	6	3	0	0	1	0	0	1	0	0			



บริการอาหารและเครื่องดื่ม																		
การดำเนินงานและการจัดการงานแม่บ้าน	2/2558	✓		16	15	1	7	2	3	1	1	0	1	0	0			
การดำเนินงานและการจัดการครัว	2/2558	✓		87	84	18	17	31	11	6	1	0	3	0	0			
งานสปาในธุรกิจโรงแรม	2/2558	✓		64	61	5	18	26	9	3	0	0	3	0	0			
หลักสูตรศิลป์ในธุรกิจโรงแรม	2/2558	✓		89	85	4	23	37	13	7	1	0	3	1	0			
การออกแบบและตกแต่งด้านงานโรงแรม	2/2558	✓		60	60	19	21	14	3	0	0	3	0	0	0			
การออกแบบอาหารสำหรับงานโรงแรม	2/2558	✓		61	58	17	33	6	1	0	1	0	3	0	0			
การจัดการด้านภัตตาคารและการจัดเลี้ยง	2/2558	✓		15	15	2	1	8	4	0	0	0	0	0	0			
ภูมิศาสตร์และการจัดการทรัพยากรการท่องเที่ยว	2/2558	✓		18	18	5	7	6	0	0	0	0	0	0	0			
การปฏิบัติงานด้านมัคคุเทศก์	2/2558	✓		121	101	28	34	29	7	3	0	0	5	14	0			
โลจิสติกส์สำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	2/2558	✓		49	45	2	1	3	10	12	15	2	4	0	0			
การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน	2/2558	✓		3	3	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0			
การตลาดการท่องเที่ยว	2/2558	✓		1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0			
อาเซียนศึกษาเพื่อการท่องเที่ยว	2/2558	✓		61	59	0	2	10	22	23	2	0	2	0	0			
การจัดงานประชุม นิทรรศการและการท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล	2/2558	✓		61	61	6	16	27	10	2	0	0	0	0	0			
การจัดการท่องเที่ยวโดยชุมชน	2/2558	✓		1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0			
ธุรกิจที่พักแรมในชุมชน	2/2558	✓		83	83	29	28	25	1	0	0	0	0	0	0			
การวางแผนและการจัดรายการนำเที่ยว	2/2558	✓		101	85	9	8	18	10	24	5	11	6	10	0			
ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรมและการท่องเที่ยว 1	2/2558	✓		28	26	0	1	3	7	5	2	8	2	0	0			
ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรมและการท่องเที่ยว 2	2/2558	✓		7	7	0	0	3	3	0	0	1	0	0	0			
ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 1	2/2558	✓		44	36	14	4	6	4	5	0	3	8	0	0			
ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 2	2/2558	✓		114	104	22	22	15	22	7	7	9	6	0	0			
การเขียนภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรมและการท่องเที่ยว	2/2558	✓		17	17	0	0	0	4	5	8	0	0	0	0			
ทักษะภาษาอังกฤษและคอมพิวเตอร์ในอุตสาหกรรม การโรงแรมและการท่องเที่ยว	2/2558	✓		118	84	0	0	0	0	0	0	0	0	30	84			
ทักษะทางด้านการโรงแรมและการ	2/2558	✓		15	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15			



ท่องเที่ยว																	
สัมมนาการโรงแรมและการท่องเที่ยว	2/2558	✓		43	43	3	7	27	4	2	0	0	0	0	0		
โครงการทางการโรงแรมและการท่องเที่ยว	2/2558	✓		38	38	0	8	19	8	3	0	0	0	0	0		
สหกิจศึกษาทางการโรงแรมและการท่องเที่ยว	2/2558	✓		19	19	11	3	5	0	0	0	0	0	0	0		

พื้นที่ขอม

รหัส ชื่อวิชา	สถานะ (แสดงเครื่องหมาย ✓ หรือ ✕)		ภาค/ ปีการ ศึกษา	การกระจายของเกรด (คน)												จำนวน นักศึกษา (คน)			
	เปิด สอน	มี เนื้อหา ครบ		A	B+	B	C+	C	D+	D	F	I	S	U	W	ลง ทะเบียน	สอบ ผ่าน		
การปฏิบัติงานด้าน มัคคุเทศก์ Operations Guide	2/2558	✓	2/2558	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	12
ลักษณะและ พฤติกรรมของ นักท่องเที่ยว Tourist Characteristics and Behavior	2/2558	✓	2/2558	1	0	3	2	2	2	1	1	0	0	0	0	0	0	12	11
โลจิสติกส์สำหรับ อุตสาหกรรม ท่องเที่ยว Logistics for Tourism Industry	2/2558	✓	2/2558	0	0	2	4	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	11
อาเซียนศึกษาเพื่อ การท่องเที่ยว ASEAN Studies for Tourism	2/2558	✓	2/2558	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
การจัดงานประชุม นิทรรศการและการ ท่องเที่ยวเพื่อเป็น รางวัล Meetings Incentives Coventions and Exhibition	2/2558	✓	2/2558	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
08-113-216 การท่องเที่ยวอย่าง ยั่งยืน (Sustainable Tourism)	1/2558	✓	1/2558	3	3	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	12
หมวดวิชาเลือก																			
08-113-420 การท่องเที่ยวเชิงกีฬา และการผจญภัย (Sport Trips and Adventure Tour)	1/2558	✓	1/2558	2	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5



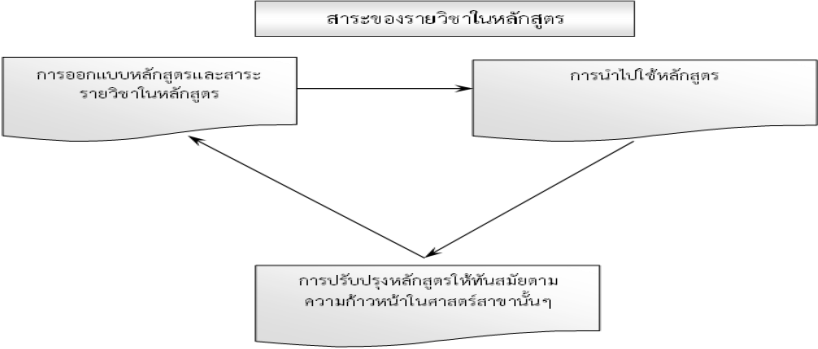
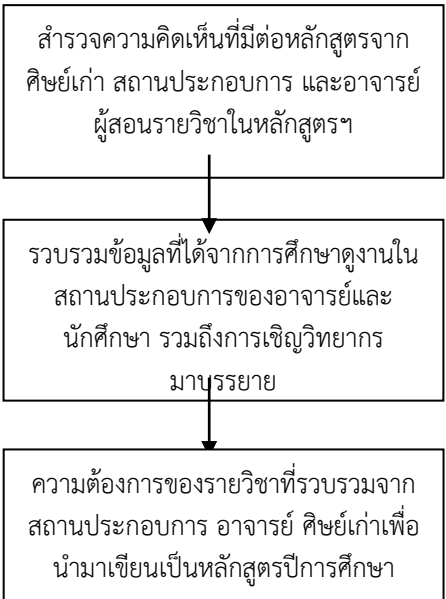
08-114-206 ภาษาจีน 1 (Chinese I)	1/2558	✓	1/2558	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	3	2	
08-114-307 ภาษาจีน 2 (Chinese II)	1/2558	✓	1/2558	0	0	2	1	0	1	0	1	0	0	0	0	5	4	
ธุรกิจที่พักแรมใน ชุมชน Home Stay Business	2/2558	✓	2/2558	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	3	3	
การนำเที่ยวแบบเดิน ป่า Trekking Tour	2/2558	✓	2/2558	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	3	3	
08-113-317 การจัดการท่องเที่ยว โดยชุมชน (Community Based Tourism Management)Base d Tourism Management)	1/2558	✓	1/2558	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	
กลุ่มทักษะวิชาชีพ																		
ทักษะภาษาอังกฤษ และคอมพิวเตอร์ใน อุตสาหกรรม โรงแรมและการ ท่องเที่ยว Skills for English and Computer in Hotel and Tourism Industries	2/2558	✓	2/2558	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	12	12
ทักษะทางการ โรงแรมและการ ท่องเที่ยว Skills for Hotel and Tourism	2/2558	✓	2/2558	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	5
กลุ่มฝึกประสบการณ์ วิชาชีพ																		
สหกิจศึกษาทางการ โรงแรมและการท่องเที่ยว Cooperative Hotel and Tourism	2/2558	✓	2/2558	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	5

คุณภาพหลักสูตรการเรียนการสอนและการประเมินผล


ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร

ระบบกลไกและผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>➤ ระบบและกลไกของสาระรายวิชาในหลักสูตร</p> <p>แม้ทุกหลักสูตรที่สถาบันการศึกษาเปิดให้บริการต้องผ่านการรับทราบจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาและมีการปรับปรุงทุก 5 ปี แต่ผู้รับผิดชอบ</p>	



ระบบกลไกและผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>หลักสูตรต้องมีการออกแบบหลักสูตร ควบคุมกำกับการจัดทำรายวิชาต่าง ๆ ให้มีเนื้อหาที่ทันสมัย ก้าวทันความก้าวหน้าทางวิทยาการที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา มีการบริหารจัดการการเปิดรายวิชาต่าง ๆ ทั้งวิชาบังคับและวิชาเลือกที่เน้นนักศึกษาเป็นสำคัญ โดยสนองความต้องการของนักศึกษาและตลาดแรงงาน สำหรับหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาต้องเน้นการพัฒนาทักษะด้านการวิจัยและการเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยมีขอบเขต ดังนี้</p> 	
<p>☞ การออกแบบหลักสูตร และสาระรายวิชาในหลักสูตร ระบบและกลไก</p> 	<p>พื้นที่ตรึง</p> <p>HT5.1-01 สรุปผลการฝึกงานของนักศึกษา</p> <p>HT5.1-02 สรุปโครงการวิพากษ์หลักสูตร</p> <p>HT5.1-03 คัดสรรคณะกรรมการกลั่นกรอง</p> <p>พื้นที่ขenom</p> <p>CIM-HT5.1-01 เอกสารการประชุมครั้งที่ 4/2558</p>



ระบบกลไกและผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<div style="text-align: center;">  </div> <p>มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมีระบบและกลไกการออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตร ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> กำหนดแผนในการจัดทำหลักสูตร/ปรับปรุงหลักสูตร แต่งตั้งคณะกรรมการกลั่นกรองหลักสูตร <p>ในปีการศึกษา 2558 หลักสูตรวิชาฯ ยังไม่ถึงรอบการปรับปรุงหลักสูตร และมีแผนในการปรับปรุงหลักสูตรตามรอบในปีการศึกษา 2559 แต่มีแนวทางการออกแบบหลักสูตรปีการศึกษา 2559 ดังนี้</p> <p>(P) ทางหลักสูตรวิชาฯ ได้มีการสำรวจความคิดเห็นที่มีต่อหลักสูตรจากศิษย์เก่า สถานประกอบการ และอาจารย์ผู้สอนรายวิชาในหลักสูตร และรวบรวมจากการศึกษาดูงานและสถานประกอบการ และวิทยากรจากการมาบรรยาย ถึงความต้องการผู้เรียนในหลักสูตรฯ</p> <p>(D) รวบรวมข้อมูลที่ได้จากการศึกษาดูงานในสถานประกอบการของอาจารย์และนักศึกษาเพื่อนำมาเป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณาการจัดทำหลักสูตรปรับปรุง และดำเนินการจัดวิพากษ์หลักสูตรปรับปรุง ในเดือนมีนาคม 2559 ยังคงเหลือการนำเข้าคณะกรรมการกลั่นกรองในลำดับต่อไป</p> <p>(C) ประชุมสรุปและเสนอความเห็นจากอาจารย์ประจำหลักสูตร ฯ และนำผลจากการวิพากษ์หลักสูตรมาปรับปรุงแก้ไขตามความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ</p> <p>(A) จากนั้นอาจารย์ประจำหลักสูตร ฯ เห็นชอบหรือแก้ไขปรับปรุงตามข้อเสนอแนะที่ได้รับและนำเข้าไปประชุมอีกครั้ง</p> <p>ผลที่ได้จากการปรับปรุงอย่างเป็นรูปธรรม มีแนวปฏิบัติที่ชัดเจนและมีหลักฐานเชิงประจักษ์ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ ร่างหลักสูตรปรับปรุงซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาระดับปริญญาตรี 2558 ➢ หลักสูตรที่จะนำมาใช้ในปีการศึกษา 2560 ได้มาตรฐาน 	
<p>☞ การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขาวิชานั้นๆ</p> <p>แสดง Flow Chart</p> <div style="display: flex; align-items: center; margin-top: 20px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-right: 20px;">หลักสูตรสาขาวิชาการโรงแรมฯ</div> <div style="margin-right: 20px;">-----></div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">รวบรวมข้อมูลที่ได้จากการศึกษาดูงานในสถานประกอบการของอาจารย์และนักศึกษา รวมถึงการเชิญวิทยากร</div> </div>	



ระบบกลไกและผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<div style="text-align: center;"> <pre> graph TD A[หลักสูตรสาขาวิชาการโรงแรมฯ] -.-> B[แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตรฯ และประชุมคณะกรรมการยกร่าง หลักสูตรฯ] C[หลักสูตรสาขาวิชาการโรงแรมฯ] -.-> D[เสนอผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเห็นชอบ] B --> D D --> E[คณะกรรมการการผู้รับผิดชอบหลักสูตร จัดทำหลักสูตรตามแบบ มคอ.2] </pre> </div> <p>มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมีระบบและกลไกการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้น ๆ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. กำหนดแผนในการจัดทำหลักสูตร/ปรับปรุงหลักสูตร 2. แต่งตั้งคณะกรรมการกลั่นกรองหลักสูตร <p>(P) ทางหลักสูตรวิชาฯ ได้มีการสำรวจความคิดเห็นที่มีต่อหลักสูตรจากศิษย์เก่า สถานประกอบการ และอาจารย์ผู้สอนรายวิชาในหลักสูตร และรวบรวมจากการศึกษาดูงานและสถานประกอบการ และวิทยากรจากการมาบรรยาย ถึงความต้องการผู้เรียนในหลักสูตรฯ</p> <p>(D) ทางหลักสูตรวิชาฯ แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตรและประชุมคณะกรรมการยกร่างหลักสูตร</p> <p>(C) เสนอผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเห็นชอบ เพื่อให้คณะกรรมการผู้รับผิดชอบ</p> <p>(A) หลักสูตรจัดทำหลักสูตรตามแบบ มคอ.2</p> <p>ผลที่ได้จากการปรับปรุงอย่างเป็นรูปธรรม มีแนวปฏิบัติที่ชัดเจนและมีหลักฐานเชิงประจักษ์ คือ</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ หลักสูตรปรับปรุง ที่ได้มาตรฐานเป็นไปตามเกณฑ์ ➢ ผลการปรับปรุงกระบวนการ 1. จากการประชุมพบว่ากระบวนการจัดทำหลักสูตรนั้นควรมีการแต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตรฯ และประชุมคณะกรรมการยกร่างหลักสูตรฯ ที่เป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงานของวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว ผลการปรับปรุงพบว่าการแต่งตั้งคณะกรรมการกลั่นกรองโดยสาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยวส่งอาจารย์ ธนิษฐ สักขดวง ซึ่งเป็นประธานหลักสูตร เป็นตัวแทนคณะกรรมการกลั่นกรองจากสาขา (อ้างอิงคำสั่งคณะกรรมการกลั่นกรอง) ➢ ผลจากการปรับปรุงกระบวนการ 2. ในการรวบรวมข้อมูลที่ได้จาก 	



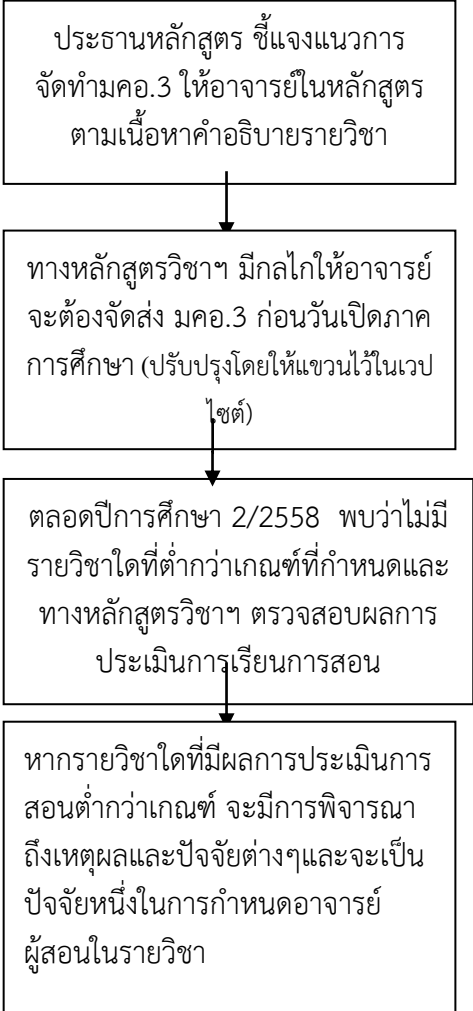
ระบบกลไกและผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>การศึกษาดูงานในสถานประกอบการของอาจารย์และนักศึกษา รวมถึงการเชิญวิทยากร นั้น สาขาฯ มีข้อเสนอแนะให้ดำเนินการไปพร้อมกับการออกนิเทศนักศึกษาทั้งนักศึกษาสหกิจฯ และนักศึกษาฝึกงาน ซึ่งจะลดขั้นตอนและค่าใช้จ่ายในการดำเนินการจัดทำหลักสูตรได้มากขึ้น (อ้างอิงรายการหลักฐานสรุปผลการฝึกงาน)</p>	

เป้าหมายของปีนี้ : 3.00 คะแนน ผลการประเมินตนเองครั้งนี้ : 4.00 คะแนน
 ผลการดำเนินงาน บรรลุเป้าหมาย ไม่บรรลุเป้าหมาย

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน

ระบบกลไกและผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>➤ ระบบและกลไกการวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน</p> <p>หลักสูตรต้องให้ความสำคัญกับการวางระบบผู้สอนในแต่ละรายวิชา โดยคำนึงถึงความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน และเป็นความรู้ที่ทันสมัยของอาจารย์ที่มอบหมายให้สอนในวิชานั้นๆ เพื่อให้นักศึกษาได้รับความรู้ประสบการณ์ และได้รับการพัฒนาความสามารถจากผู้รู้จริง และ ให้นักศึกษาได้รับโอกาสและการพัฒนาตนเองเต็มตามศักยภาพ</p> <p>กระบวนการเรียนการสอนสำหรับยุคศตวรรษที่ 21 ต้องเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีความรู้ตามโครงสร้างหลักสูตรที่กำหนด และได้รับการพัฒนาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิคุณธรรมจริยธรรม ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยเฉพาะทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการดูแลสุขภาพ ฯลฯ การเรียนการสอนสมัยใหม่ต้องใช้สื่อเทคโนโลยี และทำให้นักศึกษาเรียนรู้ได้ตลอดเวลาและในสถานที่ใดก็ได้ ผู้สอนมีหน้าที่เป็นผู้อำนวยความสะดวกให้เกิดการเรียนรู้ และสนับสนุนการเรียนรู้ สำหรับหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา เทคนิคการสอน จะเน้นการวิจัยเป็นฐาน การเรียนแบบใช้ปัญหาเป็นฐาน เป็นต้น โดยมีขอบเขต ดังนี้</p> <div style="text-align: center;"> </div>	<p>HT 5.2-01 ตารางสอน ประจำปีการศึกษา 2558</p> <p>HT 5.2-02 มคอ.3และมคอ.5 (วางไว้ในเว็บไซต์ของวิทยาลัยฯ)</p>



ระบบกลไกและผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>☞ การกำหนดผู้สอน</p> <p>Flow Chart แสดงการกำหนดผู้สอน</p>  <pre> graph TD A[ประธานหลักสูตร ชี้แจงแนวการจัดทำมคอ.3 ให้อาจารย์ในหลักสูตรตามเนื้อหาคำอธิบายรายวิชา] --> B[ทางหลักสูตรวิชาฯ มีกลไกให้อาจารย์จะต้องจัดส่ง มคอ.3 ก่อนวันเปิดภาคการศึกษา (ปรับปรุงโดยให้แชนไว้ในเว็บไซต์)] B --> C[ตลอดปีการศึกษา 2/2558 พบว่าไม่มีรายวิชาใดที่ต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนดและทางหลักสูตรวิชาฯ ตรวจสอบผลการประเมินการเรียนการสอน] C --> D[หากรายวิชาใดที่มีผลการประเมินการสอนต่ำกว่าเกณฑ์ จะมีการพิจารณาถึงเหตุผลและปัจจัยต่างๆและจะเป็นปัจจัยหนึ่งในการกำหนดอาจารย์ผู้สอนในรายวิชา] </pre> <p>มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมีระบบและกลไกการกำหนดผู้สอนดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มหาวิทยาลัยสนับสนุนงบประมาณในการจัดซื้อวัสดุการเรียนการสอน 2. มหาวิทยาลัยสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนาตนเองของอาจารย์ผู้สอนตามที่หน่วยงานจัดทำแผนการพัฒนา <p>(P) กรรมการผู้รับผิดชอบหลักสูตรกำหนดผู้สอนโดยใช้ผลการประเมินการเรียนการสอนเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0 สำหรับอาจารย์ที่มีผลการสอนต่ำกว่าเกณฑ์ จะให้สอนร่วมกับอาจารย์ที่ผ่านในลักษณะของการสังเกตการสอนหรือร่วมสอนบางเนื้อหา หากเป็นอาจารย์ใหม่จะพิจารณาประสบการณ์การทำงานในกรณีที่จำเป็นหลักสูตรวิชาฯ จะมีการเชิญผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกมาเป็นอาจารย์พิเศษ</p> <p>(D) ในปีการศึกษา 2558 ทางหลักสูตรวิชาฯ ได้จัดผู้สอนในรายวิชาต่างๆ ประจำปีการศึกษา 2558 เพื่อกำหนดภาระการสอนของอาจารย์ (อ้างอิงตารางสอน</p>	



ระบบกลไกและผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>ของอาจารย์) จากนั้นกำกับ ติดตามและตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ. 3) ให้เป็นไปตามข้อตกลงระหว่างฝ่ายวิชาการฯ และสาขาฯ</p> <p>(P) ในปีการศึกษา 2558 ทางประธานหลักสูตร ชี้แจงแนวการจัดทำมคอ.3 ให้ อาจารย์ในหลักสูตร โดยผู้สอนจะต้องเขียนเนื้อหาตามคำอธิบายรายวิชา กำหนด คะแนนในแต่ละด้านของผลลัพธ์การเรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน ตามจุดเน้นหลักหรือจุดเน้น รอง กิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และกำหนดการวัดผลและ ประเมินผลอย่างชัดเจน</p> <p>(D) ทางหลักสูตรวิชาฯ มีกลไกให้อาจารย์จะต้องจัดส่ง มคอ.3 ก่อนวันเปิดภาค การศึกษา ทางหลักสูตรวิชาฯ ได้มีกระบวนการกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนทวนสอบ ผลสัมฤทธิ์ในแต่ละรายวิชาตามเกณฑ์ที่กำหนด (ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 25 ของวิชาที่เปิด สอน)</p> <p>(C) ตลอดปีการศึกษา 2/2558 พบว่าไม่มีรายวิชาใดที่ต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนด และทางหลักสูตรวิชาฯ ตรวจสอบผลการประเมินการเรียนการสอน</p> <p>(A) แต่หากรายวิชาใดที่มีผลการประเมินการเรียนการสอนต่ำกว่าเกณฑ์ จะมีการ พิจารณาถึงเหตุผลและปัจจัยต่างๆและจะเป็นปัจจัยหนึ่งในการกำหนดอาจารย์ ผู้สอนในรายวิชาที่ผลการประเมินการเรียนการสอนต่ำกว่าเกณฑ์ในปีการศึกษา 2559</p> <p>การจัดการเรียนการสอนที่มีการฝึกปฏิบัติในระดับปริญญาตรีประจำปี การศึกษา 2558 จำนวน 8 รายวิชา ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. รายวิชา 08-112-204 การดำเนินงานและการจัดการงานแม่บ้าน 2. รายวิชา 08-112-205 การดำเนินงานและกาจัดการงานครัว 3. รายวิชา 08-113-319 การนำเที่ยวแบบเดินป่า 4. รายวิชา 08-113-318 ธุรกิจที่พักแรมในชุมชน 5. รายวิชา 08-113-309 การจัดงานประชุม นิทรรศการและการท่องเที่ยวเพื่อ เป็นรางวัล 6. รายวิชา 08-112-308 การออกแบบและตกแต่งด้านงานโรงแรม 7. รายวิชา 08-111-205 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการโรงแรมและการ ท่องเที่ยว 8. รายวิชา 08-113-203 การปฏิบัติงานด้านมัคคุเทศก์ <p>ผลที่ได้จากการปรับปรุงอย่างเป็นรูปธรรม มีแนวปฏิบัติที่ชัดเจนและมี หลักฐานเชิงประจักษ์ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ อาจารย์มีภาระงานสอนที่อยู่ในระดับการประเมินผลปฏิบัติราชการใน ระดับคะแนนที่สูง ➢ อาจารย์นำผลปฏิบัติต่างๆ ของตนเอง เช่น งานวิจัย บริการวิชาการ ทำนุบำรุง มาปรับปรุงโดยใส่ไว้ในมคอ.3 และมคอ.5 เพื่อเป็นผลในการ ประเมินการปฏิบัติราชการโดยไม่ต้องหารายการหลักฐานเพิ่มในการ ประเมินผลตนเอง ซึ่งเป็นการลดขั้นตอนในการทำงานได้เป็นอย่างดี 	



ระบบกลไกและผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>โดยการนำขั้นตอนการเขียนมคอ.3และมคอ.5 มาปรับใช้ในการประเมินการปฏิบัติราชการ ทำให้ระดับคะแนนการประเมิน ของอาจารย์ประจำสาขาฯ มีระดับคะแนนที่สูง</p>	
<p>๔ การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3และมคอ.4)</p> <p>Flow Chart แสดงการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้</p> <pre> graph TD A[แผนงานหลักสูตรและตำราเรียน] -.-> B[วิทยาลัยฯ กำหนดให้ส่ง มคอ.3 ภายใน 30 วัน ก่อนเปิดภาคการศึกษา] A --> C[หลักสูตรสาขาวิชาการโรงแรม] C -.-> D[หลักสูตรฯแจ้งอาจารย์ผู้สอนให้ทราบ ในที่ประชุมล่วงหน้าเพื่อจัดทำ มคอ.3] C --> E[อาจารย์ผู้สอน จัดทำมคอ.3 และส่งมายังหลักสูตรฯ] E --> F[หลักสูตรสาขาวิชาการโรงแรมฯ] F --> G[หลักสูตรฯ ตรวจสอบความถูกต้อง และทำบันทึกข้อความแจ้งมายังหน่วยงานเกี่ยวข้อง] G --> H[ทางหลักสูตรวิชาฯ จึงมีการวางแผนมอบหมายในการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการในรายวิชาในหลักสูตรในปีการศึกษา 2559 ให้มากขึ้น] H --> I[การควบคุมกำกับกระบวนการจัดการเรียนการสอนและการประเมินจากนักศึกษา] </pre>	



ระบบกลไกและผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมีระบบและกลไกการกำกับติดตามและตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มหาวิทยาลัยฯ แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจมคอ.3และมคอ.4 2. สำนักงานทะเบียนกำหนดรูปแบบมคอ.3และ 4 3. มหาวิทยาลัยฯ จัดอบรมการเขียนมคอ.3และมคอ.4 <p>หลักสูตรตรวจสอบและจัดทำแผนการเรียนรู้ดังนี้</p> <p>(P) วิทยาลัยฯ กำหนดให้ส่ง มคอ.3 ภายใน 30 วัน ก่อนเปิดภาคการศึกษา</p> <p>(D) หลักสูตร ฯ แจ้งอาจารย์ผู้สอนให้ทราบในที่ประชุมล่วงหน้าเพื่อจัดทำ มคอ.3</p> <p>(C) อาจารย์ผู้สอนจัดทำ มคอ. 3 และส่งมายังหลักสูตร</p> <p>(A) ตรวจสอบความถูกต้องและทำบันทึกข้อความแจ้งมายังหน่วยงานเกี่ยวข้อง การควบคุมกำกับกระบวนการจัดการเรียนการสอนและประเมินจากนักศึกษา</p> <p>ผลที่ได้จากการปรับปรุงอย่างเป็นรูปธรรม และมีแนวปฏิบัติที่ดียิ่งขึ้นชัดเจน และมีหลักฐานเชิงประจักษ์ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ -ขั้นตอนการส่งมคอ.3 นั้น สาขาฯ กำหนดให้อาจารย์นำส่งโดยส่งไฟล์ข้อมูลไปยังวิทยาลัยฯ เพื่อลดกระบวนการจัดทำสำเนาเอกสารเพิ่ม หากผู้ใดประสงค์ในรายวิชาใด สามารถดาวน์โหลดข้อมูลได้เลย ➢ มคอ.3 ระหว่างพื้นที่ตรงและพื้นที่ชนอม เป็นมคอ.ชุดเดียวกัน 	
<p>☞ การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำงานบูรณาการศิลปะและวัฒนธรรม</p> <div style="text-align: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">หลักสูตร ฯ ได้วางแผนให้มีการบูรณาการรายวิชาการเรียนการสอนกับรายวิชาจำนวน 1 รายวิชา</div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 45%;"> <p>รายวิชา 08-113-318 ธุรกิจที่พักรวมในชุมชน มีการบูรณาการโดยการนำความรู้จากการเข้าร่วมโครงการบริการทางวิชาการด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เพื่อเสริมสร้างความยั่งยืนของชุมชนบ้านท่า-บ่อโก(พื้นที่ชนอม)</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 45%;"> <p>รายวิชา 08-113-308 อาเซียนศึกษา เพื่อการท่องเที่ยว มีการบูรณาการโดยการนำความรู้จากการเข้าร่วมโครงการบริการทางวิชาการ เพื่อเสริมสร้างความยั่งยืนของชุมชนบ้านบ่อหิน (พื้นที่ตรง)</p> </div> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;"> <p>ทางหลักสูตรวิชาฯ จึงมีการวางแผนมอบหมายในการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการในรายวิชาในหลักสูตรในปีการศึกษา 2559 ให้มากขึ้น</p> </div> </div>	<p>HT 5.2-03 สรุปผลโครงการ</p> <p>HT 5.2-04 มคอ.3</p>



ระบบกลไกและผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>- การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำงานบำรู้งศิลปะและวัฒนธรรม</p> <p>(P) ทางหลักสูตรวิชาฯ ได้วางแผนในปีการศึกษา 2558 หลักสูตรวิชาฯ ได้บูรณาการการเรียนการสอนกับพันธกิจต่างๆกับการเรียนการสอน จำนวน 1 รายวิชาดังนี้</p> <p>- มีการบูรณาการกับการบริการวิชาการทางสังคมของหลักสูตร</p> <p>(D) พื้นที่ตรัง รายวิชา 08-113-308 อาเซียนศึกษาเพื่อการท่องเที่ยว มีการบูรณาการโดยการนำความรู้จากการเข้าร่วมโครงการบริการทางวิชาการ เพื่อเสริมสร้างความยั่งยืนของชุมชนบ้านบ่อหิน</p> <p>พื้นที่ขอมรายวิชา 08-113-318 ธุรกิจที่พักรวมในชุมชนมีการบูรณาการโดยการนำความรู้จากการเข้าร่วมโครงการบริการทางวิชาการด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เพื่อเสริมสร้างความยั่งยืนของชุมชนบ้านท่า-บ่อโกโดยให้นักศึกษาเรียนรู้ซึ่งระบบธรรมชาติเพื่อนำมาปรับใช้ในรายวิชาเกี่ยวกับการจัดรายการนำเที่ยวเมื่อมาเข้าพักที่โฮมสเตย์</p> <p>(C) ทางหลักสูตรวิชาฯ จึงมีการวางแผนมอบหมายในการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการในรายวิชาในหลักสูตรในปีการศึกษา 2559 ให้มากขึ้น</p> <p>ในปีการศึกษา 2558 มีการปรับปรุงกระบวนการจัดทำโครงการบริการวิชาการโดยกำหนดให้สอดแทรกในรายวิชาและให้เพิ่มประเด็นการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม และกำหนดให้เขียนลงในมคอ.3 และมคอ.5 จากจำนวน 1 รายวิชา ต่อ 1 สาขา เป็น อาจารย์ 1 ท่าน ต่อ 1 รายวิชา เพื่อให้อาจารย์นำไปเป็นผลในการประเมินการปฏิบัติราชการได้ด้วย</p>	

เป้าหมายของปีนี้ : 3.00 คะแนน ผลการประเมินตนเองครั้งนี้ : 3.00 คะแนน
 ผลการดำเนินงาน บรรลุเป้าหมาย ไม่บรรลุเป้าหมาย

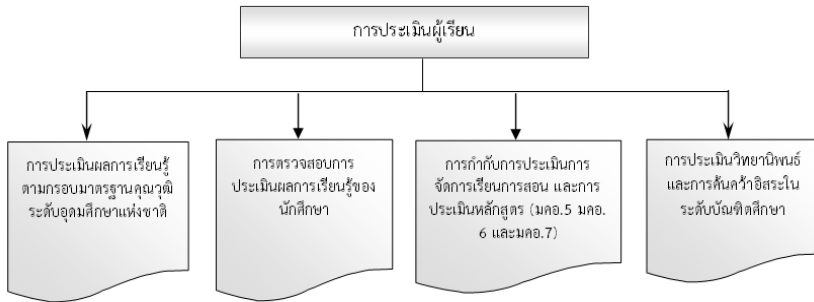
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน

ระบบกลไกและผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>➤ ระบบและกลไกการประเมินผู้เรียน</p> <p>การประเมินนักศึกษามีจุดมุ่งหมาย 3 ประการ คือ การประเมินผลนักศึกษาเพื่อให้อัฒนภาพการเรียนรู้ของนักศึกษา (assessment for learning) การประเมินที่ทำให้นักศึกษาสามารถประเมินตนเองเป็น และมีการนำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาวิธีการเรียนของตนเองใหม่ จนเกิดการเรียนรู้ (assessment as learning) และการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาที่แสดงผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (assessment of learning) การประเมินส่วนใหญ่จะใช้เพื่อจุดมุ่งหมายประการหลัง คือ เน้นการได้ข้อมูลเกี่ยวกับสัมฤทธิ์ผลการ</p>	

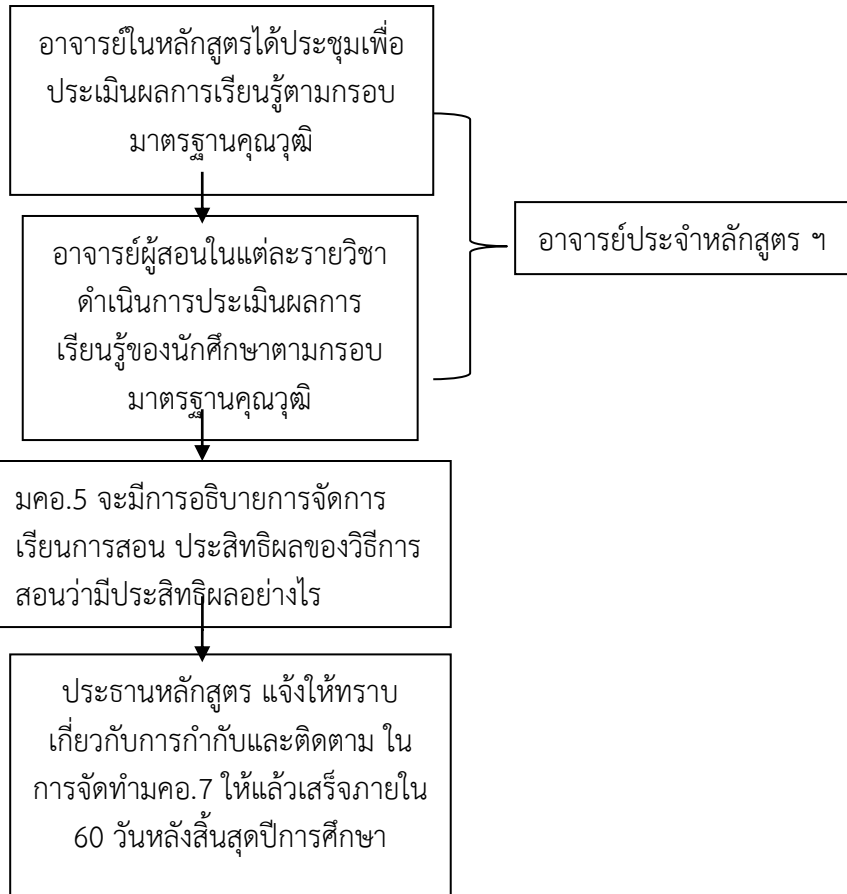


เรียนรู้ของนักศึกษา การจัดการเรียนการสอนจึงควรส่งเสริมให้มีการประเมินเพื่อจุดมุ่งหมายสองประการแรกด้วย

ทั้งนี้ ความเหมาะสมของระบบประเมินต้องให้ความสำคัญกับการกำหนดเกณฑ์การประเมิน วิธีการประเมินเครื่องมือประเมินที่มีคุณภาพ และวิธีการให้เกรดที่สะท้อนผลการเรียนรู้ได้อย่างเหมาะสม มีการกำกับให้มีการประเมินตามสภาพจริง (authentic assessment) มีการใช้วิธีการประเมินที่หลากหลาย ให้ผลการประเมินที่สะท้อนความสามารถในการปฏิบัติงานในโลกแห่งความเป็นจริง (real world) และมีวิธีการให้ข้อมูลย้อนกลับ (feedback) ที่ทำให้นักศึกษาสามารถแก้ไขจุดอ่อนหรือเสริมจุดแข็งของตนเองได้ ให้ผลการประเมินที่สะท้อนระดับความสามารถที่แท้จริงของนักศึกษา โดยมีขอบเขต ดังนี้



☞ การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมีระบบและกลไกการประเมินผล การเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ดังนี้

1. มหาวิทยาลัยฯ จัดประชุมชี้แจงกรอบฯ เพื่อให้อาจารย์เข้าใจ
2. มหาวิทยาลัยฯ กำหนดให้หน่วยงานเขียนกรอบการเรียนรู้ตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

(P) อาจารย์ในหลักสูตรได้ประชุมเพื่อประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิ

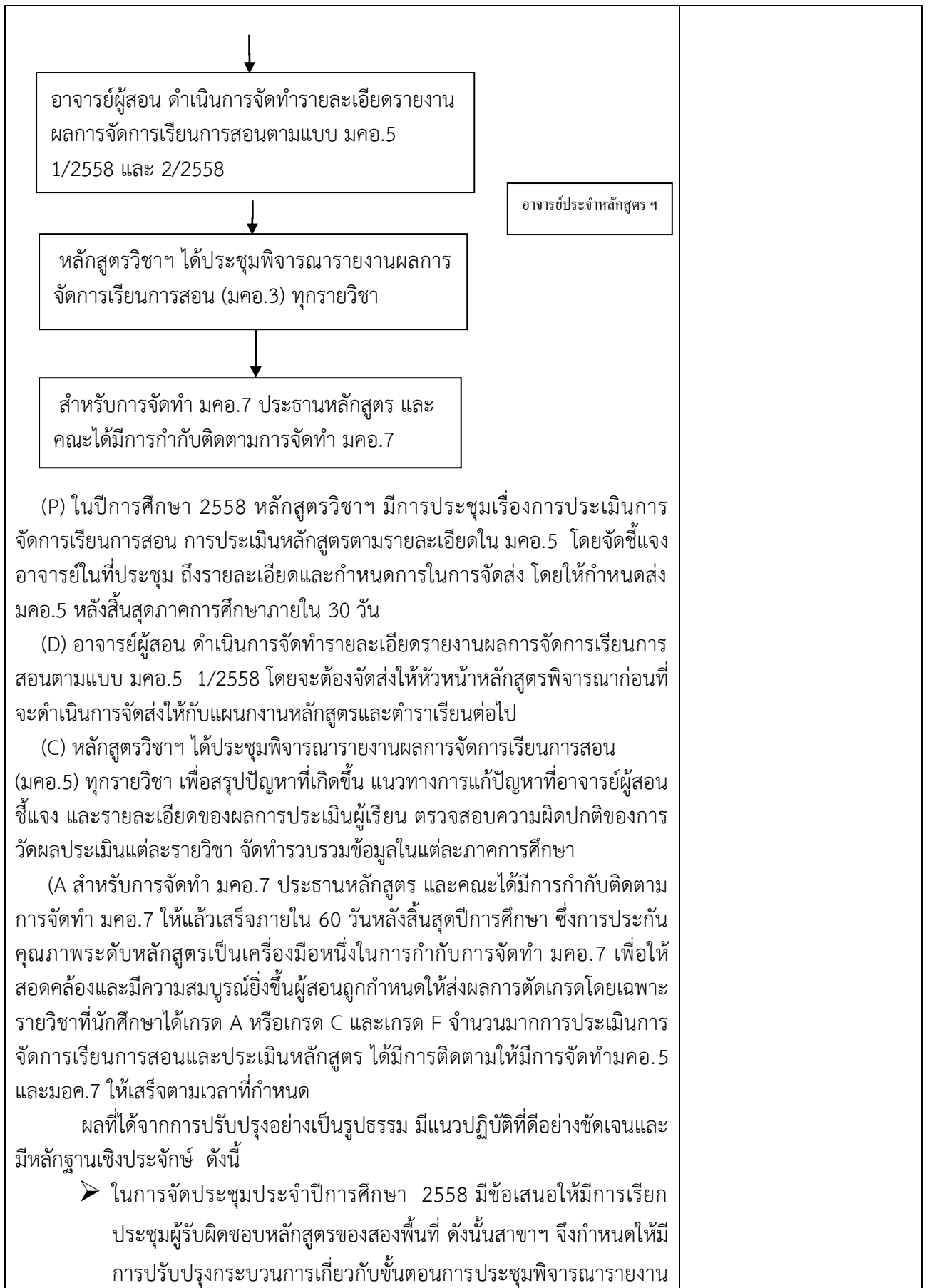
(D) อาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชาดำเนินการประเมินผลการเรียนรู้ของ นักศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิตามเกณฑ์ที่ได้ระบุไว้ใน มคอ.3 โดยเมื่อสิ้นสุด แต่ละภาคเรียนจะมีการรายงานสรุปผลการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาตาม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิไว้ใน มคอ.5

(C) ซึ่งใน มคอ.5 จะมีการอธิบายการจัดการเรียนการสอน ประสิทธิภาพของ วิธีการสอนว่ามีประสิทธิผลอย่างไร มีปัญหาการใช้วิธีการสอนหรือข้อเสนอแนะใน การแก้ไขอย่างไร มีข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงวิธีการสอนหรือไม่ และการประเมิน รายวิชาโดยนักศึกษาเป็นอย่างไร มีแผนในการปรับปรุงในรายวิชาอย่างไร เมื่อ ผู้สอนจัดทำ มคอ.5 อธิบายการดำเนินงานของรายวิชา แล้วให้ทำการจัดส่งภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดภาคการศึกษา

(A) ประธานหลักสูตร แจ้งให้ทราบเกี่ยวกับการกำกับและติดตาม ในการจัดทำ มคอ.7 ให้แล้วเสร็จภายใน 60 วันหลังสิ้นสุดปีการศึกษา

☞ การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอน และประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7)

ปีการศึกษา 2558 หลักสูตรวิชาฯ มีการประชุมเรื่อง การประเมินการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตร



ผลการจัดการเรียนการสอน (มคอ.3) ทุกรายวิชาโดยกำหนดให้เรียกประชุมรวมของทั้งสองพื้นที่ในวันที่ 16 มิถุนายน 2559 ทำให้การดำเนินงานของหลักสูตรเป็นไปในแนวทางเดียวกันมากขึ้น และสามารถช่วยกันแก้ไขปัญหาได้ดีขึ้น	
--	--

เป้าหมายของปีนี้ : 3.00 คะแนน ผลการประเมินตนเองครั้งนี้ : 3.00 คะแนน
 ผลการดำเนินงาน บรรลุเป้าหมาย ไม่บรรลุเป้าหมาย

พื้นที่ตั้ง

ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (ตัวบ่งชี้ 5.4) (รายละเอียดตารางที่ 1.1-11)

ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์	รายละเอียดผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง



ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่ เป็นไปตาม เกณฑ์	รายละเอียดผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
1) อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผนติดตาม และ ทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	✓		<p>อาจารย์ประจำหลักสูตรร้อยละ 100 มีส่วนร่วมในการจัดประชุมเพื่อวางแผนการบริหารหลักสูตร เพื่อวางแผนติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร ปีการศึกษา 2558 ตามกำหนดการดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ครั้งที่ 1 ก่อนเปิดภาคการศึกษาที่ 1/2558 - ครั้งที่ 2 ก่อนเปิดภาคการศึกษาที่ 2/2558 - ครั้งที่ 3 ก่อนเปิดภาคฤดูร้อน/2558 (H-04-01 รายงานการประชุมหลักสูตร ครั้งที่1/2558) (H-04-04 รายงานการประชุมหลักสูตร ครั้งที่ 2/2558) (H-04-07 รายงานการประชุมหลักสูตร ครั้งที่ 3/2558) 	
2) มีรายละเอียดของหลักสูตรตามแบบ มคอ. 2 ที่สอดคล้องกับ กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ แห่งชาติ หรือ มาตรฐานคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา (ถ้ามี)	✓		หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว มีรายละเอียดของหลักสูตรตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ	
3) มีรายละเอียดของรายวิชาแต่ละรายละเอียด	✓		มีการจัดทำรายละเอียดของรายวิชาตามแบบ มคอ.3 และได้ นำส่งคณะกรรมการประจำหลักสูตรเพื่อตรวจสอบตามแบบตรวจ มคอ.3 และนำส่งฝ่าย	



ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่ เป็นไปตาม เกณฑ์	รายละเอียดผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
ข้อ ๑ ประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบมคอ.3 และมคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา			วิชาการและวิจัยตามกำหนดการ ก่อนเปิดภาคการศึกษา ปีการศึกษา 2558 ครบทุกรายวิชา	
4) จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบมคอ.5 และมคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	✓		มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา ตามแบบ มคอ.5 และได้จัดส่งคณะกรรมการประจำหลักสูตรเพื่อตรวจสอบตามแบบตรวจ มคอ.5 และนำส่งฝ่ายวิชาการและวิจัยตามกำหนดการ ภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดภาคการศึกษา ปีการศึกษา 2558 ครบทุกรายวิชา	
5) จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร ตาม	✓		คณะกรรมการประจำหลักสูตรมีการประชุมเพื่อจัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.7 ในวันที่ 16 มิถุนายน 2559	



ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่ เป็นไปตาม เกณฑ์	รายละเอียดผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
แบบ มคอ.7 ภายใน 60 วัน หลังสิ้นสุดปี การศึกษา				
6) มีการทวนสอบ ผลสัมฤทธิ์ของ นักศึกษาตาม มาตรฐานผล การเรียนรู้ ที่ กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของ รายวิชาที่เปิด สอนในแต่ละปี การศึกษา	✓		คณะกรรมการประจำหลักสูตรมีการ ทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตาม มาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 ของรายวิชาที่เปิดสอนในปี การศึกษา 2558	
7) มีการพัฒนา/ ปรับปรุงการ จัดการเรียน การสอน กล ยุทธ์การสอน หรือ การ ประเมินผลการ เรียนรู้ จากผล การประเมิน การดำเนินงาน ที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	✓		คณะกรรมการประจำหลักสูตรมีการ ประชุมเพื่อทบทวนการจัดการเรียนการ สอนในรายวิชาที่เปิดสอน ปีการศึกษา 2558	
8) อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้ รับ การ ปฐมนิเทศหรือ	✓		คณะกรรมการประจำหลักสูตร ได้ ประชุมเพื่อชี้แจงและให้คำแนะนำ คำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน ในหลักสูตรปีการศึกษา 2558 ให้แก่	



ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่ เป็นไปตาม เกณฑ์	รายละเอียดผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
คำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน			อาจารย์ใหม่ 1 คน	
9) อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	✓		<p>อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับการอบรมเพื่อพัฒนาทางวิชาการและวิชาชีพที่เป็นประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอน ประจำปี การศึกษา 2558 ดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ นายฉนิรินทร์ สังขดวง อบรมนักวิจัยพี่เลี้ยง ➢ นางสาวนัยนา คำกันศิลป์ อบรมการวิเคราะห์รูปแบบการพัฒนาศักยภาพอาจารย์สาขาการท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมบริการสู่การเป็นศูนย์กลางด้านการศึกษาแห่งอาเซียน ➢ นางสาวสุญาพร ส้อมตระกูล อบรมเทคนิคการเขียนหนังสือและตำรา ➢ นางฟ้าพิไล ทวีสินโสภา อบรมนักวิจัยพี่เลี้ยง ➢ นายสุชาติ อินกล้า อบรมวิเคราะห์รูปแบบการพัฒนาศักยภาพอาจารย์สาขาการท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมบริการ 	
10) จำนวนบุคลากร	-		หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยวไม่มี	



ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์	รายละเอียดผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
สนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี			บุคลากรสายสนับสนุนประจำหลักสูตร	
11) ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้ายที่มีคุณภาพหลักสูตรเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	✓		คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้ดำเนินการประเมินระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้ายที่มีต่อคุณภาพของหลักสูตร ในวันที่ 25 พฤษภาคม 2559 โดยมีระดับความพึงพอใจที่ 3.75 จากคะแนนเต็ม 5	สรุปผลการประเมินความคิดเห็นของนักศึกษา
12) ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	✓		อยู่ในระดับคะแนน 4.96 (อ้างอิงข้อมูลจากตัวบ่งชี้ที่ 2.1)	
รวมตัวบ่งชี้ในปี	11		ประเมินเพียง 11 ตัวบ่งชี้เนื่องจากตัวบ่งชี้ที่ 10 เกี่ยวข้องกับบุคลากรสายสนับสนุนซึ่งหลักสูตรฯ ไม่มีสายสนับสนุน	
จำนวนตัวบ่งชี้ที่ดำเนินการผ่านเฉพาะตัวบ่งชี้ที่ 1-5	5		5	



ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์	รายละเอียดผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
ร้อยละของตัวบ่งชี้ที่ 1-5	100		100	
จำนวนตัวบ่งชี้ในปีที่ดำเนินการผ่าน	11		11	
ร้อยละของตัวบ่งชี้ทั้งหมดในปี	100		100	

พื้นที่ขอม

ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	เป็นไปตามเกณฑ์ (✓)	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ (✗)	รายละเอียดผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
1) อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และ ทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	✓		ในปีการศึกษา 2/2558 หลักสูตรวิชาฯ ได้จัดการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด 6 ครั้ง ซึ่งมีอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมประชุม	Cim-HT 5.4-07 เอกสารการประชุม ครั้งที่ 8



ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน(Key Performance Indicators)	เป็นไปตามเกณฑ์ (✓)	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ (✗)	รายละเอียดผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
			<p>จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 โดย ครั้งที่ 1 มีรายละเอียดการประชุมดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - หัวหน้าหลักสูตรวิชาฯ แจ้งให้ที่ประชุมทราบเกี่ยวกับเรื่องการดำเนินโครงการการให้บริการทางวิชาการด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเพื่อเสริมสร้างความยั่งยืนของชุมชนบ้านท่า-บ่อโก “กิจกรรมย่อยที่ 1 การสำรวจทรัพยากรและศึกษาศักยภาพของชุมชนเพื่อสนับสนุน การจัดการท่องเที่ยวและศูนย์การเรียนรู้ระบบนิเวศป่าชายเลน คลองขนอม” - พิจารณาผู้รับผิดชอบแต่ละหมวดในการรายงานการประเมินตนเองระดับ หลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2558 รอบ 12 เดือน 	
2)	✓		หลักสูตรวิชาฯ ได้ทำการขออนุมัติหลักสูตร และได้รับอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยเมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2554	Cim-HT 5.4-08 เอกสารบันทึกข้อความ ขออนุมัติ



ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน(Key Performance Indicators)	เป็นไปตามเกณฑ์ (✓)	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ (✗)	รายละเอียดผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
				หลักสูตร
3) มีรายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	✓		รายละเอียดของรายวิชาตามแบบ มคอ.3 - ภาคการศึกษาที่ 1/2558 จำนวน 28 รายวิชาประกอบด้วยหมวดวิชาศึกษาทั่วไป 5 วิชา และหมวดวิชาเฉพาะ 23 รายวิชา - ภาคการศึกษาที่ 2/2558 จำนวน 23 วิชา ประกอบด้วย หมวดวิชาศึกษาทั่วไป 6 รายวิชา และหมวดวิชาเฉพาะ 17 รายวิชา และได้จัดทำ มคอ. 3 ครบทุกวิชา มีรายละเอียดของรายวิชาตามแบบ มคอ.4 โดยทางหลักสูตรวิชาฯ ได้มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ธุรการประจำหลักสูตรวิชาฯ รวบรวมเล่มมคอ.3,4 และจัดส่งไปยังหัวหน้าแผนกงานหลักสูตรและตำราเรียนเพื่อรายงานไปยังฝ่ายวิชาการและวิจัย	Cim-HT 5.4-09 เอกสาร มคอ.3 ทั้ง 2 ภาคการศึกษา
4) จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลัง	✓		เมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอนในแต่ละภาคการศึกษา ทางหลักสูตรวิชาฯ จะกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนรายวิชา	Cim-HT 5.4-10 เอกสาร การประชุม



ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน(Key Performance Indicators)	เป็นไปตามเกณฑ์ (✓)	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ (✗)	รายละเอียดผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
สิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา			จัดทำรายงานผลการจัดทำรายงานผลการดำเนินการรายวิชาตามแบบ มคอ. 5 - ภาคการศึกษาที่ 1/2558 จำนวน 28 รายวิชาประกอบด้วยหมวดวิชาศึกษาทั่วไป 5 วิชา และหมวดวิชาเฉพาะ 23 รายวิชา - ภาคการศึกษาที่ 2/2558 ประกอบด้วย 23 รายวิชา หมวดศึกษาทั่วไป 6 รายวิชาและหมวดวิชาเฉพาะ 17 วิชา และส่งมอบให้ประธานหลักสูตรลงนามรับรองเมื่อวันที่ 6 ก.ค.59	ครั้งที่ 13
5) จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา	✓		-ประธานแจ้งให้อาจารย์ทุกท่านจัดทำเล่ม มคอ.7	Cim-HT 5.4-11 เอกสารการประชุม ครั้งที่ 13
6) มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	✓		หลักสูตรวิชาฯ มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชาทุกรายวิชาในการประชุมกรรมการทวนสอบระดับหลักสูตร และกรรมการทวนสอบระดับคณะ ซึ่ง	Cim-HT 5.4-12 เอกสาร มคอ.3 แต่ละรายวิชา



	ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน(Key Performance Indicators)	เป็นไปตามเกณฑ์ (✓)	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ (✗)	รายละเอียดผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
				มีวิธีการทวนสอบได้แก่ การพิจารณา ระดับคะแนนเฉลี่ยตามมาตรฐานการเรียนรู้ การให้นักศึกษาประเมินตนเอง การสุ่มสัมภาษณ์นักศึกษา การกระจายของผลการเรียน	
7)	มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือ การประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	✓		<p>โครงการปฏิบัติการการโรงแรม และการท่องเที่ยว 7 โครงการย่อย ได้แก่</p> <p>โครงการย่อยที่ 1 ปฏิบัติการมัคคุเทศก์เส้นทางภาคใต้</p> <p>โครงการย่อยที่ 2 ปฏิบัติการมัคคุเทศก์เส้นทางภาคกลาง-อีสาน</p> <p>โครงการย่อยที่ 3 ปฏิบัติการมัคคุเทศก์เส้นทางภาคเหนือ</p> <p>โครงการย่อยที่ 4 ศึกษาดูงานการจัดการท่องเที่ยวโดยชุมชนอย่างยั่งยืน</p> <p>โครงการย่อยที่ 5 ศึกษาดูงานการจัดการระบบการจัดการโรงแรม</p> <p>โครงการย่อยที่ 6 สัมมนาทางการโรงแรมและการท่องเที่ยว</p> <p>โครงการย่อยที่ 7 ฝึก</p>	Cim-HT 5.4-13 เอกสารการประชุมครั้งที่ 7



	ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน(Key Performance Indicators)	เป็นไปตามเกณฑ์ (✓)	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ (✗)	รายละเอียดผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
				ปฏิบัติการดำเนินงาน	
8)	อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน	✓		อาจารย์นำถนลิน สีเขียว ได้รับการปฐมนิเทศภายในและได้รับคำแนะนำการจัดการเรียนการสอน	Cim-HT 5.4-14 เอกสารการประชุม ครั้งที่ 6
9)	อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคน ได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	✓		1. นางสาวจุฑามาศ พรหมมาเข้าร่วม โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยว เมื่อวันที่ 27-29 กุมภาพันธ์ 2559 ณ วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว โครงการแลกเปลี่ยน บุคลากรกับมหาวิทยาลัย คู่สัญญา ในระหว่างวันที่ 10-30 กรกฎาคม 2559 ณ University Sains Malaysia (USM) 2.นางสาวกฤตชญา เทพสุริวงศ์ เข้าร่วมโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยว เมื่อวันที่ 27-29 กุมภาพันธ์ 2559 ณ วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว เรียนทำขนมเบรค และเบเกอรี่ 25-29 ก.ค. 59 ร้าน My Bakery ณ	Cim-HT 5.4-15 เอกสารเดินทาง ไปราชการ



	ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน(Key Performance Indicators)	เป็นไปตามเกณฑ์ (✓)	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ (✗)	รายละเอียดผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
				<p>อำเภอชนอม</p> <p>3. นางสาวนาถนลิน สีเขียว เข้าร่วมโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยว เมื่อวันที่ 27-29 กุมภาพันธ์ 2559 ณ วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว</p> <p>ฝึกอบรมหลักสูตรค็อกเทล ในระหว่างวันที่ 16 - 17 กรกฎาคม 2559</p> <p>ณ สถาบันค็อกเทลไทย กรุงเทพมหานคร</p> <p>อาจารย์น้ำฝน จันทร์นวล โครงการผลงานวิชาการรับใช้สังคมกับการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ 29-30 ต.ค. 2558 ณ มทร.ศรีวิชัย</p> <p>5.นางสาวภริญาภรณ์ เจริญโรจนปรีชา</p> <p>โครงการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ด้านเทคนิคการสอน การประเมินผลและด้านวิชาชีพครู</p> <p>14-15 ก.ค. 59</p> <p>มทร.ศรีวิชัย</p>	
10)	จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อย	✓		ฝึกเทคนิคการเขียนหนังสือราชการระหว่างวันที่ 16-17 มิ.ย.	Cim-HT 5.4-16 เอกสาร



ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน(Key Performance Indicators)		เป็นไปตามเกณฑ์ (✓)	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ (✗)	รายละเอียดผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
	กว่าร้อยละ 50 ต่อปี			ณ ห้องประชุมชั้น 3 อาคารอำนวยการ	สรุปร่วมเข้าประชุม
11)	ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	✓		ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย / บัณฑิตใหม่ ได้ค่าเฉลี่ย 3.75	Cim-HT 5.4-17 เอกสารสรุปแบบสอบถาม
12)	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0		-	-	
รวมตัวบ่งชี้ในปี				11	
จำนวนตัวบ่งชี้ที่ดำเนินการผ่านเฉพาะตัวบ่งชี้ที่ 1-5				5	
ร้อยละของตัวบ่งชี้ที่ 1-5				100	
จำนวนตัวบ่งชี้ในปีที่ดำเนินการผ่าน				11	
ร้อยละของตัวบ่งชี้ทั้งหมดในปี				100	

หมายเหตุ : ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงานให้ประเมินตามจำนวนข้อที่ระบุใน มคอ.2 กรณีมีการเปลี่ยนแปลงจำนวนข้อหรือรายละเอียดในตัวบ่งชี้ให้แนบมติสภา

เป้าหมายของปีนี้ : ร้อยละ 80
 ผลการประเมินตนเองครั้งนี้ : ร้อยละ 100 เกณฑ์ประเมิน : ..5.00.... คะแนน
 ผลการดำเนินงาน บรรลุเป้าหมาย ไม่บรรลุเป้าหมาย

คุณภาพของการสอน

การประเมินรายวิชาที่เปิดสอนในปีที่รายงาน

รายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอน และแผนการปรับปรุงจากผลการประเมิน

(นำมาจาก มคอ5 แต่ละวิชา)

รหัส ชื่อวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดย	แผนการปรับปรุง	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง



		นักศึกษา			
		มี	ไม่มี		
08-111-101 ความรู้เบื้องต้น เกี่ยวกับ อุตสาหกรรม การโรงแรมและ การท่องเที่ยว	1/58	✓		ปรับรายงานให้เหมาะสมกับช่วงเวลา	
08-111-102 ศิลปะการ ให้บริการใน อุตสาหกรรม การโรงแรมและ การท่องเที่ยว	1/58	✓		ควรให้นักศึกษาออกดูงาน ปฏิบัติงานจริง ในสถานประกอบการ เพื่อทราบถึงปัญหา จริง	
08-113-202 หลักการ มีคหุเทศก์ เบื้องต้น	1/58	✓		ปรับรายงานให้เหมาะสมกับช่วงเวลา	
08-113-201 ภูมิศาสตร์และ การจัดการ ทรัพยากร การท่องเที่ยว	1/58	✓		ควรให้นักศึกษาออกดูงาน ปฏิบัติงานจริง ในสถานประกอบการ เพื่อทราบถึงปัญหา จริง	
08-113-307 การตลาดการ ท่องเที่ยว	1/58	✓		ควรให้นักศึกษาออกศึกษาดูงานและปรับ รายงานให้เหมาะสมกับช่วงเวลา	
08-112-204 การดำเนินงาน และการจัดการ งานแม่บ้าน	2/58	✓		ควรให้นักศึกษาออกศึกษาดูงาน	
08-112-205 การดำเนินงาน และการจัดการ ครัว	2/58	✓		ควรให้นักศึกษาออกศึกษาดูงาน	
08-111-205 เทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อ	2/58	✓		ควรให้นักศึกษาออกศึกษาดูงาน	



การโรงแรมและ การท่องเที่ยว					
08-112-310 การจัดการด้าน ภัตตาคารและ การจัดเลี้ยง	1/58	✓		ควรให้นักศึกษาออกศึกษาดูงาน	
08-113-309 การจัดงาน ประชุม นิทรรศการและ การท่องเที่ยว เพื่อเป็นรางวัล	2/58	✓		ควรให้นักศึกษาออกศึกษาดูงาน	
08-112-205 การดำเนินงาน และการจัดการ ครัว	2/58	✓		ควรให้นักศึกษาออกศึกษาดูงาน	
08-112-204 การดำเนินงาน และการจัดการ งานแม่บ้าน	2/58	✓		ควรให้นักศึกษาออกศึกษาดูงาน	
08-111-205 เทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อ การโรงแรมและ การท่องเที่ยว	2/58	✓		ควรให้นักศึกษาออกศึกษาดูงาน	
08-112-202 การดำเนินงาน และการจัดการ งานบริการส่วน หน้า	1/58	✓		เพิ่มทักษะปฏิบัติให้มากขึ้น	
08-113-216 การท่องเที่ยว อย่างยั่งยืน	1/58	✓		ปรับช่วงการทำกิจกรรมให้เหมาะสม	
08-112-203 การดำเนินงาน	1/58	✓		ไม่มี	



และบริการ				
อาหารและ				

ประสิทธิผลของกลยุทธ์การสอน

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอน และข้อมูลป้อนกลับจาก แหล่งต่าง ๆ	แนวทางแก้ไขปรับปรุง	หลักฐาน / ตารางอ้างอิง
คุณธรรมจริยธรรม			
ความรู้			
ทักษะทางปัญญา			
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ			
ทักษะการวิเคราะห์เชิง ตัวเลข การสื่อสารและการ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			

การปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่

การปฐมนิเทศเพื่อชี้แจงหลักสูตร มี ไม่มี

จำนวนอาจารย์ใหม่ 1 คน จำนวนอาจารย์ที่เข้าร่วมปฐมนิเทศ 1 คน

กิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพของอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

พื้นที่ตรง

กิจกรรมที่จัด หรือเข้าร่วม	จำนวน		สรุปข้อคิดเห็น และประโยชน์ที่ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ	หลักฐาน / ตารางอ้างอิง
	อาจารย์	บุคลากร สาย สนับสนุน		
พื้นที่ตรงไม่มีสายสนับสนุนประจำหลักสูตร				

พื้นที่ขอม

กิจกรรมที่จัด หรือเข้าร่วม	จำนวน		สรุปข้อคิดเห็น และประโยชน์ที่ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ	หลักฐาน/ ตารางอ้างอิง
	อาจารย์	บุคลากร สาย สนับสนุน		
ศึกษาดูงานโครงการการ จัดการความรู้เพื่อพัฒนา ศักยภาพบุคลากรด้านการ ท่องเที่ยว	3		สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี สามารถนำความรู้ มาพัฒนาหลักสูตรได้	Cim-HT 04-18 เอกสารรายงาน สรุปไปราชการ
ฝึกทักษะด้าน ภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสารว่าด้วยทักษะการ	4	1	สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี สามารถนำความรู้ มาพัฒนาหลักสูตรได้	Cim-HT 04-19 เอกสารรายงาน สรุป



ฟังและทักษะการพูดออกเสียงที่ถูกต้อง โดยใช้ตัวอักษรเสียงสากลหรือสัทอักษรสากลหรือ “ไอพีเอ”(IPA)” ฝึกเทคนิคการเขียนหนังสือราชการระหว่างวันที่ 16-17 มิ.ย. ณ ห้องประชุมชั้น 3 อาคารอำนวยการ				
ศึกษาดูงานโครงการการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยว	3		สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี สามารถนำความรู้มาพัฒนาหลักสูตรได้	
ฝึกทักษะด้านภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารว่าด้วยทักษะการฟังและทักษะการพูดออกเสียงที่ถูกต้อง โดยใช้ตัวอักษรเสียงสากลหรือสัทอักษรสากลหรือ “ไอพีเอ”(IPA)”	4	1	สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี สามารถนำความรู้มาพัฒนาหลักสูตรได้	

สรุปผลการประเมินตนเอง องค์กรประกอบที่ 5 : หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน	หมายเหตุ
5.1	3.00	บรรลุเป้าหมาย	4.00	
5.2	3.00	บรรลุเป้าหมาย	3.00	
5.3	3.00	บรรลุเป้าหมาย	3.00	
5.4	ร้อยละ 80	บรรลุเป้าหมาย	5.00	

หมวดที่ 5
การบริหารหลักสูตร

การบริหารหลักสูตร

ปัญหาในการบริหารหลักสูตร	ผลกระทบของปัญหาต่อสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	แนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาในอนาคต	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
--------------------------	--	--------------------------------------	----------------------

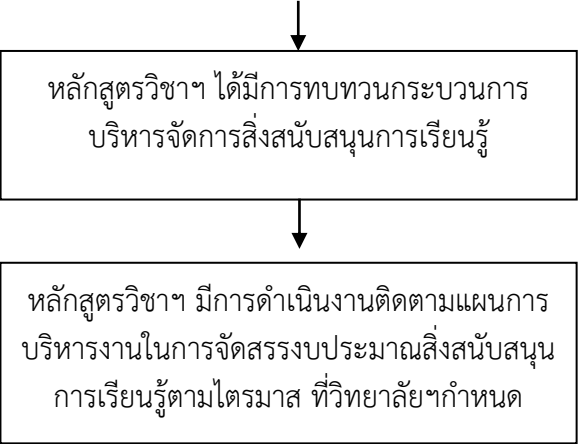


พื้นที่ของทั้งสองหน่วยงานห่างไกลกันมาก	การจัดประชุมในภาพรวมของทั้งสองพื้นที่	จัดแผนในการประชุมให้ชัดเจน	รายงานผลการประชุมในวันที่ 16 มิถุนายน 2559
--	---------------------------------------	----------------------------	--

ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ระบบกลไกและผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>➤ ระบบและกลไกสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>ความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนมีหลายประการ ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ความพร้อมทางกายภาพ เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ที่พักของนักศึกษา ฯลฯ 2) ความพร้อมของอุปกรณ์ เทคโนโลยีและสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์การเรียนการสอน ห้องสมุด หนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์ วารสาร ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น แหล่งเรียนรู้ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ <p>* สิ่งเหล่านี้ต้องมีปริมาณเพียงพอและมีคุณภาพพร้อมใช้งาน ทันสมัยโดยพิจารณาจากการดำเนินการปรับปรุงพัฒนาจากผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ โดยมีขอบเขต ดังนี้</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD A[สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้] --> B[ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้] A --> C[จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน] A --> D[กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้] B --> E["- ความพร้อมทางกายภาพ
- ความพร้อมของอุปกรณ์ เทคโนโลยี
- สิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้"] </pre> </div>	
<p>☞ ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>ระบบและกลไก</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD A[หลักสูตรวิชาฯ ประชุมเพื่อปรับระบบและกลไก และสำรวจความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้] --> B[หลักสูตรวิชาฯ พิจารณาผลการดำเนินงานและแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้] </pre> </div>	



ระบบกลไกและผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<div style="text-align: center;">  <pre> graph TD A[↓] --> B[หลักสูตรวิชาฯ ได้มีการทบทวนกระบวนการบริหารจัดการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้] B --> C[หลักสูตรวิชาฯ มีการดำเนินงานติดตามแผนการบริหารงานในการจัดสรรงบประมาณสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ตามไตรมาส ที่วิทยาลัยฯ กำหนด] </pre> </div> <p>มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมีระบบและกลไกการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. กำหนดให้หน่วยงานเขียนคำขอของงบประมาณ 2. พิจารณางบประมาณ 3. ตัดงบประมาณให้แก่หน่วยงานที่ขอ <p>มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมีระบบและกลไกการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. หลักสูตรจัดทำแบบประเมินความต้องการวัสดุอุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จากอาจารย์และนักศึกษา 2. นำผลที่ได้จากการประเมินนำเสนอต่อที่ประชุมในระดับหลักสูตรเพื่อร่วมพิจารณา 3. หลักสูตรวิชาฯ จัดทำแผนและจัดสรรงบประมาณเพื่อตอบสนองความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ 4. หลักสูตรวิชาฯ ดำเนินการจัดหาวัสดุอุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้เข้าเกณฑ์มาตรฐานของหลักสูตรวิชา <p>ในปีการศึกษา 2559 หลักสูตรวิชาฯ ดำเนินการมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ดังนี้</p> <p>(P) : หลักสูตรวิชาฯ มีแผนการบริหารจัดการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ตามระบบและกลไก ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. หลักสูตรวิชาฯ ประชุมเพื่อปรับระบบและกลไกการบริหารจัดการสิ่งสนับสนุน การเรียนรู้ 2. สำรวจความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ 	



ระบบกลไกและผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>๓. กำหนดแผนการดำเนินการจัดการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และดำเนินการตามแผนการจัดการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>(D) : 1. หลักสูตรวิชาฯ ได้มีการประชุมเพื่อพิจารณาผลการดำเนินงานและแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ปี 2558</p> <p>2. หลักสูตรวิชาฯ มีการสำรวจความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรวิชาฯ มีความต้องการวัสดุฝึกปฏิบัติงานครัว เพื่อใช้ในการเรียนการสอนวิชาปฏิบัติการปฏิบัติงานครัว - หลักสูตรวิชาฯ มีความต้องการวัสดุฝึกสำหรับใช้ผสมเครื่องต้ม เพื่อใช้ในการเรียนการสอนวิชาการดำเนินงานอาหารและเครื่องต้ม - หลักสูตรวิชาฯ ต้องการอุปกรณ์เต็นท์สนาม เพื่อใช้ในการเรียนการสอนวิชาการจัดนำเที่ยวแบบเดินป่า - หลักสูตรวิชาฯ มีความต้องการหนังสือ วารสารที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาในการเรียนการสอน เพิ่มเติม <p>3. กำหนดแผนการดำเนินการจัดการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยกำหนดแผนจากการสำรวจความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของหลักสูตรวิชาฯ และกำหนดแผนได้ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - อาจารย์ในรายวิชาที่มีความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ จัดซื้อแล้วเสนอไปยังหัวหน้าหลักสูตรวิชาฯ เป็นผู้พิจารณา <p>(C) : 1. ตามที่ดำเนินการมา พบว่า ทางวิทยาลัยฯ ได้จัดสรรงบประมาณฯ ในการจัดซื้อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ตามไตรมาส หลักสูตรวิชาฯ จึงจำเป็นต้องดำเนินการในสิ่งสำคัญในการเรียนการสอนก่อน เพื่อให้ทันต่อรายวิชาที่จะเปิดในปีการศึกษา 2559</p> <p>(A) : 1. หลักสูตรวิชาฯ มีการดำเนินงานติดตามแผนการบริหารงานในการจัดสรรงบประมาณสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ตามไตรมาส ที่วิทยาลัยฯ กำหนด</p>	
<p>☞ จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน</p> <p>มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมีระบบและกลไกต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. หลักสูตรจัดทำแบบประเมินความเพียงพอของวัสดุอุปกรณ์ และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ต่อจำนวนการเรียนการสอนทั้งอาจารย์และนักศึกษา 2. จัดหาทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์การเรียนการสอน ห้องสมุด หนังสือ ตำรา แหล่งเรียนรู้ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ ให้มีปริมาณเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษาในหลักสูตร <p>หลักสูตรวิชาฯ มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการเรียนการสอน</p>	



ระบบกลไกและผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง																														
<p>ตามรายละเอียดดังนี้</p> <p>1. อุปกรณ์ และสื่อการสอนที่สำคัญ ประกอบด้วย</p> <table border="1" data-bbox="331 622 1018 1368"> <thead> <tr> <th>ลำดับที่</th> <th>ชื่อครุภัณฑ์</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1.</td><td>เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์</td></tr> <tr><td>2.</td><td>เครื่องคอมพิวเตอร์ชนิดพกพา</td></tr> <tr><td>3.</td><td>เครื่องมัลติมีเดียโปรเจคเตอร์</td></tr> <tr><td>4.</td><td>จอรับภาพขนาดเส้นทแยงมุม ๑๐๐ นิ้ว</td></tr> <tr><td>5.</td><td>แอสเซมบลีอินเทอร์เน็ตรัสาย</td></tr> <tr><td>6.</td><td>ไมโครโฟนไร้สาย</td></tr> <tr><td>7.</td><td>โต๊ะวางคอมพิวเตอร์</td></tr> <tr><td>8.</td><td>เครื่องพิมพ์เลเซอร์สี</td></tr> <tr><td>9.</td><td>เก้าอี้ โซฟารับแขก ผ้าม่าน</td></tr> <tr><td>10.</td><td>โต๊ะเอนกประสงค์ เก้าอี้สำนักงาน</td></tr> <tr><td>11.</td><td>อุปกรณ์งานครัว</td></tr> <tr><td>12.</td><td>เตียงนอน</td></tr> <tr><td>13.</td><td>เตียงสปา</td></tr> <tr><td>14.</td><td>อุปกรณ์สำหรับใช้ผสมเครื่องดื่ม</td></tr> </tbody> </table> <p>2.ระบบสารสนเทศและห้องสมุด</p> <p>ทางวิทยาลัยฯ ได้สนับสนุน Wi-Fi ความเร็วสูงที่จัดเตรียมไว้สำหรับบริการนักศึกษา นอกจากนี้ห้องสมุดวิทยาลัยฯ ให้บริการหนังสือ ตำรา วารสาร โครงการงาน วิศวกรรม สิ่งพิมพ์อื่นๆ และสื่อทัศนวัสดุ โดยมีรายการดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - หนังสือและตำราเรียนภาษาไทย 86,000 เล่ม - หนังสือและตำราเรียนภาษาอังกฤษ 1,600 เล่ม - หนังสือและตำราเรียนที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร 442 เล่ม - วารสารต่าง ๆ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ 180 รายชื่อ - จุลสาร 92 แฟ้ม - หนังสือพิมพ์ภาษาไทย/ภาษาต่างประเทศ 15 ฉบับ <p>2. ความพร้อมด้านสถานที่</p>	ลำดับที่	ชื่อครุภัณฑ์	1.	เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์	2.	เครื่องคอมพิวเตอร์ชนิดพกพา	3.	เครื่องมัลติมีเดียโปรเจคเตอร์	4.	จอรับภาพขนาดเส้นทแยงมุม ๑๐๐ นิ้ว	5.	แอสเซมบลีอินเทอร์เน็ตรัสาย	6.	ไมโครโฟนไร้สาย	7.	โต๊ะวางคอมพิวเตอร์	8.	เครื่องพิมพ์เลเซอร์สี	9.	เก้าอี้ โซฟารับแขก ผ้าม่าน	10.	โต๊ะเอนกประสงค์ เก้าอี้สำนักงาน	11.	อุปกรณ์งานครัว	12.	เตียงนอน	13.	เตียงสปา	14.	อุปกรณ์สำหรับใช้ผสมเครื่องดื่ม	
ลำดับที่	ชื่อครุภัณฑ์																														
1.	เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์																														
2.	เครื่องคอมพิวเตอร์ชนิดพกพา																														
3.	เครื่องมัลติมีเดียโปรเจคเตอร์																														
4.	จอรับภาพขนาดเส้นทแยงมุม ๑๐๐ นิ้ว																														
5.	แอสเซมบลีอินเทอร์เน็ตรัสาย																														
6.	ไมโครโฟนไร้สาย																														
7.	โต๊ะวางคอมพิวเตอร์																														
8.	เครื่องพิมพ์เลเซอร์สี																														
9.	เก้าอี้ โซฟารับแขก ผ้าม่าน																														
10.	โต๊ะเอนกประสงค์ เก้าอี้สำนักงาน																														
11.	อุปกรณ์งานครัว																														
12.	เตียงนอน																														
13.	เตียงสปา																														
14.	อุปกรณ์สำหรับใช้ผสมเครื่องดื่ม																														



ระบบกลไกและผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>พื้นที่ขอม สำหรับห้องบรรยายและห้องปฏิบัติการ ใช้อาคารตึกอำนวยการ ประกอบด้วย</p> <p><u>อาคารเรียนรวมช่างอุตสาหกรรม</u></p> <p>ห้องบรรยาย 8201 ห้องบรรยาย 8202 ห้องบรรยาย 8203 ห้องบรรยาย 8205 ห้องบรรยาย 8303 ห้องบรรยาย 8305</p> <p><u>ห้องปฏิบัติการ</u></p> <p>ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 1 ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 2 ห้องปฏิบัติการการโรงแรม ห้องปฏิบัติการท่องเที่ยว</p> <p>ในปีการศึกษา 2559 หลักสูตรฯ ดำเนินการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน ดังนี้</p> <p>(P) : 1. หลักสูตรจัดทำแบบประเมินความเพียงพอของวัสดุอุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ต่อจำนวนการเรียนการสอนทั้งอาจารย์และนักศึกษา</p> <p>(D) : 1. เก็บรวบรวมข้อมูลจำนวนของวัสดุอุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดจนทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ทุกๆอย่าง</p> <p>(C) : 1. มีการติดตาม ประเมินผลการใช้งานวัสดุอุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>(A) : 1. มอบหมายผู้รับผิดชอบในการดูแลตรวจสอบวัสดุอุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ต่างๆในสภาพพร้อมใช้งาน</p> <p>2. จัดทำคู่มือวิธีการใช้งานวัสดุอุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดจนครุภัณฑ์ ต่างๆในห้องปฏิบัติการเรียนการสอน</p>	
<p>☞ กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>ระบบและกลไก</p>	<p>HT6.1-01 ภาพถ่าย คอมพิวเตอร์ HT6.1-02</p>



ระบบกลไกและผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<div data-bbox="373 309 1077 1014" style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-bottom: 10px;"> <p style="text-align: center;">หลักสูตรฯประชุมเพื่อดำเนินการประเมินความพึงพอใจ ของนักศึกษาและอาจารย์ที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">สำรวจความพึงพอใจในสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของ นักศึกษาและอาจารย์</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจและข้อมูลเพื่อเป็น แนวทางสำหรับพัฒนาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ใน ปีงบประมาณถัดไป</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">ประชุมเพื่อประเมินกระบวนการปรับปรุงและพัฒนาระบบ/ กลไกการบริหารจัดการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> </div> <p>มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมีระบบและกลไกต่อกระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. หลักสูตรวิชาฯ จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทั้งอาจารย์และนักศึกษา 2. สำรวจความพึงพอใจในสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ 3. รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจและข้อมูลเพื่อเป็นแนวทางสำหรับพัฒนา 4. ประชุมเพื่อประเมินกระบวนการปรับปรุงและพัฒนา <p>ในปีการศึกษา 2559 หลักสูตรวิชาฯ ดำเนินการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ดังนี้</p> <p>(P) : 1. ทางหลักสูตรวิชาฯ ประชุมเพื่อดำเนินการจัดทำแบบประเมินเพื่อสำรวจความพึงพอใจในสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยประเมินทั้งอาจารย์และนักศึกษา</p> <p>(D) : 1. เก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการประเมิน เพื่อใช้ในการพิจารณาต่อไป</p> <p>(C) : 1. หลักสูตรวิชาฯ มีการประชุมเพื่อทบทวนและหาแนวทางในการพัฒนาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ตามรายงานการประชุม</p> <p>(A) : 1. สาขาบริหารธุรกิจดำเนินการส่งแผนการปรับปรุงระบบการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของแต่ละหลักสูตรให้แก่ผู้บริหารวิทยาลัยฯ</p> <p>ผลที่ได้จากการปรับปรุงอย่างเป็นรูปธรรม ดังนี้</p> <p>มีแนวปฏิบัติที่ชัดเจนและมีหลักฐานเชิงประจักษ์ ดังนี้</p>	<p>โปรแกรมในระบบคอมพิวเตอร์</p>



ระบบกลไกและผลการดำเนินงาน		หลักฐาน/ตารางอ้างอิง						
<p>ตารางแสดงความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ประเภท</th> <th>เกณฑ์การประเมินระดับความพึงพอใจ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>อาจารย์</td> <td>3.50</td> </tr> <tr> <td>นักศึกษา</td> <td>3.47</td> </tr> </tbody> </table>		ประเภท	เกณฑ์การประเมินระดับความพึงพอใจ	อาจารย์	3.50	นักศึกษา	3.47	
ประเภท	เกณฑ์การประเมินระดับความพึงพอใจ							
อาจารย์	3.50							
นักศึกษา	3.47							
<p>มีแนวปฏิบัติที่ชัดเจนและมีหลักฐานเชิงประจักษ์ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ ปรับปรุงห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ จากเดิมมีจำนวน 40 เครื่อง ชำรุด 8 เครื่อง ดำเนินการซ่อมให้ทันในปีการศึกษา 2558 จำนวน 6 เครื่อง ปัจจุบันเครื่องคอมพิวเตอร์ฯ ใช้ได้ 38 เครื่อง ➤ การปรับปรุงโปรแกรมในคอมพิวเตอร์ฯ เพิ่มเติมระบบ Hotel Management และ Tour Management เพื่อให้ นักศึกษาสามารถนำมาใช้ในการเรียนการสอนได้อย่างทันสมัย <p>การปรับปรุงจากผลการประเมินของนักศึกษา โดยเฉพาะในเรื่องคอมพิวเตอร์ สามารถดำเนินการให้นักศึกษาได้แล้วเสร็จทันกำหนดการเปิดภาคการศึกษา และมีการตรวจสอบและซ่อมแซมเดือนละครั้ง ส่วนคอมพิวเตอร์จำนวน 2 เครื่องที่เสีย ส่งฝ่ายพัสดุของวิทยาลัยฯ ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างใหม่ในภาคการศึกษา 2559</p>								

เป้าหมายของปีนี้ : 4 คะแนน ผลการประเมินตนเองครั้งนี้ : 4 คะแนน
 ผลการดำเนินงาน บรรลุเป้าหมาย ไม่บรรลุเป้าหมาย

สรุปผลการประเมินตนเอง องค์กรประกอบที่ 6 : สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน	หมายเหตุ
6.1	4	บรรลุเป้าหมาย	4	

หมวดที่ 6
ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมิน

ข้อคิดเห็น หรือสาระจากผู้ประเมิน	ความเห็นของผู้รับผิดชอบหลักสูตร	การนำไปดำเนินการวางแผน หรือปรับปรุงหลักสูตร
หลักสูตรฯ ควรมีแผนในการบริหารหลักสูตรทั้งด้านบุคลากร เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนา	ดำเนินการปรับปรุงแผนพัฒนา	แผนพัฒนาบุคลากรและนักศึกษา



หลักสูตรในอนาคต		
-----------------	--	--

สรุปการประเมินหลักสูตร

การประเมินจากผู้สำเร็จการศึกษา (รายงานตามปีที่สำรวจ) วันที่สำรวจ 31 กรกฎาคม 2559

ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน
ควรเสริมทักษะทางด้านภาษาที่ 3 เช่น ภาษาจีน	พิจารณาให้มีการเพิ่มเติมภาษาที่สามในคราวการปรับปรุงหลักสูตร ปีการศึกษา 2560
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน ไม่มี	

หมวดที่ 7

แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร

ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนที่เสนอในรายงานของปีที่ผ่านมา

แผนดำเนินการ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ	ความสำเร็จของแผน/เหตุผลที่ไม่สามารถดำเนินการได้สำเร็จ
1 ร่างและสำรวจความต้องการผู้สนใจเข้าศึกษาต่อในหลักสูตร	ตุลาคม 2558	คณะกรรมการประจำหลักสูตร	ได้ข้อมูลจากผลการสำรวจจากผู้สนใจเข้าศึกษาต่อครบถ้วนตามแผน
จัดทำเอกสารแนวคิดหลักโดยยึดข้อมูลสำคัญจากผลสำรวจ	ตุลาคม - ธันวาคม 2558	คณะกรรมการประจำหลักสูตร	ได้เอกสารแนวคิดหลักโดยอ้างอิงจากข้อมูลของผลการสำรวจ
นำเสนอต่อสภาวิชาการของมหาวิทยาลัยและปรับปรุงแก้ไขตาม	มกราคม 2559	ประธานหลักสูตร	คณะกรรมการเสนอให้ปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำเพื่อนำเสนอต่อสภาวิชาการจนคณะกรรมการเห็นชอบ



คำแนะนำของ คณะกรรมการสภา วิชาการ จน คณะกรรมการสภา วิชาการเห็นชอบ			
จัดทำ มคอ.2	มกราคม-กุมภาพันธ์ 2559	คณะกรรมการ ประจำหลักสูตร	ได้รูปเล่มมคอ.2 ตามแผน
วิพากษ์หลักสูตร	มีนาคม 2559	คณะกรรมการ ผู้ทรงคุณวุฒิ ภายนอก	ยังไม่ถึงระยะเวลาที่กำหนด
แก้ไขตาม คำแนะนำของ ผู้ทรงคุณวุฒิ	เมษายน - มิถุนายน 2559	คณะกรรมการ ประจำหลักสูตร	ยังไม่ถึงระยะเวลาที่กำหนด
นำเสนอต่อสภา มหาวิทยาลัย	กรกฎาคม 2559 เป็น ต้นไป	ประธานหลักสูตร	

ข้อเสนอในการพัฒนาหลักสูตร

1. ข้อเสนอในการปรับโครงสร้างหลักสูตร (จำนวนหน่วยกิต รายวิชาแกน รายวิชาเลือกฯ)
.....ยังไม่ถึงกำหนดในการปรับปรุงหลักสูตร.....
2. ข้อเสนอในการเปลี่ยนแปลงรายวิชา (การเปลี่ยนแปลง เพิ่มหรือลดเนื้อหาในรายวิชา การ
เปลี่ยนแปลงวิธีการสอนและการประเมินสัมฤทธิผลรายวิชาฯ)
.....ยังไม่ถึงกำหนดในการปรับปรุงหลักสูตร.....
3. กิจกรรมการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน
.....ยังไม่ถึงกำหนดในการปรับปรุงหลักสูตร.....

แผนปฏิบัติการใหม่สำหรับปีการศึกษา.....

แผนการปฏิบัติการ	วันที่คาดว่าจะสิ้นสุดแผน	ผู้รับผิดชอบ
ปรับปรุงหน่วยฝึกปฏิบัติการด้านงานครัว	ปีการศึกษา 2559	อาจารย์ประจำ หลักสูตร
นำความรู้ ประสบการณ์ งานวิจัยและการบริการ วิชาการมาสอนประยุกต์ใช้ในชั้นเรียน	ตลอดปีการศึกษา 2559	อาจารย์ประจำ หลักสูตร



แบบรับรองความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูล

ขอรับรองว่าข้อมูลที่นำเสนอในรายงานฉบับนี้ได้มีการดำเนินการจริง

- 1. เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรนี้เพียงหลักสูตรเดียว โดยไม่ได้ประจำหลักสูตรอื่น ๆ อีก
- 2. มีประสบการณ์ผลงานวิจัย

(ระบุชื่อเจ้าของผลงาน ชื่อผลงาน ปีที่ตีพิมพ์เผยแพร่ผลงาน)

อาจารย์ประจำหลักสูตรคนหนึ่งที่

- 1 Chuangchang, P., Sangkhaduang, T. and Tongkumchum, P. (2015). Modeling Developed Land in Phuket Province of Thailand: 2000-2009. Journal of Social Sciences and Humanities .3, 42-149.
- 2 Samaae, H & Sangkhaduang, T. (2015). The Use of Melayu language by Employees of Tourism Workplaces in Sikao District. Symposium of International Languages and Knowledge, Walailak University. 94-98.

อาจารย์ประจำหลักสูตรคนที่

- 1 ฟ้าพิไล ทวีสินโสภณ .2558. นวัตกรรมการท่องเที่ยวเพื่อการจัดการท่องเที่ยวทางทะเลตรัง: กรณีศึกษา เกาะม้า เกาะกระดาน เกาะมุก และเกาะเชือก. งานประชุมวิชาการระดับชาติ “วลัยลักษณ์วิจัยทางการจัดการ ครั้งที่ 4” (WMS Management Research National Conference # 4). หน้า 87
- 2 ฟ้าพิไล ทวีสินโสภณ.2558. ศึกษาความเป็นไปได้ทางการตลาดการท่องเที่ยวตามเส้นทางอาณาจักรศรีวิชัย: กรณีศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราช จังหวัดตรัง จังหวัดพัทลุง และจังหวัดสงขลา. การประชุมวิชาการระดับชาติเวทีวิจัยมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 9 “สร้างสรรค์สังคมสู่ ประชาคมอาเซียน”. หน้า 577
- 3 ฟ้าพิไล ทวีสินโสภณ. 2558. แนวทางการพัฒนาอัตลักษณ์ทางการท่องเที่ยวในกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน เพื่อเชื่อมโยงการท่องเที่ยวสู่นานาชาติ. การประชุมวิชาการระดับชาติ SMARTS ครั้งที่ 5 . หน้า 326



อาจารย์ประจำหลักสูตรคนที่ 1 : นายธนินทร์ สังขดวง
ลายเซ็น : วันที่รายงาน 31 กรกฎาคม 2559

อาจารย์ประจำหลักสูตรคนที่ 2 : นางสาวนัยนา คำกันศิลป์
ลายเซ็น : วันที่รายงาน 31 กรกฎาคม 2559

อาจารย์ประจำหลักสูตรคนที่ 3 : นางสาวสุญาพร ส้อตระกูล
ลายเซ็น : วันที่รายงาน 31 กรกฎาคม 2559

อาจารย์ประจำหลักสูตรคนที่ 4 : นางฟ้าพิไล ทวีสินโสภากา
ลายเซ็น : วันที่รายงาน 31 กรกฎาคม 2559

อาจารย์ประจำหลักสูตรคนที่ 5 : นายสุชาติ อินกล้า
ลายเซ็น : วันที่รายงาน 31 กรกฎาคม 2559

เห็นชอบโดย : นายธนินทร์ สังขดวง (หัวหน้าสาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว)
ลายเซ็น : วันที่รายงาน 31 กรกฎาคม 2559

เห็นชอบโดย : นายสุชาติ อินกล้า (ผู้อำนวยการวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว)
ลายเซ็น : วันที่ 31 กรกฎาคม 2559



ภาคผนวก



ตารางประกอบการเก็บข้อมูลการประเมินระดับหลักสูตร

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

ตารางที่ 1.1-1 จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร (ตามที่เสนอใน มคอ. 2)

พื้นที่ตรง

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิ (ทุกระดับการศึกษา)	สาขาวิชา	ตรง/สัมพันธ์กับหลักสูตร	สำเร็จการศึกษา	
						สถาบัน	ปีที่สำเร็จ
1	นางสาวปิยภัทร อินทวิสัย	อาจารย์	ศศ.ม. ศศ.บ.	การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว อุตสาหกรรมบริการท่องเที่ยว	ตรง	มหาวิทยาลัยนเรศวร สถาบันราชภัฏสุราษฎร์ธานี	2551 2546
2	นางสาวนัยนา คำกันตศิลป์	อาจารย์	MBA. บธ.บ.	Tourism and Hospitality Management การท่องเที่ยว	ตรง	University Utara, Malaysi มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2553 2551
3	นายกนกศักดิ์ บุญเกื้อสงค์	อาจารย์	วท.ม. ศศ.บ.	การจัดการนันทนาการการท่องเที่ยว อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	ตรง	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต	2554 2547
4	นางฟ้าพิไล ทวีสินโสภา	อาจารย์	ศศ.ม. ศศ.บ.	ประวัติศาสตร์(เอเชีย) ประวัติศาสตร์	สัมพันธ์	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2548 2541
5	นายสุชาติ อินกล้า	อาจารย์	ศศ.ม. ศศ.บ.	ไทยคดีศึกษา การท่องเที่ยว	สัมพันธ์	มหาวิทยาลัยทักษิณ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล	2547 2542

พื้นที่ขอม

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	คุณวุฒิ	สาขาวิชา	ต ร ง /	สำเร็จการศึกษา
-------	----------------	---------	---------	----------	---------	----------------



		ท ำ ง วิชากร	(ทุกระดั การศึกร)		สัมพันธ์กับ หลักสูตร	สถาบัน	ปี สำเร็จ
1	นางสาวจุฑามาศ พรหมมา		ศศ.ม. ศศ.บ.	- การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว - การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว	ต ร ง กั บ หลักสูตร	- มหาวิทยาลัยนเรศวร - มหาวิทยาลัยศรีปทุม	2553 2551
2	นางสาวสิริสาสน์ พันธมณี		ศศ.ม. ศศ.บ.	- การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว - การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว	ต ร ง กั บ หลักสูตร	- มหาวิทยาลัยนเรศวร - มหาวิทยาลัยศรีปทุม	2553 2551
3	นางสาวจริญญา ศรีมณี		ศศ.ม. ศศ.บ.	- ภาษาศาสตร์ประยุกต์ - ภาษาอังกฤษ	สัมพันธ์กับ หลักสูตร	- มหาวิทยาลัย สงขลานครินทร์ - มหาวิทยาลัยทักษิณ	2551 2548
4	นางสาวกิริยาภรณ์ เจริญโรจนปรีชา		ศศ.ม. ศศ.บ.	- ไทยคดีศึกษา - ภาษาไทย	สัมพันธ์กับ หลักสูตร	- มหาวิทยาลัยทักษิณ - มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	2544 2539
5	นางสาวชุลี หมี่รักษา		บธ.บ. ศษ.ม. วท.บ.	- บัญชี - บริหารการศึกษา - พลศึกษา	สัมพันธ์กับ หลักสูตร	- วิทยาลัยศรีโสภณ - มหาวิทยาลัยรามคำแหง - มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	2551 2542 2536

ตารางที่ 1.1-2 จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร (ปัจจุบัน-กรณีมีการเปลี่ยนแปลงจาก มคอ. 2)

พื้นที่ตรง

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	คุณวุฒิ (ทุกระดั การศึกร)	สาขาวิชา	ต ร ง / สัมพันธ์กับ หลักสูตร	สำเร็จการศึกษา	
						สถาบัน	ปีที่สำเร็จ



1	นายธนินทร์ สังขดวง	อาจารย์	MBA. บธ.บ.	Tourism and Hospitality Management การท่องเที่ยว	ตรง	University Utara, Malaysi มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2553 2551
2	นางสาวนัยนา คำกันศิลป์	อาจารย์	ศศ.ม. ศศ.บ.	การจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว วัฒนธรรมศึกษา	ตรง	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	2545 2539
3	นางสาวสุญาพร ส้อตระกูล	อาจารย์	วท.ม ศศ.บ	การจัดการนันทนาการการท่องเที่ยว อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	ตรง	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต	2554 2547
4	นางฟ้าพิไล ทวีสินโสภา	อาจารย์	ศศ.ม. ศศ.บ.	ประวัติศาสตร์(เอเชีย) ประวัติศาสตร์	สัมพันธ์	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2548 2541
5	นายสุชาติ อินกล้า	อาจารย์	ศศ.ม. ศศ.บ.	ไทยคดีศึกษา การท่องเที่ยว	สัมพันธ์	มหาวิทยาลัยทักษิณ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล	2547 2542

พื้นที่খনอม

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง ทาง วิชาการ	คุณวุฒิ (ทุกระดับ การศึกษา)	สาขาวิชา	ต ร ง / สัมพันธ์กับ หลักสูตร	สำเร็จการศึกษา	
						สถาบัน	ปี ที่ สำเร็จ
1	นางสาวจุฑามาศ พรหมมา		ศศ.ม. ศศ.บ.	- การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว - การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว	ต ร ง กั บ หลักสูตร	- มหาวิทยาลัยนเรศวร - มหาวิทยาลัยศรีปทุม	2553 2551



2	นางสาวกฤตชญา เทพสุริวงค์		ศศ.ม. ศศ.ม. ศศ.บ.	- การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว - การจัดการงานสาธารณะ - การโรงแรม	ต ร ง กั บ หลักสูตร	- มหาวิทยาลัยนเรศวร - มหาวิทยาลัยรามคำแหง - มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล รัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล	2556 2548 2546
3	นางสาวนาถนลิน สีเขียว		ศศ.ม. ศศ.บ.	- การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว - การท่องเที่ยว	ต ร ง กั บ หลักสูตร	- มหาวิทยาลัยนเรศวร - มหาวิทยาลัยรังสิต	2556 2553
4	นางสาวน้ำฝน จันทน์วาล		บธ.ม. ศศ.บ. ศศ.บ.	- การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว - ภาษาจีน - ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว	ต ร ง กั บ หลักสูตร	- มหาวิทยาลัยนานาชาติแสตม पोर्ट - มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ - มหาวิทยาลัยยูนิาน	2556 2553 2552
5	นางสาวกิริฎาภรณ์ เจริญโรจนปรีชา		ศศ.ม. ศศ.บ.	- ไทยคดีศึกษา - ภาษาไทย	สัมพันธกับ หลักสูตร	- มหาวิทยาลัยทักษิณ - มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	2544 2539

ตารางที่ 1.1-3 จำนวนอาจารย์ผู้สอน ที่เป็นอาจารย์ประจำในมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2558

พื้นที่খনอม

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	คุณวุฒิ (ทุกระดับการศึกษา)	สาขาวิชา	สำเร็จการศึกษา	
					สถาบัน	ปีที่สำเร็จ
1	นางสาวจตุติมา บุญมี	อาจารย์	ศศ.ม. ศศ.บ.	การจัดการอุตสาหกรรมบริการและการ ท่องเที่ยว การท่องเที่ยว	มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล รัตนโกสินทร์	2556 2553



ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิ (ทุกระดับการศึกษา)	สาขาวิชา	สำเร็จการศึกษา	
					สถาบัน	ปีที่สำเร็จ
2	นางสาวปิยนุช ไกรเทพ	อาจารย์	ศศ.บ.	คหกรรมศาสตร์ อาหารและโภชนาการ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	2552
3	นายทวีศักดิ์ ศรีภูงา	อาจารย์	ค.บ.	จิตวิทยาการแนะแนว	วิทยาลัยครูมหาสารคาม	2537
4	นางดวงพร โสมสุข	อาจารย์	ศศ.บ.	ภาษาอังกฤษ	Aligarh Muslim University (India)	2550
5	นางสาวชูลี หมักรักษา	อาจารย์	ศษ.ม.	การบริหารการศึกษา	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	2542

ตารางที่ 1.1-11 การดำเนินงานให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพหลักสูตรและการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ประจำปีการศึกษา 2558

ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงาน	รายละเอียดผลการดำเนินงาน	สรุป		รายการหลักฐาน
		ผ่าน	ไม่ผ่าน	
1. อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงาน หลักสูตร	การประชุมครั้งที่ 1 เรื่องประธานแจ้งให้ทราบ - วันเปิดภาคการศึกษา 1/2558 คือ วันที่ 17 สิงหาคม 2558 - โครงการปฐมนิเทศนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558 คือ วันที่ 17			(CIM-HT-เอกสารการบันทึกการประชุม)



ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงาน	รายละเอียดผลการดำเนินงาน	สรุป		รายการหลักฐาน
		ผ่าน	ไม่ผ่าน	
	กรกฎาคม 2558 - กิจกรรมปรับปรุงพื้นฐานวิชาภาษาอังกฤษ คือ วันที่ 10-11 สิงหาคม 2558 - โครงการค่ายคุณธรรมส่งเสริมจริยธรรม คือวันที่ 29-30 สิงหาคม 2558 เรื่องพิจารณา - พิจารณาภาระการสอนของอาจารย์ และตารางเรียนตารางสอน ประจำภาคการศึกษาที่ 1/2558 เรื่องอื่นๆ -การจัดทำค.อ.3,4 ประจำภาคการศึกษาที่ 1/2558 ให้เสร็จสิ้นภายในวันที่ 24 กรกฎาคม 2558 - การจัดทำค.อ.5,6 ประจำภาคการศึกษาที่ 2/2557 ให้เสร็จสิ้นภายในวันที่ 10 มิถุนายน 2558 การประชุมครั้งที่ 2 เรื่องประธานแจ้งให้ทราบ -กิจกรรมโฮมรูมรวมนักศึกษา ในวันที่ 16 กันยายน 2558 ณ อาคารเฉลิมพระเกียรติ - พิธีฝึกซ้อมย่อยบัณฑิต เพื่อเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร ประจำปีการศึกษา 2557 ในระหว่างวันที่ 17-18 กันยายน 2558 ณ อาคารเฉลิมพระเกียรติ - การแข่งขันกีฬาภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ศรีวิชัยเกมส์ ครั้งที่ 10 “ใสใหญ่เกมส์ ” ในระหว่างวันที่ 2-8 พฤศจิกายน 2558 - ทางหลักสูตรวิชาฯ ได้จัดซื้อวัสดุและครุภัณฑ์ ตามงบประมาณปี 2558 คือ ผ้า และเหล้าในบางส่วนที่ใช้ในการประกอบการเรียนการสอน เรื่องเพื่อ	✓		(CIM-HT-เอกสารการบันทึกการประชุม)



ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงาน	รายละเอียดผลการดำเนินงาน	สรุป		รายการหลักฐาน
		ผ่าน	ไม่ผ่าน	
	<p>พิจารณา</p> <ul style="list-style-type: none"> - พิจารณาแผนการรับนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2559 <p>การประชุมครั้งที่ 3</p> <p>เรื่องประธานแจ้งให้ทราบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - วิทยาลัยฯ มีกำหนดการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาระดับวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2557 ในวันจันทร์ที่ 28 กันยายน 2558 <p>เรื่องเสนอเพื่อทราบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - การลาออกของอาจารย์ธิดาวรรณ เพชรรัตน์ <p>เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา</p> <ul style="list-style-type: none"> - พิจารณากำหนดแนวทาง/รูปแบบการออกแบบหลักสูตรใหม่ - พิจารณาคุณสมบัติการรับอาจารย์ประจำหลักสูตร <p>การประชุมครั้งที่ 4</p> <p>เรื่องประธานแจ้งให้ทราบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - การแนะนำการศึกษาต่อในสาขาหลักสูตรวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว ในระดับมหาวิทยาลัย จะดำเนินการในช่วงหลังสอบกลางภาค การศึกษา 1/2558 <p>เรื่องสืบเนื่อง</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้รับผิดชอบในแต่ละรายวิชาต่อจากอาจารย์ธิดาวรรณ เพชรรัตน์ - พิจารณากำหนดแนวทาง/รูปแบบการออกแบบหลักสูตรใหม่ - การติดตามเรื่องการไม่เข้าร่วมกิจกรรมโฮมรูมของนักศึกษา ในวันที่ 16 	✓		<p>(CIM-HT-เอกสารการบันทึกการประชุม)</p> <p>(CIM-HT-เอกสารการบันทึกการประชุม)</p>
		✓		



ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงาน	รายละเอียดผลการดำเนินงาน	สรุป		รายการหลักฐาน
		ผ่าน	ไม่ผ่าน	
	<p>กันยายน 2558</p> <p>เรื่องเพื่อพิจารณา</p> <ul style="list-style-type: none"> - การประมาณการรายจ่ายงบดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ 2559 - พิจารณาผู้รับผิดชอบแต่ละโครงการย่อย <p>การประชุมครั้งที่ 5</p> <p>เรื่องประธานแจ้งให้ทราบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - การลงพื้นที่ เพื่อตอบแบบประเมินความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต และแบบสอบถามกลุ่มเป้าหมาย คืออยู่ในช่วงของสัปดาห์ที่ 3 เดือนพฤศจิกายน 2558 เพื่อใช้ประกอบการจัดทำหลักสูตรใหม่ <p>เรื่องเพื่อพิจารณา</p> <ul style="list-style-type: none"> - การจัดทำและแก้ไขแบบประเมินความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต และแบบสอบถามกลุ่มเป้าหมาย <p>การประชุมครั้งที่ 6</p> <p>เรื่องประธานแจ้งให้ทราบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรวิชาฯ มีอาจารย์ใหม่เพิ่มมา 1 คน คือ อาจารย์นาถนลิน สีเขียว <p>เรื่องเพื่อพิจารณา</p> <ul style="list-style-type: none"> - พิจารณาการปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่ คือ อาจารย์นาถนลิน สีเขียว 	✓		<p>(CIM-HT-เอกสารการบันทึกการประชุม)</p> <p>(CIM-HT-เอกสารการบันทึกการประชุม)</p>



ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงาน	รายละเอียดผลการดำเนินงาน	สรุป		รายการหลักฐาน
		ผ่าน	ไม่ผ่าน	
	<p>- ผู้รับผิดชอบในแต่ละรายวิชาต่อจากอาจารย์ธิดาวรรณ เพชรรัตน์(ครั้งที่ 2)</p> <p>การประชุมครั้งที่ 7 เรื่องประธานแจ้งให้ทราบ</p> <p>- ในการทำ CDS 01 ตอนนี้หลักสูตรวิชาฯได้ดำเนินการทำเสร็จเรียบร้อยและส่งไปยัง ฝ่ายวิชาการและวิจัยรวบรวมแล้ว ในขั้นตอนต่อไปคือ รอกการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย</p> <p>- การจัดทำคำสั่งแต่งตั้งโครงการบริหารความเสี่ยง และโครงการอนุรักษ์พลังงาน ให้เจ้าหน้าที่ธุรการดำเนินการให้เรียบร้อย</p> <p>เรื่องเพื่อพิจารณา</p> <p>- พิจารณางบประมาณรายจ่ายและจำนวนนักศึกษาเข้าร่วมในแต่ละโครงการย่อยในโครงการการปฏิบัติการทางการโรงแรมและการท่องเที่ยว ประจำปีงบประมาณ 2560 (CIM-HT-เอกสารการบันทึกการประชุม)</p> <p>การประชุมครั้งที่ 8 เรื่องประธานแจ้งให้ทราบ</p> <p>- การดำเนินโครงการการให้บริการทางวิชาการฯ จะดำเนินงานในวันจันทร์ที่ 25 มกราคม 2559 เวลา 08.00-16.30 น. ณ ศูนย์การเรียนรู้ระบบนิเวศป่าชายเลนบ้านท่า-บ่อโก ให้อาจารย์ทุกท่านประชาสัมพันธ์นักศึกษาให้เข้าร่วมโครงการดังกล่าว</p> <p>เรื่องเพื่อพิจารณา</p>	√		<p>(CIM-HT-เอกสารการบันทึกการประชุม)</p> <p>(CIM-HT-เอกสารการบันทึกการประชุม)</p>



ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงาน	รายละเอียดผลการดำเนินงาน	สรุป		รายการหลักฐาน
		ผ่าน	ไม่ผ่าน	
	<ul style="list-style-type: none"> - พิจารณาผู้รับผิดชอบแต่ละหมวดในการรายงานการประเมินตนเองระดับหลักสูตรประจำปีการศึกษา 2558 รอบ 6 เดือน - พิจารณาผู้รับผิดชอบแต่ละหมวดใน มคอ.๒ เพื่อจัดทำหลักสูตรใหม่ <p>การประชุมครั้งที่ 9 เรื่องประธานแจ้งให้ทราบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - การดำเนินโครงการการให้บริการทางวิชาการฯ เสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว <p>เรื่องเพื่อพิจารณา</p> <ul style="list-style-type: none"> - พิจารณาผู้รับผิดชอบแต่ละหมวดในการรายงานการประเมินตนเองระดับหลักสูตรประจำปีการศึกษา 2558 รอบ 9 เดือน - พิจารณาคุณสมบัติเฉพาะอาจารย์ประจำหลักสูตร ตำแหน่งลูกจ้างชั่วคราว 	✓		(CIM-HT-เอกสารการบันทึกการประชุม)
2. มีรายละเอียดของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ หรือ มาตรฐานคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา (ถ้ามี)	หลักสูตรวิชาฯ ได้ทำการขออนุมัติหลักสูตร และได้รับอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยเมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2554	✓		CIM-HT -เอ ก ส า ร บั น ที่ ก ข้อความ
3. มีรายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	มีรายละเอียดของรายวิชาตามแบบ มคอ.3 <ul style="list-style-type: none"> - ภาคการศึกษาที่ 1/2558 จำนวน 28 รายวิชาประกอบด้วย หมวดวิชาศึกษาทั่วไป 5 วิชา และหมวดวิชาเฉพาะ 23 รายวิชา - ภาคการศึกษาที่ 2/2558 จำนวน 23 รายวิชาประกอบด้วย หมวดวิชาศึกษาทั่วไป 6 รายวิชา และหมวดวิชาเฉพาะ 17 รายวิชา และได้จัดทำ มคอ. 	✓		CIM-HT –เอ ก ส า ร บั น ที่ ก ข้อความการนำเสนอ มคอ.3,4



ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงาน	รายละเอียดผลการดำเนินงาน	สรุป		รายการหลักฐาน
		ผ่าน	ไม่ผ่าน	
	3 ครบทุกวิชา รายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม มคอ.4 ภาคการศึกษาที่ 2/2558 จำนวน 1 รายวิชา คือ หมวดวิชาเฉพาะ และได้จัดทำ มคอ.4 เรียบร้อยแล้ว			
4. จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 60 วันหลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	รายงานผลการดำเนินการของรายวิชาตามแบบ มคอ.5 - ภาคการศึกษาที่ 1/2558 จำนวน 28 รายวิชาประกอบด้วย หมวดวิชาศึกษาทั่วไป 5 รายวิชา และหมวดวิชาเฉพาะ 23 รายวิชาและส่งมอบให้ประธานหลักสูตรลงนามรับรองเมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2559 ภายในเวลา 30 วันหลังสิ้นสุดภาคการศึกษา - ภาคการศึกษาที่ 2/2558 ยังไม่สิ้นภาคการศึกษา	✓		CIM-HT- เอกสารบันทึกข้อความการจัดส่ง มคอ.5 และ มคอ.6
5. จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วันหลังปีการศึกษา	ยังไม่สิ้นปีการศึกษา 2558			
6. มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	หลักสูตรวิชาฯ มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชาทุกรายวิชาในการประชุมกรรมการทวนสอบระดับหลักสูตร และกรรมการทวนสอบระดับคณะ ซึ่งมีวิธีการทวนสอบได้แก่ การพิจารณาระดับคะแนนเฉลี่ยตามมาตรฐานการเรียนรู้ การให้นักศึกษาประเมินตนเอง การสุ่มสัมภาษณ์นักศึกษา การกระจายของผลการเรียน	✓		CIM-HT-เอกสารการบันทึกการประชุม
7. มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการ	มีการดำเนินการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนจากผลการประเมินในปีที่			



ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงาน	รายละเอียดผลการดำเนินงาน	สรุป		รายการหลักฐาน
		ผ่าน	ไม่ผ่าน	
สอน กลยุทธ์การสอน หรือการประเมินผล การเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	แล้วในการเขียนมคอ.3 ร่วมกันระหว่างสองพื้นที่			
8. อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้รับการ ปรุมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการ เรียนการสอน	มีการจัดอบรมให้แก่อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคนใหม่			
9. อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนได้รับการ พัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	1. อาจารย์จุฑามาศ พรหมมา ไปพัฒนา โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ทางการท่องเที่ยว วันที่ 27-29 กุมภาพันธ์ 2559 2. อาจารย์นาถนลิน สีเขียว ไปพัฒนา โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ทางการท่องเที่ยว วันที่ 27-29 กุมภาพันธ์ 2559 3. อาจารย์กฤตชญา เทพสุริวงค์ ไปพัฒนา โครงการพัฒนาศักยภาพ บุคลากรทางท่องเที่ยว วันที่ 27-29 กุมภาพันธ์ 2559 4) ส่วนอาจารย์อีก 2 ท่าน ทางหลักสูตรวิชาฯ ให้ไปพัฒนาตนเองในช่วงปิด ภาคเรียน	✓		CIM-HT- เอกสารเข้าร่วม โครงการ
10. จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/ หรือวิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี				
11. ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปี สุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพ	ผลการประเมินอยู่ในระดับ 3.75			



ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงาน	รายละเอียดผลการดำเนินงาน	สรุป		รายการหลักฐาน
		ผ่าน	ไม่ผ่าน	
หลักสูตร เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0				
12. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	ผลการประเมินอยู่ในระดับ 4.96			

องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต

ตารางที่ 2.2-2 บทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ ปีการศึกษา (ค่าน้ำหนัก 0.20)

ลำดับที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน / ตารางประกอบ
บทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ				
1	ฟ้าพิไล ทวีสินโสภณ .2558. นวัตกรรมการท่องเที่ยวเพื่อการจัดการท่องเที่ยวทางทะเลตรง: กรณีศึกษา เกาะม้า เกาะกระดาน เกาะมุก และเกาะเชือก.	ฟ้าพิไล ทวีสินโสภณ	งานประชุมวิชาการระดับชาติ “วลัยลักษณ์วิจัยทางการจัดการ ครั้งที่ 4” (WMS Management Research National Conference # 4). หน้า 87	Proceedings
2	ฟ้าพิไล ทวีสินโสภณ.2558. ศึกษาความเป็นไปได้ทางการตลาดการท่องเที่ยวตามเส้นทางอาณาจักรศรีวิชัย: กรณีศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราช จังหวัดตรัง จังหวัดพัทลุง และจังหวัดสงขลา.	ฟ้าพิไล ทวีสินโสภณ	การประชุมวิชาการระดับชาติเวทีวิจัยมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 9 “สร้างสรรค์สังคมสู่ประชาคมอาเซียน”. หน้า 577	Proceedings



ลำดับที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน / ตาราง ประกอบ
3	ฟ้าพิไล ทวีสินโสภา. 2558. แนวทางการพัฒนาอัตลักษณ์ทางการท่องเที่ยวในกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน เพื่อเชื่อมโยงการท่องเที่ยวสู่นานาชาติ.	ฟ้าพิไล ทวีสินโสภา	การประชุมวิชาการระดับชาติ SMARTS ครั้งที่ 5 หน้า 326	Proceedings

ตารางที่ 2.2-3 บทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ ปีการศึกษา (ค่าน้ำหนัก 0.40)

ลำดับที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน / ตาราง ประกอบ
บทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ				
1	Samaae, H & Sangkhaduang, T. (2015). The Use of Melayu language by Employees of Tourism Workplaces in Sikao District.	ธนิษฐ์ สังขดวง	Symposium of International Languages and Knowledge, Walailak University. 94 - 98..	



ตารางที่ 2.2-4 บทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลScopus (ค่าน้ำหนัก 1.00)

ลำดับที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน / ตาราง ประกอบ
1	Chuangchang, P., Sangkhaduang, T. and Tongkumchum, P. (2 0 1 5). Modeling Developed Land in Phuket Province of Thailand: 2000-2009.	ธนิษฐ์ สังขดวง	Journal of Social Sciences and Humanities .3, 42-149.	



องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์

ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์

ตารางที่ 4.2-1 บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ ปีปฏิทิน 2558 (ค่าน้ำหนัก 0.20)

ลำดับที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน / ตาราง ประกอบ
บทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ				
1	ฟ้าพิไล ทวีสินโสภา .2558. นวัตกรรมการท่องเที่ยวเพื่อการจัดการท่องเที่ยวทางทะเลตรัง: กรณีศึกษา เกาะม้า เกาะกระดาน เกาะมุก และเกาะเชือก.	ฟ้าพิไล ทวีสินโสภา	งานประชุมวิชาการระดับชาติ “วลัยลักษณ์วิจัยทางการจัดการ ครั้งที่ 4” (WMS Management Research National Conference # 4). หน้า 87	Proceedings
2	ฟ้าพิไล ทวีสินโสภา.2558. ศึกษาความเป็นไปได้ทางการตลาดการท่องเที่ยวตามเส้นทางอาณาจักรศรีวิชัย: กรณีศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราช จังหวัดตรัง จังหวัดพัทลุง และจังหวัดสงขลา.	ฟ้าพิไล ทวีสินโสภา	การประชุมวิชาการระดับชาติเวทีวิจัยมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 9 “สร้างสรรค์สังคมสู่ประชาคมอาเซียน”. หน้า 577	Proceedings

ตารางที่ 4.2-2 บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ และผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตรปีปฏิทิน 2558 (ค่าน้ำหนัก 0.40)



ลำดับที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม้ฉบับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน / ตาราง ประกอบ
บทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ				
1	Samaae, H & Sangkhaduang, T. (2015). The Use of Melayu language by Employees of Tourism Workplaces in Sikao District.	ธนิษฐ์ สังขดวง	Symposium of International Languages and Knowledge, Walailak University. 94 - 98..	

ตารางที่ 4.2-3 บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล Scopus (ค่าน้ำหนัก 1.00)



ลำดับที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน / ตาราง ประกอบ
บทความวิจัยที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล Scopus				
1	Chuangchang, P., Sangkhaduang, T. and Tongkumchum, P. (2 0 1 5). Modeling Developed Land in Phuket Province of Thailand: 2000-2009.	ธนิษฐ์ สังขดวง	Journal of Social Sciences and Humanities .3, 42-149.	



ส่วนสรุปผลการประเมิน และทิศทางการพัฒนา

สรุปผลการประเมิน

ตารางที่ A ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนนประเมิน ของหลักสูตร วิชาการโรงแรม และการ ท่องเที่ยว
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%) หรือ สัดส่วน)	
องค์ประกอบที่ 1				
ตัวบ่งชี้ 1.1	ผ่าน			ไม่ผ่าน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต				
ตัวบ่งชี้ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	4.20	317.44 64	87.50	4.96
ตัวบ่งชี้ 2.2 (ปริญญาตรี) บัณฑิตปริญญาตรีที่ ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	3.75	68*100 69	98.5	4.90
ตัวบ่งชี้ 2.2 (ปริญญาโท) ผลงานของนักศึกษา และผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทที่ ได้รับ การตีพิมพ์และหรือเผยแพร่	-	- -	-	-
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา				
ตัวบ่งชี้ 3.1 การรับนักศึกษา	3	-	4	4
ตัวบ่งชี้ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษา	3	-	4	4
ตัวบ่งชี้ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	3		3	3
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์				
ตัวบ่งชี้ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	3	-	4	4
ตัวบ่งชี้ 4.2 คุณภาพอาจารย์	1.6	-	1.67	1.67
ตัวบ่งชี้ 4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำ หลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	-	- -	0	0
ตัวบ่งชี้ 4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ประจำ หลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ		- -	0	0
ตัวบ่งชี้ 4.2.3 ผลงานวิชาการของอาจารย์ ประจำหลักสูตร		2.00*100 5	5	5
ตัวบ่งชี้ 4.2.4 จำนวนบทความของอาจารย์ ประจำหลักสูตรปริญญาเอกที่ได้รับการอ้างอิง ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติต่อจำนวน อาจารย์ประจำหลักสูตร	-	- -	-	-
ตัวบ่งชี้ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	3		4	4



ตารางที่ A ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนนประเมิน ของหลักสูตร วิชาการโรงแรม และการ ท่องเที่ยว
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)	
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน				
ตัวบ่งชี้ 5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร	3		4	4
ตัวบ่งชี้ 5.2 การวางระบบ ผู้สอนและ กระบวนการจัดการเรียนการสอน	3		3	3
ตัวบ่งชี้ 5.3 การประเมินผู้เรียน	3		3	3
ตัวบ่งชี้ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตาม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ	3.50	ร้อยละ 100	5	5
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้				
ตัวบ่งชี้ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3		4	4
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้				3.81

ตารางที่ B การวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์ประกอบที่	คะแนนผ่าน	จำนวนตัวบ่งชี้	I ปัจจัยนำเข้า	P กระบวนการ	O ผลลัพธ์	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน 0.01–2.00 ระดับคุณภาพ น้อย 2.01–3.00 ระดับคุณภาพ ปานกลาง 3.01–4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01–5.00 ระดับคุณภาพดี มาก
1 : การกำกับมาตรฐาน	ผ่านการประเมิน						หลักสูตรได้มาตรฐาน



2 : บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวบ่งชี้ใน องค์ประกอบที่ 2 -6	2	-	-	4.93	4.93	ระดับคุณภาพดีมาก
3 : นักศึกษา		3	3.67	-	-	3.67	ระดับคุณภาพดี
4 : อาจารย์		3	3.22	-	-	3.22	ระดับคุณภาพดี
5 : หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน		4	4.00	3.67	-	3.75	ระดับคุณภาพดี
6 : สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้		1	-	4.00	-	4.00	ระดับคุณภาพดี
รวม		13	7	4	2		
ผลการประเมิน		3.52	3.75	4.93	3.81	ระดับคุณภาพดี	
		ระดับ คุณภาพดี	ระดับ คุณภาพดี	ระดับ ดีมาก			

