



มคอ.3 รายละเอียดของรายวิชา

รหัสวิชา 08-113-202 ชื่อวิชา หลักการมัคคุเทศก์เบื้องต้น
(Basic Guiding Principle)
หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต
หมวดวิชา เฉพาะกลุ่มวิชาชีพบังคับการท่องเที่ยว

ผู้รับผิดชอบรายวิชา อาจารย์สุชาติ อินกล้า
สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว
วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ

สารบัญ

	หน้า
หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	1
หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์	2
หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ	2
หมวดที่ 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา	4
หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล	7
หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	11
หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา	12

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
วิทยาเขต / คณะ / สาขา	วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว (พื้นที่ต่ง) วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ (พื้นที่ขอนแก่น)

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- รหัสและชื่อวิชา**
08-113-202 หลักการมัคคุเทศก์เบื้องต้น
Basic Guiding Principle
- จำนวนหน่วยกิต**
3 หน่วยกิต 3(2-2-5)
- หลักสูตรและประเภทของรายวิชา**
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว เป็นวิชาชีพบังคับกับการท่องเที่ยว
- อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน**
อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อาจารย์สุชาติ อินกล้า
อาจารย์ผู้สอน อาจารย์จุฑามาศ พรหมมา
- ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน**
ภาคการศึกษาที่ 1 / 2559 ชั้นปีที่ 2 (พื้นที่ต่ง)
ภาคการศึกษาที่ 1 / 2559 ชั้นปีที่ 2 (พื้นที่ขอนแก่น)
- รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite)**
ไม่มี
- รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisite)**
ไม่มี
- สถานที่เรียน**
วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว (พื้นที่ต่ง)
วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ (พื้นที่ขอนแก่น)
- วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด**
วันที่ 16 เดือน มิถุนายน ปี 2559

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

1. มีความรู้ เข้าใจเกี่ยวกับความรู้เบื้องต้นในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว องค์ประกอบพื้นฐานของงานมัคคุเทศก์
2. มีความรู้ เข้าใจและสามารถนำคุณลักษณะ บทบาท หน้าที่ และจรรยาบรรณของมัคคุเทศก์ หลักการนำชมสถานที่ท่องเที่ยวมาประยุกต์ใช้ในธุรกิจท่องเที่ยวได้
3. มีความรู้และเข้าใจในการวางแผนและการคิดรายการนำเที่ยว
4. สามารถนำชมสถานที่ท่องเที่ยว วางแผนและคิดรายการนำเที่ยวได้

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา / ปรับปรุงรายวิชา

เพื่อให้สอดคล้องกับประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่องมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี พ.ศ.2552 โดยที่เป็นการสมควรกำหนดกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาให้สถาบันอุดมศึกษาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตรระดับปริญญาตรี สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว องค์ประกอบพื้นฐานของงานมัคคุเทศก์ คุณลักษณะ บทบาท หน้าที่ และจรรยาบรรณของมัคคุเทศก์ หลักการนำชมสถานที่ท่องเที่ยว การวางแผน และการคิดรายการนำเที่ยว

Basic knowledge tourism industry; basic elements of the tour guides; characteristic, role and ethics of guides; principle of the audience for tourist attractions; planning and operation tour of program.

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	ปฏิบัติ	การศึกษาด้วยตนเอง	สอนเสริม
บรรยาย 30 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา	ปฏิบัติ 30 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา	การศึกษาด้วยตนเอง 5 ชั่วโมงต่อสัปดาห์	สอนเสริมตามความต้องการของนักศึกษาหรือตามความเหมาะสม

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

การดำเนินงาน วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว (พื้นที่ตรัง)

อาจารย์สุชาติ อินกล้า วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 09.00-16.30 น. ณ ห้องสาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว ให้คำปรึกษาผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ 081-787-1463

การดำเนินงาน วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ (พื้นที่ขอนแก่น)

อาจารย์จุฑามาศ พรหมมา วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 09.00-16.30 น. ณ ห้องสาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว อาคารอำนวยการ ให้คำปรึกษาผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ 084-330-9981, อีเมล

juthamas.p@mutsv.ac.th

4. แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรรายวิชา
(Curriculum Mapping)

1. คุณธรรม จริยธรรม							2. ความรู้								3. ทักษะทาง ปัญญา				4. ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ						5. ทักษะการ วิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและ การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ			
1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4
	○	●	●				●	○							○		●		●	○					○		●	○

● ความรับผิดชอบหลัก ○ ความรับผิดชอบรอง

5. แผน การบูรณาการ โครงการบริการวิชาการกับการเรียนการสอน (ถ้ามี)

(บูรณาการ คือ กิจกรรมการเรียนการสอน ที่ดำเนินการ ก่อนหรือพร้อม กับการดำเนินโครงการบริการ
วิชาการ

ข้อมูลโครงการบริการวิชาการ	รายละเอียดแผนการบูรณาการ
1.ชื่อโครงการ:	1. ประเด็นที่นำมาบูรณาการ:
.....	2. หัวข้อที่สอน/กิจกรรมที่สอน/ประเด็นเรื่อง:
2.วันที่ดำเนินโครงการ:
	3. รายละเอียด:

	4. รายชื่อผู้สอน:
	5. สัปดาห์ที่สอน:

6. แผน การนำความรู้และประสบการณ์จากโครงการบริการวิชาการมาพัฒนาการเรียนการสอน (ถ้ามี)

(พัฒนา คือ กิจกรรมการเรียนการสอนและการวิจัยที่ดำเนินการ หลัง จากการทำเนิโครงการบริการวิชาการเสร็จสิ้นแล้ว และเสร็จสิ้นภายในปีการศึกษานั้น)

ข้อมูลโครงการบริการวิชาการ		รายละเอียดแผน การพัฒนาการเรียนการสอน
1. ชื่อโครงการ:		1. ประเด็นที่นำมาพัฒนาการเรียนการสอน:
.....	
2. วันดำเนินโครงการ :
3. ผลการประเมิน :		2. หัวข้อที่สอน/กิจกรรมที่สอน/ประเด็นเรื่อง:
ประเด็น	ร้อยละ
1. ด้านความพึงพอใจ
2. ด้านความรู้ความเข้าใจ	3. รายละเอียด:
3. ด้านการนำความรู้และ ประสบการณ์ไปใช้ประโยชน์
	
	
	
	
	
		4. รายชื่อผู้สอน:
		5. สัปดาห์ที่สอน:

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

- 1.1.2 มีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพและแสดงออกซึ่งคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานและการปฏิบัติตนต่อผู้อื่นอย่างสม่ำเสมอ
- 1.1.3 มีความรับผิดชอบในหน้าที่เป็นสมาชิกที่ดีและมีส่วนรวมในกิจกรรมเพื่อการพัฒนา มีภาวะผู้นำและเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น
- 1.1.4 มีวินัยในการทำงานและปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กรและสังคม

1.2 วิธีสอน

- 1.2.2 กำหนดงานเป็นกลุ่มย่อย เน้นความมีส่วนร่วม และแสดงความคิดเห็น
- 1.2.3 จัดกิจกรรมส่งเสริมให้เกิดจิตสำนึกในการมีคุณธรรม จริยธรรม
- 1.2.4 ให้การยกย่องชมเชยผู้ที่มีความซื่อสัตย์ เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดี

1.3 วิธีการประเมินผล

- 1.3.2 ประเมินจากผลงานกลุ่มและความมีส่วนร่วมในการนำเสนอผลงาน
- 1.3.3 จำนวนการเข้าร่วมกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์หรือกิจกรรมสาธารณประโยชน์ต่างๆ
- 1.3.4 ความเอื้อเฟื้อหรือความมีน้ำใจต่อเพื่อนและครูอาจารย์

2. ความรู้

2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

- 2.1.1 มีความรู้ในสาขาวิชาการท่องเที่ยวและสาขาวิชาการโรงแรมทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ
อย่างกว้างขวางเป็นระบบเป็นสากลและทันสมัยต่อสถานการณ์โลก
- 2.1.2 มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ต่างๆที่เกี่ยวข้อง

2.2 วิธีสอน

- 2.2.1 มีความรู้ในสาขาวิชาการท่องเที่ยวและสาขาวิชาการโรงแรมทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติอย่าง
กว้างขวางเป็นระบบเป็นสากลและทันสมัยต่อสถานการณ์โลก
- 2.2.2 จัดให้มีการเรียนรู้จากสถานการณ์จริงโดยการศึกษาดูงานหรือเชิญผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ตรง
มาเป็นวิทยากรพิเศษ

2.3 วิธีการประเมินผล

- 2.3.1 การทดสอบย่อย
- 2.3.2 การสอบกลางภาคเรียนและปลายภาคเรียน

3. ทักษะทางปัญญา

3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

- 3.1.1 มีความสามารถประมวลและศึกษาข้อมูลเพื่อวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและความขัดแย้ง
รวมทั้งหาแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสมทั้งเชิงกว้างและเชิงลึก
- 3.1.3 มีความสามารถประยุกต์ใช้นวัตกรรมจากภาคธุรกิจและจากศาสตร์อื่นๆที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนา
ทักษะการทำงานให้เกิดประสิทธิผล

3.2 วิธีการสอน

- 3.2.1 กรณีศึกษาทางการโรงแรมและการท่องเที่ยว โครงการงานวิจัย และกำหนดให้นักศึกษา
วางแผนการทำงานเป็นทีม
- 3.2.3 มีการอภิปรายเพื่อสรุปประเด็นผลการศึกษาและปัญหาที่เกิดขึ้น รวมทั้งการเสนอแนว
ทางการแก้ไข

3.3 วิธีการประเมินผล

- 3.1.1 ประเมินจากการนำเสนอโครงการ รายงานการวิจัย อภิปรายกรณีศึกษา
- 3.3.3 ประเมินจากผลงานและการปฏิบัติงานของนักศึกษา

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องการ

- 4.1.1 ความสามารถในการปฏิบัติและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายตามหน้าที่และ บทบาทของตน
ในกลุ่มงานได้อย่างเหมาะสมรวมทั้งมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือ ผู้ร่วมงานและแก้ไข ปัญหาในกลุ่ม
- 4.1.2 มีความสามารถในการพัฒนาตนเอง และพัฒนาวิชาชีพให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง
และตรงตามมาตรฐานสากล

4.2 วิธีการสอน

- 4.2.1 มอบหมายงานที่ต้องใช้การติดต่อประสานงานกับบุคคลอื่น ๆ ทั้งภายในและภายนอก
สถาบันการศึกษา
- 4.2.2 มีการมอบหมายงานที่ต้องใช้ทักษะด้านการสื่อสารระหว่างบุคคลทั้งภายในสถาบันการศึกษาและ
ภายนอกสถาบันการศึกษา

4.3 วิธีการประเมินผล

- 4.3.1 ประเมินจากพฤติกรรมในการทำกิจกรรมระหว่างนักศึกษาในกลุ่ม
- 4.3.1 ประเมินจากผลงานของนักศึกษาทั้งรายบุคคลและรายกลุ่ม

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

- o5.1.1 มีความสามารถในการใช้ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศในการฟังการพูดการอ่านการเขียนและการสรุปประเด็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 5.1.3 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสารรู้จักเลือกรูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับเรื่องและผู้ฟังที่แตกต่างได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- o5.1.4 มีความสามารถในการใช้เทคนิคพื้นฐานทางคณิตศาสตร์และสถิติในการประมวล ความหมายและการวิเคราะห์ข้อมูล

5.2 วิธีการสอน

- 5.2.1 จัดกิจกรรมการเรียนรู้ในรายวิชาต่าง ๆ ให้นักศึกษาได้วิเคราะห์สถานการณ์จำลองหรือสถานการณ์เสมือนจริง และนำเสนอแนวทางแก้ปัญหาที่เหมาะสม
- 5.2.3 มีการนำเสนอผลงานด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

5.3 วิธีการประเมินผล

- 5.3.1 ประเมินจากการอธิบายหลักการเข้าถึงข้อมูลด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 5.3.3 ประเมินจากผลงานและการนำเสนอผลงานด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 5.3.4 ประเมินจากการทดสอบ

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง ท-ป	กิจกรรมการเรียน การสอน สื่อที่ใช้(ถ้ามี)	ผู้สอน
1	-ชี้แจงกิจกรรมการเรียนการสอน ทำความเข้าใจกันระหว่างนักศึกษากับ อาจารย์เพื่อสร้างบรรยากาศในการ เรียนรู้ของรายวิชานี้ -ชี้แจงกิจกรรมการเก็บเส้นทางภาคใต้ -นักศึกษาร่วมกันจัดตั้งบริษัททัวร์ จำลอง -กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ -กำหนดเส้นทางภาคใต้	4-4	- แนะนำรายวิชา การแบ่ง คะแนน กิจกรรม เอกสาร ประกอบการสอน -ชี้แจงการเก็บเส้นทางภาค ท่องเที่ยว -ทดสอบก่อนเรียน	อ.สุชาติ อินกล้า อ.จุฑามาศ พรหมมา
2-3	บทที่ 1 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ มัตคฺเทศก์ - ความหมายของมัตคฺเทศก์ - ประวัติความเป็นมาของอาชีพ มัตคฺเทศก์ - ความสำคัญของมัตคฺเทศก์ - โอกาสและความสำคัญของอาชีพ มัตคฺเทศก์ - แนวโน้มของอาชีพมัตคฺเทศก์ใน อนาคต	4-4	กิจกรรม - การบรรยาย - ยกตัวอย่างประกอบ - ถาม-ตอบ - แลกเปลี่ยนความรู้ ระหว่างผู้เรียนกับผู้สอน สื่อการสอน - PowerPoint Presentation	อ.สุชาติ อินกล้า อ.จุฑามาศ พรหมมา
4-5	บทที่ 2 คุณสมบัติ มารยาท การ วางตัวและจรรยาบรรณของมัตคฺเทศก์ - ประเภทของมัตคฺเทศก์ - คุณสมบัติของมัตคฺเทศก์ - มารยาทการวางตัวของมัตคฺเทศก์ - สิ่งที่มัตคฺเทศก์ควรปฏิบัติ - สิ่งที่มัตคฺเทศก์ควรละเว้น - จรรยาบรรณของมัตคฺเทศก์	4-4	กิจกรรม - การบรรยาย - ยกตัวอย่างประกอบ - ถาม-ตอบ - แลกเปลี่ยนความรู้ ระหว่างผู้เรียนกับผู้สอน สื่อการสอน - PowerPoint Presentation	อ.สุชาติ อินกล้า อ.จุฑามาศ พรหมมา

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การสอน สื่อที่ใช้(ถ้ามี)	ผู้สอน
----------------	-------------------	------------------	---------------------------------------------	--------

		ท-ป		
6-7	บทที่ 3 บทบาท หน้าที่ ความสามารถในการเป็นผู้นำเที่ยว -บทบาทของมัคคุเทศก์ -การปฏิบัติหน้าที่นำเที่ยว ภายในประเทศ -การปฏิบัติหน้าที่นำเที่ยวไป ต่างประเทศ -การทำหน้าที่หัวหน้าทัวร์ชาวไทย -เทคนิคการนำเที่ยวเฉพาะสถานที่ -ความสามารถในการพูดบนรถ -อารมณ์ขันกับการนำเที่ยว -ศิลปะการสร้างความประทับใจ งานมัคคุเทศก์	4-4	กิจกรรม - การบรรยาย - ยกตัวอย่างประกอบ - ถาม-ตอบ - แลกเปลี่ยนความรู้ ระหว่างผู้เรียนกับผู้สอน สื่อการสอน - PowerPoint Presentation	อ.สุชาติ อินกล้า อ.จุฑามาศ พรหมมา
8	บทที่ 4 การวางแผนและการแก้ไข ปัญหาในการนำเที่ยว -การวางแผนเรื่องเส้นทางและ ข้อมูลในการนำเที่ยว -การวางแผนเรื่องเวลาในการนำ เที่ยว -การวางแผนเรื่องค่าใช้จ่ายในการ นำเที่ยว -การวางแผนเรื่องกิจกรรมในการ นำเที่ยว -ปัญหาในงานมัคคุเทศก์ -ตัวอย่างปัญหาในการนำเที่ยวและ วิธีป้องกันแก้ไข	2-2	กิจกรรม - การบรรยาย - ยกตัวอย่างประกอบ - ถาม-ตอบ - แลกเปลี่ยนความรู้ ระหว่างผู้เรียนกับผู้สอน สื่อการสอน - PowerPoint Presentation	อ.สุชาติ อินกล้า อ.จุฑามาศ พรหมมา
9	สอบกลางภาค			

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง ท-ป	กิจกรรมการเรียน การสอน สื่อที่ใช้(ถ้ามี)	ผู้สอน
----------------	-------------------	-------------------------	---------------------------------------------	--------

10	บทที่ 5 การปฐมพยาบาล -การให้ความปลอดภัย นักท่องเที่ยว -การปฏิบัติตนเพื่อความปลอดภัย ในการท่องเที่ยว	2-2	กิจกรรม - การบรรยาย - ยกตัวอย่างประกอบ - ถาม-ตอบ - แลกเปลี่ยนความรู้ ระหว่างผู้เรียนกับผู้สอน สื่อการสอน - PowerPoint Presentation	อ.สุชาติ อินกล้า อ.จุฑามาศ พรหมมา
11-12	บทที่ 6 มัคคุเทศก์กับนักท่องเที่ยว -ประเภทของนักท่องเที่ยว -การแบ่งกลุ่มนักท่องเที่ยว -ปัจจัยที่ทำให้นักท่องเที่ยวมีความ ต่าง -บุคลิกลักษณะของนักท่องเที่ยว แต่ละประเทศ -การศึกษาพฤติกรรมเพื่อเข้าใจชน ชาติอื่น -ภาพรวมพฤติกรรมนักท่องเที่ยว แต่ละภูมิภาค -แนวปฏิบัติทั่วไปของมัคคุเทศก์ที่ พึงบอกกล่าวต่อนักท่องเที่ยว -ข้อควรแนะนำของมัคคุเทศก์ที่ พึงบอกกล่าวต่อนักท่องเที่ยว	4-4	กิจกรรม - การบรรยาย - ยกตัวอย่างประกอบ - ถาม-ตอบ - แลกเปลี่ยนความรู้ ระหว่างผู้เรียนกับผู้สอน สื่อการสอน - PowerPoint Presentation	อ.สุชาติ อินกล้า อ.จุฑามาศ พรหมมา

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง ท-ป	กิจกรรมการเรียน การสอน สื่อที่ใช้(ถ้ามี)	ผู้สอน
13-14	บทที่ 7 ระเบียบ ขั้นตอน และพิธี การตรวจคนเข้าออกประเทศ -การตรวจคนเข้าเมือง -พิธีทางศุลกากร -พิธีการเดินทางเข้าออกประเทศ	2-2	กิจกรรม - การบรรยาย - ยกตัวอย่างประกอบ - ถาม-ตอบ - แลกเปลี่ยนความรู้ ระหว่างผู้เรียนกับผู้สอน สื่อการสอน - PowerPoint Presentation	อ.สุชาติ อินกล้า อ.จุฑามาศ พรหมมา
15	บทที่ 8 บทบาทหน้าที่ของ มัคคุเทศก์ที่มีต่อธุรกิจ อุตสาหกรรมท่องเที่ยว -ธุรกิจนำเที่ยว -ธุรกิจขนส่ง -ธุรกิจที่พักแรม -ธุรกิจบริการด้านอาหารและ เครื่องดื่ม -ธุรกิจสินค้าที่ระลึก -ธุรกิจนันทนาการในการท่องเที่ยว	4-0	กิจกรรม - การบรรยาย - ยกตัวอย่างประกอบ - ถาม-ตอบ - แลกเปลี่ยนความรู้ ระหว่างผู้เรียนกับผู้สอน สื่อการสอน - PowerPoint Presentation	อ.สุชาติ อินกล้า อ.จุฑามาศ พรหมมา
16	บทที่ 9 ฝึกปฏิบัติงานมัคคุเทศก์	0-4	กิจกรรม - การบรรยายจากผู้เรียน - ถาม-ตอบ - แลกเปลี่ยนความรู้ ระหว่างผู้เรียนกับผู้สอน	อ.สุชาติ อินกล้า อ.จุฑามาศ พรหมมา
17	สอบปลายภาค			
	รวม	30-30		

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรม ที่	ผลการเรียนรู้*	วิธีการประเมิน	สัดส่วนที่ ประเมิน	สัดส่วนของการ ประเมินผล
1	คุณธรรม จริยธรรม	การเข้าชั้นเรียน การให้ความร่วมมือ ในชั้นเรียน	ตลอดภาค การศึกษา	5%
2	ความรู้	สอบกลางภาค -ทฤษฎี -ปฏิบัติ สอบปลายภาค -ทฤษฎี -ปฏิบัติ		40% 40%
3	ทักษะทางปัญญา	ทดสอบย่อย	14	5%
4	ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ	วิเคราะห์กรณีศึกษาค้นคว้าแล้ว นำเสนอการทำงานกลุ่ม / เดี่ยว การ อภิปรายกลุ่ม	ตลอดภาค การศึกษา	5%
5	ทักษะวิเคราะห์เชิง ตัวเลข การสื่อสารและ การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	การนำเสนอผลงานด้วยเทคโนโลยี สารสนเทศ	ตลอดภาค การศึกษา	5%

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก

ผศ.ฉันทิช วรรณถนอม. 2553. หลักการมัคคุเทศก์ กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนจำกัดสามลดา

ขจิต กอบเดช. 2548. การบริหารงานส่วนหน้าในสถาบันที่พักแรมต่างๆ กรุงเทพฯ: บริษัท ซี ซี พรินต์
จำกัด

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

ข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

ไม่มี

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

1. การสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนและผู้เรียน
2. การสะท้อนคิดจากพฤติกรรมของผู้เรียน
3. แบบประเมินผู้สอนและแบบประเมินรายวิชา

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

1. ผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
2. การทวนสอบผลประเมินการเรียนรู้

3. การปรับปรุงการสอน

1. สัมมนาการจัดการเรียนการสอน
2. การวิจัยในและนอกชั้นเรียน

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

ในระหว่างกระบวนการสอนรายวิชา มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ในรายหัวข้อ ตามที่คาดหวังจากการเรียนรู้ในรายวิชาได้จาก การสอบถามนักศึกษา หรือสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษา รวมถึงพิจารณาจากผลการทดสอบย่อย และหลังการออกผลการเรียนรายวิชา

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

นำเอาทฤษฎีและเนื้อหาวิชามาปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงให้ทันสมัย หรือตามข้อเสนอแนะและผลทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ตามข้อ 4