



มคอ. 3 รายละเอียดของรายวิชา

รหัสวิชา 08-114-201

ชื่อวิชา ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรมและ
การท่องเที่ยว 1

(English for Hotel and Tourism I)

หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต

สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว

หมวดวิชาเฉพาะ

กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ

(หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๕๕)

ผู้รับผิดชอบรายวิชาอาจารย์จันทิวรรณ สมาธิ

อาจารย์ผู้สอน นางสาวดวงพร โสมสุข

สาขา การโรงแรมและการท่องเที่ยว

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว (พื้นที่ตราง)

วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ (พื้นที่ขอนแก่น)

สารบัญ

| | | หน้า |
|-----------|---------------------------------------------|------|
| หมวดที่ 1 | ข้อมูลทั่วไป | 1 |
| หมวดที่ 2 | จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์ | 2 |
| หมวดที่ 3 | ลักษณะและการดำเนินการ | 2 |
| หมวดที่ 4 | การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา | 4 |
| หมวดที่ 5 | แผนการสอนและการประเมินผล | 8 |
| หมวดที่ 6 | ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน | 12 |
| หมวดที่ 7 | การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา | 13 |

รายละเอียดของรายวิชา

| | |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ชื่อสถาบันอุดมศึกษา | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย |
| วิทยาเขต/คณะ/สาขา | วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว(พื้นที่ต่ง) วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ (พื้นที่ชนอม) |

หมวดที่ 1 ข้อมูลโดยทั่วไป

1. รหัสและชื่อวิชา

08-114-201 ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรมและการท่องเที่ยว 1
English for Hoteland Tourism1

2. จำนวนหน่วยกิต

3 หน่วยกิต(3-0-6)

3. หลักสูตรและกลุ่ม (กลุ่มความรู้/กลุ่มทักษะ/กลุ่มวิชา/วิชาเลือกเสรี)

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว
หมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ

4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาอาจารย์จันทวรรณ สมานธิ เบอร์โทรศัพท์ 08-1205-3566
สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว พื้นที่ต่ง
อาจารย์ผู้สอน อาจารย์ดวงพร โสมสุข เบอร์โทรศัพท์ 08-9470-2270
สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว พื้นที่ชนอม

5. ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2558 /นักศึกษาสาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยวชั้นปีที่2
ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2558 นักศึกษาชั้นปีที่ 3

6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite)

ไม่มี

7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisite)

ไม่มี

8. สถานที่เรียน

อาคารเฉลิมพระเกียรติฯ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตต่ง

9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

18 ธันวาคม 2558

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

- 1.1 เพื่อให้ศึกษามีความรู้พื้นฐานทางภาษาอังกฤษที่ใช้ในธุรกิจการโรงแรม
- 1.2 เพื่อให้ศึกษามีความเข้าใจในคำศัพท์ สำนวนภาษา และการสนทนาโต้ตอบเกี่ยวกับการโรงแรมและการท่องเที่ยว โดยสามารถฟังเพื่อจับใจความ และโต้ตอบในสถานการณ์จริงได้
- 1.3 เพื่อให้ศึกษาสามารถนำความรู้ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์จริงได้

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา / ปรับปรุงรายวิชา

เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชาในหมวดกลุ่มรายวิชาการเฉพาะ กลุ่มวิชาพื้นฐาน วิชาซีพีตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด และสอดคล้องกับประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 โดยเน้นให้นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถประยุกต์ความรู้ทางภาษาที่ได้รับไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

คำศัพท์ สำนวนภาษา และการสนทนาโต้ตอบเกี่ยวกับการโรงแรมและการท่องเที่ยว การทักทาย การต้อนรับ การขอร้อง การขอบคุณ การแสดงความเสียใจ การปฏิเสธ การนัดหมาย การฟังเพื่อจับใจความสำคัญ และการตอบคำถาม

Vocabulary, idioms, and dialogue in the context of hotel and tourism; the greet, welcome, invocation, thanks, regret expression, denial, appointments, listening for gist, and answer the questions

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

| ทฤษฎี | ปฏิบัติ | การศึกษาด้วยตนเอง | สอนเสริม |
|------------|---------|-------------------|-----------------------------------|
| 45 ชั่วโมง | ไม่มี | 6 ชม. ต่อสัปดาห์ | ตามความต้องการของนักศึกษาเฉพาะราย |

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

- นักศึกษาสามารถรับคำปรึกษาได้ ตั้งแต่เวลา 08:30 – 16:30 น. ณ ห้องสาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว อาคารเฉลิมพระเกียรติฯ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง
- อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคล หรือรายกลุ่มตามความต้องการของนักศึกษา 1 ชั่วโมงต่อสัปดาห์
- อาจารย์ประจำรายวิชา ประกาศเวลาและสามารถนัดหมายล่วงหน้า เพื่อรับคำปรึกษาผ่านระบบเครือข่าย internet ด้วย เว็บไซต์ facebook.com และ LMS

4. แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

| 1. คุณธรรม จริยธรรม | | | | | 2. ความรู้ | | | | | 3. ทักษะทางปัญญา | | | | | 4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ | | | | | 5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | | | | |
|---------------------|---|---|---|---|------------|---|---|---|---|------------------|---|---|---|---|--------------------------------------------------|---|---|---|---|---------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | ○ | ○ | | | ● | ● | ○ | | | | ○ | | | | ○ | | | | | ○ | ○ | | | |

● ความรับผิดชอบหลัก

○ ความรับผิดชอบรอง

5. แผนการบูรณาการ โครงการบริการวิชาการกับการเรียนการสอน (ถ้ามี)

(บูรณาการ คือ กิจกรรมการเรียนการสอน ที่ดำเนินการ ก่อนหรือพร้อม กับการดำเนินโครงการบริการวิชาการ)

| ข้อมูลโครงการบริการวิชาการ | รายละเอียดแผนการบูรณาการ |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.ชื่อโครงการ:- 2.วันที่ดำเนินโครงการ: - | 1. ประเด็นที่นำมาบูรณาการ:- 2. หัวข้อที่สอน/กิจกรรมที่สอน/ประเด็นเรื่อง:- 3. รายละเอียด:- 4. รายชื่อผู้สอน: - 5. สัปดาห์ที่สอน:- |

6. แผนการนำความรู้และประสบการณ์จากโครงการบริการวิชาการมาพัฒนาการเรียนการสอน (ถ้ามี)

(พัฒนา คือ กิจกรรมการเรียนการสอนและการวิจัยที่ดำเนินการ หลัง จากการดำเนินโครงการบริการวิชาการเสร็จสิ้นแล้ว และเสร็จสิ้นภายในปีการศึกษานั้น)

| ข้อมูลโครงการบริการวิชาการ | | รายละเอียดแผน การพัฒนาการเรียนการสอน |
|--------------------------------------------------|--------|---------------------------------------------------|
| 1. ชื่อโครงการ: | | 1.ประเด็นที่นำมาพัฒนาการเรียนการสอน: |
| 2.วันดำเนินโครงการ :..... | | |
| 3.ผลการประเมิน : | | 2.หัวข้อที่สอน/กิจกรรมที่สอน/ประเด็นเรื่อง: |
| ประเด็น | ร้อยละ | |
| 1.ด้านความพึงพอใจ | | |
| 2.ด้านความรู้ความเข้าใจ | | 3.รายละเอียด: |
| 3.ด้านการนำความรู้และ ประสบการณ์ไปใช้ประโยชน์ | | |
| | | |
| | | 4.รายชื่อผู้สอน: |
| | | 5.สัปดาห์ที่สอน: |

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

ผลการเรียนรู้ กลยุทธ์ การสอนและการประเมินผลตามที่ได้กำหนดไว้ในรายละเอียดหลักสูตรหมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ ได้กระจายความรับผิดชอบผลการเรียนรู้สู่รหัสวิชา 08-114-201 ชื่อวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรมและการท่องเที่ยว 1 ตามหัวข้อที่กำหนดไว้ดังนี้

1. คุณธรรมจริยธรรม

1.1 ผลการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม

○2) มีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพและแสดงออกซึ่งคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานและการปฏิบัติตนต่อผู้อื่นอย่างสม่ำเสมอ

○3) มีความรับผิดชอบในหน้าที่เป็นสมาชิกที่ดีและมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อการพัฒนา มีภาวะผู้นำและเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น

1.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม

1) ปลูกฝังให้นักศึกษามีวินัยโดยเน้นการเข้าเรียนให้ตรงต่อเวลา ตลอดจนการแต่งกายที่ถูกต้องตามระเบียบของมหาวิทยาลัย

2) กำหนดงานเป็นกลุ่มย่อย เน้นความมีส่วนร่วม และแสดงความคิดเห็น

3) จัดกิจกรรมส่งเสริมให้เกิดจิตสำนึกในการมีคุณธรรม จริยธรรม

4) ให้การยกย่องชมเชยผู้ที่มีความซื่อสัตย์ เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดี

5) กำหนดระเบียบลงโทษผู้ทุจริตการสอบ

6) มีกิจกรรมที่ส่งเสริมในเรื่องความเสียสละเพื่อส่วนรวมและบำเพ็ญประโยชน์ต่อสังคม

1.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม

- 1) ประเมินจากเวลาการเข้าชั้นเรียนของนักศึกษาและเวลาการส่งงานที่ได้รับมอบหมาย
- 2) ประเมินจากผลงานกลุ่มและมีส่วนร่วมในการนำเสนอผลงาน
- 3) จำนวนการเข้าร่วมกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์หรือกิจกรรมสาธารณประโยชน์ต่างๆ
- 4) ความเอื้อเฟื้อหรือความมีน้ำใจต่อเพื่อนและครูอาจารย์

2 ความรู้

2.1 ผลการเรียนรู้ด้านความรู้

- 1) มีความรู้ในสาขาวิชาการท่องเที่ยวและสาขาวิชาการโรงแรมทั้งภาคทฤษฎีและ ภาคปฏิบัติ อย่างกว้างขวางเป็นระบบเป็นสากลและทันสมัยต่อสถานการณ์โลก
- 2) มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ต่างๆที่เกี่ยวข้อง
- 3) ประยุกต์ความรู้และทักษะด้านการโรงแรมและการท่องเที่ยวให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการทำงาน

2.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ด้านความรู้

- 1) ใช้การเรียนการสอนในหลากหลายรูปแบบโดยให้ความรู้ทางด้านทฤษฎีควบคู่กับการปฏิบัติในสภาพแวดล้อมจริง
- 2) จัดให้มีการเรียนรู้จากสถานการณ์จริงโดยการศึกษาดูงานหรือเชิญผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ตรงมาเป็นวิทยากรพิเศษ
- 3) จัดการฝึกปฏิบัติงานในสถานประกอบการ

2.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านความรู้

ประเมินจากผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและการปฏิบัติของนักศึกษาในด้านต่างๆคือ

- 1) การทดสอบย่อย
- 2) การสอบกลางภาคเรียนและปลายภาคเรียน
- 3) ประเมินจากงานที่มอบหมายนักศึกษา
- 4) ประเมินจากการนำเสนอผลงาน
- 5) ประเมินจากแผนธุรกิจหรือโครงการที่นำเสนอ

3 ทักษะทางปัญญา

3.1 ผลการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา

- 2) ความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติ ไปใช้ประโยชน์ในการฝึกประสบการณ์ภาคสนามและการปฏิบัติงานจริงตามสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม

3.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา

- 1) กรณีศึกษาทางการโรงแรมและการท่องเที่ยว โครงการงานวิจัย และกำหนดให้นักศึกษาวางแผนการทำงานเป็นทีม
- 2) ใช้สถานประกอบการฝึกปฏิบัติงานจริง
- 3) มีการอภิปรายเพื่อสรุปประเด็นผลการศึกษาและปัญหาที่เกิดขึ้น รวมทั้งการเสนอแนวทางการแก้ไข
- 4) เน้นถึงศาสตร์และศิลป์ รวมถึงรูปแบบในการนำเสนอผลงาน และให้นักศึกษาได้มีการนำเสนอผลงานจริง

3.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา

- 1) ประเมินจากการนำเสนอโครงงาน รายงานการวิจัย อภิปรายกรณีศึกษา
- 2) ประเมินจากการทดสอบโดยใช้แบบทดสอบ โดยออกข้อสอบที่ให้นักศึกษาแก้ปัญหา อธิบายแนวความคิดการแก้ปัญหา และวิธีการแก้ปัญหาโดยการประยุกต์ความรู้ที่เรียนมา ซึ่งจะต้องหลีกเลี่ยงข้อสอบที่เป็นการเลือกตอบที่ถูกมาคำตอบเดียวจากกลุ่มคำตอบที่ให้มา
- 3) ประเมินจากผลงานและการปฏิบัติงานของนักศึกษา

4 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 ผลการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

- 1) ความสามารถในการปฏิบัติและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายตามหน้าที่และ บทบาทของตนในกลุ่มงานได้อย่างเหมาะสมรวมทั้งมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือ ผู้ร่วมงานและแก้ไข ปัญหาในกลุ่ม

4.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

- 1) มอบหมายงานที่ต้องใช้การติดต่อประสานงานกับบุคคลอื่นๆ ทั้งภายในและภายนอกสถาบันการศึกษา
- 2) มีการมอบหมายงานที่ต้องใช้ทักษะด้านการสื่อสารระหว่างบุคคลทั้งภายในสถาบันการศึกษาและภายนอกสถาบันการศึกษา
- 3) มีการมอบหมายงานที่ต้องใช้การระดมความคิดและร่วมกันทำงาน
- 4) มีกิจกรรมส่งเสริมมนุษยสัมพันธ์ เช่น ยกย่องชมเชยนักศึกษาที่มีมนุษยสัมพันธ์ดีเด่น

4.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

- 1) ประเมินจากพฤติกรรมในการทำกิจกรรมระหว่างนักศึกษาในกลุ่ม
- 2) ประเมินจากผลงานของนักศึกษาทั้งรายบุคคลและรายกลุ่ม
- 3) มีการร่วมประเมินทั้งอาจารย์และนักศึกษา

5 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ผลการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

- 1) มีความสามารถในการใช้ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศในการฟังการพูดการ อ่านการเขียนและการสรุปประเด็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 2) มีความสามารถในการสื่อสารกับชาวต่างชาติได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์และวัฒนธรรม
- 3) มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสารรู้จักเลือกรูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับเรื่องและผู้ฟังที่แตกต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

- 1) จัดกิจกรรมการเรียนรู้ในรายวิชาต่าง ๆ ให้นักศึกษาได้วิเคราะห์สถานการณ์จำลองหรือสถานการณ์เสมือนจริง และนำเสนอแนวทางแก้ปัญหาที่เหมาะสม
- 2) ให้นักศึกษาได้เรียนรู้เทคนิคการประยุกต์ การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้
- 3) มีการนำเสนอผลงานด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

5.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

- 1) ประเมินจากการอธิบายหลักการเข้าถึงข้อมูลด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2) ประเมินจากการสรุปและอภิปรายงานที่ได้รับมอบหมายร่วมกัน
- 3) ประเมินจากผลงานและการนำเสนอผลงานด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 4) ประเมินจากการทดสอบ

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

| สัปดาห์ที่ | หัวข้อ/รายละเอียด | จำนวนชั่วโมง | วิธีการจัดการเรียน การสอน/ สื่อการสอน | ผู้สอน |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1 | Theories Course Orientation - Course introduction - First meeting | 3 | กิจกรรม - อธิบาย และชี้แจง รายละเอียดแจกแจง น้้าหนัก และสัดส่วนของ คะแนน - แนะนำหนังสือ และเอกสาร ที่เกี่ยวข้องกับรายวิชา เพื่อ การศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม - บรรยายและอธิบายเนื้อหา - ให้งานแต่ละคนหาภาพ ห้องพักในโรงแรมประเภท ต่างๆ สื่อการสอน - เอกสารประกอบการสอน | อ. จันทิวรรณ สมานธิ |

| | | | | |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 2-3 | <p>Theories</p> <p>Unit 1: Before Guest Check In</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vocabularies of the hotel room types - Explaining hotel bedrooms, and informing prices and promotions - Vocabularies and conversations of the hotel reservation - Airline Code - Time and Dates | 6 | <p>กิจกรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> - บรรยายและอธิบายเนื้อหา - สอนคำศัพท์ที่เกี่ยวข้อง - ยกตัวอย่างประกอบ - ดู Video Clip ฟังบทสนทนา บอกความต้องการของแขกในบทสนทนา ซึ่งเกี่ยวกับลักษณะห้องพักในโรงแรม - นำภาพห้องพักในโรงแรมมาบรรยายลักษณะของห้องพัก <p>สื่อการสอน</p> <ul style="list-style-type: none"> - โปรแกรมนำเสนอ Power Point - เอกสารประกอบการสอน - Video Clip | อ. จันทิวรรณสมาธิ |
| 4-5 | <p>Theories</p> <p>Unit 2: Hotel's Facilities & Amenities</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hotel's Facilities/Features - Room's Amenities - Vocabularies of Hotel Facilities/Features - Vocabularies of Room's Amenities - Adjective word in describing hotel - Describe Facilities/Features which provided in Hotel individually | 6 | <p>กิจกรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> - บรรยายและอธิบายเนื้อหา - สอนคำศัพท์ที่เกี่ยวข้อง - ยกตัวอย่างประกอบ - เกมจับคู่ภาพกับคำศัพท์ - อ่านแผ่นพับของโรงแรมและยกตัวอย่างคำศัพท์ที่เกี่ยวข้อง - อธิบายและยกตัวอย่างที่เกี่ยวข้องรายบุคคล <p>สื่อการสอน</p> <ul style="list-style-type: none"> - โปรแกรมนำเสนอ Power Point - เอกสารประกอบการสอน | อ. จันทิวรรณสมาธิ |

| | | | | |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 6-7 | Theories Unit 3: Hotel information and tourist attractions <ul style="list-style-type: none"> - Providing information about hotel services and opening and closing times of various hotel facilities - Prepositions of location and direction - Giving directions inside the hotel - Recommending tourist attractions - Giving directions outside the hotel | 6 | กิจกรรม <ul style="list-style-type: none"> - บรรยายและอธิบายเนื้อหา - สอนคำศัพท์ที่เกี่ยวข้อง - ยกตัวอย่างประกอบ สื่อการสอน <ul style="list-style-type: none"> - โปรแกรมนำเสนอ Power Point - เอกสารประกอบการสอน | อ. จันทิวรรณ สมาธิ |
| 8 | Theories Test 1 Practice <ul style="list-style-type: none"> - Individually simulate each situation objectively | 3 | กิจกรรม <ul style="list-style-type: none"> - ทดสอบย่อยครั้งที่ 1 - จำลองสถานการณ์ต่างๆ | อ. จันทิวรรณ สมาธิ |
| 9 | Midterm Examination | (3) | | |
| 10 | Theories Unit 4: Types of Holiday <ul style="list-style-type: none"> - Different kinds of holiday - Holiday descriptions - Words that refer to prices of the holidays - Compound nouns | 3 | กิจกรรม <ul style="list-style-type: none"> - บรรยายประกอบสื่อนำเสนอ - สอนคำศัพท์ที่เกี่ยวข้อง - ยกตัวอย่างประกอบ - สนทนาแลกเปลี่ยนความคิด - แบบฝึกหัด สื่อการสอน <ul style="list-style-type: none"> - โปรแกรมนำเสนอ Power Point - เอกสารประกอบการสอน | อ. จันทิวรรณ สมาธิ |

| | | | | |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 11 | Theories Unit 5: Travel Agents <ul style="list-style-type: none"> - Talking on the phone with customer - Indirection questions - Tag questions - Figures | 3 | กิจกรรม <ul style="list-style-type: none"> - บรรยายประกอบสื่อนำเสนอ - สอนคำศัพท์ที่เกี่ยวข้อง - ยกตัวอย่างประกอบ - สนทนาแลกเปลี่ยนความคิด - แบบฝึกหัด สื่อการสอน <ul style="list-style-type: none"> - โปรแกรมนำเสนอ Power Point - เอกสารประกอบการสอน | อ. จันทิวรรณ สมาธิ |
| 12-13 | Theories Unit 6:Customer Relations <ul style="list-style-type: none"> - Talking about travel, weather, traffic, and service satisfaction - Showing understanding and giving correct responses - Asking for personal information - Dealing with complaints - Infinitive or gerund - Adjectives describing personality - Phrase for handling complaints - Useful expressions for apology | 3 | กิจกรรม <ul style="list-style-type: none"> - บรรยายประกอบสื่อนำเสนอ - สอนคำศัพท์ที่เกี่ยวข้อง - ยกตัวอย่างประกอบ - สนทนาแลกเปลี่ยนความคิด - แบบฝึกหัด สื่อการสอน <ul style="list-style-type: none"> - โปรแกรมนำเสนอ Power Point - เอกสารประกอบการสอน | อ. จันทิวรรณ สมาธิ |
| 14 | Theories Test 2 Practice Individually simulate each situation objectively | 3 | กิจกรรม <ul style="list-style-type: none"> - ทดสอบย่อยครั้งที่ 2 - จำลองสถานการณ์ต่างๆ | อ. จันทิวรรณ สมาธิ |

| | | | | |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 15-16 | Theories Unit 7: Travel and Transportation <ul style="list-style-type: none"> - Mode of Transportation - Vocabularies related to travel and transportation - Advising tourists about travel and transportation - Questions and answer about transportation in Thailand - Transportation timetable - How to get to the tourist sites | 6 | กิจกรรม <ul style="list-style-type: none"> - บรรยายประกอบสื่อนำเสนอ - สอนคำศัพท์ที่เกี่ยวข้อง - ยกตัวอย่างประกอบ - อ่านบทความและตอบคำถาม - สร้างบทสนทนา สื่อการสอน <ul style="list-style-type: none"> - การบรรยายโดยใช้โปรแกรมสื่อการสอน | อ. จันทิวรรณสมาธิ |
| 17 | Final Examination | (3) | | |
| | รวมชั่วโมงสอน | 45 | | |

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

| กิจกรรมที่ | ผลการเรียนรู้ | วิธีการประเมิน | สัปดาห์ที่ประเมิน | สัดส่วนของการประเมินผล |
|------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------|
| 1 | คุณธรรม จริยธรรม | <ul style="list-style-type: none"> - ประเมินจากการเข้าชั้นเรียนการมีส่วนร่วมอภิปราย เสนอความคิดเห็นในชั้นเรียน - ความเอื้อเฟื้อ และความมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมชั้น และคณาจารย์ | ตลอดภาคการศึกษา | 10% |
| 2 | ความรู้ | <ul style="list-style-type: none"> - สอบกลางภาค - สอบปลายภาค | 9 17 | 20% 30% |
| 3 | ทักษะทางปัญญา | <ul style="list-style-type: none"> - ทดสอบย่อยครั้งที่ 1 - ทดสอบย่อยครั้งที่ 2 | 8 15 | 5% 5% |
| 4 | ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ | <ul style="list-style-type: none"> - พฤติกรรมในการมีส่วนร่วมระหว่างสมาชิกในกลุ่ม - การประเมินตนเอง และการประเมินของสมาชิกในกลุ่มจากการทำงานร่วมกัน | ตลอดภาคการศึกษา | 5% 5% |

| | | | | |
|---|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----|
| 5 | ทักษะวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | - การแสดงบทบาทสมมติ เพื่อทดสอบความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ทั้งการฟัง พูด อ่าน เขียนและการสรุปประเด็น | ตลอดภาคการศึกษา | 10% |
| | | - การใช้ความสามารถในการสื่อสารได้อย่างเหมาะสม | | 10% |

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก

พรณกาญจน์ จีรางกุล (2554) *การสนทนาภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม*. โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต. ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็มแอนด์เอ็มเลเซอร์พริ้นต์ Miriam Jacob and Peter Strutt (1999) *English for International Tourism*. England: Longman Limited

2. เอกสารข้อมูลสำคัญ

Wannaporn Wanichanugorn. (2009) *English for Tourism II*. Bangkok: Chulalongkorn University Press

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

-

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

- การสนทนาระหว่างกลุ่มผู้เรียน และผู้สอน
- การสะท้อนความคิด จากพฤติกรรมของผู้เรียน
- แบบประเมินผู้สอน และแบบประเมินรายวิชา
- สรุปผลการประเมินการสอน

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

- ผลการเรียนของนักศึกษา
- การทวนสอบผลการประเมินการเรียนรู้

3. การปรับปรุงการสอน

หลังจากการประเมินการสอนในข้อ 2 จึงได้มีการเปลี่ยนแปลง ปรับปรุงการสอนโดยการจัดกิจกรรมในการระดมความคิด และหาข้อมูลเพิ่มเติม ดังนี้

- สัมมนาการจัดการเรียนการสอน
- การทำวิจัย ทั้งใน และนอกห้องเรียน

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

ในระหว่างกระบวนการสอน มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ในรายหัวข้อ ตามที่คาดหวังจากการเรียนรู้ในรายวิชา ซึ่งได้จากการสอบถามนักศึกษา การสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษา รวมถึงการพิจารณาจากผลการทดสอบย่อย และหลังจากการออกผลการเรียนรายวิชา มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ ดังนี้

- มีการแต่งตั้งคณะกรรมการในสาขาวิชา เพื่อตรวจสอบประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยตรวจสอบข้อสอบ รายงาน วิธีการให้คะแนนสอบ และการให้คะแนนพฤติกรรม

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

จากผลการประเมิน และทวนผลสัมฤทธิ์ ประสิทธิภาพรายวิชา ได้มีการวางแผนการปรับปรุงการสอน และรายละเอียดรายวิชาเพื่อให้เกิดคุณภาพมากยิ่งขึ้นดังนี้

- ปรับปรุงรายวิชาทุกปี หรือทำตามข้อเสนอแนะ และผลทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ ตามข้อ 4
- เปลี่ยน หรือสลับอาจารย์ผู้สอน เพื่อให้นักศึกษามีมุมมอง ในเรื่องการประยุกต์ความรู้กับปัญหา ที่มาจากงานวิจัยของอาจารย์