



มคอ. 3 รายละเอียดของรายวิชา

รหัสวิชา 08-114-202

ชื่อวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรมและ
การท่องเที่ยว 2

(English for Hotel and Tourism II)

หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต

สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว

หมวดวิชาเฉพาะ

กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ

(หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๕๕)

ผู้รับผิดชอบรายวิชาอาจารย์จันทิวรรณ สมาธิ

อาจารย์ผู้สอน อาจารย์ดวงพร โสมสุข

สาขา การโรงแรมและการท่องเที่ยว

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว (พื้นที่ตราง)

วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ (พื้นที่ขอนแก่น)

สารบัญ

	หน้า	
หมวดที่ 1	ข้อมูลทั่วไป	1
หมวดที่ 2	จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์	2
หมวดที่ 3	ลักษณะและการดำเนินการ	2
หมวดที่ 4	การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา	4
หมวดที่ 5	แผนการสอนและการประเมินผล	8
หมวดที่ 6	ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	13
หมวดที่ 7	การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา	14

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
วิทยาเขต/คณะ/สาขา	วิทยาเขตตรัง วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว สาขาการโรงแรม

หมวดที่ 1 ข้อมูลโดยทั่วไป

1. รหัสและชื่อวิชา

08-114-202 ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรมและการท่องเที่ยว 2
English for Hoteland Tourismll

2. จำนวนหน่วยกิต

3 หน่วยกิต(3-0-6)

3. หลักสูตรและกลุ่ม (กลุ่มความรู้/กลุ่มทักษะ/กลุ่มวิชา/วิชาเลือกเสรี)

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว
หมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ

4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาอาจารย์จันทวรรณ สมาธิ เบอร์โทรศัพท์ 08-1205-3566
สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว พื้นที่ตรัง
อาจารย์ผู้สอน อาจารย์ดวงพร โสมสุข เบอร์โทรศัพท์ 08-9470-2270
สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว พื้นที่ขอนแก่น

5. ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2558 / นักศึกษาสาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว ชั้นปีที่ 2
ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2558 นักศึกษาชั้นปีที่ 2

6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite)

ไม่มี

7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisite)

ไม่มี

8. สถานที่เรียน

อาคารเฉลิมพระเกียรติฯ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

18 ธันวาคม 2558

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

- 1.1 เพื่อให้ศึกษามีความรู้พื้นฐานทางภาษาอังกฤษที่ใช้ในธุรกิจการโรงแรม
- 1.2 เพื่อให้ศึกษามีความเข้าใจในคำศัพท์ สำนวนภาษา และการสนทนาโต้ตอบเกี่ยวกับการโรงแรมและการท่องเที่ยว โดยสามารถฟังเพื่อจับใจความ และโต้ตอบในสถานการณ์จริงได้
- 1.3 เพื่อให้ศึกษาสามารถนำความรู้ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์จริงได้

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา / ปรับปรุงรายวิชา

เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชาในหมวดกลุ่มรายวิชาการเฉพาะ กลุ่มวิชาพื้นฐาน วิชาซีพตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด และสอดคล้องกับประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 โดยเน้นให้ศึกษามีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถประยุกต์ความรู้ทางภาษาที่ได้รับไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

คำศัพท์ สำนวนภาษา และการสนทนาโต้ตอบเกี่ยวกับการโรงแรมและการท่องเที่ยว การทักทาย การต้อนรับ การขอร้อง การขอบคุณ การแสดงความเสียใจ การปฏิเสธ การนัดหมาย การฟังเพื่อจับใจความสำคัญ และการตอบคำถาม

Vocabulary, idioms, and dialogue in the context of hotel and tourism; the greet, welcome, invocation, thanks, regret expression, denial, appointments, listening for gist, and answer the questions

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

ทฤษฎี	ปฏิบัติ	การศึกษาด้วยตนเอง	สอนเสริม
45 ชั่วโมง	ไม่มี	6 ชม. ต่อสัปดาห์	ตามความต้องการของนักศึกษาเฉพาะราย

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

- นักศึกษาสามารถรับคำปรึกษาได้ ตั้งแต่เวลา 08:30 – 16:30 น. ณ ห้องสาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว อาคารเฉลิมพระเกียรติฯ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง
- อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคล หรือรายกลุ่มตามความต้องการของนักศึกษา 1 ชั่วโมงต่อสัปดาห์
- อาจารย์ประจำรายวิชา ประกาศเวลาและสามารถนัดหมายล่วงหน้า เพื่อรับคำปรึกษาผ่านระบบเครือข่าย internet ด้วย เว็บไซต์ facebook.com และ LMS

4. แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

1. คุณธรรม จริยธรรม					2. ความรู้					3. ทักษะทางปัญญา					4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ				
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	○	○			●	●	○				○				●	●				○	○			

● ความรับผิดชอบหลัก

○ ความรับผิดชอบรอง

5. แผนการบูรณาการ โครงการบริการวิชาการกับการเรียนการสอน (ถ้ามี)

(บูรณาการ คือ กิจกรรมการเรียนการสอน ที่ดำเนินการ ก่อนหรือพร้อม กับการดำเนินโครงการบริการวิชาการ)

ข้อมูลโครงการบริการวิชาการ	รายละเอียดแผนการบูรณาการ
1.ชื่อโครงการ:- 2.วันที่ดำเนินโครงการ: -	1. ประเด็นที่นำมาบูรณาการ:- 2. หัวข้อที่สอน/กิจกรรมที่สอน/ประเด็นเรื่อง:- 3. รายละเอียด:- 4. รายชื่อผู้สอน: - 5. สัปดาห์ที่สอน:-

6. แผนการนำความรู้และประสบการณ์จากโครงการบริการวิชาการมาพัฒนาการเรียนการสอน (ถ้ามี)

(พัฒนา คือ กิจกรรมการเรียนการสอนและการวิจัยที่ดำเนินการ หลัง จากการดำเนินโครงการบริการวิชาการเสร็จสิ้นแล้ว และเสร็จสิ้นภายในปีการศึกษานั้น)

ข้อมูลโครงการบริการวิชาการ		รายละเอียดแผน การพัฒนาการเรียนการสอน
1. ชื่อโครงการ:		1.ประเด็นที่นำมาพัฒนาการเรียนการสอน:
2.วันดำเนินโครงการ :.....	
3.ผลการประเมิน :		2.หัวข้อที่สอน/กิจกรรมที่สอน/ประเด็นเรื่อง:
ประเด็น	ร้อยละ
1.ด้านความพึงพอใจ
2.ด้านความรู้ความเข้าใจ	3.รายละเอียด:
3.ด้านการนำความรู้และ ประสบการณ์ไปใช้ประโยชน์
	
		4.รายชื่อผู้สอน:
		5.สัปดาห์ที่สอน:

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

ผลการเรียนรู้ กลยุทธ์ การสอนและการประเมินผลตามที่ได้กำหนดไว้ในรายละเอียดหลักสูตรหมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ ได้กระจายความรับผิดชอบผลการเรียนรู้สู่รหัสวิชา 08-114-202 ชื่อวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรมและการท่องเที่ยว 2ตามหัวข้อที่กำหนดไว้ดังนี้

1. คุณธรรมจริยธรรม

1.1 ผลการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม

○2) มีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพและแสดงออกซึ่งคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานและการปฏิบัติตนต่อผู้อื่นอย่างสม่ำเสมอ

○3) มีความรับผิดชอบในหน้าที่เป็นสมาชิกที่ดีและมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อการพัฒนา มีภาวะผู้นำและเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น

1.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม

1) ปลูกฝังให้นักศึกษามีวินัยโดยเน้นการเข้าเรียนให้ตรงต่อเวลา ตลอดจนการแต่งกายที่ถูกต้องตามระเบียบของมหาวิทยาลัย

2) กำหนดงานเป็นกลุ่มย่อย เน้นความมีส่วนร่วม และแสดงความคิดเห็น

3) จัดกิจกรรมส่งเสริมให้เกิดจิตสำนึกในการมีคุณธรรม จริยธรรม

4) ให้การยกย่องชมเชยผู้ที่มีความซื่อสัตย์ เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดี

5) กำหนดระเบียบลงโทษผู้ทุจริตการสอบ

6) มีกิจกรรมที่ส่งเสริมในเรื่องความเสียสละเพื่อส่วนรวมและบำเพ็ญประโยชน์ต่อสังคม

1.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม

- 1) ประเมินจากเวลาการเข้าชั้นเรียนของนักศึกษาและเวลาการส่งงานที่ได้รับมอบหมาย
- 2) ประเมินจากผลงานกลุ่มและควมมีส่วนร่วมในการนำเสนอผลงาน
- 3) จำนวนการเข้าร่วมกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์หรือกิจกรรมสาธารณประโยชน์ต่างๆ
- 4) ความเอื้อเฟื้อหรือความมีน้ำใจต่อเพื่อนและครูอาจารย์

2 ความรู้

2.1 ผลการเรียนรู้ด้านความรู้

- 1) มีความรู้ในสาขาวิชาการท่องเที่ยวและสาขาวิชาการโรงแรมทั้งภาคทฤษฎีและ ภาคปฏิบัติ อย่างกว้างขวางเป็นระบบเป็นสากลและทันสมัยต่อสถานการณ์โลก
- 2) มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ต่างๆที่เกี่ยวข้อง
- 3) ประยุกต์ความรู้และทักษะด้านการโรงแรมและการท่องเที่ยวให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการทำงาน

2.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ด้านความรู้

- 1) ใช้การเรียนการสอนในหลากหลายรูปแบบโดยให้ความรู้ทางด้านทฤษฎีควบคู่กับการปฏิบัติในสภาพแวดล้อมจริง
- 2) จัดให้มีการเรียนรู้จากสถานการณ์จริงโดยการศึกษาดูงานหรือเชิญผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ตรงมาเป็นวิทยากรพิเศษ
- 3) จัดการฝึกปฏิบัติงานในสถานประกอบการ

2.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านความรู้

ประเมินจากผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและการปฏิบัติของนักศึกษาในด้านต่างๆคือ

- 1) การทดสอบย่อย
- 2) การสอบกลางภาคเรียนและปลายภาคเรียน
- 3) ประเมินจากงานที่มอบหมายนักศึกษา
- 4) ประเมินจากการนำเสนอผลงาน
- 5) ประเมินจากแผนธุรกิจหรือโครงการที่นำเสนอ

3 ทักษะทางปัญญา

3.1 ผลการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา

- 2) ความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติ ไปใช้ประโยชน์ในการฝึกประสบการณ์ภาคสนามและการปฏิบัติงานจริงตามสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม

3.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา

- 1) กรณีศึกษาทางการโรงแรมและการท่องเที่ยว โครงการงานวิจัย และกำหนดให้นักศึกษาวางแผนการทำงานเป็นทีม
- 2) ใช้สถานประกอบการฝึกปฏิบัติงานจริง
- 3) มีการอภิปรายเพื่อสรุปประเด็นผลการศึกษาและปัญหาที่เกิดขึ้น รวมทั้งการเสนอแนวทางการแก้ไข
- 4) เน้นถึงศาสตร์และศิลป์ รวมถึงรูปแบบในการนำเสนอผลงาน และให้นักศึกษาได้มีการนำเสนอผลงานจริง

3.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา

- 1) ประเมินจากการนำเสนอโครงงาน รายงานการวิจัย อภิปรายกรณีศึกษา
- 2) ประเมินจากการทดสอบโดยใช้แบบทดสอบ โดยออกข้อสอบที่ให้นักศึกษาแก้ปัญหา อธิบายแนวความคิดแก้ปัญหา และวิธีการแก้ปัญหาโดยการประยุกต์ความรู้ที่เรียนมา ซึ่งจะต้องหลีกเลี่ยงข้อสอบที่เป็นการเลือกตอบที่ถูกมาคำตอบเดียวจากกลุ่มคำตอบที่ให้มา
- 3) ประเมินจากผลงานและการปฏิบัติงานของนักศึกษา

4 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 ผลการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

- 1) ความสามารถในการปฏิบัติและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายตามหน้าที่และ บทบาทของตนในกลุ่มงานได้อย่างเหมาะสมรวมทั้งมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือ ผู้ร่วมงานและแก้ไข ปัญหาในกลุ่ม
- 2) มีความสามารถในการพัฒนาตนเอง และพัฒนาวิชาชีพให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง และตรงตามมาตรฐานสากล

4.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

- 1) มอบหมายงานที่ต้องใช้การติดต่อประสานงานกับบุคคลอื่นๆ ทั้งภายในและภายนอกสถาบันการศึกษา
- 2) มีการมอบหมายงานที่ต้องใช้ทักษะด้านการสื่อสารระหว่างบุคคลทั้งภายในสถาบันการศึกษาและภายนอกสถาบันการศึกษา
- 3) มีการมอบหมายงานที่ต้องใช้การระดมความคิดและร่วมกันทำงาน
- 4) มีกิจกรรมส่งเสริมมนุษยสัมพันธ์ เช่น ยกย่องชมเชยนักศึกษาที่มีมนุษยสัมพันธ์ดีเด่น

4.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

- 1) ประเมินจากพฤติกรรมในการทำกิจกรรมระหว่างนักศึกษาในกลุ่ม
- 2) ประเมินจากผลงานของนักศึกษาทั้งรายบุคคลและรายกลุ่ม
- 3) มีการร่วมประเมินทั้งอาจารย์และนักศึกษา

5 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ผลการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

- 1) มีความสามารถในการใช้ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศในการฟังการพูดการ อ่านการเขียนและการสรุปประเด็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 2) มีความสามารถในการสื่อสารกับชาวต่างชาติได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์และวัฒนธรรม
- 3) มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสารรู้จักเลือกรูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับเรื่องและผู้ฟังที่แตกต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

- 1) จัดกิจกรรมการเรียนรู้ในรายวิชาต่าง ๆ ให้นักศึกษาได้วิเคราะห์สถานการณ์จำลองหรือสถานการณ์เสมือนจริง และนำเสนอแนวทางแก้ปัญหาที่เหมาะสม
- 2) ให้นักศึกษาได้เรียนรู้เทคนิคการประยุกต์ การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้
- 3) มีการนำเสนอผลงานด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

5.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

- 1) ประเมินจากการอธิบายหลักการเข้าถึงข้อมูลด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2) ประเมินจากการสรุปและอภิปรายงานที่ได้รับมอบหมายร่วมกัน
- 3) ประเมินจากผลงานและการนำเสนอผลงานด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 4) ประเมินจากการทดสอบ

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	วิธีการจัดการเรียน การสอน/ สื่อการสอน	ผู้สอน
1	Theories Course Orientation <ul style="list-style-type: none"> - Course introduction - First meeting 	3	กิจกรรม <ul style="list-style-type: none"> - อธิบาย และชี้แจง รายละเอียดแจกแจงหน้าหนังสือ และสัดส่วนของคะแนน - แนะนำหนังสือ และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับรายวิชา เพื่อ การศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม - บรรยายและอธิบายเนื้อหา สื่อการสอน <ul style="list-style-type: none"> - เอกสารประกอบการสอน 	อ. จันทิวรรณ สมาธิ
2	Theories Unit 1: Taking a Reservation by Phone <ul style="list-style-type: none"> - Accepting a reservation - Giving information about the hotel - The client doesn't know how long he'll be staying - Getting detail of arrival - Confirmation Letter - Vocabulary and useful expressions 	3	กิจกรรม <ul style="list-style-type: none"> - บรรยายและอธิบายเนื้อหา - สอนคำศัพท์ที่เกี่ยวข้อง - ยกตัวอย่างประกอบ - ดู Video Clip ฟังบทสนทนา บอกความต้องการของแขกใน บทสนทนา ซึ่งเกี่ยวกับการ จองห้องพัก - จับคู่พูดบทสนทนาเสมือน สถานการณ์จริง - เขียนจดหมายยืนยันห้องพัก สื่อการสอน <ul style="list-style-type: none"> - โปรแกรมนำเสนอ Power Point - เอกสารประกอบการสอน - Video Clip 	อ. จันทิวรรณ สมาธิ

3	Theories Unit 2: At the Reception Desk <ul style="list-style-type: none"> - Checking in - Filling in Registration form - Dealing with a reservation problem - Extending a reservation - Sending guests to the rooms (explaining hotel facility) - Vocabulary and useful expressions 	3	กิจกรรม <ul style="list-style-type: none"> - บรรยายและอธิบายเนื้อหา - สอนคำศัพท์ที่เกี่ยวข้อง - ยกตัวอย่างประกอบ - ดู Video Clip ฟังบทสนทนา บอกความต้องการของแขกในบทสนทนา - จับคู่พูดบทสนทนาเสมือนสถานการณ์จริง สื่อการสอน <ul style="list-style-type: none"> - โปรแกรมนำเสนอ Power Point - เอกสารประกอบการสอน - Video Clip 	อ. จันทิวรรณ สมาธิ
4	Theories Unit 3: The Cashier <ul style="list-style-type: none"> - Changing money - Paying in cash - Paying with traveller's cheques - Paying with a credit card - Paying with personal cheque - Not accepting a person cheque - Vocabulary and useful expressions 	3	กิจกรรม <ul style="list-style-type: none"> - บรรยายและอธิบายเนื้อหา - สอนคำศัพท์ที่เกี่ยวข้อง - ยกตัวอย่างประกอบ - จับคู่พูดบทสนทนาเสมือนสถานการณ์จริง สื่อการสอน <ul style="list-style-type: none"> - โปรแกรมนำเสนอ Power Point - เอกสารประกอบการสอน 	อ. จันทิวรรณ สมาธิ

5	Theories Unit 4: Giving and Taking Message <ul style="list-style-type: none"> - Taking a message by phone - Leaving a message at the information desk - Sending someone up to a room - Dealing with an emergency - Vocabulary and useful expressions 	6	กิจกรรม <ul style="list-style-type: none"> - บรรยายและอธิบายเนื้อหา - สอนคำศัพท์ที่เกี่ยวข้อง - ยกตัวอย่างประกอบ - จำลองสถานการณ์ สื่อการสอน <ul style="list-style-type: none"> - โปรแกรมนำเสนอ Power Point - เอกสารประกอบการสอน 	อ. จันทิวรรณ สมาธิ
6	Theories Unit 5: Services <ul style="list-style-type: none"> - Changing an airline ticket - Wanting to go sightseeing - Finding a good restaurant - Sending a letter Shopping at a hotel arcade - Vocabulary and useful expressions 	6	กิจกรรม <ul style="list-style-type: none"> - บรรยายและอธิบายเนื้อหา - สอนคำศัพท์ที่เกี่ยวข้อง - ยกตัวอย่างประกอบ - จำลองสถานการณ์ สื่อการสอน <ul style="list-style-type: none"> - โปรแกรมนำเสนอ Power Point - เอกสารประกอบการสอน 	อ. จันทิวรรณ สมาธิ

7	Theories Unit 6: Giving Someone Directions <ul style="list-style-type: none"> - Telling the way to the bank - Telling the way to the shopping center - Telling the way to the Grand Palace - Vocabulary and useful expressions 	6	กิจกรรม <ul style="list-style-type: none"> - บรรยายและอธิบายเนื้อหา - สอนคำศัพท์ที่เกี่ยวข้อง - ยกตัวอย่างประกอบ - จำลองสถานการณ์ สื่อการสอน <ul style="list-style-type: none"> - โปรแกรมนำเสนอ Power Point - เอกสารประกอบการสอน 	อ. จันทิวรรณ สมาธิ
8	Theories Test 1 <ul style="list-style-type: none"> - Individually simulate each situation objectively 	3	กิจกรรม <ul style="list-style-type: none"> - ทดสอบย่อยครั้งที่ 1 - จำลองสถานการณ์ต่างๆ 	อ. จันทิวรรณ สมาธิ
9	Midterm Examination	(3)		
10-13	Theories Unit 4: Travel Agents/ Tour Operators <ul style="list-style-type: none"> - Recommending Tour - Recommending Accommodation - Giving information and advice on specific holiday destination. - Hotel Contracting - Active vs Passive - Referring to the future (will vs be going to) - Useful negotiating language 	9	กิจกรรม <ul style="list-style-type: none"> - บรรยายประกอบสื่อนำเสนอ - สอนคำศัพท์ที่เกี่ยวข้อง - ยกตัวอย่างประกอบ - สนทนาแลกเปลี่ยนความคิด - แบบฝึกหัด สื่อการสอน <ul style="list-style-type: none"> - โปรแกรมนำเสนอ Power Point - เอกสารประกอบการสอน 	อ. จันทิวรรณ สมาธิ

14	Theories Test 2 Practice Individually simulate each situation objectively	3	กิจกรรม - ทดสอบย่อยครั้งที่ 2 - จำลองสถานการณ์ต่างๆ	อ. จันทิวรรณ สมาธิ
15-16	Theories Unit 5: Guiding Tour - Visiting a Historical Park - Thai Culture and Traditions - Shopping sites - Tour itinerary - Guided tour at the sites - Expressions often used by a tour guide	6	กิจกรรม - บรรยายประกอบสื่อนำเสนอ - สอนคำศัพท์ที่เกี่ยวข้อง - ยกตัวอย่างประกอบ - อ่านบทความและตอบคำถาม - สร้างบทสนทนา สื่อการสอน - โปรแกรมนำเสนอ Power Point - เอกสารประกอบการสอน	อ. จันทิวรรณ สมาธิ
17	Final Examination	(3)		
	รวมชั่วโมงสอน	45		

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรมที่	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
1	คุณธรรม จริยธรรม	- ประเมินจากการเข้าชั้นเรียนการมีส่วนร่วมอภิปราย เสนอความคิดเห็นในชั้นเรียน - ความเอื้อเฟื้อ และความมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมชั้น และคณาจารย์	ตลอดภาคการศึกษา	10%
2	ความรู้	- สอบกลางภาค - สอบปลายภาค	9 17	20% 30%
3	ทักษะทางปัญญา	- ทดสอบย่อยครั้งที่ 1 - ทดสอบย่อยครั้งที่ 2	8 14	5% 5%
4	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	- พฤติกรรมในการมีส่วนร่วมระหว่างสมาชิกในกลุ่ม - การประเมินตนเอง และการประเมินของสมาชิกในกลุ่มจากการทำงานร่วมกัน	ตลอดภาคการศึกษา	5% 5%
5	ทักษะวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	- การแสดงบทบาทสมมติ เพื่อทดสอบความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ทั้งการฟัง พูด อ่าน เขียนและการสรุปประเด็น - การใช้ความสามารถในการสื่อสารได้อย่างเหมาะสม	ตลอดภาคการศึกษา	10% 10%

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก

- 1) ขนิษฐา อุทวนิช (2556) Communicative English for Hotel Personnel. สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 2) WannapornWanichanugorn. (2009) *English for Tourism II*. Bangkok: Chulalongkorn University Press

2. เอกสารข้อมูลสำคัญ

Miriam Jacob and Peter Strutt (1999) *English for International Tourism*. England: Longman Limited

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

- การสนทนาระหว่างกลุ่มผู้เรียน และผู้สอน
- การสะท้อนความคิด จากพฤติกรรมของผู้เรียน
- แบบประเมินผู้สอน และแบบประเมินรายวิชา
- สรุปผลการประเมินการสอน

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

- ผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
- การทวนสอบผลการประเมินการเรียนรู้

3. การปรับปรุงการสอน

หลังจากการประเมินการสอนในข้อ 2 จึงได้มีการเปลี่ยนแปลง ปรับปรุงการสอนโดยการจัดกิจกรรมในการระดมความคิด และหาข้อมูลเพิ่มเติม ดังนี้

- สัมมนาการจัดการเรียนการสอน
- การทำวิจัย ทั้งใน และนอกห้องเรียน

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

ในระหว่างกระบวนการสอน มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ในรายหัวข้อ ตามที่คาดหวังจากการเรียนรู้ในรายวิชา ซึ่งได้จากการสอบถามนักศึกษา การสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษา รวมถึงการพิจารณาจากผลการทดสอบย่อย และหลังการออกผลการเรียนรายวิชา มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ ดังนี้

- มีการแต่งตั้งคณะกรรมการในสาขาวิชา เพื่อตรวจสอบประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยตรวจสอบข้อสอบ รายงาน วิธีการให้คะแนนสอบ และการให้คะแนนพฤติกรรม

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

จากผลการประเมิน และทวนผลสัมฤทธิ์ ประสิทธิภาพรายวิชา ได้มีการวางแผนการปรับปรุงการสอน และรายละเอียดรายวิชาเพื่อให้เกิดคุณภาพมากยิ่งขึ้น ดังนี้

- ปรับปรุงรายวิชาทุกปี หรือทำตามข้อเสนอแนะ และผลทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ ตามข้อ 4
- เปลี่ยน หรือสลับอาจารย์ผู้สอน เพื่อให้นักศึกษามีมุมมอง ในเรื่องการประยุกต์ความรู้กับปัญหา ที่มาจากงานวิจัยของอาจารย์