



มคอ. 3 รายละเอียดของรายวิชา

รหัสวิชา 08-113-205 **ชื่อวิชา** โลจิสติกส์สำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว
(Logistics for Tourism Industry)

หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต **หมวดวิชาเฉพาะ** กลุ่มวิชาชีพบังคับการท่องเที่ยว

ผู้รับผิดชอบรายวิชา นายธนินทร์ สังข์ดวง
ผู้สอน นางสาวน้ำฝน จันทน์นวล
สาขา การโรงแรมและการท่องเที่ยว

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว (พื้นที่ตราง)
วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ (พื้นที่ขอนแก่น)

สารบัญ

		หน้า
หมวดที่ 1	ข้อมูลทั่วไป	1
หมวดที่ 2	จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์	2
หมวดที่ 3	ลักษณะและการดำเนินการ	2
หมวดที่ 4	การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา	4
หมวดที่ 5	แผนการสอนและการประเมินผล	7
หมวดที่ 6	ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	11
หมวดที่ 7	การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา	12

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
วิทยาเขต / คณะ / สาขา	วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว(พื้นที่ตรัง) วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ (พื้นที่ขอนแก่น)

หมวดที่ 1 ข้อมูลโดยทั่วไป

- รหัสและชื่อวิชา**
08-113-205 โลจิสติกส์สำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว
08-113-205 Logistics for Tourism Industry
- จำนวนหน่วยกิต**
3 หน่วยกิต(3-0-6)
- หลักสูตรและกลุ่ม** (กลุ่มความรู้/กลุ่มทักษะ/กลุ่มวิชา/วิชาเลือกเสรี)
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว
หมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาชีพบังคับ
- อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน**
อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อาจารย์ธนิษฐ์ สังขดวง เบอร์โทรศัพท์ 087-5451591
อาจารย์ประจำสาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว (พื้นที่ตรัง)
อาจารย์ผู้สอน อาจารย์น้ำฝน จันทน์นวล เบอร์โทรศัพท์ 088-3996498
อาจารย์วิทยาลัยเทคโนโลยีและการจัดการ (พื้นที่ขอนแก่น)
- ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน**
ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2558 ชั้นปีที่ 2 รร.ทท.
ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2558 ชั้นปีที่ 2 รร.ทท.
- รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite)**
ไม่มี
- รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisite)**
ไม่มี

8. สถานที่เรียน

อาคารเฉลิมพระเกียรติฯ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง
วิทยาลัยเทคโนโลยีและการจัดการ (พื้นที่ขอนแก่น)

9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

15 ธันวาคม พ.ศ. 2558

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์**1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา**

1.1 เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความหมาย หน้าที่ ความสำคัญ ปัญหา และประเภทของผู้โดยสาร หลักการขนส่งสินค้าและผู้โดยสาร การตลาด การส่งเสริมการขายการเงินของการขนส่งผู้โดยสารเพื่อการท่องเที่ยว การควบคุมของรัฐต่อการขนส่งผู้โดยสาร

1.2 เพื่อให้ นักศึกษาสามารถนำสิ่งที่เรียน ไปประยุกต์ใช้ในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาเพื่อการพัฒนาการขนส่งผู้โดยสารได้

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา / ปรับปรุงรายวิชา

เป็นการเตรียมความพร้อมด้านปัญญา เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการท่องเที่ยว สำหรับเป็นพื้นฐานด้านการเรียนในการบูรณาการร่วมรายวิชาอื่นๆ ของหลักสูตรการโรงแรมและการท่องเที่ยว ตลอดจนสามารถเรียนรู้และปรับตัวให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงไปกับบริบทของสังคมและสภาพแวดล้อมในแต่ละช่วงเวลา และแต่ละพื้นที่ซึ่งมีลักษณะเฉพาะแตกต่างกันไป

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ**1. คำอธิบายรายวิชา**

ความหมาย หน้าที่ ความสำคัญ ปัญหา และประเภทของผู้โดยสาร หลักการขนส่งสินค้าและผู้โดยสาร การตลาด การส่งเสริมการขายการเงินของการขนส่งผู้โดยสารเพื่อการท่องเที่ยว การควบคุมของรัฐต่อการขนส่งผู้โดยสารและการพัฒนาขนส่งผู้โดยสาร

Meaning, duties, importance, and current problems of leisure passenger; principles of goods transport and passengers; governmental control and passenger transportation development

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

ทฤษฎี	ปฏิบัติ	การศึกษาด้วยตนเอง	สอนเสริม
45 ชั่วโมง	ไม่มี	6 ชั่วโมงต่อสัปดาห์	ตามความต้องการของ

			นักศึกษาเฉพาะราย
--	--	--	------------------

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

3.1 ในเวลาราชการ

นักศึกษาสามารถรับคำปรึกษาได้ ตั้งแต่เวลา 8.30 -16.30 น. ณ.บริเวณอาคารเรียนเฉลิมพระเกียรติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

3.2 นอกเวลาราชการ

นักศึกษาสามารถนัดหมายล่วงหน้าเพื่อรับคำปรึกษาผ่านระบบ เครือข่าย Internet

4. แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรรายวิชา (Curriculum Mapping)

1. คุณธรรม จริยธรรม					2. ความรู้					3. ทักษะทางปัญญา					4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ							
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4				
	●	○			●	○					●				●											●	

● ความรับผิดชอบหลัก ○ ความรับผิดชอบรอง

5. แผน การบูรณาการ โครงการบริการวิชาการกับการเรียนการสอน (ถ้ามี)

(บูรณาการ คือ กิจกรรมการเรียนการสอน ที่ดำเนินการ ก่อนหรือพร้อม กับการดำเนินโครงการบริการวิชาการ

ข้อมูลโครงการบริการวิชาการ	รายละเอียดแผนการบูรณาการ
1.ชื่อโครงการ: โครงการอบรมมัคคุเทศก์ทางทะเล 2.วันที่ดำเนินโครงการ: เมษายน 2559	1. ประเด็นที่นำมาบูรณาการ: การขนส่งผู้โดยสารทางเรือ/ทางน้ำ 2. หัวข้อที่สอน/กิจกรรมที่สอน/ประเด็นเรื่อง: การขนส่งผู้โดยสารทางเรือ/ ทางน้ำ 3. รายละเอียด: พาหนะที่ใช้ในการเดินทางท่องเที่ยวทางทะเล เพื่อให้ผู้เข้าใจถึงบริบทและข้อจำกัดต่างๆในการเดินทางท่องเที่ยวทางทะเล 4. รายชื่อผู้สอน: อ.ธนิษฐ์ สังข์ดวง 5.สัปดาห์ที่สอน: สัปดาห์ที่ 3-5

6. แผน การนำความรู้และประสบการณ์จากโครงการบริการวิชาการมาพัฒนาการเรียนการสอน (ถ้ามี)

(พัฒนา คือ กิจกรรมการเรียนการสอนและการวิจัยที่ดำเนินการ หลัง จากการทำโครงการบริการวิชาการเสร็จสิ้นแล้ว และเสร็จสิ้นภายในปีการศึกษานั้น)

ข้อมูลโครงการบริการวิชาการ		รายละเอียดแผน การพัฒนาการเรียนการสอน
1.ชื่อโครงการ: โครงการอบรมมัคคุเทศก์ทางทะเล		1.ประเด็นที่นำมาพัฒนาการเรียนการสอน: การขนส่งผู้โดยสารทางเรือ/ ทางน้ำ 2.หัวข้อที่สอน/กิจกรรมที่สอน/ประเด็นเรื่อง: การขนส่งผู้โดยสารทางเรือ/ ทางน้ำ 3. รายละเอียด: พาหนะที่ใช้ในการเดินทางท่องเที่ยวทางทะเล เพื่อให้ผู้เข้าใจถึงบริบทและข้อจำกัดต่างๆในการเดินทางท่องเที่ยวทางทะเล 4. รายชื่อผู้สอน: อ.ธนิษฐ์ สังขดวง 5. สัปดาห์ที่สอน: สัปดาห์ที่ 3-5
2.วันที่ดำเนินโครงการ: 2-3 เมษายน 2558		
3.ผลการประเมิน :		
ประเด็น	ร้อยละ	
1.ด้านความพึงพอใจ	80.20	
2.ด้านความรู้ความเข้าใจ		94.60
3.ด้านการนำความรู้และประสบการณ์ไปใช้ประโยชน์		91.60

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1 คุณธรรมจริยธรรมที่ต้องพัฒนา

● 1.1.2 มีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพและแสดงออกซึ่งคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานและการปฏิบัติตนต่อผู้อื่นอย่างสม่ำเสมอ

○ 1.1.3 มีความรับผิดชอบในหน้าที่เป็นสมาชิกที่ดีและมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อการพัฒนา มีภาวะผู้นำและเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น

1.2 วิธีสอน

1.2.1 ปลุกฝังให้นักศึกษามีวินัยโดยเน้นการเข้าเรียนให้ตรงต่อเวลา ตลอดจนการแต่งกายที่ถูกต้องตามระเบียบของมหาวิทยาลัย

1.2.2 กำหนดงานเป็นกลุ่มย่อย เน้นความมีส่วนร่วม และแสดงความคิดเห็น

1.2.3 จัดกิจกรรมส่งเสริมให้เกิดจิตสำนึกในการมีคุณธรรม จริยธรรม

1.2.4 ให้การยกย่องชมเชยผู้ที่มีความซื่อสัตย์ เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดี

1.2.5 กำหนดระเบียบลงโทษผู้ทุจริตการสอบ

1.2.6 มีกิจกรรมที่ส่งเสริมในเรื่องความเสียสละเพื่อส่วนรวมและบำเพ็ญประโยชน์ต่อสังคม

1.3 วิธีการประเมินผล

1.3.1 ประเมินจากเวลาการเข้าชั้นเรียนของนักศึกษาและเวลาการส่งงานที่ได้รับมอบหมาย

1.3.2 ประเมินจากผลงานกลุ่มและความมีส่วนร่วมในการนำเสนอผลงาน

1.3.3 จำนวนการเข้าร่วมกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์หรือกิจกรรมสาธารณประโยชน์ต่างๆ

1.3.4 ความเอื้อเฟื้อหรือความมีน้ำใจต่อเพื่อนและครูอาจารย์

2. ความรู้

2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

● 2.1.1 มีความรู้ในสาขาวิชาการท่องเที่ยวและสาขาวิชาการโรงแรมทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติอย่างกว้างขวางเป็นระบบเป็นสากลและทันสมัยต่อสถานการณ์โลก

○ 2.1.2 มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ต่างๆที่เกี่ยวข้อง

2.2 วิธีสอน

2.2.1 ใช้การเรียนการสอนในหลากหลายรูปแบบโดยให้ความรู้ทางด้านทฤษฎีควบคู่กับการปฏิบัติในสภาพแวดล้อมจริง

2.2.2 จัดให้มีการเรียนรู้จากสถานการณ์จริงโดยการศึกษาดูงานหรือเชิญผู้เชี่ยวชาญ ที่มีประสบการณ์ตรงมาเป็นวิทยากรพิเศษ

2.2.3 จัดการฝึกปฏิบัติงานในสถานประกอบการ

2.3 วิธีประเมินผล

ประเมินจากผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและการปฏิบัติของนักศึกษาในด้านต่างๆคือ

2.3.1 การทดสอบย่อย

2.3.2 การสอบกลางภาคเรียนและปลายภาคเรียน

2.3.3 ประเมินจากงานที่มอบหมายนักศึกษา

2.3.4 ประเมินจากการนำเสนอผลงาน

2.3.5 ประเมินจากแผนธุรกิจหรือโครงการที่นำเสนอ

2.3.6 ประเมินจากผลการฝึกงานหรือสหกิจศึกษา

3. ทักษะทางปัญญา

3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

● 3.1.2 ความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติ ไปใช้ประโยชน์ในการฝึกประสบการณ์ภาคสนามและการปฏิบัติงานจริงตามสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม

3.2 วิธีการสอน

3.2.1 กรณีศึกษาทางการโรงแรมและการท่องเที่ยว โครงการงานวิจัย และกำหนดให้นักศึกษาวางแผนการทำงานเป็นทีม

3.2.2 ใช้สถานประกอบการฝึกปฏิบัติงานจริง

3.2.3 มีการอภิปรายเพื่อสรุปประเด็นผลการศึกษาและปัญหาที่เกิดขึ้น รวมทั้งการเสนอแนวทางการแก้ไข

3.2.4 เน้นถึงศาสตร์และศิลป์ รวมถึงรูปแบบในการนำเสนอผลงาน และให้นักศึกษาได้มีการนำเสนอผลงานจริง

3.3 วิธีประเมินผล

3.3.1 ประเมินจากการนำเสนอโครงการ รายงานการวิจัย อภิปรายกรณีศึกษา

3.3.2 ประเมินจากการทดสอบโดยใช้แบบทดสอบ โดยออกข้อสอบที่ให้นักศึกษาแก้ปัญหา อธิบายแนวคิดการแก้ปัญหา และวิธีการแก้ปัญหาโดยการประยุกต์ความรู้ที่เรียนมา ซึ่งจะต้องหลีกเลี่ยงข้อสอบที่เป็นการเลือกตอบที่ถูกมาคำตอบเดียวจากกลุ่มคำตอบที่ให้มา

3.3.3 ประเมินจากผลงานและการปฏิบัติงานของนักศึกษา

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องการ

●4.1.1 ความสามารถในการปฏิบัติและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายตามหน้าที่และบทบาทของตนในกลุ่มงานได้อย่างเหมาะสมรวมทั้งมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้ร่วมงานและแก้ไขปัญหาในกลุ่ม

4.2 วิธีการสอน

4.2.1 มอบหมายงานที่ต้องใช้การติดต่อประสานงานกับบุคคลอื่น ๆ ทั้งภายในและภายนอกสถาบันการศึกษา

4.2.2 มีการมอบหมายงานที่ต้องใช้ทักษะด้านการสื่อสารระหว่างบุคคลทั้งภายในสถาบันการศึกษาและภายนอกสถาบันการศึกษา

4.2.3 มีการมอบหมายงานที่ต้องใช้การระดมความคิดและร่วมกันทำงาน

4.2.4 มีกิจกรรมส่งเสริมมนุษยสัมพันธ์ เช่น ยกย่องชมเชยนักศึกษาที่มีมนุษยสัมพันธ์ดีเด่น

4.3 วิธีการประเมินผล

4.3.1 ประเมินจากพฤติกรรมในการทำกิจกรรมระหว่างนักศึกษาในกลุ่ม

4.3.2 ประเมินจากผลงานของนักศึกษาทั้งรายบุคคลและรายกลุ่ม

4.3.3 มีการร่วมประเมินทั้งอาจารย์และนักศึกษา

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

●5.1.3 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสารรู้จักเลือก รูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับเรื่องและผู้ฟังที่แตกต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.2 วิธีการสอน

5.2.1 จัดกิจกรรมการเรียนรู้ในรายวิชาต่าง ๆ ให้นักศึกษาได้วิเคราะห์สถานการณ์จำลองหรือสถานการณ์เสมือนจริง และนำเสนอแนวทางแก้ปัญหาที่เหมาะสม

5.2.2 ให้นักศึกษาได้เรียนรู้เทคนิคการประยุกต์ การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้

5.2.3 มีการนำเสนอผลงานด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

5.3 วิธีการประเมินผล

5.3.1 ประเมินจากการอธิบายหลักการเข้าถึงข้อมูลด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

5.3.2 ประเมินจากการสรุปและอภิปรายงานที่ได้รับมอบหมายร่วมกัน

5.3.3 ประเมินจากผลงานและการนำเสนอผลงานด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

5.3.4 ประเมินจากการทดสอบ

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์ ที่	หัวข้อการสอน	จำนวน ชั่วโมง	วิธีการจัดการเรียนการสอน /สื่อการสอน	ผู้สอน
1-2	ทฤษฎี หน่วยที่ 1 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบโลจิสติกส์สำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว 1.1 ประวัติความเป็นมาของการขนส่ง 1.2 ความแตกต่างระหว่างโลจิสติกส์กับการขนส่ง 1.3 บทบาทความสำคัญของโลจิสติกส์กับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว 1.4 ความหมายและหน้าที่ของการขนส่งผู้โดยสารในการท่องเที่ยว	6	กิจกรรม - อธิบายภาพรวมการเรียนการสอนของวิชานักศึกษา - แบบฟอร์มกรอกประวัติ - แบบทดสอบก่อนเรียน - การบรรยาย - ให้นักศึกษาซักถามแสดงความคิดเห็น สื่อการสอน - โปรแกรมนำเสนอ	อ.ธนินทร์สังขดวง
3-5	ทฤษฎี หน่วยที่ 2 ประเภทของผู้โดยสารและวิธีการขนส่ง 2.1 ประเภทของผู้โดยสาร 2.2 การขนส่งผู้โดยสารทางรถยนต์/ทางบก 2.3 การขนส่งผู้โดยสารทางรถไฟ/ทางบก 2.4 การขนส่งผู้โดยสารทางเรือ/ทางน้ำ 2.5 การขนส่งผู้โดยสารทางเครื่องบิน/ทางอากาศ	9	กิจกรรม - การบรรยาย - ให้นักศึกษาซักถามแสดงความคิดเห็น - มอบหมายงานให้ศึกษาด้วยตนเอง - ทดสอบย่อยครั้งที่ 1 สื่อการสอน - โปรแกรมนำเสนอ	อ.ธนินทร์สังขดวง
6-8	ทฤษฎี หน่วยที่ 3 การสร้างโมเดลการตัดสินใจระบบโครงข่ายการขนส่ง 3.1 ความหมายความสำคัญของศูนย์กลางกระจายสินค้าและผู้โดยสาร 3.2 แบบจำลองและการวิเคราะห์การตัดสินใจ 3.3 การหาผลลัพธ์ที่ดีที่สุดด้วย	9	กิจกรรม - การบรรยาย - ให้นักศึกษาซักถามแสดงความคิดเห็น - มอบหมายงานให้ศึกษาด้วยตนเอง สื่อการสอน - โปรแกรมนำเสนอ	อ.ธนินทร์สังขดวง

ลำดับ ที่	หัวข้อการสอน	จำนวน ชั่วโมง	วิธีการจัดการเรียนการสอน /สื่อการสอน	ผู้สอน
	<p>การโปรแกรมเชิงเส้น</p> <p>3.4 การแก้ปัญหาการโปรแกรมเชิงเส้นด้วยโปรแกรมกระตาคำนวณ</p> <p>3.5 การพยากรณ์อนุกรมเวลา</p> <p>3.6 แบบจำลองแถวคอย</p> <p>3.7 การตัดสินใจภายใต้สภาวะการณ์ต่างๆ</p> <p>3.8 ความน่าจะเป็นในการวิเคราะห์แนวโน้ม</p> <p>3.9 แผนงานการตัดสินใจ</p> <p>3.10 วิธีวิเคราะห์แผนงานการตัดสินใจเพื่อการพัฒนาการขนส่ง</p>			
9	สอบกลางภาคตามตารางสอบมหาวิทยาลัย	3		
10-11	<p>ทฤษฎี</p> <p>หน่วยที่ 4 การวางแผนและการบริหารการขนส่ง</p> <p>4.1 ความสำคัญของการวางแผนขนส่ง การท่องเที่ยว</p> <p>4.2 การตลาดและการส่งเสริมการขายในการขนส่ง</p> <p>4.3 ข้อกำหนดของรัฐต่อการขนส่งผู้โดยสาร</p> <p>4.4 การขนส่งกับอินเทอร์เน็ต</p> <p>4.5 การปรับตัวของระบบโลจิสติกส์ต่อข้อกำหนดการเปิดเสรีของอาเซียน</p>	6	<p>กิจกรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> - การบรรยาย - ให้นักศึกษาซักถามแสดงความคิดเห็น - มอบหมายงานให้ศึกษาด้วยตนเอง <p>สื่อการสอน</p> <ul style="list-style-type: none"> - โปรแกรมนำเสนอ 	อ.ธนิษฐ์สังขดวง
12-13	<p>ทฤษฎี</p> <p>หน่วยที่ 5 การจัดการการขนส่งทางอากาศ</p> <p>5.1 การบิน ลักษณะทั่วไป 752 อุตสาหกรรมสายการบินและการขนส่งสินค้าทางอากาศ</p> <p>5.3 การตลาดผู้โดยสารของสาย</p>	6	<p>กิจกรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> - การบรรยาย - ให้นักศึกษาซักถามแสดงความคิดเห็น - มอบหมายงานให้ศึกษาด้วยตนเอง - ทดสอบย่อยครั้งที่ 2 <p>สื่อการสอน</p>	อ.ธนิษฐ์สังขดวง

สัปดาห์ ที่	หัวข้อการสอน	จำนวน ชั่วโมง	วิธีการจัดการเรียนการสอน /สื่อการสอน	ผู้สอน
	การบิน 5.4 การกำหนดราคา อุปสงค์ อุปทาน ของตลาดและการกำหนด ผลผลิต 5.5 การวางแผนฝูงบิน กระบวนการเลือกเครื่องบิน		-โปรแกรมนำเสนอ	
14-16	ทฤษฎี หน่วยที่ 6 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับ อุตสาหกรรมกรรมขนส่งทางอากาศ 6.1 หน่วยงานภายในประเทศ กรรมการบินพาณิชย์ 6.2 กรมอุตุนิยมวิทยา 6.3 การท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย 6.4 บริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย 6.5 บริษัทการบินไทยจำกัด 6.7 หน่วยงานภายนอกประเทศ 6.8 องค์การการบินพลเรือนระหว่าง ประเทศ 6.9 สมาคมกรรมขนส่งทางอากาศระหว่าง ประเทศ	9	กิจกรรม - การบรรยาย - ให้นักศึกษาซักถามแสดง ความคิดเห็น - มอบหมายงานให้ศึกษา ด้วยตนเอง สื่อการสอน -โปรแกรมนำเสนอ	อ.ธนิษฐ์สังขดวง
17	สอบปลายภาคตามตารางสอบ มหาวิทยาลัย	3		
	รวมชั่วโมงสอน	45		

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรม ที่	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ ประเมิน	สัดส่วนของการ ประเมินผล
1	คุณธรรม จริยธรรม	- การเข้าชั้นเรียน การมีส่วนร่วม อภิปราย เสนอความ คิดเห็นในชั้นเรียน	ตลอดภาค การศึกษา	10%
2	ความรู้	- ทดสอบย่อยครั้งที่ 1 - สอบกลางภาค - สอบปลายภาค	4 9 17	5% 30% 25%
3	ทักษะทางปัญญา	- ทดสอบย่อยครั้งที่ 2	12	5%

		- ใบงาน		5%
4	ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ	- วิเคราะห์กรณีศึกษา ค้นคว้า การนำเสนอรายงานกลุ่มและผลงาน การอ่านและสรุปบทความการส่งงาน ตามที่มอบหมาย	ตลอดภาค การศึกษา	10%
5	ทักษะวิเคราะห์เชิง ตัวเลข การสื่อสารและ การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	- การเข้าถึงสื่อการสอน อิเล็กทรอนิกส์	ตลอดภาค การศึกษา	10%

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก

Skinner,D. C. 1999. Introduction to Decision Analysis, 2nd. Florida: Probabilistic Publisking.

ชยุดา ศุภทรัพย์.2552.การจัดการการขนส่งทางอากาศ. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
ประชด ไกรเนตร. 2551. การขนส่งผู้โดยสาร .กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

2. เอกสารข้อมูลสำคัญ

ไม่มี

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

Johnston, R. and Clark, G. 2008. Service Operations Management ,3rd. New York: Pearson Book Ltd.

Kotler, P., Bowen, J. and Makens J. 2009. Marketing for Hospitality and Tourism, 5rd. NewYork:Pearson Book Ltd.

Lockwood, A. and Medlik, S. 2001. Tourism and Hospitality in the 21st Century. London: MPG Book Ltd.

นฤมล สุ่นสวัสดิ์. 2549. การจัดการอุตสาหกรรมบริการ. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ วันทิพย์.

สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. 2538. อุตสาหกรรมบริการ. หน่วยที่ 1-8. กรุงเทพฯ: บริษัทวิชั่นสมาร์ท จำกัด.

สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. 2538. อุตสาหกรรมบริการ. หน่วยที่ 9-15. กรุงเทพฯ: บริษัทวิชั่นสมาร์ท จำกัด.

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

- การสนทนากลุ่มระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา
- แบบประเมินผู้สอนและแบบประเมินรายวิชา

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

- ผลการเรียนรู้
- การสังเกตบรรยากาศการเรียนการสอนในชั้นเรียน

3. การปรับปรุงการสอน

- การหารือร่วมกันระหว่างอาจารย์ผู้สอน
- ทบทวนผลการประเมินประสิทธิผลการสอนและปรับปรุงทันทีที่พบปัญหา

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

ประเมินโครงการสอนและข้อสอบ จากการสอบถามนักศึกษา การตรวจชิ้นงานของนักศึกษา และผลการเรียนของนักศึกษา

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

นำข้อมูลที่ได้จากการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา(ข้อ 4) มาหาแนวทางหรือวางแผนปรับปรุงรายวิชาในภาคเรียนถัดไป

โดยการเพิ่มคะแนนจากใบงาน และลดคะแนนจากการสอบปลายภาคให้น้อยลงเหลือ 25 %