



มคอ. 3 รายละเอียดของรายวิชา

รหัสวิชา 08-112-204 ชื่อวิชา การดำเนินงานและการจัดการงานแม่บ้าน
(Housekeeping Operation and Management)

หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการโรงแรมและท่องเที่ยว

หมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาชีพบังคับ

ผู้รับผิดชอบรายวิชา นางสาวจิระนาถ รุ่งช่วง

ผู้สอน นางสาวกฤตชญา เทพสุริวงศ์

สาขา การโรงแรมและการท่องเที่ยว

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว (พื้นที่ตราง)
วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ (พื้นที่ขอนแก่น)

สารบัญ

	หน้า
หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	1
หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์	2
หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ	2
หมวดที่ 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา	4
หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล	7
หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	10
หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา	11

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
 วิทยาเขต / คณะ / สาขา วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
 สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว(พื้นที่ตราง)
 วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ (พื้นที่ขนอม)

หมวดที่ 1 ข้อมูลโดยทั่วไป

1. รหัสและชื่อวิชา

08-112-204 ชื่อวิชา การดำเนินงานและการจัดการงานแม่บ้าน
 (Housekeeping Operation and Management)

2. จำนวนหน่วยกิต

3 หน่วยกิต 3(2-2-5)

3. หลักสูตรและกลุ่ม (กลุ่มความรู้/กลุ่มทักษะ/กลุ่มวิชา/วิชาเลือกเสรี)

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการโรงแรมและท่องเที่ยว
 หมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาชีพบังคับการโรงแรมและท่องเที่ยว

4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อาจารย์จิระนาถ รุ่งช่วง เบอร์โทรศัพท์ 08-55104304
 อาจารย์ผู้สอน อาจารย์กฤตชญา เทพสุริวงศ์ เบอร์โทรศัพท์ 08-95319584
 อาจารย์ประจำการโรงแรมและการท่องเที่ยว

5. ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2558 นักศึกษาสาขาการโรงแรมและท่องเที่ยว (ปกติ) ชั้นปีที่ 2
 ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2558 ชั้นปีที่ 2

6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite)

ไม่มี

7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisite)

ไม่มี

8. สถานที่เรียน

อาคารเฉลิมพระเกียรติฯ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตราง
 ศูนย์ฝึกทักษะด้านโรงแรม (รีสอร์ทราชมงคล)
 วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ (พื้นที่ขนอม)

9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

19 ธันวาคม 2557

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

- 1.1 เพื่อให้ศึกษามีความรู้เบื้องต้นของแผนกแม่บ้าน
- 1.2 เพื่อให้ศึกษามีความเข้าใจหน้าที่ ความรับผิดชอบของแผนกแม่บ้าน
- 1.3 เพื่อให้ศึกษาสามารถเข้าใจในจัดเก็บและบำรุงรักษาเบ็กจ่ายวัสดุอุปกรณ์ในงานแม่บ้านได้
- 1.4 เพื่อให้ศึกษาสามารถทำความสะอาดห้องพักรักแขกได้
- 1.5 เพื่อให้ศึกษามีความรู้เกี่ยวกับน้ำยาทำความสะอาด
- 1.6 เพื่อให้ศึกษาสามารถรู้การทำงานของห้องซักรีด

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา / ปรับปรุงรายวิชา

เพื่อให้ศึกษามีความรู้เกี่ยวกับหน้าที่ความรับผิดชอบการทำงานของแผนกแม่บ้านและสามารถลงมือปฏิบัติงานในแผนกแม่บ้านเพื่อใช้ในงานโรงแรม

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

ความรู้เบื้องต้นของแผนกแม่บ้าน หน้าที่ ความรับผิดชอบของแม่บ้าน การเก็บรักษาและการเบิกจ่ายอุปกรณ์ในงานแม่บ้าน การทำความสะอาดห้องพักรักแขก ความรู้เกี่ยวกับน้ำยาทำความสะอาด การทำงานของห้องซักรีด

Introduction to housekeeping department; duties and responsibility of housekeeper; maintenance and disbursement of housekeeping equipment; cleaning of guest rooms; knowledge of cleaning chemicals; laundry operation

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

ทฤษฎี	ปฏิบัติ	การศึกษาด้วยตนเอง	สอนเสริม
30 ชั่วโมง	30 ชั่วโมง	5 ชั่วโมง/สัปดาห์	ไม่มี

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

- ชั่วโมง การสอน 4 ชั่วโมงต่อสัปดาห์
- อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่มตามความต้องการของนักศึกษาอย่างน้อย 2 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

ณ ห้องสาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว อาคารเฉลิมพระเกียรติ

- อาจารย์ประจำรายวิชาประกาศเวลาและการให้คำปรึกษาผ่านอีเมลหรือเฟสบุ๊กและโทรศัพท์มือถือ ให้ทราบในชั่วโมงแรกของการสอน

4. แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ จากหลักสูตรสู่รายวิชา
(Curriculum Mapping)

1. คุณธรรม จริยธรรม					2. ความรู้					3. ทักษะทางปัญญา					4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ				
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
●	○	○	○			●					●				●						○	○	○	

● ความรับผิดชอบหลัก

○ ความรับผิดชอบรอง

5.แผนการ บูรณาการ โครงการบริการวิชาการกับการเรียนการสอน (ถ้ามี)

(บูรณาการ คือ กิจกรรมการเรียนการสอน ที่ดำเนินการ ก่อนหรือพร้อม กับ การดำเนินโครงการบริการวิชาการ)

ข้อมูลโครงการวิชาการ	รายละเอียดแผนการบูรณาการ
-	-

6.แผนการนำความรู้และประสบการณ์จากโครงการบริการวิชาการมาพัฒนาการเรียนการสอน (ถ้ามี)

(พัฒนา คือ กิจกรรมการเรียนการสอนและการวิจัยที่ดำเนินการ หลัง จาก การดำเนินโครงการบริการวิชาการเสร็จสิ้นแล้ว และเสร็จสิ้นภายในปีการศึกษานั้น

ข้อมูลโครงการวิชาการ	รายละเอียดแผนการบูรณาการ
-	-

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

ผลการเรียนรู้ กลยุทธ์ การสอนและการประเมินผลตามที่ได้กำหนดไว้ในรายละเอียดหลักสูตรหมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ ได้กระจายความรับผิดชอบผลการเรียนรู้สู่รหัสวิชา 08-112-204 ชื่อวิชา การดำเนินงานและการจัดการงานแม่บ้าน ตามหัวข้อที่กำหนดไว้ดังนี้

1. คุณธรรม จริยธรรม

● 1.1 คุณธรรม จริยธรรม

- 1) มีความซื่อสัตย์ สุจริต และสามารถจัดการปัญหาความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ที่ได้รับกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ
- 2) มีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพและแสดงออกซึ่งคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานและการปฏิบัติตนต่อผู้อื่นอย่างสม่ำเสมอ
- 3) มีความรับผิดชอบในหน้าที่เป็นสมาชิกที่ดีและมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อการพัฒนา มีภาวะผู้นำและเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น
- 4) มีวินัยในการทำงานและปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กรและสังคม

● 1.2 ความรู้

- 1) มีความรู้ในสาขาวิชาการท่องเที่ยวและสาขาวิชาการโรงแรมทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติอย่างกว้างขวางเป็นระบบเป็นสากลและทันสมัยต่อสถานการณ์โลก
- 2) มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ต่างๆที่เกี่ยวข้อง
- 3) ประยุกต์ความรู้และทักษะด้านการโรงแรมและการท่องเที่ยวให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการทำงาน

1.3 ทักษะทางปัญญา

- 1) มีความสามารถประมวลและศึกษาข้อมูลเพื่อวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและความขัดแย้ง รวมทั้งหาแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสมทั้งเชิงกว้างและเชิงลึก
- 2) ความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติ ไปใช้ประโยชน์ในการฝึกประสบการณ์ภาคสนามและการปฏิบัติงานจริงตามสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม
- 3) มีความสามารถประยุกต์ใช้นวัตกรรมจากภาคธุรกิจและจากศาสตร์อื่นๆที่เกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนาทักษะการทำงานให้เกิดประสิทธิผล

3.2.4 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

- 1) ความสามารถในการปฏิบัติและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายตามหน้าที่และบทบาทของตนในกลุ่มงานได้อย่างเหมาะสมรวมทั้งมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้ร่วมงานและแก้ไขปัญหากลุ่ม
- 2) ความสามารถในการพัฒนาตนเองและพัฒนาวิชาชีพให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง และตรงตามมาตรฐานสากล

3.2.5 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

- 1) มีความสามารถในการใช้ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศในการฟังการพูดการอ่านการเขียนและการสรุปประเด็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 2) มีความสามารถในการสื่อสารกับชาวต่างชาติได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์ และวัฒนธรรม

○3)มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสารรู้จักเลือก รูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับเรื่องและผู้ฟังที่แตกต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

○4)มีความสามารถในการใช้เทคนิคพื้นฐานทางคณิตศาสตร์และสถิติในการประมวลการแปลความหมายและการวิเคราะห์ข้อมูล

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ /รายละเอียด	จำนวนคาบ (ชม)	กิจกรรมการเรียนรู้การสอน/ สื่อที่ใช้	ผู้สอน
1	ทฤษฎี แนะนำและสร้างความเข้าใจในกระบวนการสอน การวัดผล การประเมินผล และกิจกรรมต่าง ๆ ตลอดภาคการศึกษา	4	กิจกรรม - บรรยาย - แสดงความคิดเห็น สื่อการสอน -Power point	อ.จิระนาถ รุ่งช่วง
2 - 3	ทฤษฎี หน่วยที่ 1 อุตสาหกรรมโรงแรมกับงานแม่บ้าน ● ลักษณะและความสำคัญของการบริการ ● ความหมายของอุตสาหกรรมโรงแรม ● อุตสาหกรรมการโรงแรมกับงานแม่บ้าน ● ฝ่ายบริหารโรงแรมและบริหารงานแผนกแม่บ้านแบบต่าง ๆ ● ฝ่ายบริหารโรงแรมที่เกี่ยวข้องกับแผนกแม่บ้าน ● การจัดแผนบริหารแผนกแม่บ้าน ปฏิบัติ จัดแผนบริหารแผนกแม่บ้าน	4	กิจกรรม - บรรยาย - แสดงความคิดเห็น สื่อการสอน -Power point -ใบงาน	อ.จิระนาถ รุ่งช่วง
4 - 5	ทฤษฎี ความสำคัญของงานแม่บ้าน ● ขอบข่ายความรับผิดชอบของงานแม่บ้าน	4	กิจกรรม - บรรยาย - แสดงความคิดเห็น สื่อการสอน	อ.จิระนาถ รุ่งช่วง

	ตัวอย่างหน้าที่ความรับผิดชอบและการปฏิบัติงานของผู้เกี่ยวข้องกับแผนกแม่บ้าน		-Power point -ใบงาน - สอบย่อยครั้งที่ 1	
6 - 7	ทฤษฎี หน่วยที่ 2 ลักษณะงานในหน้าที่ความรับผิดชอบของแผนกแม่บ้าน 2.1หน้าที่ของหัวหน้าแผนกแม่บ้าน 2.2หน้าที่ของแม่บ้านประจำชั้น 2.3หน้าที่ของพนักงานต้นห้อง 2.4เสมียนหัวหน้าแผนก 2.5พนักงานทำความสะอาดห้องพัก 2.6หน้าที่ของพนักงานทำความสะอาดทั่วไป 2.7หน้าที่ของห้องผ้า 2.8หน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงานเย็บซ่อมเสื้อผ้า สรุปรงานในหน้าที่ของพนักงานแผนกแม่บ้าน ทฤษฎี ปฏิบัติ งานในหน้าที่ของพนักงานแผนกแม่บ้าน	4	กิจกรรม - บรรยาย - แสดงความคิดเห็น สื่อการสอน -Power point -ใบงาน - สอบย่อยครั้งที่ 1	อ.จิระนาถ รุ่งช่วง
8	ทฤษฎี หน่วยที่ 5 งานทำความสะอาดบริเวณสาธารณะ 5.1 ส่วนหน้าของโรงแรม 5.2 ส่วนหลังของโรงแรม 5.3 บทสรุปงานทำความสะอาดบริเวณสาธารณะของโรงแรม ปฏิบัติ งานทำความสะอาดบริเวณสาธารณะของโรงแรม	4	กิจกรรม - บรรยาย - แสดงความคิดเห็น สื่อการสอน -Power point - สอบย่อยครั้งที่ 2	อ.จิระนาถ รุ่งช่วง
9	สอบกลางภาค	(3)		
10 -11	ทฤษฎี หน่วยที่ 6 งานทำความสะอาดห้องพัก	4	กิจกรรม - บรรยาย	อ.จิระนาถ รุ่งช่วง

	มาตรฐานสากล 6.1 หลักการปฏิบัติในการทำความสะอาดห้องพัก 6.2 บทสรุปแนวทางการปฏิบัติงานและขั้นตอนวิธีการทำความสะอาดห้องพักทั่วไป 6.3 คู่มือปฏิบัติงานห้องพักประจำวัน 6.4 คู่มือปฏิบัติงานทำความสะอาดทั่วไปประจำวันในห้องพัก 6.5 คู่มือปฏิบัติงานทำความสะอาดอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้และเครื่องฟุนแรงต่าง ๆ ประจำวันของพนักงานทำความสะอาดห้องพัก 6.6 รายละเอียดงานทำความสะอาดห้องพักแบบมาตรฐานสากล 6.7 รายละเอียดงานเตียงพับสันปลายทบ 6.8 รายละเอียดงานเตียงแบบธรรมดา 6.9 ตัวอย่างการปฏิบัติงานห้องพัก 6.10 ตัวอย่างงานวงจรห้องพัก ปฏิบัติ งานเตียงพับสันปลายทบ งานเตียงแบบธรรมดา	4	- แสดงความคิดเห็น สื่อการสอน -Power point	
12	ทฤษฎี หน่วยที่ 9 การจัดการเลือกซื้อ และการเก็บรักษาอุปกรณ์ครุภัณฑ์งานแม่บ้าน 9.1 ประเภทของเครื่องมือเครื่องใช้ใน งานแผนกแม่บ้าน 9.2 หลักการจัดหา 9.3 หลักการเลือกซื้อเครื่องใช้ประเภท ผ้าของโรงแรม	4	กิจกรรม - บรรยาย - แสดงความคิดเห็น สื่อการสอน -Power point	อ.จิระนาถ รุ่งช่วง
13	ทฤษฎี การจัดการเลือกซื้อ และการเก็บรักษาอุปกรณ์ครุภัณฑ์ 9.4 การเลือกซื้อเครื่องมือเครื่องใช้ เครื่องฟุนแรงต่าง ๆ 9.5 การเลือกซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองอื่น ๆ และเคมีภัณฑ์ต่าง ๆ	4	กิจกรรม - บรรยาย - แสดงความคิดเห็น สื่อการสอน -Power point	อ.จิระนาถ รุ่งช่วง

	9.6 บทสรุปการเลือกซื้อ 9.7 ตัวอย่างแผนผังห้องพักแต่ละชั้น 9.8 การทำห้องพักแต่ละชั้นตามแบบ มาตรฐานสากล			
14	ทฤษฎี หน่วยที่ 11 การเก็บบันทึกและทำ รายงานของแผนกแม่บ้าน 11.1 การบันทึกเกี่ยวกับพนักงาน โรงแรม 11.2 การบันทึกเกี่ยวกับงานในความ รับผิดชอบ 11.3 การควบคุมดูแลการทำงานและ การใช้ทรัพยากรการให้เหมาะสม 11.4 ตัวอย่างเอกสารฟอร์มต่าง ๆ ที่ แผนกจัดทำขึ้นเพื่อควบคุมการบริการ และรายงาน	4	กิจกรรม - บรรยาย - แสดงความคิดเห็น สื่อการสอน -Power point -ใบงาน	อ.จิระนาถ รุ่งช่วง
15	นำเสนอหน้าชั้นเรียนพร้อมรายงาน หัวข้อ บทบาทของงานแม่บ้านที่สำคัญ	4	กิจกรรม -นักเรียนนำเสนอหน้าชั้น เรียน -อาจารย์และเพื่อนซักถาม ข้อสงสัย สื่อการสอน -รูปเล่มรายงาน -เอกสารประกอบการ นำเสนอ Power point	อ.จิระนาถ รุ่งช่วง
16	อภิปรายในชั้นเรียนและทบทวน เนื้อหาวิชา	4	กิจกรรม -นักศึกษาซักถามข้อสงสัย	อ.จิระนาถ รุ่งช่วง
17	สอบปลายภาค	(3)		อ.จิระนาถ รุ่งช่วง
	รวมชั่วโมงสอน	66		

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรมที่	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
1	คุณธรรม จริยธรรม	- การเข้าชั้นเรียน มีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อการพัฒนา เป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น	ตลอด ภาค การศึกษา	30 %
2	ความรู้	-	-	-
3	ทักษะทางปัญญา	- ทดสอบย่อยครั้งที่ 1 - ทดสอบย่อยครั้งที่ 2 - ทดสอบกลางภาค - ทดสอบปลายภาค	5 8 9 17	5 % 5 % 10 % 15 %
4	ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ	- ปฏิบัติและรับผิดชอบงานที่ได้รับ มอบหมายตามหน้าที่และบทบาทของ ตนในกลุ่มงานได้อย่างเหมาะสม		25%
5	ทักษะวิเคราะห์เชิง ตัวเลข การสื่อสารและ การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	- การเข้าถึงสื่อการสอนอิเล็กทรอนิกส์ - การนำเสนอผลงานกลุ่ม	ตลอด ภาค การศึกษา	5% 5%

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก

1. งานแม่บ้านโรงแรมและสถาบันอื่นๆ.พิมพ์ครั้งที่3. ขจิต กอบเดช.บริษัทซีเอทูเคชั่น จำกัด. 2535
2. งานแม่บ้านโรงแรม.ฉวีวรรณ ไชยกุลสมาร.สำนักพิมพ์ ส วงศ์เสงี่ยม
3. คู่มือพนักงานแม่บ้าน.กองวิชาการและฝึกอบรม.การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย.2542

2.เอกสารข้อมูลสำคัญ

1. Housekeeping Management.Matt A.Casado.John Wiley&sons.Inc.2000

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อในประมวลรายวิชา เช่น Wikipedia คำอธิบายคำศัพท์

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

- การสนทนาระหว่างกลุ่มผู้เรียน และผู้สอน
- การสะท้อนความคิด จากพฤติกรรมของผู้เรียน
- แบบประเมินผู้สอน และแบบประเมินรายวิชา
- สรุปผลการประเมินการสอน

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

- ผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
- การทวนสอบผลการประเมินการเรียนรู้

3. การปรับปรุงการสอน

หลังจากการประเมินการสอนในข้อ 2 จึงได้มีการเปลี่ยนแปลง ปรับปรุงการสอนโดยการจัดกิจกรรมในการระดมความคิด และหาข้อมูลเพิ่มเติม ดังนี้

- สัมมนาการจัดการเรียนการสอน
- การทำวิจัย ทั้งใน และนอกห้องเรียน

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

ในระหว่างกระบวนการสอน มีการทบทวนสอบผลสัมฤทธิ์ในรายหัวข้อ ตามที่คาดหวังจากการเรียนรู้ในรายวิชา ซึ่งได้จากการสอบถามนักศึกษา การสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษา รวมถึงการพิจารณาจากผลการทดสอบย่อย และหลังจากการออกผลการเรียนรายวิชา มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ ดังนี้

- มีการแต่งตั้งคณะกรรมการในสาขาวิชา เพื่อตรวจสอบประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยตรวจสอบข้อสอบ รายงาน วิธีการให้คะแนนสอบ และการให้คะแนนพฤติกรรม

5.การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

จากผลการประเมิน และทวนผลสัมฤทธิ์ ประสิทธิภาพรายวิชา ได้มีการวางแผนการปรับปรุงการสอน และรายละเอียดรายวิชาเพื่อให้เกิดคุณภาพมากยิ่งขึ้นดังนี้

- ปรับปรุงรายวิชาทุกปี หรือทำตามข้อเสนอแนะ และผลทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ ตามข้อ 4