



## มคอ.3 รายละเอียดของรายวิชา

**รหัสวิชา** 08-111-205 **ชื่อวิชา** เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการโรงแรมและการท่องเที่ยว  
(Information Technology for Hotel and Tourism)  
**หลักสูตร** ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว  
**หมวดวิชาเฉพาะ** กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ

**ผู้รับผิดชอบรายวิชา** นางฟ้าพิไล ทวีสินโสภ  
ผู้สอน นางสาวน้ำฝน จันทน์นวล  
สาขา การโรงแรมและการท่องเที่ยว  
**วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว (พื้นที่ตราง)**  
**วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ (พื้นที่ขนอม)**

## สารบัญ

	หน้า
หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	3
หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์	4
หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ	4
หมวดที่ 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา	6
หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล	9
หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	13
หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา	14

## รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
วิทยาเขต / คณะ / สาขา	วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว(พื้นที่ต่ง) วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ (พื้นที่ขอนแก่น)

### หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- รหัสและชื่อวิชา**  
 08-111-205 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการโรงแรมและการท่องเที่ยว  
 Information Technology for Hotel and Tourism
- จำนวนหน่วยกิต**  
 3 หน่วยกิต 3(2-2-5)
- หลักสูตรและกลุ่ม** (กลุ่มความรู้/กลุ่มทักษะ/กลุ่มวิชา/วิชาเลือกเสรี)  
 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว  
 หมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ
- อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน**  
 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อาจารย์ฟ้าพิไล ทวีสินโสภา เบอร์โทรศัพท์ 089-4645023  
 อาจารย์ประจำวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว (พื้นที่ต่ง)  
 อาจารย์ผู้สอน อาจารย์น้ำฝน จันทน์นวล เบอร์โทรศัพท์ 088-3996498  
 อาจารย์วิทยาลัยเทคโนโลยีและการจัดการ (พื้นที่ขอนแก่น)
- ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน**  
 ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2558 / ชั้นปีที่ 2 และ 3 พื้นที่ต่ง  
 ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2558 / ชั้นปีที่ 2 พื้นที่ขอนแก่น
- รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite)**  
 ไม่มี
- รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisite)**  
 ไม่มี
- สถานที่เรียน**  
 วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย  
 วิทยาลัยเทคโนโลยีและการจัดการ (พื้นที่ขอนแก่น)

## 9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุง มคอ.3 รายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

วันที่ 3 ธันวาคม 2558

**หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์****1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา**

1.1 มีความเข้าใจทฤษฎีการจูงใจ การโฆษณาและการประชาสัมพันธ์ในธุรกิจการโรงแรมและการท่องเที่ยว

1.2 มีความเข้าใจระบบสารสนเทศธุรกิจโรงแรมและการท่องเที่ยว และระบบการสำรองที่นั่งทางสายการบินและการสำรองห้องพักในโรงแรม

1.3 เป็นนักเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีคุณภาพตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน

**2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา / ปรับปรุงรายวิชา**

เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชาในหมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาชีพบังคับ ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดและสอดคล้องกับประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 โดยเน้นให้นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจ และประยุกต์ความรู้ทางวิศวกรรมศาสตร์ที่ได้รับไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้

**หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ****1. คำอธิบายรายวิชา**

สารสนเทศสำหรับธุรกิจโรงแรมและท่องเที่ยว ระบบการสำรองที่นั่งทางสายการบิน ระบบการสำรองห้องพักในโรงแรม ทฤษฎีการจูงใจ การโฆษณา การประชาสัมพันธ์ในธุรกิจการโรงแรมและท่องเที่ยว

Information technology for hotel and tourism business; airline reservation systems; room reservation system; motivation theory, advertising and public relations in hotel and tourism business

**2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา**

ทฤษฎี	ปฏิบัติ	การศึกษาด้วยตนเอง	สอนเสริม
30 ชั่วโมง	30 ชั่วโมง	75 ชั่วโมง	ไม่มี

**3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล**

- ชั่วโมงการสอน 5 ชั่วโมงต่อสัปดาห์
- อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคล หรือ รายกลุ่มตามความต้องการ 1 ชั่วโมงต่อสัปดาห์
- อาจารย์ประจำรายวิชา ประกาศเวลาและการให้คำปรึกษาผ่านเว็บไซต์

4. แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา  
(Curriculum Mapping)

1. คุณธรรม จริยธรรม					2. ความรู้					3. ทักษะทางปัญญา					4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					6. ทักษะพิสัย		
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3
●	●	●	○		●	○	●			●	○	○			○	●					●	○	●		●	●	○

● ความรับผิดชอบหลัก ○ ความรับผิดชอบรอง

5. แผน การบูรณาการ โครงการบริการวิชาการกับการเรียนการสอน (ถ้ามี)

(บูรณาการ คือ กิจกรรมการเรียนการสอน ที่ดำเนินการ ก่อนหรือพร้อม กับการดำเนินโครงการบริการวิชาการ)

ข้อมูลโครงการบริการวิชาการ	รายละเอียดแผนการบูรณาการ
1.ชื่อโครงการ: ..... 2.วันที่ดำเนินโครงการ: .....	1. ประเด็นที่นำมาบูรณาการ: ..... 2. หัวข้อที่สอน/กิจกรรมที่สอน/ประเด็นเรื่อง: ..... 3. รายละเอียด: ..... 4. รายชื่อผู้สอน: ..... 5. สัปดาห์ที่สอน: .....

6. แผน การนำความรู้และประสบการณ์จากโครงการบริการวิชาการมาพัฒนาการเรียนการสอน (ถ้ามี)

(พัฒนา คือ กิจกรรมการเรียนการสอนและการวิจัยที่ดำเนินการ หลัง จากการดำเนินโครงการบริการวิชาการเสร็จสิ้นแล้ว และเสร็จสิ้นภายในปีการศึกษานั้น)

ข้อมูลโครงการบริการวิชาการ	รายละเอียดแผน การพัฒนาการเรียนการสอน								
1. ชื่อโครงการ: ..... 2.วันดำเนินโครงการ : ..... 3.ผลการประเมิน :	1.ประเด็นที่นำมาพัฒนาการเรียนการสอน: ..... 2.หัวข้อที่สอน/กิจกรรมที่สอน/ประเด็นเรื่อง: ..... 3.รายละเอียด: ..... 4.รายชื่อผู้สอน: ..... 5.สัปดาห์ที่สอน: .....								
<table border="1"> <thead> <tr> <th>ประเด็น</th> <th>ร้อยละ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.ด้านความพึงพอใจ</td> <td>.....</td> </tr> <tr> <td>2.ด้านความรู้ความเข้าใจ</td> <td>.....</td> </tr> <tr> <td>3.ด้านการนำความรู้และประสบการณ์ไปใช้ประโยชน์</td> <td>.....</td> </tr> </tbody> </table>	ประเด็น	ร้อยละ	1.ด้านความพึงพอใจ	.....	2.ด้านความรู้ความเข้าใจ	.....	3.ด้านการนำความรู้และประสบการณ์ไปใช้ประโยชน์	.....	
ประเด็น	ร้อยละ								
1.ด้านความพึงพอใจ	.....								
2.ด้านความรู้ความเข้าใจ	.....								
3.ด้านการนำความรู้และประสบการณ์ไปใช้ประโยชน์	.....								

## หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

### 1. คุณธรรม จริยธรรม

#### 1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

●1.1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต และสามารถจัดการปัญหาความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ที่ได้รับกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ

●1.1.2 มีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพและแสดงออกซึ่งคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานและการปฏิบัติตนต่อผู้อื่นอย่างสม่ำเสมอ

●1.1.3 มีความรับผิดชอบในหน้าที่เป็นสมาชิกที่ดีและมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อการพัฒนา มีภาวะผู้นำและเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น

○1.1.4 มีวินัยในการทำงานและปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กรและสังคม

#### 1.2 วิธีสอน

1.2.1 สอดแทรกเรื่องคุณธรรม จริยธรรม และการทำงานเป็นทีม ในการสอน

1.2.2 กำหนดเข้าชั้นเรียนให้ตรงเวลา การส่งงาน การแต่งกายตามระเบียบ

#### 1.3 วิธีการประเมินผล

1.3.1 ปริมาณการกระทำทุจริตในการสอบ

1.3.2 จำนวนการเข้าเรียน และส่งงานที่ได้รับมอบหมายตามขอบเขตที่ให้และตรงเวลา

### 2. ความรู้

#### 2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

●2.1.1 มีความรู้ในสาขาวิชาการท่องเที่ยวและสาขาวิชาการโรงแรมทั้งภาคทฤษฎีและ ภาคปฏิบัติอย่างกว้างขวางเป็นระบบเป็นสากลและทันสมัยต่อสถานการณ์โลก

○2.2.2 มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ต่างๆที่เกี่ยวข้อง

●2.2.3 ประยุกต์ความรู้และทักษะด้านการโรงแรมและการท่องเที่ยวให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการทำงาน

#### 2.2 วิธีสอน

2.2.1 บรรยาย อภิปราย ความรู้ ความเกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศทางการโรงแรมและการท่องเที่ยว ระบบการจองห้องพักและระบบการจองตั๋วเครื่องบิน

2.2.2 ใบงานการประยุกต์ด้านระบบสารสนเทศทางการโรงแรมและการท่องเที่ยว เช่น ระบบการจัดการทัวร์ การจัดการโรงแรม การจัดการด้านร้านอาหาร

2.2.3 โครงการProblem based learning และเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง

#### 2.3 วิธีการประเมินผล

2.3.1 ทดสอบย่อย สอบกลางภาค สอบปลายภาค

2.3.2 แบ่งคะแนนตามผลสรุปใบงานจากการค้นคว้าข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

2.3.3 ผลการสรุปการนำเสนอรายงานกลุ่ม

2.3.4 ความสำเร็จโครงการที่ได้รับมอบหมาย

### 3. ทักษะทางปัญญา

#### 3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

- 3.1.1 มีความสามารถประมวลและศึกษาข้อมูลเพื่อวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและความขัดแย้งรวมทั้งหาแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้อย่างเหมาะสมทั้งเชิงกว้างและเชิงลึก

- 3.1.2 ความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติ ไปใช้ประโยชน์ในการฝึกประสบการณ์ภาคสนามและการปฏิบัติงานจริงตามสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม

- 3.1.3 มีความสามารถประยุกต์ใช้นวัตกรรมจากภาคธุรกิจและจากศาสตร์อื่นๆที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาทักษะการทำงานให้เกิดประสิทธิผล

#### 3.2 วิธีการสอน

##### 3.2.1 อภิปรายกลุ่ม

##### 3.2.2 วิเคราะห์กรณีศึกษา ในการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในปัจจุบัน

#### 3.3 วิธีการประเมินผล

- 3.3.1 พิจารณาผลการอภิปรายกลุ่มย่อย โดยเน้นข้อสอบที่มีการวิเคราะห์สถานการณ์ หรือวิเคราะห์แนวคิดในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

##### 3.3.2 การตอบคำถามท้ายใบงาน

### 4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

#### 4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องการ

- 4.1.1 ความสามารถในการปฏิบัติและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายตามหน้าที่และบทบาทของตนในกลุ่มงานได้อย่างเหมาะสมรวมทั้งมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือ ผู้ร่วมงานและแก้ไข ปัญหาในกลุ่ม

- 4.1.2 มีความสามารถในการพัฒนาตนเอง และพัฒนาวิชาชีพให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง และตรงตามมาตรฐานสากล

#### 4.2 วิธีการสอน

- 4.2.1 มอบหมายงานที่ต้องใช้การติดต่อประสานงานกับบุคคลอื่น ๆ ทั้งภายในและภายนอกสถาบันการศึกษา

- 4.2.2 มีการมอบหมายงานที่ต้องใช้ทักษะด้านการสื่อสารระหว่างบุคคลทั้งภายในสถาบันการศึกษาและภายนอกสถาบันการศึกษา

##### 4.2.3 มีการมอบหมายงานที่ต้องใช้การระดมความคิดและร่วมกันทำงาน

##### 4.2.4 มีกิจกรรมส่งเสริมมนุษยสัมพันธ์ เช่น ยกย่องชมเชยนักศึกษาที่มีมนุษยสัมพันธ์ดีเด่น

#### 4.3 วิธีการประเมินผล

##### 4.3.1 ประเมินจากพฤติกรรมในการทำกิจกรรมระหว่างนักศึกษาในกลุ่ม

##### 4.3.2 ประเมินจากผลงานของนักศึกษาทั้งรายบุคคลและรายกลุ่ม

##### 4.3.3 คำตอบหลังใบงานการทดลอง

### 5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

#### 5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

- 5.1.2 มีความสามารถในการสื่อสารกับชาวต่างชาติได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์

และวัฒนธรรม

○5.1.3 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสารรู้จักเลือก รูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับเรื่องและผู้ฟังที่แตกต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

●5.1.4 มีความสามารถในการใช้เทคนิคพื้นฐานทางคณิตศาสตร์และสถิติในการประมวล การแปลความหมายและการวิเคราะห์ข้อมูล

## 5.2 วิธีการสอน

5.2.1 จัดกิจกรรมการเรียนรู้ในรายวิชาต่าง ๆ ให้นักศึกษาได้วิเคราะห์สถานการณ์จำลองหรือสถานการณ์เสมือนจริง และนำเสนอแนวทางแก้ปัญหาที่เหมาะสม

5.2.2 ให้นักศึกษาได้เรียนรู้เทคนิคการประยุกต์ การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้

5.2.3 มีการนำเสนอผลงานด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

## 5.3 วิธีการประเมินผล

5.3.1 ประเมินจากการอธิบายหลักการเข้าถึงข้อมูลด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

5.3.2 ประเมินจากการสรุปและอภิปรายงานที่ได้รับมอบหมายร่วมกัน

5.3.3 ประเมินจากผลงานและการนำเสนอผลงานด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

5.3.4 ประเมินจากการทดสอบ

## 6 ทักษะพิสัย

6.1 ผลการเรียนรู้ด้านทักษะพิสัยที่ต้องพัฒนา

●6.1.1 มีทักษะและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

●6.1.2 สามารถใช้ บำรุงรักษา และจัดเก็บ อุปกรณ์ เครื่องมือ ได้อย่างถูกต้อง และปลอดภัย

○6.1.3 มีกิจนิสัยที่ดีในการปฏิบัติงาน

6.2 วิธีการสอน

6.2.1 สาธิตการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ รวมทั้งขั้นตอนการปฏิบัติ

6.2.2 มอบหมายงานตามใบฝึกปฏิบัติ

6.2.3 เตรียมใบฝึกปฏิบัติที่ต้องใช้ความรู้ความสามารถเชิงทักษะในการใช้ระบบสารสนเทศทางการโรงแรมและการท่องเที่ยว

6.3 วิธีการประเมินผล

6.3.1 ประเมินผลจากการสังเกตพฤติกรรมระหว่างการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์โดยการบันทึกเป็นระยะๆ

6.3.2 ประเมินผลจากแบบประเมินตนเองและกิจกรรมกลุ่ม

6.3.3 ประเมินจากผลงานและการนำเสนอผลงาน



## หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

## 1. แผนการสอน

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ใช้(ถ้ามี)	ผู้สอน
1	<b>ทฤษฎี</b> บทที่ 1 แนะนำระบบสารสนเทศฯ - คำนิยามและความเป็นมาของระบบสารสนเทศ - โปรแกรมสำคัญในการใช้ระบบสารสนเทศทางการโรงแรมและการท่องเที่ยว - การใช้งานคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบัน <b>ปฏิบัติ</b> - ใบงานที่1.1 ระบบสารสนเทศทางการโรงแรมและการท่องเที่ยวที่สำคัญที่ใช้ในปัจจุบัน	2          2	<b>กิจกรรม</b> - บรรยาย ยกตัวอย่างประกอบ แสดงภาพ - ตัวอย่างของระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง <b>สื่อการสอน</b> - โปรแกรมนำเสนอ - ตัวอย่างระบบสารสนเทศสำหรับการเรียนรู้	อาจารย์ฟ้าพิไล อาจารย์น้ำฝน
2-3	<b>ทฤษฎี</b> บทที่ 2 องค์ประกอบของโปรแกรมการจองตั๋วเครื่องบิน - Hotel Code - Code ต่างๆ ที่เกี่ยวกับสนามบิน - การรับคำสั่งจอง - ขั้นตอนการทำPNR - การหาค่า Available <b>ปฏิบัติ</b> - ใบงานที่1.2-2.2	4          4	<b>กิจกรรม</b> - บรรยาย ยกตัวอย่างประกอบ - แบบฝึกหัด ทำโจทย์โปรแกรมทดลอง ปฏิบัติการจริง <b>สื่อการสอน</b> - โปรแกรมนำเสนอ	อาจารย์ฟ้าพิไล อาจารย์น้ำฝน
4-7	<b>ทฤษฎี</b> บทที่ 3 ระบบสารสนเทศการจัดการทัวร์ - เมนูต่างๆ ในโปรแกรม - การตั้งค่ารหัสผ่าน - การจัดกลุ่มทัวร์ประเภทต่างๆ ภายในโปรแกรม - การจองห้องพัก	4	<b>กิจกรรม</b> - บรรยาย ยกตัวอย่างประกอบ - แบบฝึกหัด ทำโจทย์โปรแกรม ทดลอง ปฏิบัติการจริง สรุปผล การทดลอง - ทดสอบย่อยครั้งที่1	อาจารย์ฟ้าพิไล อาจารย์น้ำฝน



	<p>เป้าหมายใช้ในงานบริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การจัดโครงสร้างงานเพื่อให้เกิดแรงจูงใจ</li> <li>- สรุปการใช้ทฤษฎีการจูงใจในงานบริการ</li> </ul> <p><b>ปฏิบัติ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ใบงานที่ 6.1 - 7.5</li> </ul>	6		
15-16	<p>บทที่ 7 การประชาสัมพันธ์ทางการโรงแรมและการท่องเที่ยว</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ความหมายการประชาสัมพันธ์</li> <li>- วัตถุประสงค์การประชาสัมพันธ์</li> <li>- การจัดทำสื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์</li> <li>- การประยุกต์การประชาสัมพันธ์ในงานด้านการโรงแรมและการท่องเที่ยว</li> </ul> <p><b>ปฏิบัติ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ใบงานที่ 8.1 - 8.2</li> </ul>	4	<p><b>กิจกรรม</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บรรยาย ยกตัวอย่างประกอบ</li> <li>- แบบฝึกหัด และการฝึกทำสื่อโฆษณาโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์</li> <li>- จัดทำโครงงานกลุ่ม</li> <li>- สรุปผลโครงงานกลุ่ม</li> </ul> <p><b>สื่อการสอน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- โปรแกรมนำเสนอ</li> </ul>	<p>อาจารย์ฟ้าพิไล</p> <p>อาจารย์น้ำฝน</p>
17	สอบปลายภาค	(2)		
	<b>รวมชั่วโมงสอน</b>	<b>60</b>		

## 2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรมที่	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
1	คุณธรรม จริยธรรม	- การเข้าชั้นเรียน การมีส่วนร่วม อภิปราย เสนอความคิดเห็นในชั้นเรียน	ตลอดภาค การศึกษา	10%
2	ความรู้	- ทดสอบย่อยครั้งที่ 1 - สอบกลางภาค - สอบปลายภาค - โครงการงาน	4 9 17 9-16	5% 20% 20% 20%
3	ทักษะทางปัญญา	- ทดสอบย่อยครั้งที่ 2	12	5%
4	ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ	- วิเคราะห์กรณีศึกษา ค้นคว้า การนำเสนอรายงานกลุ่มและผลงาน การอ่านและสรุปบทความการส่งงาน ตามที่มอบหมาย	ตลอดภาค การศึกษา	10%
5	ทักษะวิเคราะห์เชิง ตัวเลข การสื่อสารและ การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	- การเข้าถึงสื่อการสอน อิเล็กทรอนิกส์	ตลอดภาค การศึกษา	5%
6	ทักษะพิสัย	- พฤติกรรมการใช้งาน ห้องปฏิบัติการ	ตลอดภาค การศึกษา	5%

## หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

## 1. เอกสารและตำราหลัก

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. 2546. เอกสารประกอบการสอนชุดวิชา **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการการท่องเที่ยว : Information System for Tourism Management** หน่วยที่ 1-8.พิมพ์ครั้งที่ 2. นนทบุรี : มหาวิทยาลัย.

“-----” 2546. เอกสารประกอบการสอนชุดวิชา **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการการท่องเที่ยว : Information System for Tourism Management** หน่วยที่ 1-9.พิมพ์ครั้งที่ 2. นนทบุรี : มหาวิทยาลัย.

จิตติมา เทียมบุญประเสริฐ. 2544. **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ = Management information systems** พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. 2535. เอกสารการสอนชุดวิชา**ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. Management information systems (MIS).** พิมพ์ครั้งที่ 8. นนทบุรี : มหาวิทยาลัย.

## 2. เอกสารข้อมูลสำคัญ

### 3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

## หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

### 1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

การประเมินประสิทธิผลในรายวิชานี้ได้ให้นักศึกษาเข้าประเมินผลการเรียนการสอนทางเว็บไซต์โดยการนำแนวคิดและความคิดเห็นของนักศึกษาได้ดังนี้

- แบบประเมินผู้สอนและแบบประเมินรายวิชา
- ข้อเสนอแนะผ่านเว็บบอร์ดใน LMS ประจำรายวิชาที่อาจารย์ผู้สอนได้จัดทำเป็นช่องทางการสื่อสารกับนักศึกษา

### 2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

ในการเก็บข้อมูลเพื่อประเมินการสอนได้มีกลยุทธ์ ดังนี้

- ผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
- ผลจากโครงการย่อย ใบบางกลุ่มหรือบุคคล

### 3. การปรับปรุงการสอน

หลังจากผลการประเมินการสอนในข้อ 2 จึงมีการปรับปรุงการสอนโดยการจัดกิจกรรมในการระดมสมอง และหาข้อมูลเพิ่มเติมในการปรับปรุงการสอน ดังนี้

- สัมมนาการจัดการเรียนการสอน
- วิจัยในชั้นเรียน

### 4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

ในระหว่างกระบวนการสอนรายวิชา มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ในรายหัวข้อ ตามที่คาดหวังจากการเรียนรู้ในรายวิชา ได้จาก การสอบถามนักศึกษา หรือสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษา รวมถึงพิจารณาจากผลการทดสอบย่อย และหลังการออกผลการเรียนรายวิชา มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์โดยรวมในวิชาได้ดังนี้

- การทวนสอบการให้คะแนนจากการสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษาโดยอาจารย์อื่น หรือ ผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ไม่ใช่อาจารย์ประจำหลักสูตร
- มีการตั้งคณะกรรมการในสาขาวิชา ตรวจสอบผลประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษาโดยตรวจสอบข้อสอบ รายงาน วิธีการให้คะแนนสอบ และการให้คะแนนพฤติกรรม

### 5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

จากผลการประเมิน และทวนสอบผลสัมฤทธิ์ประสิทธิผลรายวิชา ได้มีการวางแผนการปรับปรุงการสอน และรายละเอียดรายวิชาเพื่อให้เกิดคุณภาพมากขึ้น ดังนี้

- ปรับปรุงรายวิชาทุกปี หรือตามข้อเสนอแนะและผลทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ตามข้อ 4
- เปลี่ยนหรือสลับอาจารย์ผู้สอน เพื่อให้นักศึกษามีมุมมองในเรื่องการประยุกต์ความรู้นี้กับปัญหาต่าง ๆ