

รายงานผลประเมินความพึงพอใจของนายจ้าง  
ที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีใน  
ประเด็นอัตลักษณ์ “บัณฑิตนักปฏิบัติ” ประจำปี  
การศึกษา 2555

สรุปแบบสอบถามการสำรวจความคิดเห็นของผู้ประกอบการ / นายจ้างที่มีต่อบัณฑิต  
สาขาบริหารธุรกิจ

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว ปีการศึกษา ๒๕๕๕

## ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อความ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
๑. ลักษณะของหน่วยงาน		
หน่วยงานราชการ	๑๑	๗.๔๓
บริษัทเอกชน	๑๒๔	๘๓.๗๘
รัฐวิสาหกิจ	๒	๑.๓๕
ธนาคาร/สถาบันการเงิน	๓	๒.๐๓
อื่นๆ	๘	๕.๔๑
รวม	๑๔๘	๑๐๐.๐๐
๒. เพศ		
ชาย	๕๙	๓๙.๘๖
หญิง	๘๙	๖๐.๑๔
รวม	๑๔๘	๑๐๐.๐๐
๓. อายุ		
ต่ำกว่า ๒๕ ปี	๑	๐.๖๘
๒๕ - ๓๐ ปี	๒๙	๑๙.๕๙
๓๑ - ๓๕ ปี	๖๖	๔๔.๕๙
๓๖ - ๔๐ ปี	๒๕	๑๖.๘๙
๔๑ - ๔๕ ปี	๑๙	๑๒.๘๔
๔๖ - ๕๐ ปี	๗	๔.๗๓
๕๑ - ๕๕ ปี	๑	๐.๖๘
๕๖ - ๖๐ ปี	๐	๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๐	๐
รวม	๑๔๘	๑๐๐.๐๐
๔. ประสบการณ์ทำงาน		
น้อยกว่า ๕ ปี	๓๓	๒๒.๓
๕ - ๑๐ ปี	๙๐	๖๐.๘๑
๑๑ - ๑๕ ปี	๑๑	๗.๔๓
มากกว่า ๑๕ ปี	๑๔	๙.๔๖
รวม	๑๔๘	๑๐๐.๐๐



รูปแบบสอบถามการสำรวจความคิดเห็นของผู้ประกอบการ / นายจ้างที่มีต่อบัณฑิต  
สาขาบริหารธุรกิจ  
วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว ปีการศึกษา ๒๕๕๕

## ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

ข้อความ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
๕. ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่งระดับใดในองค์กร		
เจ้าของกิจการ	๑๐	๖.๗๖
ผู้บริหารของหน่วยงาน	๑๐	๖.๗๖
หัวหน้าหน่วยงาน/แผนกงาน	๘๙	๖๐.๑๔
พนักงาน/เจ้าหน้าที่	๓๗	๒๕
อื่น ๆ	๒	๑.๓๕
รวม	๑๔๘	๑๐๐.๐๐
๖. ท่านเป็นผู้ประกอบการ/นายจ้างบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมาเป็นเวลานาน เท่าใด		
น้อยกว่า ๓ เดือน	๑	๐.๖๘
๓ - ๖ เดือน	๕๖	๓๑.๐๘
๖ - ๙ เดือน	๗๙	๕๓.๓๘
๙ - ๑๒ เดือน	๒๒	๑๔.๘๖
มากกว่า ๑๒ เดือน	๐	๐
รวม	๑๕๘	๑๐๐.๐๐
๗. บัณฑิตที่ทำงานกับท่านจบจากคณะใด วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว	๑๕๘	๑๐๐.๐๐
รวม	๑๕๘	๑๐๐.๐๐



๒๐. ความตระหนักในบทบาทและหน้าที่ที่พึงมีต่อตนเองและสังคม	๘๗.๗๐	๔.๓๙
๒๑. มีจิตสำนึกด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน การรักษาสภาพแวดล้อม	๘๕.๖๘	๔.๒๘
<b>๕.ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	<b>๘๕.๗๖</b>	<b>๔.๒๙</b>
๒๒. ความสามารถในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับการทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ	๘๖.๔๙	๔.๓๒
๒๓. ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ และประยุกต์ใช้ในการทำงาน	๘๗.๗๐	๔.๓๙
๒๔. ความสามารถในการใช้ภาษาไทยในการสื่อสารทั้งการพูด การเขียน และการสื่อความหมายโดยใช้สัญลักษณ์	๘๕.๕๔	๔.๒๘
๒๕. ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ หรือภาษาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในการทำงาน	๘๔.๑๙	๔.๒๑
๒๖. ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการแสวงหาข้อมูล/การนำเสนองาน/การปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย	๘๔.๘๖	๔.๒๔
<b>๖. ด้านทักษะปฏิบัติ</b>	<b>๘๖.๐๐</b>	<b>๔.๓๐</b>
๒๗. ความสามารถในการนำทักษะทางด้านวิชาชีพมาปฏิบัติงานได้จริง	๘๖.๘๙	๔.๓๔
๒๘. ความสามารถในการใช้และบำรุงรักษาเครื่องมือ/อุปกรณ์ได้อย่างถูกต้องและปลอดภัย	๘๖.๗๖	๔.๓๔
๒๙. ความสามารถในการเขียนรายงานผลการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม	๘๖.๖๒	๔.๓๓
๓๐. ความสามารถในการสอนงานให้ผู้ได้บังคับบัญชาได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๘๕.๖๘	๔.๒๘
๓๑. มีกิจนิสัยที่ดีในการปฏิบัติงาน	๘๔.๐๕	๔.๒๐
<b>๗. ด้านอัตลักษณ์ความเป็นบัณฑิตมหาวิทยาลัยศรีวิชัย</b>	<b>๘๕.๖๘</b>	<b>๔.๒๘</b>
๓๒. ความเป็นนักปฏิบัติงานวิชาชีพ	๘๒.๘๔	๔.๑๔
๓๓. ความเชี่ยวชาญในศาสตร์วิชาชีพของตนเองและศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	๘๖.๔๙	๔.๓๒
๓๔. ความสามารถในการใช้ความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเป็นฐานในการทำงาน	๘๖.๒๒	๔.๓๑
๓๕. ความสามารถในการคัดค้นแนวปฏิบัติ/นวัตกรรมใหม่ๆ ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ	๘๗.๑๖	๔.๓๖
	<b>เฉลี่ยทั้ง ๕ ด้าน</b>	<b>๘๖.๘๑</b>
	<b>รวมคะแนนเฉลี่ยของแต่ละคน (TQF)</b>	<b>๖๔๐.๕๓</b>
	<b>เฉลี่ย (TQF)</b>	<b>๔.๓๓</b>
	<b>รวมคะแนนเฉลี่ยของอัตลักษณ์ของแต่ละคน</b>	<b>๖๓๕.๓๒</b>
	<b>เฉลี่ยด้านอัตลักษณ์</b>	<b>๔.๒๙</b>



สรุปแบบสอบถามการสำรวจความคิดเห็นของผู้ประกอบการ / นายจ้างที่มีต่อบัณฑิต  
สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว  
วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว ปีการศึกษา ๒๕๕๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อความ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
๑. ลักษณะของหน่วยงาน		
หน่วยงานราชการ	๑	๐.๙๕
บริษัทเอกชน	๑๐๑	๙๖.๑๙
รัฐวิสาหกิจ	๐	๐
ธนาคาร/สถาบันการเงิน	๑	๐.๙๕
อื่นๆ	๒	๑.๙๐
รวม	๑๐๕	๑๐๐.๐๐
๒. เพศ		
ชาย	๔๐	๓๘.๑๐
หญิง	๖๕	๖๑.๙๐
รวม	๑๐๕	๑๐๐.๐๐
๓. อายุ		
ต่ำกว่า ๒๕ ปี	๓	๒.๘๖
๒๕ - ๓๐ ปี	๒๓	๒๑.๙๐
๓๑ - ๓๕ ปี	๓๒	๓๐.๔๘
๓๖ - ๔๐ ปี	๓๒	๓๐.๔๘
๔๑ - ๔๕ ปี	๑๑	๑๐.๔๘
๔๖ - ๕๐ ปี	๔	๓.๘๑
๕๑ - ๕๕ ปี	๐	๐
๕๖ - ๖๐ ปี	๐	๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๐	๐
รวม	๑๐๕	๑๐๐.๐๐
๔. ประสบการณ์ทำงาน		
น้อยกว่า ๕ ปี	๔๔	๔๑.๙๐
๕ - ๑๐ ปี	๕๑	๔๘.๕๗
๑๑ - ๑๕ ปี	๗	๖.๖๗
มากกว่า ๑๕ ปี	๓	๒.๘๖
รวม	๑๐๕	๑๐๐.๐๐



สรุปแบบสอบถามการสำรวจความคิดเห็นของผู้ประกอบการ / นายจ้างที่มีต่อบัณฑิต  
สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว  
วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว ปีการศึกษา ๒๕๕๕

## ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

ข้อความ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
๕. ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่งระดับใดในองค์กร		
เจ้าของกิจการ	๓	๒.๘๖
ผู้บริหารของหน่วยงาน	๑๑	๑๐.๙๘
หัวหน้าหน่วยงาน/แผนกงาน	๔๒	๔๐
พนักงาน/เจ้าหน้าที่	๔๙	๔๖.๖๗
อื่น ๆ	๐	๐
รวม	๑๐๕	๑๐๐.๐๐
๖. ท่านเป็นผู้ประกอบการ/นายจ้างบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมาเป็นเวลานาน เท่าใด		
น้อยกว่า ๓ เดือน	๒	๑.๙๐
๓ - ๖ เดือน	๒๙	๒๗.๖๒
๖ - ๙ เดือน	๕๕	๕๒.๓๘
๙ - ๑๒ เดือน	๑๙	๑๘.๑๐
มากกว่า ๑๒ เดือน	๐	๐
รวม	๑๐๕	๑๐๐.๐๐
๗. บัณฑิตที่ทำงานกับท่านจบจากคณะใด วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว	๑๐๕	๑๐๐.๐๐
รวม	๑๐๕	๑๐๐.๐๐



## ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นของผู้ประกอบการ/นายจ้างที่มีต่อบัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยฯ

ข้อมูล	คะแนนความคิดเห็น	
	ร้อยละ	$\bar{X}$
<b>๑. ด้านคุณธรรม จริยธรรม</b>	๘๗.๐๙	๔.๓๕
๑. ความซื่อสัตย์สุจริต เคารพในจรรยาบรรณวิชาชีพ	๘๕.๗๑	๔.๒๙
๒. ความมีวินัย ตรงต่อเวลา รับผิดชอบต่อหน้าที่	๘๙.๓๓	๔.๔๗
๓. ความอดทน อดกลั้น ขยัน อดสาหะในการทำงาน	๘๘.๗๖	๔.๔๔
๔. ความเสียสละ เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม	๘๔.๙๕	๔.๒๕
๕. การประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี	๘๖.๖๗	๔.๓๓
<b>๒. ด้านความรู้</b>	๘๖.๘๔	๔.๓๒
๖. ความรู้เชิงวิชาการทั่วไป องค์ความรู้/ข่าวสารใหม่ๆ ทันต่อเหตุการณ์	๘๕.๙๐	๔.๓๐
๗. ความรู้ความสามารถ รู้ลึกในวิชาชีพ	๙๐.๑๐	๔.๕๐
๘. ความสามารถในการนำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างสร้างสรรค์	๘๔.๓๘	๔.๒๒
๙. ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาด้วยวิธีการที่เหมาะสมตามหลักทฤษฎีวิชาชีพ	๘๖.๒๙	๔.๓๑
๑๐. ความสามารถในการบูรณาการความรู้ในวิชาชีพกับความรู้ในศาสตร์อื่นๆที่เกี่ยวข้อง	๘๕.๕๒	๔.๒๘
<b>๓. ด้านทักษะทางปัญญา</b>	๘๖.๙๓	๔.๓๕
๑๑. ความสามารถในการวางแผนการทำงานได้อย่างเป็นระบบ	๘๒.๑๐	๔.๑๐
๑๒. ความสามารถในการวิเคราะห์และสรุปประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้น	๙๐.๒๙	๔.๕๑
๑๓. ความสามารถในการแก้ปัญหาของงานได้อย่างเป็นระบบและใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจ	๘๔.๗๖	๔.๒๔
๑๔. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และสามารถต่อยอดองค์ความรู้จากความรู้เดิมได้	๘๘.๙๕	๔.๔๕
๑๕. ความเป็นผู้แสวงหาความรู้เพิ่มเติม เรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	๘๘.๕๗	๔.๔๓
<b>๔. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ</b>	๘๖.๑๖	๔.๓๐
๑๖. ความสามารถในการสื่อสารกับผู้ร่วมงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๘๕.๕๒	๔.๒๘
๑๗. ความเป็นผู้นำ ผู้ริเริ่มแสดงประเด็นในการแก้ปัญหา พร้อมทั้งแสดงจุดยืนตามหลักวิชาการอย่างเหมาะสม	๘๗.๐๕	๔.๓๕
๑๘. ความสามารถในการปรับตัวและทำงานร่วมกับผู้อื่น ทั้งในฐานะผู้นำและผู้ตาม ตามที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๘๕.๕๒	๔.๒๘
๑๙. ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับระบบงาน	๘๕.๓๓	๔.๒๗



๒๐. ความตระหนักในบทบาทและหน้าที่ที่พึงมีต่อตนเองและสังคม	๘๗.๖๒	๔.๓๘
๒๑. มีจิตสำนึกด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน การรักษาสภาพแวดล้อม	๘๕.๓๓	๔.๒๗
<b>๕. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	<b>๘๕.๗๙</b>	<b>๔.๒๙</b>
๒๒. ความสามารถในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับการทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ	๘๖.๑๐	๔.๓๐
๒๓. ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ และประยุกต์ใช้ในการทำงาน	๘๗.๔๓	๔.๓๗
๒๔. ความสามารถในการใช้ภาษาไทยในการสื่อสารทั้งการพูด การเขียน และการสื่อความหมายโดยใช้สัญลักษณ์	๘๕.๕๒	๔.๒๘
๒๕. ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ หรือภาษาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในการทำงาน	๘๔.๗๖	๔.๒๔
๒๖. ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการแสวงหาข้อมูล/การนำเสนองาน/การปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย	๘๕.๑๔	๔.๒๖
<b>๖. ด้านทักษะปฏิบัติ</b>	<b>๘๖.๑๐</b>	<b>๔.๓๐</b>
๒๗. ความสามารถในการนำทักษะทางด้านวิชาชีพมาปฏิบัติงานได้จริง	๘๗.๒๔	๔.๓๖
๒๘. ความสามารถในการใช้และบำรุงรักษาเครื่องมือ/อุปกรณ์ได้อย่างถูกต้องและปลอดภัย	๘๖.๑๐	๔.๓๐
๒๙. ความสามารถในการเขียนรายงานผลการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม	๘๗.๖๒	๔.๓๘
๓๐. ความสามารถในการสอนงานให้ผู้ได้บังคับบัญชาได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๘๕.๗๑	๔.๒๙
๓๑. มีกิจนิสัยที่ดีในการปฏิบัติงาน	๘๓.๘๑	๔.๑๙
<b>๗. ด้านอัตลักษณ์ความเป็นบัณฑิตมหาวิทยาลัยศรีวิชัย</b>	<b>๘๕.๕๗</b>	<b>๔.๒๘</b>
๓๒. ความเป็นนักปฏิบัติงานวิชาชีพ	๘๒.๑๐	๔.๑๐
๓๓. ความเชี่ยวชาญในศาสตร์วิชาชีพของตนเองและศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	๘๗.๖๒	๔.๓๘
๓๔. ความสามารถในการใช้ความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเป็นฐานในการทำงาน	๘๕.๓๓	๔.๒๗
๓๕. ความสามารถในการคัดค้านแนวปฏิบัติ/นวัตกรรมใหม่ๆ ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ	๘๗.๒๔	๔.๓๖
	<b>เฉลี่ยทั้ง ๕ ด้าน</b>	<b>๘๖.๔๖</b>
	<b>รวมคะแนนเฉลี่ยของแต่ละคน (TQF)</b>	<b>๔๕๓.๐๖</b>
	<b>เฉลี่ย (TQF)</b>	<b>๔.๓๑</b>
	<b>รวมคะแนนเฉลี่ยของอัตลักษณ์ของแต่ละคน</b>	<b>๔๕๐.๘๓</b>
	<b>เฉลี่ยด้านอัตลักษณ์</b>	<b>๔.๒๙</b>





สรุปแบบสอบถามการสำรวจความคิดเห็นของผู้ประกอบการ / นายจ้างที่มีต่อบัณฑิต  
สาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล  
วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว ปีการศึกษา ๒๕๕๕

## ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อความ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
๑. ลักษณะของหน่วยงาน		
หน่วยงานราชการ	๑	๗.๑๔
บริษัทเอกชน	๑๓	๙๒.๘๖
รัฐวิสาหกิจ	๐	๐
ธนาคาร/สถาบันการเงิน	๐	๐
อื่นๆ	๐	๐
รวม	๑๔	๑๐๐.๐๐
๒. เพศ		
ชาย	๖	๔๒.๘๖
หญิง	๘	๕๗.๑๔
รวม	๑๔	๑๐๐.๐๐
๓. อายุ		
ต่ำกว่า ๒๕ ปี	๐	๐
๒๕ - ๓๐ ปี	๓	๒๑.๔๓
๓๑ - ๓๕ ปี	๑๑	๗๘.๕๗
๓๖ - ๔๐ ปี	๐	๐
๔๑ - ๔๕ ปี	๐	๐
๔๖ - ๕๐ ปี	๐	๐
๕๑ - ๕๕ ปี	๐	๐
๕๖ - ๖๐ ปี	๐	๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๐	๐
รวม	๑๔	๑๐๐.๐๐
๔. ประสบการณ์ทำงาน		
น้อยกว่า ๕ ปี	๕	๓๕.๗๑
๕ - ๑๐ ปี	๙	๖๔.๒๙
๑๑ - ๑๕ ปี	๐	๐
มากกว่า ๑๕ ปี	๐	๐
รวม	๑๔	๑๐๐.๐๐



สรุบบแบบสอบถามการสำรวจความคิดเห็นของผู้ประกอบการ / นายจ้างที่มีต่อบัณฑิต  
สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล  
วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว ปีการศึกษา ๒๕๕๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

ข้อความ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
๕. ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่งระดับใดในองค์กร		
เจ้าของกิจการ	๐	๐
ผู้บริหารของหน่วยงาน	๑	๗.๑๔
หัวหน้าหน่วยงาน/แผนกงาน	๔	๖๕.๒๔
พนักงาน/เจ้าหน้าที่	๔	๒๘.๕๗
อื่น ๆ	๐	๐
<b>รวม</b>	<b>๑๔</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
๖. ท่านเป็นผู้ประกอบการ/นายจ้างบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมาเป็นเวลานาน เท่าใด		
น้อยกว่า ๓ เดือน	๐	๐
๓ - ๖ เดือน	๖	๔๒.๘๖
๖ - ๙ เดือน	๗	๕๐
๙ - ๑๒ เดือน	๑	๗.๑๔
มากกว่า ๑๒ เดือน	๐	๐
<b>รวม</b>	<b>๑๔</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
๗. บัณฑิตที่ทำงานกับท่านจบจากคณะใด วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว	๑๔	๑๐๐.๐๐
<b>รวม</b>	<b>๑๔</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>



## ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นของผู้ประกอบการ/นายจ้างที่มีต่อบัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยฯ

ข้อมูล	คะแนนความคิดเห็น	
	ร้อยละ	$\bar{X}$
<b>๑. ด้านคุณธรรม จริยธรรม</b>	๘๗.๑๔	๔.๓๖
๑. ความซื่อสัตย์สุจริต เคารพในจรรยาบรรณวิชาชีพ	๘๕.๗๑	๔.๒๙
๒. ความมีวินัย ตรงต่อเวลา รับผิดชอบต่อหน้าที่	๙๐	๔.๕๐
๓. ความอดทน อดกลั้น ขยัน อุตสาหะในการทำงาน	๘๗.๑๔	๔.๓๖
๔. ความเสียสละ เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม	๘๕.๗๑	๔.๒๙
๕. การประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี	๘๗.๑๔	๔.๓๖
<b>๒. ด้านความรู้</b>	๘๖.๕๗	๔.๓๓
๖. ความรู้เชิงวิชาการทั่วไป องค์ความรู้/ข่าวสารใหม่ๆ ทันต่อเหตุการณ์	๘๕.๗๑	๔.๒๙
๗. ความรู้ความสามารถ รู้ลึกในวิชาชีพ	๘๘.๕๗	๔.๔๓
๘. ความสามารถในการนำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างสร้างสรรค์	๘๕.๗๑	๔.๒๙
๙. ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาด้วยวิธีการที่เหมาะสมตามหลักการวิชาชีพ	๘๕.๗๑	๔.๒๙
๑๐. ความสามารถในการบูรณาการความรู้ในวิชาชีพกับความรู้ในศาสตร์อื่นๆที่เกี่ยวข้อง	๘๗.๑๔	๔.๓๖
<b>๓. ด้านทักษะทางปัญญา</b>	๘๗.๑๔	๔.๓๖
๑๑. ความสามารถในการวางแผนการทำงานได้อย่างเป็นระบบ	๘๔.๒๙	๔.๒๑
๑๒. ความสามารถในการวิเคราะห์และสรุปประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้น	๘๘.๕๗	๔.๔๓
๑๓. ความสามารถในการแก้ปัญหาของงานได้อย่างเป็นระบบและใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจ	๘๕.๗๑	๔.๒๙
๑๔. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และสามารถต่อยอดองค์ความรู้จากความรู้เดิมได้	๙๐	๔.๕๐
๑๕. ความเป็นผู้แสวงหาความรู้เพิ่มเติม เรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	๘๗.๑๔	๔.๓๖
<b>๔. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ</b>	๘๖.๑๙	๔.๓๑
๑๖. ความสามารถในการสื่อสารกับผู้ร่วมงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๘๕.๗๑	๔.๒๙
๑๗. ความเป็นผู้นำ ผู้ริเริ่มแสดงประเด็นในการแก้ปัญหา พร้อมทั้งแสดงจุดยืนตามหลักวิชาการอย่างเหมาะสม	๘๗.๑๔	๔.๓๖
๑๘. ความสามารถในการปรับตัวและทำงานร่วมกับผู้อื่น ทั้งในฐานะผู้นำและผู้ตาม ตามที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๘๕.๗๑	๔.๒๙
๑๙. ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับระบบงาน	๘๕.๗๑	๔.๒๙



๒๐. ความตระหนักในบทบาทและหน้าที่ที่พึงมีต่อตนเองและสังคม	๘๘.๕๗	๔.๔๓
๒๑. มีจิตสำนึกด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน การรักษาสภาพแวดล้อม	๘๔.๒๙	๔.๒๑
<b>๕. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	<b>๘๕.๗๑</b>	<b>๔.๒๙</b>
๒๒. ความสามารถในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับการทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ	๘๗.๑๔	๔.๓๖
๒๓. ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ และประยุกต์ใช้ในการทำงาน	๘๗.๑๔	๔.๓๖
๒๔. ความสามารถในการใช้ภาษาไทยในการสื่อสารทั้งการพูด การเขียน และการสื่อความหมายโดยใช้สัญลักษณ์	๘๕.๗๑	๔.๒๙
๒๕. ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ หรือภาษาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในการทำงาน	๘๔.๒๙	๔.๒๑
๒๖. ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการแสวงหาข้อมูล/การนำเสนองาน/การปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย	๘๔.๒๙	๔.๒๑
<b>๖. ด้านทักษะปฏิบัติ</b>	<b>๘๕.๗๑</b>	<b>๔.๓๑</b>
๒๗. ความสามารถในการนำทักษะทางด้านวิชาชีพมาปฏิบัติงานได้จริง	๘๘.๕๗	๔.๔๓
๒๘. ความสามารถในการใช้และบำรุงรักษาเครื่องมือ/อุปกรณ์ได้อย่างถูกต้องและปลอดภัย	๘๕.๗๑	๔.๓๖
๒๙. ความสามารถในการเขียนรายงานผลการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม	๘๗.๑๔	๔.๓๖
๓๐. ความสามารถในการสอนงานให้ผู้ได้บังคับบัญชาได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๘๕.๗๑	๔.๒๙
๓๑. มีกิจนิสัยที่ดีในการปฏิบัติงาน	๘๔.๒๙	๔.๒๑
<b>๗. ด้านอัตลักษณ์ความเป็นบัณฑิตมหาวิทยาลัยศรีวิชัย</b>	<b>๘๕.๗๑</b>	<b>๔.๒๙</b>
๓๒. ความเป็นนักปฏิบัติงานวิชาชีพ	๘๔.๒๙	๔.๒๑
๓๓. ความเชี่ยวชาญในศาสตร์วิชาชีพของตนเองและศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	๘๕.๗๑	๔.๒๙
๓๔. ความสามารถในการใช้ความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเป็นฐานในการทำงาน	๘๕.๗๑	๔.๒๙
๓๕. ความสามารถในการคัดค้านแนวปฏิบัติ/นวัตกรรมใหม่ๆ ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ	๘๗.๑๔	๔.๓๖
<b>เฉลี่ยทั้ง ๕ ด้าน</b>	<b>๘๖.๕๕</b>	<b>๔.๓๓</b>
<b>รวมคะแนนเฉลี่ยของแต่ละคน (TQF)</b>	<b>๖๐.๔๙</b>	
<b>เฉลี่ย (TQF)</b>	<b>๔.๓๒</b>	
<b>รวมคะแนนเฉลี่ยของอัตลักษณ์ของแต่ละคน</b>	<b>๖๐.๒๒</b>	
<b>เฉลี่ยด้านอัตลักษณ์</b>	<b>๔.๓๐</b>	



วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

สรุปแบบสอบถามสถานประกอบการ ระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2555

สรุปแบบสอบถามการสำรวจความคิดเห็นของผู้ประกอบการ / นายจ้างที่มีต่อบัณฑิต  
วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว ปีการศึกษา 2555

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อความ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
<b>1. ลักษณะของหน่วยงาน</b>		
หน่วยงานราชการ	13	4.87
บริษัทเอกชน	238	89.14
รัฐวิสาหกิจ	2	0.75
ธนาคาร/สถาบันการเงิน	4	1.50
อื่นๆ	10	3.75
<b>รวม</b>	<b>267</b>	<b>100.00</b>
<b>2. เพศ</b>		
ชาย	105	39.23
หญิง	162	60.67
<b>รวม</b>	<b>267</b>	<b>100.00</b>
<b>3. อายุ</b>		
ต่ำกว่า 25 ปี	4	1.50
25 - 30 ปี	55	20.60
31 - 35 ปี	109	40.82
36 - 40 ปี	57	21.35
41 - 45 ปี	30	11.24
46 - 50 ปี	11	4.12
51 - 55 ปี	1	0.37
56 - 60 ปี	0	0.00
มากกว่า 60 ปี	0	0
<b>รวม</b>	<b>267</b>	<b>100.00</b>
<b>4. ประสบการณ์ทำงาน</b>		
น้อยกว่า 5 ปี	82	30.71
5 -10 ปี	150	56.18
11 - 15 ปี	18	6.74
มากกว่า 15 ปี	17	6.37



วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

สรุปแบบสอบถามสถานประกอบการ ระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2555

รวม	267	100.00
-----	-----	--------



วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

สรุปแบบสอบถามสถานประกอบการ ระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2555

สรุปแบบสอบถามการสำรวจความคิดเห็นของผู้ประกอบการ / นายจ้างที่มีต่อบัณฑิต

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว ปีการศึกษา 2555

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

ข้อความ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
5. ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่งระดับใดในองค์กร		
เจ้าของกิจการ	13	4.87
ผู้บริหารของหน่วยงาน	22	8.24
หัวหน้าหน่วยงาน/แผนกงาน	140	52.43
พนักงาน/เจ้าหน้าที่	90	33.71
อื่น ๆ	2	0.75
รวม	267	100.00
6. ท่านเป็นผู้ประกอบการ/นายจ้างบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมาเป็นเวลานาน เท่าใด		
น้อยกว่า 3 เดือน	3	1.12
3 - 6 เดือน	81	30.34
6 - 9 เดือน	141	52.81
9 - 12 เดือน	42	15.73
มากกว่า 12 เดือน	0	0
รวม	267	100.00
7. บัณฑิตที่ทำงานกับท่านจบจากคณะใด		
วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว	267	100.00
รวม	267	100.00



ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ประกอบการ/นายจ้างที่มีต่อบัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยฯ

ข้อมูล		คะแนนความคิดเห็น	
		ร้อยละ	$\bar{X}$
<b>1.ด้านคุณธรรม จริยธรรม</b>		<b>87.25</b>	<b>4.36</b>
1. ความซื่อสัตย์สุจริต เคารพในจรรยาบรรณวิชาชีพ		85.77	4.29
2. ความมีวินัย ตรงต่อเวลา รับผิดชอบต่อหน้าที่		89.59	4.48
3. ความอดทน อดกลั้น ขยัน อดสาหัสในการทำงาน		88.84	4.44
4. ความเสียสละ เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม		85.24	4.26
5. การประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี		86.82	4.34
<b>2.ด้านความรู้</b>		<b>86.77</b>	<b>4.34</b>
6. ความรู้เชิงวิชาการทั่วไป องค์ความรู้/ข่าวสารใหม่ๆ ทันท่วงทีเหตุการณ์		86.14	4.31
7. ความรู้ความสามารถ รู้ลึกในวิชาชีพ		90.11	4.51
8. ความสามารถในการนำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างสร้างสรรค์		84.49	4.22
9. ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาด้วยวิธีการที่เหมาะสมตามหลักการวิชาชีพ		87.19	4.36
10. ความสามารถในการบูรณาการความรู้ในวิชาชีพกับความรู้ในศาสตร์อื่นๆที่เกี่ยวข้อง		85.92	4.30
<b>3.ด้านทักษะทางปัญญา</b>		<b>87.10</b>	<b>4.36</b>
11. ความสามารถในการวางแผนการทำงานได้อย่างเป็นระบบ		83.45	4.17
12. ความสามารถในการวิเคราะห์และสรุปประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้น		89.44	4.47
13. ความสามารถในการแก้ปัญหาของงานได้อย่างเป็นระบบและใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจ		85.39	4.27
14. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และสามารถต่อยอดองค์ความรู้จากความรู้เดิมได้		88.91	4.45





วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

สรุปแบบสอบถามสถานประกอบการ ระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2555

15. ความเป็นผู้แสวงหาความรู้เพิ่มเติม เรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	88.31	4.42
4.ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	86.40	4.32
16. ความสามารถในการสื่อสารกับผู้ร่วมงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	85.99	4.30
17. ความเป็นผู้นำ ผู้ริเริ่มแสดงประเด็นในการแก้ปัญหา พร้อมทั้งแสดงจุดยืนตามหลักวิชาการอย่างเหมาะสม	87.27	4.36
18. ความสามารถในการปรับตัวและทำงานร่วมกับผู้อื่น ทั้งในฐานะผู้นำและผู้ตาม ตามที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ	85.84	4.29
19. ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับระบบงาน	86.14	4.31
20. ความตระหนักในบทบาทและหน้าที่ที่พึงมีต่อตนเองและสังคม	87.72	4.39
21. มีจิตสำนึกด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน การรักษาสภาพแวดล้อม	85.47	4.27
5.ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	85.77	4.29
22. ความสามารถในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับการทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ	86.37	4.32
23. ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ และประยุกต์ใช้ในการทำงาน	87.57	4.38
24. ความสามารถในการใช้ภาษาไทยในการสื่อสารทั้งการพูด การเขียน และการสื่อความหมายโดยใช้สัญลักษณ์	85.54	4.28
25. ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ หรือภาษาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในการทำงาน	84.42	4.22
26. ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการแสวงหาข้อมูล/การนำเสนองาน/การปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย	84.94	4.25
6. ด้านทักษะปฏิบัติ	86.05	4.30
27. ความสามารถในการนำทักษะทางด้านวิชาชีพมาปฏิบัติงานได้จริง	87.12	4.36
28. ความสามารถในการใช้และบำรุงรักษาเครื่องมือ/อุปกรณ์ได้อย่างถูกต้องและปลอดภัย	86.44	4.32
29. ความสามารถในการเขียนรายงานผลการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม	87.04	4.35
30. ความสามารถในการสอนงานให้ผู้ได้บังคับบัญชาได้อย่างมีประสิทธิภาพ	85.69	4.28
31. มีกิจนิสัยที่ดีในการปฏิบัติงาน	83.97	4.20
7. ด้านอัตลักษณ์ความเป็นบัณฑิตมหาวิทยาลัย	85.64	4.28



วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

รูปแบบสอบถามสถานประกอบการ ระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2555

32. ความเป็นนักปฏิบัติงานวิชาชีพ	82.62	4.13
33. ความเชี่ยวชาญในศาสตร์วิชาชีพของตนเองและศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	86.89	4.34
34. ความสามารถในการใช้ความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเป็นฐานในการทำงาน	85.84	4.29
35. ความสามารถในการคัดค้นแนวปฏิบัติ/นวัตกรรมใหม่ๆ ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ	87.19	4.36
เฉลี่ยทั้ง 5 ด้าน	86.66	4.33
รวมคะแนนเฉลี่ยของแต่ละคน (TQF)	1154.09	
เฉลี่ย (TQF)	4.32	
รวมคะแนนเฉลี่ยของอัตลักษณ์ของแต่ละคน	1146.33	
เฉลี่ยด้านอัตลักษณ์	4.29	