



วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

สรุปแบบสอบถามสถานประกอบการ ระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2555

CHT 08-00-1.0.2-06

สรุปแบบสอบถามการสำรวจความคิดเห็นของผู้ประกอบการ / นายจ้างที่มีต่อบัณฑิต

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว ปีการศึกษา 2555

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อความ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
1. ลักษณะของหน่วยงาน		
หน่วยงานราชการ	13	4.87
บริษัทเอกชน	238	89.14
รัฐวิสาหกิจ	2	0.75
ธนาคาร/สถาบันการเงิน	4	1.50
อื่นๆ	10	3.75
รวม	267	100.00
2. เพศ		
ชาย	105	39.23
หญิง	162	60.67
รวม	267	100.00
3. อายุ		
ต่ำกว่า 25 ปี	4	1.50
25 - 30 ปี	55	20.60
31 - 35 ปี	109	40.82
36 - 40 ปี	57	21.35
41 - 45 ปี	30	11.24
46 - 50 ปี	11	4.12
51 - 55 ปี	1	0.37
56 - 60 ปี	0	0.00
มากกว่า 60 ปี	0	0
รวม	267	100.00
4. ประสบการณ์ทำงาน		
น้อยกว่า 5 ปี	82	30.71
5 -10 ปี	150	56.18
11 - 15 ปี	18	6.74
มากกว่า 15 ปี	17	6.37



วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

สรุปแบบสอบถามสถานประกอบการ ระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2555

รวม	267	100.00
-----	-----	--------



วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

สรุปแบบสอบถามสถานประกอบการ ระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2555

สรุปแบบสอบถามการสำรวจความคิดเห็นของผู้ประกอบการ / นายจ้างที่มีต่อบัณฑิต

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว ปีการศึกษา 2555

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

ข้อความ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
5. ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่งระดับใดในองค์กร		
เจ้าของกิจการ	13	4.87
ผู้บริหารของหน่วยงาน	22	8.24
หัวหน้าหน่วยงาน/แผนกงาน	140	52.43
พนักงาน/เจ้าหน้าที่	90	33.71
อื่น ๆ	2	0.75
รวม	267	100.00
6. ท่านเป็นผู้ประกอบการ/นายจ้างบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมาเป็นเวลานานเท่าใด		
น้อยกว่า 3 เดือน	3	1.12
3 - 6 เดือน	81	30.34
6 - 9 เดือน	141	52.81
9 - 12 เดือน	42	15.73
มากกว่า 12 เดือน	0	0
รวม	267	100.00
7. บัณฑิตที่ทำงานกับท่านจบจากคณะใด		
วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว	267	100.00
รวม	267	100.00



ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ประกอบการ/นายจ้างที่มีต่อบัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยฯ

ข้อมูล	คะแนนความคิดเห็น	
	ร้อยละ	$\bar{X}$
1. ความซื่อสัตย์สุจริต	85.25	4.26
1. ความซื่อสัตย์สุจริต เคารพในจรรยาบรรณวิชาชีพ	85.77	4.29
2. ความมีวินัย ตรงต่อเวลา รับผิดชอบต่อหน้าที่	89.59	4.48
3. ความอดทน อดกลั้น ขยัน อดสาหะในการทำงาน	88.84	4.44
4. ความเสียสละ เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม	85.24	4.26
5. การประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี	86.82	4.34
2. ด้านความรู้	86.77	4.34
6. ความรู้เชิงวิชาการทั่วไป องค์ความรู้/ข่าวสารใหม่ๆ ทันต่อเหตุการณ์	86.14	4.31
7. ความรู้ความสามารถ รู้ลึกในวิชาชีพ	90.11	4.51
8. ความสามารถในการนำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างสร้างสรรค์	84.49	4.22
9. ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาด้วยวิธีการที่เหมาะสมตามหลักการวิชาชีพ	87.19	4.36
10. ความสามารถในการบูรณาการความรู้ในวิชาชีพกับความรู้ในศาสตร์อื่นๆที่เกี่ยวข้อง	85.92	4.30
3. ด้านทักษะทางปัญญา	87.10	4.36
11. ความสามารถในการวางแผนการทำงานได้อย่างเป็นระบบ	83.45	4.17
12. ความสามารถในการวิเคราะห์และสรุปประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้น	89.44	4.47
13. ความสามารถในการแก้ปัญหาของงานได้อย่างเป็นระบบและใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจ	85.39	4.27
14. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และสามารถต่อยอดองค์ความรู้จากความรู้เดิมได้	88.91	4.45



15. ความเป็นผู้แสวงหาความรู้เพิ่มเติม เรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	88.31	4.42
16. ความสามารถในการสื่อสารกับผู้ร่วมงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	85.99	4.30
17. ความเป็นผู้นำ ผู้ริเริ่มแสดงประเด็นในการแก้ปัญหา พร้อมทั้งแสดงจุดยืนตามหลักวิชาการอย่างเหมาะสม	87.27	4.36
18. ความสามารถในการปรับตัวและทำงานร่วมกับผู้อื่น ทั้งในฐานะผู้นำและผู้ตาม ตามที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ	85.84	4.29
19. ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับระบบงาน	86.14	4.31
20. ความตระหนักในบทบาทและหน้าที่ที่พึงมีต่อตนเองและสังคม	87.72	4.39
21. มีจิตสำนึกด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน การรักษาสภาพแวดล้อม	85.47	4.27
22. ความสามารถในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับการทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ	86.37	4.32
23. ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ และประยุกต์ใช้ในการทำงาน	87.57	4.38
24. ความสามารถในการใช้ภาษาไทยในการสื่อสารทั้งการพูด การเขียน และการสื่อความหมายโดยใช้สัญลักษณ์	85.54	4.28
25. ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ หรือภาษาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในการทำงาน	84.42	4.22
26. ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการแสวงหาข้อมูล/การนำเสนองาน/การปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย	84.94	4.25
27. ความสามารถในการนำทักษะทางด้านวิชาชีพมาปฏิบัติงานได้จริง	87.12	4.36
28. ความสามารถในการใช้และบำรุงรักษาเครื่องมือ/อุปกรณ์ได้อย่างถูกต้องและปลอดภัย	86.44	4.32
29. ความสามารถในการเขียนรายงานผลการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม	87.04	4.35
30. ความสามารถในการสอนงานให้ผู้ได้บังคับบัญชาได้อย่างมีประสิทธิภาพ	85.69	4.28
31. มีกิจนิสัยที่ดีในการปฏิบัติงาน	83.97	4.20
32. ความอดทนต่อความกดดัน/ความเครียด	85.64	4.28



วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

สรุปแบบสอบถามสถานประกอบการ ระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2555

32. ความเป็นนักปฏิบัติงานวิชาชีพ	82.62	4.13
33. ความเชี่ยวชาญในศาสตร์วิชาชีพของตนเองและศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	86.89	4.34
34. ความสามารถในการใช้ความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเป็นฐานในการทำงาน	85.84	4.29
35. ความสามารถในการคัดค้านแนวปฏิบัติ/นวัตกรรมใหม่ๆ ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ	87.19	4.36
เฉลี่ยทั้ง 5 ด้าน	86.66	4.33
รวมคะแนนเฉลี่ยของแต่ละคน (TQF)	1154.09	
เฉลี่ย (TQF)	4.32	
รวมคะแนนเฉลี่ยของอัตลักษณ์ของแต่ละคน	1146.33	
เฉลี่ยด้านอัตลักษณ์	4.29	