



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ หน่วยงานนโยบายและแผน งานบริหารและวางแผน วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง โทร. ๐ ๗๕๒๐ ๔๐๖๐ - ๑
โทรสาร. ๐ ๗๕๒๐ ๔๐๖๐

ที่ ศธ.๐๕๘๔.๑๔/ ๐๐๗ วันที่ ๗ มกราคม ๒๕๕๗

เรื่อง ส่งสรุปรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด แผนปฏิบัติงาน ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๖

เรียน ผู้อำนวยการกองนโยบายและแผน

ตามหนังสือที่ ศธ ๐๕๘๔.๑๘/๑๔๒ ลงวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๖ เรื่อง ติดตามการรายงาน
ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด แผนปฏิบัติงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๖ นั้น

ในการนี้ วิทยาลัยฯ ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด แผนปฏิบัติงานประจำปี พ.ศ.
๒๕๕๖ รายละเอียดดังเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวกัลยาณี ยุทธการ)

รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและวางแผน รักษาราชการแทน
ผู้อำนวยการวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต
วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

ประเด็นการประเมิน	ร้อยละความพึงพอใจ
1. ด้านความรู้และทักษะวิชาชีพ	88.95
2. ด้านความรู้และทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศ	91.62
3. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	87.81
เฉลี่ยรวม	89.46

กิจกรรม/โครงการที่เกิดจากความร่วมมือทางวิชาการกับหน่วยงานทั้งภายในและต่างประเทศ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 (1 ตุลาคม 2555 - 30 กันยายน 2556)

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

หน่วยงานที่ทำความร่วมมือ	กิจกรรมความร่วมมือที่ดำเนินการ				รายละเอียดกิจกรรมดำเนินงาน
	แลกเปลี่ยน/ พัฒนานักศึกษา	แลกเปลี่ยน/ พัฒนาอาจารย์	การวิจัย	การใช้ ทรัพยากร ร่วมกัน	
1. Professional University Instiuit, University of Nice -Sophia Antipolis ประเทศฝรั่งเศส	✓				โครงการแลกเปลี่ยนนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา เพื่อเข้ารับการฝึกงาน ระหว่างวันที่ 25 มิถุนายน - 10 กันยายน 2556 โดยมอบหมายให้ นักศึกษาคิดค้นกลยุทธ์ด้านตลาดแก่สาขาภาษาต่างประเทศ และบรรยาย พิเศษในรายวิชาภาษาอังกฤษ
2. กงวิเทศสัมพันธ์	✓				นักศึกษา เข้าร่วม โครงการพัฒนาฝึกทักษะภาษาอังกฤษ ภาคฤดูร้อน เพื่อ เตรียมความพร้อมในการแลกเปลี่ยนนักศึกษาเพื่อศึกษาต่อในต่างประเทศ
3. National Chung Hsing University ประเทศ จีน	✓				นายกิติกร อินทิม นศ.สาขาภาษาต่างประเทศเข้าร่วม โครงการ Student Exchange program (PAX) NCHU 2012-2013 ระหว่างวันที่ 9 กันยายน 2555 - 17 มกราคม 2556
4. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์	✓				นายวิรัช หล้ากิติ นศ.สาขาภาษาต่างประเทศ ได้รับคัดเลือกเป็นตัวแทน มหาวิทยาลัยเข้าร่วมกิจกรรม ASEAN Young Camp ระหว่างวันที่ 16-25 มีนาคม 2556 เพื่อเตรียมตัวเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

5. โรงเรียนศึกษาประชาคงวิทยุ					✓	นักเรียนเข้าร่วม โครงการอบรมยุวมัคคุเทศก์กับความเป็นมืออาชีพ โครงการอบรมมัคคุเทศก์ทางทะเล โครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริฯ
6. โรงเรียนบ้านเขาไม้แก้ว					✓	นักเรียนเข้าร่วม โครงการค่ายภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน
7. โรงเรียนวัดไม้ฝาค					✓	นักเรียนเข้าร่วม โครงการค่ายภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน
8. กองทุนหมู่บ้านในจังหวัดตรัง					✓	คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน เข้าร่วมโครงการ ให้คำปรึกษาด้านการบัญชีแก่กองทุนหมู่บ้านในจังหวัดตรัง

ความพึงพอใจในการบริหารจัดการและการให้บริการ
วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

ประเด็นการประเมิน	ร้อยละความพึงพอใจ
1. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ใช้บริการ	85
2. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	89.72
3. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	65.71
เฉลี่ยรวม	80.14

วิจัย/สิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรม ที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน สังคม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

เรื่องวิจัย	ชื่อผู้จัดทำวิจัย	ปีที่แล้วเสร็จ	วันเดือนปี ที่ทำวิจัย ประโยชน์	หน่วยงานที่นำไปใช้ประโยชน์	รายละเอียดการนำไปใช้ประโยชน์
1 การศึกษาความกังวลในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาปริญญาตรี	อ.นภิต เนิองฤทธิ์	2555	14 พ.ค. 2556 - ปัจจุบัน	โรงเรียนครูไผ่ท้อย อ.เมือง จ.ศรีสะเกษ	โรงเรียนครูไผ่ท้อย นำไปใช้ประโยชน์เชิงวิชาการ ใช้ปรับปรุงการสอนของครูและนำไปใช้ในเชิงนโยบายส่งบุคลากรเข้าอบรม
2 การพัฒนาการเรียนรู้ เรื่องการวิเคราะห์รายการค้าในวิชาการบัญชี I กรณีศึกษา: นักศึกษาวิชาการบัญชี วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	อ.ศุภพิชญ์ บุญเกื้อ	2555	21-มิ.ย.-56	วิทยาลัยอาชีวศึกษาศาสตรัง	วิทยาลัยอาชีวศึกษาศาสตรัง นำไปใช้ประโยชน์ในเชิงวิชาการ การนำจุดศึกษาปฏิบัติไปใช้ในการเรียนวิชาการบัญชีขั้นต้น
3 การศึกษาศักยภาพเส้นทางท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ ในการส่งเสริมการท่องเที่ยวจังหวัดศรีสะเกษ	อ.ฟ้าพิไล ทวีสิน โสภากา	2556	19 พ.ย. 56 - ปัจจุบัน	เทศบาลตำบลติกา	เทศบาลตำบลติกา นำไปใช้ประโยชน์ในเชิงสาธารณะ เพื่อพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์
4 การศึกษานโยบายการพัฒนาศิลปวัฒนธรรมที่เป็นการแสดงโนราห์ ให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรม	อ.ฟ้าพิไล ทวีสิน โสภากา	2556	19 พ.ย. 56 - ปัจจุบัน	เทศบาลตำบลติกา	เทศบาลตำบลติกา นำไปใช้ประโยชน์ในเชิงสาธารณะ เพื่อพัฒนาศิลปวัฒนธรรมที่โนราห์ ส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม ผลิตภัณฑ์ทางด้านโนราห์ พัฒนาการแสดงโนราห์
5 ปัจจัยที่มีผลสำเร็จต่อสินค้า OTOP กรณีศึกษา : หนุ่ยย่าง	อ.ฟ้าพิไล ทวีสิน โสภากา	2556	19 พ.ย. 56 - ปัจจุบัน	เทศบาลตำบลติกา	เทศบาลตำบลติกา นำไปใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์ เพื่อประชาสัมพันธ์และขยายตลาดหนุ่ยย่างเมืองศรีสะเกษสู่ตลาดนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ