



หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาการโรงแรม
(หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2555)

คณะศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาการโรงแรม
(หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2555)

คณะศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

คำนำ

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม ฉบับนี้เป็นหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2555 เพื่อใช้ในการจัดการศึกษาของหลักสูตรสาขาวิชาการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ซึ่งจำเป็นต้องมีแนวทาง และจุดมุ่งหมายให้สอดคล้องกับ แผนพัฒนาการศึกษาของชาติ และสอดคล้องกับสภาพสังคม เศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้ การเรียนการสอนมีการพัฒนา และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เนื่องจากปัจจุบันสภาพเศรษฐกิจทางสังคม ตลาดแรงงาน มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ศรีวิชัย ให้ความสำคัญกับการพัฒนาหลักสูตรให้ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน และ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีมาอย่างต่อเนื่อง จึงได้จัดให้มีการปรับปรุงหลักสูตรปีพุทธศักราช 2555 ขึ้นเพื่อให้ทันสมัยและตอบสนองต่อความต้องการของสังคมทั้งในปัจจุบันและอนาคต

หลักสูตรฉบับนี้ประกอบด้วยข้อมูลทั่วไป ข้อมูลเฉพาะของหลักสูตร ระบบการ จัดการศึกษา การดำเนินการ โครงสร้างของหลักสูตร ผลการเรียนรู้ กลยุทธ์การสอนและการ ประเมินผล หลักเกณฑ์ในการประเมินผลนักศึกษา การพัฒนาอาจารย์ การประกันคุณภาพหลักสูตร การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของหลักสูตร จึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่าหลักสูตรฉบับนี้ จะสามารถนำไปใช้ในการเรียนการสอนได้สอดคล้องกับปรัชญา และวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ผลิต บัณฑิตออกสู่ตลาดแรงงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และตรงตามวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

คณะศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

สารบัญ

		หน้า
หมวดที่ 1	ข้อมูลทั่วไป	1
หมวดที่ 2	ข้อมูลเฉพาะของหลักสูตร	7
หมวดที่ 3	ระบบการจัดการศึกษา การดำเนินการ และโครงสร้างของหลักสูตร	10
หมวดที่ 4	ผลการเรียนรู้ กลยุทธ์การสอนและการประเมินผล	74
หมวดที่ 5	หลักเกณฑ์ในการประเมินผลนักศึกษา	95
หมวดที่ 6	การพัฒนาคณาจารย์	97
หมวดที่ 7	การประกันคุณภาพหลักสูตร	98
หมวดที่ 8	การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของหลักสูตร	105
ภาคผนวก ก	รายละเอียดความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์ของหลักสูตรและรายวิชา	107
ภาคผนวก ข	เปรียบเทียบโครงสร้างหลักสูตรเดิม หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2551) และหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2555) และเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2548 ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา	112
ภาคผนวก ค	เปรียบเทียบข้อแตกต่างระหว่างหลักสูตรเดิม หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2551) และหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2555)	113
ภาคผนวก ง	เหตุผลและความจำเป็นในการปรับปรุงหลักสูตร	118
ภาคผนวก จ	เปรียบเทียบปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรเดิม หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต วิชาเอกการโรงแรม พ.ศ. 2551 และหลักสูตรปรับปรุง หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม พ.ศ. 2555	119
ภาคผนวก ฉ	เปรียบเทียบอาจารย์ประจำหลักสูตรเดิม หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2551) และหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2555)	121
ภาคผนวก ช	เปรียบเทียบรายวิชาในหลักสูตรและองค์ความรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการโรงแรม	122
ภาคผนวก ซ	รายนามคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตร	126

6. สถานภาพของหลักสูตรและการพิจารณาอนุมัติ/เห็นชอบหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม ปรับปรุงจากหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2551) เริ่มดำเนินการใช้หลักสูตรในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2555

สภาวิชาการ ให้ความเห็นชอบหลักสูตร ในคราวประชุมครั้งที่ 15/2554

วันที่ 9 ธันวาคม 2554

สภามหาวิทยาลัย ให้ความเห็นชอบหลักสูตร ในคราวประชุมครั้งที่ 10/2554

วันที่ 23 ธันวาคม 2554

7. ความพร้อมในการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐาน

หลักสูตรมีความพร้อมเผยแพร่คุณภาพและมาตรฐานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการโรงแรม ในปีการศึกษา 2557

8. อาชีพที่สามารถประกอบได้หลังสำเร็จการศึกษา

บัณฑิตที่จบจากสาขาวิชาการโรงแรมสามารถประกอบอาชีพในระดับการจัดการจนถึงระดับ

ผู้ประกอบการ โดยสามารถปฏิบัติงานในหน่วยงานต่างๆได้แก่

- 1) ผู้ให้บริการด้านโรงแรมและที่พักประเภทต่างๆ
- 2) พนักงานต้อนรับประจำสายการบิน
- 3) ธุรกิจสปา
- 4) ฝ่ายต้อนรับในโรงพยาบาลชั้นนำ
- 5) ธุรกิจร้านอาหาร
- 6) อาจารย์
- 7) ที่ปรึกษาทางด้านการจัดการการโรงแรม
- 8) เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการโรงแรมและการท่องเที่ยว
- 9) เจ้าหน้าที่ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์
- 10) นักประชาสัมพันธ์

9. ชื่อ เลขประจำตัวประชาชน ตำแหน่ง และคุณวุฒิการศึกษาของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ลำดับ	ชื่อ - สกุล/ เลขประจำตัวประชาชน	คุณวุฒิ/สาขาวิชา/ ปีที่สำเร็จการศึกษา	สถาบันการศึกษา
1	นางสาววิวรรณ พวงสอน 3 9007 00703 10 8	บธ.ม. (การจัดการการโรงแรม และการท่องเที่ยว), 2548 ศศ.บ. (การโรงแรม), 2545	มหาวิทยาลัยสยาม สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล พระนครใต้
2	นางสาวนุชนันท์ ภาพสมุทร์ 5-8416 00022 12 3	ศศ.ม. (การจัดการโรงแรมและการ ท่องเที่ยว), 2551 ศศ.บ. (การโรงแรม), 2548	มหาวิทยาลัยนเรศวร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
3	นางจิตาพร เรืองเริงกุลฤทธิ์ 3 9299 00335 22 4	M.Sc. (International Hotel Management), 2543 ศบ. เศรษฐศาสตร์ (อุตสาหกรรม), 2534	University of Surrey , UK มหาวิทยาลัยรามคำแหง
4	นางชญาดา เฉลียวพรหม 3 3205 01227 36 1	บธ.ม. (บริหารธุรกิจ), 2546 บธ.บ. (อุตสาหกรรมบริการ), 2537	มหาวิทยาลัยรามคำแหง มหาวิทยาลัยรามคำแหง
5	นางสาวกาญจนพัชร์ กลับทับลัง 3 9098 00879 31 1	บธ.ม.(การจัดการการโรงแรม และการท่องเที่ยว), 2549 ศศ.บ. (การโรงแรม), 2546	มหาวิทยาลัยสยาม สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล พระนครใต้

10. สถานที่จัดการเรียนการสอน

คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

11. สถานการณ์ภายนอกหรือการพัฒนาที่จำเป็นต้องนำมาพิจารณาในการวางแผนหลักสูตร

11.1 สถานการณ์หรือการพัฒนาทางเศรษฐกิจ

ความสำคัญของรายได้ของประเทศที่เกิดจากการท่องเที่ยวมีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาประเทศทั้งในปัจจุบันและอนาคต รายได้ที่เกิดจากการท่องเที่ยวจึงมีผลต่อการจ้างงานในอัตราสูง อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเป็นอุตสาหกรรมที่ต้องการแรงงานที่มีคุณภาพเพื่อสามารถแข่งขันกับนานาประเทศ รัฐบาลจำเป็นต้องพัฒนางานบริการด้านโรงแรมเพื่อรองรับงานด้านการท่องเที่ยว ดังนั้นจำเป็นต้องผลิตบุคคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ และคุณภาพทางด้านทักษะวิชาชีพในสาขาการโรงแรมเพื่อเข้าสู่ตลาดแรงงานสากลและเพื่อสนองนโยบายการร่วมมือกันทางเศรษฐกิจ (Economic integration) ระหว่างประเทศในภูมิภาคอาเซียน (AEC) ดังนั้นการวางแผนและพัฒนาหลักสูตรสาขาวิชาการโรงแรมจึงจำเป็นต้องสอดคล้องกับสถานการณ์การแข่งขันในปัจจุบัน

11.2 สถานการณ์หรือการพัฒนาทางสังคมและวัฒนธรรม

อุตสาหกรรมท่องเที่ยวเป็นอุตสาหกรรมที่มีการขยายตัวสูง มีบทบาทความสำคัญต่อระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทยเป็นอย่างมาก โดยธุรกิจโรงแรม และที่พัก เป็นธุรกิจที่เกี่ยวข้องโดยตรง และเป็นแหล่งที่มาของการสร้างงานและทำให้เกิดรายได้ที่สำคัญนำมาซึ่งเงินตราต่างประเทศ และการกระจายความเจริญไปสู่ภูมิภาค อย่างไรก็ตามอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวมีแนวโน้มการแข่งขันรุนแรงขึ้นตามลำดับ มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและมีความอ่อนไหวง่ายจากปัจจัยลบทั้งภายในและภายนอกประเทศโดยไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ สถานการณ์และผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงด้านสังคม การให้ความสนใจกับชุมชน มรดกทางวัฒนธรรมและการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรผู้สูงอายุ ส่งผลต่อพฤติกรรมกรรมการท่องเที่ยว โดยนักท่องเที่ยวให้ความสำคัญกับคุณภาพของแหล่งท่องเที่ยวที่ต้องปลอดภัย สะอาด มีการรักษา สภาพแวดล้อม และใช้สื่อสารสนเทศในการท่องเที่ยวมากขึ้น รูปแบบของการท่องเที่ยวจึงมีแนวโน้มท่องเที่ยวแบบอิสระ สนใจการท่องเที่ยวเฉพาะทาง เช่น การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (Health and Wellness Tourism) การท่องเที่ยวแบบผจญภัย (Adventure Tourism) การท่องเที่ยวเชิงกีฬา (Sports Tourism) เป็นต้น ทำให้มีจำนวนนักท่องเที่ยวเพิ่มมากขึ้นความต้องการด้านที่พักที่ดี มีคุณภาพเพิ่มมากขึ้น นอกจากนี้ผลกระทบด้านสังคม กระแสโลกาภิวัตน์และวัฒนธรรมโลกที่เข้ามา ในประเทศไทย การเปิดการค้าเสรี ก่อให้เกิดการอพยพย้ายถิ่น การเคลื่อนย้ายแรงงาน ส่งผลต่อวิถีชีวิตคนไทย ทั้งระดับครอบครัว ชุมชนและประเทศ เกิดการสูญหายของวัฒนธรรมพื้นถิ่น ปัจจัยเหล่านี้ล้วนส่งผล ต่ออุตสาหกรรมท่องเที่ยวไทย ดังนั้น ประเทศไทยจะต้องเตรียมพร้อมรองรับผลกระทบที่เกิดขึ้นโดยการคำนึงถึงการท่องเที่ยวที่สะอาด (Green Tourism) การพัฒนามาตรฐานแหล่งท่องเที่ยวและมาตรฐานสถานที่พักแรม การรักษาไว้ซึ่งวัฒนธรรมอันดีงามของไทยตลอดจนพัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวในทุกกระดับให้มีศักยภาพรองรับการเปลี่ยนแปลงบนพื้นฐานการเติบโตของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวอย่างสมดุล และยั่งยืน โดยต้องบริหารจัดการความรู้อย่างเป็นระบบ รวมทั้งประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมในการส่งเสริมการท่องเที่ยว เพื่อให้การท่องเที่ยวและธุรกิจด้านที่พักแรมของประเทศไทยสามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ต่างๆ เกิดการเติบโตอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน และแข่งขันได้ในตลาดโลก โดยเมื่อวันที่ 17 เมษายน 2552 คณะรัฐมนตรีได้ประกาศให้การท่องเที่ยวเป็นวาระแห่งชาติ (National Agenda) คณะศิลปศาสตร์ หลักสูตรสาขาวิชาการโรงแรมจึงมีความจำเป็นต้องผลิตบัณฑิตเพื่อให้มีศักยภาพรองรับการเปลี่ยนแปลงบนพื้นฐานการเติบโตของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน

12. ผลกระทบจากข้อ 11.1 และ 11.2 ต่อการพัฒนาหลักสูตรและความเกี่ยวข้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัย

12.1 การพัฒนาหลักสูตร

12.1.1 หลักสูตรต้องมีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง และพัฒนาให้สอดคล้องกับสถานการณ์ทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา

12.1.2 ต้องสร้างหลักสูตรให้มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับทั้งภายในและต่างประเทศ

12.1.3 หลักสูตรต้องมีแนวทางในการที่จะให้ผู้จบการศึกษาเป็นที่ต้องการของธุรกิจการโรงแรมและการท่องเที่ยว

12.1.4 หลักสูตรต้องพัฒนาให้ผู้เรียนมีความสามารถในการค้นคว้า ทำวิจัยเพื่อพัฒนาประเทศและสังคม

12.1.5 หลักสูตรต้องได้รับการพิจารณาให้มีลักษณะเฉพาะของแต่ละท้องถิ่น

12.1.6 หลักสูตรต้องพัฒนาให้ผู้เรียนมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีความรู้ที่เป็นมาตรฐาน มีภูมิปัญญาท้องถิ่น แก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ และดำรงชีวิตร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้

12.2 ความเกี่ยวข้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัย

12.2.1 มหาวิทยาลัยต้องผลิตบัณฑิตที่มีบุคลิกภาพและมาตรฐานเป็นที่ต้องการของสังคมประเทศ และความต้องการระดับนานาชาติ

12.2.2 มหาวิทยาลัยต้องรับผิดชอบในการระดมสรรพกำลังเชิงวิชาการเพื่อสนับสนุนให้ผู้เรียนมีความพร้อมในการเรียนทุกด้าน

12.2.3 มหาวิทยาลัยต้องเป็นหน่วยงานที่เป็นผู้นำเชิงวิชาการและการวิจัยเพื่อการพัฒนาสังคมโดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมหรือชุมชน

12.2.4 มหาวิทยาลัยต้องพัฒนาให้มีการแลกเปลี่ยนเชิงวิชาการในระหว่างคณาจารย์และนักเรียนกับในระหว่างสถาบันในต่างประเทศและนานาชาติ เพื่อปรับระดับมาตรฐานการศึกษาให้เป็นสากล และแลกเปลี่ยนแรงงานกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

13. ความสัมพันธ์กับหลักสูตรอื่นที่เปิดสอนโดยคณะ/สาขาอื่นของมหาวิทยาลัย

13.1 กลุ่มรายวิชาในหลักสูตรที่เปิดสอนโดยคณะ/สาขาอื่น

กลุ่มวิชา/รายวิชาที่เป็นหมวดศึกษาทั่วไป ได้แก่ กลุ่มความรู้ตามหลักจริยธรรม กลุ่มความรู้ทางด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ กลุ่มความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ ทักษะเชิงตัวเลขและทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มความรู้เชิงบูรณาการ/สหวิชาการ กลุ่มความรู้ทางด้านศิลปวัฒนธรรม กลุ่มทักษะทางกีฬาและสุขภาพนันทมัย และกลุ่มทักษะทางภาษาและการสื่อสาร ดำเนินการสอนโดยสาขาศึกษาทั่วไป คณะศิลปศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และคณะบริหารธุรกิจ

13.2 รายวิชาในหลักสูตรที่เปิดสอนให้คณะ/สาขาอื่น

หลักสูตรสาขาวิชาการโรงแรม สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว มีรายวิชาในกลุ่มพื้นฐานวิชาชีพ เพื่อบริการสำหรับหลักสูตรอื่นๆ ได้เลือกเรียนตามความสนใจ โดยอาจจัดรายวิชาไว้ในกลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ กลุ่มวิชาชีพเลือก หรือหมวดวิชาเลือกเสรีได้

13.3 การบริหารจัดการ

การดำเนินงานคุณภาพการศึกษาตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา “ศรวิชัย QA” ซึ่งเป็นไปตามกระบวนการในการบริหารจัดการทางการเรียนการสอนตามองค์ประกอบที่ 2 โดยกำหนดอาจารย์ผู้รับผิดชอบของหลักสูตรสาขาวิชา ประสานงานกับอาจารย์ผู้แทนจากสาขาวิชาอื่นหรือหลักสูตรหรือคณะอื่นที่เกี่ยวข้อง ภายใต้การกำกับของคณะศิลปศาสตร์ และดำเนินงานด้านวิชาการภายใต้ระเบียบ ข้อบังคับ ของคณะและมหาวิทยาลัย เพื่อบริหารจัดการการเรียนการสอนให้มีผลมาตรฐานการเรียนรู้เป็นไปตามที่ระบุในหลักสูตร รวมทั้งกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนจัดทำรายละเอียดของวิชาและรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา เพื่อเป็นมาตรฐานในการติดตามและประเมินคุณภาพการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ

หมวดที่ 2 ข้อมูลเฉพาะของหลักสูตร

1. ปรัชญา ความสำคัญ และวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1.1 ปรัชญา

ผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติที่มีความรอบรู้ทางทฤษฎี และทักษะปฏิบัติในงานด้านการโรงแรม ที่มี คุณธรรม จริยธรรมและจิตบริการ

1.2 ความสำคัญ

เนื่องจากอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ซึ่งเป็นรายได้หลักของประเทศ ความต้องการกำลังคนที่มี คุณภาพและมาตรฐานเป็นที่ต้องการของสังคมทั้งระดับชาติ นานาชาติ และสนองนโยบายการร่วมมือกัน ทางเศรษฐกิจระหว่างประเทศในภูมิภาคอาเซียน ดังนั้นหลักสูตรนี้จึงมุ่งให้การศึกษาทางสาขาวิชาการ โรงแรม เพื่อให้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษามีคุณธรรม จริยธรรมและจิตบริการ ความรอบรู้ทางวิชาการ ทักษะทางวิชาชีพ คุณลักษณะและสมรรถนะตรงตามความต้องการของธุรกิจโรงแรม และสามารถ แข่งขันในตลาดแรงงานระดับประเทศและระดับอาเซียน

1.3 วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- 1) ผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรม จริยธรรม และมีจิตบริการ
- 2) ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถและทักษะทางวิชาชีพในศาสตร์การโรงแรมตาม มาตรฐานสมรรถนะทางวิชาชีพในภูมิภาคอาเซียน (AEC)
- 3) ผลิตบัณฑิตให้ มีบุคลิกภาพดี มีมนุษยสัมพันธ์และมีความสามารถในการทำงานร่วมกับ ผู้อื่น สามารถบริหารจัดการการทำงานได้อย่างเหมาะสม และเป็นผู้มีทัศนคติที่ดีในการทำงาน
- 4) ผลิตบัณฑิตให้มีความสามารถในการติดต่อสื่อสาร ทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ รวมถึงการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้เป็นอย่างดี

2. แผนพัฒนาปรับปรุง

คาดว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จภายในเวลา 5 ปี

แผนการพัฒนา/ เปลี่ยนแปลง	กลยุทธ์	หลักฐาน/ตัวบ่งชี้
1) ปรับปรุงหลักสูตร ให้มีมาตรฐานสอดคล้องกับที่ สกอ.กำหนด และสอดคล้อง กับความเปลี่ยนแปลงทาง เศรษฐกิจและความต้องการ ของตลาดแรงงาน	1) วิเคราะห์ความเปลี่ยนแปลง ทางเศรษฐกิจและความต้องการ กำลังคนในตลาดแรงงาน เพื่อ เป็นข้อมูลในการปรับปรุง หลักสูตรทุก ๆ 5 ปี	1) รายงานผลการวิเคราะห์ทุก 5 ปี 2) จำนวนรายวิชาที่ปรับปรุงไม่ น้อยกว่าร้อยละ 50 ของรายวิชา ทั้งหมดที่เปิดสอน ในระยะเวลา 5 ปี
2) ปรับปรุงหลักสูตรให้ สอดคล้องกับ ความต้องการ ของผู้ใช้บัณฑิตและความ เปลี่ยนแปลงทางวิทยาการ และเทคโนโลยี	1) สืบค้นคุณลักษณะบัณฑิตที่ พึ่งประสงค์ 2) สืบค้นความพึงพอใจของ สถานประกอบการที่มีต่อ นักศึกษามีประสบการณ์ วิชาชีพ/สหกิจศึกษา 3) ประเมินความพึงพอใจของ ผู้ใช้บัณฑิต 4) สืบค้นภาวะการมีงานทำ ของบัณฑิต 5) ติดตามการประเมินผล หลักสูตรภายหลังการใช้ หลักสูตรแล้ว 4 ปี โดย ผู้ทรงคุณวุฒิ ในสาขาที่เกี่ยวข้อง จากหน่วยงานภายนอกและ ภายในมหาวิทยาลัย 6) ติดตามความเปลี่ยนแปลง วิทยาการและทางเทคโนโลยี	1) รายงานผลการสำรวจ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของ บัณฑิตทุก 5 ปี 2) ผลการสำรวจ ความพึงพอใจ ของสถานประกอบการเฉลี่ยไม่ น้อยกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5 3) ผลการประเมินเฉลี่ยไม่ น้อยกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 4) รายงานผลสำรวจภาวะการมี งานทำของบัณฑิตทุกปี (หลังเปิด สอน 4 ปี) โดยผลการประเมินไม่ น้อยกว่าร้อยละ 80 5) รายงานผลการประเมิน หลักสูตร 6) รายงานความเปลี่ยนแปลงทาง วิทยาการและเทคโนโลยี

แผนการพัฒนา/เปลี่ยนแปลง	กลยุทธ์	หลักฐาน/ตัวบ่งชี้
3) พัฒนาบุคลากรด้านการเรียนการสอนและบริการวิชาการ	1) อาจารย์ใหม่ทุกคนได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน 2) ส่งเสริมการศึกษาต่อเพื่อเพิ่มพูนคุณวุฒิทางการศึกษา 3) ตำแหน่งทางวิชาการ 4) สนับสนุนการทำวิจัยและเข้าร่วมนำเสนอผลงานทางวิชาการ 5) ส่งเสริมการให้บริการวิชาการ 6) สนับสนุนให้บุคลากรได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ เพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ใหม่ ๆ	1) โครงการปฐมนิเทศ หรือให้คำแนะนำอาจารย์ใหม่ด้านการจัดการเรียนการสอน 2) อาจารย์มีคุณวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอกเพิ่มขึ้น 1 คน ภายใน 5 ปี 3) อาจารย์มีตำแหน่งทางวิชาการ 1 คน ภายใน 4 ปี 4) จำนวนอาจารย์ที่เข้าร่วมสัมมนาหรือนำเสนอผลงานทางวิชาการอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 5) มีโครงการให้บริการทางวิชาการอย่างน้อยปีละ 1 โครงการ 6) อาจารย์ประจำทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพอย่างน้อย 1 ครั้ง/คน
4) พัฒนานักศึกษา	1) ส่งเสริมกิจกรรมการบูรณาการความรู้และทักษะปฏิบัติของผู้เรียน 2) ส่งเสริมการปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการ	1) มีโครงการที่ส่งเสริมการบูรณาการความรู้และทักษะปฏิบัติอย่างน้อยปีละ 1 โครงการ 2) มีการฝึกปฏิบัติในสถานประกอบการจริง อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และ รายงานผลการสำรวจระดับความพึงพอใจของสถานประกอบการเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5.0
5) ปรับปรุงอุปกรณ์การศึกษาสภาพแวดล้อมเพื่อการเรียนรู้ และห้องปฏิบัติการโรงแรม	1) โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์ เครื่องมือสำหรับปฏิบัติการโรงแรม	1) จำนวนครุภัณฑ์ เครื่องมือสำหรับห้องปฏิบัติการที่เพิ่มขึ้น

มคอ.2

หมวดที่ 3 ระบบการจัดการศึกษา การดำเนินการ และโครงสร้างของหลักสูตร

1. ระบบการจัดการศึกษา

1.1 ระบบ

ใช้ระบบการศึกษาแบบเต็มเวลาแบบทวิภาค โดยหนึ่งปีการศึกษาแบ่งออกเป็นสองภาค การศึกษาปกติ ซึ่งหนึ่งภาคการศึกษามีระยะเวลาศึกษาไม่น้อยกว่า 15 สัปดาห์ ไม่รวมเวลาที่ใช้ในการสอบ ข้อกำหนดต่าง ๆ ให้เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

1.2 การจัดการศึกษาภาคฤดูร้อน

มหาวิทยาลัยอาจมีการจัดการศึกษาภาคฤดูร้อน โดยใช้เวลาศึกษาไม่น้อยกว่า 7 สัปดาห์ และให้มีระยะเวลาในการศึกษา ในแต่ละรายวิชาให้เท่ากับภาคการศึกษาปกติ ทั้งนี้ให้เป็นไปตามประกาศของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยเรื่องข้อปฏิบัติในการเปิดสอนภาคฤดูร้อน

1.3 การเทียบเคียงหน่วยกิตในระบบทวิภาค

ไม่มี

2. การดำเนินการหลักสูตร

2.1 วัน - เวลาในการดำเนินการเรียนการสอน

ภาคการศึกษาที่ 1 ประมาณเดือนมิถุนายน - กันยายน
ภาคการศึกษาที่ 2 ประมาณเดือนตุลาคม - กุมภาพันธ์
ภาคการศึกษาฤดูร้อน ประมาณเดือนมีนาคม - พฤษภาคม

2.2 คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา

2.2.1 เป็นผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ทุกสาขา หรือมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6) หรือ

2.2.2 เป็นผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาวิชาการโรงแรม โดยวิธีเทียบโอนผลการเรียน

2.2.3 ผู้เข้าศึกษาทั้งข้อ 2.2.1 และ 2.2.2 จะต้องมีคุณสมบัติอื่น ๆ ตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2551

2.2.4 การคัดเลือกผู้เข้าศึกษา

- โดยวิธีการรับตรงในระบบโควตา
- โดยวิธีการสอบคัดเลือกของมหาวิทยาลัย
- โดยวิธีการสอบคัดเลือกผ่านกลุ่ม 9 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
- โดยวิธีการสอบคัดเลือกผ่านสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

2.3 ปัญหาของนักศึกษาแรกเข้า

2.3.1 นักศึกษามีพื้นฐานความสามารถทางภาษาต่างประเทศไม่เท่ากัน และยังไม่สามารถสื่อสารเพื่อการปฏิบัติงานได้อย่างเพียงพอ และมีประสิทธิภาพ

2.3.2 ไม่มีทักษะในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.3.3 นักศึกษาบางคนมีทัศนคติ พฤติกรรมและบุคลิกภาพที่ไม่สอดคล้องกับลักษณะของงานบริการ

2.4 กลยุทธ์ในการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหา/ข้อจำกัดของนักศึกษาในข้อ 2.3

2.4.1 จัดสอนเสริมและทดสอบความสามารถทางภาษา

2.4.2 ให้นักศึกษาฝึกฝนความสามารถภาษาต่างประเทศ

2.4.3 ให้นักศึกษาฝึกฝนการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโดยเฉพาะในงานโรงแรม

2.4.4 ให้แต่ละรายวิชาสอดแทรกความรู้และทักษะทางด้านการบริการ และการพัฒนาบุคลิกภาพ

2.4.5 จัดอาจารย์ที่ปรึกษาให้แก่นักศึกษา เพื่อให้คำปรึกษาทั้งทางวิชาการและวิชาชีพ

2.5 แผนการรับนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระยะ 5 ปี

2.5.1 จำนวนนักศึกษาที่จะรับเข้าศึกษาตามคุณสมบัติ ข้อ 2.2.1

นักศึกษาชั้นปีที่	ปีการศึกษา				
	2555	2556	2557	2558	2559
1	60	60	60	60	60
2	-	60	60	60	60
3	-	-	60	60	60
4	-	-	-	60	60
รวม	60	120	180	240	240
คาดว่าจะสำเร็จการศึกษา	-	-	-	60	60

2.5.2 จำนวนนักศึกษาที่จะรับเข้าศึกษาตามคุณสมบัติข้อ 2.2.2

นักศึกษาชั้นปีที่	ปีการศึกษา				
	2555	2556	2557	2558	2559
3	60	60	60	60	60
4		60	60	60	60
รวม	60	120	120	120	120
คาดว่าจะสำเร็จการศึกษา	-	60	60	60	60

มคอ.2

2.6 งบประมาณตามแผน

ใช้งบประมาณคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย โดยค่าใช้จ่ายในการผลิตบัณฑิตต่อคนต่อปี (หน่วย : บาท) มีรายละเอียดดังนี้

2.6.1 งบประมาณรายรับ (หน่วย : บาท)

ประเภทรายรับ	2555	2556	2557	2558	2559
1. รายรับเงินรายได้	1,836,000	3,554,400	4,756,380	6,071,580	6,071,580
1.1 ค่าขึ้นทะเบียนนักศึกษาใหม่	60,000	60,000	60,000	60,000	60,000
1.2 ค่าบำรุงการศึกษา	1,200,000	2,400,000	3,600,000	4,800,000	4,800,000
1.3 ค่าหน่วยกิต	576,000	1,094,400	1,096,380	1,211,580	1,211,580
2. รายรับเงินงบประมาณ	6,010,800	5,097,900	5,432,300	6,114,800	6,418,500
2.1 งบดำเนินการ	4,010,800	4,597,900	5,232,300	5,914,800	6,218,500
2.2 งบลงทุน	2,000,000	500,000	200,000	200,000	200,000
รวมรายรับทั้งหมด	7,846,800	8,652,300	10,188,680	12,186,380	12,490,080
จำนวนนักศึกษา (คน)	120	240	300	360	360
รายรับเฉลี่ยต่อนักศึกษา 1 คน (บาท/คน)	65,390	36,051	33,962	33,851	34,695

2.6.2 งบประมาณรายจ่าย (หน่วย : บาท)

หมวดรายจ่าย	2555	2556	2557	2558	2559
1. งบบุคลากร	286,560	372,528	484,286	629,572	818,444
2. งบดำเนินงาน	360,000	540,000	720,000	900,000	900,000
2.1 ค่าตอบแทน	120,000	120,000	120,000	120,000	120,000
2.2 ค่าใช้สอย	60,000	60,000	60,000	60,000	60,000
2.3 ค่าวัสดุ	180,000	360,000	540,000	720,000	720,000
2.4 ค่าสาธารณูปโภค	0	0	0	0	0
3. งบเงินอุดหนุน	1,027,960	1,306,348	1,668,252	2,138,728	2,750,347
3.1 ค่าใช้จ่ายบุคลากร	927,960	1,206,348	1,568,252	2,038,728	2,650,347
3.2 ค่าใช้จ่ายงานวิจัย	0	0	0	0	0
3.3 ค่าใช้จ่ายบริการวิชาการ	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000
4. งบรายจ่ายอื่น	255,000	255,100	259,100	259,100	259,100
4.1 โครงการพัฒนาคุณภาพ การจัดการเรียนการสอน	155,000	155,100	159,100	159,100	159,100
4.2 โครงการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000
5. ค่าเสื่อมราคา	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000
5.1 ค่าเสื่อมราคาครุภัณฑ์	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000
5.2 ค่าเสื่อมราคาสงก่อสร้าง	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000
รวมรายจ่ายทั้งหมด	2,029,520	2,573,976	3,231,638	4,027,400	4,827,891
จำนวนนักศึกษา (คน)	120	240	300	360	360
รายจ่ายเฉลี่ยต่อนักศึกษา 1 คน (บาท/คน)	16,913	10,725	10,772	11,187	13,411

2.7 ระบบการศึกษา

- แบบชั้นเรียน
- แบบทางไกลผ่านสื่อสิ่งพิมพ์เป็นหลัก
- แบบทางไกลผ่านสื่อแพร่ภาพและเสียงเป็นสื่อหลัก
- แบบทางไกลอิเล็กทรอนิกส์เป็นสื่อหลัก (E-learning)
- แบบทางไกลทางอินเทอร์เน็ต
- อื่น ๆ (ระบุ)

2.8 การเทียบโอนหน่วยกิต รายวิชาและการลงทะเบียนเรียนข้ามมหาวิทยาลัย

เป็นไปตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2551 และระเบียบมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ว่าด้วยการเทียบโอนผลการศึกษา พ.ศ. 2551

มคอ.2

3. หลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน

3.1 หลักสูตร

3.1.1 จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตรไม่น้อยกว่า	128	หน่วยกิต
3.1.2 โครงสร้างหลักสูตร		
1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	31	หน่วยกิต
1.1 กลุ่มความรู้ตามหลักจริยธรรม	3	หน่วยกิต
1.2 กลุ่มความรู้ทางด้านมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์	6	หน่วยกิต
1.3 กลุ่มความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ ทักษะเชิงตัวเลขและทักษะการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	6	หน่วยกิต
1.4 กลุ่มความรู้เชิงบูรณาการ/สหวิชาการ	3	หน่วยกิต
1.5 กลุ่มความรู้ทางด้านศิลปวัฒนธรรม	3	หน่วยกิต
1.6 กลุ่มทักษะทางกีฬาและสุขภาพอนามัย	1	หน่วยกิต
1.7 กลุ่มทักษะทางภาษาและการสื่อสาร	9	หน่วยกิต
2. หมวดวิชาเฉพาะ	91	หน่วยกิต
2.1 กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ	24	หน่วยกิต
2.2 กลุ่มวิชาชีพบังคับ	30	หน่วยกิต
2.3 กลุ่มวิชาชีพเลือก	37	หน่วยกิต
3. หมวดวิชาเลือกเสรี	6	หน่วยกิต

3.1.3 รายวิชา

1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	31 หน่วยกิต
1.1 กลุ่มความรู้ตามหลักจริยธรรม จำนวน 3 หน่วยกิต ให้ศึกษาจากรายวิชาต่อไปนี้	
01-021-001 จริยธรรมสำหรับมนุษย์ Ethics for Human Beings	3(3-0-6)
1.2 กลุ่มความรู้ทางด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 6 หน่วยกิต ให้เลือกศึกษาจากรายวิชาต่อไปนี้	
01-021-002 มนุษยสัมพันธ์และการพัฒนาบุคลิกภาพ Human Relations and Personality Development	3(3-0-6)
01-021-003 ไทยศึกษา Thai Studies	3(3-0-6)
01-021-005 จิตวิทยาทั่วไป General Psychology	3(3-0-6)
01-021-006 พฤติกรรมของมนุษย์ Human Behavior	3(3-0-6)
01-022-001 วัฒนวิถีแห่งการดำรงชีวิต Life Style Enhancement	3(3-0-6)
01-022-004 เศรษฐศาสตร์ในชีวิตประจำวัน Economics for Everyday Use	3(3-0-6)
1.3 กลุ่มความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ ทักษะเชิงตัวเลข และทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 6 หน่วยกิต ให้เลือกศึกษาจากรายวิชาต่อไปนี้	
02-032-001 เคมีทั่วไป General Chemistry	3(3-0-6)
02-032-007 สิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากร Environment and Resources Management	3(3-0-6)
02-032-008 แหล่งพลังงานทางเลือก Alternative Energy Sources	3(3-0-6)

02-031-001	คณิตศาสตร์ทั่วไป General Mathematics	3(3-0-6)
02-031-002	สถิติในชีวิตประจำวัน Statistics for Everyday Use	3(2-2-5)
01-033-001	เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา Information Technology for Study Skills	3(3-0-6)
02-033-001	เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ Computer Technology	3(2-2-5)

**1.4 กลุ่มความรู้เชิงบูรณาการ/สหวิชาการ จำนวน 3 หน่วยกิต
ให้เลือกศึกษาจากรายวิชาต่อไปนี้**

01-040-003	มนุษยสัมพันธ์เพื่อการดำรงชีวิต Human Relations for Living	3(3-0-6)
01-040-004	มนุษย์กับสังคม Man and Society	3(3-0-6)
01-040-005	เอเชียอาคเนย์ศึกษา Southeast Asian Studies	3(3-0-6)
01-040-006	ชีวิตกับเศรษฐกิจพอเพียง Life and Sufficiency Economy	3(3-0-6)
02-040-008	มนุษย์กับสิ่งแวดล้อม Man and Environment	3(2-2-5)
05-040-009	การเป็นผู้ประกอบการ Entrepreneurship	3(3-0-6)

**1.5 กลุ่มความรู้ด้านศิลปวัฒนธรรม จำนวน 3 หน่วยกิต
ให้เลือกศึกษาจากรายวิชาต่อไปนี้**

01-021-007	วัฒนธรรมและขนบประเพณีของภาคใต้ Southern Cultures and Traditions	3(3-0-6)
01-021-008	อารยธรรมไทยในบริบทโลกาภิวัตน์ Thai Civilization in the Globalization Context	3(3-0-6)

01-021-009	สาระัตถะแห่งความงาม Beauty Matters	3(3-0-6)
01-021-010	อรรถรสในงานศิลปะ Aesthetics in Art	3(3-0-6)

1.6 กลุ่มทักษะทางกีฬาและสุขภาพน่าย จำนวน 1 หน่วยกิต
ให้เลือกศึกษาจากรายวิชาต่อไปนี้

01-023-001	พลศึกษา Physical Education	1(0-2-1)
01-023-007	ว่ายน้ำ Swimming	1(0-2-1)
01-023-009	กีฬาลีลาศ DanceSport	1(0-2-1)
01-023-010	แอโรบิกเพื่อสุขภาพ Aerobic Dance for Health	1(0-2-1)

1.7 กลุ่มทักษะทางภาษาและการสื่อสาร จำนวน 9 หน่วยกิต
ให้เลือกศึกษาจากรายวิชาต่อไปนี้

01-011-001	ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร Thai Language for Communication	3(3-0-6)
01-011-002	ทักษะการเขียน Writing Skills	3(3-0-6)
01-011-003	ศิลปะการพูด Art of Speaking	3(3-0-6)
01-312-001	ภาษาอังกฤษ 1 English I	3(3-0-6)
01-312-002	ภาษาอังกฤษ 2 English II	3(3-0-6)
01-312-003	สนทนาภาษาอังกฤษ English Conversation	3(3-0-6)
01-312-004	ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ Reading Skills in English	3(3-0-6)
01-312-005	ทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ Writing Skills in English	3(3-0-6)

มคอ.2

01-312-006	ภาษาอังกฤษเพื่อการทำงาน English for Work	3(3-0-6)
01-313-001	ภาษาจีน 1 Chinese I	3(3-0-6)
01-313-002	ภาษาจีน 2 Chinese II	3(3-0-6)
01-314-001	ภาษามลายู 1 Malay I	3(3-0-6)
01-314-002	ภาษามลายู 2 Malay II	3(3-0-6)

2. หมวดวิชาเฉพาะ

91 หน่วยกิต

2.1 กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ จำนวน 24 หน่วยกิต
ให้ศึกษารายวิชาต่อไปนี้

01-211-101	จิตวิทยาการบริการเพื่อการโรงแรม Service Psychology for Hotel	3(3-0-6)
01-211-102	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับธุรกิจโรงแรมและการ ท่องเที่ยว Introduction to Hotel Business and Tourism	3(3-0-6)
01-211-103	การจัดการองค์การและการบริหารทรัพยากร มนุษย์ในธุรกิจโรงแรม Organization Management and Human Resource Administration in Hotel Business	3(3-0-6)
01-211-204	ระบบสารสนเทศในการโรงแรม Information Technology System in Hotel	3(3-0-6)
01-211-205	การตลาดโรงแรมและการขาย Hotel Marketing and Sales	3(3-0-6)
01-211-206	จรรยาบรรณและกฎหมายสำหรับธุรกิจ โรงแรม Ethics and Laws for Hotel Business	3(3-0-6)

01-211-207	การบัญชีและการเงินสำหรับธุรกิจโรงแรม Accounting and Finance for Hotel Business	3(2-2-5)
01-211-208	การออกแบบเบื้องต้นเพื่องานโรงแรม Fundamental Design for Hotel Functions	3(2-3-5)

2.2 กลุ่มวิชาชีพบังคับ จำนวน 30 หน่วยกิต

ให้ศึกษารายวิชาต่อไปนี้

01-211-409	การจัดการธุรกิจโรงแรม Hotel Business Management	3(3-0-6)
01-211-410	การจัดสัมมนาการโรงแรม Seminar on Hotel	3(3-0-6)
01-212-101	การปฏิบัติงานแม่บ้าน Housekeeping Operation	3(2-2-5)
01-212-302	การปฏิบัติงานส่วนหน้า Front Office Operation	3(2-2-5)
01-212-303	การจัดการฝ่ายห้องพัก Room Division Management	3(3-0-6)
01-213-201	การบริการอาหารและเครื่องดื่ม Food and Beverage Services	3(2-2-5)
01-213-202	การปฏิบัติงานครัว Practicum in Kitchen	3(2-2-5)
01-213-203	การจัดการภัตตาคาร Restaurant Management	3(3-0-6)
01-214-201	ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม 1 English for Hotel I	3(2-2-5)
01-214-202	ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม 2 English for Hotel II	3(2-2-5)

2.3 กลุ่มวิชาชีพเลือก จำนวน 37 หน่วยกิต

2.3.1 กลุ่มวิชาชีพเลือกการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ/สหกิจศึกษา
จำนวน 7 หน่วยกิต ให้เลือกศึกษา กลุ่มที่ 1 หรือกลุ่มที่ 2

กลุ่มที่ 1 กลุ่มวิชาชีพเลือกการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

01-211-311 การวิจัยทางการโรงแรม 3(2-2-5)
Research on Hotel

01-211-412 การเตรียมความพร้อมการฝึกประสบการณ์
วิชาชีพทางการโรงแรม 1(1-0-4)
Preparation for On-the-job Training in
Hotel

01-211-413 การฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางการโรงแรม 3(0-40-0)
On-the-job Training in Hotel

กลุ่มที่ 2 กลุ่มวิชาชีพเลือกสหกิจศึกษา

01-211-414 การเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษาทางการ
โรงแรม 1(1-0-4)
Preparation for Cooperative Education
in Hotel

01-211-415 สหกิจศึกษาทางการโรงแรม 6(0-40-0)
Cooperative Education in Hotel

2.3.2 กลุ่มวิชาชีพเลือกการโรงแรม จำนวน 15 หน่วยกิต
ให้เลือกศึกษาจากรายวิชาต่อไปนี้

01-112-007 อาหารนานาชาติ 3(2-2-5)
International Cuisine

01-211-116 การจัดการสิ่งแวดล้อมในโรงแรม 3(3-0-6)
Hotel Environment Management

01-211-117 การออกแบบเพื่องานโรงแรม 1 3(2-3-5)
Design for Hotel Functions I

01-211-118 การประชาสัมพันธ์ในการโรงแรม 3(3-0-3)
Public Relations in Hotel

01-212-104 การบริหารงานแม่บ้าน 3(3-0-6)
Housekeeping Management

01-212-105 การแกะสลักและการจัดดอกไม้ในการโรงแรม 3(2-3-5)
Carving and Flower Arrangement in Hotel

01-212-106	นวดแผนไทย Thai Traditional Massage	3(2-2-5)
01-212-107	การจัดการธุรกิจสปา Spa Business Management	3(3-0-6)
01-212-308	การบริหารงานส่วนหน้า Front Office Management	3(2-2-5)
01-213-204	การผสมเครื่องดื่ม Beverage Preparation	3(2-2-5)
01-213-205	ศิลปะการชงกาแฟ Art of Coffee Making	3(2-2-5)
01-213-206	การจัดเลี้ยง Banquet Operation	3(2-2-5)
01-213-207	การดำเนินงานและการจัดการครัว Kitchen Operation and Management	3(3-0-6)
01-221-202	การจัดการธุรกิจ MICE MICE Management	3(3-0-6)

2.3.3 กลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศเพื่อการโรงแรม จำนวน 15 หน่วยกิต
ให้เลือกศึกษาจากกลุ่มวิชาต่อไปนี้

1) กลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ

01-214-003	ภาษาอังกฤษเพื่อการบริการในธุรกิจโรงแรม English for Services in Hotel Business	3(2-2-5)
01-214-004	ภาษาอังกฤษสำหรับงานบริการอาหารและ เครื่องดื่ม English for Food and Beverage Services	3(2-2-5)
01-214-005	ภาษาอังกฤษสำหรับงานแม่บ้าน English for Housekeeping	3(2-2-5)
01-214-006	ภาษาอังกฤษสำหรับงานบริการส่วนหน้า English for Front Office	3(2-2-5)
01-214-007	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในธุรกิจโรงแรม English for Communication in Hotel Business	3(2-2-5)

2) กลุ่มวิชาภาษาเยอรมัน

01-214-008	ภาษาเยอรมันเพื่อการบริการในธุรกิจโรงแรม German for Services in Hotel Business	3(2-2-5)
------------	--	----------

มคอ.2

01-214-009	ภาษาเยอรมันสำหรับงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม German for Food and Beverage Services	3(2-2-5)
01-214-010	ภาษาเยอรมันสำหรับงานแม่บ้าน German for Housekeeping	3(2-2-5)
01-214-011	ภาษาเยอรมันสำหรับงานบริการส่วนหน้า German for Front Office	3(2-2-5)
01-214-012	ภาษาเยอรมันเพื่อการสื่อสารในธุรกิจโรงแรม German for Communication in Hotel Business	3(2-2-5)
3) กลุ่มวิชาภาษาจีน		
01-214-013	ภาษาจีนเพื่อการบริการในธุรกิจโรงแรม Chinese for Services in Hotel Business	3(2-2-5)
01-214-014	ภาษาจีนสำหรับงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม Chinese for Food and Beverage Services	3(2-2-5)
01-214-015	ภาษาจีนสำหรับงานแม่บ้าน Chinese for Housekeeping	3(2-2-5)
01-214-016	ภาษาจีนสำหรับงานบริการส่วนหน้า Chinese for Front Office	3(2-2-5)
01-214-017	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสารในธุรกิจโรงแรม Chinese for Communication in Hotel Business	3(2-2-5)
4) กลุ่มวิชาภาษาญี่ปุ่น		
01-214-018	ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการบริการในธุรกิจโรงแรม Japanese for Services in Hotel Business	3(2-2-5)
01-214-019	ภาษาญี่ปุ่นสำหรับงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม Japanese for Food and Beverage Services	3(2-2-5)
01-214-020	ภาษาญี่ปุ่นสำหรับงานแม่บ้าน Japanese for Housekeeping	3(2-2-5)
01-214-021	ภาษาญี่ปุ่นสำหรับงานบริการส่วนหน้า Japanese for Front Office	3(2-2-5)
01-214-022	ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการสื่อสารในธุรกิจโรงแรม Japanese for Communication in Hotel Business	3(2-2-5)

3. หมวดวิชาเลือกเสรี

6 หน่วยกิต

นักศึกษาเลือกศึกษารายวิชาใดก็ได้อีกไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต โดยเป็นรายวิชาที่เปิดสอนในระดับปริญญาตรีในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย หรือสถาบันอุดมศึกษาอื่นโดยได้รับความเห็นชอบจากอาจารย์ที่ปรึกษาและหัวหน้าสาขาเป็นลายลักษณ์อักษร

มคอ.2

3.1.4 แผนการศึกษา

ปีการศึกษาที่ 1

ภาคการศึกษาที่ 1

01-021-001	จริยธรรมสำหรับมนุษย์	3(3-0-6)
01-211-101	จิตวิทยาการบริการเพื่อการโรงแรม	3(3-0-6)
01-211-102	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับธุรกิจโรงแรมและการท่องเที่ยว	3(3-0-6)
UU-VWX-YZZ	ความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์ และ คณิตศาสตร์ ทักษะเชิงตัวเลขและทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 1	3(T-P-E)
UU-VWX-YZZ	กลุ่มความรู้เชิงบูรณาการ/สหวิชาการ	3(T-P-E)
UU-VWX-YZZ	กลุ่มทักษะทางกีฬาและสุขภาพนามัย	1(T-P-E)
UU-VWX-YZZ	กลุ่มทักษะทางภาษาและการสื่อสาร 1	3(T-P-E)

รวม 19 หน่วยกิต

ภาคการศึกษาที่ 2

01-211-103	การจัดการและการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในธุรกิจโรงแรม	3(3-0-6)
01-212-101	การปฏิบัติงานแม่บ้าน	3(2-2-5)
UU-VWX-YZZ	กลุ่มความรู้ทางด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 1	3(T-P-E)
UU-VWX-YZZ	ความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์ และ คณิตศาสตร์ ทักษะเชิงตัวเลขและทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 2	3(T-P-E)
UU-VWX-YZZ	กลุ่มความรู้ทางด้านศิลปวัฒนธรรม	3(T-P-E)
UU-VWX-YZZ	กลุ่มทักษะทางภาษาและการสื่อสาร 2	3(T-P-E)
UU-VWX-YZZ	กลุ่มทักษะทางภาษาและการสื่อสาร 3	3(T-P-E)

รวม 21 หน่วยกิต

ปีการศึกษาที่ 2

ภาคการศึกษาที่ 1

01-211-204	ระบบสารสนเทศในการโรงแรม	3(3-0-6)
01-211-205	การตลาดโรงแรมและการขาย	3(3-0-6)
01-213-201	การบริการอาหารและเครื่องดื่ม	3(2-2-5)
01-214-101	ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม 1	3(2-2-5)
UU-VWX-YZZ	กลุ่มความรู้ทางด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 2	3(T-P-E)
UU-VWX-YZZ	วิชาชีพเลือก 1	3(T-P-E)
UU-VWX-YZZ	วิชาชีพเลือก 2	3(T-P-E)

รวม 21 หน่วยกิต

ภาคการศึกษาที่ 2

01-211-206	จรรยาบรรณและกฎหมายสำหรับธุรกิจโรงแรม	3(3-0-6)
01-213-202	การปฏิบัติงานครัว	3(2-2-5)
01-214-202	ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม 2	3(2-2-5)
UU-VWX-YZZ	วิชาชีพเลือก 3	3(T-P-E)
UU-VWX-YZZ	วิชาชีพเลือก 4	3(T-P-E)
UU-VWX-YZZ	วิชาเลือกเสรี 1	3(T-P-E)

รวม 18 หน่วยกิต

ปีการศึกษาที่ 3

ภาคการศึกษาที่ 1

01-211-207	การบัญชีและการเงินสำหรับธุรกิจโรงแรม	3(2-2-5)
01-212-302	การปฏิบัติงานส่วนหน้า	3(2-2-5)
01-213-203	การจัดการภัตตาคาร	3(3-0-6)
UU-VWX-YZZ	วิชาชีพเลือก 5	3(T-P-E)
UU-VWX-YZZ	วิชาชีพเลือก 6	3(T-P-E)
UU-VWX-YZZ	วิชาเลือกเสรี 2	3(T-P-E)

รวม 18 หน่วยกิต

ภาคการศึกษาที่ 2

01-211-208	การออกแบบเบื้องต้นเพื่องานโรงแรม	3(2-3-5)
01-212-304	การจัดการฝ่ายห้องพัก	3(3-0-6)
UU-VWX-YZZ	วิชาชีพเลือก 7	3(T-P-E)
UU-VWX-YZZ	วิชาชีพเลือก 8	3(T-P-E)
UU-VWX-YZZ	วิชาชีพเลือก 9	3(T-P-E)

รวม 15 หน่วยกิต

ปีการศึกษาที่ 4

ภาคการศึกษาที่ 1

สำหรับนักศึกษาที่เลือกการฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางการโรงแรม

01-211-409	การจัดการธุรกิจโรงแรม	3(3-0-6)
01-214-410	การจัดสัมมนาการโรงแรม	3(3-0-6)
01-211-311	การวิจัยทางการโรงแรม	3(2-2-5)
01-211-412	การเตรียมความพร้อมฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางการโรงแรม	1(1-0-4)
UU-VWX-YZZ	วิชาชีพเลือก 10	3(T-P-E)
		รวม 13 หน่วยกิต

สำหรับนักศึกษาที่เลือกสหกิจศึกษาทางการโรงแรม

01-211-409	การจัดการธุรกิจโรงแรม	3(3-0-6)
01-211-410	การจัดสัมมนาการโรงแรม	3(3-0-6)
01-211-414	การเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษาทางการโรงแรม	1(1-0-4)
UU-VWX-YZZ	วิชาชีพเลือก 10	3(T-P-E)
		รวม 10 หน่วยกิต

ภาคการศึกษาที่ 2

สำหรับนักศึกษาที่เลือกการฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางการโรงแรม

01-211-413	การฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางการโรงแรม	3(0-40-0)
		รวม 3 หน่วยกิต

สำหรับนักศึกษาที่เลือกสหกิจทางการโรงแรม

01-211-415	สหกิจศึกษาทางการโรงแรม	6(0-40-0)
		รวม 6 หน่วยกิต

มคอ.2

3.1.5 คำอธิบายรายวิชา

ความหมายของเลขรหัสรายวิชา

UU-VWX-YZZ

- UU หมายถึง คณะ
- 01 คือ คณะศิลปศาสตร์
 - 02 คือ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
 - 05 คือ คณะบริหารธุรกิจ
- V หมายถึง สาขา
- 0 คือ สาขาศึกษาทั่วไป
 - 2 คือ สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว

สำหรับหมวดวิชาศึกษาทั่วไป

- WX หมายถึง กลุ่มวิชา/วิชาย่อย
- 10 หมายถึง กลุ่มวิชาภาษา
 - 1 คือ วิชาย่อยภาษาไทย
 - 2 คือ วิชาย่อยภาษาอังกฤษ
 - 3-9 คือ วิชาย่อยภาษาต่างประเทศอื่น ๆ
 - 20 หมายถึง กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และสุขภาพนามัย
 - 1 คือ วิชาย่อยมนุษยศาสตร์
 - 2 คือ วิชาย่อยสังคมศาสตร์
 - 3 คือ วิชาย่อยสุขภาพนามัย
 - 30 หมายถึง กลุ่มวิชาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี
 - 1 คือ วิชาย่อยคณิตศาสตร์
 - 2 คือ วิชาย่อยวิทยาศาสตร์
 - 3 คือ วิชาย่อยเทคโนโลยี
 - 40 หมายถึง กลุ่มวิชาบูรณาการ/สหวิชาการ

สำหรับสาขาวิชา

- WX หมายถึง สาขาวิชา/วิชาย่อย
- 10 คือ สาขาวิชาการโรงแรม
 - 11 คือ วิชาย่อยการวางแผน การจัดการ และการพัฒนาการโรงแรม
 - 12 คือ วิชาย่อยการดำเนินงานและการจัดการห้องพัก
 - 13 คือ วิชาย่อยการดำเนินงานและการจัดการอาหารและเครื่องดื่ม
 - 14 คือ วิชาย่อยภาษาต่างประเทศเพื่อการโรงแรม
 - 20 คือ สาขาวิชาการท่องเที่ยว

Y หมายถึงปีที่ควรศึกษา

0 คือ รายวิชาที่ไม่กำหนดชั้นปีที่ควรศึกษา

1 คือ รายวิชาที่ควรศึกษาในชั้นปีที่ 1

2 คือ รายวิชาที่ควรศึกษาในชั้นปีที่ 2

3 คือ รายวิชาที่ควรศึกษาในชั้นปีที่ 3

4 คือ รายวิชาที่ควรศึกษาในชั้นปีที่ 4

ZZ หมายถึงลำดับที่ของรายวิชาในกลุ่มวิชา/วิชาย่อย

ความหมายของรหัสหน่วยกิตและการจัดชั่วโมงเรียน

C (T - P - E)

C หมายถึง จำนวนหน่วยกิตของรายวิชานั้น

T หมายถึง จำนวนชั่วโมงเรียนภาคทฤษฎี

P หมายถึง จำนวนชั่วโมงเรียนภาคปฏิบัติ

E หมายถึง จำนวนชั่วโมงการค้นคว้านอกเวลา