



## มคอ.3 รายละเอียดของรายวิชา

รหัสวิชา 08-111-205 ชื่อวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการโรงแรมและการท่องเที่ยว  
(Information Technology for Hotel and Tourism)

หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว

หมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ

## ทราจแล้ว

ผู้รับผิดชอบรายวิชา นางฟ้าพิไล ทวีสินโสภา  
สาขา การโรงแรมและการท่องเที่ยว  
วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

## สารบัญ

	หน้า
หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	1
หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์	2
หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ	2
หมวดที่ 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา	5
หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล	9
หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	12
หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา	13

## กรวดแล้ว

## รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

วิทยาเขต / คณะ / สาขา วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว

## หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

## 1. รหัสและชื่อวิชา

08-111-205 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการโรงแรมและการท่องเที่ยว  
Information Technology for Hotel and Tourism

## 2. จำนวนหน่วยกิต

3 หน่วยกิต 3(2-2-5)

## 3. หลักสูตรและกลุ่ม (กลุ่มความรู้/กลุ่มทักษะ/กลุ่มวิชา/วิชาเลือกเสรี)

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว  
หมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ

## 4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา	อาจารย์ฟ้าพิไล ทวีสินโสภา	เบอร์โทรศัพท์ 089-4645023
อาจารย์ผู้สอน	อาจารย์ฟ้าพิไล ทวีสินโสภา	เบอร์โทรศัพท์ 089-4645023
อาจารย์ประจำวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว		

## 5. ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2556 / ชั้นปีที่ 2

## 6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite)

ไม่มี

## 7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisite)

ไม่มี

## 8. สถานที่เรียน

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

**ครบถ้วน**

## 9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุง มคอ.3 รายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

วันที่ 25 กันยายน 2556

## หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

## 1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

1.1 มีความเข้าใจทฤษฎีการจูงใจ การโฆษณาและการประชาสัมพันธ์ในธุรกิจการโรงแรมและการท่องเที่ยว

1.2 มีความเข้าใจระบบสารสนเทศธุรกิจโรงแรมและการท่องเที่ยว และระบบการสำรองที่นั่งทางสายการบินและการสำรองห้องพักในโรงแรม

1.3 เป็นนักเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีคุณภาพตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน

## 2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา / ปรับปรุงรายวิชา

เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชาในหมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาชีพบังคับ ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดและสอดคล้องกับประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 โดยเน้นให้นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจ และประยุกต์ความรู้ทางวิศวกรรมศาสตร์ที่ได้รับไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้

## หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

## 1. คำอธิบายรายวิชา

สารสนเทศสำหรับธุรกิจโรงแรมและท่องเที่ยว ระบบการสำรองที่นั่งทางสายการบิน ระบบการสำรองห้องพักในโรงแรม ทฤษฎีการจูงใจ การโฆษณา การประชาสัมพันธ์ในธุรกิจการโรงแรมและท่องเที่ยว

Information technology for hotel and tourism business; airline reservation systems; room reservation system; motivation theory, advertising and public relations in hotel and tourism business

## กรวทแล้ว

## 2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

ทฤษฎี	ปฏิบัติ	การศึกษาด้วยตนเอง	สอนเสริม
30 ชั่วโมง	30 ชั่วโมง	75 ชั่วโมง	ไม่มี

## 3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

- ชั่วโมงการสอน 5 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

- อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคล หรือ รายกลุ่มตามความต้องการ 1 ชั่วโมงต่อสัปดาห์
- อาจารย์ประจำรายวิชา ประกาศเวลาและการให้คำปรึกษาผ่านเว็บไซต์

4. แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

1. คุณธรรม จริยธรรม					2. ความรู้					3. ทักษะทางปัญญา					4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					6. ทักษะพิสัย		
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3					
●	●	●	○		●	○	●			●	○	○			○	●					●	○	●		●	●	○

● ความรับผิดชอบหลัก ○ ความรับผิดชอบรอง

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

- 1.1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต และสามารถจัดการปัญหาความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ที่ได้รับกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ
- 1.1.2 มีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพและแสดงออกซึ่งคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานและการปฏิบัติตนต่อผู้อื่นอย่างสม่ำเสมอ
- 1.1.3 มีความรับผิดชอบในหน้าที่เป็นสมาชิกที่ดีและมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อการพัฒนา มีภาวะผู้นำและเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น
- 1.1.4 มีวินัยในการทำงานและปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กรและสังคม

1.2 วิธีสอน

- 1.2.1 สอดแทรกเรื่องคุณธรรม จริยธรรม และการทำงานเป็นทีม ในการสอน
- 1.2.2 กำหนดเข้าชั้นเรียนให้ตรงเวลา การส่งงาน การแต่งกายตามระเบียบ

1.3 วิธีการประเมินผล

- 1.3.1 ปริมาณการกระทำทุจริตในการสอบ
- 1.3.2 จำนวนการเข้าเรียน และส่งงานที่ได้รับมอบหมายตามขอบเขตที่ให้และตรงเวลา

**ทราบดีแล้ว**

## 2. ความรู้

### 2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

●2.1.1 มีความรู้ในสาขาวิชาการท่องเที่ยวและสาขาวิชาการโรงแรมทั้งภาคทฤษฎีและ ภาคปฏิบัติ อย่างกว้างขวางเป็นระบบเป็นสากลและทันสมัยต่อสถานการณ์โลก

○2.2.2 มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ต่างๆที่เกี่ยวข้อง

●2.2.3 ประยุกต์ความรู้และทักษะด้านการโรงแรมและการท่องเที่ยวให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการทำงาน

### 2.2 วิธีสอน

2.2.1 บรรยาย อภิปราย ความรู้ ความเกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศทางการโรงแรมและการท่องเที่ยว ระบบการจองห้องพักและระบบการจองตั๋วเครื่องบิน

2.2.2 ใบงานการประยุกต์ด้านระบบสารสนเทศทางการโรงแรมและการท่องเที่ยว เช่น ระบบการจัดการทัวร์ การจัดการโรงแรม การจัดการด้านร้านอาหาร

2.2.3 โครงการ Problem based learning และเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง

### 2.3 วิธีการประเมินผล

2.3.1 ทดสอบย่อย สอบกลางภาค สอบปลายภาค

2.3.2 แบ่งคะแนนตามผลสรุปใบงานจากการค้นคว้าข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

2.3.3 ผลการสรุปการนำเสนอรายงานกลุ่ม

2.3.4 ความสำเร็จโครงการที่ได้รับมอบหมาย

## 3. ทักษะทางปัญญา

### 3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

● 3.1.1 มีความสามารถประมวลและศึกษาข้อมูลเพื่อวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและความขัดแย้งรวมทั้งหาแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสมทั้งเชิงกว้างและเชิงลึก

○ 3.1.2 ความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติ ไปใช้ประโยชน์ในการฝึกประสบการณ์ภาคสนามและการปฏิบัติงานจริงตามสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม

○ 3.1.3 มีความสามารถประยุกต์ใช้นวัตกรรมจากภาคธุรกิจและจากศาสตร์อื่นๆที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาทักษะการทำงานให้เกิดประสิทธิผล

### 3.2 วิธีการสอน

3.2.1 อภิปรายกลุ่ม

3.2.2 วิเคราะห์กรณีศึกษา ในการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการปัจจุบัน

**ครบถ้วน**

### 3.3 วิธีการประเมินผล

3.3.1 พิจารณาผลการอภิปรายกลุ่มย่อย โดยเน้นข้อสอบที่มีการวิเคราะห์สถานการณ์ หรือ วิเคราะห์แนวคิดในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

3.3.2 การตอบคำถามท้ายใบงาน

## 4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องการ

O4.1.1 ความสามารถในการปฏิบัติและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายตามหน้าที่และ บทบาทของตนในกลุ่มงานได้อย่างเหมาะสมรวมทั้งมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือ ผู้ร่วมงานและแก้ไข ปัญหาในกลุ่ม

●4.1.2 มีความสามารถในการพัฒนาตนเอง และพัฒนาวิชาชีพให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง และตรงตามมาตรฐานสากล

4.2 วิธีการสอน

4.2.1 มอบหมายงานที่ต้องใช้การติดต่อประสานงานกับบุคคลอื่น ๆ ทั้งภายในและภายนอก สถาบันการศึกษา

4.2.2 มีการมอบหมายงานที่ต้องใช้ทักษะด้านการสื่อสารระหว่างบุคคลทั้งภายใน สถาบันการศึกษาและภายนอกสถาบันการศึกษา

4.2.3 มีการมอบหมายงานที่ต้องใช้การระดมความคิดและร่วมกันทำงาน

4.2.4 มีกิจกรรมส่งเสริมมนุษยสัมพันธ์ เช่น ยกย่องชมเชยนักศึกษาที่มีมนุษยสัมพันธ์ดีเด่น

4.3 วิธีการประเมินผล

4.3.1 ประเมินจากพฤติกรรมในการทำกิจกรรมระหว่างนักศึกษาในกลุ่ม

4.3.2 ประเมินจากผลงานของนักศึกษาทั้งรายบุคคลและรายกลุ่ม

4.3.3 คำตอบหลังใบงานการทดลอง

## กรทวทแล้ว

## 5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

●5.1.2 มีความสามารถในการสื่อสารกับชาวต่างชาติได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์ และวัฒนธรรม

O5.1.3 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสารรู้จักเลือก รูปแบบ ของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับเรื่องและผู้ฟังที่แตกต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

●5.1.4 มีความสามารถในการใช้เทคนิคพื้นฐานทางคณิตศาสตร์และสถิติในการประมวล การ แปลความหมายและการวิเคราะห์ข้อมูล

## 5.2 วิธีการสอน

5.2.1 จัดกิจกรรมการเรียนรู้ในรายวิชาต่าง ๆ ให้นักศึกษาได้วิเคราะห์สถานการณ์จำลองหรือสถานการณ์เสมือนจริง และนำเสนอแนวทางแก้ปัญหาที่เหมาะสม

5.2.2 ให้นักศึกษาได้เรียนรู้เทคนิคการประยุกต์ การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้

5.2.3 มีการนำเสนอผลงานด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

## 5.3 วิธีการประเมินผล

5.3.1 ประเมินจากการอธิบายหลักการเข้าถึงข้อมูลด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

5.3.2 ประเมินจากการสรุปและอภิปรายงานที่ได้รับมอบหมายร่วมกัน

5.3.3 ประเมินจากผลงานและการนำเสนอผลงานด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

5.3.4 ประเมินจากการทดสอบ

**6 ทักษะพิสัย**

6.1 ผลการเรียนรู้ด้านทักษะพิสัยที่ต้องพัฒนา

●6.1.1 มีทักษะและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

●6.1.2 สามารถใช้ บำรุงรักษา และจัดเก็บ อุปกรณ์ เครื่องมือ ได้อย่างถูกต้อง และปลอดภัย

○6.1.3 มีกิจนิสัยที่ดีในการปฏิบัติงาน

6.2 วิธีการสอน

6.2.1 สาธิตการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ รวมทั้งขั้นตอนการปฏิบัติ

6.2.2 มอบหมายงานตามใบฝึกปฏิบัติ

6.2.3 เตรียมใบฝึกปฏิบัติที่ต้องใช้ความรู้ความสามารถเชิงทักษะในการใช้ระบบสารสนเทศ  
ทางการโรงแรมและการท่องเที่ยว

6.3 วิธีการประเมินผล

6.3.1 ประเมินผลจากการสังเกตพฤติกรรมระหว่างการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์โดยการบันทึกเป็นระยะๆ

6.3.2 ประเมินผลจากแบบประเมินตนเองและกิจกรรมกลุ่ม

6.3.3 ประเมินจากผลงานและการนำเสนอผลงาน

**ครบแล้ว**



## หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

## 1. แผนการสอน

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การสอน สื่อที่ใช้(ถ้ามี)	ผู้สอน
1	<p><b>ทฤษฎี</b></p> <p>บทที่ 1 แนะนำระบบสารสนเทศฯ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- คำนิยามและความเป็นมาของระบบสารสนเทศ</li> <li>- โปรแกรมสำคัญในการใช้ระบบสารสนเทศทางการโรงแรมและการท่องเที่ยว</li> <li>- การใช้งานคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบัน</li> </ul> <p><b>ปฏิบัติ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ใบงานที่1.1 ระบบสารสนเทศทางการโรงแรมและการท่องเที่ยวที่สำคัญที่ใช้ในปัจจุบัน</li> </ul>	2          2	<p><b>กิจกรรม</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บรรยาย ยกตัวอย่างประกอบ แสดงภาพ</li> <li>- ตัวอย่างของระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง</li> </ul> <p><b>สื่อการสอน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- โปรแกรมนำเสนอ</li> <li>- ตัวอย่างระบบสารสนเทศสำหรับการเรียนรู้</li> </ul>	อาจารย์ฟ้าพิไล ทวีสินโสภา
2-3	<p><b>ทฤษฎี</b></p> <p>บทที่ 2 องค์ประกอบของโปรแกรมการจองตั๋วเครื่องบิน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hotel Code</li> <li>- Code ต่างๆ ที่เกี่ยวกับสนามบิน</li> <li>- การรับคำสั่งจอง</li> <li>- ขั้นตอนการทำPNR</li> <li>- การหาค่า Available</li> </ul> <p><b>ปฏิบัติ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ใบงานที่1.2-2.2</li> </ul>	4          4	<p><b>กิจกรรม</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บรรยาย ยกตัวอย่างประกอบ</li> <li>- แบบฝึกหัด ทำโจทย์โปรแกรมทดลอง</li> <li>- ปฏิบัติการจริง</li> </ul> <p><b>สื่อการสอน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- โปรแกรมนำเสนอ</li> </ul>	อาจารย์ฟ้าพิไล ทวีสินโสภา
4-7	<p><b>ทฤษฎี</b></p> <p>บทที่ 3 ระบบสารสนเทศการ</p>	4	<p><b>กิจกรรม</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บรรยาย ยกตัวอย่าง</li> </ul>	อาจารย์ฟ้าพิไล ทวีสินโสภา

	จัดการทัวร์ - เมนูต่างๆ ในโปรแกรม - การตั้งค่างค์สัมพันธ์ - การจัดกลุ่มทัวร์ประเภทต่างๆ ภายในโปรแกรม - การจองห้องพัก - การคำนวณค่าใช้จ่ายภายในทัวร์ <b>ปฏิบัติ</b> - ใบงานที่3.1 - 4.3	12	ประกอบ -แบบฝึกหัด ทำโจทย์ โปรแกรม ทดลอง ปฏิบัติการจริง สรุปผล การทดลอง -ทดสอบย่อยครั้งที่1 <b>สื่อการสอน</b> - โปรแกรมนำเสนอ	
8	<b>ทฤษฎี</b> บทที่ 4 การจัดทำโปรแกรมทัวร์ - ข้อบังคับในการทำโปรแกรมทัวร์ - ฟังก์ชันต่างๆ ในการทำ โปรแกรมทัวร์ - การตกแต่งโปรแกรมทัวร์ <b>ปฏิบัติ</b> - ใบงานที่5.1 - 5.3	2	<b>กิจกรรม</b> -บรรยาย ยกตัวอย่าง ประกอบ -แบบฝึกหัด ในการทำ โปรแกรมทัวร์ - มอบหมายโครงการงาน กลุ่ม ส่งก่อนสอบปลาย ภาค <b>สื่อการสอน</b> - โปรแกรมนำเสนอ	อาจารย์ฟ้าพิไล ทวีสินโสภา
9	สอบกลางภาค	(2)		
10-11	<b>ทฤษฎี</b> บทที่ 5 ระบบสารสนเทศการ จัดการโรงแรม - เมนูต่างๆ ในโปรแกรม - การตั้งค่างค์สัมพันธ์ - การจองห้องพักโดยกำหนดจาก จำนวนห้องพัก - การจองห้องพักในรูปแบบต่างๆ - การคำนวณค่าใช้จ่ายภายใน โรงแรม - การจัดการภัยพิบัติ <b>ปฏิบัติ</b> - ใบงานที่5.4 - 5.6	4	<b>กิจกรรม</b> -บรรยาย ยกตัวอย่าง ประกอบ -แบบฝึกหัด ปฏิบัติการ จริงตามโปรแกรมโดย กำหนดให้ฝึกปฏิบัติ ตามและฝึกปฏิบัติด้วย ตนเอง - กำหนดโจทย์และให้ ฝึกจากโปรแกรม สำเร็จรูป <b>สื่อการสอน</b> - โปรแกรมนำเสนอ	อาจารย์ฟ้าพิไล ทวีสินโสภา

12-14	<b>ทฤษฎี</b> บทที่ 6 ทฤษฎีการจูงใจ - นิยามของการจูงใจ - การจูงใจในองค์กร - ประเภทของการจูงใจ - การประยุกต์ทฤษฎีของการจูงใจ ที่เกี่ยวกับความต้องการใช้ในงาน บริการ - การประยุกต์ทฤษฎีความคาดหวัง ใช้ในงานบริการ - การประยุกต์ทฤษฎีการกำหนด เป้าหมายใช้ในงานบริการ - การจัดโครงสร้างงานเพื่อให้เกิด แรงจูงใจ - สรุปการใช้ทฤษฎีการจูงใจในงาน บริการ <b>ปฏิบัติ</b> - ใบงานที่ 6.1 - 7.5	6	<b>กิจกรรม</b> - บรรยาย ยกตัวอย่าง ประกอบ - ทดลองฝึกการใช้ ทฤษฎีการจูงใจ จาก กรณีศึกษาต่างๆ - ทดสอบย่อยครั้งที่ 2 <b>สื่อการสอน</b> - โปรแกรมนำเสนอ - อุปกรณ์ในการจัดทำ สถานการณ์จำลอง	อาจารย์ฟ้าพิไล ทวิสินโสภาก
15-16	บทที่ 7 การประชาสัมพันธ์ทางการ โรงแรมและการท่องเที่ยว - ความหมายการประชาสัมพันธ์ - วัตถุประสงค์การประชาสัมพันธ์ - การจัดทำสื่อโฆษณา ประชาสัมพันธ์ - การประยุกต์การประชาสัมพันธ์ ในงานด้านการโรงแรมและการ ท่องเที่ยว <b>ปฏิบัติ</b> - ใบงานที่ 8.1 - 8.2	4	<b>กิจกรรม</b> - บรรยาย ยกตัวอย่าง ประกอบ - แบบฝึกหัด และการ ฝึกทำสื่อโฆษณาโดยใช้ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ - จัดทำโครงงานกลุ่ม - สรุปผลโครงงานกลุ่ม <b>สื่อการสอน</b> - โปรแกรมนำเสนอ	อาจารย์ฟ้าพิไล ทวิสินโสภาก
17	สอบปลายภาค	(2)		
	<b>รวมชั่วโมงสอน</b>	<b>60</b>		

**ตรวจแล้ว**

## 2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรม ที่	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัดส่วนที่ ประเมิน	สัดส่วนของการ ประเมินผล
1	คุณธรรม จริยธรรม	- การเข้าชั้นเรียน การมีส่วนร่วม อภิปราย เสนอความ คิดเห็นในชั้นเรียน	ตลอดภาค การศึกษา	10%
2	ความรู้	- ทดสอบย่อยครั้งที่ 1 - สอบกลางภาค - สอบปลายภาค - โครงการ	4 9 17 9-16	5% 20% 20% 20%
3	ทักษะทางปัญญา	- ทดสอบย่อยครั้งที่ 2	12	5%
4	ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ	- วิเคราะห์กรณีศึกษา ค้นคว้า การนำเสนอรายงานกลุ่มและผลงาน การอ่านและสรุปบทความการส่งงาน ตามที่มอบหมาย	ตลอดภาค การศึกษา	10%
5	ทักษะวิเคราะห์เชิง ตัวเลข การสื่อสารและ การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	- การเข้าถึงสื่อการสอน อิเล็กทรอนิกส์	ตลอดภาค การศึกษา	5%
6	ทักษะพิสัย	- พฤติกรรมการใช้งาน ห้องปฏิบัติการ	ตลอดภาค การศึกษา	5%

## หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

## 1. เอกสารและตำราหลัก

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. 2546. เอกสารประกอบการสอนชุดวิชา ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการการท่องเที่ยว : Information System for Tourism Management หน่วยที่ 1-8.พิมพ์ครั้งที่ 2. นนทบุรี : มหาวิทยาลัย.

“-----” 2546. เอกสารประกอบการสอนชุดวิชา ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการการท่องเที่ยว : Information System for Tourism Management หน่วยที่ 1-9.พิมพ์ครั้งที่ 2. นนทบุรี : มหาวิทยาลัย.

จิตติมา เทียมบุญประเสริฐ. 2544. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ = Management information systems พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: คณะวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. 2535. เอกสารการสอนชุดวิชาการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. Management information systems (MIS). พิมพ์ครั้งที่ 8. นนทบุรี : มหาวิทยาลัย.

## 2. เอกสารข้อมูลสำคัญ

## 3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

### หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

#### 1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

การประเมินประสิทธิผลในรายวิชานี้ได้ให้นักศึกษาเข้าประเมินผลการเรียนการสอนทางเว็บไซต์โดยการนำแนวคิดและความคิดเห็นของนักศึกษาได้ดังนี้

- แบบประเมินผู้สอนและแบบประเมินรายวิชา
- ข้อเสนอแนะผ่านเว็บบอร์ดใน LMS ประจำรายวิชาที่อาจารย์ผู้สอนได้จัดทำเป็นช่องทางการสื่อสารกับนักศึกษา

#### 2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

ในการเก็บข้อมูลเพื่อประเมินการสอนได้มีกลยุทธ์ ดังนี้

- ผลการเรียนของนักศึกษา
- ผลจากโครงการย่อย ใบงานกลุ่มหรือบุคคล

#### 3. การปรับปรุงการสอน

หลังจากผลการประเมินการสอนในข้อ 2 จึงมีการปรับปรุงการสอนโดยการจัดกิจกรรมในการระดมสมอง และหาข้อมูลเพิ่มเติมในการปรับปรุงการสอน ดังนี้

- สัมมนาการจัดการเรียนการสอน
- วิจัยในชั้นเรียน

## ทบทวนแล้ว

#### 4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

ในระหว่างกระบวนการสอนรายวิชา มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ในรายหัวข้อ ตามที่คาดหวังจากการเรียนรู้ในรายวิชา ได้จาก การสอบถามนักศึกษา หรือ สุ่มตรวจผลงานของนักศึกษา รวมถึงพิจารณาจากผลการทดสอบย่อย และหลังการออกผลการเรียนรายวิชา มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์โดยรวมในวิชาได้ดังนี้

- การทวนสอบการให้คะแนนจากการสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษาโดยอาจารย์อื่น หรือ ผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ไม่ใช่อาจารย์ประจำหลักสูตร
- มีการตั้งคณะกรรมการในสาขาวิชา ตรวจสอบผลประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษาโดยตรวจสอบข้อสอบ รายงาน วิธีการให้คะแนนสอบ และการให้คะแนนพฤติกรรม

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

จากผลการประเมิน และทวนสอบผลสัมฤทธิ์ประสิทธิผลรายวิชา ได้มีการวางแผนการปรับปรุงการสอน และรายละเอียดรายวิชาเพื่อให้เกิดคุณภาพมากขึ้น ดังนี้

- ปรับปรุงรายวิชาทุกปี หรือตามข้อเสนอแนะและผลทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ตามข้อ 4
- เปลี่ยนหรือสลับอาจารย์ผู้สอน เพื่อให้นักศึกษามีมุมมองในเรื่องการประยุกต์ความรู้นี้กับปัญหาต่าง ๆ

**ตรวจแล้ว**