



## รายงานการวิจัย

ความก้าวหน้าในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา  
วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

Progress in the implementation of Education Quality  
Assurance :  
College of Hospitality and Tourism.

หน่วยประกันคุณภาพการศึกษา

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง  
ปีการศึกษา 2556

## คำนำ

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง ได้ดำเนินงานด้านงานประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา (สกอ.) มาอย่างต่อเนื่อง โดยมีการพัฒนาระบบและกลไก มีการพัฒนาด้านบุคลากรโดยเพิ่มเติมการอบรมเกณฑ์ความเข้าใจด้านงานประกันคุณภาพการศึกษาให้มากยิ่งขึ้น ประกอบกับการใช้นโยบายด้านงานประกันคุณภาพการศึกษาเป็นกรอบในการพัฒนาสร้างความก้าวหน้าในงานประกันคุณภาพการศึกษา

ดังนั้น เพื่อการพัฒนางานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยวเพื่อเตรียมความพร้อมในการตรวจประเมิน หน่วยประกันคุณภาพการศึกษาจึงจัดทำรายงานวิจัยเรื่อง ความก้าวหน้าในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา: วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว โดยงานวิจัยฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาข้อมูลที่เป็นปัจจัยให้วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยวมีความก้าวหน้าในงานประกันคุณภาพมากยิ่งขึ้น โดยรวบรวมข้อมูลงานวิจัยจากเอกสารและการสัมภาษณ์เชิงลึกต่อผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งทางตรงและทางอ้อม

หน่วยประกันคุณภาพการศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่า การวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานสนับสนุนวิชาการหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นการพัฒนาด้านงานประกันคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

หน่วยประกันคุณภาพการศึกษา

17 มีนาคม 2557

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
บทคัดย่อ	1
บทนำ	2
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	5
วิธีวิจัย	5
การเลือกประชากรตัวอย่าง	5
ผลและอภิปรายผลการวิจัย	6
รายงานผลคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2553-2555	10
ผลวิเคราะห์องค์การ	21
สรุปผลการวิเคราะห์ภาพรวม จำแนกตามรายองค์ประกอบ	26
เอกสารอ้างอิง	29

## สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1 แสดงการพัฒนา 3 ด้านงานประกันคุณภาพ	6
ภาพที่ 2 แสดงขั้นตอนและกระบวนการทำงานประกันคุณภาพ	7
ภาพที่ 3 เปรียบเทียบผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ตั้งแต่ปีการศึกษา 2553-2556	9

ความก้าวหน้าในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา: วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว  
Progress in the implementation of Education Quality Assurance :  
College of Hospitality and Tourism.

บทคัดย่อ

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปีการศึกษา ๒๕๕๓ จนถึงปัจจุบัน โดยลำดับผลการประเมินด้านงานประกันคุณภาพการศึกษาในปีการศึกษา ๒๕๕๓ ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับคะแนน 2.97 ผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ “พอใช้” ส่วนผลการประเมินในปีการศึกษา ๒๕๕๔ มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับคะแนน 3.67 ผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ “ดี” ต่อมาในปีการศึกษา ๒๕๕๕ วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยวดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา และได้รับการตรวจประเมินอยู่ในระดับคะแนน 4.38 ซึ่งมีผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ “ดี” ซึ่งเป็นผลสืบเนื่องมาจาก การให้ความสำคัญกับระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา อย่างไรก็ตามผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในสะท้อนให้เห็นตามพันธกิจ 4 ด้านของวิทยาลัย ได้แก่ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เพื่อสร้างความเข้มแข็ง และการสร้างมาตรฐานงานประกันคุณภาพการศึกษาที่ดีต่อไป ในการพัฒนาวิทยาลัยฯ

Abstract

College of Hospitality and Tourism, Rajamangala University of Technology Srivijaya, Trang Campus has responded to the internal quality assurance in educational system since 2010, in order to follow to National Education Act. As a result, the college have been evaluated by The Office for National Education Standard and Quality Assessment (ONESQA) in the past few years. In 2010, the evaluation of internal quality assurance in educational system of the college was 2.97 from 5.00 and the result was “Fairly”. In the next year (2011), the ONESQA’s evaluation of the college rose to 3.67 and the result eventually became “Good”. The most recently result in 2012, was continually better with score at 4.38. The result of ONESQA’s evaluation was consequently “Good”. The overall satisfied outcome in the past three year have been conscientious intend to develop the internal quality assurance because all associates concern to the critical in educational system of higher education. The academic supporting team of college however, reinforce elements of evaluation including with Quality of Graduates, Research and Creative Task, Academic Services and Art and Cultural Maintenances to sustain and develop the internal quality assurance of the college for improvement of college of Hospitality and Tourism, Rajamangala University of Technology Srivijaya, Trang Campus.