



รายงานผล
โครงการให้ความรู้และทักษะด้าน
การประกันคุณภาพการศึกษาแก่นักศึกษา

วันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2557

จัดทำโดย
หน่วยประกันคุณภาพการศึกษา
วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

แบบรายงานผลการดำเนินงานโครงการ

ผลผลิต : ผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์

ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

หน่วยงาน วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

งบประมาณแผ่นดิน งบประมาณเงินรายได้ อื่นๆ (ระบุ)

1. ชื่อโครงการ ให้ความรู้และทักษะด้านการประกันคุณภาพการศึกษาแก่ศึกษา

งบดำเนินงาน งบรายจ่ายอื่น งบกลาง งบจากภายนอก

2. ความสอดคล้องกับนโยบายสภามหาวิทยาลัย / พันธกิจของมหาวิทยาลัย

• นโยบายด้านพัฒนาการบริหารจัดการและการประกันคุณภาพ

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องอันจะนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพกิจกรรมพัฒนา
นิสิตนักศึกษา

2. เพื่อให้ผู้เข้าร่วมได้ทำกิจกรรมร่วมกันที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนและสังคม

3. เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษากับกิจกรรมการ
พัฒนานิสิตนักศึกษา

4. กิจกรรมของโครงการ

1. ให้นักศึกษารวมกลุ่มดำเนินการกิจกรรมโดยการเขียนโครงการในภารกิจหลักของสถาบันอุดมศึกษา
ดังนี้ 1.) การจัดการเรียนการสอน 2.) การวิจัย 3.) การให้บริการวิชาการแก่สังคม 4.) การทำนุบำรุง
ศิลปวัฒนธรรม

5. ระยะเวลาดำเนินงาน วันพุธที่ 26 กุมภาพันธ์ 2557

6. สถานที่ดำเนินงาน

ภายในมหาวิทยาลัย

ภายนอก

7. งบประมาณ

งบประมาณที่ได้รับอนุมัติ20,000.....บาท

งบประมาณที่ใช้จ่ายจริง20,000.....บาท

8. สถานะของการเบิกจ่ายงบประมาณการดำเนินโครงการ

 เคลียร์เงินเรียบร้อยแล้ว อยู่ระหว่างเคลียร์เงิน

9. ผลการดำเนินงาน (ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายที่กำหนด ต้องครอบคลุมตัวชี้วัดของโครงการที่กำหนด

ในแผนปฏิบัติการประจำปี)

ตัวชี้วัดของโครงการ	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด		ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ปัญหา
	แผน	ผล	
1. จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ	...50..คน65..คน.	
2. จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการที่คาดว่าจะนำความรู้ ไปใช้ประโยชน์	...50...คน65...คน	
3. ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ต่อกิจกรรมของโครงการ80.....85.26.....	
4. ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ต่อประโยชน์ของโครงการ	
5. จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการที่มีความรู้ความ เข้าใจเพิ่มขึ้น	<input checked="" type="checkbox"/> เพิ่มขึ้น...65..คน <input type="checkbox"/> เท่าเดิมคน <input type="checkbox"/> ลดลงคน		
ข้อเสนอแนะของผู้เข้าร่วมโครงการ (1) เอกสารและเนื้อหาที่ท่านวิทยากร บรรยายและนำมาประกอบในการบรรยายมี ความละเอียดและชัดเจนมากจนทำให้สามารถ เข้าใจเนื้อหาได้ดี (2) ประทับในที่วันนี้ได้มา อบรมแล้วได้รับความรู้ในเรื่องของการประกัน คุณภาพการศึกษามากขึ้น (2) เนื้อหาเยอะเกินไป ควรมีกิจกรรมสนุกๆ แทรกบ้าง	ความถี่.....4....คน		

10. ประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ

1. นักศึกษามีทักษะในการทำงานร่วมกันเป็นทีมในรูปแบบเครือข่ายระหว่างนักศึกษา อันจะนำไปสู่สัมพันธภาพที่ดี และมีความร่วมมือร่วมใจในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง
2. มีกฎรเผยแพร่ข่าวสารด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ด้านวิชาการ ตลอดจนกิจกรรมการดำเนินงานต่าง ๆ ภายในโครงการ ไปยังกลุ่มนักศึกษา

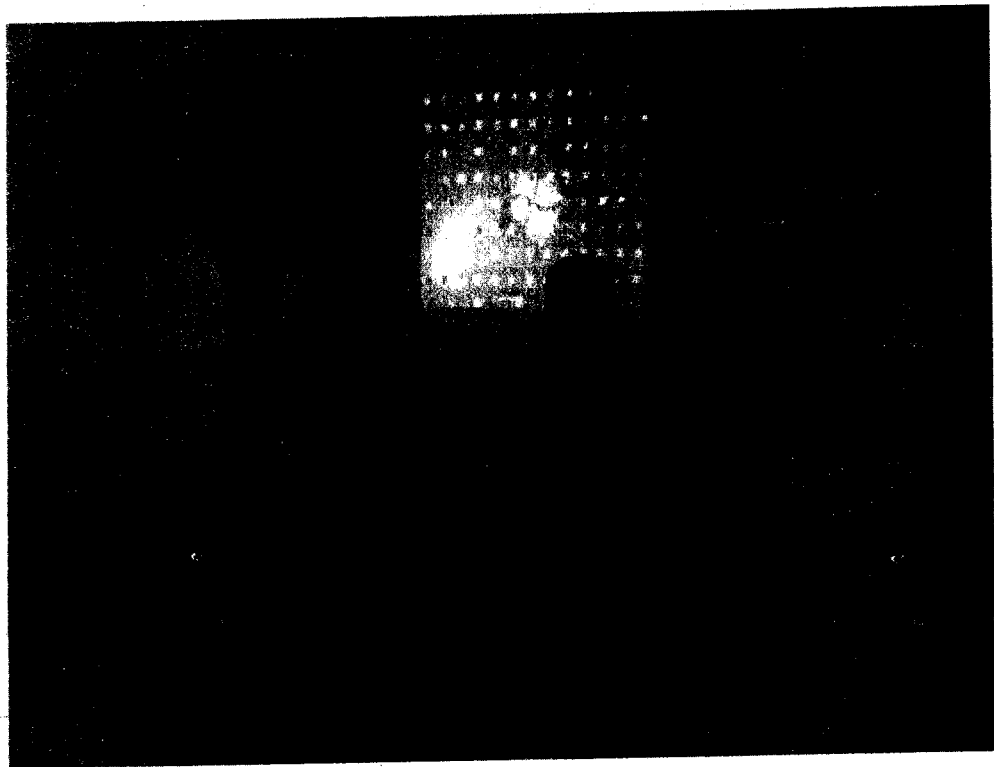
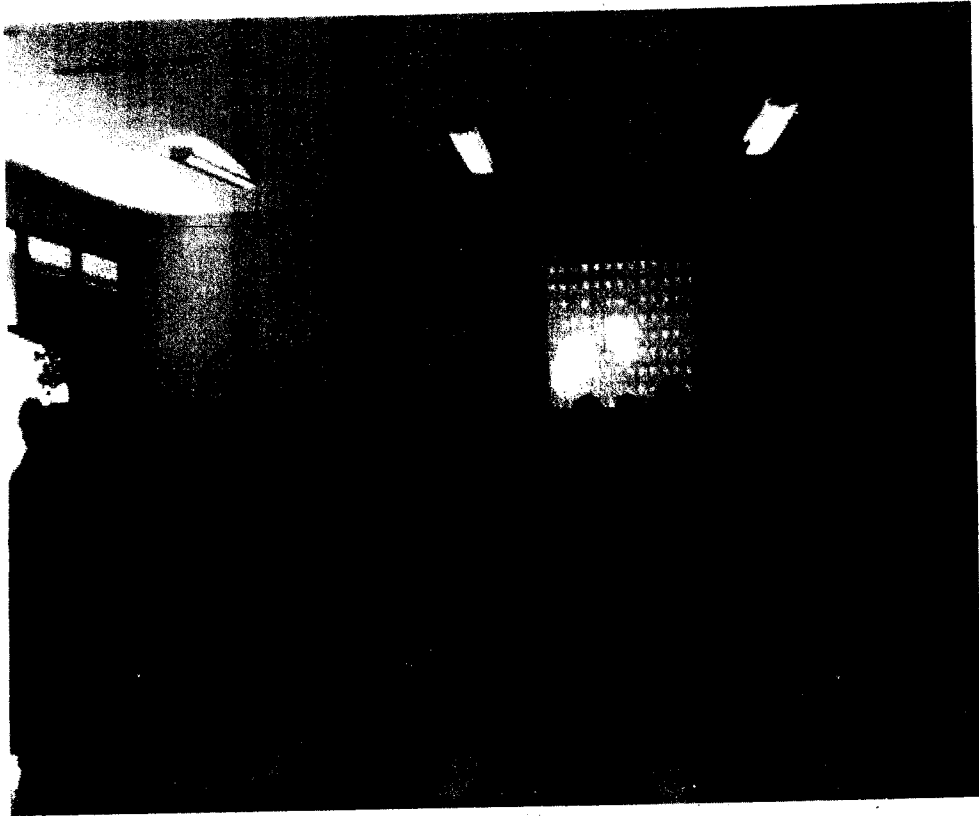
11. ปัญหาอุปสรรค / ข้อเสนอแนะ

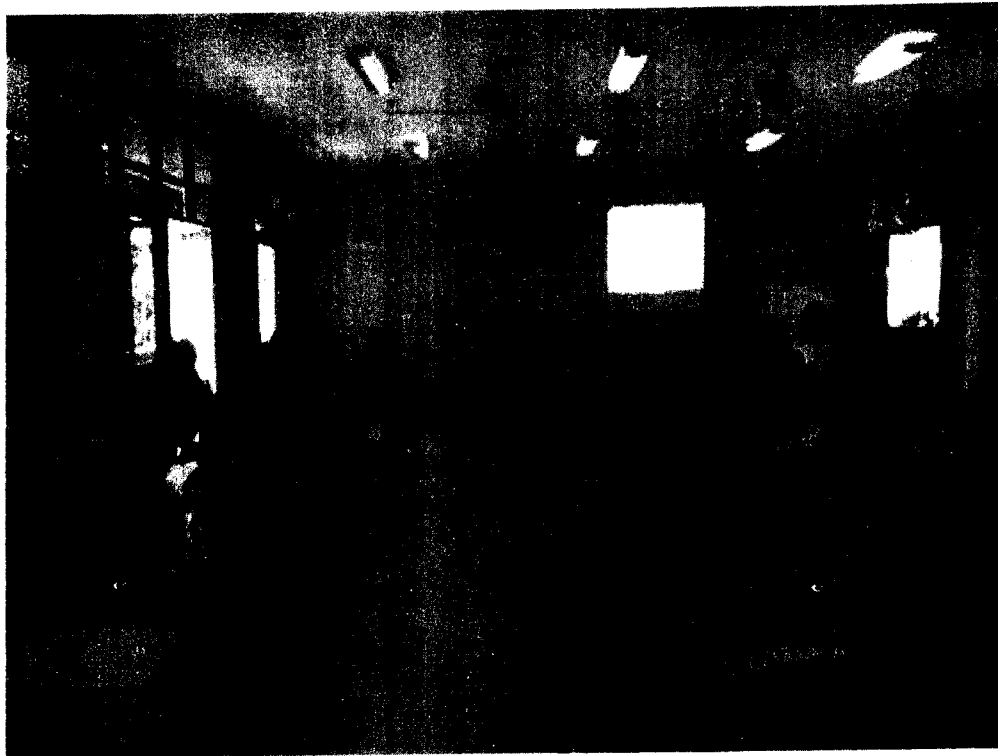
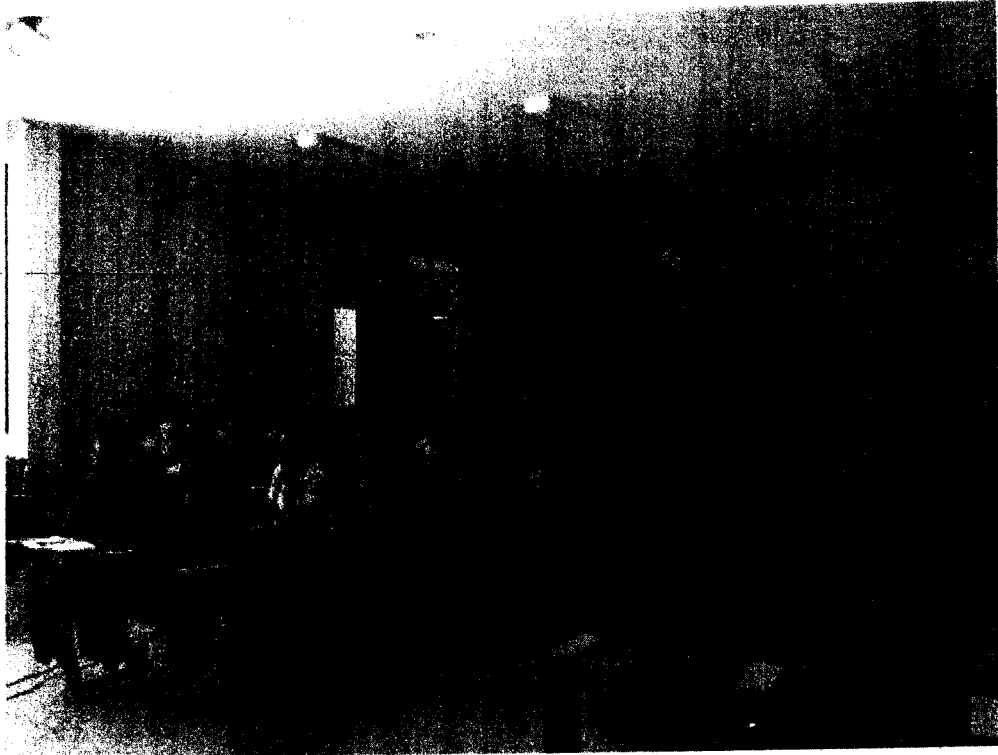
11.1 ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการ

11.2 ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาการจัดโครงการประเภทนี้ครั้งต่อไป

ลงชื่อ แก้วเรือง แฉ่กล้า ผู้รายงาน
 (น.ส. แก้วเรือง แฉ่กล้า)
 ตำแหน่ง พี่แก้วเรียนที่ภาควิชาภาษาไทย

ภาพกิจกรรม









วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

โครงการงบประมาณรายจ่าย งบประมาณ ๒๕๕๗

ผลผลิตที่ ๑ ผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์

หน่วยงานประกันคุณภาพการศึกษา

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

๑. ชื่อโครงการ

โครงการให้ความรู้และทักษะด้านประกันคุณภาพการศึกษาแก่นักศึกษา

๒. หลักการและเหตุผล

ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติหมวดที่ 6 กำหนดให้การประกันคุณภาพเป็นเครื่องมือของการบริหารและการกระจายอำนาจ และการกำหนดมาตรฐานและหลักเกณฑ์ของระบบประกันคุณภาพเป็นหน้าที่ของมหาวิทยาลัยที่จะต้องมีการกำหนดมาตรฐานการศึกษาต้องสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติ ทั้งนี้เพื่อนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงการบริหารงานของมหาวิทยาลัย โดยมาตรา 47 กำหนดให้การประกันคุณภาพการศึกษายกเว้นเป็นหน้าที่ของมหาวิทยาลัยฯ ส่วนการประกันคุณภาพการศึกษากายนอกเป็นหน้าที่ขององค์กรอิสระ มาตรา 48 กำหนดให้การประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของการบริการที่ต้องทำอย่างต่อเนื่องเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ซึ่งการมีระบบกลไกให้ความรู้และทักษะด้านการประกันคุณภาพแก่นิสิตนักศึกษา เป็นตัวชี้วัดหนึ่งขององค์ประกอบที่ 9 ด้านระบบและกลไกการประกันคุณภาพ โดยสถาบันอุดมศึกษาจะต้องมีการดำเนินการถ่ายทอดความรู้ในระบบประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบัน เพื่อให้นิสิตนักศึกษาได้มีความรู้ ความเข้าใจ มีทักษะและมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อเป็นการส่งเสริมการประกันคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัยฯ ให้เข้มแข็ง รวมทั้งจัดระบบให้ทุกกิจกรรมหรือโครงการของนักศึกษามีการประกันคุณภาพทุกกิจกรรมหรือโครงการ นอกจากนี้แนวทางในการปฏิบัติที่ตั้นนิสิตนักศึกษาจะต้องสร้างเครือข่ายการพัฒนาคุณภาพภายในมหาวิทยาลัยและระหว่างมหาวิทยาลัย

ดังนั้นเพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้ในระบบประกันคุณภาพภายในแก่นิสิตนักศึกษาให้มีความรู้ ความเข้าใจ มีทักษะและมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาและมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ตลอดจนเกิดความร่วมมือในการพัฒนางานด้านกิจการนิสิตนักศึกษาระหว่างมหาวิทยาลัยขึ้น

๓. ลักษณะของโครงการ

โครงการอบรมให้ความรู้

๔. ผู้รับผิดชอบโครงการ

นางสาวแสงเดือน แก้วกลาง หัวหน้าหน่วยประกันคุณภาพการศึกษา

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

วันพุธที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗

๑๐.งบประมาณที่ดำเนินการ

๑๐.๑ ค่าตอบแทน

- ค่าสมนาคุณวิทยากร (๑ คน x ๗ ชั่วโมง x ๓๐๐ บาท) เป็นเงิน ๒,๑๐๐ บาท

๑๐.๒ ค่าใช้สอย

- ค่าอาหารกลางวัน (๕๐ คน x ๑๕๐ บาท x ๑ มื้อ) เป็นเงิน ๗,๕๐๐ บาท

- ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม (๕๐ คน x ๓๐ บาท x ๒ มื้อ) เป็นเงิน ๓,๐๐๐ บาท

- ค่าชุดเขยยานพาหนะ เป็นเงิน ๑,๒๐๐ บาท

๑๐.๓ ค่าวัสดุ

- ค่าสมุดโน้ต (๔๕ บาท x ๕๐ คน) เป็นเงิน ๒,๒๕๐ บาท

- ค่าถ่ายเอกสารพร้อมเข้าเล่ม ๕๐ ชุดๆละ ๓๔ บาท เป็นเงิน ๑,๗๐๐ บาท

- ค่ากระเป่าเอกสาร (๕๐ ใบ ๆละ ๔๕ บาท) เป็นเงิน ๒,๒๕๐ บาท

รวมเป็นเงินทั้งสิ้น (สองหมื่นบาทถ้วน) ๒๐,๐๐๐ บาท

หมายเหตุ: ถัวเฉลี่ยจ่ายทุกรายการ

๑๑. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๑.๑ นักศึกษามีทักษะในการทำงานร่วมกันเป็นทีมในรูปแบบเครือข่ายระหว่างนักศึกษา อันจะนำไปสู่สัมพันธภาพที่ดี และมีความร่วมมือร่วมใจในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

๑๑.๒ มีการเผยแพร่ข่าวสารด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ด้านวิชาการ ตลอดจนกิจกรรมการดำเนินงานต่าง ๆ ภายในโครงการ ไปยังกลุ่มนักศึกษา

๑๑.๓ นักศึกษาได้รับรู้เข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา และมีความตระหนักถึงบทบาทของตนเองในการที่จะเข้ามามีส่วนร่วมในการส่งเสริมสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยได้อย่างมีคุณภาพ

๑๒. การติดตามและประเมินผล

๑๒.๑ แบบสอบถาม

๑๒.๒ สังเกตจากการเข้าร่วมโครงการของนักศึกษา

๑๓. ปัญหาและอุปสรรคและข้อเสนอแนะ

10/7/55

ลงชื่อ.....แสงเดือน แก้วกลาง.....

(นางสาวแสงเดือน แก้วกลาง)

ผู้เสนอโครงการ

วันที่...../...../.....

ความคิดเห็นผู้อำนวยการวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

.....
.....
.....

(ลงชื่อ)..... กี่ ยศ.....ผู้เห็นชอบโครงการ

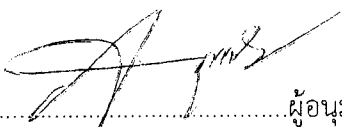
(นางสาวกัญญา ยศเกษ)

จก. แทนผู้อำนวยการวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

วันที่..... 6 / 11.0. / 2557

ความคิดเห็นรองอธิการบดีประจำวิทยาเขตตรัง

.....
.....
.....

(ลงชื่อ)..... .....ผู้อนุมัติโครงการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์กฤษฎา พรหมณัฐชูเอม)

รองอธิการบดีประจำวิทยาเขตตรัง

วันที่..... 14 ส.ค. 2557.....

หมายเหตุ

โปรดแนบกำหนดการ/ ตารางอบรมและ/หรือ สัมมนา (ถ้ามี)

กำหนดการ
โครงการให้ความรู้และทักษะด้านประกันคุณภาพการศึกษาแก่นักศึกษา
วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

วันพุธ ที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗

- ๐๗.๓๐ - ๐๘.๐๐ น. ลงทะเบียน
- ๐๘.๐๐ - ๐๘.๓๐ น. พิธีเปิดโดยผู้อำนวยการวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
- ๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. บรรยาย หัวข้อ "บทบาทของนักศึกษาที่ปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษา
ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๖"
โดย รองศาสตราจารย์จรรยา ขอพลอยกลาง
- ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. พักรับประทานอาหารกลางวัน
- ๑๓.๐๐ - ๑๗.๐๐ น. บรรยาย หัวข้อ "บทบาทของนักศึกษาที่ปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษา
ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๖" (ต่อ)
โดย รองศาสตราจารย์จรรยา ขอพลอยกลาง (ต่อ)
- ๑๗.๐๐ - ๑๗.๓๐ น. พิธีปิดโดยผู้อำนวยการวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

หมายเหตุ เวลา ๑๐.๓๐ - ๑๑.๐๐ น. / ๑๕.๐๐ - ๑๕.๓๐ น. พักรับประทานอาหารว่าง
กำหนดการอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม



คำสั่งวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ที่ ๕ / ๒๕๕๗

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการโครงการให้ความรู้และทักษะด้านการประกันคุณภาพการศึกษาแก่นักศึกษา

ด้วยวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง กำหนดจัดโครงการให้ความรู้และทักษะด้านการประกันคุณภาพการศึกษาแก่นักศึกษา ภายในวันพุธ ที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ เพื่อให้นักศึกษาตระหนักถึงความสำคัญของงานประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๖ และเพื่อให้ตอบรับกับนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาและเพิ่มทักษะในการดำเนินงาน ทั้งนี้เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการปฏิบัติหน้าที่ต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

๑. คณะกรรมการที่ปรึกษาและอำนวยการ ทำหน้าที่ แนะนำ และให้คำปรึกษาในการจัดกิจกรรม ประกอบด้วย

- | | |
|--|---------------------|
| ๑.๑ ผู้อำนวยการวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว | ประธานกรรมการ |
| ๑.๒ รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและวางแผน | กรรมการ |
| ๑.๓ รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย | กรรมการ |
| ๑.๔ รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนานักศึกษา | กรรมการ |
| ๑.๕ หัวหน้าสาขาบริหารธุรกิจ | กรรมการ |
| ๑.๖ หัวหน้าสาขาภาษาต่างประเทศ | กรรมการ |
| ๑.๗ หัวหน้าสาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว | กรรมการ |
| ๑.๘ หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ | กรรมการและเลขานุการ |

๒. คณะกรรมการดำเนินการ ทำหน้าที่ อำนวยความสะดวก การประสานงาน ร่วมแก้ปัญหา และข้อเสนอแนะประกอบด้วย

- | | |
|-------------------------------|---------------------|
| ๒.๑ นางสาวแสงเดือน แก้วกลาง | ประธานกรรมการ |
| ๒.๒ นางสาวศุภพิชญณ์ บุญเกื้อ | กรรมการ |
| ๒.๓ นางสาวจรรุวรรณ มหารัชพงศ์ | กรรมการ |
| ๒.๔ นางสาวปิยภัทร อินทวิสัย | กรรมการ |
| ๒.๕ นายสิริพงศ์ พิทักษ์ | กรรมการ |
| ๒.๖ นางระริน เครือวรพันธุ์ | กรรมการและเลขานุการ |

๓. คณะกรรมการด้านการเงิน ทำหน้าที่ ควบคุมค่าใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามระเบียบ ประกอบด้วย

- | | |
|------------------------------|---------------------|
| ๓.๑ นางสาวแสงเดือน แก้วกลาง | ประธานกรรมการ |
| ๓.๒ นางสาวศุภพิชญณ์ บุญเกื้อ | กรรมการ |
| ๓.๓ นางกรรณิกา บัวทองเรือง | กรรมการ |
| ๓.๔ นางสาวกาญจนา อูบล | กรรมการ |
| ๓.๕ นางสาวณัฐ์นรี แสงเสน | กรรมการและเลขานุการ |

๔. คณะกรรมการฝ่ายพิธีการ ทำหน้าที่ ประสานงานเกี่ยวกับพิธีการในการจัดโครงการ ประกอบด้วย

- | | |
|-----------------------------|---------------------|
| ๔.๑ นางกรรณิกา บัวทองเรือง | ประธานกรรมการ |
| ๔.๒ นางสาวกรวิษา ร่มริน | กรรมการ |
| ๔.๓ นางสาวแสงเดือน แก้วกลาง | กรรมการ |
| ๔.๔ นางสาวสุกานดา ฤทธิชัย | กรรมการและเลขานุการ |

๕. คณะกรรมการฝ่ายลงทะเบียน ทำหน้าที่ รับลงทะเบียนพร้อมแจกเอกสารให้กับผู้เข้าร่วมโครงการประกอบด้วย

- | | |
|-----------------------------|---------------------|
| ๕.๑ นางมะลิ อินกล้า | ประธานกรรมการ |
| ๕.๒ นางสาววิวรรณ ภายพันธ์ | กรรมการ |
| ๕.๓ นางสาวแสงเดือน แก้วกลาง | กรรมการและเลขานุการ |

๖. คณะกรรมการฝ่ายสถานที่และโสตทัศนอุปกรณ์ ทำหน้าที่จัดเตรียมสถานที่ในการจัดงาน และจัดเตรียมอุปกรณ์โสตทัศนอุปกรณ์ต่างๆ ประกอบด้วย


- | | |
|-----------------------------|---------------------|
| ๖.๑ นางสาวแสงเดือน แก้วกลาง | ประธานกรรมการ |
| ๖.๒ นายนิวัฒน์ นุ่นชุมพล | กรรมการ ๒๑/๐๑/ |
| ๖.๓ นายสิรพงศ์ พิทักษ์ | กรรมการ |
| ๖.๗ นางสาวปิยะนุช นาพอ | กรรมการ |
| ๖.๔ นางสาวสุกานดา ฤทธิชัย | กรรมการและเลขานุการ |

๗. คณะกรรมการฝ่ายประเมินผล ทำหน้าที่ ออกแบบประเมินผลพร้อมทั้งสรุปผล ประกอบด้วย

- | | |
|-------------------------------|---------------------|
| ๗.๑ นางสาวศุภพิชญาน์ บุญเกื้อ | ประธานกรรมการ |
| ๗.๒ นางสาวปิยะนุช นาพอ | กรรมการ ๑๑/๑/๑๖ |
| ๗.๓ นางสาวสุกานดา ฤทธิชัย | กรรมการ |
| ๗.๔ นางสาวแสงเดือน แก้วกลาง | กรรมการและเลขานุการ |

ทั้งนี้ ตั้งแต่ วันที่ ๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๗

สั่ง ณ วันที่ ๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๗



(นายสุชาติ อินกล้า)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

สรุปผลการประเมินการให้ความรู้และทักษะด้านการประกันคุณภาพการศึกษาแก่นักศึกษา

วันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2557 เวลา 08.30 น. - 16.30 น. ณ ห้อง ๓.202 อาคารเฉลิมพระเกียรติ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ หญิง 43 คน ชาย 22 คน

อายุ 21-25 ปี 65 คน 26-30 ปี 1 คน 31-35 ปี 1 คน 36-40 ปี 1 คน
41-45 ปี 1 คน 46-50 ปี 1 คน 51-55 ปี 1 คน 55 ปีขึ้นไป 1 คน

การศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี 1 คน ปริญญาตรี 65 คน สูงกว่าปริญญาตรี 1 คน

ตำแหน่ง ข้าราชการ 1 คน พนักงานราชการ 1 คน พนักงานมหาวิทยาลัย 1 คน ลูกจ้างชั่วคราว 1 คน

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการฯ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ	
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
1. ด้านเนื้อหา	4.46	89.29
2. ด้านวิธีการถ่ายทอด/วิทยากร	4.60	92.06
3. การวัดและประเมินผล	4.52	90.43
4. สื่อ/อุปกรณ์ฯ	4.10	82
5. ความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ให้บริการ/ผู้ประสานงาน	4.46	89.20
6. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.83	76.54
7. ด้านความรู้ความเข้าใจ	4.07	81.43
8. ด้านการนำไปใช้	4.44	88.86
รวม	4.26	85.26



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

สิ่งที่ท่าน ประทับใจ ที่ท่านได้รับจากการ เข้าร่วมโครงการฯ คือ

- วิทยากรถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน เข้าใจง่าย และมีความรู้ในด้านงานประกันแน่นมาก
- เนื้อหาในโครงการมีความชัดเจน

สิ่งที่ท่านคิดว่า ควรมีการปรับปรุง เกี่ยวกับการจัดโครงการฯ คือ

- ควรมีกิจกรรมร่วมด้วย

หัวข้อที่ท่านต้องการให้จัดอบรม/สัมมนาในครั้งต่อไป คือ