



รายงานผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการ

โครงการอบรมมัคคุเทศก์ทางทะเล

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

ระหว่างวันที่ 7 - 8 กันยายน พ.ศ. 2556

จัดทำโดย

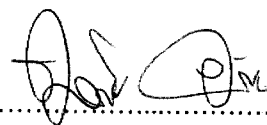
สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

คำนำ

สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว ได้รับจักรงบรรณประมาณ ประจำปีงบประมาณ 2556 ให้ดำเนินการจัดโครงการอบรมมัคคุเทศก์ทางทะเล เพื่อให้ความรู้ ความเข้าใจและ เกิดทักษะปฏิบัติในเรื่องอาชีพมัคคุเทศก์ทางทะเล การจัดทำเที่ยวในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวทางทะเล การดำเนิน ำเบื้องต้นและความปลอดภัยในการท่องเที่ยวทางทะเลสำหรับบุคคลภายนอก เพื่อประโยชน์ในการกระจายความรู้ ทักษะปฏิบัติและโอกาสในการสร้างอาชีพของคนชุมชนต่อไปในอนาคต



(นายคูลิตพร ชกทา)

หัวหน้าโครงการ

สารบัญ

	หน้า
รายงานผลการดำเนิน โครงการอบรมมัคคุเทศก์ทางทะเล	1-6
ภาคผนวก	7
• ภาพประกอบการจัด โครงการ	
• รายละเอียดโครงการ	
• หนังสือขออนุมัติโครงการ	
• คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ	
• กำหนดการหรือตารางการดำเนินการ	
• จดหมายเชิญวิทยากร	
• รายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการ	
• รายงานการประชุมสรุปผลโครงการ	
• เอกสาร / หลักฐานการเผยแพร่ความรู้ (ถ้ามี)	



รายงานผลการดำเนินงานโครงการ
หน่วยงานวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

1. ชื่อโครงการ

โครงการอบรมมัคคุเทศก์ทางทะเล

2. ผู้รับผิดชอบโครงการ

อาจารย์ดุสิตพร สกทา สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

3. ความสอดคล้อง

3.1 ความสอดคล้องกับนโยบายสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

- นโยบายด้านพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน
- นโยบายด้านพัฒนาคุณภาพนักศึกษา
- นโยบายด้านพัฒนาบุคลากร
- นโยบายด้านพัฒนางานวิจัย สิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรม และบริการชุมชน
- นโยบายด้านพัฒนาการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
- นโยบายด้านพัฒนาการบริหารจัดการและการประกันคุณภาพ

3.2 ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาการศึกษานบนพื้นฐานด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มุ่งสร้างบัณฑิตที่มีคุณภาพคุณธรรม และจริยธรรม สู่ระดับสากล
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนางานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ให้มีคุณภาพเข้าสู่มาตรฐานสากล
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างความสามารถในการแข่งขัน และพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีตามความต้องการของสังคม
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 การปลูกจิตสำนึกในการทำนุบำรุงศาสนา อนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อมแก่นักศึกษาและบุคลากร

3.3 สนับสนุนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

- เพิ่มและพัฒนาอาจารย์ที่มีศักยภาพให้เพียงพอ
- พัฒนาศักยภาพบัณฑิตให้มีความรู้ ความสามารถด้านวิชาการ และทักษะวิชาชีพพร้อมเข้าสู่งาน
- พัฒนาและส่งเสริมการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มศักยภาพนักศึกษา
- พัฒนาและบริหารหลักสูตร ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน ความต้องการของตลาดแรงงานและทิศทางการพัฒนาประเทศ
- สร้างความพร้อม และพัฒนาศักยภาพด้านการจัดการเรียนการสอน
- สร้างความพร้อม และส่งเสริมให้นักศึกษาจัดกิจกรรม เพื่อพัฒนาตนเองได้อย่างเต็มศักยภาพ
- พัฒนาศักยภาพนักศึกษาให้สอดคล้องกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย



- พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน
- พัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มความรู้ความสามารถด้านวิชาการ วิชาชีพ ตามสายงาน อย่างต่อเนื่อง
- สนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาการบริหารจัดการ และการประกันคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
- สนับสนุนสิ่งอำนวยความสะดวก และสร้างความพร้อม ความเข้มแข็งด้านการวิจัย
- ส่งเสริมและยกระดับมาตรฐานงานวิจัยทั้งด้านปริมาณ และคุณภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการของสังคมทั้งระดับท้องถิ่น และระดับชาติ
- บริการวิชาการ และถ่ายทอดองค์ความรู้ เพื่อสร้างความเข้มแข็ง และชี้นำสังคมอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน
- สนับสนุนและส่งเสริมการทำนุบำรุงศาสนา สืบสานประเพณีศิลปวัฒนธรรม เผยแพร่ภูมิปัญญา และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

4. วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ

วันที่ 7-8 กันยายน พ.ศ. 2556

5. สถานที่ดำเนินการ

ห้อง ฉ. 202 อาคารเฉลิมพระเกียรติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

6. วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 6.1 เพื่อให้เข้าใจทรัพยากรการท่องเที่ยวมากยิ่งขึ้น
- 6.2 เพื่อฝึกทักษะการเป็นมัคคุเทศก์อย่างมืออาชีพ
- 6.3 เพื่อส่งเสริมให้ชุมชนเกิดอาชีพและเป็นการถ่ายทอดอาชีพสู่ชุมชน

7. ผลการดำเนินงาน

7.1 ด้านผลผลิต (Output) (จำนวน/ปริมาณที่ผลิตได้)

- 7.1.1 ผู้เข้าร่วมอบรมจากภายนอก จำนวน 45 คน
- 7.1.2 นักศึกษา จำนวน 10 คน

7.2 ด้านผลลัพธ์ (Outcome) (ผลประโยชน์หรือผลสัมฤทธิ์ที่ได้จากผลผลิต/ผลที่ได้จากการดำเนินงาน เช่น คำตอบแทน การยกย่อง การได้รับความรู้ การพัฒนา เป็นต้น)

- 7.2.1 ความพึงพอใจของผู้รับการประเมิน ร้อยละ 92
- 7.2.2 ผู้เข้าร่วมอบรมได้ความรู้เกี่ยวกับอาชีพมัคคุเทศก์ทางทะเล รู้จักรรยาบรรณของการเป็นมัคคุเทศก์และเป็นการเพิ่มศักยภาพผู้เข้าอบรมในการเรียนรู้เกี่ยวกับการเป็นมัคคุเทศก์และสามารถนำความรู้ไปขยายผลเพื่อประกอบอาชีพในอนาคต

7.3 ด้านผลกระทบ (Impact) (ผลที่ได้ตามมาจากการดำเนินงานและการได้ประโยชน์จากโครงการ/เหตุการณ์ที่ส่งผลให้ชุมชน เกิดการเปลี่ยนแปลง เช่น การสร้างอาชีพเสริม การสร้างความสามัคคี การสร้างเครือข่ายต่อเนื่อง เป็นต้น)

ผู้เข้าร่วมอบรมมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเรื่องแหล่งท่องเที่ยวทางทะเลที่น่าสนใจ เพื่อสร้างเครือข่ายร่วมกันของชุมชนในการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวทางทะเลอย่างยั่งยืนและยังได้รับความร่วมมือจากนักศึกษาเข้าไปมีส่วนร่วม ทดสอบปฏิบัติการการใช้อุปกรณ์ดำน้ำและกาปฐมพยาบาลเบื้องต้น



8. ผู้เข้าร่วมโครงการ

8.1 เป้าหมายผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 30 คน

8.2 ผลการดำเนินงาน จำนวน 45 คน

9. ผลการประเมินผลโครงการ

9.1 ผู้ตอบแบบสอบถาม

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 45 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้เข้าร่วมโครงการ
เพศหญิง จำนวน 32 คน เพศชาย จำนวน 13 คน

9.2 ผลการประเมินโครงการ

ด้านความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 92 ของแบบสอบถามทั้งหมด

ด้านความรู้ความเข้าใจ คิดเป็นร้อยละ 87 ของแบบสอบถามทั้งหมด

ด้านการนำความรู้และประสบการณ์ไปใช้ประโยชน์ คิดเป็นร้อยละ 93 ของแบบสอบถามทั้งหมด

9.3 สรุปข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

ควรเพิ่มระยะเวลาการฝึกปฏิบัติ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมได้ฝึกอบรวมได้ฝึกปฏิบัติให้เกิดทักษะที่ถูกต้องและคุ้นเคยกับอุปกรณ์ในการดำน้ำ

10. การบูรณาการงานบริการวิชาการ

การบูรณาการกับการเรียนการสอนในรายวิชา

กาประมวลความรู้และประสบการณ์ไปใช้ในกิจกรรมรายวิชาการจัดการธุรกิจในอุตสาหกรรมโรงแรมและการท่องเที่ยว รหัสวิชา 08-111-204 ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2556

ประเด็นที่นำมาพัฒนาการเรียนการสอน

โดยให้ความรู้แก่นักศึกษาในเรื่องการจัดการความเสี่ยงในอุตสาหกรรมบริการ ที่อาจเกิดขึ้นในการทำธุรกิจหรือปฏิบัติงานจริง ทั้งที่เกี่ยวกับชีวิตของผู้รับบริการและทรัพย์สินของธุรกิจบริการ โดยประเด็นที่นำมาบูรณาการดังนี้

1.ความปลอดภัยในการท่องเที่ยวในรูปแบบทางทะเล

2.การประกันภัยในทรัพย์สินของผู้รับบริการและประเภทของการคุ้มครองผู้ได้รับบาดเจ็บ

3.เทคนิคการปฐมพยาบาลเบื้องต้นและการใช้อุปกรณ์สำหรับการช่วยชีวิต

สอนในสัปดาห์

สัปดาห์ที่ 13-14

หัวข้อ การจัดการความเสี่ยง



การบูรณาการกับการวิจัย ชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ

ประเด็นการวิจัย

ระยะเวลาการดำเนินการ

สรุปผลการวิจัย

11. การเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนหรือองค์กรภายนอก

ชุมชนหรือองค์กรสร้างกลไกที่มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

ชุมชนสามารถใช้ทักษะที่ได้รับจากการอบรมต่อยอดทางด้านอาชีพในการนำเที่ยวทางทะเลได้ และเป็น การสร้างรายได้ภายในครัวเรือนอีกช่องทางหนึ่ง

ชุมชนหรือองค์กรสร้างกลไกที่มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและยั่งยืนโดยคงอัตลักษณ์และวัฒนธรรมของ ชุมชนหรือองค์กร

ผู้เข้าร่วมอบรมมีความเข้าใจร่วมฝึกจัดทำโปรแกรมทัวร์ แบบบูรณาการเพื่อปรับปรุงการจัดนำเที่ยวรูปแบบ เดิมให้มีประสิทธิภาพและส่งผลทำให้เกิดการท่องเที่ยวในชุมชนอย่างยั่งยืน

12. การมีส่วนร่วมของชุมชนและองค์กร

เนื่องจากที่ตั้งของมหาวิทยาลัยฯ รวมทั้งคณาจารย์สาขาซึ่งมีความรู้และความสามารถในด้านอุตสาหกรรม การท่องเที่ยว จึงได้เข้าไปมีส่วนร่วมกับโรงเรียนในการให้ความรู้ด้านการนำเที่ยวทางทะเลในรูปแบบยุวมัคคุเทศก์ ทางทะเล สำหรับชุมชนปากเมงในรูปแบบการอบรมการดำน้ำเบื้องต้นและการปฐมพยาบาลเบื้องต้น เมื่อเกิด อุบัติเหตุจากการท่องเที่ยวทางทะเล

13. ปัญหา อุปสรรค ของการดำเนินโครงการ

13.1 เนื่องจากงบประมาณที่ได้รับมีจำนวนจำกัดและภาระงานของวิทยากร จึงทำให้ระยะเวลาสำหรับจัด โครงการค่อนข้างสั้น

13.2 พื้นฐานความรู้ด้านทักษะปฏิบัติในการดำน้ำที่ต่างกันทำให้เกิดความล่าช้าฝึกสอนและให้ความรู้ไม่ทั่วถึงเท่าที่ควร

13.3 เครื่องมือและอุปกรณ์ในการดำน้ำที่ไม่เพียงพอสำหรับผู้เข้าร่วมอบรม



14. แนวทางการพัฒนา/ปรับปรุงในการจัดทำแผน/โครงการครั้งต่อไป

ในการบริการวิชาการในครั้งต่อไป เห็นควรเพิ่มงบประมาณเพื่อสะดวกสำหรับการฝึกปฏิบัตินอกสถานที่
ซึ่งจะให้ผู้เข้าร่วมอบรมได้ทดสอบปฏิบัติจากสถานที่จริงในทะเล

นายดุสิตพร ฮกทา
หัวหน้าโครงการ
ผู้รับผิดชอบโครงการ
วันที่ 19 กันยายน 2556