



รายงานผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการ

โครงการอบรมยุวมัคคุเทศก์กับความเป็นมืออาชีพ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖

วันที่ ๒-๓ กันยายน ๒๕๕๖

สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง



รายงานผลการดำเนินงานโครงการ
หน่วยงานวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

1. ชื่อโครงการ
โครงการอบรมยุวมัคคุเทศก์กับความเป็นมืออาชีพ
2. ผู้รับผิดชอบโครงการ
อาจารย์ลลิตา อมรเทมานนท์ สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
3. ความสอดคล้อง
 - 3.1 ความสอดคล้องกับนโยบายสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
 - นโยบายด้านพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน
 - นโยบายด้านพัฒนาคุณภาพนักศึกษา
 - นโยบายด้านพัฒนาบุคลากร
 - นโยบายด้านพัฒนางานวิจัย สิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรม และบริการชุมชน
 - นโยบายด้านพัฒนาการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
 - นโยบายด้านพัฒนาการบริหารจัดการและการประกันคุณภาพ
 - 3.2 ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
 - ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาการศึกษาบนพื้นฐานด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มุ่งสร้างบัณฑิตที่มีคุณภาพคุณธรรม และจริยธรรม สู่ระดับสากล
 - ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนางานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ให้มีคุณภาพเข้าสู่มาตรฐานสากล
 - ยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างความสามารถในการแข่งขัน และพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ติดตามความต้องการของสังคม
 - ยุทธศาสตร์ที่ 4 การปลูกจิตสำนึกในการทำนุบำรุงศาสนา อนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อมแก่นักศึกษาและบุคลากร
 - 3.3 สนับสนุนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
 - เพิ่มและพัฒนาอาจารย์ที่มีศักยภาพให้เพียงพอ
 - พัฒนาศักยภาพบัณฑิตให้มีความรู้ ความสามารถด้านวิชาการ และทักษะวิชาชีพพร้อมเข้าสู่งาน
 - พัฒนาและส่งเสริมการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มศักยภาพนักศึกษา
 - พัฒนาและบริหารหลักสูตร ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน ความต้องการของตลาดแรงงานและทิศทางการพัฒนาประเทศ
 - สร้างความร่วมมือ และพัฒนาศักยภาพด้านการจัดการเรียนการสอน
 - สร้างความร่วมมือ และส่งเสริมให้นักศึกษาจัดกิจกรรม เพื่อพัฒนาตนเองได้อย่างเต็มศักยภาพ
 - พัฒนาศักยภาพนักศึกษาให้สอดคล้องกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย



- พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน
- พัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มความรู้ความสามารถด้านวิชาการ วิชาชีพ ตามสายงาน อย่างต่อเนื่อง
- สนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาการบริหารจัดการ และการประกันคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
- สนับสนุนสิ่งอำนวยความสะดวก และสร้างความพร้อม ความเข้มแข็งด้านการวิจัย
- ส่งเสริมและยกระดับมาตรฐานงานวิจัยทั้งด้านปริมาณ และคุณภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการของสังคมทั้งระดับท้องถิ่น และระดับชาติ
- บริการวิชาการ และถ่ายทอดองค์ความรู้ เพื่อสร้างความเข้มแข็ง และชี้นำสังคมอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน
- สนับสนุนและส่งเสริมการทำนุบำรุงศาสนา สืบสานประเพณีศิลปวัฒนธรรม เผยแพร่ภูมิปัญญา และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

4. วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ
วันที่ 2 - 3 กันยายน พ.ศ. 2556

5. สถานที่ดำเนินการ
ห้องปฏิบัติการมัลติมีเดีย อาคารเรียนรวมและปฏิบัติการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตนครัง

6. วัตถุประสงค์ของโครงการ
- 6.1 เพื่อให้ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการประกอบอาชีพมัลติมีเดีย
 - 6.2 เพื่อให้ผู้ผ่านการอบรมเข้าใจความหมายคำว่า "จรรยาบรรณกับการเป็นมัลติมีเดีย"
 - 6.3 เพื่อเพิ่มศักยภาพในการเรียนรู้เกี่ยวกับการเป็นมัลติมีเดีย กับความเป็นมืออาชีพ
 - 6.4 เพื่อให้ผู้ผ่านการอบรมสามารถนำความรู้ไปขยายผลและประกอบอาชีพในอนาคตได้

7. ผลการดำเนินงาน

7.1 ด้านผลผลิต (Output) (จำนวน/ปริมาณที่ผลิตได้)

7.1.1 ผู้เข้าร่วมอบรมจากภายนอก (นักเรียนโรงเรียนสิเกาประชาผดุงวิทย์) จำนวน 45 คน

7.1.2 นักศึกษาชั้นปีที่ 3 สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว จำนวน 30 คน

7.2 ด้านผลลัพธ์ (Outcome) (ผลประโยชน์หรือผลสัมฤทธิ์ที่ได้จากผลผลิต/ผลที่ได้จากการดำเนินงาน เช่น ค่าตอบแทน การยกย่อง การได้รับความรู้ การพัฒนา เป็นต้น)

7.2.1 ความพึงพอใจของผู้รับการประเมิน ร้อยละ 93.7

7.2.2 ผู้ผ่านการอบรมได้ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการประกอบอาชีพมัลติมีเดีย รู้จักจรรยาบรรณของการเป็นมัลติมีเดียและเป็นการเพิ่มศักยภาพของผู้เข้าอบรมในการเรียนรู้เกี่ยวกับการเป็นมัลติมีเดียและสามารถนำความรู้ไปขยายผล เพื่อประกอบอาชีพในอนาคต

7.3 ด้านผลกระทบ (Impact) (ผลที่ได้ตามมาจากการดำเนินงานและการได้ประโยชน์จากโครงการ/เหตุการณ์ที่ส่งผลให้ชุมชน เกิดการเปลี่ยนแปลง เช่น การสร้างอาชีพเสริม การสร้างความสามัคคี การสร้างเครือข่ายต่อเนื่อง เป็นต้น)



8. ผู้เข้าร่วมโครงการ

8.1 เป้าหมายผู้เข้าร่วมโครงการ

จำนวน 40 คน

8.2 ผลการดำเนินงาน

จำนวน 45 คน

9. ผลการประเมินผลโครงการ

9.1 ผู้ตอบแบบสอบถาม

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 45 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้เข้าร่วมโครงการ
เพศหญิง จำนวน 31 คน เพศชาย จำนวน 14 คน

9.2 ผลการประเมินโครงการ

ด้านความพึงพอใจ

คิดเป็นร้อยละ 93.7 ของแบบสอบถามทั้งหมด

ด้านความรู้ความเข้าใจ

คิดเป็นร้อยละ 87 ของแบบสอบถามทั้งหมด

ด้านการนำความรู้และประสบการณ์ไปใช้ประโยชน์

คิดเป็นร้อยละ 93 ของแบบสอบถามทั้งหมด

9.3 สรุปข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

10. การบูรณาการงานบริการวิชาการ

การบูรณาการกับการเรียนการสอนในรายวิชา

การประมวลความรู้และประสบการณ์ไปใช้ในกิจกรรมรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับภาคทศรัย
รหัสวิชา 08-118-305 ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2556

ประเด็นที่นำมาพัฒนาการเรียนการสอน

โดยให้ความรู้แก่นักศึกษา เรื่อง ภาษาอังกฤษที่ใช้นำเที่ยวในสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ และกิจกรรมทาง
ศิลปวัฒนธรรม ซึ่งเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงานในอาชีพภาคทศรัยจริง โดยประเด็นที่นำมาบูรณาการ ดังนี้
1. การเลือกใช้ภาษาอังกฤษทางการพูดให้ถูกต้อง เหมาะสม โดยคำนึงถึงกลุ่มผู้ฟังเป็นหลัก
2. การเรียนรู้คำศัพท์ต่างๆ ที่ใช้ในการแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว และอธิบายประวัติความเป็นมาของ
ศิลปะและวัฒนธรรมต่างๆ

สอนในสัปดาห์

สัปดาห์ที่ 13

หัวข้อ Unit 7 : Sightseeing Tours in The south



- การบูรณาการกับการวิจัย ชื่อโครงการ
งานวิจัย เรื่อง ศักยภาพเส้นทางการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ในการส่งเสริมการท่องเที่ยว จังหวัดตรัง
- ชื่อโครงการ โครงการอบรมยุวมัคคุเทศก์กับความเป็นมืออาชีพ
- ประเด็นการวิจัย การนำเที่ยวเชิงนิเวศ
- ระยะเวลาการดำเนินการ หลังจัดโครงการ 1 เดือน
- สรุปผลการวิจัย จากกลุ่มศึกษาของโครงการอบรมยุวมัคคุเทศก์กับความเป็นมืออาชีพ ที่ได้ทดลองจำลอง
การนำเที่ยวเชิงนิเวศน์ ทำให้ทราบว่ากลุ่มทดลองนี้ มีความพึงพอใจกับการเป็นยุวมัคคุเทศก์นำเที่ยวเชิง
นิเวศน์ ร้อยละ 68

11. การเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนหรือองค์กรภายนอก
ชุมชนหรือองค์กรสร้างกลไกที่มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน
ชุมชนสามารถใช้ทักษะที่ได้รับจากการอบรมต่อยอดทางด้านอาชีพในการนำเที่ยวทางทะเลได้ และเป็น
การสร้างรายได้ภายในครัวเรือนอีกช่องทางหนึ่ง

ชุมชนหรือองค์กรสร้างกลไกที่มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและยั่งยืนโดยคงอัตลักษณ์และวัฒนธรรมของ
ชุมชนหรือองค์กร
ผู้เข้าร่วมอบรมมีความเข้าใจร่วมฝึกจัดทำโปรแกรมทัวร์ แบบบูรณาการเพื่อปรับปรุงการเจ้าหน้าที่ในรูปแบบ
แบบเดิมให้มีประสิทธิภาพและส่งผลทำให้เกิดการท่องเที่ยวในชุมชนอย่างยั่งยืน

12. การมีส่วนร่วมของชุมชนและองค์กร
เนื่องจากที่ตั้งของมหาวิทยาลัยฯ รวมทั้งคณาจารย์สาขาซึ่งมีความรู้และความสามารถในด้านอุตสาหกรรม
การท่องเที่ยว จึงได้เข้าไปมีส่วนร่วมกับโรงเรียนในชุมชน เพื่อการให้ความรู้ด้านการนำเที่ยวในรูปแบบการอบรมยุว
มัคคุเทศก์สำหรับชุมชนสิเกา - ปากเมง

13. ปัญหา อุปสรรค ของการดำเนินโครงการ

14. แนวทางการพัฒนา/ปรับปรุงในการจัดทำแผน/โครงการครั้งต่อไป
จะจัดให้มีกิจกรรมนันทนาการรูปแบบใหม่ๆ ที่ให้เปิดโอกาสและส่งเสริมให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความกล้าแสดงออก
และใช้ความคิดสร้างสรรค์มากยิ่งขึ้น

นางสาวลลิตา อมรเหมนนท์
หัวหน้าโครงการ
ผู้รับผิดชอบโครงการ
วันที่ 19 กันยายน 2556