



รายงานผล

โครงการบริการวิชาการประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖-๒๕๕๗

หน่วยบริการวิชาการ
วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

คำนำ

เอกสารฉบับนี้ประกอบด้วยจำนวนโครงการบริการวิชาการของวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖-๒๕๕๗ โดยเนื้อหาจะเป็นสรุปผลการประเมินประโยชน์หรือผลกระทบของการให้บริการวิชาการทั้งทางตรงและทางอ้อมรวมถึงแนวพัฒนาระบบการให้บริการวิชาการในครั้งต่อไป เพื่อช่วยให้หน่วยบริการวิชาการสามารถดำเนินแผนการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และตรงตามวัตถุประสงค์ของวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

หน่วยบริการวิชาการ
วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

สารบัญ

เอกสาร		หน้า
เอกสาร ๑	โครงการบริการทางวิชาการที่ได้รับจัดสรรจากงบประมาณแผ่นดิน ประจำปี ๒๕๕๖-๒๕๕๗	๓
เอกสาร ๒	ตารางสรุปผลสำรวจ	๔
เอกสาร ๓	ผลสรุปการจัดโครงการบริการวิชาการ	๕
เอกสาร ๔	ผลการประเมินประโยชน์และผลกระทบของการให้บริการทางวิชาการต่อสังคมทั้งทางตรงและทางอ้อม ของหน่วยบริการวิชาการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖-๒๕๕๗ ขณะจัดโครงการ	๖-๘
เอกสาร ๕	ผลการประเมินประโยชน์และผลกระทบของการให้บริการทางวิชาการต่อสังคมทั้งทางตรงและทางอ้อม ของหน่วยบริการวิชาการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖-๒๕๕๗ ภายหลังจัดโครงการ	๙-๑๐
เอกสาร ๖	แนวทางการพัฒนาระบบและกลไกหรือกิจกรรมในการให้บริการทางวิชาการ โดยเปรียบเทียบการจัดทำแผน PDCA	๑๑-๑๔
ภาคผนวก	สรุปโครงการทั้งหมดของหน่วยบริการวิชาการประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖-๒๕๕๗	๑๕

โครงการบริการทางวิชาการที่ได้รับจัดสรรจาก งบประมาณประจำปี ๒๕๕๖-๒๕๕๗

งบประมาณเงินรายจ่าย ประจำปี ๒๕๕๖

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว				
ลำดับ	ชื่อโครงการ	ผู้รับผิดชอบ	จำนวนเงิน	ระยะเวลา ดำเนินการ
๑	โครงการอบรมมัคคุเทศก์ทางทะเล	สาขาการโรงแรมและ การท่องเที่ยว	๑๕,๐๐๐	กันยายน ๒๕๕๖
๒	โครงการอบรมยุวมัคคุเทศก์กับความเป็น มืออาชีพ	สาขาการโรงแรมและ การท่องเที่ยว	๓๐,๐๐๐	กันยายน ๒๕๕๖

งบประมาณเงินรายได้ ประจำปี ๒๕๕๖

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว				
ลำดับ	ชื่อโครงการ	ผู้รับผิดชอบ	จำนวนเงิน	ระยะเวลา ดำเนินการ
๑	โครงการอนุรักษ์การทำขนมไทยในงาน มงคล	สาขาการโรงแรมและ การท่องเที่ยว	๑๕,๐๐๐	สิงหาคม ๒๕๕๖

งบประมาณเงินรายจ่ายประจำปี ๒๕๕๗

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว				
ลำดับ	ชื่อโครงการ	ผู้รับผิดชอบ	จำนวนเงิน	ระยะเวลา ดำเนินการ
๑	โครงการสร้างนักบัญชีรุ่นเยาว์	สาขาบริหารธุรกิจ	๔๐,๐๐๐	กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗
๒	โครงการให้ความรู้ด้านการวางระบบบัญชี และการควบคุมภายในสำหรับวิสาหกิจ ชุมชน ในจังหวัดตรัง	สาขาบริหารธุรกิจ	๒๐,๐๐๐	กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗
๓	ฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการวิเคราะห์ สภาพแวดล้อมทางการตลาดปัจจุบันเพื่อ เพิ่มประสิทธิภาพวิสาหกิจชุมชน ใน จังหวัดตรัง	สาขาบริหารธุรกิจ	๔๐,๐๐๐	กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗
๔	โครงการส่งเสริมการจัดทำบัญชีครัวเรือนสู่ ชุมชน	สาขาบริหารธุรกิจ	๒๐,๐๐๐	พฤษภาคม ๒๕๕๗

ตารางสรุปผลการสำรวจความต้องการจัดโครงการบริการวิชาการ
หน่วยบริการวิชาการ วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖-๒๕๕๗

ตารางที่ ๑ แสดงเพศที่ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน
ชาย	๑๓
หญิง	๔๑

ตารางที่ ๒ แสดงโครงการบริการวิชาการที่ต้องการ

โครงการ	จำนวน	หมายเหตุ
โครงการอบรมมัคคุเทศก์ทางทะเล	๑๔	
โครงการอบรมมัคคุเทศก์กับความเป็นมืออาชีพ	๒๔	
โครงการอนุรักษ์การทำขนมไทยในงานมงคล	๓๑	
โครงการสร้างนักบัญชีรุ่นเยาว์	๑๕	
โครงการให้ความรู้ด้านการวางระบบบัญชีและการควบคุมภายใน สำหรับวิสาหกิจชุมชน ในจังหวัดตรัง	๑๔	
ฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางการตลาดปัจจุบัน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพวิสาหกิจชุมชน ในจังหวัดตรัง	๑๓	
โครงการส่งเสริมการจัดทำบัญชีครัวเรือนสู่ชุมชน		
อื่นๆ	๒	

ตารางที่ ๓ แสดงระยะเวลาที่ต้องการจัด

ระยะเวลา	จำนวน	หมายเหตุ
๑ วัน	๑๒	
๒ วัน	๓๐	
๓ วัน	๑๒	
มากกว่า ๓ วัน	๑	

ตารางที่ ๔ แสดงช่วงเวลาในการจัดโครงการ

ระยะเวลา	จำนวน	หมายเหตุ
ช่วงวันที่ ๑-๓๐ เดือนพฤษภาคม - มิถุนายน พ.ศ.๒๕๕๗	๑๙	
ช่วงวันที่ ๑-๓๐ เดือนกรกฎาคม-สิงหาคม พ.ศ.๒๕๕๗	๓๕	

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความประสงค์ให้วิทยาลัยฯจัดโครงการอื่น ๆ ดังนี้

1. ค่ายภาษาอังกฤษสำหรับโรงแรม
2. ค่ายภาษาจำเป็นในAEC

ผลสรุปการจัดโครงการบริการทางวิชาการ งบประมาณ ประจำปี ๒๕๕๖-๒๕๕๗

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว					
ลำดับ	ชื่อโครงการ	ผู้รับผิดชอบ	จำนวนเงิน	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ
๑	โครงการอบรมมัคคุเทศก์ทางทะเล	สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว	๑๕๐๐๐	กันยายน ๒๕๕๖	เป็นไปตามแผน
๒	โครงการอบรมยุวมัคคุเทศก์กับความเป็นมืออาชีพ	สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว	๓๐๐๐๐	กันยายน ๒๕๕๖	เป็นไปตามแผน
๓	โครงการอนุรักษ์การทำขนมไทยในงานมงคล	สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว	๑๕๐๐๐	สิงหาคม ๒๕๕๖	เป็นไปตามแผน
๔	โครงการสร้างนักบัญชีรุ่นเยาว์	สาขาบริหารธุรกิจ	๔๐๐๐๐	กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗	เป็นไปตามแผน
๕	โครงการให้ความรู้ด้านการวางระบบบัญชีและการควบคุมภายในสำหรับวิสาหกิจชุมชน ในจังหวัดตรัง	สาขาบริหารธุรกิจ	๒๐๐๐๐	กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗	เป็นไปตามแผน
๖	ฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางการตลาดปัจจุบัน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพวิสาหกิจชุมชน ในจังหวัดตรัง	สาขาบริหารธุรกิจ	๔๐๐๐๐	กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗	เป็นไปตามแผน
๗	โครงการส่งเสริมการจัดทำบัญชีครัวเรือนสู่ชุมชน	สาขาบริหารธุรกิจ	๒๐๐๐๐	พฤษภาคม ๒๕๕๗	เป็นไปตามแผน

**ผลการประเมินประโยชน์และผลกระทบของการให้บริการทางวิชาการต่อสังคม
ทั้งทางตรงและทางอ้อม ของหน่วยบริการวิชาการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖-๒๕๕๗
ขณะจัดโครงการ**

ชื่อโครงการ	ผลการประเมินความพึงพอใจโครงการ	ปัญหา-อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.โครงการอบรม มีคฤเทศก์ทางทะเล	ร้อยละ ๙๒	๑. อากาศไม่อำนวย ๒. มีฝนตก และคลื่นสูง ทำให้ผู้เข้าร่วมรู้สึกไม่ ปลอดภัย	๑. เปลี่ยนช่วงเวลา ในการจัดไม่ให้ตรงกับมรสุม ๒. หาสถานที่ทำ กิจกรรมที่เหมาะสม
๒.โครงการอบรมยุว มีคฤเทศก์กับความเป็น มีอาเซียน	ร้อยละ ๙๓.๗	๑. ผู้เข้าร่วมโครงการมี พื้นฐานความรู้ ภาษาอังกฤษในระดับที่ แตกต่างกันและส่วน ใหญ่อยู่ในระดับที่ต่ำ กว่าเกณฑ์	๑. ก่อนอบรมควรมี การสอบเพื่อวัด ระดับความรู้และ แบ่งกลุ่มผู้อบรมตาม ความรู้ ๒. จัดฐานความรู้ให้ เหมาะสมกับการ อบรมจากการวัด ระดับความรู้
๓.โครงการอนุรักษ์การ ทำขนมไทยในงานมงคล	ร้อยละ ๙๓	๑. อากาศไม่อำนวย ๒. มีฝนตก	๑. หาสถานที่ทำ กิจกรรมที่เหมาะสม
๔.โครงการสร้างนัก บัญชีรุ่นเยาว์	ร้อยละ ๙๑.๓๘	๑. เนื่องจาก งบประมาณที่ได้รับมี จำนวนจำกัดและภาระ งานของวิทยากร จึง ส่งผลให้การดำเนินงาน สามารถจัดโครงการได้ ในระยะเวลาสั้นๆ ๒. นักเรียนมีพื้น ฐานความรู้ด้านการ บัญชีต่างกัน จึงเป็น ปัญหาต่อรูปแบบการจัด อบรม	๑. ในการบริการ วิชาการครั้งต่อไป นำประชาชนในกลุ่ม ที่ผ่านการอบรมแล้ว มาเป็นทีมวิทยากร เพื่อไปสอนให้กลุ่ม อื่นๆ ใกล้เคียง

ชื่อโครงการ	ผลการประเมินความพึงพอใจโครงการ	ปัญหา-อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๕.โครงการให้ความรู้ด้านการวางระบบบัญชีและการควบคุมภายในสำหรับวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดตรัง	ร้อยละ ๘๖.๙๒	๑. เนื่องจากวิสาหกิจชุมชนมีติดภารกิจในช่วงระยะเวลาการดำเนินโครงการตามแผนการดำเนินงาน ส่งผลให้โครงการมีการเลื่อนระยะเวลาการจัดโครงการจากแผนการดำเนินการเดิม ๒. ผู้เข้ารับการอบรมมีระดับการศึกษาและพื้นฐานความรู้ด้านการบัญชีต่างกัน จึงเป็นปัญหาต่อรูปแบบการจัดอบรม	ในการบริการวิชาการครั้งต่อไป เห็นควรให้มีการพัฒนาในด้านการสร้างอาชีพเสริมเพิ่มเติมแก่สมาชิกของวิสาหกิจชุมชน พัฒนาด้านการตลาดของผลิตภัณฑ์ ช่องทางการจัดจำหน่าย รวมถึงการจัดทำบัญชีครัวเรือนของสมาชิกในวิสาหกิจชุมชน เพื่อให้สมาชิกของวิสาหกิจชุมชนได้ใช้เวลาว่างจากการดำเนินงานให้เกิดประโยชน์และเพื่อเป็นการถ่ายทอดความรู้ให้กับประชาชนในชุมชน โดยจัดในรูปแบบของโครงการบริการวิชาการ
๖.ฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางการตลาดปัจจุบันเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพวิสาหกิจชุมชน ในจังหวัดตรัง	ร้อยละ ๘๗.๖๙	๑. เนื่องจากภาระงานของวิทยากรและระยะเวลาในการจัดกิจกรรมในวันเสาร์อาทิตย์ ซึ่งเป็นวันที่ผู้ประกอบการติดภาระกิจ จึงส่งผลให้การดำเนินงานไม่สามารถจัดได้ในระยะเวลาสั้นๆ ๒. ผู้เข้าอบรมมีการยึดติดกับรูปแบบกลยุทธ์ทางการตลาดแบบ	ในการบริการวิชาการครั้งต่อไป นำประชาชนในกลุ่มที่ผ่านการอบรมแล้วมาเป็นทีมวิทยากรเพื่อไปสอนให้กลุ่มอื่นๆ ใกล้เคียง

ชื่อโครงการ	ผลการประเมินความพึงพอใจโครงการ	ปัญหา-อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
		ดั้งเดิมและพื้นฐานความรู้ด้านการตลาดต่างกัน จึงเป็นปัญหาต่อการทำความเข้าใจในเนื้อหาทางวิชาการ	
๗.โครงการส่งเสริมการจัดทำบัญชีครัวเรือนสู่ชุมชน	ร้อยละ ๘๘.๑๒	๑. ผู้เข้ารับการอบรมมีระดับการศึกษาและพื้นฐานความรู้ด้านการบัญชีต่างกัน จึงเป็นปัญหาต่อรูปแบบการจัดอบรม	ในการบริการวิชาการครั้งต่อไป เห็นควรให้มีการพัฒนาในด้านการสร้างอาชีพเสริมเพิ่มเติมแก่สมาชิกของวิสาหกิจชุมชน พัฒนาด้านการตลาดของผลิตภัณฑ์ ช่องทางการจัดจำหน่าย รวมถึงการจัดทำบัญชีครัวเรือนของสมาชิกในวิสาหกิจชุมชน เพื่อให้สมาชิกของวิสาหกิจชุมชนได้ใช้เวลาว่างจากการดำเนินงานให้เกิดประโยชน์และเพื่อเป็นการถ่ายทอดความรู้ให้กับประชาชนในชุมชน โดยจัดในรูปแบบของโครงการบริการวิชาการ

**ผลการประเมินประโยชน์และผลกระทบของการให้บริการทางวิชาการต่อสังคม
ทั้งทางตรงและทางอ้อม ของหน่วยบริการวิชาการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖-๒๕๕๗
ภายหลังจัดโครงการ ๑ สัปดาห์**

ชื่อโครงการ	ประโยชน์ที่ได้รับ	ผลกระทบภายหลังการจัดโครงการ	ข้อเสนอแนะ
โครงการอบรม มัคคุเทศก์ทางทะเล	ทักษะมัคคุเทศก์เฉพาะ ทางทะเล ข้อควรระวังในการ ท่องเที่ยวทางทะเล	ผู้เข้าร่วมโครงการ ตอบเอกสารกลับมา ร้อยละ ๘๕ ได้นำ ข้อควรระวังในการ ท่องเที่ยวทางทะเล ไปใช้ประโยชน์	ควรออกพื้นที่ในการ ฝึก จาก ๑ วัน เป็น ๒ วัน
โครงการอบรมยุว มัคคุเทศก์กับความเป็น มืออาชีพ	ภาษาอังกฤษจากเกม เพลง	ผู้เข้าร่วมโครงการ ตอบเอกสารกลับมา ร้อยละ ๘๒ นำเกม ไปใช้ในโรงเรียนได้	ควรเพิ่มจำนวนวันใน การจัดโครงการ
โครงการอนุรักษ์การทำ ขนมไทยในงานมงคล	เทคนิคการทำขนมไทย	ผู้เข้าร่วมโครงการ ตอบเอกสารกลับมา ร้อยละ ๘๑.๕ นำไป ประกอบอาชีพได้	ควรออกพื้นที่ฝึก ปฏิบัติเพิ่มขึ้น
โครงการสร้างนักบัญชี รุ่นเยาว์	สามารถทำบัญชีรายรับ- รายจ่ายอย่างง่ายได้เอง	ผู้เข้าร่วมโครงการ ตอบเอกสารกลับมา ร้อยละ ๘๔ นำ ความรู้ไปใช้กับ ครอบครัว	ควรเพิ่มจำนวนวันใน การจัดโครงการ
โครงการให้ความรู้ด้าน การวางระบบบัญชีและ การควบคุมภายใน สำหรับวิสาหกิจชุมชน ในจังหวัดตรัง	-ระบบบัญชีมีเอกสาร แบบฟอร์มที่น่าเชื่อถือ -สามารถตรวจสอบ ระหว่างกันได้	ผู้เข้าร่วมโครงการ ตอบเอกสารกลับมา ร้อยละ ๑๐๐ ได้นำ ความรู้จากที่อบรม ใช้ในการปฏิบัติงาน ได้ทันที	-
ฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ วิเคราะห์ สภาพแวดล้อมทาง การตลาดปัจจุบันเพื่อ เพิ่มประสิทธิภาพ วิสาหกิจชุมชน ใน จังหวัดตรัง	-นำไปวิเคราะห์ สภาพแวดล้อมทาง การตลาดของวิสาหกิจ ชุมชนเพื่อเตรียมการเข้า สู่ AEC	ผู้เข้าร่วมโครงการ ตอบเอกสารกลับมา ร้อยละ ๑๐๐ ได้นำ ความรู้จากที่อบรม ใช้ในการปฏิบัติงาน ได้ทันที	-

ชื่อโครงการ	ประโยชน์ที่ได้รับ	ผลกระทบภายหลังการจัดโครงการ	ข้อเสนอแนะ
โครงการส่งเสริมการจัดทำบัญชีครัวเรือนสู่ชุมชน	-จัดทำบันทึกรายรับรายจ่ายได้อย่างถูกต้อง -สามารถวางแผนการใช้จ่ายเงินได้	ผู้เข้าร่วมโครงการตอบเอกสารกลับมาร้อยละ ๑๐๐ ได้นำความรู้จากที่อบรมใช้ในการปฏิบัติงานได้ทันที	ควรจะมีการจัดอย่างต่อเนื่อง เพราะมีประโยชน์กับชุมชนเป็นอย่างมาก



วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

แนวทางในการพัฒนาระบบและกลไกให้บริการวิชาการจัดทำในรูปแบบ PDCA ในปีงบประมาณ ๒๕๕๖-๒๕๕๗
โดยเปรียบเทียบกับPDCA ของปีงบประมาณ ๒๕๕๕

แผนการดำเนินงานหน่วยบริการวิชาการ ปีงบประมาณ ๒๕๕๕

กิจกรรม	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕												ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖											
	พ.ค. ๒๕๕๕						พ.ค. ๒๕๕๖						พ.ค. ๒๕๕๖						พ.ค. ๒๕๕๗					
	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
วางแผนและ ประสานงาน																								
เชื่อมโครงการ																								
เสนอโครงการ																								
ดำเนินการและ ติดตามผล																								
สรุปผลและ ประเมินผล																								
ประชุมสรุป โครงการเสร็จสิ้น																								
พิจารณาแผนงานในปี การศึกษาลงแผน																								



วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

แผนการดำเนินงานหน่วยบริการวิชาการ ปีงบประมาณ ๒๕๕๖

กิจกรรม	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖																	
	พ.ค. ๒๕๕๖						พ.ค. ๒๕๕๖											
	ก	ค	พ	ค	พ	ค	ก	ค	พ	ค	พ	ค						
สรุปโครงการ บริการวิชาการ ในรอบปีที่ผ่านมา																		
วางแผนและ ประชาสัมพันธ์																		
เตรียมโครงการ																		
ดำเนินการและ ติดตามผล																		
สรุปผลและ ประเมินผล																		



วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

แผนการดำเนินงานหน่วยบริการวิชาการ ปีงบประมาณ ๒๕๕๗

กิจกรรม	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖										ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗																			
	ม.ค.					ก.พ.					มี.ค.					เม.ย.					พ.ค.									
	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕					
สรุปโครงการบริการวิชาการในชุมชนรอบวิทยาลัยฯ																														
วางแผนงาน																														
เตรียมโครงการ																														
นำโครงการ																														
ดำเนินการ																														
ดำเนินการ																														
ประเมินผล																														
สรุปผลและประเมินผล																														
ประชุมชี้แจงโครงการ																														
ประชุมชี้แจงรายละเอียดโครงการ																														
ดำเนินการ																														
ติดตาม																														
ประเมินผล																														

ภาคผนวก