



CHT 08-00-5.0.3.2.1-13

ที่ ศธ ๐๕๘๔.๑๔/๐๘๖

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
วิทยาเขตตรัง ๑๗๙ หมู่ ๓ ต.ไม้ฝาด
อ.สิเกา จ.ตรัง ๙๒๑๕๐

๑๕ มิถุนายน ๒๕๕๔

เรื่อง แจ้งเข้าปฏิบัติงานการสำรวจประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลและเทศบาล

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลไม้ฝาด

อ้างถึง หนังสือที่ ดง ๗๗๔๐๑/๕๒๕ ลงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๕๔

ตามหนังสือที่อ้างถึง วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง ยินดีทำการสำรวจประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการในหน่วยงานของท่าน โดยมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานทั้งสิ้นจำนวน ๒๐,๐๐๐ บาท (สองหมื่นบาทถ้วน) และเมื่อดำเนินงานเสร็จสิ้นแล้ว จะส่งเล่มรายงาน จำนวน ๕ เล่ม พร้อมซีดีข้อมูล จำนวน ๑ แผ่น โดยกำหนดเข้าลงนามสัญญาและสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในช่วงเดือน กรกฎาคม ๒๕๕๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขอขอบคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุชาติ อินกล้า)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

หน่วยบริการวิชาการ

งานวิชาการและวิจัย

โทร. ๐๗๕๒๐ ๔๐๖๐ - ๑

โทรสาร ๐๗๕๒ ๐๔๐๖๐



| |
|-----------------------------------|
| วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว |
| ที่ ๑๒ |
| วันที่ - 8 ส.ย. 2554 |
| ปี ๕๕๔ |

ที่ ตง ๗๗๔๐๑/๕๗๕

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลไม้ฝาด
ถนนสีเทา-ปากเมง ตง ๙๒๑๕๐

๓๑ พฤษภาคม ๒๕๕๔

| |
|-----------------------------------|
| วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว |
| ที่ ๑๒ |
| วันที่ 8 ส.ย. 2554 |
| ปี ๕๕๔ |

เรื่อง การสำรวจประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลและเทศบาล
เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
อ้างถึง หนังสือวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
ที่ ศร ๐๕๕๔.๑๔/๐๗๐ ลงวันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๕๔

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ได้เสนอ
เข้ารับบริการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลและเทศบาล ด้วยราคา
ประเมิน ๒๐,๐๐๐ บาท เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลไม้ฝาด พิจารณาเข้ารับบริการดังกล่าว

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลไม้ฝาด ได้พิจารณาแล้ว ยินดีให้วิทยาลัยการโรงแรม
และการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เข้าประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลและเทศบาล ตามราคาประเมินที่เสนอมา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายเสริฐ ทองย้อย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไม้ฝาด

เรียน ผอ. วิทยาลัยการ
อ.มอ. ๗๕ ไม้ฝาด ส.ย. ๒๕๕๔
ตรวจประเมินความพึงพอใจ
เรียนมาเพื่อโปรดทราบ
พ.น.ต.ง. - มอ.ราชมงคลศรีวิชัย

สำนักปลัด
โทร. ๐-๗๕๒๗-๔๐๔๐ ต่อ ๑๐๑
โทรสาร. ๐-๗๕๒๗-๔๐๔๐ ต่อ ๑๐๖

๘ ส.ย. ๕๔

รองนายก อบจ. ภูเก็ต
๘ ส.ย. ๕๔

“ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริการเพื่อประชาชน”

มอบผู้ส่งของไปรษณีย์
โทรสาร. ๐๖๖๖ ๑๑๖๑๕๔

ที่ ศธ ๐๕๘๔.๑๔/๒๕๖



วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
วิทยาเขตตรัง ๑๗๙ หมู่ ๓ ต.ไม้ฝาด
อ. สіเกา จ. ตรัง ๙๒๑๕๐

๑๗ กรกฎาคม ๒๕๕๕

เรื่อง แจ่งเข้าปฏิบัติงานการสำรวจประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลและเทศบาล

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไม้ฝาด

อ้างถึง หนังสือที่ ตง ๗๗๔๐๑/๔๕๙ ลงวันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๕๕

ตามหนังสือที่อ้างถึง วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง ยินดีทำการสำรวจประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการในหน่วยงานของท่าน โดยมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานทั้งสิ้นจำนวน ๒๐,๐๐๐ บาท (สองหมื่นบาทถ้วน) และเมื่อดำเนินงานเสร็จสิ้นแล้วจะส่งเล่มรายงาน จำนวน ๕ เล่ม พร้อมซีดีข้อมูล จำนวน ๑ แผ่น โดยกำหนดเข้าดำเนินการลงนามสัญญาและเข้าสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในช่วงเดือนกรกฎาคม-สิงหาคม ๒๕๕๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขอขอบคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุชาติ อินกล้า)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

หน่วยบริการวิชาการ

งานวิชาการและวิจัย

โทร. ๐๗๕๒๐ ๔๐๖๐ - ๑

โทรสาร ๐๗๕๒ ๐๔๐๖๐



1099
12 ก.ค. 2555
9.30 น

ที่ ตง ๗๗๔๐๑/๔๕๕

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลไม้ฝาด
ถนนสีเทา-ปากเมง ตง ๙๒๑๕๐

๙ กรกฎาคม ๒๕๕๕

195
12 ก.ค. 2555
13.12 น

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลและเทศบาล

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

อ้างถึง หนังสือวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง
ที่ ศธ ๐๕๘๔/๑๖๒ ลงวันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๕๕

ตามหนังสือที่อ้างถึง วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ได้เสนอเข้ารับบริการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลและเทศบาล ด้วยราคาประเมิน ๒๐,๐๐๐ บาท เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบล พิจารณาเข้ารับบริการดังกล่าวนี้

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลไม้ฝาด ได้พิจารณาแล้ว ยินดีให้วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เข้าประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลและเทศบาล ตามราคาประเมินที่เสนอมานี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ผอ. วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ขอแสดงความนับถือ

พร้อมหนังสือของกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
กระทรวงพาณิชย์

(นายเสริฐ ทองย้อย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไม้ฝาด

๑๖
12 ก.ค. 55

นายเสริฐ ทองย้อย

นางสาวเนติพร นิลน้อย

สำนักงานปลัด

๑๖
12 ก.ค. 55

นางสาวเนติพร นิลน้อย

โทร. ๐-๗๕๒๗-๔๐๔๐ ต่อ ๑๐๑

๑๖ กค ๕๕

โทรสาร. ๐-๗๕๒๗-๔๐๔๐ ต่อ ๑๐๖

ที่ ศธ ๐๕๘๔.๑๔/๔๕๐



วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
วิทยาเขตตรัง ๑๗๙ หมู่ ๓ ต.ไม้ฝาด
อ. สีเกา จ. ตรัง ๙๒๑๕๐

๒๕ กันยายน ๒๕๕๖

เรื่อง ส่งเล่มรายงานการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลไม้ฝาด

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลไม้ฝาด

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. เล่มรายงานการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ จำนวน ๕ เล่ม
๒. แผ่นบันทึกข้อมูลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ จำนวน ๑ แผ่น

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลไม้ฝาด ได้แจ้งความประสงค์ให้วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง ทำการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการนั้น ในการนี้วิทยาลัยฯ ได้ดำเนินการประเมินเสร็จสิ้นแล้ว มีผลการประเมิน ดังนี้

๑. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ ค่าเฉลี่ย ๔.๐๑ ร้อยละค่าเฉลี่ย ๘๐.๒๐ ความพึงพอใจระดับมาก ระดับคะแนน ๗
๒. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่/ บุคลากรผู้ให้บริการ ค่าเฉลี่ย ๓.๘๔ ร้อยละค่าเฉลี่ย ๗๖.๘๐ ความพึงพอใจระดับมาก ระดับคะแนน ๖
๓. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าเฉลี่ย ๓.๘๗ ร้อยละค่าเฉลี่ย ๗๗.๔๐ ความพึงพอใจระดับมาก ระดับคะแนน ๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุชาติ อินกล้า)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

หน่วยบริการวิชาการ

งานวิชาการและวิจัย

โทร. ๐๗๕๒๐๔๐๖๐

โทรสาร ๐๗๕๒๐๔๐๖๑

กรรมการ/ร่าง/พิมพ์/ตรวจ