



รายงานผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการ

โครงการอบรมยุวมัคคุเทศก์กับความเป็นมืออาชีพ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖

วันที่ ๒-๓ กันยายน ๒๕๕๖

สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง



รายงานผลการดำเนินงานโครงการ
หน่วยงานวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

1. ชื่อโครงการ

โครงการอบรมยุวมัคคุเทศก์กับความเป็นมืออาชีพ

2. ผู้รับผิดชอบโครงการ

อาจารย์ลลิตา อมรเทมานนท์ สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

3. ความสอดคล้อง

3.1 ความสอดคล้องกับนโยบายสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

- นโยบายด้านพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน
- นโยบายด้านพัฒนาคุณภาพนักศึกษา
- นโยบายด้านพัฒนาบุคลากร
- นโยบายด้านพัฒนางานวิจัย สิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรม และบริการชุมชน
- นโยบายด้านพัฒนาการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
- นโยบายด้านพัฒนาการบริหารจัดการและการประกันคุณภาพ

3.2 ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาการศึกษาบนพื้นฐานด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มุ่งสร้างบัณฑิตที่มีคุณภาพคุณธรรม และจริยธรรม สู่ระดับสากล
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนางานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ให้มีคุณภาพเข้าสู่มาตรฐานสากล
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างความสามารถในการแข่งขัน และพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีตามความต้องการของสังคม
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 การปลูกจิตสำนึกในการทำนุบำรุงศาสนา อนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อมแก่นักศึกษาและบุคลากร

3.3 สนับสนุนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

- เพิ่มและพัฒนาอาจารย์ที่มีศักยภาพให้เพียงพอ
- พัฒนาศักยภาพบัณฑิตให้มีความรู้ ความสามารถด้านวิชาการ และทักษะวิชาชีพพร้อมเข้าสู่งาน
- พัฒนาและส่งเสริมการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มศักยภาพนักศึกษา
- พัฒนาและบริหารหลักสูตร ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน ความต้องการของตลาดแรงงานและทิศทางการพัฒนาประเทศ
- สร้างความร่วมมือ และพัฒนาศักยภาพด้านการจัดการเรียนการสอน
- สร้างความร่วมมือ และส่งเสริมให้นักศึกษาจัดกิจกรรม เพื่อพัฒนาตนเองได้อย่างเต็มศักยภาพ
- พัฒนาศักยภาพนักศึกษาให้สอดคล้องกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย



- พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน
- พัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มความรู้ความสามารถด้านวิชาการ วิชาชีพ ตามสายงาน อย่างต่อเนื่อง
- สนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาการบริหารจัดการ และการประกันคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
- สนับสนุนสิ่งอำนวยความสะดวก และสร้างความพร้อม ความเข้มแข็งด้านการวิจัย
- ส่งเสริมและยกระดับมาตรฐานงานวิจัยทั้งด้านปริมาณ และคุณภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการของสังคมทั้งระดับท้องถิ่น และระดับชาติ
- บริการวิชาการ และถ่ายทอดองค์ความรู้ เพื่อสร้างความเข้มแข็ง และชั้นนำสังคมอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน
- สนับสนุนและส่งเสริมการทำนุบำรุงศาสนา สืบสานประเพณีศิลปวัฒนธรรม เผยแพร่ภูมิปัญญา และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

4. วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ

วันที่ 2 - 3 กันยายน พ.ศ. 2556

5. สถานที่ดำเนินการ

ห้องปฏิบัติการมัลติมีเดีย อาคารเรียนรวมและปฏิบัติการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

6. วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 6.1 เพื่อให้ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการประกอบอาชีพมัคคเทศก์
- 6.2 เพื่อให้ผู้ผ่านการอบรมเข้าใจความหมายคำว่า “จรรยาบรรณกับการเป็นมัคคเทศก์”
- 6.3 เพื่อเพิ่มศักยภาพในการเรียนรู้เกี่ยวกับการเป็นมัคคเทศก์ กับความเป็นมืออาชีพ
- 6.4 เพื่อให้ผู้ผ่านการอบรมสามารถนำความรู้ไปขยายผลและประกอบอาชีพในอนาคตได้

7. ผลการดำเนินงาน

7.1 ด้านผลผลิต (Output) (จำนวน/ปริมาณที่ผลิตได้)

- 7.1.1 ผู้เข้าร่วมอบรมจากภายนอก (นักเรียนโรงเรียนสิเกาประชาผดุงวิทย) จำนวน 45 คน
- 7.1.2 นักศึกษาชั้นปีที่ 3 สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว จำนวน 30 คน

7.2 ด้านผลลัพธ์ (Outcome) (ผลประโยชน์หรือผลสัมฤทธิ์ที่ได้จากผลผลิต/ผลที่ได้จากการดำเนินงาน เช่น คำตอบแทน การยกย่อง การได้รับความรู้ การพัฒนา เป็นต้น)

- 7.2.1 ความพึงพอใจของผู้รับการประเมิน ร้อยละ 93.7
- 7.2.2 ผู้ผ่านการอบรมได้ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการประกอบอาชีพมัคคเทศก์ รู้จักจรรยาบรรณของการเป็นมัคคเทศก์และเป็นการเพิ่มศักยภาพของผู้เข้าอบรมในการเรียนรู้เกี่ยวกับการเป็นมัคคเทศก์และสามารถนำความรู้ไปขยายผล เพื่อประกอบอาชีพในอนาคต

7.3 ด้านผลกระทบ (Impact) (ผลที่ได้ตามมาจากการดำเนินงานและการได้ประโยชน์จากโครงการ/เหตุการณ์ที่ส่งผลให้ชุมชน เกิดการเปลี่ยนแปลง เช่น การสร้างอาชีพเสริม การสร้างความสามัคคี การสร้างเครือข่ายต่อเนื่อง เป็นต้น)



- การบูรณาการกับการวิจัย ชื่อโครงการ
งานวิจัย เรื่อง ศักยภาพเส้นทางการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ในการส่งเสริมการท่องเที่ยว จังหวัดตรัง
- ชื่อโครงการ โครงการอบรมยุวมัคคุเทศก์กับความเป็นมืออาชีพ
- ประเด็นการวิจัย การนำเที่ยวเชิงนิเวศ
- ระยะเวลาการดำเนินการ หลังจัดโครงการ 1 เดือน
- สรุปผลการวิจัย จากกลุ่มศึกษาของโครงการอบรมยุวมัคคุเทศก์กับความเป็นมืออาชีพ ที่ได้ทดลองจำลอง
การนำเที่ยวเชิงนิเวศน์ ทำให้ทราบว่ากลุ่มทดลองนี้ มีความพึงพอใจกับการเป็นยุวมัคคุเทศก์นำเที่ยวเชิง
นิเวศน์ ร้อยละ 68

11. การเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนหรือองค์กรภายนอก

ชุมชนหรือองค์กรสร้างกลไกที่มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

ชุมชนสามารถใช้ทักษะที่ได้รับจากการอบรมต่อยอดทางด้านอาชีพในการนำเที่ยวทางทะเลได้ และเป็น
การสร้างรายได้ภายในครัวเรือนอีกช่องทางหนึ่ง

ชุมชนหรือองค์กรสร้างกลไกที่มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและยั่งยืนโดยคงอัตลักษณ์และวัฒนธรรมของ
ชุมชนหรือองค์กร

ผู้เข้าร่วมอบรมมีความเข้าใจร่วมฝึกจัดทำโปรแกรมทัวร์ แบบบูรณาการเพื่อปรับปรุงการเจ้าหน้าที่เวรู
แบบเดิมให้มีประสิทธิภาพและส่งผลทำให้เกิดการท่องเที่ยวในชุมชนอย่างยั่งยืน

12. การมีส่วนร่วมของชุมชนและองค์กร

เนื่องจากที่ตั้งของมหาวิทยาลัยฯ รวมทั้งคณาจารย์สาขาซึ่งมีความรู้และความสามารถในด้านอุตสาหกรรม
การท่องเที่ยว จึงได้เข้าไปมีส่วนร่วมกับโรงเรียนในชุมชน เพื่อการให้ความรู้ด้านการนำเที่ยวในรูปแบบการอบรมยุ
วมัคคุเทศก์สำหรับชุมชนสี่เกาะ - ปากเมง

13. ปัญหา อุปสรรค ของการดำเนินโครงการ

14. แนวทางการพัฒนา/ปรับปรุงในการจัดทำแผน/โครงการครั้งต่อไป

จะจัดให้มีกิจกรรมนันทนาการรูปแบบใหม่ๆ ที่ให้เปิดโอกาสและส่งเสริมให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความกล้าแสดงออก
และใช้ความคิดสร้างสรรค์มากยิ่งขึ้น

นางสาวลลิตา อมรเหมนนท์

หัวหน้าโครงการ

ผู้รับผิดชอบโครงการ

วันที่ 19 กันยายน 2556