

ระเบียบวาระการประชุม

บุคลากรประจำสาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว

ครั้งที่ 2/2556

วันศุกร์ ที่ 13 กันยายน 2556 เวลา 13.00 น.

ณ ห้องสาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว อาคารเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา

ผู้มาประชุม

- 1.นางฟ้าพิไล ทวีสินโสภ
- 2.นายสุชาติ อินกล้า
- 3.นางผ่องศรี พัฒนมณี
- 4.นางสาวปิยภัทร อินทวิสัย
- 5.นายธนิษฐ์ สังขดวง
- 6.นายดุสิตพร ฮกทา
- 7.นางสาวกรศิริรักษ์ ชูเสียงแจ้ว
- 8.นางสาวปิยนุช ไกรเทพ
- 9.นางสาวลลิตา อมรเหมานนท์
- 10.นางสาวจตุติมา บุญมี

ผู้ไม่เข้าร่วมประชุม

ไม่มี

เริ่มประชุม 13.05 น.

ประธานได้กล่าวเปิดการประชุมคณะกรรมการบริการวิชาการสาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว ครั้งที่ 1 / 2556 เรื่อง การสรุปผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการสาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว

ระเบียบวาระที่ 1

เรื่อง ประธานแจ้งทราบ

.....

1.1 เรื่องประธานแจ้งทราบ

ประธาน แจ้งให้ที่ประชุมทราบ

1.1.1 ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบถึงบริการวิชาการ สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว ได้รับอนุมัติในปี 2556 มี 3 โครงการ ดังนี้

1. โครงการอบรมยุวมัคคุเทศก์
2. โครงการอบรมมัคคุเทศก์ทางทะเล
3. โครงการอนุรักษ์การทำขนมไทยในงานมงคล

มติที่ประชุม

รับทราบ ขณะนี้ได้ดำเนินโครงการแล้วเสร็จทั้ง 3 โครงการ

ระเบียบวาระที่ 2

เรื่อง รับรองรายงานการประชุม

.....

- ไม่มี -

ระเบียบวาระที่ 3

เรื่อง สืบเนื่อง

.....

- ไม่มี -

ระเบียบวาระที่ 4

เรื่อง แจ้งเพื่อทราบ

.....

จากการที่สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยวได้ดำเนินการจัดโครงการบริการวิชาการทั้งสิ้น 3 โครงการ เพื่อเป็นประโยชน์แก่บุคลากรในสาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว ได้นำไปใช้ประโยชน์ในการจัดโครงการต่อไป และเพื่อเป็นความรู้สำหรับอาจารย์ท่านอื่นที่ไม่เคยผ่านการจัดโครงการบริการวิชาการ จึงให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบโครงการบริการวิชาการได้แจ้งผลการดำเนินโครงการที่ตนเองรับผิดชอบให้ที่ประชุมได้รับทราบดังนี้

อาจารย์ลลิตา แจ้งผลการดำเนินโครงการอบรมยุวมัคคุเทศก์กับความมืออาชีพ ดังนี้

โครงการอบรมยุวมัคคุเทศก์กับความเป็นมืออาชีพ

กำหนดจัดโครงการ วันที่ 2 - 3 กันยายน พ.ศ.2556

วัตถุประสงค์ของโครงการ

- เพื่อให้ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับอาชีพมัคคุเทศก์
- เพื่อเพิ่มศักยภาพในการเรียนรู้เกี่ยวกับการเป็นมัคคุเทศก์ โดยใช้กระบวนการควบคุมการรู้คิด ที่เกิดจากงานวิจัย
- เพื่อส่งเสริมให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถนำความรู้ไปขยายผล และประกอบอาชีพในอนาคตได้
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมรู้จักจรรยาบรรณของการเป็นมัคคุเทศก์

การดำเนินงานและกิจกรรม

- ติดต่อไปยังสถานศึกษา (โรงเรียนสิเกาประชาผดุงวิทย์) ในการประชาสัมพันธ์ และติดต่อประสานงานกับอาจารย์ และคุณครูในการคัดเลือก ความเหมาะสมของระดับชั้นนักเรียน ที่จะเข้ารับการอบรม
- อาจารย์สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว จำนวน 3 ท่าน ได้แก่
 1. อาจารย์ดุสิตพร สกทา บรรยายในหัวข้อ “บุคลิกภาพสำหรับผู้ปฏิบัติงานด้านการบริการ” และฝึกทักษะด้านบุคลิกภาพสำหรับงานบริการ
 2. อาจารย์ปิยภัทร อินทวิสัย อธิบายบทบาท หน้าที่และจรรยาบรรณของมัคคุเทศก์ พร้อมกิจกรรมนันทนาการเพื่อเสริมสร้างความมั่นใจในตัวเอง และความกล้าแสดงออก
 3. อาจารย์ธนิษฐ์ สังขดวง บรรยายในหัวข้อ “สถานการณ์ปัจจุบัน ของการท่องเที่ยวในประเทศไทย” พร้อมทั้งนำเที่ยวเชิงนิเวศน์ โดยศึกษาเส้นทางธรรมชาติป่าชายเลน
- แบ่งกลุ่มเพื่อทำกิจกรรมนันทนาการเพ้นท์กระเป๋าผ้า ในหัวข้อ “การท่องเที่ยวในฝัน”

ผลการดำเนินงานโครงการตามตัวชี้วัด

เชิงปริมาณ จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการภายนอก 40 คน

จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการภายใน 30 คน

เชิงคุณภาพ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในกระบวนการให้บริการ 93.5

ประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ

- ผู้เข้าอบรมมีความรู้และความเข้าใจหลักการนำเที่ยว ในฐานะมัคคุเทศก์มากยิ่งขึ้น
- ผู้เข้าอบรมได้รับการฝึกทักษะ และเรียนรู้จรรยาบรรณของการเป็นมัคคุเทศก์ อย่างมืออาชีพ
- ผู้เข้าอบรมได้รับการฝึกทักษะในการสื่อสารภาษาอังกฤษ สำหรับงานมัคคุเทศก์เบื้องต้น
- ผู้เข้าอบรมเกิดความรู้ และแนวทางการปฏิบัติ เพื่อนำไปประกอบอาชีพในอนาคต ซึ่งเป็นการเสริมสร้างรายได้ และพัฒนาอาชีพให้กับชุมชนต่อไป

การบูรณาการงานบริการวิชาการ

การบูรณาการกับการเรียนการสอน ในรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ โดยให้ความรู้แก่นักศึกษาเรื่องภาษาอังกฤษที่ใช้นำเที่ยวในสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ และกิจกรรมทางศิลปวัฒนธรรมซึ่ง เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงานในอาชีพมัคคุเทศก์จริง โดยประเด็นที่นำมาบูรณาการ มีดังนี้

- การเลือกใช้ภาษาอังกฤษ ทางกรพูดที่ถูกต้องและเหมาะสม
- การเรียนรู้คำศัพท์ต่างๆ ที่ใช้ในการแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว และอธิบายประวัติความเป็นมาของศิลปะและวัฒนธรรมต่างๆ

ปัญหาอุปสรรค / ข้อเสนอแนะ

ปัญหาอุปสรรค

ข้อเสนอแนะ

บทที่ประชุม

รับทราบและเห็นควรให้มีการพัฒนารูปแบบกิจกรรมของโครงการในปีต่อไป

อาจารย์คุสิตพร แจ่มผลการดำเนินโครงการมัคคุเทศก์ทางทะเล ดังนี้

โครงการอบรมมัคคุเทศก์ทางทะเล

กำหนดจัดโครงการ วันที่ 7 - 8 กันยายน พ.ศ.2556

วัตถุประสงค์ของโครงการ

- เพื่อให้เข้าใจทรัพยากรการท่องเที่ยวมากยิ่งขึ้น

- เพื่อฝึกทักษะการเป็นมัคคุเทศก์อย่างมืออาชีพ
- เพื่อส่งเสริมให้ชุมชนเกิดอาชีพและเป็นการถ่ายทอดอาชีพสู่ชุมชน

การดำเนินงานและกิจกรรม

- ติดต่อไปยังสถานศึกษาเพื่อขอความร่วมมือในการเข้าไปให้ความรู้และประสานงานเพื่อดูความเหมาะสมว่าจะให้นักเรียนระดับไหนเข้าฟัง
- อาจารย์สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว จำนวน 2 ท่าน ให้ความรู้เรื่องการเป็นมัคคุเทศก์ทางทะเล ได้แก่
 1. อาจารย์สุชาติ อินกล้า บรรยายในหัวข้อ “อุตสาหกรรมท่องเที่ยวทางทะเล”
 2. อาจารย์ลลิตา อมรเหมานนท์ บรรยายในหัวข้อ “ความปลอดภัยในการท่องเที่ยวทางทะเล”
- ได้เชิญอาจารย์นิคม อ่อนสี สาขาวิทยาศาสตร์ทางทะเล บรรยายในหัวข้อ “การดำน้ำเบื้องต้น” และคุณเอกชัย หมั่นทองวาริ ผู้ช่วยศูนย์ปฏิบัติการทางการโรงแรมและการท่องเที่ยว บรรยาย ในหัวข้อ “รูปแบบการจัดนำเที่ยวทางทะเล”
- รูปแบบการดำเนินโครงการเป็นการบรรยายและแบ่งกลุ่มให้ฝึกปฏิบัติด้านการใช้อุปกรณ์สำหรับดำน้ำและการปฐมพยาบาลเบื้องต้น

ผลการดำเนินงานโครงการตามตัวชี้วัด

เชิงปริมาณ จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการภายนอก 45 คน

จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการภายใน 10 คน

เชิงคุณภาพ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในกระบวนการให้บริการ 93.5

ประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ

- ผู้เข้าอบรมมีความรู้และความเข้าใจทรัพยากรการท่องเที่ยวมากยิ่งขึ้น
- ผู้เข้าอบรมมีฝึกทักษะการเป็นมัคคุเทศก์ทางทะเลอย่างมืออาชีพ
- ผู้เข้าอบรมเกิดแนวทางประกอบอาชีพต่อไปในอนาคต

การบูรณาการงานบริการวิชาการ

การบูรณาการกับการเรียนการสอน รายวิชาการจัดการธุรกิจใอุตสาหกรรมการโรงแรมและการท่องเที่ยว โดยให้ความรู้แก่นักศึกษาในเรื่องการจัดการความเสี่ยงในอุตสาหกรรมบริการ ที่อาจจะเกิดขึ้นในการทำธุรกิจหรือปฏิบัติงานจริง ทั้งที่เกี่ยวกับชีวิตของผู้รับบริการและทรัพย์สินของธุรกิจบริการ โดยประเด็นที่นำมาบูรณาการ มีดังนี้

- ความปลอดภัยในการท่องเที่ยวในรูปแบบทางทะเล

- การประกันภัยในชีวิตและทรัพย์สินของผู้รับบริการ และประเภทของการคุ้มครองผู้ได้รับบาดเจ็บ
- เทคนิคการปฐมพยาบาลเบื้องต้นและการใช้อุปกรณ์สำหรับการช่วยชีวิต

ปัญหาอุปสรรค / ข้อเสนอแนะ

ปัญหาอุปสรรค

- ปัญหาเรื่องพื้นฐานความรู้ค่อนข้างน้อยของผู้เข้าอบรมเรื่องการใช้อุปกรณ์สำหรับการดำน้ำ ทำให้ต้องใช้เวลา
มากส่งผลต่อกำหนดการที่ต้องล่าช้าต่อไป
- เครื่องมือและอุปกรณ์ในการดำน้ำที่ไม่เพียงพอสำหรับผู้เข้าร่วมอบรม

ข้อเสนอแนะ

- ข้อเสนอแนะในการจัดโครงการบริการวิชาการครั้งต่อไป ควรจัดนอกสถานที่ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้ทดลองปฏิบัติ
จริงจากสถานที่จริง

มติที่ประชุม

รับทราบและเห็นควรให้มีการพัฒนาต่อยอดให้มีการเพิ่มทักษะปฏิบัติในการออกทะเลในโครงการครั้งต่อไป

อาจารย์ปิยนุช ไกรเทพ แจ้งผลการดำเนินโครงการอนุรักษ์การทำขนมไทยในงานมงคล ดังนี้

โครงการอนุรักษ์การทำขนมไทยในงานมงคล

● หนดจัดโครงการ วันที่ 3 สิงหาคม พ.ศ.2556

วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์แก่ชาวบ้าน
2. เพื่อส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรมรวมถึงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
3. เพื่อส่งเสริมความสามัคคีและความมีน้ำใจต่อกัน

การดำเนินงานและกิจกรรม

- ติดต่อไปยังองค์การบริหารตำบลไม้ฝาดเพื่อขอความร่วมมือในการเข้าไปให้ความรู้และประสานงาน เพื่อดู
ความเหมาะสมและความสะดวกของกลุ่มแม่บ้าน

- อาจารย์ปิยนุช ไกรเทพ อาจารย์ประจำสาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว ให้ความรู้เรื่องประวัติและความเป็นมาของขนมไทย และปฏิบัติการทำขนมไทยในงานมงคล
- แบ่งกลุ่มและให้ฝึกปฏิบัติขนมไทยในงานมงคล

ผลการดำเนินงานโครงการตามตัวชี้วัด

เชิงปริมาณ จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการภายนอก 30 คน

จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการภายใน 9 คน

เชิงคุณภาพ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในกระบวนการให้บริการ 93

ประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ

- ผู้เข้าอบรมมีความรู้และความเข้าใจถึงประวัติและความเป็นมาของการอนุรักษ์การทำขนมไทยในงานมงคล
- ผู้เข้าอบรมได้ฝึกปฏิบัติการทำขนมไทยในงานมงคลอย่างมืออาชีพ
- ผู้เข้าอบรมเกิดแนวทางประกอบอาชีพต่อไปในอนาคต

การบูรณาการงานบริการวิชาการ

การบูรณาการกับการเรียนการสอน รายวิชา หลักสูตร/รายวิชา หลักสูตรการโรงแรมและการท่องเที่ยว/รหัสวิชา 08-111-211 วิชา ศิลปะการทำขนมไทยและขนมอบ โดยให้ความรู้แก่นักศึกษาในเรื่องประวัติและความเป็นมาของขนมไทยที่ใช้ในงานมงคล

การบูรณาการกับการวิจัย ชื่อโครงการ งานวิจัย : การศึกษาการทำขนมชั้นนมสดเพื่อสุขภาพ โดยประเด็นที่นำมาบูรณาการ มีดังนี้

- การประยุกต์ขนมไทยในงานมงคล
- ขนมไทยฟิวชั่น

ปัญหา อุปสรรค ของการดำเนินโครงการ

เนื่องจากงบประมาณที่ได้รับมีจำนวนจำกัดและภาระงานของวิทยากร จึงทำให้ระยะเวลาสำหรับจัดโครงการค่อนข้างสั้น เครื่องมือและอุปกรณ์มีไม่เพียงพอสำหรับผู้เข้าร่วมอบรม สถานที่สำหรับจัดโครงการ ทำให้ผู้เข้าร่วมโครงการเดินทางไม่สะดวก จึงควรจัดรถรับ-ส่ง ผู้เข้าร่วมโครงการ

แนวทางการพัฒนา/ปรับปรุงในการจัดทำแผน/โครงการครั้งต่อไป

ในการจัดโครงการบริการวิชาการครั้งต่อไป ควรจัดนอกสถานที่เพื่อความสะดวกต่อผู้เข้าร่วมโครงการและเห็นควร
เพิ่มงบประมาณเพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการได้ใช้วัสดุและอุปกรณ์อย่างเพียงพอ

มติที่ประชุม

รับทราบและเห็นควรให้มีการพัฒนาต่อยอดให้มีการเพิ่มทักษะปฏิบัติในฝึกปฏิบัติการทำขนมไทยในงานมงคล
โครงการครั้งต่อไป

ระเบียบวาระที่ 5
เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา

.....


- ไม่มี -

ระเบียบวาระที่ 6
เรื่องอื่นๆ

.....

- ไม่มี -

เลิกประชุมเวลา 14.25 น.


(นางสาวลลิตา อมรเหมานนท์)
ผู้จัดรายงานการประชุม

รายงานการประชุม
คณะกรรมการบริการวิชาการ สาขาบริหารธุรกิจ
ครั้งที่ 1/2557

วันพุธ ที่ 2 เมษายน 2557 เวลา 15.00 น.

ณ ห้องพักอาจารย์สาขาบริหารธุรกิจ ชั้น 1

ผู้มาประชุม

1. นางสาวกัลยาณี ยุทธการ
2. นางสาวศุภพิชญ์ นุญเกื้อ
3. นางกรรณิกา บัวทองเรือง
4. นางสาวศิริวรรณ ศิลารักษ์
5. นางสาวชยนรรจ์ ขาวปลอด
6. นางระริน เครือวรพันธุ์
7. นางสาวนุชนาด ทับครุฑ
8. นายวิทยา ผู้คำ

ผู้ไม่มาประชุม

1. นางสาวจตุพร ฮกทา ตติราชการ

เริ่มประชุมเวลา 15.00 น.

ประธานได้กล่าวเปิดการประชุม คณะกรรมการบริการวิชาการ สาขาบริหารธุรกิจ ครั้งที่ 1/2557 เรื่อง การสรุปผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการสาขาบริหารธุรกิจรอบที่ 1 ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2556 – มีนาคม 2557

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบถึงโครงการบริการวิชาการที่สาขาบริหารธุรกิจได้รับอนุมัติในปีงบประมาณ 2557 มีทั้งหมด 4 โครงการดังนี้

1. โครงการสร้างนักบัญชีรุ่นเยาว์ มีกำหนดจัดในวันที่ 3-4 กุมภาพันธ์ 2557
2. โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางการตลาดปัจจุบันเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดตรัง มีกำหนดจัดขึ้นในวันที่ 16, 22-23 กุมภาพันธ์ 2557
3. โครงการให้ความรู้ด้านการวางระบบบัญชีและการควบคุมภายในสำหรับวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดตรัง มีกำหนดจัดในวันที่ 13-14 มีนาคม 2557

4. โครงการส่งเสริมการทำบัญชีครัวเรือนสู่ชุมชน กำหนดจัดในวันที่ 17 พฤษภาคม 2557

มติที่ประชุม รับทราบขณะนี้ได้ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนการดำเนินงาน จำนวน 3 โครงการ

ระเบียบวาระที่ 2 เรื่องการรับรองรายงานการประชุม

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องสืบเนื่อง

ระเบียบวาระที่ 4 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

สาขาบริหารธุรกิจได้รับการจัดสรรงบประมาณโครงการบริการวิชาการอย่างต่อเนื่องทุกปี โดยในปีนี้ได้รับงบประมาณจำนวน 4 โครงการตั้งแจ้งแล้วข้างต้น โดยโครงการที่ดำเนินการอย่างต่อเนื่องมี 2 โครงการ คือโครงการสร้างนักบัญชีรุ่นเยาว์ โดยปีนี้ได้รับงบประมาณเป็นปีที่ 2 และโครงการส่งเสริมการทำบัญชีครัวเรือนสู่ชุมชน นอกจากนี้ยังมีโครงการอื่นที่ได้รับงบประมาณในการดำเนินโครงการปีนี้เป็นปีแรก ดังนั้นเพื่อประโยชน์ของการพัฒนาการจัดโครงการ จึงขอให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบโครงการที่ได้ดำเนินโครงการแล้วเสร็จนั้น ได้รายงานผลการดำเนินโครงการให้ที่ประชุมทราบ ดังนี้

อาจารย์วิทยา ตูคำ แจ้งผลการดำเนินโครงการสร้างนักบัญชีรุ่นเยาว์ ดังนี้

1.ชื่อโครงการ สร้างนักบัญชีรุ่นเยาว์

2.กำหนดจัดโครงการ วันที่ 3-4 กุมภาพันธ์ 2557

3.วัตถุประสงค์ของโครงการ

3.1 เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างโรงเรียนใน จังหวัดตรัง กับวิทยาลัยการ โรงเรียนและการท่องเที่ยว

3.2 เป็นการสร้างเครือข่ายระหว่างโรงเรียนในจังหวัดตรังกับ วิทยาลัยการ โรงเรียนและการท่องเที่ยว

3.3 เพื่อเป็นการฝึกนักศึกษาที่เรียนวิชาการบัญชีชั้นต้น 1 ให้รู้จักบูรณาการการเรียน โดยนำความรู้ที่ได้จากการเรียน ไปถ่ายทอดให้น้องๆ ในโรงเรียน ได้รู้จักการจัดทำบัญชี

4.การดำเนินงานและกิจกรรม

4.1 ติดต่อไปยังสถานศึกษาเพื่อขอความร่วมมือในการเข้าไปให้ความรู้และประสานงานเพื่อดูความเหมาะสมว่าจะให้นักเรียนชั้นปีไหนเข้ารับฟัง

4.2 อาจารย์สาขาบริหารธุรกิจจำนวน 6 ท่าน นำนักศึกษาในรายวิชาการบัญชีชั้นต้น 1 จำนวน 10 คน ไปให้ความรู้เรื่องการจัดทำบัญชี

4.3 แบ่งนักเรียนของแต่ละโรงเรียนออกเป็น 2 กลุ่ม เพื่อให้อาจารย์และนักศึกษาสาขาบริหารธุรกิจให้ความรู้ทางการบัญชีอย่างทั่วถึงทั้ง 2 กลุ่ม โดยแต่ละกลุ่มจะมีอาจารย์ 1 ท่านต่อจำนวนนักศึกษา 5 คน นักเรียนที่สนใจ 20 คน

4.4 ประเมินผลความรู้โดยการสอบในสิ่งที่นักเรียนได้รับจากรุ่นพี่

4.5 สอบถามสิ่งที่ได้รับจากการเรียนจากนักเรียน

5. ผลการดำเนินโครงการ

5.1 เสิ้งปริมาณ

5.1.1 จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 100 คน

5.1.2 จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการที่คาดว่าจะนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ 100 คน

5.2 เสิ้งคุณภาพ

5.2.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการวิชาการต่อประโยชน์จากการบริการ 92.10

5.2.2 ร้อยละความรู้ความเข้าใจของผู้รับบริการวิชาการ ร้อยละ 90.33

5.2.3 ร้อยละด้านการนำความรู้ไปใช้ของผู้รับบริการวิชาการ ร้อยละ 91.70

6. การบูรณาการงานบริการวิชาการ

6.1 การบูรณาการกับการเรียนการสอน

การบูรณาการกับการเรียนการสอน วิชาบัญชีชั้นกลาง 1 รหัสวิชา 05-111-103 โดยให้ความรู้แก่นักศึกษาและให้นักศึกษาเป็นผู้ช่วยวิทยากรในการบรรยายเรื่องความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการจัดทำบัญชี การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของธุรกิจ ประโยชน์ที่ได้รับจากการบริการวิชาการ ด้านเทคนิคการสอนเกี่ยวกับการบันทึกบัญชีรายรับและบัญชีรายจ่ายสามารถนำมาสอนนักศึกษาในชั้นเรียน ได้ประมวลเป็นความรู้ในประเด็นดังนี้

1. ประโยชน์และความสำคัญของการจัดทำบัญชี
2. การบันทึกรายการในแบบฟอร์ม รับ-จ่าย
3. อาชีพต่างๆของนักบัญชี

การบูรณาการกับการเรียนการสอน รายวิชาหลักเศรษฐศาสตร์จุลภาค นำผลจากการจัดโครงการสร้างนักบัญชีรุ่นเยาว์ มายกตัวอย่างประกอบการสอนในเรื่อง อุปสงค์ อุปทาน ความต้องการของตลาดแรงงาน และอาชีพต่างๆที่เกี่ยวข้องกับนักบัญชี รวมถึงนักเศรษฐศาสตร์สามารถเลือกประกอบอาชีพได้ โดยอธิบายสอดคล้องแนวคิดทฤษฎีเศรษฐกิจพอเพียงในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวในการดำเนินชีวิตที่เรียบง่ายและรู้จักวางแผนอนาคต สอนในสัปดาห์ที่ 5-6 หัวข้ออุปสงค์ อุปทาน และการกำหนดราคา

7. ปัญหาและอุปสรรคในการจัดโครงการ

7.1 ผู้รับการอบรมมีพื้นฐานด้านการบัญชีแตกต่างกัน จึงส่งผลต่อรูปแบบการอบรม

มติที่ประชุม ราชภัฏวชิรเวศน์ เห็นควรให้มีการพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างมหาวิทยาลัย กับ โรงเรียน เพื่อสร้างความร่วมมือในการจัดกิจกรรมระหว่างหน่วยงาน

อาจารย์ชนนรรจ์ ขาวปลอด แจ้งผลการดำเนินโครงการ โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางการตลาดปัจจุบันเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดตรัง ดังนี้

1. ชื่อโครงการ โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางการตลาดปัจจุบันเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดตรัง
2. กำหนดจัดโครงการ วันที่ 16, 22-23 กุมภาพันธ์ 2557

3.วัตถุประสงค์ของโครงการ

3.1 เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางการตลาด

3.2 เพื่อเป็นการสร้างเครือข่ายระหว่างวิสาหกิจชุมชนใน จังหวัดตรัง กับวิทยาลัยการ โรงแรมและการท่องเที่ยว

3.3 เพื่อบูรณาการการเรียนให้นักศึกษาเรียนรู้สภาพแวดล้อมทางการตลาดวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดตรัง

4.ผลการดำเนินโครงการ

4.1 เสิ้งปริมาณ

4.1.1 จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการผู้ประกอบการหรือสมาชิก จำนวน 20 คน

4.1.2 นักศึกษา จำนวน 9 คน

4.2 เสิ้งคุณภาพ

4.2.1 ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการประเมิน ร้อยละ 87.69

4.2.2 สมาชิกวิสาหกิจชุมชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางการตลาดปัจจุบัน สามารถมีข้อมูลนำไปใช้ในการจัดการทางการตลาดอย่างมีประสิทธิภาพ

4.2.3 นักศึกษาได้รับความรู้จากการฝึกปฏิบัติในสถานการณ์จริง

5.ประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ

5.1 ผู้ประกอบการและสมาชิกผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางการตลาดปัจจุบันและสามารถนำไปใช้ในการวางแผนกลยุทธ์ทางการตลาดได้

5.2 นักศึกษาได้ความรู้จากการฝึกปฏิบัติในสถานการณ์จริง

6.การบูรณาการงานบริการวิชาการ

6.1 การบูรณาการกับการเรียนการสอน

การประมวลความรู้และประสบการณ์ไปใช้ในกิจกรรมในรายวิชาหลักการตลาดภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2556

ประเด็นที่นำมาพัฒนาการเรียนการสอน อาจารย์ผู้สอนให้ความรู้แก่นักศึกษาและให้นักศึกษาออกพื้นที่เพื่อศึกษาการดำเนินงานของวิสาหกิจชุมชน วิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางการตลาดและกลยุทธ์ทางการตลาดวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดตรัง เสนอแนะแนวทางการพัฒนากลยุทธ์ทางการตลาด จัดทำเป็นรูปเล่มและถ่ายทอดแก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจชุมชน โดยประเด็นในการบูรณาการ มีดังนี้

รายวิชาหลักการตลาด

1. ระบบตลาดและสภาพแวดล้อมทางการตลาด สอนในสัปดาห์ที่ 2 หัวข้อการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กร

2. หน้าที่ทางการตลาดและพฤติกรรมผู้บริโภค สัปดาห์ที่ 3 หัวข้อ ลักษณะตลาดกับพฤติกรรมผู้บริโภค

3. กลยุทธ์การตลาดที่ใช้ในแต่ละขั้นตอนที่องค์กรควรมี สอนในสัปดาห์ที่ 5-6 หัวข้อ กลยุทธ์การตลาดที่ใช้ในแต่ละขั้นตอนของวงจรชีวิตผลิตภัณฑ์

7. ปัญหาและอุปสรรคในการจัดโครงการ

ผู้เข้ารับการอบรมมีการยึดติดกับรูปแบบกลยุทธ์ทางการตลาดแบบดั้งเดิมและพื้นฐานความรู้ด้านการตลาดต่างกัน จึงเป็นปัญหาต่อการทำความเข้าใจในเนื้อหาทางวิชาการ

มติที่ประชุม รับทราบ

อาจารย์กรรณิกา บัวทอง เรื่องแจ้งผลการดำเนินโครงการ โครงการให้ความรู้ด้านการวางระบบบัญชี และการควบคุมภายในสำหรับวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดตรัง

1. ชื่อโครงการ โครงการให้ความรู้ด้านการวางระบบบัญชีและการควบคุมภายในสำหรับวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดตรัง

2. กำหนดจัดโครงการ วันที่ 13-14 มีนาคม 2557

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ

3.1 เพื่อให้ประชาชน กลุ่มสมาชิกวิสาหกิจชุมชน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการวางระบบบัญชีและการควบคุมภายใน สามารถนำข้อมูลทางการบัญชีไปบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.2 เพื่อบูรณาการให้นักศึกษาได้ใช้ความรู้ความสามารถจากการเรียนเพื่อบริการวิชาการแก่สังคม

4. ผลการดำเนินโครงการ

4.1 เชิงปริมาณ

4.1.1 ประชาชน สมาชิกวิสาหกิจชุมชน จำนวน 30 คน

4.1.2 นักศึกษา จำนวน 6 คน

4.2 เชิงคุณภาพ

4.2.1 ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการประเมิน ร้อยละ 86.92

4.2.2 สมาชิกวิสาหกิจชุมชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบบัญชีและการควบคุมภายใน สามารถมีข้อมูลนำไปใช้ในการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ

4.2.3 นักศึกษาได้รับความรู้จากการฝึกปฏิบัติในสถานการณ์จริง

5. ประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ

5.1 สมาชิกของวิสาหกิจชุมชนมีความรู้เรื่องของระบบบัญชีและการควบคุมภายในของระบบบัญชีเพิ่มมากขึ้น

5.2 นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติในสถานการณ์จริง

6. การบูรณาการงานบริการวิชาการ

6.1 การบูรณาการกับการเรียนการสอน

การประมวลความรู้และประสบการณ์ไปใช้ในกิจกรรมในรายวิชาการวางรูปแบบระบบบัญชีและการตรวจสอบภายในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2556

ประเด็นที่นำมาพัฒนาการเรียนการสอน อาจารย์ผู้สอนกำหนดให้ความรู้แก่นักศึกษาและให้นักศึกษาออกพื้นที่เพื่อศึกษาการดำเนินงานของวิสาหกิจชุมชน วิเคราะห์ระบบบัญชีและระบบการควบคุมภายในของวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดตรัง เสนอแนะแนวทางการปรับปรุงแก้ไขระบบบัญชีให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี

ประมวลเป็นความรู้ จัดทำเป็นรูปเล่มและถ่ายทอดแก่คณะกรรมการวิสาหกิจชุมชน โดยประเด็นในการบูรณาการ มีดังนี้

รายวิชาการวางรูปแบบระบบบัญชี

1. ประโยชน์และความสำคัญของแบบฟอร์มหรือเอกสารทางการบัญชี สอนในสัปดาห์ที่ 2 หัวข้อแบบฟอร์มหรือเอกสารทางการบัญชี
2. การบันทึกรายการในสมุดรายวันรับ รายวันจ่าย ตลอดจนการจัดทำงบการเงิน สอนในสัปดาห์ที่ 3 หัวข้อ สมุดลงรายการขึ้นต้น
3. ระบบการควบคุมภายในที่องค์กรควรมี สอนในสัปดาห์ที่ 5 และ 10 หัวข้อ ระบบบัญชีสำหรับการจัดซื้อและควบคุมสินค้าคงเหลือ และ หัวข้อ ระบบบัญชีสำหรับการขายและการควบคุมลูกหนี้
4. ระบบการจัดการเงินสด สอนในสัปดาห์ที่ 11 หัวข้อ ระบบบัญชีสำหรับเงินสด

รายวิชาการตรวจสอบภายใน

1. การสร้างสภาพแวดล้อมของการควบคุม และการออกแบบวิธีการควบคุมภายในสอนในสัปดาห์ที่ 2-3 หัวข้อ โครงสร้างของการควบคุม

7. ปัญหาและอุปสรรคในการจัดโครงการ

7.1 เนื่องจากวิสาหกิจชุมชนติดภารกิจในช่วงระยะเวลาการดำเนิน โครงการตามแผนการดำเนินงาน ส่งผลให้โครงการมีการเลื่อนระยะเวลาการจัด โครงการจากแผนการดำเนินการเดิม

7.2 ผู้เข้ารับการอบรมมีระดับการศึกษาและพื้นฐานความรู้ด้านการบัญชีต่างกัน จึงเป็นปัญหาต่อรูปแบบการจัดอบรม

มติที่ประชุม รับทราบ และเห็นควรให้มีการพัฒนาดังนี้

ให้อาจารย์กรรณิกา บัวทองเรื่อง นำกรณีศึกษาที่ได้รับจากการบริการวิชาการเรื่องระบบบัญชีและการควบคุมภายในไปประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาอื่นที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากระบบการควบคุมภายในจะมีประโยชน์ต่อการบริหารธุรกิจให้บรรลุเป้าหมายขององค์กรที่วางไว้

อาจารย์กรรณิกา บัวทองเรื่อง แจ้งสรุปผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการในภาพรวมของสาขาบริหารธุรกิจที่ได้รับงบประมาณในปีงบประมาณ 2557 รอบเดือนตุลาคม 2556 – มีนาคม 2557 ซึ่งขณะนี้ได้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วตามที่สาขาบริหารธุรกิจได้วางไว้ทั้ง 3 โครงการ และขอให้บุคลากรทุกท่านช่วยคิดพัฒนาโครงการบริการวิชาการเพื่อต่อยอดเป็นงานวิจัยที่สร้างองค์ความรู้ใหม่ สามารถนำมาปรับสอนให้กับนักศึกษา รวมทั้งให้นักศึกษามีส่วนร่วมเผยแพร่ให้กับชุมชนในปีงบประมาณต่อ

มติที่ประชุม รับทราบ และเห็นควรให้มีการพัฒนาการบริการวิชาการดังนี้

1. กำหนดให้การเขียนเสนอโครงการบริการวิชาการในปีต่อไป ให้ผู้รับผิดชอบโครงการมุ่งเน้นถึงการบูรณาการกับการเรียนการสอนและการวิจัย เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาการเรียนการสอน การวิจัยและชุมชน โดยการบูรณาการกับการเรียนการสอนและการวิจัยนั้นควรอยู่ในปีการศึกษาเดียวกัน

2. การบริการวิชาการครั้งต่อไป ควรมีการพัฒนาในด้านการสร้างอาชีพเสริม เพิ่มเติมแก่สมาชิกของวิสาหกิจชุมชน พัฒนาด้านการตลาดของผลิตภัณฑ์ ช่องทางการจัดจำหน่าย รวมถึงการจัดทำบัญชีครัวเรือนของสมาชิกในวิสาหกิจชุมชน เพื่อให้สมาชิกของวิสาหกิจชุมชนได้ใช้เวลาว่างจากการดำเนินงานให้เกิดประโยชน์

และเพื่อเป็นการถ่ายทอดความรู้ให้กับประชาชนในชุมชน โดยจัดในรูปแบบของโครงการบริการวิชาการใน
ปีงบประมาณ 2558 ต่อไป

ระเบียบวาระที่ 5 เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา

อาจารย์กรรณิกา บัวทองเรื่อง เสนอให้ที่ประชุมพิจารณาถึงแบบเสนอโครงการบริการวิชาการ
โครงการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลและเทศบาลในจังหวัดตรัง กระบี่และ
สตูล ประจำปีงบประมาณ 2557 เพื่อขออนุมัติและดำเนินการในเดือน มิถุนายน - กันยายน 2557

มติที่ประชุม เห็นชอบเนื่องจากเป็นโครงการที่ก่อให้เกิดรายได้และสาขาบริหารธุรกิจได้ดำเนิน
โครงการอย่างต่อเนื่อง และมอบหมายให้ผู้รับผิดชอบโครงการดำเนินการตามขั้นตอนของการบริการวิชาการ
สำหรับโครงการที่ก่อให้เกิดรายได้

ปิดประชุม เวลา 16.25 น.

(นางกรรณิกา บัวทองเรื่อง)

ผู้จรรยางานการประชุม