



รายงานผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการ

โครงการอบรมมัคคุเทศก์ทางทะเล

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

ระหว่างวันที่ 7 - 8 กันยายน พ.ศ. 2556

จัดทำโดย

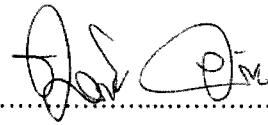
สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

คำนำ

สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว ได้รับจักรงรงบประมาณประจำปีงบประมาณ 2556 ให้ดำเนินการจัดโครงการอบรมมัคคุเทศก์ทางทะเล เพื่อให้ความรู้ ความเข้าใจและเกิดทักษะปฏิบัติในเรื่องอาชีพมัคคุเทศก์ทางทะเล การจ้ดนำเที่ยวในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวทางทะเล การดำเนินเบื้องต้นและความปลอดภัยในการท่องเที่ยวทางทะเลสำหรับบุคคลภายนอก เพื่อประโยชน์ในการกระจายความรู้ ทักษะปฏิบัติและโอกาสในการสร้างอาชีพของคนชุมชนต่อไปในอนาคต



(นายดุสิตพร ฮกทา)

หัวหน้าโครงการ

สารบัญ

รายงานผลการดำเนิน โครงการอบรมมัคคุเทศก์ทางทะเล
ภาคผนวก

หน้า

1-6

7

- ภาพประกอบการจัด โครงการ
- รายละเอียดโครงการ
- หนังสือขออนุมัติโครงการ
- คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ
- กำหนดการหรือตารางการดำเนินการ
- จดหมายเชิญวิทยากร
- รายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการ
- รายงานการประชุมสรุปผลโครงการ
- เอกสาร / หลักฐานการเผยแพร่ความรู้ (ถ้ามี)



รายงานผลการดำเนินงานโครงการ
หน่วยงานวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

1. ชื่อโครงการ

โครงการอบรมมัคคุเทศก์ทางทะเล

2. ผู้รับผิดชอบโครงการ

อาจารย์ดุสิตพร สกทา สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

3. ความสอดคล้อง

3.1 ความสอดคล้องกับนโยบายสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

- นโยบายด้านพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน
- นโยบายด้านพัฒนาคุณภาพนักศึกษา
- นโยบายด้านพัฒนาบุคลากร
- นโยบายด้านพัฒนางานวิจัย สิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรม และบริการชุมชน
- นโยบายด้านพัฒนาการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
- นโยบายด้านพัฒนาการบริหารจัดการและการประกันคุณภาพ

3.2 ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาการศึกษาบนพื้นฐานด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มุ่งสร้างบัณฑิตที่มีคุณภาพคุณธรรม และจริยธรรม สู่ระดับสากล
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนางานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ให้มีคุณภาพเข้าสู่มาตรฐานสากล
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างความสามารถในการแข่งขัน และพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีตามความต้องการของสังคม
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 การปลูกจิตสำนึกในการทำนุบำรุงศาสนา อนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อมแก่นักศึกษาและบุคลากร

3.3 สนับสนุนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

- เพิ่มและพัฒนาอาจารย์ที่มีศักยภาพให้เพียงพอ
- พัฒนาศักยภาพบัณฑิตให้มีความรู้ ความสามารถด้านวิชาการ และทักษะวิชาชีพพร้อมเข้าสู่งาน
- พัฒนาและส่งเสริมการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มศักยภาพนักศึกษา
- พัฒนาและบริหารหลักสูตร ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน ความต้องการของตลาดแรงงานและทิศทางการพัฒนาประเทศ
- สร้างความพร้อม และพัฒนาศักยภาพด้านการจัดการเรียนการสอน
- สร้างความพร้อม และส่งเสริมให้นักศึกษาจัดกิจกรรม เพื่อพัฒนาตนเองได้อย่างเต็มศักยภาพ
- พัฒนาศักยภาพนักศึกษาให้สอดคล้องกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย



- พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน
- พัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มความรู้ความสามารถด้านวิชาการ วิชาชีพ ตามสายงาน อย่างต่อเนื่อง
- สนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาการบริหารจัดการ และการประกันคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
- สนับสนุนสิ่งอำนวยความสะดวก และสร้างความพร้อม ความเข้มแข็งด้านการวิจัย
- ส่งเสริมและยกระดับมาตรฐานงานวิจัยทั้งด้านปริมาณ และคุณภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการของสังคมทั้งระดับท้องถิ่น และระดับชาติ
- บริการวิชาการ และถ่ายทอดองค์ความรู้ เพื่อสร้างความเข้มแข็ง และชี้นำสังคมอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน
- สนับสนุนและส่งเสริมการทำนุบำรุงศาสนา สืบสานประเพณีศิลปวัฒนธรรม เผยแพร่ภูมิปัญญา และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

4. วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ

วันที่ 7-8 กันยายน พ.ศ. 2556

5. สถานที่ดำเนินการ

ห้อง น. 202 อาคารเฉลิมพระเกียรติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

6. วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 6.1 เพื่อให้เข้าใจทรัพยากรการท่องเที่ยวมากยิ่งขึ้น
- 6.2 เพื่อฝึกทักษะการเป็นมัคคุเทศก์อย่างมืออาชีพ
- 6.3 เพื่อส่งเสริมให้ชุมชนเกิดอาชีพและเป็นการถ่ายทอดอาชีพสู่ชุมชน

7. ผลการดำเนินงาน

7.1 ด้านผลผลิต (Output) (จำนวน/ปริมาณที่ผลิตได้)

- 7.1.1 ผู้เข้าร่วมอบรมจากภายนอก จำนวน 45 คน
- 7.1.2 นักศึกษา จำนวน 10 คน

7.2 ด้านผลลัพธ์ (Outcome) (ผลประโยชน์หรือผลสัมฤทธิ์ที่ได้จากผลผลิต/ผลที่ได้จากการดำเนินงาน เช่น คำตอบแทน การยกย่อง การได้รับความรู้ การพัฒนา เป็นต้น)

- 7.2.1 ความพึงพอใจของผู้รับการประเมิน ร้อยละ 92
- 7.2.2 ผู้เข้าร่วมอบรมได้รับความรู้เกี่ยวกับอาชีพมัคคุเทศก์ทางทะเล รู้จักบรรยากาศของการเป็นมัคคุเทศก์และเป็นการเพิ่มศักยภาพผู้เข้าอบรมในการเรียนรู้เกี่ยวกับการเป็นมัคคุเทศก์และสามารถนำความรู้ไปขยายผลเพื่อประกอบอาชีพในอนาคต

7.3 ด้านผลกระทบ (Impact) (ผลที่ได้ตามมาจากการดำเนินงานและการได้ประโยชน์จากโครงการ/เหตุการณ์ที่ส่งผลให้ชุมชน เกิดการเปลี่ยนแปลง เช่น การสร้างอาชีพเสริม การสร้างความสามัคคี การสร้างเครือข่ายต่อเนื่อง เป็นต้น)

ผู้เข้าร่วมอบรมมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเรื่องแหล่งท่องเที่ยวทางทะเลที่น่าสนใจ เพื่อสร้างเครือข่ายร่วมกันของชุมชนในการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวทางทะเลอย่างยั่งยืนและยังได้รับความร่วมมือจากนักศึกษาเข้าไปมีส่วนร่วม ทดสอบปฏิบัติการการใช้อุปกรณ์ดำน้ำและกาปฐมพยาบาลเบื้องต้น



8. ผู้เข้าร่วมโครงการ

- 8.1 เป้าหมายผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 30 คน
- 8.2 ผลการดำเนินงาน จำนวน 45 คน

9. ผลการประเมินผลโครงการ

9.1 ผู้ตอบแบบสอบถาม

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 45 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้เข้าร่วมโครงการ
เพศหญิง จำนวน 32 คน เพศชาย จำนวน 13 คน

9.2 ผลการประเมินโครงการ

- ด้านความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 92 ของแบบสอบถามทั้งหมด
- ด้านความรู้ความเข้าใจ คิดเป็นร้อยละ 87 ของแบบสอบถามทั้งหมด
- ด้านการนำความรู้และประสบการณ์ไปใช้ประโยชน์ คิดเป็นร้อยละ 93 ของแบบสอบถามทั้งหมด

9.3 สรุปข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

ควรเพิ่มระยะเวลาการฝึกปฏิบัติ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมได้ฝึกอบรมได้ฝึกปฏิบัติให้เกิดทักษะที่ถูกต้องและคุ้นเคยกับอุปกรณ์ในการดำเนินา

10. การบูรณาการงานบริการวิชาการ

การบูรณาการกับการเรียนการสอนในรายวิชา

กาประมวลความรู้และประสบการณ์ไปใช้ในกิจกรรมรายวิชาการจัดการธุรกิจในอุตสาหกรรมโรงแรมและการท่องเที่ยว รหัสวิชา 08-111-204 ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2556

ประเด็นที่นำมาพัฒนาการเรียนการสอน

โดยให้ความรู้แก่นักศึกษาในเรื่องการจัดการความเสี่ยงในอุตสาหกรรมบริการ ที่อาจเกิดขึ้นในการทำธุรกิจหรือปฏิบัติงานจริง ทั้งที่เกี่ยวกับชีวิตของผู้รับบริการและทรัพย์สินของธุรกิจบริการ โดยประเด็นที่นำมาบูรณาการดังนี้

- 1.ความปลอดภัยในการท่องเที่ยวในรูปแบบทางทะเล
- 2.การประกันภัยในทรัพย์สินของผู้รับบริการและประเภทของการคุ้มครองผู้ได้รับบาดเจ็บ
- 3.เทคนิคการปฐมพยาบาลเบื้องต้นและการใช้อุปกรณ์สำหรับการช่วยชีวิต

สอนในสัปดาห์

สัปดาห์ที่ 13-14

หัวข้อ การจัดการความเสี่ยง



การบูรณาการกับการวิจัย ชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ

ประเด็นการวิจัย

ระยะเวลาการดำเนินการ

สรุปผลการวิจัย

11. การเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนหรือองค์กรภายนอก

ชุมชนหรือองค์กรสร้างกลไกที่มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

ชุมชนสามารถใช้ทักษะที่ได้รับจากการอบรมต่อยอดทางด้านอาชีพในการนำเที่ยวทางทะเลได้ และเป็น
การสร้างรายได้ภายในครัวเรือนอีกช่องทางหนึ่ง

ชุมชนหรือองค์กรสร้างกลไกที่มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและยั่งยืนโดยคงอัตลักษณ์และวัฒนธรรมของ
ชุมชนหรือองค์กร

ผู้เข้าร่วมอบรมมีความเข้าใจร่วมฝึกจัดทำโปรแกรมทัวร์ แบบบูรณาการเพื่อปรับปรุงการเจ้าหน้าที่ยวรูป
แบบเดิมให้มีประสิทธิภาพและส่งผลทำให้เกิดการท่องเที่ยวในชุมชนอย่างยั่งยืน

12. การมีส่วนร่วมของชุมชนและองค์กร

เนื่องจากที่ตั้งของมหาวิทยาลัยฯ รวมทั้งคณาจารย์สาขาซึ่งมีความรู้และความสามารถในด้านอุตสาหกรรม
การท่องเที่ยว จึงได้เข้าไปมีส่วนร่วมกับโรงเรียนในการให้ความรู้ด้านการนำเที่ยวทางทะเลในรูปแบบยุวมัคคุเทศก์
ทางทะเล สำหรับชุมชนปากเมงในรูปแบบการอบรมการดำน้ำเบื้องต้นและการปฐมพยาบาลเบื้องต้น เมื่อเกิด
อุบัติเหตุจากการท่องเที่ยวทางทะเล

13. ปัญหา อุปสรรค ของการดำเนินโครงการ

13.1 เนื่องจากงบประมาณที่ได้รับมีจำนวนจำกัดและภาระงานของวิทยากร จึงทำให้ระยะเวลาสำหรับจัด
โครงการค่อนข้างสั้น

13.2 พื้นฐานความรู้ด้านทักษะปฏิบัติในการดำน้ำที่ต่างกันทำให้เกิดความล่าช้าฝึกสอนและให้ความรู้ไม่
ทั่วถึงเท่าที่ควร

13.3 เครื่องมือและอุปกรณ์ในการดำน้ำที่ไม่เพียงพอสำหรับผู้เข้าร่วมอบรม



14. แนวทางการพัฒนา/ปรับปรุงในการจัดทำแผน/โครงการครั้งต่อไป
ในการบริการวิชาการในครั้งต่อไป เห็นควรเพิ่มงบประมาณเพื่อสะดวกสำหรับการฝึกปฏิบัตินอกสถานที่
ซึ่งจะให้ผู้เข้าร่วมอบรมได้ทดสอบปฏิบัติจากสถานที่จริงในทะเล

นายดุสิตพร ฮกทา
หัวหน้าโครงการ
ผู้รับผิดชอบโครงการ
วันที่ 19 กันยายน 2556