



แบบสำรวจความพึงพอใจการบริการค่าปรึกษาและบริการด้านข้อมูล
และการพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม

CHT-08-00-6.0.2.5-01

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. ชั้นปีที่ ปีที่ ๑ ปีที่ ๒
 ปีที่ ๓ ปีที่ ๔
๓. สาขาวิชา(นักศึกษา) การบัญชี(๕ปี) การบัญชี(เทียบโอน)
 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล การโรงแรม
 การโรงแรมและการท่องเที่ยว (๕ปี) การโรงแรมและการท่องเที่ยว(เทียบโอน)

ระดับความพึงพอใจ

ระดับความพึงพอใจ ๕ หมายถึง ความพึงพอใจมากที่สุด
ระดับความพึงพอใจ ๔ หมายถึง ความพึงพอใจมาก
ระดับความพึงพอใจ ๓ หมายถึง ความพึงพอใจปานกลาง/พอใช้
ระดับความพึงพอใจ ๒ หมายถึง ความพึงพอใจน้อย/ต้องปรับปรุง
ระดับความพึงพอใจ ๑ หมายถึง ความพึงพอใจน้อยที่สุด/ต้องปรับปรุงอย่างเร่งด่วน

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการให้คำปรึกษาและบริการข้อมูลข่าวสาร

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
การจัดให้บริการคำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา					
๑.วิทยาลัยมีการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาแก่นักศึกษา					
๒. นักศึกษาสามารถขอคำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตจากอาจารย์ที่ปรึกษา /เจ้าหน้าที่แนะแนว					
๓. อาจารย์ที่ปรึกษา/เจ้าหน้าที่แนะแนวมีการให้คำแนะนำหรือให้ความช่วยเหลือ แก่นักศึกษาได้เป็นอย่างดี เช่น การให้คำแนะนำ เกี่ยวกับการลงทะเบียนเรียน การเลือก วิชาเรียน การใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย การคบเพื่อน การขอยุติการศึกษา เป็นต้น					
๔. ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย และมีประสิทธิภาพ เช่น การเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา ปรึกษาทางโทรศัพท์ ปรึกษาผ่านระบบอินเตอร์เน็ต เป็นต้น					
การให้บริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา					
๕. นักศึกษาสามารถรับข้อมูลข่าวสารของวิทยาลัยได้หลายช่องทางเช่น บอร์ดประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย/หน่วยงานภายใน ประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย เป็นต้น					
๖. ข้อมูลข่าวสารมีความทันสมัย หลากหลายและเป็นประโยชน์					
๗. มีการบริการข้อมูลด้านการศึกษา (การอบรม/การศึกษาต่อ) อย่างสม่ำเสมอ					
๘. มีบริการข้อมูลด้านทุนการศึกษา กองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา					

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาและวิชาชีพแก่นักศึกษา					
๙.วิทยาลัยมีโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างศักยภาพของนักศึกษาที่เหมาะสม					
๑๐.มีกลุ่มกิจกรรม/ชมรม ให้นักศึกษาเข้าร่วมอย่างหลากหลาย					
๑๑.วิทยาลัยฯ จัดเตรียมแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่เหมาะสมและมีศักยภาพในการให้ความรู้และทักษะแก่นักศึกษาอย่างเพียงพอ					
๑๒.นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดโครงการ/กิจกรรม เพื่อพัฒนาความรู้และประสบการณ์ทางวิชาการ					
๑๓.นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดโครง/กิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้และประสบการณ์ทางวิชาชีพ					

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑.การมีส่วนร่วมของนักศึกษาในการสร้างวัฒนธรรมที่ดีในวิทยาลัยฯ เช่น การส่งเสริม การแต่งกายให้ ถูกต้องตามระเบียบ การแสดงความเคารพอาจารย์ การไหว้ครู การรักษา ความสะดวกของห้องเรียน อาคาร และสถานที่ วัฒนธรรม การใช้ห้องน้ำ เป็นต้น					
๒.อาคารสถานที่มีความสะอาด มีระเบียบสวยงาม และถูกสุขลักษณะ					
๓.มหาวิทยาลัยมีการปรับแต่งภูมิทัศน์ให้สวยงามอย่างมีสุนทรีย์ เช่น ปลูกต้นไม้ ประดับ ตกแต่งด้วย ต้นไม้ หรือดอกไม้ เป็นต้น					
๔.มหาวิทยาลัยมีการปรับแต่งและรักษาภูมิทัศน์ให้สอดคล้องกับธรรมชาติและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม					
๕.มหาวิทยาลัยมีพื้นที่ทางวัฒนธรรมที่เอื้อ และส่งเสริมต่อการจัดกิจกรรม					
๖.วิทยาลัยฯมีการจัดกิจกรรม/โครงการทางศิลปะและวัฒนธรรมที่มีความหลากหลาย สม่่าเสมอ					
๗.วิทยาลัยฯมีการส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมการพัฒนาสุนทรียภาพการรับรู้และชื่นชมด้าน ศิลปะและ วัฒนธรรม					
๘.วิทยาลัยมีการเผยแพร่งานศิลปะและวัฒนธรรมให้เป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลาย					
๙.วิทยาลัยมีกิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรมที่นำมาซึ่งความภาคภูมิใจให้กับนักศึกษา					

ข้อเสนอแนะ.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนมา ณ โอกาสนี้เป็นอย่างสูง
 ฝ่ายพัฒนานักศึกษา วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง



แบบสำรวจความพึงพอใจการพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. ระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี
 ปริญญาโท ปริญญาเอก
๓. สถานภาพ ผู้บริหาร คณาจารย์
 เจ้าหน้าที่

ระดับความพึงพอใจ

ระดับความพึงพอใจ ๕ หมายถึง ความพึงพอใจมากที่สุด
ระดับความพึงพอใจ ๔ หมายถึง ความพึงพอใจมาก
ระดับความพึงพอใจ ๓ หมายถึง ความพึงพอใจปานกลาง/พอใช้
ระดับความพึงพอใจ ๒ หมายถึง ความพึงพอใจน้อย/ต้องปรับปรุง
ระดับความพึงพอใจ ๑ หมายถึง ความพึงพอใจน้อยที่สุด/ต้องปรับปรุงอย่างเร่งด่วน

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑.การมีส่วนร่วมของบุคลากรในสถาบันที่ก่อให้เกิดวัฒนธรรมที่ดี					
๑.๑การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการสร้างวัฒนธรรมที่ดีในมหาวิทยาลัย เช่น การส่งเสริม การแต่งกายให้เหมาะสม การแสดงความเคารพ การรักษาความสะอาดของสำนักงาน อาคาร และสถานที่ วัฒนธรรมการใช้ห้องน้ำ เป็นต้น					
๒.สิ่งแวดล้อมด้านความปลอดภัยของอาคารสถานที่ สะอาดถูกสุขลักษณะ และตกแต่งอย่างมีสุนทรีย์					
๒.๑อาคารสถานที่ของมหาวิทยาลัยมีความสะอาด มีระเบียบสวยงาม และถูกสุขลักษณะ					
๒.๒มหาวิทยาลัยมีการปรับแต่งภูมิทัศน์ให้สวยงามอย่างมีสุนทรีย์ เช่น ปลูกต้นไม้ ประดับตกแต่งด้วยต้นไม้ หรือดอกไม้ เป็นต้น					
๓.การปรับแต่งและรักษาภูมิทัศน์ให้สวยงาม สอดคล้องกับธรรมชาติ และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม					
๓.๑มหาวิทยาลัยมีการปรับแต่งและรักษาภูมิทัศน์ให้สอดคล้องกับธรรมชาติและเป็นมิตรกับ สิ่งแวดล้อม					
๔.การจัดให้มีพื้นที่และกิจกรรมทางวัฒนธรรมที่เอื้อและส่งเสริมให้นักศึกษาและบุคลากรมีส่วนร่วมอย่างสม่ำเสมอ					
๔.๑มหาวิทยาลัยมีพื้นที่ทางวัฒนธรรมที่เอื้อ และส่งเสริมต่อการจัดกิจกรรม					
๔.๒วิทยาลัยฯมีการจัดกิจกรรม/โครงการทางศิลปะและวัฒนธรรมที่มีความหลากหลายสม่ำเสมอ					
๔.๓วิทยาลัยฯมีการส่งเสริม/สนับสนุนกิจกรรมการพัฒนาสุนทรียภาพการรับรู้และชื่นชมด้านศิลปะและวัฒนธรรม					
๔.๔วิทยาลัยฯมีการเผยแพร่งานศิลปะและวัฒนธรรมให้เป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลาย					
๔.๕วิทยาลัยฯมีกิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรมที่นำมาซึ่งความภาคภูมิใจให้กับนักศึกษา/บุคลากร					

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้เป็นอย่างสูง
ฝ่ายพัฒนานักศึกษา วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง