

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ

ประจำปีการศึกษา 2556

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการให้บริการ หน่วยสารสนเทศ
สำนักงานวิทยาเขตตรัง

ประเด็นความพึงพอใจ	คะแนนเฉลี่ย
ความพึงพอใจด้านงานบริการระบบเครือข่าย	
1. ครอบคลุมทั่วถึง	4.30
2. ความเร็วในการใช้งาน Internet	4.10
3. ความเหมาะสมในบริการของ Internet	4.33
4. ความทันสมัยของระบบเครือข่าย	4.27
5. ความสะดวกในการติดต่อสอบถาม	4.27
ความพึงพอใจด้านงานบริการระบบเครือข่าย	4.25
ความพึงพอใจด้านกระบวนการทำงาน	
1. ได้รับความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	4.30
2. บริการตรงความต้องการ	4.50
3. นำเทคโนโลยีมาช่วยในการบริการ	4.40
4. ติดตาม พัฒนาระบบการทำงานอย่างต่อเนื่อง	4.13
5. การอธิบาย/ชี้แนะแนวทางในการใช้บริการ	4.13
6. คุณภาพการให้บริการโดยรวม	4.40
ความพึงพอใจด้านกระบวนการทำงาน	4.31
ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
1. การตอบข้อซักถามและการให้คำแนะนำ	4.43
2. ความเอาใจใส่และความกระตือรือร้น	4.33
3. ยิ้มแย้มแจ่มใสและกิริยาวาจาสุภาพ	4.63
4. ความรวดเร็วในการติดต่อสื่อสารและการให้บริการ	4.33
ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	4.43
ความพึงพอใจการให้บริการหน่วยสารสนเทศ	4.33

1. ความเร็วในการใช้งาน Internet

- สาเหตุ เนื่องจากมี User ใช้งาน Internet เป็นจำนวนมาก จึงทำให้ มีการเฉลี่ยสัญญาณให้กับ User ในการใช้งานที่เท่าๆกัน

- วิธีแก้ปัญหา เพิ่มจุดกระจายสัญญาณให้มากขึ้น

2. การอธิบาย/ชี้แนะแนวทางในการใช้บริการ

- สาเหตุ เนื่องจากผู้รับบริการไม่มีความรู้ความเข้าใจในการใช้บริการ

- วิธีแก้ปัญหา จัดอบรมให้ความรู้ความเข้าใจแก่ผู้ใช้บริการ