



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ หน่วยประกันคุณภาพการศึกษา งานวิชาการและวิจัย วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง โทร. ๐ ๗๕๒๐ ๔๐๖๐ - ๑

โทรสาร ๐ ๗๕๒๐ ๔๐๖๑

ที่ ศธ.๐๕๘๔.๑๔/ ๙๒๐

วันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๖

เรื่อง เป้าหมายคุณภาพการศึกษาวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๖

เรียน ผู้อำนวยการกองวิเทศสัมพันธ์และประกันคุณภาพ

ตามหนังสือที่ ศธ.๐๕๘๔.๒๓/๔๙๐ ลงวันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๕๖ เรื่อง กำหนดเป้าหมายคุณภาพ (KPI) ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๖ ด้วยหน่วยประกันคุณภาพการศึกษา งานวิชาการและวิจัย วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง ได้ดำเนินการกำหนดเป้าหมายคุณภาพ (KPI) ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๖ นั้น

ในการนี้ หน่วยประกันคุณภาพการศึกษา งานวิชาการและวิจัย วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง ขอส่งเป้าหมายคุณภาพ (KPI) ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๖ รายละเอียดดังเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

กัญญา

(นางสาวกัญญาณี ยุทธการ)

รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและวางแผน รักษาราชการแทน

ผู้อำนวยการวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

เป้าหมายคุณภาพการศึกษาประจำปีการศึกษา 2556

วิสัยทัศน์โรงเรียนและการท่องเที่ยว

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน/เป้าหมายคุณภาพการศึกษา				เป้าหมายคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2556
	ผลการทำงานประจำปีการศึกษา 2555	ผลการดำเนินงานประจำปีการศึกษา 2555	ผลการดำเนินงานประจำปีการศึกษา 2555	คะแนนตามเกณฑ์การประเมิน	
องค์ประกอบที่ 1 : ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ และแผนการดำเนินงาน				4.86	4.88
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 : กระบวนการพัฒนาแผน (สกอ.1.1)	ข้อ	8 ข้อ	8 ข้อ	5	5
ตัวบ่งชี้ที่ 1.0.1 : ผลการบริหารสถาบันให้เกิดอัตลักษณ์ (สทศ. 16.1)	ข้อ	ปฏิบัติตามได้ 3 ข้อ	ปฏิบัติตามได้ 5 ข้อ	5	5
ตัวบ่งชี้ที่ 1.0.2 : ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์ (สทศ. 16.2)	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 3.51	ค่าเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 4.44	4.44	4.50
ตัวบ่งชี้ที่ 1.0.3 : ผลการพัฒนาตามจุดเน้นและจุดเด่นที่ส่งผลกระทบต่อเป็นเอกลักษณ์ของสถาบัน/หน่วยงาน (สทศ. 17)	ข้อ	ปฏิบัติตามได้ 4 ข้อ	ปฏิบัติตามได้ 5 ข้อ	5	5
องค์ประกอบที่ 2 : การผลิตบัณฑิต				3.78	4.15
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 มีระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร (สกอ. 2.1)	ข้อ	5 ข้อ	6 ข้อ	5	5
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก (สกอ.2.2)	ร้อยละ	ร้อยละ 13.33	0	0	ร้อยละ 13.33
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ (สกอ. 2.3)	ร้อยละ	ร้อยละ 4	0	0	ร้อยละ 3.33
ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 ระบบการพัฒนาคุณจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน (สกอ. 2.4)	ข้อ	7 ข้อ	7 ข้อ	5	5
ตัวบ่งชี้ที่ 2.5 ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (สกอ. 2.5)	ข้อ	7 ข้อ	7 ข้อ	5	5
ตัวบ่งชี้ที่ 2.6 ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน (สกอ. 2.6)	ข้อ	6 ข้อ	7 ข้อ	5	5

เป้าหมายคุณภาพการศึกษาประจำปีการศึกษา 2555

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน/เป้าหมายคุณภาพการศึกษา				เป้าหมายคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2556	
	ผลการศึกษา 2555	ผลการดำเนินงาน ประจำปีการศึกษา 2555	คะแนนตามเกณฑ์การประเมิน	เป้าหมายคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2556	คะแนนตามเกณฑ์การประเมิน	ค่าเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า
ตัวบ่งชี้ที่ 2.7 ระบบและกลไกการพัฒนาสัมฤทธิ์ผลการเรียนตามคุณลักษณะของบัณฑิต (สกอ. 2.7)	ข้อ	5 ข้อ	5	5 ข้อ	5	5
ตัวบ่งชี้ที่ 2.8 ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมที่จัดให้กับนักศึกษา (สกอ. 2.8)	ข้อ	5 ข้อ	4	5 ข้อ	5	5
ตัวบ่งชี้ที่ 2.0.1 บัณฑิตปริญญาตรีที่ใฝ่งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี (สมศ.1)	ร้อยละ	ร้อยละ 80	4.20	ร้อยละ 83.91	ร้อยละ 87	4.35
ตัวบ่งชี้ที่ 2.0.2 คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โทและเอกตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ (สมศ.2)	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 3.51	4.62	4.62	ค่าเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 3.51	4.65
องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนาบัณฑิตศึกษา			5.00			5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 : ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร (สกอ.3.1)	ข้อ	6 ข้อ	5	7 ข้อ	7 ข้อ	5
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 : ระบบและกลไกการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษา (สกอ. 3.2)	ข้อ	6 ข้อ	5	6 ข้อ	6 ข้อ	5
องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย			3.59			4.45
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกการพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ (สกอ.4.1)	ข้อ	5 ข้อ	5	8 ข้อ	8 ข้อ	5
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 ระบบและกลไกการจัดการความรู้จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ (สกอ. 4.2)	ข้อ	3 ข้อ	5	5 ข้อ	5 ข้อ	5

เป้าหมายคุณภาพการศึกษาประจำปีการศึกษา 2555

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ผลผลิตดำเนินงาน/เป้าหมายคุณภาพการศึกษา				เป้าหมายคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2556
	ผลผลิตดำเนินงาน ประจำปีการศึกษา 2555	ผลการดำเนินงาน ประจำปีการศึกษา 2555	คะแนนตามเกณฑ์การประเมิน	เป้าหมาย คุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2556	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 เงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ (สกอ. 4.3)	บาท	25,000 บาท/คน	5,446.81	1.09	25,000 บาท/คน
ตัวบ่งชี้ที่ 4.0.1 งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ (สมศ.5)	ร้อยละ	ร้อยละ 3.51	0.91	0.47	ร้อยละ 3.33
ตัวบ่งชี้ที่ 4.0.2 งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์ (สมศ. 6)	ร้อยละ	ร้อยละ 16	25.45	5	ร้อยละ 23.33
ตัวบ่งชี้ที่ 4.0.3 ผลงานวิชาการที่ได้รับการรับรองคุณภาพ (สมศ.7)	ร้อยละ	ร้อยละ 3.33	13.64	5	ร้อยละ 13.39
องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม				5.00	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 ระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม (สกอ. 5.1)	ข้อ	5 ข้อ	5 ข้อ	5	5 ข้อ
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 กระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม (สกอ. 5.2)	ข้อ	5 ข้อ	5 ข้อ	5	5 ข้อ
ตัวบ่งชี้ที่ 5.0.1 การนำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการวิชาการมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนและการวิจัย (สมศ. 8)	ร้อยละ	ร้อยละ 30	ร้อยละ 42.86	5	ร้อยละ 33.33
ตัวบ่งชี้ที่ 5.0.2 การเรียนรู้และเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจของชุมชนหรือองค์กรภายนอก (สมศ. 9)	ข้อ	ปฏิบัติได้ 5 ข้อ	ปฏิบัติได้ 5 ข้อ	5	ปฏิบัติได้ 5 ข้อ

เป้าหมายคุณภาพการศึกษาประจำปีการศึกษา 2555

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน/เป้าหมายคุณภาพการศึกษา				เป้าหมายคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2556
	ประจําปีการศึกษา 2555	ผลการดำเนินงาน ประจำปีการศึกษา 2555	คะแนนตามเกณฑ์การประเมิน	เป้าหมายคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2556	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.0.3 ผลการชี้แนะ ป้องกัน หรือแก้ปัญหาสังคมในด้านต่างๆ เลือกดำเนินการ 2 ประเด็น จากประเด็นชี้แนะหรือแก้ปัญหาสังคมในด้านต่างๆ อาทิ การส่งเสริมและสืบสานโครงการมาจากพระราชดำริ / รัชชคดี บำรุงศาสนา เทิดทูนพระมหากษัตริย์/ สุขภาพ / ค่านิยม	ข้อ	ปฏิบัติตามได้ 4 ข้อ	5	ปฏิบัติตามได้ 4 ข้อ	5
ตัวบ่งชี้ที่ 5.0.3.1 ผลการชี้แนะ ป้องกัน หรือแก้ปัญหาสังคมในประเด็นที่ 1 สิ่งเสพติด (สมศ.18.1)	ข้อ	ปฏิบัติตามได้ 3 ข้อ	5	ปฏิบัติตามได้ 4 ข้อ	5
ตัวบ่งชี้ที่ 5.0.3.2 ผลการชี้แนะ ป้องกัน หรือแก้ปัญหาสังคมในประเด็นที่ 2 จิตสาธารณะ(สมศ.18.2)	ข้อ	ปฏิบัติตามได้ 5 ข้อ	4	ปฏิบัติตามได้ 5 ข้อ	5
องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม			4.67		4.67
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (สมศ. 6.1)	ข้อ	5 ข้อ	5	5 ข้อ	5
ตัวบ่งชี้ที่ 6.0.1 การส่งเสริมและสนับสนุนด้านศิลปะและวัฒนธรรม (สมศ.10)	ข้อ	4 ข้อ	4	4 ข้อ	4
ตัวบ่งชี้ที่ 6.0.2 การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม (สมศ.11)	ข้อ	5 ข้อ	5	5 ข้อ	5
องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ			4.12		4.40
ตัวบ่งชี้ที่ 7.1 ภาวะผู้นำของสถานศึกษาและผู้บริหารทุกระดับของสถาบัน (สมศ. 7.1)	ข้อ	6 ข้อ	5	7 ข้อ	5
ตัวบ่งชี้ที่ 7.2 การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้ (สมศ. 7.2)	ข้อ	5 ข้อ	5	5 ข้อ	5

เป้าหมายคุณภาพการศึกษาประจำปีการศึกษา 2555

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้

ผลการดำเนินงาน/เป้าหมายคุณภาพการศึกษา	ประจำปีการศึกษา 2555			เป้าหมายคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2556
	เป้าหมายปีการศึกษา 2555	ผลการดำเนินงาน ประจำปีการศึกษา 2555	คะแนนตามเกณฑ์การประเมิน	
ตัวบ่งชี้ที่ 7.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ (สกอ. 7.3)	ข้อ 5 ข้อ	5 ข้อ	5	คะแนนตามเกณฑ์การประเมิน
ตัวบ่งชี้ที่ 7.4 ระบบบริหารความเสี่ยง (สกอ. 7.4)	ข้อ 4 ข้อ	3 ข้อ	4	คะแนนตามเกณฑ์การประเมิน
ตัวบ่งชี้ที่ 7.0.1 การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของสภาสถาบัน (สมศ.12)	ไม่รับการประเมินในครั้งนี้นี้			
ตัวบ่งชี้ที่ 7.0.2 การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสถาบัน (สมศ.13)	ค่าเฉลี่ย 3.51	4.34	4.34	4.40
ตัวบ่งชี้ที่ 7.0.3 การพัฒนาคณาจารย์ (สมศ.14)	ค่าดัชนีไม่ต่ำกว่า 4.00	1.36	1.36	ค่าดัชนีไม่ต่ำกว่า 4.00
องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ			5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 8.1 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ (สกอ. 8.1)	ข้อ 7 ข้อ	7 ข้อ	5	5
ตัวบ่งชี้ที่ 9.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (สกอ. 9.1)			4.42	4.51
ตัวบ่งชี้ที่ 9.0.1 ผลประเมินการประกันคุณภาพภายในรับรองโดยต้นสังกัด (สมศ. 15)	ข้อ 8 ข้อ	8 ข้อ	4.00	4
ตัวบ่งชี้ที่ 9.0.2 การมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรม 5ส ตามนโยบายของมหาวิทยาลัยฯ (Srivijaya 1)	คะแนน ไม่ต่ำกว่า 3.51	4.26	4.26	4.54
องค์ประกอบที่ 10 อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	ข้อ 5 ข้อ	5 ข้อ	5	5
			4.22	4.47

เป้าหมายคุณภาพการศึกษาประจำปีการศึกษา 2555

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน/เป้าหมายคุณภาพการศึกษา				เป้าหมายคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2556
	ประจําปีการศึกษา 2555	ผลการดำเนินงาน ประจําปี การศึกษา 2555	คะแนนตาม เกณฑ์การ ประเมิน	เป้าหมาย คุณภาพ ประจําปี การศึกษา 2556	
ตัวบ่งชี้ที่ 10.0.1 ระบบกลไกพัฒนานักศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลให้เป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ (Hands-on) (Srivijaya)	ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	5	คะแนนตาม เกณฑ์การ ประเมิน
ตัวบ่งชี้ที่ 10.0.2 กระบวนการจัดการเรียนการสอนใช้ทักษะที่มัลติเทคโนโลยีเป็นฐาน (Technology Based Education - Training) (Srivijaya)	ข้อ	3 ข้อ	5 ข้อ	5	คะแนนตาม เกณฑ์การ ประเมิน
ตัวบ่งชี้ที่ 10.0.3 มีระบบและกลไกการสร้างความรู้เชี่ยวชาญวิชาชีพ (Professional Oriented) ให้กับนักศึกษา (Srivijaya)	ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	5	คะแนนตาม เกณฑ์การ ประเมิน
ตัวบ่งชี้ที่ 10.0.4 งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์กับพื้นฐานภูมิปัญญาท้องถิ่นหรือท้องถิ่น (Srivijaya)	ร้อยละ	ร้อยละ 11	ร้อยละ 12.5	2.08	ร้อยละ 20
ตัวบ่งชี้ที่ 10.0.5 การสืบสานโครงการพระราชดำริ (Srivijaya)	ข้อ	ปฏิบัติได้ 4 ข้อ	ปฏิบัติได้ 4 ข้อ	4	ปฏิบัติได้ 4 ข้อ
องค์ประกอบที่ 11 : คุณภาพของหน่วยงานต้นสน					
ตัวบ่งชี้ที่ 11.0.1 มีระบบและกลไกในการพัฒนาการปฏิบัติงาน (Srivijaya)	ข้อ	4 ข้อ	4 ข้อ	4	4 ข้อ
ตัวบ่งชี้ที่ 11.0.2 ระดับความสำเร็จในการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานบริการ (Srivijaya)	ข้อ	5 ข้อ	5 ข้อ	5	5 ข้อ
ตัวบ่งชี้ที่ 11.0.3 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (Srivijaya)	ร้อยละ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85	ร้อยละ 90.68	5	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85

เป้าหมายคุณภาพการศึกษาประจำปีการศึกษา 2555

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

มี

ปี

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้

ผลการดำเนินงาน/เป้าหมายคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2555	เป้าหมายคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2556	
	เป้าหมายคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2555	เป้าหมายคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2556
ผลการศึกษา	คะแนนตามเกณฑ์การประเมิน	คะแนนตามเกณฑ์การประเมิน
ผลดำเนินงานประจำปีการศึกษา 2555	ผลการดำเนินงานประจำปีการศึกษา 2555	ผลการดำเนินงานประจำปีการศึกษา 2556
คะแนนเฉลี่ยรวม	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 99.1 การบริหารจัดการสถานศึกษา 3 ดี (3D) (นโยบายรัฐ 99.1)	5 ข้อ	5 ข้อ
ตัวบ่งชี้ที่ 99.2 ผลที่เกิดกับผู้เรียนตามนโยบาย 3 ดี (3D) มีความรู้เจตคติที่ดีตลอดจนเกิดพฤติกรรมตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ทั้ง 3 ด้าน (นโยบายรัฐ 99.1)	3 ด้าน	3 ด้าน
คะแนนเฉลี่ยรวม	4.33	4.57
คะแนนเฉลี่ยเกณฑ์ สกอ.	4.26	4.54
คะแนนเฉลี่ยเกณฑ์ สมศ. (11)	4.25	4.54
คะแนนเฉลี่ยเกณฑ์ สมศ. (18)	4.28	4.54
คะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ (สกอ.+สมศ.)	4.27	4.54
คะแนนเฉลี่ยเกณฑ์ Srivijaya	4.45	4.59
คะแนนเฉลี่ยเกณฑ์ นโยบายรัฐ	5.00	5.00

หมายเหตุ จำนวนอาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษา 56 จำนวน 30 คน

ภาคีศึกษาต่อ จำนวน 4 คน

ปริญญาตรี จำนวน 3 คน

ปริญญาโท จำนวน 27 คน