

รายงานการประชุม

ผู้บริหาร (หน่วยประกันคุณภาพการศึกษา)

ครั้งที่ ๑/๒๕๕๖

วันศุกร์ ที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๕๖

ผู้มาประชุม

- |                            |   |
|----------------------------|---|
| ๑. นายสุชาติ อินกล้า       | ผู้อำนวยการวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว                              |
| ๒. นางเพ็ญพร เกิดสุข       | รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและวางแผน<br>หัวหน้าสาขาภาษาต่างประเทศ            |
| ๓. นางฟ้าพิไล ทวีสินโสภา   | รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย<br>หัวหน้าสาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว |
| ๔. นางสาวกัลยาณี ยุทธการ   | หัวหน้าสาขาบริหารธุรกิจ   |
| ๕. นางผ่องศรี พัฒนมณี      | รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนานักศึกษา   |
| ๖. นางสาวแสงเดือน แก้วกลาง | หัวหน้าหน่วยประกันคุณภาพการศึกษา  |

ผู้ไม่มาประชุม

เริ่มประชุมเวลา ๐๙.๐๐ น.

ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

นายสุชาติ อินกล้า ผู้อำนวยการวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว ประธานที่ประชุม กล่าวเปิดประชุมและดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระต่าง ๆ ดังนี้

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

ประธานแจ้งให้ประชุมทราบในเรื่องของผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปี การศึกษา ๒๕๕๕

มติที่ประชุม รับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องรับรองรายงานการประชุม

-ไม่มี-

มติที่ประชุม รับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

-ไม่มี-

มติที่ประชุม รับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา

หน่วยประกันคุณภาพการศึกษา

นางสาวแสงเดือน แก้วกลาง หัวหน้าหน่วยประกันคุณภาพการศึกษา แจ้งในที่ประชุมทราบในเรื่องสรุปแนวทางการทบทวนผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๕

แจ้งให้ที่ประชุมทราบ สำหรับผลการดำเนินงานการประเมินผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษา วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว ได้ทำการส่งคำถามทางด้านงานประกันคุณภาพการศึกษาเป็น คำถามทั้งหมด ๑๒ ข้อ ไปยังหน่วยงานต่าง ๆ และแต่ละสาขาเพื่อตอบคำถามในส่วนของการทำงานด้าน การประกันคุณภาพการศึกษาในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา ซึ่งประกอบดังนี้

**๑. การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยฯ ประสบความสำเร็จมากน้อยเพียงใด อะไรเป็น ตัวบ่งชี้ความสำเร็จนั้น ?**

ประสบความสำเร็จในระดับดีมาก เพราะ บุคลากรตื่นตัวและให้ความร่วมมือและเข้าใจเกณฑ์ด้าน ประกันคุณภาพการศึกษา โดยวัดผลสำเร็จจากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาในรอบปีที่ผ่านมาที่มีระดับ คะแนนมากขึ้นกว่าเดิม

**๒. วิธีการดำเนินงานประกันคุณภาพของวิทยาลัยฯ ในปัจจุบัน มีความเหมาะสมหรือไม่ มีปัญหา-อุปสรรคใดบ้าง ?**

มีความเหมาะสม วิธีการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยการโรงแรมและการ ท่องเที่ยว โดยเริ่มตั้งแต่มีการกำหนดแผนการดำเนินงานของหน่วยประกันคุณภาพการศึกษา ประกาศใช้ นโยบายการประกันคุณภาพการศึกษา และจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน และประกาศใช้คู่มือการปฏิบัติงาน กำหนด เป้าหมายคุณภาพ ติดตามผลการดำเนินงาน และรายงานผลการปฏิบัติงานตามเป้าหมายโดยการส่งข้อมูลผ่าน ทาง E-mail และจัดทำหนังสือแจ้งไปยังผู้รับผิดชอบแต่ละหน่วยงาน โดยมีการกำหนดในช่วงระยะเวลาที่ ต่อเนื่องข้างเหมาะสม

#### ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพของวิทยาลัยฯ

๑. การจัดเตรียมเอกสารที่ไม่ถูกต้องและไม่สมบูรณ์ เนื่องจากเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานบางส่วนยังไม่เข้าใจ ในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาอย่างแท้จริง

๒. การส่งข้อมูลของแต่ละหน่วยให้หน่วยประกันคุณภาพการศึกษาโดยส่วนใหญ่ไม่ตรงตามกำหนด ระยะเวลาที่กำหนดจึงทำให้เกิดความล่าช้าในการตรวจสอบข้อมูลรายการหลักฐานและจัดส่งข้อมูลไปยัง กอง วิเทศสัมพันธ์และประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยฯ

**๓. โครงสร้างการบริหารของวิทยาลัยฯ เหมาะสมต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพ มากน้อยเพียงใด?**

โครงสร้างการบริหารงานของวิทยาลัยฯ มีความเหมาะสมต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพ ในระดับดี มาก เพราะมีการจัดแบ่งหน้าที่ของแต่ละหน่วยงานหรือแต่ละฝ่ายอย่างมีความชัดเจนมากขึ้น

**๔. ทีมผู้บริหารให้ความร่วมมือ ส่งเสริม และสนับสนุนการประกันคุณภาพของวิทยาลัยฯ เพียงใด ?**

ทีมผู้บริหารให้ความร่วมมือ ส่งเสริม และสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยฯ ใน ระดับ ดี

๕. ผู้บริหาร (ที่รับผิดชอบด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระดับวิทยาลัยฯ) ปฏิบัติงานตามบทบาทที่หน่วยงานมอบหมายให้มากนักน้อยเพียงใด ?

๑. ผู้บริหารที่รับผิดชอบด้านงานประกันคุณภาพการศึกษา ปฏิบัติงานตามบทบาทที่หน่วยงานมอบหมายได้ตามบทบาทหน้าที่อย่างเต็มความรู้และความสามารถของหน่วยงานในระดับดีมาก

๖. คณะกรรมการประกันคุณภาพ ให้ความสำคัญและเข้ามามีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา มากน้อยเพียงใด ?

๑. ให้ความสำคัญและเข้ามามีส่วนร่วมในภาพรวมของหน่วยงานดีขึ้น กว่าปีที่ผ่านมาและคณะกรรมการประกันคุณภาพระดับสาขาก็ให้ความสำคัญกับการทำงานประกันคุณภาพของสาขาอย่างเต็มความสามารถเป็นอย่างดี

๗. คณาจารย์ / หัวหน้างาน / หัวหน้าหน่วย / เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ให้ความสำคัญและเข้ามามีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา มากน้อยเพียงใด ?

๑. คณาจารย์/หัวหน้างาน/หัวหน้าหน่วย/เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ให้ความสำคัญและเข้ามามีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างดี ให้ความช่วยเหลือ และความร่วมมือในระดับดีมาก

๘. ทัศนคติของบุคลากรส่วนใหญ่ภายในหน่วยงาน (ตามการรับรู้ของท่าน) รู้สึกอย่างไรต่อการประกันคุณภาพการศึกษา และการเปลี่ยนแปลงการพัฒนาที่เกิดขึ้นของวิทยาลัยฯ ?

๑. ทัศนคติของบุคลากรส่วนใหญ่ภายในหน่วยงาน ที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยฯ นั้น อยู่ในระดับดีมาก เนื่องจากบุคลากรส่วนใหญ่มีทัศนคติที่ดีขึ้นต่องานประกันคุณภาพการศึกษา และพร้อมให้ความร่วมมือในการดำเนินงานมากขึ้น

๙. วิทยาลัยฯ ควรดำเนินงานหรือเน้นการจัดกิจกรรมใดเป็นพิเศษ เพื่อสร้างแรงจูงใจ ให้บุคลากรมีการตื่นตัว ให้ความสำคัญ ร่วมแรง ร่วมใจ และร่วมมือกันดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา

๑. วิทยาลัยฯ ให้ความสำคัญกับทุกกิจกรรมของการดำเนินงาน เนื่องจากทุกกิจกรรมการทำงานมีความเกี่ยวเนื่อง ควรมีการวางแผนการทำงานที่ดี รัดกุม วางแผนในระยะยาว เพื่อให้การประเมินเป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ และควรนำข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการมาพัฒนาในด้านกิจกรรมต่าง ๆ ต่อไป และควรมีการสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่บุคลากรที่เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาแต่ละองค์ประกอบที่ได้คะแนนสูงสุด

๑๐. ข้อเสนอแนะ เพื่อขจัดปัญหา-อุปสรรค ในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยฯ ?

๑. ทุกหน่วยงานควรมีการวางแผนการดำเนินงานในระยะยาว มีการกำหนดนโยบายและแนวทางการดำเนินงานและเป้าหมายอย่างชัดเจน

๒. ควรมีการจัดให้มีการศึกษาดูงานภายนอกสถานที่ ในการศึกษาแนวการปฏิบัติที่ดีด้านงานประกันคุณภาพการศึกษากับมหาวิทยาลัยอื่น เพื่อนำมาปรับใช้กับหน่วยงานของตนเอง

๑๑. ข้อเสนอแนะ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยฯ ให้เข้มแข็งยิ่งขึ้น ?

๑. ควรมีการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความเข้าใจงานด้านประกันคุณภาพที่เข้าใจง่าย และสร้างความร่วมมือในการทำงานที่ดีและน่าสนใจ

๒. กระตุ้นให้บุคลากรในองค์กรมีแรงจูงใจและเข้าใจในส่วนของงานประกันคุณภาพให้มากขึ้น เช่น การจัดกิจกรรมร่วมกัน

๑๒. ระบบประกันคุณภาพการศึกษา “ศรีวิชัย QA” มีข้อดี ข้อเสีย ข้อที่ควรปรับปรุงอย่างไร ?

#### ข้อดี

๑. ระบบประกันคุณภาพการศึกษา “ศรีวิชัย QA” มีข้อดี คือการทำงานและการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัย มีคุณภาพยิ่งขึ้น

๒. ข้อดีของการมี ศรีวิชัย QA คือแสดงให้เห็นหน่วยงานอื่น ๆ เห็นว่าสถาบันการศึกษามีการจัดการด้านระบบและกลไกในการประกันคุณภาพการศึกษา

๓. มีเกณฑ์และมาตรฐานในการทำงานทุกภาระงาน จึงทำให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

๔. มีความครอบคลุมตัวชี้วัดที่กำหนดเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพตามที่ได้กำหนดไว้

#### ข้อเสีย

๑. บุคลากรไม่เห็นถึงความสำคัญของการนำระบบศรีวิชัย QA โดยขาดความต่อเนื่องในการนำคู่มือระบบศรีวิชัย QA มาใช้ในการปฏิบัติงาน

๒. บุคลากรไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรฐานของศรีวิชัย QA

๓. ศรีวิชัย QA มีข้อดีตรงที่มีแผนการปฏิบัติให้เราดำเนินได้ตามนั้น แต่บุคลากรผู้ใช้อาจจะนำมาใช้ไม่ถูกต้องและไม่เข้าใจเท่าที่ควร

๔. การนำแนวทางไปใช้จริงค่อนข้างยากเนื่องจากเป็นการปฏิบัติในภาพรวมและในแต่ละวิทยาเขตมีปัญหาในการดำเนินงานที่แตกต่าง

ข้อควรปรับปรุง

๑. ควรสร้างแรงจูงใจให้กับบุคลากร หรือกระตุ้นให้เห็นความสำคัญของการนำระบบศรีวิชัย QA มาใช้ในการปฏิบัติงาน

มติที่ประชุม ให้นำหน่วยประกันคุณภาพการศึกษาแก้ไขในส่วนของคำผิดและส่วนของคำที่เป็นคำพูด ให้เป็นภาษาราชการและนำเสนอผู้

ระเบียบวาระที่ ๖ เรื่องอื่น ๆ

-ไม่มี-

เลิกประชุมเวลา...

เลิกประชุมเวลา ๑๑.๓๐ น.

(ลงชื่อ)...แสงเดือน แก้วกลาง.....ผู้จัดรายงานการประชุม

(นางสาวแสงเดือน แก้วกลาง)

ผู้จัดรายงานการประชุม

(ลงชื่อ).....ฟ้าพิไล.....ตรวจรายงานการประชุม

(นางฟ้าพิไล ทวีสินโสภ)

ผู้ตรวจรายงานการประชุม

