



รายงานการวิจัย

ความก้าวหน้าในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา: วิทยาลัย
การโรงแรมและการท่องเที่ยว

Progress in the implementation of Education Quality
Assurance :
College of Hospitality and Tourism.

หน่วยประกันคุณภาพการศึกษา

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง
ปีการศึกษา 2556

คำนำ

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง ได้ดำเนินงานด้านงานประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา (สกอ.) มาอย่างต่อเนื่อง โดยมีการพัฒนาระบบและกลไก มีการพัฒนาด้านบุคลากรโดยเพิ่มเติมการอบรมเกณฑ์ความเข้าใจด้านงานประกันคุณภาพการศึกษาให้มากยิ่งขึ้น ประกอบกับการใช้นโยบายด้านงานประกันคุณภาพการศึกษาเป็นกรอบในการพัฒนาสร้างความก้าวหน้าในงานประกันคุณภาพการศึกษา

ดังนั้น เพื่อการพัฒนางานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยวเพื่อเตรียมความพร้อมในการตรวจประเมิน หน่วยประกันคุณภาพการศึกษาจึงจัดทำรายงานวิจัยเรื่อง ความก้าวหน้าในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา: วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว โดยงานวิจัยฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาข้อมูลที่เป็นปัจจัยให้วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยวมีความก้าวหน้าในงานประกันคุณภาพมากยิ่งขึ้น โดยรวบรวมข้อมูลงานวิจัยจากเอกสารและการสัมภาษณ์เชิงลึกต่อผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งทางตรงและทางอ้อม

หน่วยประกันคุณภาพการศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่า การวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานสนับสนุนวิชาการหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นการพัฒนาด้านงานประกันคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

หน่วยประกันคุณภาพการศึกษา

17 มีนาคม 2557

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
บทคัดย่อ	1
บทนำ	2
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	5
วิธีวิจัย	5
การเลือกประชากรตัวอย่าง	5
ผลและอภิปรายผลการวิจัย	6
รายงานผลคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2553-2555	10
ผลวิเคราะห์ห้องค์กร	21
สรุปผลการวิเคราะห์ภาพรวม จำแนกตามรายองค์ประกอบ	26
เอกสารอ้างอิง	29

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1 แสดงการพัฒนา 3 ด้านงานประกันคุณภาพ	6
ภาพที่ 2 แสดงขั้นตอนและกระบวนการทำงานประกันคุณภาพ	7
ภาพที่ 3 เปรียบเทียบผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ตั้งแต่ปีการศึกษา 2553-2556	9