



บทที่ 2

ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา

2.1 การประกันคุณภาพกับมาตรฐานการศึกษา

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ในหมวด 5 ที่ว่าด้วยการบริหารและการจัดการศึกษา มาตรา 34 ได้กำหนดให้ คณะกรรมการการอุดมศึกษามีหน้าที่ พิจารณาเสนอมาตรฐานการอุดมศึกษาที่สอดคล้องกับความต้องการตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม แห่งชาติ และสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ โดยคำนึงถึงความเป็นอิสระและความเป็นเลิศทาง วิชาการของสถาบันอุดมศึกษา คณะกรรมการการอุดมศึกษาจึงได้จัดทำมาตรฐานการอุดมศึกษาเพื่อใช้เป็น กลไกระดับกระทรวง ระดับคณะกรรมการการอุดมศึกษา และระดับหน่วยงาน เพื่อนำไปสู่การกำหนด นโยบายการพัฒนาการอุดมศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาต่อไป มาตรฐานการอุดมศึกษาที่จัดทำขึ้นฉบับนี้ได้ ใช้มาตรฐานการศึกษาของชาติที่เปรียบเสมือนร่มใหญ่เป็นกรอบในการพัฒนา โดยมีสาระสำคัญที่ครอบคลุม เป้าหมายและหลักการของการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาของไทยและเป็นมาตรฐานที่คำนึงถึง ความหลากหลายของกลุ่มหรือประเภทของสถาบันอุดมศึกษา เพื่อให้ทุกสถาบันสามารถนำไปใช้กำหนดพันธกิจ และมาตรฐานของการปฏิบัติงานได้

มาตรฐานการอุดมศึกษา ที่ปรากฏตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ ลงวันที่ 7 สิงหาคม 2549 ประกอบด้วยมาตรฐาน 3 ด้าน ได้แก่ มาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต มาตรฐานด้านการบริหารจัดการ การอุดมศึกษาและมาตรฐานด้านการสร้างและพัฒนาสังคมฐานความรู้ และสังคมแห่งการเรียนรู้ มาตรฐานย่อย ทั้ง 3 ด้านนี้ อยู่ในมาตรฐานการศึกษาของชาติที่ประกอบด้วยมาตรฐานย่อย 3 มาตรฐานเช่นกัน คือ **มาตรฐานที่ 1** คุณลักษณะของคนไทยที่พึงประสงค์ ทั้งในฐานะพลเมืองและพลโลก **มาตรฐานที่ 2** แนวการ จัดการศึกษา **มาตรฐานที่ 3** แนวการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้/สังคมแห่งความรู้ แต่ละมาตรฐานย่อยของ มาตรฐานการอุดมศึกษาจะมีความสอดคล้องและสัมพันธ์กับมาตรฐานย่อยของมาตรฐานการศึกษาของชาติ เพื่อให้การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาบรรลุตามจุดมุ่งหมายและหลักการของการจัดการศึกษา ของชาติ

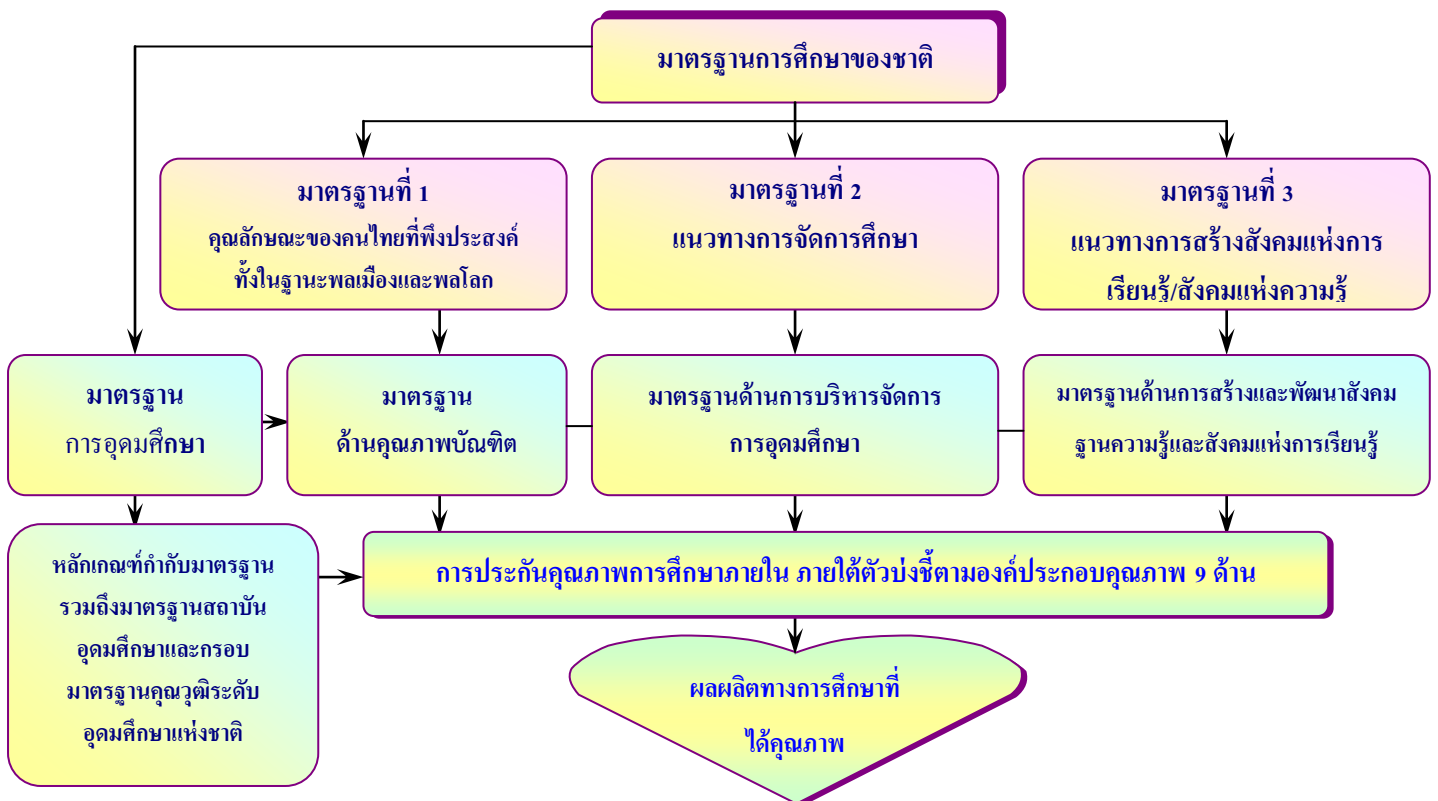
นอกเหนือจากมาตรฐานการอุดมศึกษาที่เป็นมาตรฐานแม่บทแล้ว คณะกรรมการการอุดมศึกษาได้ จัดทำ**มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา** ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2551 เพื่อนำไปสู่การพัฒนา สถาบันอุดมศึกษาตามกลุ่มสถาบันที่มีปรัชญา วัตถุประสงค์ และพันธกิจในการจัดตั้งที่แตกต่างกันได้อย่างมี ประสิทธิภาพและประสิทธิผล ประกอบด้วยมาตรฐานหลัก 2 ด้าน คือ มาตรฐานด้านศักยภาพและความ พร้อมในการจัดการศึกษา และมาตรฐานด้านการดำเนินการตามภารกิจของสถาบันอุดมศึกษา และกำหนด กลุ่มสถาบันอุดมศึกษาเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่ม ก วิทยาลัยชุมชน กลุ่ม ข สถาบันที่เน้นระดับปริญญาตรี กลุ่ม ค สถาบันเฉพาะทาง และกลุ่ม ง สถาบันที่เน้นการวิจัยขั้นสูงและผลิตบัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาโดยเฉพาะ ระดับปริญญาเอก นอกจากนี้ ยังได้จัดทำ **กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552** เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษาและเพื่อเป็นการประกันคุณภาพบัณฑิตในแต่ละระดับคุณวุฒิและ สาขาวิชา โดยกำหนดให้คุณภาพของบัณฑิตทุกระดับคุณวุฒิและสาขาวิชาต้องเป็นไปตามมาตรฐานผลการ เรียนรู้อย่างน้อย 5 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะ



วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะกรรมการการอุดมศึกษาได้กำหนดเกณฑ์มาตรฐานอื่นๆ อาทิ เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับ อุดม ศึกษา หลักเกณฑ์การขอเปิดและดำเนินการหลักสูตรระดับปริญญาในระบบการศึกษาทางไกล หลักเกณฑ์การกำหนดข้อปริญญญา หลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการพิจารณาประเมินคุณภาพการ จัด การศึกษานอกสถานที่ตั้งของสถาบันอุดมศึกษา เพื่อส่งเสริมให้สถาบันอุดมศึกษาได้พัฒนาด้านวิชาการและ วิชาชีพ รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพและยกระดับมาตรฐานในการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาให้มีความ ทัดเทียมกันและพัฒนาสู่สากล ซึ่งทำให้สถาบันอุดมศึกษาสามารถจัดการศึกษาได้อย่างยืดหยุ่น คล่องตัว และ ต่อเนื่องในทุกระดับการศึกษา ตลอดจนสะท้อนให้เห็นถึงมาตรฐานคุณภาพการจัดการศึกษาใน ระดับอุดมศึกษาเพื่อให้การจัดการศึกษาทุกระดับและทุกประเภทมีคุณภาพและได้มาตรฐานตามที่กำหนดทั้ง มาตรฐานการศึกษาระดับชาติ มาตรฐานการอุดมศึกษา มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษาและสัมพันธ์กับ มาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาอื่นๆ รวมถึงกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ จึงจำเป็น ต้องมีระบบประกันคุณภาพที่พัฒนาขึ้นตามที่กำหนดไว้ในกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 ทั้งนี้ ความเชื่อมโยงระหว่างมาตรฐาน การศึกษา หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และการประกันคุณภาพการศึกษา สามารถแสดงในแผนภาพที่ 2.1



แผนภาพที่ 2.1 ความเชื่อมโยงระหว่างมาตรฐานการศึกษาและการประกันคุณภาพ



วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

หลักเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ระบุในกฎกระทรวงให้พิจารณาจากประเด็นต่อไปนี้

1. ระบบการประกันคุณภาพภายในของคณะวิชาและสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา โดยคำนึงถึงมาตรฐานการศึกษาระดับอุดมศึกษาตามที่กระทรวงศึกษาธิการประกาศกำหนด
2. ผลการปฏิบัติงานของคณะวิชาและสถานศึกษาระดับอุดมศึกษาตามระบบการประกันคุณภาพภายในที่กำหนดไว้
3. ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในที่ส่งผลต่อคุณภาพการศึกษาตามตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษา

2.1.1 วิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

วิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ระบุในกฎกระทรวงให้ใช้แนวปฏิบัติ ดังนี้

- 1) ให้คณะวิชาและสถานศึกษาระดับอุดมศึกษาจัดให้มีหน่วยงานหรือคณะกรรมการที่รับผิดชอบการดำเนินการด้านการประกันคุณภาพขึ้น โดยมีหน้าที่พัฒนา บริหาร และติดตามการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน ตลอดจนประสานกับหน่วยงานภายนอก เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าการจัดการศึกษาจะเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- 2) ให้คณะวิชาและสถานศึกษาระดับอุดมศึกษาพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน เพื่อใช้กำกับ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพภายใต้กรอบนโยบายและหลักการที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด
- 3) ให้คณะวิชาและสถานศึกษาระดับอุดมศึกษาดำเนินการตามระบบการประกันคุณภาพภายใน โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา
- 4) ให้คณะวิชาและสถานศึกษาระดับอุดมศึกษาจัดให้มีระบบและกลไกควบคุมคุณภาพขององค์ประกอบต่างๆ ที่ใช้ในการผลิตบัณฑิต ดังนี้ (1) หลักสูตรการศึกษาในสาขาวิชาต่างๆ (2) คณาจารย์และระบบการพัฒนาคณาจารย์ (3) สื่อการศึกษาและเทคนิคการสอน (4) ห้องสมุดและแหล่งการเรียนรู้อื่น (5) อุปกรณ์การศึกษา (6) สภาพแวดล้อมในการเรียนรู้และบริการการศึกษา (7) การวัดผลการศึกษาและสัมฤทธิ์ผลทางการเรียนของนักศึกษา (8) องค์ประกอบอื่นตามที่แต่ละสถานศึกษาระดับอุดมศึกษาเห็นสมควร

ทั้งนี้ ให้แต่ละคณะวิชาและสถานศึกษาระดับอุดมศึกษาจัดให้มีระบบการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาตามที่เห็นสมควร โดยให้สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับคณะวิชาของสถานศึกษาระดับอุดมศึกษาอย่างต่อเนื่อง

2.1.2 การรายงานผลการประกันคุณภาพการศึกษา

ระบบการประกันคุณภาพภายในถือเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่คณะวิชาและสถานศึกษาระดับอุดมศึกษาต้องดำเนินการอย่างมีระบบและต่อเนื่อง สถานศึกษาระดับอุดมศึกษาต้องจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพภายในเสนอต่อสภาภาควิชา/สาขาวิชา/คณะ/วิทยาลัย/หน่วยงาน/มหาวิทยาลัย หน่วยงานต้นสังกัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาและเปิดเผยต่อสาธารณชน โดยให้สอดคล้องกับเจตนารมณ์และแนวทางของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545



2.1.3 การติดตามตรวจสอบของต้นสังกัด

ให้หน่วยงานต้นสังกัดของสถานศึกษาระดับอุดมศึกษาจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษานั้นอย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุกสามปีและแจ้งผลให้สถานศึกษาระดับอุดมศึกษาทราบ รวมทั้งเปิดเผยผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาต่อสาธารณชน

2.1.4 แนวทางการพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

สาขาวิชา/สาขา/คณะ/วิทยาลัย/หน่วยงาน/มหาวิทยาลัยอาจพัฒนาระบบประกันคุณภาพที่เหมาะสมสอดคล้องกับระดับการพัฒนาของภาควิชา/สาขาวิชา/คณะ/วิทยาลัย/หน่วยงาน/มหาวิทยาลัย โดยอาจเป็นระบบประกันคุณภาพที่ใช้กันแพร่หลายในระดับชาติหรือนานาชาติ หรือเป็นระบบเฉพาะที่สาขาวิชา/สาขา/คณะ/วิทยาลัย/หน่วยงาน/มหาวิทยาลัยพัฒนาขึ้นเอง แต่ไม่ว่าจะเป็นระบบคุณภาพแบบใดจะต้องมีกระบวนการทำงานที่เริ่มต้นจากการวางแผน การดำเนินงานตามแผน การตรวจสอบประเมิน และการปรับปรุงพัฒนา ทั้งนี้เพื่อให้การดำเนินการกิจของภาควิชา/สาขาวิชา/คณะ/วิทยาลัย/หน่วยงาน/มหาวิทยาลัยบรรลุเป้าประสงค์และมีพัฒนาการอย่างต่อเนื่อง ขณะเดียวกันก็เป็นหลักประกันแก่สาธารณชนให้มั่นใจว่าภาควิชา/สาขาวิชา/คณะ/วิทยาลัย/หน่วยงาน/มหาวิทยาลัยสามารถสร้างผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพ

มาตรฐาน ตัวบ่งชี้และเกณฑ์ประเมินคุณภาพ

มาตรฐาน เป็นกรอบสำคัญในการดำเนินงานของภาควิชา/สาขาวิชา/คณะ/วิทยาลัย/หน่วยงาน/มหาวิทยาลัย คือมาตรฐานการอุดมศึกษา อย่างไรก็ตาม ในปัจจุบันภาควิชา/สาขาวิชา/คณะ/วิทยาลัย/หน่วยงาน/มหาวิทยาลัยต่าง ๆ ยังต้องดำเนินการให้ได้ตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องอีกมาก เช่น มาตรฐานภาควิชา/สาขาวิชา/คณะ/วิทยาลัย/หน่วยงาน/มหาวิทยาลัย กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา มาตรฐานเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอกของ สมศ. กรอบการปฏิบัติราชการตามมิติด้านต่าง ๆ ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ในกรณีมหาวิทยาลัยของรัฐ เป็นต้น

ตัวบ่งชี้ เป็นข้อกำหนดของการประกันคุณภาพภายในที่พัฒนาขึ้นในองค์ประกอบคุณภาพ 9 ด้านที่มีความครอบคลุมพันธกิจหลัก 4 ประการของการอุดมศึกษาและพันธกิจสนับสนุน ได้แก่ (1) ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนดำเนินการ (2) การผลิตบัณฑิต (3) กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา (4) การวิจัย (5) การบริการทางวิชาการแก่สังคม (6) การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม (7) การบริหารและการจัดการ (8) การเงินและงบประมาณ และ (9) ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ ซึ่งตัวบ่งชี้ดังกล่าวสามารถชี้วัดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานการอุดมศึกษา มาตรฐานและหลักเกณฑ์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบคุณภาพนั้นๆ ได้ทั้งหมด ดังนั้น ในบทที่ 3 ของคู่มือฉบับนี้จึงได้พัฒนาตัวบ่งชี้ที่ภาควิชา/สาขาวิชา/คณะ/วิทยาลัย/หน่วยงาน/มหาวิทยาลัยอุดมศึกษาจำเป็นต้องใช้ประเมินคุณภาพภายใน ทั้งตัวบ่งชี้ที่ใช้ประเมินปัจจัยนำเข้า กระบวนการและผลผลิตหรือผลลัพธ์ นอกจากนี้ ตัวบ่งชี้ที่ใช้ประเมินกระบวนการยังได้นำเสนอตัวอย่างแนวทางปฏิบัติเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานไว้ด้วยในบทที่ 4 เพื่อประโยชน์ของภาควิชา/สาขาวิชา/คณะ/วิทยาลัย/หน่วยงาน/มหาวิทยาลัยอุดมศึกษาในการนำตัวบ่งชี้ดังกล่าวไปใช้



เกณฑ์การประเมิน เป็นมาตรวัดของแต่ละตัวบ่งชี้ซึ่งพัฒนาจากเกณฑ์และแนวปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานซึ่งกำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา หรือโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ สมศ. ทั้งนี้ เพื่อให้การประเมินคุณภาพการศึกษามีความสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกัน

กลไกการประกันคุณภาพ ในด้านของกลไกการประกันคุณภาพ ผู้ที่มีความสำคัญส่งผลให้การดำเนินงานประสบความสำเร็จและนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องคือ คณะกรรมการระดับนโยบาย และผู้บริหารสูงสุดของภาควิชา/สาขาวิชา/คณะ/วิทยาลัย/หน่วยงาน/มหาวิทยาลัยที่จะต้องให้ความสำคัญและกำหนดนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาที่ชัดเจนและเข้าใจร่วมกันทุกระดับ โดยมอบหมายให้หน่วยงานหรือคณะกรรมการรับผิดชอบในการติดตามตรวจสอบ ประเมิน และกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง หน้าที่สำคัญประการหนึ่งของคณะกรรมการหรือหน่วยงานนี้ คือ การจัดระบบประกันคุณภาพพร้อมทั้งตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินคุณภาพที่เหมาะสมสำหรับภาควิชา/สาขาวิชา/คณะ/วิทยาลัย/หน่วยงาน/มหาวิทยาลัย ระบบประกันคุณภาพที่ใช้ต้องสามารถเชื่อมโยงให้เกิดคุณภาพของการปฏิบัติงาน ตั้งแต่ระดับบุคคล ระดับภาควิชาหรือสาขาวิชา ระดับคณะวิชาไปจนถึงระดับภาควิชา/สาขาวิชา/คณะ/วิทยาลัย/หน่วยงาน/มหาวิทยาลัย โดยอาจจำเป็นต้องจัดทำคู่มือคุณภาพในแต่ละระดับเพื่อกำกับการดำเนินงาน แต่ที่สำคัญคณะกรรมการหรือหน่วยงานนี้ต้องประสานงานและผลักดันให้เกิดระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพซึ่งสามารถใช้งานร่วมกันได้ในทุกระดับ

ระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ การวิเคราะห์และวัดผลดำเนินงานเป็นสิ่งจำเป็นในกระบวนการประกันคุณภาพ การวัดและวิเคราะห์ผลการดำเนินงานจะไม่สามารถทำได้ถูกต้องและมีประสิทธิภาพหากปราศจากฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศที่เป็นจริง ถูกต้องตรงกันทุกระดับตั้งแต่ระดับบุคคลภาควิชา/สาขาวิชา/คณะ/วิทยาลัย/หน่วยงาน/มหาวิทยาลัย ตลอดจนเป็นข้อมูลที่สามารถเรียกใช้ได้อย่างรวดเร็ว ดังนั้น ระบบสารสนเทศที่ดี มีประสิทธิภาพจึงเป็นปัจจัยสำคัญยิ่งที่จะส่งผลต่อความสำเร็จของการประกันคุณภาพการศึกษา และส่งผลต่อคุณภาพในทุกขั้นตอนการดำเนินงานตั้งแต่การวางแผน การปฏิบัติงานประจำ การตรวจสอบประเมินผลตลอดจนถึงการปรับปรุงและพัฒนา

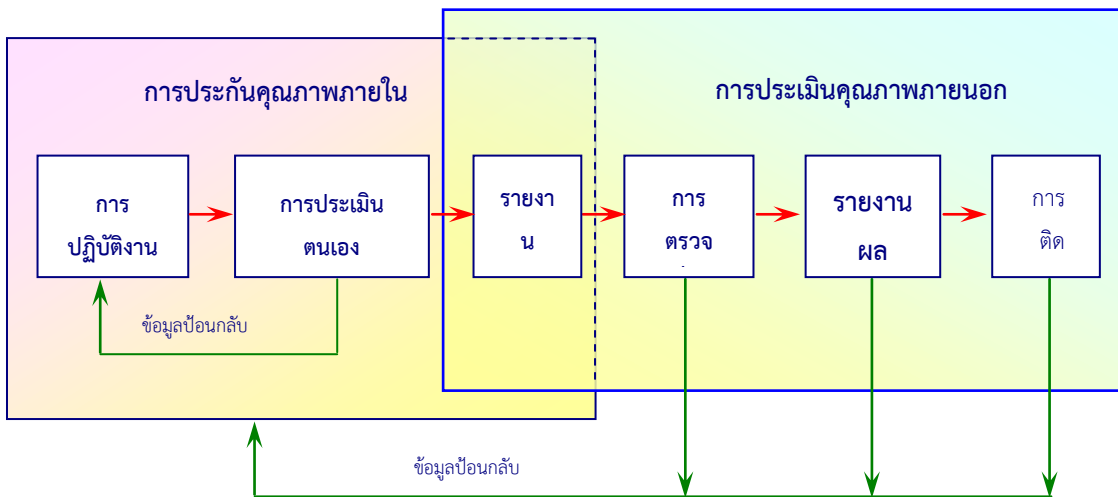
2.2 การเชื่อมโยงระหว่างการประกันคุณภาพการศึกษาภายในและการประเมินคุณภาพภายนอก

ตามมาตรา 48 ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 ระบุว่า “ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง” ในขณะที่มาตรา 49 ของพระราชบัญญัติฉบับเดียวกันระบุถึงการประเมินคุณภาพภายนอกไว้ว่า “ให้มีสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา มีฐานะเป็นองค์การมหาชนทำหน้าที่พัฒนาเกณฑ์ วิธีการประเมินคุณภาพภายนอก และทำการประเมินผลการจัดการศึกษาเพื่อให้มีการตรวจสอบคุณภาพของสถานศึกษา”

จากข้อมูลข้างต้นจะเห็นว่าการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาปกติที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการควบคุมดูแลปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพมีการตรวจสอบ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเพื่อนำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงคุณภาพอย่างสม่ำเสมอ



ด้วยเหตุนี้ระบบประกันคุณภาพภายในจึงต้องดูแลทั้งปัจจัยนำเข้า (input) กระบวนการ (process) และ ผลผลิตหรือผลลัพธ์ (output/outcome) ซึ่งต่างจากการประเมินคุณภาพภายนอกที่เน้นการประเมินผลการจัดการศึกษา ดังนั้น ความเชื่อมโยงระหว่างการประกันคุณภาพภายในกับการประเมินคุณภาพภายนอกจึงเป็นสิ่งจำเป็นโดยได้เชื่อมโยงให้เห็นจากภาพที่ 2.2



แผนภาพที่ 2.2 ความสัมพันธ์ระหว่างการประกันคุณภาพการศึกษาภายในกับการประเมินคุณภาพภายนอก

จากแผนภาพที่ 2.2 จะเห็นว่าเมื่อภาควิชา/สาขาวิชา/คณะ/วิทยาลัย/หน่วยงาน/มหาวิทยาลัยมีการดำเนินการประกันคุณภาพภายในแล้ว จำเป็นต้องจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน ซึ่งเป็นผลจากการประกันคุณภาพภายในหรือเรียกว่า รายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report : SAR) เพื่อนำเสนอสภาสถาบัน หน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชน เอกสารดังกล่าวจะเป็นเอกสารเชื่อมโยงระหว่างการประกันคุณภาพภายในของภาควิชา/สาขาวิชา/คณะ/วิทยาลัย/หน่วยงาน/มหาวิทยาลัย การติดตามตรวจสอบของต้นสังกัดและการประเมินคุณภาพภายนอก โดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) หรือ สมศ. ดังนั้น ภาควิชา/สาขาวิชา/คณะ/วิทยาลัย/หน่วยงาน/มหาวิทยาลัยจำเป็นต้องจัดทำรายงานการประเมินตนเองที่มีความลุ่มลึกสะท้อนภาพที่แท้จริงของภาควิชา/สาขาวิชา/คณะ/วิทยาลัย/หน่วยงาน/มหาวิทยาลัยในทุกองค์ประกอบคุณภาพ

2.2.1 แนวทางการพัฒนาตัวบ่งชี้เพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัย

หลักการ การพัฒนาตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัย ใช้หลักการสำคัญ 6 ประการ คือ

1. ตัวบ่งชี้พัฒนาขึ้นภายใต้องค์ประกอบคุณภาพ 9 ด้านที่มีความครอบคลุมพันธกิจหลัก 4 ประการของการอุดมศึกษาและพันธกิจสนับสนุน ซึ่งมีความสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 ที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา



2. ตัวบ่งชี้ตอบสนองเจตนารมณ์แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551-2565) มาตรฐานการศึกษาของชาติ มาตรฐานการอุดมศึกษา มาตรฐานภาควิชา/สาขาวิชา/คณะ/วิทยาลัย/หน่วยงาน/มหาวิทยาลัยอุดมศึกษา กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และมาตรฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกับตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพภายนอกของ สมศ. ภายใต้หลักการสำคัญคือ ไม่ให้เป็นภาระซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงานแก่ภาควิชา/สาขาวิชา/คณะ/วิทยาลัย/หน่วยงาน/มหาวิทยาลัย

3. ตัวบ่งชี้ประเมินปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ผลผลิตหรือผลลัพธ์ โดยตัวบ่งชี้ผลผลิตและผลลัพธ์ จะมีทั้งที่ สกอ.พัฒนาขึ้นและตัวบ่งชี้ที่ สมศ.ใช้ในการประเมินคุณภาพภายนอก ทั้งนี้ เพื่อความเชื่อมโยงและความเป็นเอกภาพของระบบประกันคุณภาพอุดมศึกษาไทยและเพื่อรองรับการประเมินภายนอกของ สมศ.

4. ตัวบ่งชี้มีความสมดุลระหว่างมุมมองการบริหารจัดการทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านนักศึกษาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านกระบวนการภายใน ด้านการเงิน และด้านบุคลากร การเรียนรู้และนวัตกรรม

5. จำนวนตัวบ่งชี้ที่พัฒนาขึ้นเป็นตัวบ่งชี้ขั้นต่ำของมหาวิทยาลัยสามารถเพิ่มเติมตัวบ่งชี้และเกณฑ์ได้ตามความเหมาะสมกับระดับการพัฒนาของภาควิชา/สาขาวิชา/คณะ/วิทยาลัย/หน่วยงาน/มหาวิทยาลัย

6. เกณฑ์ที่พัฒนาขึ้นมีทั้งประเภทเกณฑ์มาตรฐานทั่วไปที่ใช้กับทุกกลุ่มภาควิชา/สาขาวิชา/คณะ/วิทยาลัย/หน่วยงาน/มหาวิทยาลัย และเกณฑ์มาตรฐานเพิ่มเติมเฉพาะกลุ่มภาควิชา/สาขาวิชา/คณะ/วิทยาลัย/หน่วยงาน/มหาวิทยาลัย คือกลุ่ม ค 2 มหาวิทยาลัยเฉพาะทางที่เน้นระดับปริญญา ตามนิยามที่กำหนดในประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่องมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา

2.2.2 วิธีการพัฒนาตัวบ่งชี้

1. ศึกษากฎหมาย และเอกสารที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

- 1.1 พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545
- 1.2 กฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553
- 1.3 กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551-2565) สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
- 1.4 มาตรฐานการศึกษาของชาติ พ.ศ. 2547 สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา
- 1.5 มาตรฐานการอุดมศึกษา พ.ศ. 2549 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
- 1.6 มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2551 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
- 1.7 กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
- 1.8 เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2548 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
- 1.9 มาตรฐานและตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพภายนอก ระดับอุดมศึกษาของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)
- 1.10 พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ.2548
- 1.11 แผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี พ.ศ.2553-2556



วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

2. วิเคราะห์และประมวลข้อมูลจากเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาพัฒนาตัวบ่งชี้ โดยจำแนกตามปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ผลผลิตและผลลัพธ์ โดยใช้องค์ประกอบคุณภาพ 11 ด้านที่ครอบคลุมพันธกิจของมหาวิทยาลัยเป็นกรอบในการพัฒนาตัวบ่งชี้ เพื่อให้สามารถวัดคุณภาพตามมาตรฐานการอุดมศึกษา และมาตรฐานที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ได้ครบทุกมาตรฐาน

3. กำหนดตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่เป็นตัวบ่งชี้ด้านปัจจัยนำเข้า ตัวบ่งชี้ด้านกระบวนการ และตัวบ่งชี้ด้านผลผลิตและผลลัพธ์ ซึ่งมีความครอบคลุมทุกองค์ประกอบคุณภาพ ทุกมาตรฐานการอุดมศึกษา และทุกมาตรฐานภาควิชา/สาขาวิชา/คณะ/วิทยาลัย/หน่วยงาน/มหาวิทยาลัย อุดมศึกษา

4. ตรวจสอบความสมดุลของตัวบ่งชี้ที่กำหนดตามมุมมองการบริหารจัดการทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านนักศึกษาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านกระบวนการภายใน ด้านการเงิน และด้านบุคลากรการเรียนรู้และนวัตกรรม

5. กำหนดตัวบ่งชี้เป็น 2 ประเภท คือ ตัวบ่งชี้เชิงคุณภาพและตัวบ่งชี้เชิงปริมาณ ดังนี้

5.1 ตัวบ่งชี้เชิงคุณภาพจะระบุเกณฑ์มาตรฐานเป็นข้อ ๆ กำหนดเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้เป็น 5 ระดับ มีคะแนนตั้งแต่ 1 ถึง 5 การประเมินจะนับจำนวนข้อและระบุว่าผลการดำเนินงานได้กี่ข้อ ได้คะแนนเท่าใด กรณีที่ไม่ดำเนินการใดๆ หรือดำเนินการไม่ครบที่จะได้ 1 คะแนน ให้ถือว่าได้ 0 คะแนน

5.2 ตัวบ่งชี้เชิงปริมาณอยู่ในรูปของร้อยละหรือค่าเฉลี่ย กำหนดเกณฑ์การประเมินเป็นคะแนนระหว่าง 1 ถึง 5 โดยเป็นค่าต่อเนื่อง (มีจุดทศนิยม) สำหรับการแปลงผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ (ซึ่งอยู่ในรูปร้อยละหรือค่าเฉลี่ย) เป็นคะแนนทำโดยการเทียบบัญญัติไตรยางศ์ โดยที่แต่ละตัวบ่งชี้จะกำหนดค่าร้อยละหรือค่าเฉลี่ยที่คิดเป็นคะแนน 5 ไว้

2.2.3 เกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้

กำหนดเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้เป็น 5 ระดับ มีคะแนนตั้งแต่ 1 ถึง 5 กรณีที่ไม่ดำเนินการใด ๆ หรือดำเนินการไม่ครบที่จะได้ 1 คะแนนให้ได้ 0 คะแนน โดยมีความหมายของคะแนน ดังนี้

คะแนน 0.00 – 1.50 หมายถึง การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน

คะแนน 1.51 – 2.50 หมายถึง การดำเนินงานต้องปรับปรุง

คะแนน 2.51 – 3.50 หมายถึง การดำเนินงานระดับพอใช้

คะแนน 3.51 – 4.50 หมายถึง การดำเนินงานระดับดี

คะแนน 4.51 – 5.00 หมายถึง การดำเนินงานระดับดีมาก

2.3 การประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

2.3.1 นโยบายและแนวทางปฏิบัติในการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยฯ

จากการดำเนินงานตาม “ระบบการประกันคุณภาพมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย (Srivijaya Quality Assurance) หรือ Srivijaya QA” นั้น เพื่อให้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมีเอกลักษณ์และความชัดเจนในการประกันคุณภาพตลอดจนการคงไว้ซึ่งภารกิจหลักของมหาวิทยาลัยฯ ทั้งด้านมาตรฐานและคุณภาพในการผลิตบัณฑิต การวิจัย การให้บริการวิชาการแก่สังคม ตลอดจนรักษาไว้



วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

ซึ่งเอกลักษณ์และการทำงานบูรณาการศิลปะและวัฒนธรรมที่ดั่งงามของชาติไทย ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง จึงได้พัฒนา Srivijaya QA #2 ขึ้น โดยมีการประกาศนโยบายการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ให้ทราบโดยทั่วกัน ซึ่งมีจุดประสงค์ดังนี้

1. เพื่อให้ทุกหน่วยงานดำเนินการบริหารจัดการระบบงานต่างๆ ตอบสนองต่อพันธกิจของ มหาวิทยาลัยฯ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล คงไว้ซึ่งความเป็นเลิศทางวิชาการ และมาตรฐานด้าน คุณภาพในทุกสาขาวิชา ทุกหลักสูตร และทุกระดับ ทั้งในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงและระดับปริญญาตรี

2. ดำเนินการพัฒนาระบบและกลไกในการประกันคุณภาพ ให้สอดคล้องกับกระบวนการ ดำเนินการภายในและมาตรฐานของหน่วยงานต้นสังกัดและมาตรฐานสากล มีการพัฒนาระบบโดยนำหลัก PDCA มาใช้ เน้นให้ทุกหน่วยงานของมหาวิทยาลัยฯ นำระบบประกันคุณภาพไปใช้เพื่อให้เกิดกลไกการ ปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

3. ส่งเสริมสนับสนุนให้หน่วยงานทุกระดับดำเนินการประกันคุณภาพภายในให้สอดคล้องกับระบบ การประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยฯ

4. ส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์ บุคลากร และนิสิต มีส่วนร่วมในการสร้างระบบการประกัน คุณภาพการศึกษา ตลอดจนตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ของแต่ละฝ่ายมีส่วนร่วมในการสร้างคุณภาพให้เกิดขึ้น

5. มหาวิทยาลัยฯ มีการดำเนินการและตรวจติดตามผลการดำเนินงาน ทั้งตามคู่มือการประกัน คุณภาพการศึกษา (Srivijaya Quality Manual : Srivijaya QM) คู่มือการปฏิบัติงาน (Srivijaya Procedure Manual : Srivijaya PM) และตามมาตรฐานคุณภาพและเกณฑ์ประกันคุณภาพที่เกี่ยวข้อง อย่างต่อเนื่อง ครอบคลุมภายใต้กรอบและมาตรฐานที่กำหนด เพื่อเป็นข้อมูลให้ผู้บริหารของหน่วยงานและ ของมหาวิทยาลัยฯ นำไปใช้ในการพัฒนาระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ผลสรุปของการประกัน คุณภาพ จะเป็นส่วนหนึ่งของรายงานประจำปีที่เสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดและเปิดเผยต่อสาธารณะ

6. ให้กองวิเทศสัมพันธ์และการประกันคุณภาพเป็นหน่วยงานที่ดูแลการพัฒนาระบบและกลไก การประกันคุณภาพให้สอดคล้องกับวัฒนธรรมและกระบวนการดำเนินการภายในของมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ติดตามดูแล ให้มีการนำระบบประกันคุณภาพไปใช้ ตรวจสอบและประเมินผล การดำเนินงานของหน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เพื่อสร้างให้เกิดกลไกการ ปรับปรุงอย่างต่อเนื่องในทุกหน่วยงาน

7. ให้หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย จัดทำระบบประกันคุณภาพ ภายในของตนให้สอดคล้องกับวัฒนธรรมและการเปลี่ยนแปลงในกระบวนการดำเนินการภายในของ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ติดตามดูแลให้ทุกหน่วยงานย่อยภายในมีการดำเนินการตาม เป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ตลอดจนประสานงานกับกองวิเทศสัมพันธ์และการประกันคุณภาพ ในการจัดทำแผนงานการประกันคุณภาพประจำปี

8. ผู้บริหารของหน่วยงานและของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย จะต้องนำข้อมูลที่ได้ จากการรายงานสรุปผลการตรวจสอบ และการประเมินตนเองของคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในของ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยไปใช้ในการวางแผนพัฒนา และปรับปรุงระบบการทำงานให้มี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น



9. ทุกหน่วยงานจะต้องชี้แจงให้อาจารย์และบุคลากร รวมทั้งนักศึกษาของตนเข้าใจในระบบการประกันคุณภาพ ตลอดจนตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ของแต่ละฝ่ายที่มีส่วนในการสร้างคุณภาพ งานกิจการนักศึกษาจะต้องเสริมสร้างและปลูกฝังให้นักศึกษาเข้าใจถึงบทบาทของตนในกระบวนการเรียนการสอนและการสร้างคุณภาพให้เกิดขึ้น

2.3.2 แนวคิดในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพ

แนวคิดในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของทุกระดับในองค์กร ใช้มุมมองของการจัดการระบบคุณภาพเชิงรวมทั้งองค์การโดยมีหลักการพื้นฐานดังนี้

1. ทุกหน่วยงานในทุกวิทยาเขตต้องมีการดำเนินการที่ตอบสนองต่อพันธกิจของมหาวิทยาลัยฯ
2. มีการดำเนินการของหน่วยงานต้องสอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยฯ และยุทธศาสตร์ชาติ เพื่อส่งเสริมให้ทั้งองค์กรมีการพัฒนาไปในทิศทางเดียวกันทั้งระบบ
3. จัดให้ระบบการบริหารจัดการและการตัดสินใจอยู่บนพื้นฐานของข้อมูลเชิงวิเคราะห์อาศัยข้อมูลสารสนเทศเป็นพื้นฐาน
4. กระบวนการบริหารอยู่บนพื้นฐานของความโปร่งใส และมุ่งพัฒนาองค์กรเพื่อให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization)

2.3.3 รูปแบบของการจัดทำระบบประกันคุณภาพ

เพื่อให้การประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยฯ มีความเหมาะสมกับระบบการทำงานของหน่วยงานต่างๆ มหาวิทยาลัยฯ ได้กำหนดการจัดทำระบบประกันคุณภาพ โดยมีการดำเนินการตามองค์ประกอบคุณภาพของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา และเพิ่มเติมในส่วนของอัตลักษณ์ ดังนี้

- องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินงาน
- องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต
- องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา
- องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย
- องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม
- องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม
- องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ
- องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ
- องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ
- องค์ประกอบที่ 10 อัตลักษณ์ของ มทร.ศรีวิชัย
- องค์ประกอบที่ 11 คุณภาพของหน่วยงานสนับสนุน
- องค์ประกอบที่ 99 สถานศึกษา 3 ดี (3D)



2.4 การประกันคุณภาพของวิทยาลัยการโรงแรมฯ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ได้นำระบบการประกันคุณภาพ โดยพิจารณาความหลากหลายในภารกิจของหน่วยงานภายในและวัฒนธรรมการดำเนินการภายใน โดยอาศัยหลักการของระบบการประกันคุณภาพ (Quality Assurance) ที่มุ่งเน้นให้มีการกำหนดระบบและกลไกในการควบคุม (Control) ตรวจสอบ (Audit) และประเมินผล (Assessment) ทุกฟังก์ชัน โดยทั้งสามส่วนมีความหมายดังนี้

1. การควบคุมคุณภาพ (Quality Control) คือ การจัดให้มีระบบและกลไกการควบคุมคุณภาพภายในขององค์ประกอบต่างๆ ที่จะมีผลต่อคุณภาพของบัณฑิตและผลงานของมหาวิทยาลัยฯ และต้องดำเนินการอย่างเป็นระบบ โดยใช้หลักการของการควบคุมคุณภาพที่เหมาะสม และมีการดำเนินงานที่เป็นวงจรคุณภาพ (PDCA)

2. การตรวจสอบคุณภาพ (Quality Auditing) หมายถึง การตรวจสอบการดำเนินการของระบบและกลไกควบคุมคุณภาพภายในที่ได้กำหนดไว้ เพื่อพิจารณาว่ากลไกการควบคุมคุณภาพยังคงดำเนินการอยู่อย่างต่อเนื่อง และได้ใช้ระบบที่พัฒนาขึ้นอย่างสม่ำเสมอ มีขั้นตอนการดำเนินการที่จะทำให้เชื่อถือได้ว่าผลการดำเนินงานของระบบจะเป็นไปอย่างมีคุณภาพตามดัชนีและตัวชี้วัดที่กำหนด

3. การประเมินคุณภาพ (Quality Assessment) หมายถึง กระบวนการวิเคราะห์และเปรียบเทียบผลการดำเนินงานของหน่วยงานกับเป้าหมายหรือดัชนีที่กำหนด เพื่อประเมินว่าผลการดำเนินงานที่ได้จากการใช้ระบบการประกันคุณภาพ หรือระบบควบคุมคุณภาพแล้วได้ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในเชิงคุณภาพ มากน้อยเพียงใด

ทั้งนี้วิทยาลัยการโรงแรมฯ ได้กำหนดความรับผิดชอบในระบบประกันคุณภาพของวิทยาลัยฯ ไว้ดังนี้

● วิทยาลัยการโรงแรมฯ

- กำหนดนโยบายและเป้าหมายในการประกันคุณภาพของตนให้สอดคล้องกับนโยบายและเป้าหมายของมหาวิทยาลัยฯ
- จัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปีของวิทยาลัยฯ
- จัดทำระบบและขั้นตอนในการดำเนินการระบบการประกันคุณภาพภายในของตนให้เป็นไปตามนโยบายและระบบของมหาวิทยาลัยฯ
- ควบคุมการดำเนินงานของหน่วยงานย่อยภายในให้เป็นไปตามขั้นตอน และเป้าหมายที่กำหนด
- ติดตามตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินการภายในของตนเอง



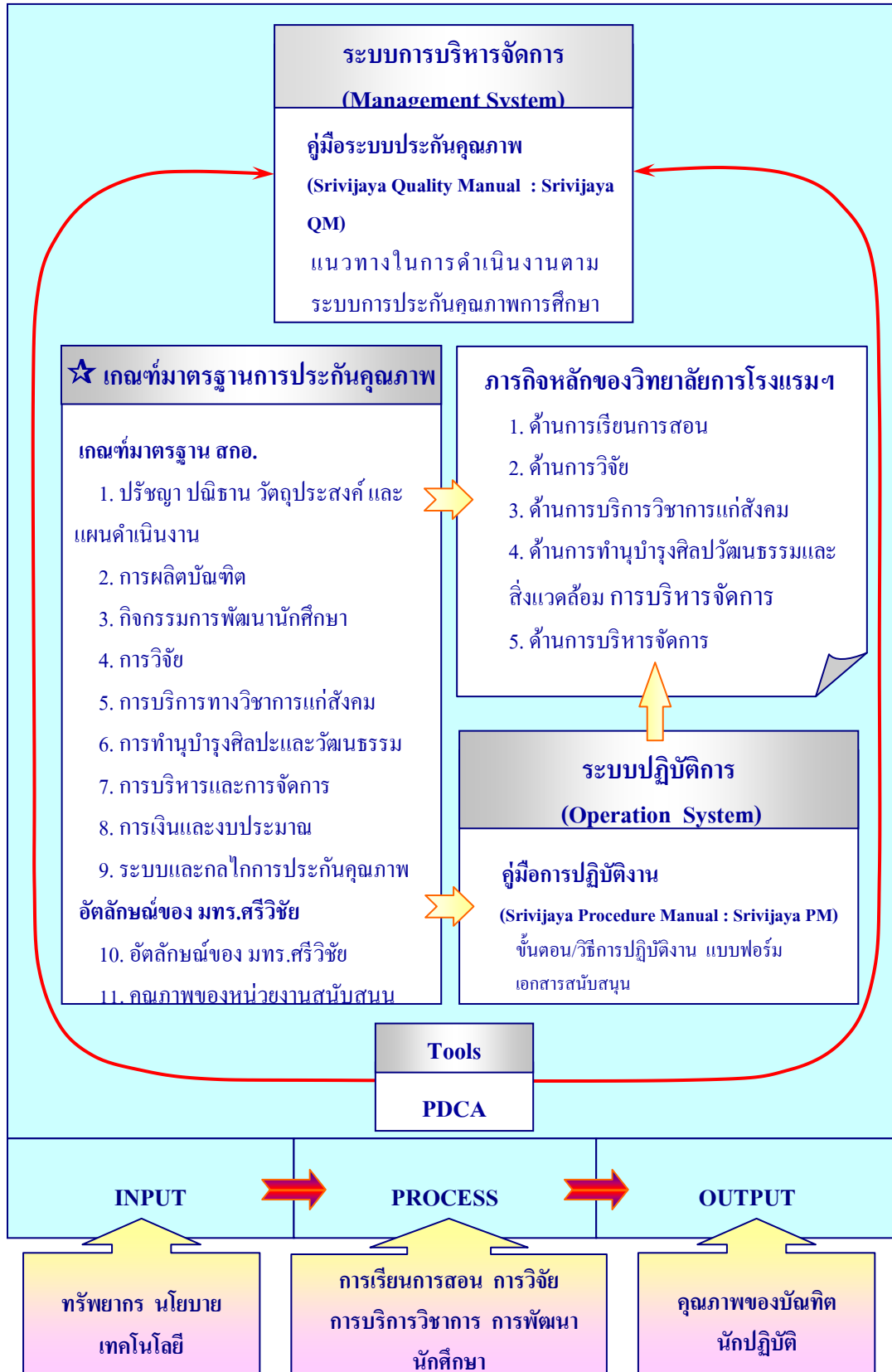
- รวบรวมผลการดำเนินงานและจัดทำเอกสารรายงานการศึกษา / การประเมินตนเอง เพื่อเตรียมรับการตรวจสอบและการประเมินคุณภาพภายในจากมหาวิทยาลัยฯ
 - ให้ความร่วมมือในการจัดทำข้อมูลเพื่อการจัดทำรายงานประจำปีของมหาวิทยาลัยฯ
 - เตรียมความพร้อมร่วมกับมหาวิทยาลัยฯ เพื่อรับการประเมินและการตรวจเยี่ยมจาก สมศ.
 - จัดทำแผนพัฒนาปรับปรุงประจำปีของวิทยาลัยฯ
- สาขา ฝ้าย และหน่วยงานย่อยภายใน
 - จัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปีของสาขา ฝ้าย
 - ดำเนินงานตามขั้นตอนในระบบการประกันคุณภาพภายในของสาขา ฝ้าย
 - ควบคุมการดำเนินงานภายในของตนเองให้เป็นไปตามขั้นตอนและเป้าหมายที่กำหนด
 - ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานภายในพร้อมทั้งวิเคราะห์ตนเอง
 - รวบรวมผลการดำเนินงานและจัดทำเอกสารรายงานการศึกษาตนเอง
 - เตรียมรับการตรวจสอบภายในจากวิทยาลัยฯ
 - ให้ความร่วมมือกับวิทยาลัยฯ ในการจัดทำข้อมูลเพื่อส่งให้มหาวิทยาลัยฯ
 - ดำเนินกิจกรรมการพัฒนาปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ

2.4.1 แนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาวิทยาลัยฯ

แนวทางในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งดำเนินงานวิธีการดำเนินงานตาม กระบวนการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (PDCA) ดังภาพที่ 2.3 โดยใช้กฎเกณฑ์ข้อกำหนดของ สกอ. ตาม มาตรฐาน 9 องค์ ประกอบ ที่มุ่งเน้นงานตามภารกิจหลัก 4 ด้าน ของมหาวิทยาลัยฯ (ดังภาพที่ 2.4)



ภาพที่ 2.3 พื้นฐานการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องด้วย PD



ภาพที่ 2.4 แนวความคิดการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย



วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

การดำเนินงานตามพันธกิจหลักของวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ทั้ง 5 พันธกิจ มีดังนี้

1. จัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นบัณฑิตให้เป็นนักปฏิบัติที่มีคุณภาพ

วิทยาลัยการโรงแรมฯ มุ่งเน้นให้นักศึกษามีทักษะในการปฏิบัติงานจริงด้วยวิธีการสอนที่หลากหลายโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ จากผู้สอนที่มีวุฒิการศึกษาที่จบตรงสาขาวิชา ซึ่งในการสรรหาอาจารย์ผู้สอนนั้น มีระบบการสรรหาพัฒนาและประเมินผลอาจารย์ที่โปร่งใสตรวจสอบได้ และมีนโยบายสนับสนุนให้อาจารย์ศึกษาต่อ รวมทั้งการฝึกอบรมด้านวิชาการเฉพาะทางของแต่ละสาขาวิชาเพื่อเพิ่มจำนวนคุณวุฒิของอาจารย์ให้เป็นที่ไปตามเกณฑ์ของทบวงมหาวิทยาลัย และเป็นแหล่งผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติที่เป็นคนดี มีคุณภาพทั้งทางด้านคุณธรรม จริยธรรมและความรู้ความสามารถในสาขาวิชาชีพร่าง ๆ

2. สร้างงานวิจัยเพื่อประโยชน์แก่ชุมชนและสังคม

คือ การสร้างองค์ความรู้ใหม่และการนำความรู้ที่มีในวิทยาลัยฯ ไปปรับใช้เพื่อแก้ปัญหาวิกฤตของเศรษฐกิจและสังคม คณะฯ มีนโยบายสนับสนุนอย่างชัดเจน โดยผลักดันส่งเสริมนักวิจัยรุ่นใหม่ คณาจารย์ และนักศึกษาได้ทำวิจัย สิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม สนับสนุนการนำเครื่องมืออุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ เพื่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในด้านการเรียนการสอนและด้านอื่นๆ ได้ ทั้งนี้เพื่อนำไปสู่ความเข้มแข็งทางวิชาการและการพึ่งพาตนเองได้ในอนาคต

3. ให้บริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคม

การบริการวิชาการแก่สังคม คือ การนำความรู้สู่สังคมโดยอาศัยความรู้ ความสามารถและผลิตผลของวิทยาลัยฯ ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ มีนโยบายและแผนงานการให้บริการแก่สังคมที่ชัดเจน การดำเนินงานสอดคล้องกับแผนงานที่กำหนดไว้ มีระบบการติดตามและประเมินผลในแต่ละโครงการ

4. ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม อนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและภูมิปัญญาท้องถิ่น

การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม คือ การอนุรักษ์และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมไทยอันดีงามตลอดจนการรักษาไว้ การจัดกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ให้ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยในแต่ละกิจกรรมจะต้องขอความร่วมมือจากบุคลากร นักศึกษาและหน่วยงานเป็นผู้มีส่วนร่วมในการดำเนินการ กิจกรรมต่างๆ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อถ่ายทอดประเพณีและคุณค่าต่างๆ สู่บุคลากรและนักศึกษา มีการติดตามประเมินผลโครงการ เพื่อการวิเคราะห์และนำมาปรับปรุงในโครงการอื่นต่อไป

5. จัดระบบการบริหารจัดการ และใช้ทรัพยากรอย่างโปร่งใส

วิทยาลัยฯ มุ่งเน้นในการบริหารจัดการและการใช้ทรัพยากรร่วมกันทั้งนักศึกษา คณาจารย์และบุคลากรโดยคำนึงถึงความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากร และการประหยัดทรัพยากรโดยเล็งเห็นความจำเป็นในการใช้และการรักษาประโยชน์ของทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและเป็นธรรม นอกจากนี้ในการบริหารจัดการ มุ่งเน้นการบริหารจัดการโดยยึดหลักธรรมาภิบาลในการบริหารและจัดการรวมทั้งการใช้ทรัพยากร



2.4.2 กลไกการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา

2.1) ระบบการบริหารจัดการ (Management System)

เป็นการดำเนินงานตามคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยฯ (Srivijaya Quality Manual : Srivijaya QM) ประกอบด้วย

1) การประชุมคณะกรรมการบริหาร เป็นการประชุมของคณะกรรมการบริหารวิทยาลัยฯ เพื่อติดตามการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ขอบข่ายความรับผิดชอบของผู้บริหารในการตัดสินใจ แก้ไข/ปรับปรุง รวมทั้งการจัดสรรทรัพยากรต่างๆ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา

2) ระบบเอกสารประกันคุณภาพ เป็นการดำเนินงานการจัดทำ/แก้ไขปรับปรุงเอกสาร การควบคุมเอกสารข้อมูล การแจกจ่ายเอกสารในระบบประกันคุณภาพการศึกษาของคณะ เพื่อให้มั่นใจได้ว่า เอกสารการประกันคุณภาพได้มีการนำไปใช้อย่างถูกต้องและครบถ้วน มีจัดเก็บไว้เพื่อการประมวลผลและ อ้างอิง

3) การแก้ไขและป้องกัน เป็นการดำเนินงานแก้ไข และป้องกัน ข้อร้องเรียนต่าง ๆ ที่ได้รับทั้งจากภายนอกและภายในวิทยาลัยฯ เพื่อปรับปรุง/พัฒนาการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยฯ ให้สามารถตอบสนองความต้องการของนักศึกษา คณาจารย์ และผู้ที่เกี่ยวข้อง

4) การตรวจประเมินคุณภาพภายใน วิทยาลัยการโรงแรมฯจัดให้มีการดำเนินการตรวจประเมิน/ตรวจติดตามระบบคุณภาพ 2 ลักษณะ คือ

4.1 การตรวจติดตามกิจกรรม 5ส อย่างน้อย 1 ครั้ง/ปีการศึกษา

4.2 การตรวจประเมินคุณภาพภายใน (SAR) เป็นการตรวจประเมินผลสัมฤทธิ์ของการประกันคุณภาพภายในของคณะ/สำนัก/กอง ต่างๆ โดยคณะกรรมการตรวจประเมินฯ ของระดับมหาวิทยาลัยฯ/คณะ/สำนัก/กอง อย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี

2.2) ระบบปฏิบัติการ (Operation System)

เป็นการดำเนินงานตามคู่มือการปฏิบัติงาน (Srivijaya Procedure Manual : Srivijaya PM) ซึ่งเป็นแนวทางในการปฏิบัติของหน่วยงานตามข้อกำหนด 9 องค์ประกอบตามเกณฑ์ข้อกำหนดของ สกอ. ซึ่งมีรายละเอียดประกอบ คือ

PM ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

WI วิธีการปฏิบัติงาน

FM แบบฟอร์ม

SD เอกสารอ้างอิง/สนับสนุน

ซึ่งสาขาและหน่วยงานภายในต่างๆ ดำเนินงานตามคู่มือการปฏิบัติงานตามองค์ประกอบที่อยู่ในขอบข่าย หน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานนั้น

2.4.3 กระบวนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา

กระบวนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยการโรงแรมฯ ประกอบด้วย 2 ขั้นตอนงาน ดังนี้



1) การศึกษาและการประเมินตนเอง

1.1 จัดให้มีผู้รับผิดชอบในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา

ผู้รับผิดชอบต้องมีความรู้ ความเข้าใจในองค์ประกอบของคุณภาพการศึกษา

1.2 มีการวางแผน

หน่วยงานทุกระดับ จะต้องมีการวางแผนการศึกษา/ประเมินตนเองโดยคำนึงถึงขั้นตอน การดำเนินการประกันคุณภาพทั้งหมด

1.3 การมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกฝ่าย

หน่วยงานประกอบด้วยบุคลากรทุกฝ่าย หลายประเภททุกส่วนทุกฝ่ายต้องมีการ วิเคราะห์ตนเอง ทุกคนจึงต้องมีส่วนร่วมในการศึกษาและประเมินตนเอง

1.4 มีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลจะต้องจัดเก็บอย่างเป็นระบบ มีการทำระบบสารสนเทศมาใช้ ข้อมูลบางประเภท เรียกได้จากฐานข้อมูลปกติ ข้อมูลอีกหลายประเภทต้องจัดเก็บเฉพาะ หรือมีการศึกษาวิจัยเป็นกรณีพิเศษ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ทันสมัย สอดคล้อง กับประเด็นปัญหา ถูกต้อง และทันเวลา ซึ่งข้อมูลที่ได้จะเป็นกระจก สำคัญในการศึกษา/ประเมินตนเอง

1.5 มีการดำเนินการที่เป็นกระบวนการสองทาง

ผู้บริหารระดับสูงของวิทยาลัยการโรงแรมฯ มีบทบาทในการศึกษาตนเองรวมทั้งกำกับดูแล คณาจารย์ และบุคลากรจากสาขาวิชา ซึ่งควรมีบทบาทในการวิพากษ์วิจารณ์และเสนอแนะกระบวนการ ศึกษา/ประเมินตนเอง จึงเป็นกระบวนการการสื่อสารทั้งสองทาง (Two-way Communication) คือ ทั้ง จากบนสู่ล่าง (Top – down) และจากล่างขึ้นบน (Bottom-up)

1.6 การจัดทรัพยากรสนับสนุนการดำเนินงาน

ควรจัดสรรทรัพยากรให้เหมาะสม มีเจ้าหน้าที่เพียงพอในการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และเขียนรายงาน รวมทั้งมีเวลาเพียงพอการจัดทำรายงานที่สมบูรณ์

1.7 มีการบูรณาการ

วิทยาลัยการโรงแรมฯ เป็นวิทยาลัยฯที่เพิ่งเปิด มีด้วยกัน 3 สาขาวิชา มีคณาจารย์ บุคลากรจำนวนมาก อาจมีการวิเคราะห์และประเมินหลักสูตร บางสาขาวิชาอาจมีการวิจัยเกี่ยวกับหลักสูตร/ บัณฑิต และทุกสาขาวิชามีการประเมินผลงานด้านการวิจัยการศึกษา/ประเมินตนเอง จึงเป็นโอกาสแห่ง การบูรณาการที่สำคัญ เมื่อสังเคราะห์ข้อมูลและผลการวิจัยเหล่านี้เข้าด้วยกัน ก็จะทำให้เห็นจุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส ภัยคุกคาม (SWOT) ของคณะซึ่งนำไปสู่การพัฒนาให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น

1.8 เป็นกระบวนการต่อเนื่อง

โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้มีการปรับปรุงแก้ไข คือ เมื่อมีการศึกษา/ประเมินตนเองแล้วมี การนำไปปฏิบัติ หลังจากปฏิบัติมีการศึกษาวิเคราะห์ตนเองอีก เป็นกระบวนการต่อเนื่องกันไม่ใช่ทำครั้งเดียว แล้วจบ



2) การจัดทำรายงานการศึกษา/ประเมินตนเอง

ขั้นตอนการจัดทำรายงานการศึกษา/ประเมินตนเอง ประกอบด้วย

2.1 ศึกษาว่าวิทยาลัยการโรงแรมฯ มีระบบและกลไกกำกับดูแลควบคุมคุณภาพภายในแต่ละองค์ประกอบของคุณภาพ

2.2 ศึกษาว่าวิทยาลัยการโรงแรมฯ ได้ดำเนินการตามระบบและกลไกดังกล่าว

2.3 ศึกษาว่าการดำเนินการให้ผลลัพธ์เป็นไปตามดัชนีบ่งชี้คุณภาพ หรือไม่ เพียงใด

2.4 แสวงหาข้อมูลเพื่อสนับสนุนการศึกษาในสามข้อแรก ตลอดจนข้อมูลเปรียบเทียบก่อนและหลังดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ทั้งนี้การจัดเก็บข้อมูลเอกสารหลักฐานต่างๆ ต้องจัดทำอย่างเป็นระบบ เพื่อใช้เป็นหลักฐานอ้างอิงในการตรวจสอบคุณภาพ

2.5 วิเคราะห์ จุดอ่อน/จุดแข็ง ของการดำเนินงานตลอดจนเสนอแนวทาง ปรับปรุงจุดอ่อน และเสริมสร้างจุดแข็ง ทั้งนี้ การวิเคราะห์ดังกล่าว พยายามให้มีส่วนร่วมจากสมาชิกของคณะให้มากที่สุด เพื่อให้ทุกคนได้ตระหนักและร่วมมือกันพัฒนาคณะไปสู่คุณภาพที่ดีขึ้น



2.5 เป้าหมายคุณภาพการศึกษา (KPI) และความสัมพันธ์ผู้รับผิดชอบระหว่างตัวบ่งชี้ภายในวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	เป้าหมาย วิทยาลัยฯ ปีการศึกษา 2556	เกณฑ์คะแนน (1-5 คะแนน)	อ้างอิงเกณฑ์	ผู้รับผิดชอบ																	
					รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย			รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและวางแผน			รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนานักศึกษา			ผู้บริหาร			หน่วยงานที่รับผิดชอบ					
					รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและวางแผน	รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนานักศึกษา	สาขา/วิชา	หน่วยทะเบียนและวัดผล (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยหลักสูตร (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยวิจัย (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยบริการวิชาการ (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยประกันคุณภาพฯ (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยพัสดุ (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยนโยบายและแผน (ฝ่ายบริหาร)	หน่วยการเงินและบัญชี (ฝ่ายบริหาร)	หน่วยบุคลากร (ฝ่ายบริหาร)	หน่วยประชาสัมพันธ์ (ฝ่ายบริหาร)	งานพัฒนานักศึกษา (ฝ่ายพัฒนานักศึกษา)	หน่วยฝึกงาน (ฝ่ายวิชาการ)		
องค์ประกอบที่ 1 : ประชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินงาน			3.38																			
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน	ข้อ	มีการดำเนินการ 8 ข้อ	5	สกอ. 1.1	✓	*✓		✓	*	*	*	*	*	*	*✓	*		*	*			



ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	เป้าหมาย วิทยาลัยฯ ปีการศึกษา 2556	เกณฑ์คะแนน (1-5 คะแนน)	อ้างอิงเกณฑ์	ผู้รับผิดชอบ																		
					รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย			รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและวางแผน			รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนานักศึกษา			หน่วยงานที่รับผิดชอบ									
														ผู้บริหาร		หน่วยงานที่รับผิดชอบ							
					รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและวางแผน	รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนานักศึกษา	สาขา/วิชา	หน่วยทะเบียนและวัดผล (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยหลักสูตร (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยวิจัย (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยบริการวิชาการ (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยประกันคุณภาพฯ (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยพัสดุ (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยนโยบายและแผน (ฝ่ายบริหาร)	หน่วยการเงินและบัญชี (ฝ่ายบริหาร)	หน่วยบุคลากร (ฝ่ายบริหาร)	หน่วยประชาสัมพันธ์ (ฝ่ายบริหาร)	งานพัฒนานักศึกษา (ฝ่ายพัฒนานักศึกษา)	หน่วยฝึกงาน (ฝ่ายวิชาการ)			
ตัวบ่งชี้ที่ 1.0.1 ผลการบริหารสถาบันให้เกิดอัตลักษณ์	ข้อ	ปฏิบัติได้ 5 ข้อ	5	สมศ. 16.1	*✓	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*			
ตัวบ่งชี้ที่ 1.0.2 ผลการพัฒนาบัณฑิตตามประเมินบัณฑิตไม่ต่ำกว่า 4.50	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิตไม่ต่ำกว่า 4.50	4.50	สมศ. 16.2	*✓	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*			
ตัวบ่งชี้ที่ 1.0.3 ผลการพัฒนามาตามจุดเน้นและ	ข้อ	ปฏิบัติได้ 5 ข้อ	5	สมศ. 17	*✓	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*			



วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	เป้าหมาย วิทยาลัยฯ ปีการศึกษา 2556	เกณฑ์คะแนน (1-5 คะแนน)	อ้างอิงเกณฑ์	ผู้รับผิดชอบ															
					ผู้บริหาร			หน่วยงานที่รับผิดชอบ												
					รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและวางแผน	รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนานักศึกษา	สาขา/วิชา	หน่วยทะเบียนและวัดผล (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยหลักสูตร (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยวิจัย (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยบริการวิชาการ (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยประกันคุณภาพ (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยพัสดุ (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยนโยบายและแผน (ฝ่ายบริหาร)	หน่วยการเงินและบัญชี (ฝ่ายบริหาร)	หน่วยบุคคลากร (ฝ่ายบริหาร)	หน่วยประชาสัมพันธ์ (ฝ่ายบริหาร)	งานพัฒนานักศึกษา (ฝ่ายพัฒนานักศึกษา)	หน่วยฝึกงาน (ฝ่ายวิชาการ)
จุดเด่นที่ส่งผลสะท้อน เป็นเอกลักษณ์ของ สถาบัน																				
องค์ประกอบที่ 2 : การผลิตบัณฑิต			4.02																	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระบบ และกลไกการพัฒนา และบริหารหลักสูตร	ข้อ	มีการดำเนินการครบ 6 ข้อตามเกณฑ์ทั่วไป และครบถ้วนตามเกณฑ์ มาตรฐานเพิ่มเติมเฉพาะ	5	สกอ. 2.1	*✓	*✓	*✓	*✓												



ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	เป้าหมาย วิทยาลัยฯ ปีการศึกษา 2556	เกณฑ์คะแนน (1-5 คะแนน)	อ้างอิงเกณฑ์	ผู้รับผิดชอบ																	
					ผู้บริหาร			หน่วยงานที่รับผิดชอบ														
					รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและวางแผน	รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนานักศึกษา	สาขา/วิชา	หน่วยทะเบียนและวัดผล (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยหลักสูตร (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยวิจัย (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยบริการวิชาการ (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยประกันคุณภาพฯ (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยพัสดุ (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยนโยบายและแผน (ฝ่ายบริหาร)	หน่วยการเงินและบัญชี (ฝ่ายบริหาร)	หน่วยบุคลากร (ฝ่ายบริหาร)	หน่วยประชาสัมพันธ์ (ฝ่ายบริหาร)	งานพัฒนานักศึกษา (ฝ่ายพัฒนานักศึกษา)	หน่วยฝึกงาน (ฝ่ายวิชาการ)		
		กลุ่ม ค2																				
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ	ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็มร้อยละ 2.50	2.22	สกอ. 2.2	*✓	*✓	*✓	*✓													*✓	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ	ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ รอง	0.38	สกอ. 2.3	*✓	*✓	*✓	*✓														*✓



ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	เป้าหมาย วิทยาลัยฯ ปีการศึกษา 2556	เกณฑ์คะแนน (1-5 คะแนน)	อ้างอิงเกณฑ์	ผู้รับผิดชอบ																	
					รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย			รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและวางแผน			รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนานักศึกษา			หน่วยงานที่รับผิดชอบ								
														ผู้บริหาร			หน่วยงานที่รับผิดชอบ					
					รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและวางแผน	รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนานักศึกษา	สาขา/วิชา	หน่วยทะเบียนและวัดผล (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยหลักสูตร (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยวิจัย (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยบริการวิชาการ (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยประกันคุณภาพ (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยพัสดุ (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยนโยบายและแผน (ฝ่ายบริหาร)	หน่วยการเงินและบัญชี (ฝ่ายบริหาร)	หน่วยบุคลากร (ฝ่ายบริหาร)	หน่วยประชาสัมพันธ์ (ฝ่ายบริหาร)	งานพัฒนานักศึกษา (ฝ่ายพัฒนานักศึกษา)	หน่วยฝึกงาน (ฝ่ายวิชาการ)		
		ศาสตราจารย์ และ ศาสตราจารย์ รวมกัน เปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา เพิ่มขึ้นอย่างน้อยร้อยละ 3.70																				
ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 ระบบ การพัฒนาคณาจารย์ และบุคลากรสาย	ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ	5	สกอ. 2.4	✓	*✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	*✓	✓	✓	✓	✓	



ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	เป้าหมาย วิทยาลัยฯ ปีการศึกษา 2556	เกณฑ์คะแนน (1-5 คะแนน)	อ้างอิงเกณฑ์	ผู้รับผิดชอบ															
					ผู้บริหาร			หน่วยงานที่รับผิดชอบ												
					รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและวางแผน	รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนานักศึกษา	สาขา/วิชา	หน่วยทะเบียนและวัดผล (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยหลักสูตร (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยวิจัย (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยบริการวิชาการ (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยประกันคุณภาพฯ (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยพัสดุ (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยนโยบายและแผน (ฝ่ายบริหาร)	หน่วยการเงินและบัญชี (ฝ่ายบริหาร)	หน่วยบุคลากร (ฝ่ายบริหาร)	หน่วยประชาสัมพันธ์ (ฝ่ายบริหาร)	งานพัฒนานักศึกษา (ฝ่ายพัฒนานักศึกษา)	หน่วยฝึกงาน (ฝ่ายวิชาการ)
สนับสนุน																				
ตัวบ่งชี้ที่ 2.5 ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และ สภาพแวดล้อมการ เรียนรู้	ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ	5	สกอ. 2.5	*✓	*	*	*												
ตัวบ่งชี้ที่ 2.6 ระบบ และกลไกการจัดการ เรียนการสอน	ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ	5	สกอ. 2.4	*✓			*✓		*	✓									



วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	เป้าหมาย วิทยาลัยฯ ปีการศึกษา 2556	เกณฑ์คะแนน (1-5 คะแนน)	อ้างอิงเกณฑ์	ผู้รับผิดชอบ															
					รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย			รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและวางแผน			รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนานักศึกษา			หน่วยงานที่รับผิดชอบ						
														ผู้บริหาร						
					รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและวางแผน	รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนานักศึกษา	สาขา/วิชา	หน่วยทะเบียนและวัดผล (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยหลักสูตร (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยวิจัย (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยบริการวิชาการ (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยประกันคุณภาพฯ (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยพัสดุ (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยนโยบายและแผน (ฝ่ายบริหาร)	หน่วยการเงินและบัญชี (ฝ่ายบริหาร)	หน่วยบุคลากร (ฝ่ายบริหาร)	หน่วยประชาสัมพันธ์ (ฝ่ายบริหาร)	งานพัฒนานักศึกษา (ฝ่ายพัฒนานักศึกษา)	หน่วยฝึกงาน (ฝ่ายวิชาการ)
ตัวบ่งชี้ที่ 2.7 ระบบและกลไกการพัฒนาสัมฤทธิ์ผลการเรียนตามคุณลักษณะของบัณฑิต	ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	5	สกอ. 2.7															*✓	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.8 ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างคุณธรรม	ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	5	สกอ. 2.8	*✓		*✓	*											*✓	



วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	เป้าหมาย วิทยาลัยฯ ปีการศึกษา 2556	เกณฑ์คะแนน (1-5 คะแนน)	อ้างอิงเกณฑ์	ผู้รับผิดชอบ															
					รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย			รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและวางแผน			รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนานักศึกษา			หน่วยงานที่รับผิดชอบ						
														ผู้บริหาร						
					รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและวางแผน	รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนานักศึกษา	สาขา/วิชา	หน่วยทะเบียนและวัดผล (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยหลักสูตร (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยวิจัย (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยบริการวิชาการ (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยประกันคุณภาพฯ (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยพัสดุ (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยนโยบายและแผน (ฝ่ายบริหาร)	หน่วยการเงินและบัญชี (ฝ่ายบริหาร)	หน่วยบุคลากร (ฝ่ายบริหาร)	หน่วยประชาสัมพันธ์ (ฝ่ายบริหาร)	งานพัฒนานักศึกษา (ฝ่ายพัฒนานักศึกษา)	หน่วยฝึกงาน (ฝ่ายวิชาการ)
จรรยาบรรณที่จัดให้กับนักศึกษา																				
ตัวบ่งชี้ที่ 2.0.1 บัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ร้อยละ	อย่างน้อยร้อยละ 87	4.35	สมศ. 1	*✓		*✓	*	*	*									*✓	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.0.2 คุณภาพของบัณฑิต	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ยของคะแนนการประเมินบัณฑิต ไม่ต่ำกว่า	4.65	สมศ. 2	*✓	*	*	*	*	*									*✓	



ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	เป้าหมาย วิทยาลัยฯ ปีการศึกษา 2556	เกณฑ์คะแนน (1-5 คะแนน)	อ้างอิงเกณฑ์	ผู้รับผิดชอบ																			
					รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย			รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและวางแผน	รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนานักศึกษา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ														
										ผู้บริหาร			หน่วยงานที่รับผิดชอบ											
					รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและวางแผน	รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนานักศึกษา	สาขา/วิชา	หน่วยทะเบียนและวัดผล (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยหลักสูตร (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยวิจัย (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยบริการวิชาการ (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยประกันคุณภาพ (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยพัสดุ (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยนโยบายและแผน (ฝ่ายบริหาร)	หน่วยการเงินและบัญชี (ฝ่ายบริหาร)	หน่วยบุคลากร (ฝ่ายบริหาร)	หน่วยประชาสัมพันธ์ (ฝ่ายบริหาร)	งานพัฒนานักศึกษา (ฝ่ายพัฒนานักศึกษา)	หน่วยฝึกงาน (ฝ่ายวิชาการ)				
ปริญญาตรี โท และ เอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ		3.51																						
องค์ประกอบที่ 3 : กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา			5.00																					



ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	เป้าหมาย วิทยาลัยฯ ปีการศึกษา 2556	เกณฑ์คะแนน (1-5 คะแนน)	อ้างอิงเกณฑ์	ผู้รับผิดชอบ																
					ผู้บริหาร			หน่วยงานที่รับผิดชอบ													
					รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและวางแผน	รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนานักศึกษา	สาขา/วิชา	หน่วยทะเบียนและวัดผล (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยหลักสูตร (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยวิจัย (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยบริการวิชาการ (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยประกันคุณภาพฯ (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยพัสดุ (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยนโยบายและแผน (ฝ่ายบริหาร)	หน่วยการเงินและบัญชี (ฝ่ายบริหาร)	หน่วยบุคลากร (ฝ่ายบริหาร)	หน่วยประชาสัมพันธ์ (ฝ่ายบริหาร)	งานพัฒนานักศึกษา (ฝ่ายพัฒนานักศึกษา)	หน่วยฝึกงาน (ฝ่ายวิชาการ)	
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 ระบบ และกลไกการให้ คำปรึกษาและบริการ ด้านข้อมูลข่าวสาร	ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ	5	สกอ. 3.1			*✓	*											*	*✓	
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 ระบบ และกลไกการส่งเสริม กิจกรรมนักศึกษา	ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	5	สกอ. 3.2			*✓	*												*✓	



วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	เป้าหมาย วิทยาลัยฯ ปีการศึกษา 2556	เกณฑ์คะแนน (1-5 คะแนน)	อ้างอิงเกณฑ์	ผู้รับผิดชอบ															
					ผู้บริหาร			หน่วยงานที่รับผิดชอบ												
					รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและวางแผน	รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนานักศึกษา	สาขา/วิชา	หน่วยทะเบียนและวัดผล (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยหลักสูตร (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยวิจัย (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยบริการวิชาการ (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยประกันคุณภาพฯ (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยพัสดุ (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยนโยบายและแผน (ฝ่ายบริหาร)	หน่วยการเงินและบัญชี (ฝ่ายบริหาร)	หน่วยบุคลากร (ฝ่ายบริหาร)	หน่วยประชาสัมพันธ์ (ฝ่ายบริหาร)	งานพัฒนานักศึกษา (ฝ่ายพัฒนานักศึกษา)	หน่วยฝึกงาน (ฝ่ายวิชาการ)
องค์ประกอบที่ 4 : การวิจัย			2.82																	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกการพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	ข้อ	มีการดำเนินการ 8 ข้อ	5	สกอ. 4.1	*✓			*✓		*	✓									
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 ระบบและกลไกการจัดการ	ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	5	สกอ. 4.2	*✓			*✓		*	✓					*		*		



ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	เป้าหมาย วิทยาลัยฯ ปีการศึกษา 2556	เกณฑ์คะแนน (1-5 คะแนน)	อ้างอิงเกณฑ์	ผู้รับผิดชอบ																	
					รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย			รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและวางแผน		รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนานักศึกษา		หน่วยงานที่รับผิดชอบ										
												ผู้บริหาร		หน่วยงานที่รับผิดชอบ								
					รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและวางแผน	รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนานักศึกษา	สาขา/วิชา	หน่วยทะเบียนและวัดผล (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยหลักสูตร (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยวิจัย (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยบริการวิชาการ (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยประกันคุณภาพฯ (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยพัสดุ (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยนโยบายและแผน (ฝ่ายบริหาร)	หน่วยการเงินและบัญชี (ฝ่ายบริหาร)	หน่วยบุคลากร (ฝ่ายบริหาร)	หน่วยประชาสัมพันธ์ (ฝ่ายบริหาร)	งานพัฒนานักศึกษา (ฝ่ายพัฒนานักศึกษา)	หน่วยฝึกงาน (ฝ่ายวิชาการ)		
ความรู้จากงานวิจัย หรืองานสร้างสรรค์																						
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 เงิน สนับสนุนงานวิจัยหรือ งานสร้างสรรค์ต่อ จำนวนอาจารย์ประจำ และนักวิจัย	สัดส่วน	จำนวนเงินสนับสนุน งานวิจัยฯ จากภายในและ ภายนอกอย่างน้อย 25,000 บาท/คน	5	สกอ. 4.3	*✓	*✓	*✓	*✓			*	✓				*	*		*			



ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	เป้าหมาย วิทยาลัยฯ ปีการศึกษา 2556	เกณฑ์คะแนน (1-5 คะแนน)	อ้างอิงเกณฑ์	ผู้รับผิดชอบ																
					ผู้บริหาร			หน่วยงานที่รับผิดชอบ													
					รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและวางแผน	รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนานักศึกษา	สาขา/วิชา	หน่วยทะเบียนและวัดผล (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยหลักสูตร (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยวิจัย (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยบริการวิชาการ (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยประกันคุณภาพฯ (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยพัสดุ (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยนโยบายและแผน (ฝ่ายบริหาร)	หน่วยการเงินและบัญชี (ฝ่ายบริหาร)	หน่วยบุคลากร (ฝ่ายบริหาร)	หน่วยประชาสัมพันธ์ (ฝ่ายบริหาร)	งานพัฒนานักศึกษา (ฝ่ายพัฒนานักศึกษา)	หน่วยฝึกงาน (ฝ่ายวิชาการ)	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.0.1 งานวิจัยหรืองาน สร้างสรรค์ที่ได้รับการ ตีพิมพ์หรือเผยแพร่	ร้อยละ	มีงานวิจัยหรืองาน สร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์หรือ เผยแพร่อย่างน้อยร้อยละ 3.33	1.67	สมศ. 5	*✓	*✓	*✓	*✓	*	*	*								*		
ตัวบ่งชี้ที่ 4.0.2 งานวิจัยหรืองาน สร้างสรรค์ที่นำไปใช้ ประโยชน์	ร้อยละ	งานวิจัยหรืองาน สร้างสรรค์ที่นำไปใช้ ประโยชน์ร้อยละ 23.33	3.33	สมศ. 6	*✓	*✓	*✓	*✓	*	*	*								*		



วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	เป้าหมาย วิทยาลัยฯ ปีการศึกษา 2556	เกณฑ์คะแนน (1-5 คะแนน)	อ้างอิงเกณฑ์	ผู้รับผิดชอบ																	
					รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย			รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและวางแผน			รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนานักศึกษา			หน่วยงานที่รับผิดชอบ								
														ผู้บริหาร			หน่วยงานที่รับผิดชอบ					
					รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและวางแผน	รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนานักศึกษา	สาขา/วิชา	หน่วยทะเบียนและวัดผล (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยหลักสูตร (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยวิจัย (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยบริการวิชาการ (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยประกันคุณภาพฯ (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยพัสดุ (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยนโยบายและแผน (ฝ่ายบริหาร)	หน่วยการเงินและบัญชี (ฝ่ายบริหาร)	หน่วยบุคลากร (ฝ่ายบริหาร)	หน่วยประชาสัมพันธ์ (ฝ่ายบริหาร)	งานพัฒนานักศึกษา (ฝ่ายพัฒนานักศึกษา)	หน่วยฝึกงาน (ฝ่ายวิชาการ)		
ตัวบ่งชี้ที่ 4.0.3 ผลงานวิชาการที่ได้รับการรับรองคุณภาพ	ร้อยละ	มีงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์อย่างน้อยร้อยละ 13.39	5	สมศ. 7	*✓	*✓	*✓	*✓	*	*	*	*							*			
องค์ประกอบที่ 5 : การบริการทางวิชาการแก่สังคม			3.83																			
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 ระบบและกลไกการบริการ	ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	3	สกอ. 5.1	*✓	*✓	*✓	*✓	*	*	*	*							*			



ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	เป้าหมาย วิทยาลัยฯ ปีการศึกษา 2556	เกณฑ์คะแนน (1-5 คะแนน)	อ้างอิงเกณฑ์	ผู้รับผิดชอบ																			
					รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย			รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและวางแผน			รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนานักศึกษา			หน่วยงานที่รับผิดชอบ										
														ผู้บริหาร			หน่วยงานที่รับผิดชอบ							
					รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและวางแผน	รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนานักศึกษา	สาขา/วิชา	หน่วยทะเบียนและวัดผล (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยหลักสูตร (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยวิจัย (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยบริการวิชาการ (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยประกันคุณภาพฯ (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยพัสดุ (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยนโยบายและแผน (ฝ่ายบริหาร)	หน่วยการเงินและบัญชี (ฝ่ายบริหาร)	หน่วยบุคลากร (ฝ่ายบริหาร)	หน่วยประชาสัมพันธ์ (ฝ่ายบริหาร)	งานพัฒนานักศึกษา (ฝ่ายพัฒนานักศึกษา)	หน่วยฝึกงาน (ฝ่ายวิชาการ)				
ให้บริการวิชาการมาใช้ ในการพัฒนาการเรียน การสอนหรือการวิจัย		การสอนและการวิจัย อย่างน้อย ร้อยละ 33.33																						
ตัวบ่งชี้ที่ 5.0.2 ผลการ เรียนรู้และเสริมสร้าง ความเข้มแข็งของ ชุมชนหรือองค์กร ภายนอก	ข้อ	ปฏิบัติได้ 5 ข้อ	3	สมต. 9	*✓			*✓			*	✓												



ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	เป้าหมาย วิทยาลัยฯ ปีการศึกษา 2556	เกณฑ์คะแนน (1-5 คะแนน)	อ้างอิงเกณฑ์	ผู้รับผิดชอบ															
					รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย			หน่วยงานที่รับผิดชอบ												
								ผู้บริหาร												
					รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและวางแผน	รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนานักศึกษา	สาขา/วิชา	หน่วยทะเบียนและวัดผล (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยหลักสูตร (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยวิจัย (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยบริการวิชาการ (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยประกันคุณภาพ (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยพัสดุ (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยนโยบายและแผน (ฝ่ายบริหาร)	หน่วยการเงินและบัญชี (ฝ่ายบริหาร)	หน่วยบุคลากร (ฝ่ายบริหาร)	หน่วยประชาสัมพันธ์ (ฝ่ายบริหาร)	งานพัฒนานักศึกษา (ฝ่ายพัฒนานักศึกษา)	หน่วยฝึกงาน (ฝ่ายวิชาการ)
ตัวบ่งชี้ที่ 5.0.3 ผลการ ชี้ นำ ป้องกัน หรือ แก้ปัญหาสังคมในด้าน ต่างๆ อาทิ การ ส่งเสริมและสืบสาน โครงการจาก พระราชดำริ / รักษาดี บำรุงศาสนา เทิดทูน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-



วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	เป้าหมาย วิทยาลัยฯ ปีการศึกษา 2556	เกณฑ์คะแนน (1-5 คะแนน)	อ้างอิงเกณฑ์	ผู้รับผิดชอบ															
					รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย	หน่วยงานที่รับผิดชอบ														
						รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและวางแผน	รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนานักศึกษา	ผู้บริหาร												
								หน่วยงานที่รับผิดชอบ												
พระมหากษัตริย์ / สุขภาพ / ค่านิยม จิต สாதาธณะ / สิ่งเสพติด / ความฟุ่มเฟือย / การ แก้ปัญหาความขัดแย้ง สร้างสังคมสันติสุข ความปรองดอง / สิ่งแวดล้อม พลังงาน /					รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและวางแผน	รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนานักศึกษา	สาขา/วิชา	หน่วยทะเบียนและวัดผล (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยหลักสูตร (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยวิจัย (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยบริการวิชาการ (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยประกันคุณภาพฯ (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยพัสดุ (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยนโยบายและแผน (ฝ่ายบริหาร)	หน่วยการเงินและบัญชี (ฝ่ายบริหาร)	หน่วยบุคลากร (ฝ่ายบริหาร)	หน่วยประชาสัมพันธ์ (ฝ่ายบริหาร)	งานพัฒนานักศึกษา (ฝ่ายพัฒนานักศึกษา)	หน่วยฝึกงาน (ฝ่ายวิชาการ)



ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	เป้าหมาย วิทยาลัยฯ ปีการศึกษา 2556	เกณฑ์คะแนน (1-5 คะแนน)	อ้างอิงเกณฑ์	ผู้รับผิดชอบ																						
					รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย			ผู้บริหาร										หน่วยงานที่รับผิดชอบ									
																		รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและวางแผน									
					รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย										รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและวางแผน												
1. วัตถุประสงค์ / ความคิดสร้างสรรค์ / ผู้ด้อยโอกาส ผู้สูงอายุ / นโยบายรัฐบาล / การพร้อมรับการเป็นสมาชิกสังคมอาเซียน ฯลฯ หมายเหตุ : สถาบัน/หน่วยงาน					รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและวางแผน	รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนานักศึกษา	สาขา/วิชา	หน่วยทะเบียนและวัดผล (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยหลักสูตร (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยวิจัย (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยบริการวิชาการ (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยประกันคุณภาพ (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยพัสดุ (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยนโยบายและแผน (ฝ่ายบริหาร)	หน่วยการเงินและบัญชี (ฝ่ายบริหาร)	หน่วยบุคลากร (ฝ่ายบริหาร)	หน่วยประชาสัมพันธ์ (ฝ่ายบริหาร)	งานพัฒนานักศึกษา (ฝ่ายพัฒนานักศึกษา)	หน่วยฝึกงาน (ฝ่ายวิชาการ)							



ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	เป้าหมาย วิทยาลัยฯ ปีการศึกษา 2556	เกณฑ์คะแนน (1-5 คะแนน)	อ้างอิงเกณฑ์	ผู้รับผิดชอบ															
					ผู้บริหาร			หน่วยงานที่รับผิดชอบ												
					รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและวางแผน	รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนานักศึกษา	สาขา/วิชา	หน่วยทะเบียนและวัดผล (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยหลักสูตร (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยวิจัย (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยบริการวิชาการ (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยประกันคุณภาพฯ (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยพัสดุ (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยนโยบายและแผน (ฝ่ายบริหาร)	หน่วยการเงินและบัญชี (ฝ่ายบริหาร)	หน่วยบุคลากร (ฝ่ายบริหาร)	หน่วยประชาสัมพันธ์ (ฝ่ายบริหาร)	งานพัฒนานักศึกษา (ฝ่ายพัฒนานักศึกษา)	หน่วยฝึกงาน (ฝ่ายวิชาการ)
เลือกดำเนินการอย่างน้อย 2 เรื่อง																				
ตัวบ่งชี้ที่ 5.0.3.1 ผลการชี้แนะ ป้องกัน หรือแก้ปัญหาสังคมในประเด็น ที่ 1 : รักษาดีบารุงศาสนา เทิดทูนพระมหากษัตริย์	ข้อ	ปฏิบัติได้ 3 ข้อ	4	สมศ. 18.1	*	*✓	*												*✓	



วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	เป้าหมาย วิทยาลัยฯ ปีการศึกษา 2556	เกณฑ์คะแนน (1-5 คะแนน)	อ้างอิงเกณฑ์	ผู้รับผิดชอบ																					
					ผู้บริหาร			หน่วยงานที่รับผิดชอบ																		
					รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและวางแผน	รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนานักศึกษา	สาขา/วิชา	หน่วยทะเบียนและวัดผล (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยหลักสูตร (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยวิจัย (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยบริการวิชาการ (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยประกันคุณภาพฯ (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยพัสดุ (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยนโยบายและแผน (ฝ่ายบริหาร)	หน่วยการเงินและบัญชี (ฝ่ายบริหาร)	หน่วยบุคลากร (ฝ่ายบริหาร)	หน่วยประชาสัมพันธ์ (ฝ่ายบริหาร)	งานพัฒนานักศึกษา (ฝ่ายพัฒนานักศึกษา)	หน่วยฝึกงาน (ฝ่ายวิชาการ)						
ตัวบ่งชี้ที่ 5.0.3.2 ผลการชี้นำ ป้องกัน หรือ แก้ปัญหาสังคมใน ประเด็น ที่ 2 : สุขภาพ	ข้อ	ปฏิบัติได้ 4 ข้อ	4	สมศ. 18.2	*		*✓	*																	*✓	
องค์ประกอบที่ 6 : การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม			4.67																							
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 ระบบ และกลไกการทำงาน	ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	5	สกอ. 6.1	*✓	*✓	*✓	*																*	*✓	



วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	เป้าหมาย วิทยาลัยฯ ปีการศึกษา 2556	เกณฑ์คะแนน (1-5 คะแนน)	อ้างอิงเกณฑ์	ผู้รับผิดชอบ																				
					รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย			รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและวางแผน			รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนานักศึกษา			หน่วยงานที่รับผิดชอบ											
														ผู้บริหาร											
					รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและวางแผน	รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนานักศึกษา	สาขา/วิชา	หน่วยทะเบียนและวัดผล (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยหลักสูตร (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยวิจัย (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยบริการวิชาการ (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยประกันคุณภาพฯ (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยพัสดุ (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยนโยบายและแผน (ฝ่ายบริหาร)	หน่วยการเงินและบัญชี (ฝ่ายบริหาร)	หน่วยบุคลากร (ฝ่ายบริหาร)	หน่วยประชาสัมพันธ์ (ฝ่ายบริหาร)	งานพัฒนานักศึกษา (ฝ่ายพัฒนานักศึกษา)	หน่วยฝึกงาน (ฝ่ายวิชาการ)					
บำรุงศิลปะและวัฒนธรรม																									
ตัวบ่งชี้ที่ 6.0.1 การส่งเสริมและสนับสนุนด้านศิลปะและวัฒนธรรม	ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	4	สมศ. 10			*✓	*											*✓						
ตัวบ่งชี้ที่ 6.0.2 การพัฒนาสุนทรียภาพใน	ข้อ	ปฏิบัติได้ 5 ข้อ	5	สมศ. 11	*	*	*✓	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*✓	*					



ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	เป้าหมาย วิทยาลัยฯ ปีการศึกษา 2556	เกณฑ์คะแนน (1-5 คะแนน)	อ้างอิงเกณฑ์	ผู้รับผิดชอบ																						
					รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย			รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและวางแผน			รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนานักศึกษา			หน่วยงานที่รับผิดชอบ													
														ผู้บริหาร													
					รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและวางแผน	รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนานักศึกษา	สาขา/วิชา	หน่วยทะเบียนและวัดผล (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยหลักสูตร (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยวิจัย (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยบริการวิชาการ (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยประกันคุณภาพฯ (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยพัสดุ (ฝ่ายวิชาการ)	หน่วยนโยบายและแผน (ฝ่ายบริหาร)	หน่วยการเงินและบัญชี (ฝ่ายบริหาร)	หน่วยบุคคลกร (ฝ่ายบริหาร)	หน่วยประชาสัมพันธ์ (ฝ่ายบริหาร)	งานพัฒนานักศึกษา (ฝ่ายพัฒนานักศึกษา)	หน่วยฝึกงาน (ฝ่ายวิชาการ)							
มิติทางศิลปะและวัฒนธรรม																											
องค์ประกอบที่ 7 : การบริหารและการจัดการ			3.98																								
ตัวบ่งชี้ที่ 7.1 ภาวะผู้นำของสภาสถาบันและผู้บริหารทุกระดับของสถาบัน	ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ	5	สกอ. 7.1	*	*✓	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*						



วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

ตัวบ่งชี้ที่ 7.2 การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้	ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	5	สกอ. 7.2	*✓	*✓	*✓	*✓	*	*	*	*	*✓	*✓	*✓					
ตัวบ่งชี้ที่ 7.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ	ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	5	สกอ. 7.3	*	*✓	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
ตัวบ่งชี้ที่ 7.4 ระบบบริหารความเสี่ยง	ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	5	สกอ. 7.4	*✓	*✓	*✓	*✓	*	*	*	*	*✓	*✓	*✓	*	*	*	*	*
ตัวบ่งชี้ที่ 7.0.1 การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของสภาสถาบัน	คะแนนเฉลี่ย	ไม่ขอรับการประเมิน																		
ตัวบ่งชี้ที่ 7.0.2 การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสถาบัน	คะแนนเฉลี่ย	ค่าคะแนนผลการประเมินผลผู้บริหารโดยคณะกรรมการที่สภาสถาบันแต่งตั้ง ไม่ต่ำกว่า 4.40	4.40	สมศ. 13	*✓	*	*✓	*✓	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
ตัวบ่งชี้ที่ 7.0.3 การพัฒนาคณาจารย์	คะแนน	ค่าดัชนีคุณภาพของอาจารย์ ไม่ต่ำกว่า 4.00	3.33	สมศ. 14	*	*	*	*										*✓		
องค์ประกอบที่ 8 : การเงินและงบประมาณ			4.51																	



วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

ตัวบ่งชี้ที่ 8.1 ระบบ และกลไกการเงินและงบประมาณ	ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ	5	สกอ. 8.1	** ✓								** ✓	*	** ✓				
องค์ประกอบที่ 9 : ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ			4.38																
ตัวบ่งชี้ที่ 9.1 ระบบ และกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน	ข้อ	มีการดำเนินการ 8 ข้อ	4	สกอ. 9.1	*✓ ✓	*	*✓	*✓	*	*	*	*	*✓	*✓	*✓	*✓	*✓	*✓	*✓
ตัวบ่งชี้ที่ 9.0.1 ผล ประเมินการประกันคุณภาพภายในรับรอง โดยต้นสังกัด	คะแนน	คะแนนประเมินระบบประกันคุณภาพ การศึกษาภายในโดยต้นสังกัด ไม่ต่ำกว่า 3.51	3.51	สมต. 15	*✓ ✓	*	*✓	*✓	*	*	*	*	*✓	*✓	*✓	*✓	*✓	*✓	*✓



วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

ตัวบ่งชี้ที่ 9.0.2 การมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรม 5 ส ตามนโยบายของมหาวิทยาลัยฯ	ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	5	Srivijaya	*✓	*	*✓	*✓	*	*	*	*	*✓	*✓	*✓	*✓	*✓	*✓	*✓
องค์ประกอบที่ 10 : อัตลักษณ์ของ มทร.ศรีวิชัย			3.37																
ตัวบ่งชี้ที่ 10.0.1 ระบบกลไกพัฒนานักศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลให้เป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ (Hands-on)	ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	5	Srivijaya	*✓	*	*	*✓	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
ตัวบ่งชี้ที่ 10.0.2 กระบวนการจัดการเรียนการสอนใช้ทักษะที่มีเทคโนโลยีเป็นฐาน (Technology Based Education - Training)	ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	5	Srivijaya	*✓			*✓											



วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

ตัวบ่งชี้ที่ 10.0.3 มีระบบและกลไกการสร้างความสำเร็จวิชาชีพ (Professional Oriented) ให้กับนักศึกษา	ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	5	Srivijaya	*✓			*✓											*✓	
ตัวบ่งชี้ที่ 10.0.4 งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์บนพื้นฐานภูมิปัญญาท้องถิ่น	ร้อยละ	มีโครงการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์บนพื้นฐานของภูมิปัญญาท้องถิ่นหรือเพื่อท้องถิ่น ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20	3.33	Srivijaya	*✓		*✓				*	✓							*✓	
ตัวบ่งชี้ที่ 10.0.5 การสืบสานโครงการพระราชดำริ	ข้อ	ปฏิบัติได้ 4 ข้อ	4	Srivijaya	*✓						*	✓								
องค์ประกอบที่ 11 : คุณภาพของหน่วยงานสนับสนุน			4.33																	
ตัวบ่งชี้ที่ 11.0.1 มีระบบและกลไกในการพัฒนาการปฏิบัติงาน	ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	4	Srivijaya	*✓	*	*✓	*✓	*	*	*	*	*✓	*✓	*✓	*✓	*✓	*✓	*✓	*✓
ตัวบ่งชี้ที่ 11.0.2 ระดับความสำเร็จในการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานบริการ	ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	5	Srivijaya	*✓	*	*✓	*✓	*	*	*	*	*✓	*✓	*✓	*✓	*✓	*✓	*✓	



วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

ตัวบ่งชี้ที่ 11.0.3 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85	5	Srivijaya	*✓	*	*✓	*✓	*	*	*	*	*✓	*✓	*✓	*✓	*✓	*✓	*✓	*✓
องค์ประกอบที่ 99 : สถานศึกษา 3 ดี (3D)			4.50																	
ตัวบ่งชี้ที่ 99.1 การบริหารจัดการสถานศึกษา 3 ดี (3D)	ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	5	นโยบายรัฐ 99.1	*		*✓	*											*✓	
ตัวบ่งชี้ที่ 99.2 การบริหารจัดการสถานศึกษา 3 ดี (3D)	ข้อ	มีกิจกรรมสนับสนุนนโยบายสถานศึกษา 3 ดีจำนวน 3 ด้าน	5	นโยบายรัฐ 99.1	*		*✓	*											*✓	
หมายเหตุ																				
เครื่องหมาย * <input type="checkbox"/> แสดงถึงหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบดำเนินการ ควบคุม กำกับ/ติดตาม และรายงานผลในภาพรวมของวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว																				
เครื่องหมาย <input type="checkbox"/> แสดงถึงหน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการ																				
เครื่องหมาย * แสดงถึงหน่วยงานสนับสนุน																				



วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตรัง