



# รายงานผลการบริหารจัดการความเสี่ยง

## (1 สิงหาคม 2559 – 31 พฤษภาคม 2560)

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรังสิต  
วิทยาเขตตรัง

## คำนำ

วิทยาลัยการ โรงแรมและการท่องเที่ยว มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปี การศึกษา 2559 (1 สิงหาคม 2559 – 31 พฤษภาคม 2560) มีกระบวนการขั้นตอน การระบุความเสี่ยง / ปัจจัยเสี่ยง และ โอกาส / ผลกระทบที่เกิดขึ้น และสามารถควบคุมได้ ตลอดจนส่งผลให้เกิดการวางแผน และการจัดการความสำคัญของการดำเนินงาน ทำให้การปฏิบัติราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

วิทยาลัยการ โรงแรมและการท่องเที่ยว มีการบริหารความเสี่ยงภายใต้ โดยมีกระบวนการขั้นตอน การกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงของวิทยาลัย โดยการวิเคราะห์และระบุปัจจัยความเสี่ยงของวิทยาลัย ภายใต้แผนกลยุทธ์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พ.ศ. 2557-2560 และสร้างความตระหนักรู้กับบุคลากรและพัฒนาระบบการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงที่ดี โดยกำหนดแผนงานของการจัดทำความเสี่ยงไว้ 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการผลิตบัณฑิต ด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการ ด้านการบริหารจัดการ และด้านความเสี่ยงภายนอกนั้น โดยคณะกรรมการและผู้ปฏิบัติงาน ได้ร่วมกันระบุความเสี่ยงและปัจจัยเสี่ยงไว้ทั้งหมด 5 ด้าน ที่เกี่ยวข้องกับโครงการ/กิจกรรม เพื่อให้ทราบถึงเหตุการณ์ที่เป็นความเสี่ยง ที่อาจมีผลกระทบต่อการบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ โดยการประเมินโอกาสและผลกระทบที่จะเกิดความเสี่ยงมากำหนดวิธีการจัดการความเสี่ยง จึงได้ทำรายงานฉบับนี้ขึ้นมา เพื่อการดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ต่อไป

วิทยาลัยการ โรงแรมและการท่องเที่ยว

## สารบัญ

หน้า

แบบการระบุความเสี่ยงและการประเมินความเสี่ยง (Risk Management 01)	1
แบบการประเมินมาตรการควบคุมความเสี่ยง (Risk Management 02)	7
แผนบริหารความเสี่ยง (Risk Management 03)	14
แบบติดตามผลการบริหารความเสี่ยง (Risk Management 04)	18
รายงานผลการบริหารความเสี่ยง (Risk Management 05)	25
รายงานผลการบริหารความเสี่ยงโดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management 06)	26

แบบการระบุความเสี่ยงและการประเมินความเสี่ยง  
(Risk Management 01)

โครงการกิจกรรม : ด้านการผลิตน้ำมันเชื้อเพลิง

แบบประเมินความเสี่ยงและการป้องกันความเสี่ยง  
วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

ชื่อหน่วย (1)	วัตถุประสงค์ที่ต้องการ (2)	ความเสี่ยง (3)	ปัจจัยความเสี่ยง (4)	โอกาส (5)	การประเมินความเสี่ยง (5)			
					ผล (6)	กระบวนการ (5x6) (7)	ผลกระทบ (5x6) (8)	ระดับความเสี่ยง (9)
การผลิตน้ำมันเชื้อเพลิง	เพื่อให้ได้บุบบีน้ำมันเชื้อเพลิง นำไปใช้ในภาคปฏิบัติที่มี ศูนย์รวมจัดการเชื้อเพลิง	1. หลักสูตร(บาง หลักสูตร)ไม่ถูกต้อง ประยุกต์ใช้ไม่ถูกต้อง ประเมินคุณภาพ การศึกษาภายใน 2. นักศึกษาใหม่(บาง หลักสูตร)ไม่เข้าใจ แผนกรอบทางหลักสูตร	1. 1 จำนวนอาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตรไม่ เป็นไปตามเกณฑ์ สาขา. จำนวน 2.1 นักศึกษาใหม่ทางหลัก ในการศึกษาต่อมาฐาน	3 3 3	5 5 4	15 15 12	สูงมาก สูง ปานกลาง	1 2



โครงการ/กิจกรรม : ด้านการวิจัย

**แผนภาระบุคลากรตั้งแต่ปัจจุบันและภาระประเมินความเสี่ยง  
วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว**

ชื่อหน่วยงาน ( ๑ )	วัตถุประสงค์พัฒนาหนังสือ ( ๒ )	ความเสี่ยง ( ๓ )	ปัจจัยความเสี่ยง ( ๔ )	โอกาส ( ๕ )	การประเมินความเสี่ยง ( ๕ )				
					ผล ผลกระทบ ( ๖ )	ผลกระทบทางภาพ ( ๕x๖ )	ผลกระทบทางภาพ ( ๗ )	ระดับความเสี่ยง สูงมาก สูง 平常 น้อย ( ๘ )	ลำดับ ความเสี่ยง ( ๙ )
การวิจัย	1. เพื่อให้ผลงานวิจัยที่มีคุณภาพและได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในประเทศและต่างประเทศ ตามมาตรฐานที่กำหนด วิชาการวิชาการระดับนานาชาติ ตลอดจนนานาชาติทั่วโลก	1. ผลงานวิจัยและเอกสารตีพิมพ์เผยแพร่ในประเทศและต่างประเทศ ตามมาตรฐานที่กำหนด	1.1.1 บุคลากรขาดความเชี่ยวชาญในการวิจัย พัฒนาวิจัยเพื่อการตีพิมพ์ วิชาการวิชาการ 1.1.2 อาจารย์มีภาระงานทางมหาวิทยาลัย	4	4	16	16	สูงมาก	1
	2. เพื่อส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพทางการสอนวิจัย	2.1 ผลงานวิจัยมีคุณภาพ น้อย	2.1.1 งบประมาณ สถาบันสนับสนุน/ความร่วมมือ จากรัฐบาลอย่างมีอยู่ 2.1.2 ขาดผู้สอนมีวิจัย	5	2	10	10	สูง	2
					2	3	6	ปานกลาง	3



กระทรวงการคลัง  
Ministry of Finance

Risk Management 01  
ISSUE : xx - xx/xx/xxxx  
หน้าที่ 3/6

**แบบภาระบุคคลตามสี่ยงและการประเมินความเสี่ยง  
วิทยาลัยการโรงเรียนและการหอเที่ยว**

โครงการกิจกรรม : ดำเนินการบริการวิชาการ

ผู้มีผลหนัก (1)	วัตถุประสงค์ขั้นตอนหลัก (2)	ความเสี่ยง (3)	ปัจจัยความเสี่ยง (4)	การประเมินความเสี่ยง (5)			
				ผล (5)	กระบวนการ และผลกระทบ (5x6) (6)	ระดับความเสี่ยง สูง ปานกลาง น้อย (7)	สำคัญ ความเสี่ยง (9) (8)
การปฏิริหาริชากิจ	เพื่อให้การบริการวิชาการ เข้มแข็งสามารถพัฒนา คุณภาพเชิงตัวของบุคคล และสังคมได้อย่างยั่งยืน	1. ระบบติดตามการ ให้บริการวิชาการขนาด ความต้องการ	1.1 ไม่สามารถดำเนิน การให้บริการวิชาการ 1.2 ไม่สามารถ ผู้รับบริการ 1.3 ขาดการปรับเปลี่ยน การเรียนการสอน	1	2	2	3



กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

Risk Management 01  
ISSUE : xx - xx/xx/xxxx  
หน้าที่ 4/6

แบบสำรวจความเสี่ยงและก่อประเพณีความเสี่ยง  
วิทยาลัยการโรงแรมและอาหารอุตสาหกรรม

โครงการ/กิจกรรม : ด้านการบริหารจัดการ

ลำดับ ขั้นตอนหลัก (1)	วัตถุประสงค์ชั้นตอนหลัก (2)	ความเสี่ยง (3)	ปัจจัยความเสี่ยง (4)	การประเมินความเสี่ยง (5)				
				โภชสาร (5)	ผล กระบวนการ (6)	ผลกระทบ ทางเศรษฐกิจ (5x6) (7)	รับต้นความเสี่ยง สูงมาก สูง ปานกลาง น้อย (8)	ดำเนิน ความเสี่ยง (9)
กิจกรรมจัดการ เพื่อให้การบริหารจัดการมี ประสิทธิภาพ	1. การประกอบอาชีวศึกษา วิทยาลัยยังไม่เป็นที่รู้จัก มากนัก	1.1 ขาดการ ประชุมผู้พัฒนาคุณค่า/ ภาคสร้าง	3	3	3	9	สูง	1
	2. แผนการดำเนินงาน ของแต่ละสาขา/ฝ่ายยัง ไม่สอดคล้องกับแผนการ ดำเนินงานของวิทยาลัย	2.1 ขาดการจัดทำแผน ดำเนินงานในแต่ละสาขา/ ฝ่าย	3	2	6		ปานกลาง	2



แบบสำรวจความเสี่ยงและการประเมินความเสี่ยง  
วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

โครงการ/กิจกรรม: ดำเนินการบริหารจัดการ

ลำดับ ขั้นตอนหลัก (1)	วัตถุประสงค์ที่นําเสนอหลัก (2)	ความเสี่ยง (3)	ปัจจัยความเสี่ยง (4)	การประเมินความเสี่ยง (5)				
				ผล ผลกระทบ (6)	ผลกระทบ และผลกระทบ (5x6) (7)	ผลลัพธ์เอกสาร และเอกสารทั่วไป (8)	ระดับความเสี่ยง สูงมาก สูง ปานกลาง น้อย (9)	ดำเนิน ความเสี่ยง (9)
ความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติ ภายนอก	เพื่อจัดการภัยธรรมชาติและ ป้องกันความเสี่ยงทางที่ อาจเกิดขึ้นเจาะปะจัง ภายนอก	1. ภัยธรรมชาติที่สำคัญ ผลกระทบทางการเงินทั่ว ตากลาง	1.1 อัตราการคงอยู่ของ น้ำศีรษะ 1.2 กิจกรรมทางการเงินทั่ว ประเทศ	4	4	16	สูงมาก 1	2



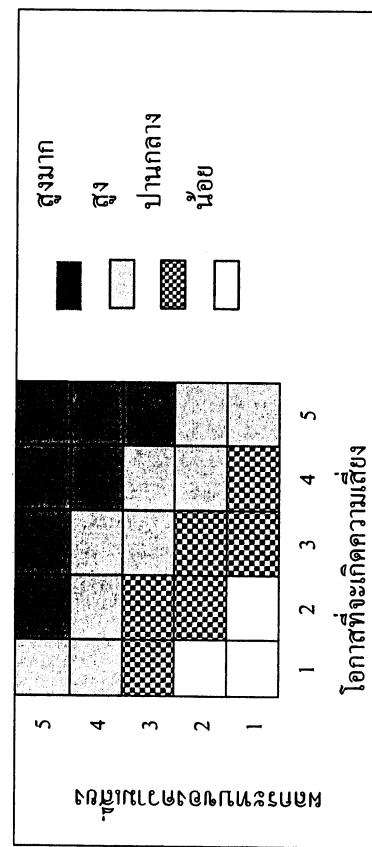
คำอธิบายหลักเกณฑ์ในการประเมินระดับของโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง (Likelihood) และ ระดับความรุนแรงของผลกระทบความเสี่ยง (Impact)

ระดับโอกาสในการเกิดเหตุการณ์ต่างๆ (Likelihood)

ระดับ	โอกาสที่จะเกิด	คำอธิบาย
5	สูงมาก	มีโอกาสในการเกิดก็อยู่ทุกครั้ง
4	สูง	มีโอกาสในการเกิดค่อนข้างสูงหรือบ่อยๆ
3	ปานกลาง	มีโอกาสเกิดบ้างครั้ง
2	น้อย	อาจมีโอกาสเกิดแต่นานๆ ครั้ง
1	น้อยมาก	ไม่มีโอกาสเกิดชั้น

ระดับของความเสี่ยง (Degree of Risk) หมายถึง

สถานะของความเสี่ยงที่ได้จากการประเมิน ออกเป็น แต่ละผลการของแหล่งต้นแบบเสี่ยง แบ่งเป็น 4 ระดับ คือ<sup>๑</sup>  
สูงมาก สูง ปานกลาง และน้อย



ระดับของความเสี่ยง (Degree of Risks)

แบบการประเมินมาตรการควบคุมความเสี่ยง  
(Risk Management 02)

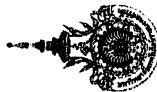


กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

แผนการประเมินมาตรฐานความต้องการ  
วิทยาลัยการโรงเรือนและการท่องเที่ยว

โครงการกิจกรรม: ดำเนินการเรียนการสอน

<b>ผู้สอนหลัก/ปัจจัยเสี่ยง</b> <b>( 1 )</b>	<b>การควบคุมที่ควรจะมี</b> <b>( 2 )</b>	<b>ผลการประเมินการควบคุม</b> <b>( 3 )</b>	<b>ผลการประเมินการควบคุม</b> <b>( 4 )</b>
<b>การผลิตบันทึก</b> <b>วัสดุประสงค์</b> <b>เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งเป้าไว้ติดตามประเมินวิเคราะห์</b> <b>ที่มีคุณภาพจริงยังคง</b> <b>ความเสี่ยง</b> <b>หลักสูตร(บางหลักสูตร)ไม่สามารถรับ</b> <b>ประมูลภายนอกได้ตามปกติ</b> <b>เป็นไปตามกำหนดเวลา</b>	<b>การควบคุมที่ควรจะมี</b> <b>( 2 )</b>	<b>การควบคุมที่มีอยู่แล้ว</b> <b>✓ = มี</b> <b>✗ = ไม่มี</b> <b>? = ไม่แน่ใจ</b>	<b>ผลการประเมินการควบคุม</b> <b>( 4 )</b>



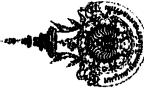
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

Chiang Mai Management 02  
ISSUE : ๙๙ - ๙๙/๙๙/๙๙  
หน้าที่ 2/7

แบบการประเมินมาตรฐานคุณภาพ  
วิทยาลัยการزراعและภารกิจทางชีวภาพ

โครงการ/กิจกรรม : ดำเนินการติดตามพัฒนา

<b>ข้อเสนอแนะ/ปัญหานี้</b> <b>( 1 )</b>	<b>การควบคุมที่มีอยู่แล้ว</b> <b>การควบคุมที่ควรจะมี</b> <b>( 2 )</b>	<b>ผลการประเมินการควบคุม</b> <b>✓ = นิ่ง</b> <b>✗ = ไม่มี</b> <b>? = มีแต่ไม่สมบูรณ์</b> <b>( 3 )</b>	<b>ผลการประเมินการควบคุม</b> <b>✓ = ได้ผลตามที่คาดหมาย</b> <b>✗ = ไม่ได้ผลตามที่คาดหมาย</b> <b>? = ได้ผลบางส่วน</b> <b>( 4 )</b>
<b>การผลิตบันทึก</b> <b>วัสดุประสรังค์</b> <b>เพื่อให้ได้บันทึก เป็นบันทึกนับปฏิที่</b> <b>ที่มีคุณธรรมจริยธรรม</b> <b>ความเสี่ยง</b> <b>ผู้ศึกษาในส่วนงานนัดครอง ไม่เป็นไป</b> <b>ตามเป้าหมาย</b> <b>ปัญหานี้</b> <b>ผู้ศึกษาไม่สามารถเลือกในมาศึกษาต่อ</b> <b>หากเข้า</b>	- ปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้มีศรัทธาโดยตลอดตั้งแต่แรกเริ่ม - ลดค่าตั๋วลงกับบุคลากรที่สอนรายวิชา - ปรับปรุงกระบวนการนำเสนอแบบศึกษาใหม่ - ปรับปรุงการแนะนำและการศึกษาต่อให้กับบุคลากร <b>ก่อนเข้ามา</b>	✓ ?	?



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลราชภัฏเชียงใหม่

โครงการ/กิจกรรม : ดำเนินการวิจัย

แบบประเมินมาตรฐานคุณภาพ  
วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

Issue : xx - xx/xx/xxxx  
หน้าที่ 3/7

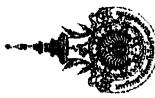
Management 02

<b>ขั้นตอนหลัก/ปัจจัยเด่น</b> <b>( 1 )</b>	<b>การควบคุมที่ควรจะมี</b> <b>( 2 )</b>	<b>การประเมินมาตรฐานคุณภาพ</b> <b>( 3 )</b>	<b>ผลการประเมินมาตรฐานคุณภาพ</b> <b>( 4 )</b>
<b>การวิจัย</b> <b>วัสดุประสงค์</b> <b>เพื่อให้มีงานวิจัยที่มีคุณภาพและได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารวิชาการ ระดับชาติด้วยวิธีและแนวทางที่พิสูจน์</b> <b>ความเสี่ยงปัจจัยเสี่ยง</b> <b>บุคลากรขาดแคลนเชี่ยวชาญในการ เรียนรู้และการตีพิมพ์ วารสารวิชาการ</b>	<b>การควบคุมที่เน้นอยู่แล้ว</b> <b>✓ = มี ✗ = ไม่มี ? = ไม่แน่ไม่ตริง</b>	<b>การควบคุมที่เน้นอยู่แล้ว</b> <b>✓ = ได้ผลตามที่คาดหมาย ✗ = ไม่ได้ผลตามที่คาดหมาย ? = ได้ผลบางส่วนบุรุษ</b>	<b>ผลการประเมินมาตรฐานคุณภาพ</b> <b>✓ = ได้ผล ✗ = ไม่ได้ผล ? = ?</b>

แบบประเมินมาตรฐานความเสี่ยง  
วิทยาลัยการโรงแรมและอาหารแห่งประเทศไทย

โครงการ/กิจกรรม : ดำเนินการบริการวิชาการ

<b>ขั้นตอนหนังสือ/ปัจจัย</b> <b>( 1 )</b>	<b>การควบคุมที่มีอยู่แล้ว</b> <b>( 2 )</b>	<b>การประเมินการควบคุม</b> <b>( 3 )</b>	<b>ผลการประเมินการควบคุม</b> <b>( 4 )</b>
<b>การบริการวิชาการ</b> <b>วัสดุประสงค์</b> <b>เพื่อให้行人บริการวิชาการเข้มแข็ง</b> <b>สามารถพัฒนาคุณภาพชีวิตของคน</b> <b>และสังคมได้อย่างยั่งยืน</b> <b>ความสัมผัสรู้คุณค่าของ</b> <b>มนต์ธรรมชาติในงานการบริการวิชาการ</b> <b>ผู้รับบริการ/นักการเปลี่ยนผ่านในการ</b> <b>ให้บริการวิชาการ</b>	<b>การควบคุมที่มีอยู่แล้ว</b> <b>✓ = มี</b> <b>✗ = ไม่มี</b> <b>? = ไม่แน่นอน</b>	<b>การควบคุมที่มีอยู่แล้ว</b> <b>✓ = ได้ผลตามที่คาดหมาย</b> <b>✗ = ไม่ได้ผลตามที่คาดหมาย</b> <b>? = ได้ผลบางแต่ไม่ถาวรสุด</b>	<b>ที่มีอยู่แล้วได้ผลหรือไม่</b> <b>✓ = ได้ผลตามที่คาดหมาย</b> <b>✗ = ไม่ได้ผลตามที่คาดหมาย</b> <b>? = ได้ผลบางแต่ไม่ถาวรสุด</b>



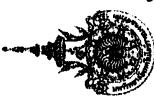


Risk Management 02  
ISSUE : ๒๕ - ๒๕/๒๕/๒๕๖๖  
หน้าที่ 5 / 7

โครงการกิจกรรม : ดำเนินการริหารจัดการ  
ภัยคุกคามและภัยคุกคามเสี่ยง

แผนการประเมินภัยคุกคามและภัยคุกคามเสี่ยง  
วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

<b>ขั้นตอนหลัก/ปัจจัยเสี่ยง</b> <b>( 1 )</b>	<b>ภัยคุกคามที่ควรระวัง</b> <b>( 2 )</b>	<b>ภัยคุกคามที่ไม่แน่ใจ</b> <b>( 3 )</b>	<b>ผลการประเมินภัยคุกคาม</b> <b>( 4 )</b>
<b>ภาระสิทธิภาพ</b> <b>เพื่อให้การบริหารจัดการมี</b> <b>ประสิทธิภาพ</b> <b>ความเสี่ยง/ปัจจัยเสี่ยง</b> <b>ภัยคุกคามที่ไม่แน่ใจ</b> <b>รู้จัก/เข้าใจภัยคุกคามที่ไม่แน่ใจ</b> <b>วางแผน</b>	<b>ภัยคุกคามที่ไม่แน่ใจ</b> <b>?</b>	<b>ภัยคุกคามที่ไม่แน่ใจ</b> <b>?</b>	<b>ภัยคุกคามที่ไม่แน่ใจ</b> <b>?</b>



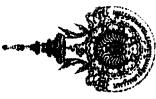
ມະນາຄານຂອງສັນຕິພາບ ໂດຍເຊື່ອສຳເນົາສັນຕິພາບ

Risk Management 02  
ISSUE : xx - xx/xx/xxxx  
ຫຼັກທີ 6/7

ແຜນການປະເມີນມາດຮຽນແລກການທ່ອງທ່ຽວ  
ວິທະຍາເພີຍການໄວ້ຈະແວງແລກການທ່ອງທ່ຽວ

ໂຄງການ/ກິຈกรรม : ຕ້ານການບັນຫາຮ່າງຈັດກາ

<b>ການປັບປຸງກິດຕາຮ່າງຈັດກາ</b> <b>ເພື່ອໃຫ້ກາງປັບປຸງກິດຕາຮ່າງຈັດກາ</b>	<b>ການປັບປຸງກິດຕາຮ່າງຈັດກາ</b> <b>ເພື່ອໃຫ້ກາງປັບປຸງກິດຕາຮ່າງຈັດກາ</b>	<b>ການປັບປຸງກິດຕາຮ່າງຈັດກາ</b> <b>ເພື່ອໃຫ້ກາງປັບປຸງກິດຕາຮ່າງຈັດກາ</b>	<b>ການປັບປຸງກິດຕາຮ່າງຈັດກາ</b> <b>ເພື່ອໃຫ້ກາງປັບປຸງກິດຕາຮ່າງຈັດກາ</b>
<b>ໝັ້ນຄາມອາລັກ/ປົງຈັດເຕີຍ</b> <b>( 1 )</b>	<b>ການປັບປຸງກິດຕາຮ່າງຈັດກາ</b> <b>( 2 )</b>	<b>ການປັບປຸງກິດຕາຮ່າງຈັດກາ</b> <b>( 3 )</b>	<b>ການປັບປຸງກິດຕາຮ່າງຈັດກາ</b> <b>( 4 )</b>



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

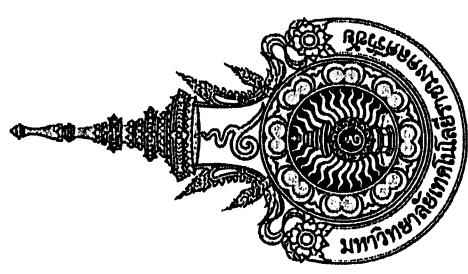
ธุรกิจและการบริหารจัดการ Management 02  
 ISSUE : ๕๕ - ๕๖/๘๙/๘๙  
 หน้าที่ 7/7

โครงการ/กิจกรรม : ดำเนินการบริหารจัดการ

แบบประเมินมาตรฐานความต้องการ  
วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

<p><b>ต้นค่าวามสัมภัยจากปัจจัยภายนอก</b></p> <p>วัตถุประสงค์</p> <p>เพื่อผลผลิตภูมิประเทศและปรับเปลี่ยนความ สัมภัยที่อาจเกิดขึ้นในชาติไปด้วย</p> <p>ภายนอก</p> <p>ความเสี่ยง/ปัจจัยเสี่ยง</p> <p>ภาระเบร็ฟส์กี้จัดตั้นผลผู้ผลิตทาง การท่องเที่ยวต่อต้าน มนต์ลากูน ท่าแพ อโยธยา การคุ้มครองผู้อยู่อาศัยจากการจราจรค่า บำรุงการศึกษา ฯลฯ</p>	<p>การควบคุมที่มีอยู่แล้ว</p> <p>✓ = ปัจจัย ✗ = ไม่ปัจจัย ? = ไม่แน่นอนปัจจัย</p>	<p>ผลการประเมินการควบคุม</p> <p>ที่มีอยู่แล้วว่าได้ผลหรือไม่ ✓ = ได้ผลตามที่คาดหมาย ✗ = ไม่ได้ผลตามที่คาดหมาย ? = ไม่แน่นอนปัจจัย</p>
<p>( 1 )</p> <p>ปัจจัยภายนอกที่ควรจะมี</p> <p>( 2 )</p>	<p>( 3 )</p>	<p>( 4 )</p>

**แผนบริหารความเสี่ยง**  
**(Risk Management 03)**



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตตระง  
ประจําปีการศึกษา ๒๕๖๕

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตตระง

(ฉบับผ่านการอนุมัติเป็นมาตรฐานคุณภาพตามการบริหารวิชาการแล้วโดยการ程式และกรรมการของเพียงครั้งที่ ๑/๒๕๖๐ วันที่ ๗ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐)

แผนบริหารความเสี่ยง

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

ประจำปีการศึกษา พ.ศ.2559 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560)

ผู้ดูแลที่ 1 ค้านการผลิตภัณฑ์

ลำดับ	ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง		ประเมินความเสี่ยง โอกาส	ระดับ ผลกระทบ	มาตรการ/ แผนปฏิบัติการ	ดำเนินการ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
		โอกาส	ผลกระทบ						
1	หลักสูตร(บางหลักสูตร)ไม่ المناسب ประเมินคุณภาพการศึกษากายain	1. จำนวนของผู้รับสมัครสอบหลักสูตรไม่ เป็นไปตามเกณฑ์ที่ สถาบันกำหนด	3	5	ปัจจนา	1. จัดทำแบบทดสอบหลักสูตรให้ถูกต้องกับหลักสูตร 2. จัดทำแบบทดสอบทักษะวิชาการ 3. จัดทำแผนการประเมินคุณภาพการศึกษากายainใน ระดับหลักสูตรครอบคลุมทุกหลักสูตร	ปีการศึกษา2559	งานบริหารและวางแผน	งานบริหารและวิจัย
2	นักศึกษาใหม่(บางหลักสูตร)ไม่เข้าใจ ความเหมาะสมของหลักสูตร	1. นักศึกษามีทางเลือกในการศึกษาต่ออีกที่	3	4	ปัจจนา	1.ปรับปรุงหลักสูตรให้มีความโดยรวมโดดเด่นและทางเด้ ตยศต้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน 2.ปรับปรุงกระบวนการรับนักศึกษาใหม่ 3.ปรับปรุงการแนะนำการศึกษาต่อให้กับนักเรียน ก่อนเข้ามา	ปีการศึกษา2559	งานพัฒนานักศึกษา	งานบริหารและวิจัย

**ด้านที่ 2 ด้านการวิจัย**

ลำดับ	ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	ประเมินความเสี่ยง		ระดับ	มาตรการ/ แผนปฏิบัติการ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
			โอกาส	ผลกระทบ				
1	ผลงานวิจัยและภารกิจพัฒนาเพื่อประโยชน์เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด	1. นักศึกษาขาดความรู้เชิงวิชาชีวานักเรียน ผ่องใส่ใจเพื่อการพัฒนาที่มีประสิทธิภาพ	4	4	สูงมาก	1. อบรมทักษะ/ความรู้เชิงวิชาชีวานักลงงานวิจัย 2. ส่งเสริมให้มีระบบสนับสนุนวิจัยเพิ่ม 3. จัดทำแผนพัฒนาครุภัณฑ์งานวิชาการในระดับสาขาวิชา	ปีการศึกษา 2559	งานวิชาการและวิจัย

**ด้านที่ 3 ด้านการบริหารวิชาการ**

ลำดับ	ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	ประเมินความเสี่ยง		ระดับ	มาตรการ/ แผนปฏิบัติการ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
			โอกาส	ผลกระทบ				
1	ระบบติดตามการให้บริการวิชาการ ขาดความต่อเนื่อง/กรุณาการบังการ เรียนการสอนซึ่งไม่สอดคล้องเป็นไปตาม เงื่อนไข	1. นี้สื่อสารกับบุคลากรผู้รับผิดชอบ/นักเรียน เพื่อที่ในการให้บริการวิชาการ	4	3	ปานกลาง	1. วิเคราะห์ความต้องการในการบริการวิชาการของ บุคคล 2. มีการติดตามและประเมินผลอย่างต่อเนื่อง 3. จัดให้มีการรับฟังผู้ใช้บริการและแก้ไข	ปีการศึกษา 2559	งานวิชาการและวิจัย

**ด้านที่ 4 ด้านการบริหารธุรกิจ**

ลำดับ	ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	ประเมินความเสี่ยง		ระดับ	มาตรการ/ แผนปฏิบัติการ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
			โอกาส	ผลกระทบ				
1	การประชุมสัมมلنักวิชาเด็กไม่เป็นที่ ดี	1. ขาดการประชุมสัมมلنักวิชาเด็ก 2. สร้างห้องสมุดใหม่ให้เป็นที่รู้จัก เช่น การแต่งการของ นักศึกษา	3	3	ปานกลาง	1. เดินทางมาประเมินพื้นที่วิทยาลัย 2. สร้างห้องสมุดใหม่ให้เป็นที่รู้จัก เช่น การแต่งการของ นักศึกษา	ปีการศึกษา 2559	งานพัฒนามนูกิจกรรม งานวิชาการและวิจัย

ตัวบทที่ 4 ถ้าหากมีภัยคุกคาม

ลำดับ	ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	ประเมินความเสี่ยง	ระดับ	มาตรการ/ แผนปฏิบัติการ	ระบบทราบ	ผู้รับผิดชอบ
ลำดับ	ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	โภcas	ผลกระทบ	ความเสี่ยง	แผนปฏิบัติการ	ดำเนินการ
2	แผนการดำเนินงานของแต่ละส่วนราชการ ยังไม่ถูกต้องกับแนวทาง ดำเนินงานของวิทยาลัย	1.ขาดการจัดทำแผนดำเนินงานในเดือน ตากาลังสำาช	3	2	บ้านกลาง	1.จัดทำแผนการดำเนินงานในแต่ละส่วนราชการ โดย มุ่งเน้นให้สอดคล้องกับแนวทางการดำเนินงานของ วิทยาลัย	ปีการศึกษา 2559

ตัวบทที่ 5 ถ้าหากมีภัยคุกคามทางภายนอก

ลำดับ	ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	ประเมินความเสี่ยง	ระดับ	มาตรการ/ แผนปฏิบัติการ	ระบบทราบ	ผู้รับผิดชอบ
ลำดับ	ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	โภcas	ผลกระทบ	ความเสี่ยง	แผนปฏิบัติการ	ดำเนินการ
1	ภัยคุกคามทางเศรษฐกิจด้านผลผลิตทาง การเกษตรสำคัญ	1.อัตราการคงอยู่ของน้ำศักยภาพการเจรจา การซื้อขายสินค้าต่างๆ	4	4	สูงมาก	1.จัดทำทุนการศึกษาจากหน่วยงานภาครัฐ 2.ประชาสัมพันธ์เชิงทางการทางงานให้กับหน่วยศึกษา	ปีการศึกษา 2559

ชื่อผู้จัดทำ ..... นางสาวกิตติกา พงษ์พาห  
(นายพุทธิ์ เพชรบุตร)

หัวหน้าหน่วยงาน ..... อาจารย์และผู้สอน  
วันที่ 1 / ส.ค. / ๖๐

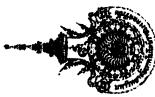
ชื่อผู้ตรวจสอบ ..... นางสาวกิตติกา พงษ์พาห  
(นายพุทธิ์ เพชรบุตร)

รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและวางแผน  
วันที่ 13 / ส.ค. / ๖๐

ผู้รับผิดชอบ  
(นายพุทธิ์ เพชรบุตร)

ผู้อำนวยการวิชาชีวศึกษา โรงเรียนและภารกิจฯ  
วันที่ 13 / ส.ค. / ๖๐

แบบติดตามผลการบริหารความเสี่ยง  
(Risk Management 04)



**แบบติดตามผลการบริหารความเสี่ยง  
หน่วยงาน วิทยาลัยการโรงแรมและภารท่องเที่ยว**  
**ณ วันที่ 24 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2560**

โครงการ/กิจกรรม และ วัตถุประสงค์โครงการ/ กิจกรรม	บุคลากรหลักและ วัตถุประสงค์	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่ ( 3 )	การจัดการความเสี่ยง ( 4 )	กำหนดเสร็จ / ผู้รับผิดชอบ ( 5 )	ผลการดำเนินงาน ( 6 )	สถานภาพการ ดำเนินงาน ( 7 )
การผลิตปั้นดินเผา	ภาครชิตปั้นดินเผา วัตถุประสงค์ เพื่อให้ได้เป็นติด ปีน บันทิตมั่นปฏิบัติ ไม่ คุณธรรมจริยธรรม	หลักสูตร(บางหลักสูตร) ไม่สามารถประนีน คุณภาพการศึกษา ภาษาไทย	- จัดทำแผนสรุหา บุคลากรให้สอนด้วยภาษา หลักผู้สอน - จัดทำแผนสรุหา วิชาการ	งานบริการและวิจัย งานบริหารและวางแผน - จัดทำแผนประนีน คุณภาพการศึกษา รายในระดับหลักสูตร	- มีการสรุหารบุคลากร โดยวิชาการเพื่อเพิ่ม มาตรฐานประจำหลักสูตร - มีการจัดทำแผนประนีน คุณภาพการศึกษา รายในระดับหลักสูตร	★

\*\*\* สถานะการดำเนินงาน

★ = ดำเนินการแล้ว เสร็จตามกำหนด

✓ = ดำเนินการแล้ว เสร็จล่าช้ากว่ากำหนด

✗ = ยังไม่ได้ดำเนินการ

0 = อยู่ระหว่างดำเนินการ



**แบบบิตตามผลการบริหารความเสี่ยง  
หน่วยงาน วิทยาลัยการโรงแรมและภารท่องเที่ยว  
ณ วันที่ 24 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2560**

โครงการ/ กิจกรรม และ วัตถุประสงค์โครงการ/ กิจกรรม	บุคลากรหลักและ วัตถุประสงค์	ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น ( ๓ )	การจัดการความเสี่ยง ( ๔ )	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน ( ๕ )	สถานภาพการ ดำเนินงาน ( ๖ )	สถานภาพการ ดำเนินงาน ( ๗ )
การผลิตบันทึก วัตถุประสงค์ เพื่อให้เป็นชุด เป็น บันทึกนักปฏิทัติ บันทึก คุณธรรมจริยธรรม	การผลิตบันทึก วัตถุประสงค์ เพื่อให้เป็นชุด เป็น บันทึกนักปฏิทัติ บันทึก คุณธรรมจริยธรรม	นักศึกษาใหม่(ป้า) หลักสูตร)ไม่เป็นไปตาม แผนครุภัณฑ์สูตร	-ปรับปรุงหลักสูตรให้มี ความมุ่งตรงและพัฒนาที่ สอดคล้องกับความ ต้องการของตลาดแรงงาน -ปรับปรุงมาตรฐานการรับ นักศึกษาใหม่	งานพัฒนานักศึกษา หลักสูตร เพื่อสอดคล้อง กับความต้องการของ ตลาดแรงงาน	- มีการจัดประชุมรุ่ง หลักสูตร เพื่อสอดคล้อง กับความต้องการของ ตลาดแรงงาน - โครงการแนะแนวสู่ปุญ ประจําปีการศึกษา 2561	★	

\*\*\* สถานะการดำเนินงาน

✓ = ดำเนินการแล้ว เสร็จตามกำหนด

✗ = ดำเนินการแล้ว เสร็จแต่ช้ากว่ากำหนด

✗ = ยังไม่ได้รับดำเนินการ

0 = อยู่ระหว่างดำเนินการ



ମାତ୍ରାକୁ ପାଇଁ ଏହାକିମ୍ବା କିମ୍ବା ଏହାକିମ୍ବା କିମ୍ବା ଏହାକିମ୍ବା

ฉบับที่ 24 เล่มที่ ๒๔ ประจำเดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๐

โครงการ/กิจกรรม และ วัตถุประสงค์โครงการ/ กิจกรรม	ผู้คนที่มีส่วนได้เสีย วัดปูประสังค์ ( 2 )	ความต้องการหลักอยู่ ( 3 )	การจัดการความเสี่ยง ( 4 )	กำหนดการเข้ามา ผู้รับผิดชอบ ( 5 )	ผลการดำเนินมา ทาง ( 6 )	สถานภาพการ ดำเนินงาน ( 7 )
ด้านการวิจัย	การวิจัย วัดปูประสังค์ ( 2 )	ผลงานวิจัยและภารกิจ ติดตามประเมินผล เพื่อให้มีงานวิจัยที่มี คุณภาพและได้รับการ ติดตามประเมินผล วางแผนวิจัยฯ วางแผนและดำเนินการ ตามที่ผู้ทรงคุณวุฒิ ระบุมาติดตาม นักวิชาการที่มีชื่อเสียง ดำเนินการวิจัยฯ เชิงผลกระทบในจังหวัด การติดตามประเมินผล ระดับชาติด้วย นโยบายติดตาม	- ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เชิงรายบุคคล เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กำหนดโดยสถาบันฯ - ส่งเสริมให้มีกระบวนการ นักวิจัยที่ดี ดำเนินการตามแผนฯ - จัดทำแบบประเมินผล ผลลัพธ์	งานวิจัยและการเผยแพร่ ดำเนินการวิจัย เรื่อง การ เชิงผลกระทบในจังหวัด วิจัยเพื่อการติดตาม ประเมิน - อาจารย์ได้เข้าร่วมการ อบรมทักษะ/ความ เชิงวิชาการซึ่ง ผลลัพธ์	★	

หน้าที่๑๔๘

★ = คำนำนิยามหลัก เสริมความสำนึกราชการ

✓ = ดำเนินการแล้ว เสร็จแล้วรักษาไว้กำหนด

$x = \text{ปัจจัยไม่ต้องคำนึงถึง}$

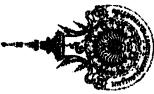


**ແບບຕິດຕາມຜົດການນີ້ຮ່າງຄວາມເສຍ**  
**ໜ້າວຍງານ ວິທາຍາລືກາກໂຮງໝາຍແລະກາກທອງທ່ຽວ**  
**ณ ວັນທີ 24 ເດືອນ ກຽມງານ ພ.ສ. 2560**

ໂຄງການ / ກິຈกรรม ແລະ ວັດຖຸປະສົງໂຄງການ / ກິຈกรรม ( 1 )	ັນດອນເຫັນແຕະ ວັດຖຸປະສົງ ( 2 )	ຄວາມສີ່ຍິ່ງ ເຫຼືອຢ່າງ ( 3 )	ການຈັດກາຄວາມເສຍ ( 4 )	ກຳທານເຊີ້ງ / ຜູ້ຮ່າມືດຂອາຍ ( 5 )	ຜົດການເສີ້ງມາ ( 6 )	ສາງການພາກ ຕໍ່ເມືນງານ ( 7 )
ຕໍ່ການການວິກາຈວິຊາການ	ການປົກການວິຊາການ ວັດຖຸປະສົງ ເພື່ອໃຫ້ການວິກາຈວິຊາການ ເຂົ້າແຂງສາມາດພື້ນມາ ຄຸນພາຫຼືກວິວດອງພຸນຍານ ແລະສັງຄນ້າດ້ວຍຍ່າງຍິນ	ກະບານປິດຕາມການ ໃຫ້ປົກກາຈວິຊາການຂາດ ຄວາມຕ່ອນເນື້ອງກາງປູງ ນາກກາກກັບກາງເຮືອນ ກາວດອນນິ່ມຫຼັດໃຈນ ເປັນປົງໂຮງຮມ	ວິທະນະການມີຄ່າງວິທະນະ ການນິກາຈວິຊາການຂອງ ຊຸມພານ / ມັກຕິດຕາມແລະ ປະເມີນແລ້ວຍ່າງຕ່ອນເນື້ອງ ຈັດໃຫ້ນິກາຈວິຊາການ ກາງເສີຍມາຮອນ	ການວິກາຈການແລ້ວຢູ່ ຕ້ອງກາກໃຈຮັງການບົງລຶບການ ວິຊາກາຣ ແລະເນື້ອງກາຣ ຕິດຕາມແລ້ວປະເມີນແລ້ວ ໂຄງກາຈຢ່າງຫຍຸ້ງ	★ - ມີແບບສໍາງຈາກວາມ ຕ້ອງກາກໃຈຮັງການບົງລຶບການ ວິຊາກາຣ ແລະເນື້ອງກາຣ ຕິດຕາມແລ້ວປະເມີນແລ້ວ ໂຄງກາຈຢ່າງຫຍຸ້ງ	

\*\*\* ສຳຄັນການກຳຕໍ່ໃນນັ້ນຈານ

- ★ = ດຳເນີນກາແລ້ວ ແຮັດຕາມກຳທານແນດ
- ✓ = ດຳເນີນກາແລ້ວ ເສົ້າຈ່າກ້ວ່າກ່າວກ່າວກຳທານແນດ
- ✗ = ຍັງໄນ້ໄດ້ເຮີ້ມຕໍ່ເນີນກາກ
- 0 = ອະນຸຍະຫວ່າດໍາເນີນກາກ



ମାନ୍ଦିରରେ ପାତାରେ କାହାରେ କାହାରେ କାହାରେ

หมายเหตุตามมาตรา ๑๗ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยการจัดตั้งและดำเนินการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่เป็นภาระต่อประเทศชาติ ไม่ทำให้เกิดภัยอันตรายแก่ประชาชน ไม่ทำให้เกิดภัยอันตรายแก่ประเทศชาติ ไม่ทำให้เกิดภัยอันตรายแก่ประชาชน

โครงการ/กิจกรรม และ วัตถุประสงค์โครงการ/ กิจกรรม	ผู้คนอ่อนล้าและ วัตถุประสงค์	ความเสี่ยงที่ยังหล่ออยู่	การจัดการความเสี่ยง	กำกับดูแลรับ/ ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	สถานภาพการ ดำเนินงาน
( 1 )	( 2 )	( 3 )	( 4 )	( 5 )	( 6 )	( 7 )
ด้านการบริหารจัดการ วัตถุประสงค์โครงการ/ กิจกรรม	การพัฒนานางบประมาณ จัดการ วัตถุประสงค์	การประชุมพัฒนา วิทยาลัยปั้งปึ่งเป้ะ รุจก้า/ข้าราชการ เพื่อพัฒนานางบประมาณ จัดการให้มีความมาก	-จัดทำแผน ประชุมพัฒนาวิทยาลัย -สร้างข้อตกลงกันเรื่องที่ ประชุมพัฒนาอยู่ในที่ ที่จัดการ	งานบริหารและวางแผน งานพัฒนาไม่ศึกษา งานวิชาการและวิจัย งานวิชาการและวิจัย นักศึกษา	- โครงการประชุมพัฒนา ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น ลงชื่อวิชากรรรมใหม่ หนังสือพิมพ์, facebook - โครงการ CHT PR AMBASSADOR	★ ★

\*\*\* សម្រាប់ការគាំរិះរាយ

卷之三

四庫全書

ପ୍ରକାଶକ ପତ୍ର ମହିନେ



แบบติดตามผลการบริหารความเสี่ยง  
ห่วงโซ่อุปทาน วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว  
ณ วันที่ 24 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2560

โครงการ/กิจกรรม และ วัตถุประสงค์โครงการ/ กิจกรรม	บุคลากรหลักและ วัตถุประสงค์	ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น ( 3 )	การจัดการความเสี่ยง ( 4 )	ภาระเดิมรู้จัก/ ผู้รับผิดชอบ ( 5 )	ผลกระทบดำเนินงาน ( 6 )	สถานภาพการ ดำเนินงาน ( 7 )
ดำเนินการบริหารจัดการ	การพัฒนางานบริหาร จัดการ วัตถุประสงค์	แผนการดำเนินงานทุกอย่าง แต่ละสาขา/ฝ่ายไม่ สอดคล้องกับแผนการ ดำเนินงานทุกอย่าง	- จัดทำแผนการ ดำเนินงานในแต่ละสาขา/ ฝ่ายโดยแบ่งเป็นได้ โดยคล่องแกล้วแบบแผนทุก ดำเนินงานทุกเชิงวิทยาศาสตร์	ทุกสาขาวิชเนื่องจาก ขาดทักษะทางการดำเนินงาน ของครุภัณฑ์แบบแผนทุก วิทยาศาสตร์	- สาขาวิชเนื่องจาก มีมาก จัดทำแผนการดำเนินงาน ของครุภัณฑ์แบบแผนทุก วิทยาศาสตร์	★

\*\*\* สถานะการดำเนินงาน

★ = ดำเนินการแล้ว เสร็จตามกำหนด

✓ = ดำเนินการแล้ว เสร็จล้าช้ากว่ากำหนด

✗ = ยังไม่ได้ดำเนินการ

0 = อยู่ระหว่างดำเนินการ



**แบบติดตามผลการบริหารความเสี่ยง  
ห่วงโซ่อุปทาน วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว  
ณ วันที่ 24 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2560**

โครงการ/กิจกรรม และ วัตถุประสงค์ของโครงการ/ กิจกรรม (1)	บุคลากรหลักและ วัตถุประสงค์ (2)	ความเสี่ยงที่อาจหล่อร (3)	การจัดการความเสี่ยง (4)	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ (5)	ผลการดำเนินงาน (6)	สถานภาพการ ดำเนินงาน (7)
ต้านภัยธรรมชาติทาง ภาคใต้	ความไม่สงบจากปัจจัย ภายนอก วัตถุประสงค์ เพื่อลดผลกระทบและ ป้องกันความเสี่ยงที่ อาจเกิดขึ้นจากปัจจัย ภายนอก	ภาวะเศรษฐกิจดีๆ ผลผลิตทางการเกษตร ตกต่ำ / ขั้ตрагานคงอยู่ ข้องมั่นศึกษา / การจ่าย ค่าบำรุงครึ่งปีแรก ล่าช้า	- จัดทำทุนมการศึกษาฯ หน่วยงานภายนอก - ประชาสัมพันธ์เชิงพาณิชย์ การทางานมั่นศึกษาฯ	จำนวนทรัพยากรทางแม่น จำนวนนักศึกษา	- จัดทำทุนมการศึกษาฯ ให้แก่นักศึกษา	★

\*\*\* สถานะการดำเนินงาน

★ = ดำเนินการแล้ว เสร็จตามกำหนด

✓ = ดำเนินการแล้ว เสร็จล้าช้ากว่ากำหนด

✗ = ยังไม่ได้รับดำเนินการ

○ = อยู่ระหว่างดำเนินการ

รายงานผลการบริหารความเสี่ยง  
(Risk Management 05)

รายงานผลการบริหารความเสี่ยง  
วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

งวดระยะเวลา 1 สิงหาคม 2559 ถึง 31 พฤษภาคม 2560

**เรียน อธิการบดี**

ตามที่ วิทยาลัยการ โรงแรมและการท่องเที่ยว ได้ดำเนินการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยง แผนงาน/งาน/โครงการในความรับผิดชอบ เพื่อให้ผลการดำเนินงานของวิทยาลัยการ โรงแรมและการท่องเที่ยว บรรลุเป้าหมายตามแผนการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 โดยได้ดำเนินการตามนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่มหาวิทยาลัยฯกำหนด นั้น

จากผลการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงดังกล่าว วิทยาลัยการ โรงแรมและการท่องเที่ยว ยังคงมีความเสี่ยงเหลืออยู่บางส่วน ซึ่งเป็นความเสี่ยงที่สามารถยอมรับได้ และไม่มีผลต่อการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามแผนการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และพิจารณาดำเนินการต่อไป



(นายสุชาติ อินகลា)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยการ โรงแรมและการท่องเที่ยว

วันที่ 2 สิงหาคม พ.ศ. 2560

รายงานผลการบริหารความเสี่ยง  
โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง  
**(Risk Management 06)**



## รายงานผลการบริหารความเสี่ยง

### วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

งวดระยะเวลา 1 สิงหาคม 2559 ถึง 31 พฤษภาคม 2560

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยการ โรงแรมและการท่องเที่ยว

ตามที่ วิทยาลัยการ โรงแรมและการท่องเที่ยว ได้ดำเนินการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยง แผนงาน/งาน/โครงการในความรับผิดชอบ เพื่อให้ผลการดำเนินงานของวิทยาลัยการ โรงแรมและการท่องเที่ยว บรรลุเป้าหมายตามแผนการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 โดยได้ดำเนินการตามนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่มหาวิทยาลัยกำหนด นั้น

จากผลการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงดังกล่าว วิทยาลัยการ โรงแรมและการท่องเที่ยว ยังมี ความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ ซึ่งอาจมีผลต่อการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามแผนการปฏิบัติราชการของ หน่วยงาน จำนวน 2 เรื่อง/ประเด็น ดังนี้

1. หลักสูตร(บางหลักสูตร)ไม่ผ่านการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก สร้างผลต่อการจัดการเรียนการสอน วิทยาลัยมีดำเนินการ โดยได้จัดทำแผนประกันคุณภาพการศึกษาภายนอกประจำปีการศึกษา 2559 และ ได้มีการสำรวจความต้องการอาจารย์ในแต่ละสาขาเพื่อทราบเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อให้ หลักสูตรผ่านการประกันคุณภาพการศึกษาภายนอก ผลการประเมินยังมีความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ ซึ่งอาจมีผลต่อ การบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามแผนการปฏิบัติราชการของวิทยาลัย

2. ผลงานวิจัยและการตีพิมพ์เผยแพร่ ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด สร้างผลต่อตัวชี้วัดตาม แผนปฏิบัติงานที่ไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้ วิทยาลัยมีการดำเนินการโดยอาจารย์ได้เข้าร่วมการอบรมทักษะ การเขียนผลงานวิจัย และการตีพิมพ์เผยแพร่จากหน่วยงานภายนอก ผลการประเมินยังมีความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ ซึ่งอาจมีผลต่อการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามแผนการปฏิบัติราชการของวิทยาลัย

### ปัญหาและอุปสรรค

จากการดำเนินการบริหารความเสี่ยงของวิทยาลัยการ โรงแรมและการท่องเที่ยว ในปีการศึกษา พ.ศ.2559 สรุปปัญหาและอุปสรรคที่พบจากการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

- การบริหารความเสี่ยงยังไม่เกิดขึ้นทั่วทั้งองค์กรเท่าที่ควร เนื่องจากผู้รับผิดชอบหลักใน ภารกิจต่างๆ มักจะประเมินว่าภารกิจที่ตนรับผิดชอบ ไม่มีปัจจัยเสี่ยงหรือปัจจัยเสี่ยงน้อย ซึ่งอาจส่งผลต่อการ ดำเนินงานในภาพรวมของวิทยาลัยได้

- การสร้างความรู้ ความเข้าใจเรื่องการบริหารความเสี่ยงยังไม่แพร่หลาย ดังนั้น จึงควร เพิ่มเติมแนวทาง/ช่องทางในการสื่อสารและเผยแพร่การบริหารความเสี่ยงให้มากขึ้น



## ข้อเสนอแนะสำหรับการบริหารความเสี่ยง ประจำปีการศึกษา พ.ศ.2560

เพื่อให้วิทยาลัยการ โรงเรียนและการท่องเที่ยวมีการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง และสามารถบริหารจัดการปัจจัยเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต วิทยาลัยจึงต้องทบทวนการบริหารความเสี่ยงในปีที่ผ่านมาเพื่อพัฒนาและปรับปรุงระบบการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยมีข้อเสนอแนะในการดำเนินการบริหารความเสี่ยง ประจำปีการศึกษา พ.ศ.2560 ดังนี้

1. ควรนำปัจจัยเสี่ยงที่ยังไม่สามารถควบคุมบริหารจัดการให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้หรือในกิจกรรมรองรับความเสี่ยงที่ยังไม่สามารถดำเนินการได้มาบริหารจัดการต่อในปีการศึกษา พ.ศ.2560

2. ควรพิจารณากำหนดแนวทาง/วิธีการ และช่องทางการสื่อสารเพื่อบริหารความเสี่ยงให้มากขึ้น เพื่อให้ฝ่ายบริหารและฝ่ายปฏิบัติการเข้าใจหลักการและกระบวนการบริหารความเสี่ยง อีกทั้งผู้ปฏิบัติงานได้รับทราบขั้นตอนและกระบวนการในการทำแผนบริหารความเสี่ยง เพื่อให้มีการปฏิบัติตามกระบวนการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดเสนอมหาวิทยาลัยฯ ต่อไป

(นางสาวกัลยาณี ยุทธการ)

รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและวางแผน

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง