



รายงานผลการประเมินตนเองระดับหลักสูตร  
ตามเกณฑ์ AUN-QA Version ๔.๐  
ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๓

(๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ ถึง ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔)

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต  
สาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมการธุรกิจทางการค้า  
วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง



ขอรับรองว่าข้อความในรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต ถูกต้องเป็นความจริงทุกประการ

1. .... ประธานหลักสูตร วันที่ 30 มิถุนายน 2564  
(นางสาวนุชนาถ ทับครุฑ)
2. .... อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร วันที่ 30 มิถุนายน 2564  
(นางสาวชนนรรจ์ ขาวปลอด)
3. .... อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร วันที่ 30 มิถุนายน 2564  
(นางสาวภริศท์ซำก์ ชดช้อย)
4. .... อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร วันที่ 30 มิถุนายน 2564  
(นางสาวอรอนงค์ อ่ำภา)
5. .... อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร วันที่ 30 มิถุนายน 2564  
(นายวิทยา ตู๋ดำ)
6. .... อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร วันที่ 30 มิถุนายน 2564  
(นายณัฐรงค์ กฤตานนท์)

.....

(นางสาวชนนรรจ์ ขาวปลอด)

หัวหน้าสาขาบริหารธุรกิจ

วันที่ 30 มิถุนายน 2564

.....

(นางฟ้าพิไล ทวีสินโสภา)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

วันที่ 30 มิถุนายน 2564





หลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมการบริหารธุรกิจ  
(หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2562)

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย





## คำนำ

รายงานผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมการท่องเที่ยว วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีการศึกษา 2563 เล่มนี้ เป็นการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ซึ่งได้มีการดำเนินงานระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2563 – วันที่ 30 มิถุนายน 2564

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมการท่องเที่ยว เป็นศาสตร์ด้านบริหารธุรกิจ จัดทำขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตทั้งจากภาครัฐ เอกชน และตลาดแรงงานทั้งในและต่างประเทศ มุ่งเน้นพัฒนาคุณภาพบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถด้านการจัดการธุรกิจด้วยนวัตกรรมสามารถบูรณาการและประยุกต์ความรู้ ด้านนวัตกรรมของสินค้า (Product innovation) เพื่อการเปลี่ยนแปลงด้านสินค้าและบริการ ด้านนวัตกรรมของกระบวนการ (Process innovation) เพื่อการเปลี่ยนแปลงด้านกระบวนการผลิต การทำงานและการส่งมอบ ด้านนวัตกรรมการวางตำแหน่งของสินค้าและบริการ (Position innovation) เพื่อการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบในการนำเสนอ หรือการวางตำแหน่งของสินค้าและบริการ และด้านนวัตกรรมกระบวนทัศน์ (Paradigm innovation) เพื่อการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับกรอบความคิด (Mental model) และกระบวนทัศน์ (Paradigm) ที่องค์กรต้องการ สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริงบนพื้นฐานของการมีคุณธรรม จริยธรรม โดยการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาที่เน้นงานอาชีพ ได้รับความร่วมมือจากสถานประกอบการ ให้ผู้เรียนเข้าเรียนและฝึกปฏิบัติในสถานประกอบการตลอดหลักสูตร สำหรับวิชาพื้นฐานวิชาชีพ การดำรงชีวิต คุณธรรมจริยธรรม วิชาพื้นฐานวิชาชีพเน้นความรู้ในการประกอบอาชีพ และวิชาชีพบังคับ เน้นการนำความรู้ความสามารถไปใช้ปฏิบัติงานจริง

การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา “ศรีวิชัย QA” ซึ่งเป็นไปตามกระบวนการในการบริหารจัดการทางการเรียนการสอนตามแนวทางของ AUNQA โดยมีกำหนดอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรของสาขาวิชา ประสานงานกับอาจารย์ผู้แทนจากสาขาวิชาอื่นหรือหลักสูตรหรือคณะอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อบริหารจัดการการเรียนการสอนให้มีผลมาตรฐานการเรียนรู้เป็นไปตามที่ระบุในหลักสูตร รวมทั้งกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนจัดทำรายละเอียดของวิชาและรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา เพื่อเป็นมาตรฐานในการติดตามและประเมินคุณภาพการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ อันจะส่งผลต่อคุณภาพของบัณฑิตตามอัตลักษณ์ นั่นคือ “มีทักษะการสื่อสาร เชี่ยวชาญปฏิบัติ” ซึ่งมุ่งเน้นผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ





## สารบัญ

	หน้า
คำนำ	3
สารบัญ	4
บทสรุปผู้บริหาร	6
<b>ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป</b>	<b>10</b>
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย	10
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหลักสูตร	13
<b>ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้</b>	<b>21</b>
องค์ประกอบที่ 1 : ผลการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ สกอ.	21
องค์ประกอบที่ 2 : ผลการดำเนินตามเกณฑ์ AUN-QA	32
<b>ส่วนที่ 3 : สรุปผลการประเมินตนเอง</b>	<b>87</b>
ผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ AUN-QA	87
จุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา และแผนพัฒนา	94
<b>ส่วนที่ 4 : ภาคผนวก</b>	<b>115</b>
ตารางที่ 1.1-1 จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ตามที่เสนอใน มคอ.2)	116
ตารางที่ 1.1-2 จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ปัจจุบัน-กรณีมีการเปลี่ยนแปลงจาก มคอ.2)	118
ตารางที่ 1.1-3 จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร (ตามที่เสนอใน มคอ.2)	120
ตารางที่ 1.1-4 จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร (ปัจจุบัน-กรณีมีการเปลี่ยนแปลงจาก มคอ.2)	123
ตารางที่ 1.1-5 จำนวนอาจารย์ผู้สอนที่เป็นอาจารย์ประจำในมหาวิทยาลัย	
ปีการศึกษา 2563	123
ตารางที่ 1.1-6 จำนวนอาจารย์ผู้สอนที่เป็นอาจารย์พิเศษจากภายนอกมหาวิทยาลัย	
ปีการศึกษา 2563	124
ตารางที่ 1.1-7 ผลงานวิจัยของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร นับรวมผลงาน 5 ปีย้อนหลัง	125
ตารางที่ 1.1-8 ผลงานวิจัยของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ที่ตีพิมพ์เผยแพร่	
นับรวมผลงาน 5 ปีย้อนหลัง	126
ตารางที่ 1.1-9 ผลงานวิจัยของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ	
นับรวมผลงาน 5 ปีย้อนหลัง	127





ตารางที่ 1.1-10 ผลงานวิจัยของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ ที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ นับรวมผลงาน 5 ปีย้อนหลัง	128
ตารางที่ 2.1-1 บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงาน สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ ปีปฏิทิน 2563	129
ตารางที่ 2.1-2 บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์และผลงานที่ ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร ปีปฏิทิน 2563	130
ตารางที่ 2.1-3 บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏ ในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2 ปีปฏิทิน 2563	132
ตารางที่ 2.1-4 บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับ นานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ปีปฏิทิน 2563	133
ตารางที่ 2.1-5 บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับ นานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติและได้รับการรับรองใน รูปแบบอื่น ๆ ปีปฏิทิน 2563	135
ตารางที่ 2.1-6 งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่ ปีปฏิทิน 2563	139
ส่วนที่ 5 : ภาพกิจกรรมการดำเนินงาน	141



## บทสรุปผู้บริหาร

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมการท่องเที่ยว วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง เป็นหลักสูตรที่เปิดสอนในระดับปริญญาตรีจัดการศึกษาโดยมุ่งเน้นให้บัณฑิตเป็นนักปฏิบัติ มีทักษะทางด้านการบริหารธุรกิจ การเพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพของบุคลากร การพัฒนาศักยภาพในการแข่งขันของผู้ประกอบการ ซึ่งเป็นผู้มีบทบาทสำคัญต่อกระบวนการพัฒนานวัตกรรมการ และนวัตกรรมก็มีบทบาททำให้การเป็นผู้ประกอบการประสบความสำเร็จ นำมาสู่ความมั่นคงทางเศรษฐกิจทั้งต่อตนเอง และสังคมในวงการธุรกิจ โดยใช้แนวทางการสอนในศตวรรษที่ ๒๑ ดำเนินการสอนทั้งการฝึกทักษะกับสถานการณ์จำลองในชั้นเรียน การฝึกปฏิบัติงานจริงในมหาวิทยาลัยและสถานประกอบการ และมีเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมในการฝึกปฏิบัติทักษะของนักศึกษา จึงเป็นหลักสูตรที่มุ่งเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ สร้างบัณฑิตนักปฏิบัติ นอกจากนี้อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนยังมุ่งเน้นการพัฒนาตนเองในด้านงานวิจัย ตำรา การบริการวิชาการแก่ชุมชน การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม สาขาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมการท่องเที่ยวเป็นส่วนหนึ่งของวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง ตั้งอยู่บนพื้นที่เศรษฐกิจที่มีความต้องการบุคลากรหลากหลาย อาทิ ธุรกิจบริการ ธุรกิจพาณิชย์กรรมและธุรกิจอุตสาหกรรม ซึ่งเป็นธุรกิจที่มีความต้องการบุคลากรทางด้านบริหารธุรกิจ การจัดการ จากเหตุผลดังกล่าว สาขาบริหารธุรกิจ วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว ให้มีความสำคัญกับการบริหารธุรกิจที่นำเอาเทคโนโลยี และนวัตกรรมมาใช้ในสถานประกอบการ จึงได้เปิดสอนหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมการท่องเที่ยว เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของชุมชนและประเทศ ปัจจุบันวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว ได้เปิดสอน ๔ หลักสูตร ได้แก่ 1.) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว 2.) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล 3.) หลักสูตรบัญชีบัณฑิต และ 4.) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมการท่องเที่ยว โดยหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2562 เป็นหลักสูตรความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยกับ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ที่เน้นการเป็นผู้ประกอบการร้านธุรกิจค้าปลีก เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิเคราะห์การตลาดและการพัฒนาธุรกิจค้าปลีก เจ้าหน้าที่บริหารผลิตภัณฑ์ ผู้ปฏิบัติงานด้านการบริหารสินค้าคงคลังและโลจิสติกส์ พร้อมปลูกฝังจิตสำนึกในการทำนุบำรุงศาสนา อนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม เพื่อเป็นบัณฑิตที่มีคุณธรรมจริยธรรม รู้คุณค่าแห่งวิชาชีพ มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม





## ข้อมูลพื้นฐาน (ระบุความเป็นมาของการเปิดหลักสูตร/การเปิดสอน/การปรับปรุงหลักสูตร พ.ศ...และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง)

การจัดการเรียนการสอนระดับอุดมศึกษาในปัจจุบันมีการพัฒนาและการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับการเป็นประชาคมอาเซียน ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (2560 - 2564) ที่เน้นการพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อสร้างรากฐานของประเทศชาติให้มั่นคงรวมทั้งการเข้าสู่ประเทศไทย 4.0 ที่ต้องปรับเปลี่ยนโครงสร้างเศรษฐกิจไปสู่เศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม เทคโนโลยีและความคิดสร้างสรรค์ขึ้น การพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ทางการศึกษาจึงจำเป็นอย่างยิ่ง ในการวางแผนเพื่อพัฒนาด้านการเรียนการสอนให้บัณฑิตมีความรู้ความสามารถ มีทักษะตรงตามความต้องการของตลาด สร้างความโดดเด่นที่เป็นเอกลักษณ์ เป็นผู้นำในสิ่งที่ยังไม่เคยเกิดขึ้น พร้อมทั้งสามารถนำความรู้ดังกล่าวไปประกอบอาชีพได้อย่างมีคุณภาพ กล่าวคือ นวัตกรรม ได้เข้ามามีบทบาทและความสำคัญอย่างยิ่งต่อประเทศไทย ในการก้าวสู่บนเวทีระดับโลก อย่างเข้มแข็ง ทั้งในมิติด้านเศรษฐกิจพอเพียงและการพัฒนาที่ยั่งยืน การปรับเทคโนโลยี กระบวนการผลิตของ อุตสาหกรรมสู่การทำนวัตกรรมเป็นเรื่องที่จำเป็น โดยเมื่อเปรียบเทียบกับประเทศเพื่อนบ้าน หรือประเทศที่ พัฒนาแล้ว พบว่าขณะนี้การใช้เทคโนโลยีที่คิดค้นเองในประเทศเพิ่งเริ่มต้น จึงต้องมีการเร่งกระบวนการ ถ่ายทอดเทคโนโลยีและการสร้างนวัตกรรมให้เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะในด้านการจัดการทรัพยากร สินทาง ปัญญา และการบริหารจัดการภายใต้แนวคิดและรูปแบบใหม่ ทั้งในภาคอุตสาหกรรมและระดับท้องถิ่น โดย สร้างให้เกิดกระบวนการมีส่วนร่วมระหว่างประชาชนกับหน่วยงานภาครัฐ เพื่อขับเคลื่อนให้เกิดนวัตกรรม จำนวนมากพอที่จะสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับเศรษฐกิจและสังคมของประเทศได้อย่างรวดเร็ว นวัตกรรมมีความสำคัญต่อการพัฒนาองค์กรท้องถิ่นและประเทศ ไม่ว่าจะเป็นนวัตกรรมทางด้านสินค้า ด้านกระบวนการ ทำงาน ด้านการให้บริการ ด้านการจัดการ หรือด้านการตลาด

ดังนั้น หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมการธุรกิจ จึงได้จัดทำขึ้นเพื่อ ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตทั้งจากภาครัฐ เอกชน และตลาดแรงงานทั้งในและต่างประเทศ มุ่งเน้น พัฒนาคุณภาพบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถด้านการจัดการธุรกิจด้วยนวัตกรรมสามารถบูรณาการและ ประยุกต์ความรู้ ด้านนวัตกรรมของสินค้า (Product innovation) เพื่อการเปลี่ยนแปลง ด้านสินค้าและบริการ ด้านนวัตกรรมของกระบวนการ (Process innovation) เพื่อการเปลี่ยนแปลงด้านกระบวนการการผลิต การ ทำงานและการส่งมอบ ด้านนวัตกรรมการวางตำแหน่งของสินค้าและบริการ (Position innovation) เพื่อการ เปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบในการนำเสนอ หรือการวางตำแหน่งของสินค้าและบริการ และด้าน นวัตกรรมกระบวนการทัศน์ (Paradigm innovation) เพื่อการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับกรอบความคิด (Mental model) และกระบวนการทัศน์ (Paradigm) ที่องค์กรต้องการ สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริงบนพื้นฐาน ของการมีคุณธรรม จริยธรรม โดยการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาที่เน้นงานอาชีพ ได้รับความร่วมมือจาก สถานประกอบการ ให้ผู้เรียนเข้าเรียนและฝึกปฏิบัติในสถานประกอบการตลอดหลักสูตร สำหรับวิชาพื้นฐาน







วิชาชีพและวิชาชีพศึกษาทั่วไปผู้เรียนศึกษาในสถานศึกษา โดยในส่วนวิชาชีพศึกษาทั่วไปเน้นความเป็นมนุษย์ การดำรงชีวิต คุณธรรมจริยธรรม วิชาพื้นฐานวิชาชีพเน้นความรู้ในการประกอบอาชีพ และวิชาชีพบังคับ เน้นการนำความรู้ความสามารถไปใช้ปฏิบัติงานจริง

### สรุปผลการประเมินตามเกณฑ์ AUNQA

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมการท่องเที่ยว มีการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษาตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา “ศรีวิชัย QA” ซึ่งเป็นไปตามกระบวนการในการบริหารจัดการ ทางด้านการเรียนการสอน ซึ่งได้มีการดำเนินงานระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2563 – วันที่ 30 มิถุนายน 2564 ตามมาตรฐานของ สกอ. และแนวทางของ AUNQA จำนวน 8 ด้าน ได้แก่

- ด้านที่ 1 : ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง
- ด้านที่ 2 : โครงสร้างโปรแกรมและเนื้อหา
- ด้านที่ 3 : แนวทางการจัดเรียนการสอน
- ด้านที่ 4 : การประเมินผู้เรียน
- ด้านที่ 5 : คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ
- ด้านที่ 6 : การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน
- ด้านที่ 7 : สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน
- ด้านที่ 8 : ผลผลิตและผลลัพธ์

**สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพในเชิงวิเคราะห์ในแต่ละด้าน**  
(สรุปแบบมองภาพรวมของทุกองค์ประกอบแยกเป็นจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาเร่งด่วน)

#### จุดแข็งและแนวทางเสริมจุดแข็ง

แผนการจัดการนวัตกรรมการศึกษา เป็นหลักสูตรที่ได้รับความร่วมมือจากสถานประกอบการ นักศึกษาเรียนฟรีตลอดหลักสูตร จบแล้วมีงานทำทันที

#### จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

การเจรจาเรื่องของการ MOU ระหว่างมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย กับ บริษัทซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)





### แนวทางพัฒนาเร่งด่วน

พัฒนาทักษะด้านความคิด ด้านเทคโนโลยี และเจรจาการทำความร่วมมือกับบริษัทซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)





## ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป

### ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย

#### 1. ภาพรวมของมหาวิทยาลัย



ในปี พ.ศ. 2531 นับเป็นพระมหากรุณาธิคุณที่มีต่อนักเรียนอาชีวศึกษา เมื่อพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชฯ โปรดเกล้าฯ พระราชทานชื่อให้วิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษาใหม่ว่า “สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล” มีความหมายว่าสถาบันเทคโนโลยีอันเป็นมิ่งมงคลแห่งพระราชา เมื่อวันที่ 15 กันยายน พ.ศ. 2531 ประกอบกับการปฏิรูปการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช 2542 ที่มุ่งเน้นการกระจายอำนาจการบริหารจัดการสู่สถานศึกษาระดับอุดมศึกษาเพื่อให้สถานศึกษาของรัฐดำเนินการโดยบริหารจัดการได้ด้วยอิสระและมีความคล่องตัวในการบริหารจัดการภายใต้การกำกับดูแลสภาพการศึกษาแห่งชาติ ดังนั้นเพื่อให้สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล มีความคล่องตัวในการบริหารจัดการและยกระดับสถานะสถาบันอุดมศึกษาของรัฐที่เน้นทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี อีกทั้งสามารถจัดการศึกษาได้ถึงระดับปริญญาโท ปริญญาเอก จึงได้มีการยกร่างพระราชบัญญัติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ทั้ง 9 แห่งขึ้น โดยมีการรวมวิทยาเขตที่อยู่ใกล้เคียงกันจัดตั้งเป็นมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลจำนวน 9 แห่ง

จากพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. 2548 ซึ่งได้ประกาศใช้ในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 18 มกราคม พ.ศ. 2548 มีผลให้สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลเดิม ตามพระราชบัญญัติสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. 2518 ปรับเปลี่ยนเป็นมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ทั้ง 9 แห่ง

พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. 2548 มาตรา 7 กำหนดให้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เป็นสถาบันอุดมศึกษาด้านวิชาชีพและเทคโนโลยี มีวัตถุประสงค์ให้การศึกษา ส่งเสริมวิชาการ และวิชาชีพชั้นสูงที่เน้นการปฏิบัติ ทำการสอน ทำการวิจัย ผลิตครูวิชาชีพ ให้บริการทางวิชาการในด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแก่สังคม ทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม





ปัจจุบันมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย มีหน่วยงานจัดการศึกษาระดับคณะ จำนวน 15 หน่วยงาน มีพื้นที่ทั้งหมดประมาณ 5,806 ไร่ ครอบคลุมพื้นที่ 4 จังหวัด ได้แก่ สงขลา นครศรีธรรมราช ตรังและชุมพร แบ่งเขตจัดการศึกษาและการบริหารจัดการออกเป็น 5 พื้นที่ ได้แก่

- 1) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พื้นที่จังหวัดสงขลา
- 2) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พื้นที่จังหวัดตรัง
- 3) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ใสใหญ่
- 4) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ทุ่งใหญ่
- 5) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ขนอม

## 2. ปรัชญา/วิสัยทัศน์/พันธกิจของมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมีปณิธานที่มุ่งผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติมืออาชีพที่สร้างสรรค์สังคมอย่างยั่งยืน โดยใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี รวมทั้งองค์ความรู้ที่มีอยู่ร่วมกันขับเคลื่อนภารกิจของมหาวิทยาลัย ไปสู่อองค์กรที่มีความทันสมัย มีใจบริการและคนทำงานอย่างมีความสุขอีกทั้งร่วมกันแก้ไขปัญหาของชุมชนและสังคมอย่างแท้จริง

นับจากการก่อตั้งจนถึงปัจจุบันบัณฑิตแห่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยเป็นผู้ที่มีคุณลักษณะเฉพาะที่พร้อมจะทำงานด้วยความใส่ใจ ห่วงใย และมีเจตนาร่วมกันที่มุ่งสร้างสรรค์สิ่งดีให้กับสังคมและชุมชน อีกทั้งพันธกิจและบทบาทหน้าที่ในการผลิตกำลังคนเฉพาะทางที่มีคุณภาพ ตอบสนองอุตสาหกรรมเป้าหมายของประเทศ ในการสร้างงานวิจัยสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรมสู่การนำไปใช้ประโยชน์ต่อสังคมหรือสร้างมูลค่าเชิงพาณิชย์ การให้บริการวิชาการแก่สังคมด้วยนวัตกรรมสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนและสืบทอดศิลปวัฒนธรรมบนแนวทางวัฒนธรรมสร้างสรรค์ ซึ่งภารกิจต่าง ๆ เหล่านี้ล้วนสะท้อนตัวตนที่ชัดเจนของมหาวิทยาลัย “มหาวิทยาลัยนวัตกรรมเพื่อสังคม”

ปรัชญาการศึกษา : ผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ

ปรัชญา : มืออาชีพด้านนวัตกรรม เพื่อพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน

ปณิธาน : มุ่งผลิตนักปฏิบัติมืออาชีพที่สร้างสรรค์สังคม

วัฒนธรรมองค์กร : มีความสุข ทันสมัย ใจบริการ

วิสัยทัศน์ : มหาวิทยาลัยนวัตกรรมเพื่อสังคม





**พันธกิจ :**

1. ผลิตรกำลังคนเฉพาะทางที่มีคุณภาพตอบสนองอุตสาหกรรมเป้าหมายของประเทศ
2. สร้างงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรมสู่การนำไปใช้ประโยชน์ต่อสังคมหรือสร้างมูลค่าเชิงพาณิชย์
3. ให้บริการวิชาการแก่สังคมด้วยนวัตกรรมสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน
4. สืบทอดศิลปวัฒนธรรมบนแนวทางวัฒนธรรมสร้างสรรค์

**อัตลักษณ์ :** มีทักษะการสื่อสาร เชี่ยวชาญปฏิบัติ

**เอกลักษณ์ :** สร้างนักปฏิบัติมืออาชีพ

**ยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย**

1. สร้างความโดดเด่นและเป็นเลิศเฉพาะทางตามอัตลักษณ์เชิงพื้นที่
2. สร้างงานวิจัยเพื่อพัฒนาเชิงพื้นที่และก่อให้เกิดคุณค่าทางเศรษฐศาสตร์
3. สร้างนวัตกรรมบริการวิชาการที่ก่อให้เกิดโอกาสทางธุรกิจ
4. สร้างสรรค์มรดกทางวัฒนธรรมบนแนวคิดวิสาหกิจวัฒนธรรมอย่างยั่งยืน
5. สร้างระบบการบริหารจัดการสมัยใหม่เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง

**3. ภาพรวมของคณะ/วิทยาลัย**

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยวเกิดจากความพร้อมทางด้านจัดการเรียน ทางด้านทรัพยากร อาคารเรียน ห้องปฏิบัติการต่าง ๆ และเทคโนโลยีสารสนเทศที่เพียงพอ มีการขยายตัวของการท่องเที่ยวที่มากขึ้น รวมถึงความต้องการของสถานประกอบการในการรับบัณฑิตที่จบทางด้านโรงแรมและการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย จึงมีแนวนโยบายให้แยกออกเป็นอีกหนึ่งหน่วยงานภายใต้การดูแลของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ดังนั้น วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยวจึงเกิดขึ้นในวันที่ 27 พฤศจิกายน 2549 จากประกาศราช-กิจจานุเบกษา เล่ม 123 ตอนที่ 1180 หน้า 27 จัดตั้งส่วนราชการ มทร.ศรีวิชัย กระทรวงศึกษาธิการ เป็นวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

**การจัดการเรียนการสอน ปีการศึกษา 2563**

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยว

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลนานาชาติ

หลักสูตรบัญชีบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมการท่องเที่ยว

- แขนงวิชาการจัดการนวัตกรรมการค้า

- แขนงวิชาการจัดการนวัตกรรมการ





#### 4. ปรัชญา/วิสัยทัศน์/พันธกิจของคณะ/วิทยาลัย

##### ปรัชญาการศึกษา

“สร้างสรรค์สังคม ส่งเสริมปัญญา พัฒนางานวิจัย ใส่ใจเทคโนโลยี”

##### ปณิธาน

“ด้วยปณิธานที่ตั้งมั่นจะเป็นภูมิพลังแห่งปัญญาของแผ่นดิน มหาวิทยาลัยแห่งนี้จะผลิตบัณฑิตที่รู้จักจริงปฏิบัติได้ เปี่ยมด้วยคุณธรรม จริยธรรม เพื่อสร้างสรรค์สังคมและประเทศชาติ”

##### เป้าหมายและวัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาและส่งเสริมให้มีการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นบัณฑิตให้เป็นนักปฏิบัติ
2. เพื่อสร้างงานวิจัยที่เป็นประโยชน์แก่ชุมชนและสังคม
3. เพื่อให้บริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคม
4. เพื่อทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม อนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและภูมิปัญญาท้องถิ่น
5. เพื่อจัดระบบการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

#### ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหลักสูตร

หลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558 ประเภท [วิชาการ/วิชาชีพหรือปฏิบัติการและหลักสูตรปริญญาตรี \(ต่อเนื่อง\)](#)

1. รหัส (14 หลัก) และชื่อหลักสูตร  
25621971100062 หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมการบริหารธุรกิจ  
หลักสูตรใหม่ (พ.ศ.2562)
2. ชื่อปริญญา  
บริหารธุรกิจบัณฑิต (การจัดการนวัตกรรมการบริหารธุรกิจ)
3. วิชาเอก  
ไม่มี
4. จำนวนหน่วยกิตตลอดหลักสูตร  
125 หน่วยกิต
5. รูปแบบของหลักสูตร
  - 5.1 รูปแบบ หลักสูตรระดับปริญญาตรี หลักสูตร 4 ปี
  - 5.2 ประเภทของหลักสูตร หลักสูตรทางวิชาการ





5.3 ภาษาที่ใช้ ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยใช้ภาษาอังกฤษไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของทุกรายวิชาในหมวดวิชาเฉพาะ

5.4 การรับเข้าศึกษา รับนักศึกษาไทยและ/หรือนักศึกษาต่างชาติที่เข้าใจภาษาไทยได้เป็นอย่างดี

5.5 ความร่วมมือกับสถาบันอื่น เป็นหลักสูตรความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย กับ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

5.6 การให้ปริญญาแก่ผู้สำเร็จการศึกษา ให้ปริญญาเพียงสาขาวิชาเดียว

## 6. ประโยชน์ของหลักสูตร

ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถด้านการจัดการนวัตกรรมและการจัดการนวัตกรรมการค้า การสร้างสรรค์ การพัฒนาต่อยอด ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมบนพื้นฐานของการมีคุณธรรมและจริยธรรม

## 7. ความสำคัญของหลักสูตร

การจัดการเรียนการสอนระดับอุดมศึกษาในปัจจุบันมีการพัฒนาและการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องเพื่อรองรับการเป็นประชาคมอาเซียน ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (2560 - 2564) ที่เน้นการพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อสร้างรากฐานของประเทศชาติให้มั่นคงรวมทั้งการเข้าสู่ประเทศไทย 4.0 ที่ต้องปรับเปลี่ยนโครงสร้างเศรษฐกิจไปสู่เศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม เทคโนโลยีและความคิดสร้างสรรค์ขึ้น การพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ทางการศึกษาจึงจำเป็นอย่างยิ่ง ในการวางแผนเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนให้บัณฑิตมีความรู้ความสามารถ มีทักษะตรงตามความต้องการของตลาด สร้างความโดดเด่นที่เป็นเอกลักษณ์ เป็นผู้นำในสิ่งที่ยังไม่เคยเกิดขึ้น พร้อมทั้งสามารถนำความรู้ดังกล่าว ไปประกอบอาชีพได้อย่างมีคุณภาพ กล่าวคือ นวัตกรรม ได้เข้ามามีบทบาทและความสำคัญอย่างยิ่งต่อประเทศไทย ในการก้าวสู่บนเวทีระดับโลกอย่างเข้มแข็ง ทั้งในมิติด้านเศรษฐกิจพอเพียงและการพัฒนาที่ยั่งยืน การปรับเทคโนโลยี กระบวนการผลิตของอุตสาหกรรมสู่การทำนวัตกรรมเป็นเรื่องที่จำเป็น โดยเมื่อเปรียบเทียบกับประเทศเพื่อนบ้าน หรือประเทศที่พัฒนาแล้ว พบว่าขณะนี้การใช้เทคโนโลยีที่คิดค้นเองในประเทศเพิ่งเริ่มต้น จึงต้องมีการเร่งกระบวนการถ่ายทอดเทคโนโลยีและการสร้างนวัตกรรมให้เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะในด้านการจัดการทรัพยากรสินทรัพย์ และการบริหารจัดการภายใต้แนวคิดและรูปแบบใหม่ ทั้งในภาคอุตสาหกรรมและระดับท้องถิ่น โดยสร้างให้เกิดกระบวนการมีส่วนร่วมระหว่างประชาชนกับหน่วยงานภาครัฐ เพื่อขับเคลื่อนให้เกิดนวัตกรรมจำนวนมากพอที่จะสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับเศรษฐกิจและสังคมของประเทศได้อย่างรวดเร็ว นวัตกรรมมีความสำคัญต่อการพัฒนาองค์กรท้องถิ่นและประเทศ ไม่ว่าจะเป็นนวัตกรรมทางด้านสินค้า ด้านกระบวนการทำงาน ด้านการให้บริการ ด้านการจัดการ หรือด้านการตลาด

ดังนั้น หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมทางธุรกิจ จึงได้จัดทำขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตทั้งจากภาครัฐ เอกชน และตลาดแรงงานทั้งในและต่างประเทศ มุ่งเน้นพัฒนาคุณภาพบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถด้านการจัดการธุรกิจด้วยนวัตกรรมสามารถบูรณาการและประยุกต์ความรู้ ด้านนวัตกรรมของสินค้า (Product innovation) เพื่อการเปลี่ยนแปลง ด้านสินค้าและบริการ ด้านนวัตกรรมของ







กระบวนการ (Process innovation) เพื่อการเปลี่ยนแปลงด้านกระบวนการการผลิต การทำงานและการส่งมอบ ด้านนวัตกรรมการวางตำแหน่งของสินค้าและบริการ (Position innovation) เพื่อการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบในการนำเสนอ หรือการวางตำแหน่งของสินค้าและบริการ และด้านนวัตกรรมกระบวนการ (Paradigm innovation) เพื่อการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับกรอบความคิด (Mental model) และกระบวนการ (Paradigm) ที่องค์กรต้องการ สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริงบนพื้นฐานของการมีคุณธรรม จริยธรรม โดยการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาที่เน้นงานอาชีพ ได้รับความร่วมมือจากสถานประกอบการ ให้ผู้เรียนเข้าเรียนและฝึกปฏิบัติในสถานประกอบการตลอดหลักสูตร สำหรับวิชาพื้นฐานวิชาชีพและวิชาศึกษาทั่วไปผู้เรียนศึกษาในสถานศึกษา โดยในส่วนของวิชาศึกษาทั่วไปเน้นความเป็นมนุษย์ การดำรงชีวิต คุณธรรมจริยธรรม วิชาพื้นฐานวิชาชีพเน้นความรู้ในการประกอบอาชีพ และวิชาชีพบังคับ เน้นการนำความรู้ความสามารถไปใช้ปฏิบัติงานจริง

### 8. วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1. มีคุณธรรม จริยธรรม รับผิดชอบต่อสังคมและประเทศชาติ
2. มีความรู้ ความสามารถด้านการจัดการนวัตกรรมและการจัดการนวัตกรรมการค้า
3. มีความคิดสร้างสรรค์ สามารถนำนวัตกรรมมาบูรณาการกับการปฏิบัติงาน
4. มีทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล มีบุคลิกภาพที่ดี สามารถทำงานเป็นทีมและมีภาวะความเป็นผู้นำ
5. มีทักษะการสืบค้นและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในองค์กรธุรกิจ ทักษะการสื่อสาร การใช้ภาษาต่างประเทศ และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

### 9. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcome: ELO)

คุณลักษณะพิเศษ	กลยุทธ์หรือกิจกรรมของนักศึกษา
มีทักษะการจัดการโดยใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่	- มีการจัดการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ จำนวน 2 รายวิชา ดังนี้ - 08-221-101 การจัดการองค์การและทรัพยากรมนุษย์ในยุคดิจิทัล - 08-221-205 การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อธุรกิจ
มีทักษะการใช้สื่อออนไลน์	-มีการจัดการเรียนการสอนด้านการใช้สื่อออนไลน์ จำนวน 4 รายวิชา ดังนี้ - 08-222-202 การตลาดอิเล็กทรอนิกส์ - 08-222-303 การพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ - 08-222-304 การตลาดดิจิทัล - 08-222-305 การจัดการตลาดออนไลน์







คุณลักษณะพิเศษ	กลยุทธ์หรือกิจกรรมของนักศึกษา
มีความพร้อมในการนำนวัตกรรมมาพัฒนาเป็นธุรกิจ	<ul style="list-style-type: none"> <li>-มีการจัดการเรียนการสอนเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการเป็นผู้ประกอบการ จำนวน 6 รายวิชา ดังนี้</li> <li>- 08-221-103 การบัญชีทางธุรกิจ</li> <li>- 08-221-207 การบริหารการเงินทางธุรกิจ</li> <li>- 08-221-209 การจัดการโลจิสติกส์และห่วงโซ่อุปทาน</li> <li>- 08-221-311 กลยุทธ์การเจรจาต่อรองทางธุรกิจ</li> <li>- 08-221-312 การบริหารความเสี่ยงองค์การ</li> <li>- 08-223-202 การเริ่มต้นธุรกิจเชิงสร้างสรรค์และนวัตกรรม</li> </ul>
มีทักษะปฏิบัติจากการปฏิบัติงานจริง	<ul style="list-style-type: none"> <li>- วิชาเอกการจัดการนวัตกรรมการค้า</li> <li>นักศึกษาได้รับการฝึกปฏิบัติด้านการจัดการนวัตกรรมการค้าในสถานประกอบการในภาคการศึกษาฤดูร้อน ชั้นปีที่ 3 และฝึกสหกิจศึกษาภาคการศึกษาที่ 2 ชั้นปีที่ 4</li> <li>- วิชาเอกการจัดการนวัตกรรมการค้า</li> <li>นักศึกษาได้รับการฝึกปฏิบัติด้านการจัดการธุรกิจการค้าสมัยใหม่กับบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ทุกภาคการศึกษา ตลอดหลักสูตร</li> </ul>
มีจิตอาสา	<ul style="list-style-type: none"> <li>-จัดกิจกรรม/โครงการอบรม ที่ช่วยสร้างจิตสำนึกให้นักศึกษามีความรับผิดชอบต่อสังคม เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว</li> <li>- มีกติกาส่งเสริมวินัยในตนเอง และความรับผิดชอบต่อสังคม</li> <li>- จัดให้มีการตั้งกลุ่มกิจกรรมหรือชมรมต่าง ๆ ของนักศึกษา เพื่อบำเพ็ญประโยชน์ต่อสังคม</li> </ul>





10. โครงสร้างหลักสูตร

จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร	ไม่น้อยกว่า	125	หน่วยกิต
<b>โครงสร้างหลักสูตร</b>			
<b>1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป</b>	<b>ไม่น้อยกว่า</b>	<b>32</b>	<b>หน่วยกิต</b>
1.1 กลุ่มวิชาภาษา		12	หน่วยกิต
1.2 กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		6	หน่วยกิต
1.3 กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		3	หน่วยกิต
1.4 กลุ่มวิชาคณิตศาสตร์		3	หน่วยกิต
1.5 กลุ่มวิชาสุขภาพอนามัยและนันทนาการ		2	หน่วยกิต
1.6 กลุ่มวิชาเลือก (ศึกษาทั่วไป)		6	หน่วยกิต
<b>2. หมวดวิชาเฉพาะ</b>	<b>ไม่น้อยกว่า</b>	<b>87</b>	<b>หน่วยกิต</b>
2.1 กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ		35	หน่วยกิต
2.2 กลุ่มวิชาชีพบังคับ		40	หน่วยกิต
2.3 กลุ่มวิชาชีพเลือก		12	หน่วยกิต
<b>3. หมวดวิชาเลือกเสรี</b>	<b>ไม่น้อยกว่า</b>	<b>6</b>	<b>หน่วยกิต</b>

11. ผลการเรียนรู้ (Learning Outcomes) ตาม สกอ.

1. คุณธรรมจริยธรรม

1. มีความรู้ ความเข้าใจในจรรยาบรรณและจริยธรรมทางธุรกิจ
2. มีความซื่อสัตย์สุจริต มีวินัย เคารพและปฏิบัติตามกฎระเบียบของสถาบันและสังคม
3. สามารถบริหารเวลาและปรับวิถีชีวิตอย่างสร้างสรรค์ในสังคม
4. มีจิตสำนึกและพฤติกรรมที่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตนอย่างมีคุณธรรม

2. ความรู้

1. มีความรู้ ความเข้าใจในแนวคิด ทฤษฎี หลักการ และวิธีการทางการบริหารธุรกิจ
2. มีความรู้ ความเข้าใจในองค์ความรู้ทางสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง สามารถบูรณาการและนำมาประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม
3. มีความรู้เกี่ยวกับเทคนิคการปฏิบัติงานด้านการบริหารธุรกิจและอื่น ๆ โดยใช้วิธีการเรียนรู้จากประสบการณ์
4. สามารถติดตามการเปลี่ยนแปลงทางวิชาการ การวิจัย ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง





### 3. ทักษะทางปัญญา

1. สามารถสืบค้นข้อมูล ประมวลข้อมูล และแนวคิดต่าง ๆ เพื่อนำมาใช้ในการระบุและวิเคราะห์ ปัญหาที่มีความซับซ้อนได้ด้วยตนเอง
2. สามารถประยุกต์และบูรณาการความรู้ทางการบริหารธุรกิจ และด้านอื่นที่สัมพันธ์กันในการ แก้ปัญหา รวมทั้งเสนอแนะแนวทางใหม่ในสถานการณ์ต่าง ๆ อย่างสร้างสรรค์โดยคำนึงถึง ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการตัดสินใจ
3. สามารถติดตามประเมินผลและรายงานผลได้อย่างถูกต้องครบถ้วน

### 4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

1. สามารถปฏิบัติและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ
2. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น และปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์และวัฒนธรรม ขององค์กรได้เป็นอย่างดี
3. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สามารถให้ความช่วยเหลือ และอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหา ปัญหาในสถานการณ์ต่าง ๆ ทั้งในบทบาทของผู้นำหรือในบทบาทของผู้ร่วมงาน
4. มีความรับผิดชอบในการพัฒนาความรู้ ความสามารถของตนเองอย่างต่อเนื่อง

### 5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

1. มีทักษะการใช้วิธีวิเคราะห์เชิงปริมาณ เพื่อการตัดสินใจอย่างสร้างสรรค์ในการแปลความหมาย และเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาหรือข้อโต้แย้ง
2. สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียน รู้จักเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอ ที่เหมาะสมกับปัญหาและกลุ่มผู้ฟังที่แตกต่างกัน
3. สามารถเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และเทคนิคการสื่อสารที่เหมาะสมในการเก็บรวบรวม ข้อมูล การแปลความหมายและการสื่อสารสารสนเทศ

## 12. อาชีพที่สามารถประกอบได้

### 1. วิชาเอกการจัดการนวัตกรรม

1. ผู้ประกอบอาชีพอิสระ
2. นักการตลาดดิจิทัล
3. เจ้าหน้าที่ธุรการออนไลน์
4. นักวางแผนและพัฒนาผลิตภัณฑ์ออนไลน์
5. นักออกแบบและวางระบบสารสนเทศทางการบริหารธุรกิจ
6. ผู้สอน เจ้าหน้าที่ในสถานศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชน





7. นักวิชาการด้านการบริหารธุรกิจของหน่วยงานภาครัฐ (เช่น กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ สถานศึกษา และหน่วยงานราชการอื่นที่เกี่ยวข้องกับระบบออนไลน์ ฯลฯ)

## 2. วิชาเอกการจัดการนวัตกรรมการค้า

1. ผู้จัดการร้านค้าปลีก
2. เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิเคราะห์การตลาดและการพัฒนาธุรกิจค้าปลีก
3. เจ้าหน้าที่บริหารผลิตภัณฑ์
4. เจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ด้านธุรกิจค้าปลีก
5. ผู้ปฏิบัติงานด้านการออกแบบและตกแต่งร้านค้า
6. ผู้ปฏิบัติงานด้านการบริหารศูนย์กระจายสินค้า
7. ผู้ปฏิบัติงานด้านการบริหารสินค้าคงคลังและโลจิสติกส์
8. ผู้ประกอบการในงานด้านธุรกิจค้าปลีก
9. พนักงานขายหน้าร้าน

## 13. ข้อมูลสถิติของหลักสูตร

13.1 จำนวนนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่รับเข้าในปีการศึกษาที่รายงาน 52 คน

จำนวนนักศึกษาที่ประกาศรับ- 30 คน

จำนวนนักศึกษามารายงานตัวเข้าเรียน 52 คน

จำนวนนักศึกษามารายงานตัวเข้าเรียน 48 คน

13.2 จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาก่อนกำหนดเวลาของหลักสูตร - คน

จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาตามกำหนดเวลาของหลักสูตร - คน

จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาหลังกำหนดเวลาของหลักสูตร - คน

จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในสาขาวิชาเอกต่าง ๆ (ระบุ)

แขนงการจัดการนวัตกรรมการค้า จำนวน..... คน

แขนงการจัดการนวัตกรรมการค้า จำนวน..... คน

13.3 รายละเอียดเกี่ยวกับอัตราการสำเร็จการศึกษา

หลักสูตรใหม่ยังไม่มีนักศึกษาสำเร็จการศึกษา





### 13.4 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนการศึกษาของหลักสูตรในแต่ละปี

ชั้นปีที่	จำนวนนักศึกษา ในแต่ละชั้นปี	จำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านตาม แผนการศึกษาของหลักสูตร	ร้อยละของนักศึกษาที่สอบ ผ่าน ตามแผนการศึกษาของ หลักสูตร
1	52	48	100
2	27	27	100
3			
4			

### 13.5 อัตราการเปลี่ยนแปลงจำนวนนักศึกษาในแต่ละปีการศึกษา

สัดส่วนของนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนกำหนดการศึกษาและยังคงศึกษาต่อในหลักสูตร  
เปรียบเทียบกับจำนวนนักศึกษาทั้งหมดของรุ่นในปีที่ผ่านมา

นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ( 48 คน) ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 2 48 คน) ร้อยละ 100

นักศึกษาชั้นปีที่ 2 (27 คน) ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 3 (27 คน) ร้อยละ 100

### 13.6 ปัจจัย/สาเหตุที่มีผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษาตามแผนการศึกษา

ชั้นปีที่ 1 ลดลง 13 คน เนื่องจาก

- ตกออก .....คน
- ย้ายสาขา .....คน
- ลาออก .....คน

แผนการจัดการนวัตกรรมการค้าเป็นหลักสูตรความร่วมมือกับบริษัทซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)  
บริษัทซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) เป็นคนกำหนดการรับนักศึกษาที่ได้รับทุน  
ชั้นปีที่ 2 นักศึกษาคงเดิม





ส่วนที่ 2 : ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้

องค์ประกอบที่ 1 : ผลการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ สกอ. (ตัวบ่งชี้ 1.1)

\*\*\*\*สำหรับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ฉบับ พ.ศ. 2558 (ระดับปริญญาตรี)\*\*\*\*

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร มีภาระหน้าที่ในการบริหาร พัฒนาหลักสูตรและควบคุมคุณภาพการจัดการเรียนการสอน (รายละเอียดตารางที่ 1.1)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ตาม มคอ. 2	ปัจจุบัน อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ปีการศึกษา 2563	หมายเหตุ (ระบุครั้งที่/วันที่ผ่าน สภามหาวิทยาลัย)
<b>วิชาเอกการจัดการนวัตกรรมการ</b>		
1. นางสาวนุชนาถ ทับครุฑ <b>คุณวุฒิการศึกษา</b> กจ.ม (จิตวิทยาการบริการองค์กร) บธ.ม. (การจัดการทั่วไป) ศศ.บ. (การจัดการทั่วไป)	1. นางสาวนุชนาถ ทับครุฑ <b>คุณวุฒิการศึกษา</b> กจ.ม (จิตวิทยาการบริการองค์กร) บธ.ม. (การจัดการทั่วไป) ศศ.บ. (การจัดการทั่วไป)	คราวประชุมครั้งที่ 171- 10/2561 วันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2561
2. นางสาวชนนรรจ์ ชาวปลอด <b>คุณวุฒิการศึกษา</b> บธ.ม. (บริหารธุรกิจ) ศ.บ. (เศรษฐศาสตร์)	2. นางสาวชนนรรจ์ ชาวปลอด <b>คุณวุฒิการศึกษา</b> บธ.ม. (บริหารธุรกิจ) ศ.บ. (เศรษฐศาสตร์)	คราวประชุมครั้งที่ 171- 10/2561 วันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2561
3. นางสาวกัลยาณี ยุทธการ <b>คุณวุฒิการศึกษา</b> บธ.ม. (บริหารธุรกิจ) บช.บ. (การบัญชี)	3. นางสาวกริศจิตต์ชาก์ ชดช้อย <b>คุณวุฒิการศึกษา</b> บช.ม. (การบัญชี) บช.บ. (การบัญชี)	คราวประชุมครั้งที่ 181- 9/2562 วันที่ 24 ตุลาคม พ.ศ. 2562
<b>วิชาเอกการจัดการนวัตกรรมการค้า</b>		
1. นางสาวอรอนงค์ อ่ำภา <b>คุณวุฒิการศึกษา</b> บธ.ม. (บริหารธุรกิจ) หลักสูตรนานาชาติ บธ.บ. (การจัดการ)	1. นางสาวอรอนงค์ อ่ำภา <b>คุณวุฒิการศึกษา</b> บธ.ม. (บริหารธุรกิจ) หลักสูตรนานาชาติ บธ.บ. (การจัดการ)	คราวประชุมครั้งที่ 171- 10/2561 วันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2561





อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ตาม มคอ. 2	ปัจจุบัน อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ปีการศึกษา 2563	หมายเหตุ (ระบุครั้งที่/วันที่ผ่าน สภามหาวิทยาลัย)
2. นายวิทยา ตูคำ <u>คุณวุฒิการศึกษา</u> กจ.ม. (จิตวิทยาการบริการองค์กร) บธ.ม. (บริหารธุรกิจ) ศศ.บ. (เศรษฐศาสตร์และการจัดการใน อิสลาม)	2. นายวิทยา ตูคำ <u>คุณวุฒิการศึกษา</u> กจ.ม. (จิตวิทยาการบริการองค์กร) บธ.ม. (บริหารธุรกิจ) ศศ.บ. (เศรษฐศาสตร์และการจัดการใน อิสลาม)	คราวประชุมครั้งที่ 171- 10/2561 วันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2561
3. นายณัฐรงค์ กฤตงานนท์ <u>คุณวุฒิการศึกษา</u> บธ.ม. (การตลาด) บธ.บ. (การตลาด)	3. นายณัฐรงค์ กฤตงานนท์ <u>คุณวุฒิการศึกษา</u> บธ.ม. (การตลาด) บธ.บ. (การตลาด)	คราวประชุมครั้งที่ 171- 10/2561 วันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2561

**หมายเหตุ :**

- 1) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 5 คน ข้ำไม่ได้
  - เฉพาะหลักสูตรปฏิบัติการ
    - 1.1 อย่างน้อย 2 ใน 5 คน ต้องมีประสบการณ์ในด้านปฏิบัติการ
    - 1.2 เป็นบุคลากรของหน่วยงานร่วมผลิตได้แต่ทั้งนี้ต้องไม่เกิน 2 คน
- 2) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต้องมีวุฒิกการศึกษา ปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือ ผศ.
  - เฉพาะหลักสูตรร่วมผลิต กลุ่มวิชาชีพ/ปฏิบัติการ อนุโลมให้บุคลากรของสถาบันร่วมผลิตที่มีวุฒิปริญญาตรี แต่ต้องมีประสบการณ์ไม่น้อยกว่า 6 ปี
- 3) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต้องมีผลงานทางวิชาการในรอบ 5 ปี ย้อนหลัง 1 รายการ
  - เฉพาะหลักสูตรร่วมผลิต กลุ่มวิชาชีพ/ปฏิบัติ ใช้ประสบการณ์ได้สำหรับบุคลากรของสถาบันร่วมผลิต





อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาของหลักสูตรที่เปิดสอน และทำ  
หน้าที่สอนและค้นคว้า วิจัย ในสาขาดังกล่าว (รายละเอียดตารางที่ 1.1-1 , 1.1-2)

อาจารย์ประจำหลักสูตรตาม มคอ. 2	ปัจจุบัน อาจารย์ประจำหลักสูตร ปีการศึกษา 2563	หมายเหตุ (ระบุครั้งที่/วันที่ผ่าน สภามหาวิทยาลัย)
<b>วิชาเอกการจัดการนวัตกรรมการ</b>		
๑.นางสาวนุชนาถ ทับครุฑ คุณวุฒิการศึกษา กจ.ม (จิตวิทยาการบริการองค์การ) บธ.ม. (การจัดการทั่วไป) ศศ.บ. (การจัดการทั่วไป)	1. นางสาวนุชนาถ ทับครุฑ <u>คุณวุฒิการศึกษา</u> กจ.ม (จิตวิทยาการบริการองค์การ) บธ.ม. (การจัดการทั่วไป) ศศ.บ. (การจัดการทั่วไป)	คราวประชุมครั้งที่ 171- 10/2561 วันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2561
2. นางสาวชยนรรัจ ขาวปลอด คุณวุฒิการศึกษา บธ.ม. (บริหารธุรกิจ) ศ.บ. (เศรษฐศาสตร์)	2. นางสาวชยนรรัจ ขาวปลอด <u>คุณวุฒิการศึกษา</u> บธ.ม. (บริหารธุรกิจ) ศ.บ. (เศรษฐศาสตร์)	คราวประชุมครั้งที่ 171- 10/2561 วันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2561
3. นางสาวกัลยาณี ยุทธการ คุณวุฒิการศึกษา บธ.ม. (บริหารธุรกิจ) บธ.บ. (การบัญชี)	3. นางสาวกริศัทชาภัค ชดช้อย คุณวุฒิการศึกษา บช.ม. (การบัญชี) บช.บ. (การบัญชี)	คราวประชุมครั้งที่ 181- 9/2562 วันที่ 24 ตุลาคม พ.ศ. 2562
<b>วิชาเอกการจัดการนวัตกรรมการค้า</b>		
1. นางสาวอรอนงค์ อ่ำภา <u>คุณวุฒิการศึกษา</u> บธ.ม. (บริหารธุรกิจ) หลักสูตรนานาชาติ บธ.บ. (การจัดการ)	1. นางสาวอรอนงค์ อ่ำภา <u>คุณวุฒิการศึกษา</u> บธ.ม. (บริหารธุรกิจ) หลักสูตรนานาชาติ บธ.บ. (การจัดการ)	คราวประชุมครั้งที่ 171- 10/2561 วันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2561
2. นายวิทยา ตู๋ดำ <u>คุณวุฒิการศึกษา</u> กจ.ม. (จิตวิทยาการบริการองค์การ) บธ.ม. (บริหารธุรกิจ) ศศ.บ. (เศรษฐศาสตร์และการจัดการใน อิสลาม)	2. นายวิทยา ตู๋ดำ <u>คุณวุฒิการศึกษา</u> กจ.ม. (จิตวิทยาการบริการองค์การ) บธ.ม. (บริหารธุรกิจ) ศศ.บ. (เศรษฐศาสตร์และการจัดการใน อิสลาม)	คราวประชุมครั้งที่ 171- 10/2561 วันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2561







อาจารย์ประจำหลักสูตรตาม มคอ. 2	ปัจจุบัน อาจารย์ประจำหลักสูตร ปีการศึกษา 2563	หมายเหตุ (ระบุครั้งที่/วันที่ผ่าน สภามหาวิทยาลัย)
3.นายณัฐริงค์ กฤตานนท์ <u>คุณวุฒิการศึกษา</u> บธ.ม. (การตลาด) บธ.บ. (การตลาด)	3.นายณัฐริงค์ กฤตานนท์ <u>คุณวุฒิการศึกษา</u> บธ.ม. (การตลาด) บธ.บ. (การตลาด)	คราวประชุมครั้งที่ 171- 10/2561 วันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2561

**หมายเหตุ :**

- 1) อาจารย์ประจำหลักสูตร ไม่จำกัดจำนวน ชำได้
- 2) อาจารย์ประจำหลักสูตร ต้องมีวุฒิการศึกษาปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือ ผศ.  
- เฉพาะหลักสูตรร่วมผลิต กลุ่มวิชาชีพ/ปฏิบัติการ อนุมัติให้บุคลากรของสถาบันร่วมผลิตที่มีวุฒิปริญญาตรีแต่ต้องมีประสบการณ์ไม่น้อยกว่า 6 ปี
- 3) อาจารย์ประจำหลักสูตรต้องมีผลงานทางวิชาการในรอบ 5 ปีอันหลัง 1 รายการ  
- เฉพาะหลักสูตรร่วมผลิต กลุ่มวิชาชีพ/ปฏิบัติการ ใช้ประสบการณ์ได้ สำหรับบุคลากรของสถาบันร่วมผลิต

อาจารย์ผู้สอน เป็นอาจารย์ประจำภายในสถาบันที่มีคุณวุฒิในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันหรือในสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน (รายละเอียดตารางที่ 1.1-3)

ชื่อ-นามสกุล	คุณวุฒิ	ตำแหน่งทางวิชาการ
<b>วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว</b>		
1. นางสาวนุชนาถ ทับครุฑ	กจ.ม (จิตวิทยาการบริหาร องค์การ) บธ.ม. (การจัดการทั่วไป) ศศ.บ. (การจัดการทั่วไป)	อาจารย์
2. นางสาวอรอนงค์ อำภา	บธ.ม. (บริหารธุรกิจ) หลักสูตร นานาชาติ บธ.บ. (การจัดการ)	อาจารย์
3. นายวิทยา ตูดำ	กจ.ม. (จิตวิทยาการบริหารองค์การ) บธ.ม. (บริหารธุรกิจ) ศศ.บ. (เศรษฐศาสตร์และการจัดการ ในอิสลาม)	อาจารย์
4. นางสาวชนรรจ์ ขาวปลอด	บธ.ม.(บริหารธุรกิจ) ศ.บ. (เศรษฐศาสตร์)	อาจารย์





ชื่อ-นามสกุล	คุณวุฒิ	ตำแหน่งทางวิชาการ
5. นางสาวกัลยาณี ยูทการ	บธ.ม. (บริหารธุรกิจ) บธ.บ. (การบัญชี)	อาจารย์
6. ผศ.จันทรา อู้อย่าง	วท.ม.(สถิติ) วท.บ.(สถิติ)	ผู้ช่วยศาสตราจารย์
7. นางสาวจิรัชญา บุญช่วย	บช.ม.(การบัญชี) บธ.บ.(การบัญชี)	อาจารย์
8. ผศ. กรรณิกา บัวทองเรือง	บช.ม.(การบัญชี) บธ.บ. (การบัญชี)	ผู้ช่วยศาสตราจารย์
9. นางสาวจตุพร ฮกทา	D.B.A. (Administration) M.B.A. (Finance Concentration) B.A. (International Business China)	อาจารย์
10. ผศ. สุภาพร เจริญสุข	ศศ.ม. (การสอนภาษาอังกฤษเป็น ภาษานานาชาติ) ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษ)	ผู้ช่วยศาสตราจารย์
11. นายปิยพัฒน์ ช่วยอินทร์	ศศ.ม. (การสอนภาษาอังกฤษเป็น ภาษานานาชาติ) ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษ)	อาจารย์

อาจารย์ผู้สอน เป็นอาจารย์พิเศษนอกสถาบันที่มีคุณวุฒิในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันหรือในสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน (ผู้สอนที่ไม่ใช่อาจารย์ประจำ) (รายละเอียดตารางที่ 1.1-4) ไม่มี

ชื่อ-นามสกุล	คุณวุฒิ	ตำแหน่งทางวิชาการ
มหาวิทยาลัย.....คณะ.....		

สถานที่จัดการเรียนการสอน วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย  
วิทยาเขตตรัง จังหวัดตรัง





การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐาน (ตัวบ่งชี้ 1.1) เกณฑ์ 5 ข้อ

	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ ตารางอ้างอิง
1	<p><b>จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร</b> <u>ประเภทวิชาการ</u> -ไม่น้อยกว่า 5 คน และ -เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้ และ -ประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น</p>	<p>อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจำนวน 6 คน เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรในปีการศึกษา 2563</p>	<p>ตารางที่ 1.1-1 , 1.1-2, 1.1-3</p>
2	<p><b>คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร</b> <u>ประเภทวิชาการ</u> -คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่าหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน -มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปี ย้อนหลัง <u>ประเภทวิชาชีพ/ปฏิบัติการ</u> -คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่าหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ในสาขาที่ตรง</p>	<p>อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2562) มีคุณวุฒิระดับระดับปริญญาโทจำนวน 6 คน และอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 6 คน มีผลงาน ทางวิชาการ ประเภทบทความวิจัยในการศึกษา 2563 จำนวน 3 เรื่อง และบทความวิจัย จำนวน เรื่อง ดังนี้ <u>วิชาเอกการจัดการนวัตกรรม</u> 1. นางสาวนุชนาถ ทับครุฑ มีผลงานวิจัยจำนวน 4 เรื่อง ดังนี้ 1. บทความวิจัยเรื่อง ปัจจัยแห่งความสำเร็จของวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดตรัง โดยใช้แนวคิดในการบริหารจัดการ Balanced Scorecard วารสารนาคบุตรปริทรรศน์ ปีที่ 12 ฉบับที่ 1 เดือน มกราคม ถึง เมษายน 2563 หน้า หน้า1-12 2. การศึกษาเปรียบเทียบความสำเร็จของ</p>	<p>บทความวิจัย</p>





เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ ตารางอ้างอิง
<p>หรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน</p> <p>-มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปี ย้อนหลัง</p> <p>-อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 2 ใน 5 คน ต้องมีประสบการณ์ในด้านการปฏิบัติการ</p>	<p>วิสาหกิจชุมชนในจังหวัดตรัง การประชุมวิชาการการนำเสนอการประชุมวิชาการระดับชาติ ด้านบริหารธุรกิจ ครั้งที่ 8 มหาวิทยาลัยแม่โจ้ วันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2564 หน้า 548-560</p> <p>3. การศึกษาสภาพการจัดการทรัพยากรมนุษย์เชิงพหุวัฒนธรรมของธุรกิจการท่องเที่ยวในจังหวัดตรัง การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 9 มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ 20 – 21 กรกฎาคม 2562. หน้า 457-468</p> <p>4. ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้ Balanced Scorecard กับความสำเร็จของวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดตรัง การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติราชภัฏสุราษฎร์ธานีวิจัย ครั้งที่ 13 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี 14-15 ธันวาคม 2560. หน้า 591-602.</p> <p><b>2. นางสาวชนนรรจ์ ขาวปลอด</b> มีผลงานวิจัยจำนวน 3 เรื่อง วิชาการระดับ ชาติ ด้านบริหารธุรกิจ ครั้งที่ 8 มหาวิทยาลัยแม่โจ้ วันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2564 หน้า 916-931</p> <p>1. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในธุรกิจโรงแรมจังหวัดตรัง</p> <p>2. สื่อประชาสัมพันธ์ที่มีผลต่อการเข้ามาของนักท่องเที่ยวในพิพิธภัณฑ์สัตว์น้ำราชมงคลตรัง การประชุมวิชาการระดับชาติด้านการท่องเที่ยวกับมนุษยศาสตร์:การท่องเที่ยวในยุคเปลี่ยนผ่าน” ครั้งที่ 1 วันที่ 19-20 2562</p> <p>3. ความสัมพันธ์ระหว่าง การยอมรับ</p>	





เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ ตารางอ้างอิง
	<p>เทคโนโลยีกับความตั้งใจใช้เอฟคอมเมิร์ซของนักศึกษาในระดับปริญญาตรี” การประชุมวิชาการการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ครั้งที่ 11 วันที่ 21 ธันวาคม 2561</p> <p>3. นางสาวกริษฐ์ชาก์ ชดช้อย มีผลงานวิจัยจำนวน 3 เรื่อง</p> <p>1. คุณลักษณะผู้สอบบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อผลลัพธ์การสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต และผู้สอบบัญชีภาษีอากร ในประเทศไทยการประชุมวิชาการระดับชาติและระดับนานาชาติ เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่ 9 ปี 2562 ณ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ วันที่ 28 พฤษภาคม 2562</p> <p>2. ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีไทย การประชุมวิชาการระดับชาติวิทยาการจัดการสัมพันธ์ ครั้งที่ 5 มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี วันที่ 27 มิถุนายน 2562</p> <p>3. ระบบการควบคุมภายในองค์กรที่ส่งผลกระทบต่อผลลัพธ์การสอบบัญชี ในมุมมองของผู้ตรวจสอบและรับรองบัญชีในประเทศไทยวารสารวิชาการและวิจัย มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปีที่ 11 ฉบับที่ 1 เดือนมกราคม-เมษายน พ.ศ. 2564</p> <p><b>วิชาเอกการจัดการนวัตกรรมการค้า</b></p> <p>1. นางสาวอรอนงค์ อ่ำภา มีผลงานวิจัยจำนวน 3 เรื่อง ดังนี้</p>	





เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ ตารางอ้างอิง
	<p>1. ความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับเทคโนโลยีและความน่าเชื่อถือกับความตั้งใจใช้เอฟคอมเมิร์ซของผู้บริโภคชาวไทย การประชุมวิชาการระดับชาติ “นวัตกรรม 4.0 เพื่อการพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการยั่งยืน” ระหว่างวันที่ 25-26 กุมภาพันธ์ 2562</p> <p>2. ความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับเทคโนโลยีกับความตั้งใจใช้เอฟคอมเมิร์ซของนักศึกษาระดับปริญญาตรี”การประชุมวิชาการ การนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ครั้งที่ 11 วันที่ 21 ธันวาคม 2561</p> <p>3. การศึกษาเปรียบเทียบความสำเร็จของวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดตรัง การประชุมวิชาการการนำเสนอการประชุมวิชาการระดับชาติ ด้านบริหารธุรกิจ ครั้งที่ 8 มหาวิทยาลัยแม่โจ้ วันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2564 หน้า 548-560</p> <p>2. นายวิทยา ตู่ดำ มีผลงานวิจัยจำนวน 2 เรื่อง ดังนี้</p> <p>1.โอกาสทางการตลาดของผู้ประกอบการอาหารฮาลาลในจังหวัดตรัง การประชุมวิชาการมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลครั้งที่ 9 ระหว่างวันที่ 7-9 สิงหาคม 2560</p> <p>๒. การศึกษาระบบบัญชีและการควบคุมภายในของวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดตรัง การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ ราชภัฏสุราษฎร์ธานีวิจัย ครั้งที่ 13 ระหว่างวันที่</p>	





	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ ตารางอ้างอิง
		<p>14-15 ธันวาคม 2560</p> <p>3. นายณัฐริงค์ กฤตานนท์ มีผลงานวิจัยจำนวน 2 เรื่อง</p> <p>1. การสำรวจกลยุทธ์การปรับตัวของร้านค้าปลีกดั้งเดิมหลังการเข้ามาของร้านค้าปลีกสมัยใหม่ การประชุมวิชาการระดับชาติ ม.อ.ตรัง วิจัย วันที่ 30 มีนาคม 2561</p> <p>2. ปัจจัยทางการตลาดที่มีผลต่อกลุ่มนักท่องเที่ยวที่เลือกท่องเที่ยว และเลือกใช้บริการที่พักของสถานประกอบการในหมู่เกาะตะรุเตา การประชุมวิชาการระดับชาติ ม.อ.ตรัง วิจัย ครั้งที่ 9 ประจำปี 2563 วันที่ 20 มีนาคม 2563</p>	
3	<p><b>คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร</b></p> <p><u>ประเภทวิชาการ</u></p> <p>-คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่าหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน</p> <p>-มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปี ย้อนหลัง</p> <p>-ไม่จำกัดจำนวนและประจำได้มากกว่าหนึ่งหลักสูตร</p>	<p>อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมการทางธุรกิจ (หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2562) มีคุณวุฒิปริญญาโทจำนวน ๒ คน และอาจารย์ประจำหลักสูตรมีผลงานทางวิชาการประเภทบทความวิจัยในปีการศึกษา 2563 จำนวน 3 เรื่อง</p>	





เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ ตารางอ้างอิง
<p><b>4</b> <b>คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน</b> <u>ประเภทวิชาการ</u> <u>-อาจารย์ประจำ</u> -คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่าหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันหรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน -หากเป็นอาจารย์ผู้สอนก่อนเกณฑ์นี้ประกาศใช้ในโลกคุณวุฒิระดับปริญญาตรีได้ <u>-อาจารย์พิเศษ</u> -คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือคุณวุฒิปริญญาตรีหรือเทียบเท่าและ -มีประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาที่สอนไม่น้อยกว่า 6 ปี -ทั้งนี้ชั่วโมงสอนไม่เกินร้อยละ 50 ของรายวิชา โดยมีอาจารย์ประจำเป็นผู้รับผิดชอบรายวิชานั้น</p>	<p>อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต มีจำนวน 12 คน คุณวุฒิปริญญาเอก จำนวน 1 คน ปริญญาโท จำนวน 11 คน ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน 3 คน</p>	
<p><b>10</b> <b>การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด</b> <u>ประเภทวิชาการ</u> -ต้องไม่เกิน 5 ปี ตามรอบระยะเวลาของหลักสูตรหรือ</p>	<p>หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมทางธุรกิจ (หลักสูตรใหม่พ.ศ. 2562) เริ่มดำเนินการใช้หลักสูตรในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2562 สภามหาวิทยาลัย ให้ความเห็นชอบหลักสูตร ใน</p>	







เกณฑ์การประเมิน		ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ ตารางอ้างอิง
	อย่างน้อยทุก ๆ 5 ปี	คราวประชุมครั้งที่ 171-10/2561 วันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2561 และ อยู่ในระบบ รับทราบหลักสูตร CHECO วันที่ 13 มิถุนายน 2563	

### สรุปผลการประเมินตนเอง องค์กรประกอบที่ 1 : การกำกับมาตรฐาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผลการประเมิน
1.1	ผ่าน	<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input type="checkbox"/> หลักสูตรได้มาตรฐาน <input type="checkbox"/> หลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน

### องค์กรประกอบที่ 2 : ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN-QA

#### เกณฑ์คุณภาพที่ 1 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)

1.1. The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.

1.2. The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.

1.3. The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).

1.4. The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.





1.5. The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.

ผลการดำเนินงาน						หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
➤ 1.1 การกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังได้รับการจัดทำขึ้นอย่างเหมาะสมตามหลักผลการเรียนรู้ (learning taxonomy) โดยผลการเรียนรู้ที่กำหนดขึ้นสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยและมีการสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด						
สมรรถนะหลัก	สมรรถนะย่อย	แนวทางการประเมิน	เครื่องมือการประเมิน	เกณฑ์การประเมิน	หมายเหตุ	
1. ความรู้ความเข้าใจพื้นฐานในการประกอบธุรกิจโดยใช้เทคโนโลยีและการจัดการนวัตกรรมและการจัดการนวัตกรรมการค้า	<b>ความรู้ (Knowledge)</b> 1. เข้าใจหลักการประกอบธุรกิจ 2. เข้าใจหลักการจัดการ 3. เข้าใจหลักการตลาด 4. เข้าใจหลักการการเงินและการบัญชี 5. เข้าใจหลักการจัดการทรัพยากรมนุษย์ 6. เข้าใจระบบห่วงโซ่อุปทาน 7. มีความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการนวัตกรรมและการจัดการนวัตกรรมการค้า	1. ประเมินผลจากการสอบภาคทฤษฎีและ การนำเสนอ งานที่ได้รับมอบหมาย	1. ขอสอบกลางภาคข้อปลายภาค และงานที่ได้รับมอบหมาย	1. ผ่านเกณฑ์คะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 60	รายวิชาที่สนับสนุนการเรียนรู้ ทักษะและคุณลักษณะของสมรรถนะหลักนี้ เช่น - การจัดการองค์การและทรัพยากรมนุษย์ในยุคดิจิทัล - หลักการตลาด - การเริ่มต้นธุรกิจเชิงสร้างสรรค์และนวัตกรรม - การจัดการคุณภาพและการเพิ่มผลผลิต - การจัดการเชิงกลยุทธ์เพื่อธุรกิจนวัตกรรม - การคิดเชิงสร้างสรรค์	





ผลการดำเนินงาน					หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
	<b>ทักษะ (Skill)</b> 1. วิเคราะห์และวางแผน 2. การแก้ปัญหา	ประเมิน จากผลงาน	ข้อสอบ/ แบบฝึกหัด /กรณีศึกษา	1. ผ่าน เกณฑ์ คะแนน ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 60	
	<b>คุณลักษณะ (Characteristics / Traits)</b> 1. เป็นนักปฏิบัติ ไม่รู้จัก เหนื่อย 2. มีความเป็น ผู้นำ 3. มีความ รับผิดชอบ	ความ ถูกต้อง ครบถ้วน และ ทันสมัย	1. รายงาน ผลการ ค้นคว้า 2. กิจกรรม กลุ่ม 3. เช็คเวลา เข้าเรียน มี ความ รับผิดชอบ	1. ผ่าน เกณฑ์ คะแนน ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 60	
2. การวิเคราะห์เชิงตัวเลข	<b>ความรู้ (Knowledge)</b> 1. เข้าใจทฤษฎีพื้นฐานทางเศรษฐศาสตร์และการเงิน 2. รู้และเข้าใจกระบวนการวิจัยทางธุรกิจนวัตกรรม	1. สอบ วัดผล	1. ข้อสอบ/ แบบฝึกหัด 2. กรณีศึกษา	1. ผ่าน เกณฑ์ คะแนน ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 60	รายวิชาที่สนับสนุนการเรียนรู้ ทักษะและคุณลักษณะของสมรรถนะหลักนี้ เช่น - การบัญชีทางธุรกิจ - หลักเศรษฐศาสตร์ - การบริหารการเงินทางธุรกิจ - การภาษีอากรธุรกิจ
	<b>ทักษะ (Skill)</b> มีเทคนิคในการวิเคราะห์ ประเมินและสรุปข้อมูล	ประเมิน จากผลงาน	1. ข้อสอบ/ แบบฝึกหัด 2. กรณีศึกษา	1. ผ่าน เกณฑ์ คะแนน ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 60	
	<b>คุณลักษณะ (Characteristics)</b>	จากการสังเกต	งานที่ได้รับมอบหมาย	ระดับ ความพึง	





ผลการดำเนินงาน					หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
	/Traits) 1. มี จรรยาบรรณใน การเลือกใช้ ข้อมูล เพื่อ วิเคราะห์และ สรุปข้อมูล			พอใจอยู่ ในเกณฑ์ดี	
3. การใช้ เทคโนโลยี สารสนเทศ	<b>ความรู้ (Knowledge)</b> 1. มีความรู้ใน ระบบ สารสนเทศใน การประกอบ ธุรกิจ 2. มีความรู้ เกี่ยวกับอุปกรณ์ สารสนเทศ 3.มีความรู้ เกี่ยวกับตลาด ออนไลน์และ การตลาดดิจิทัล	1. สอบ วัดผล	1. ข้อสอบ	1. ผ่าน เกณฑ์ คะแนน ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 60	รายวิชาที่สนับสนุนการ เรียนรู้ ทักษะและ คุณลักษณะของ สมรรถนะหลักนี้ เช่น - การจัดการ เทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อ ธุรกิจ - นวัตกรรมทาง ธุรกิจ 1 - นวัตกรรมทาง ธุรกิจ 2 - การจัดการ นวัตกรรม - การเรียนรู้ ภาคปฏิบัติด้านการ จัดการธุรกิจการค้า สมัยใหม่ 2 - การเรียนรู้ ภาคปฏิบัติด้านการ จัดการธุรกิจการค้า สมัยใหม่ 5 - การเรียนรู้ ภาคปฏิบัติด้านการ จัดการธุรกิจการค้า





ผลการดำเนินงาน						หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
					สมัยใหม่8	
	<b>ทักษะ (Skill)</b> 1.สามารถใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางงานสำนักงาน 2. สามารถใช้และแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ 3. สามารถบริหารจัดการธุรกิจออนไลน์	1. ทดสอบปฏิบัติ 2. ทดสอบจากสถานการณ์จำลอง และสอบปากเปล่า 3. โครงการธุรกิจออนไลน์	1. สอบปฏิบัติ 2. นำเสนอผลงาน 3. ธุรกิจออนไลน์	1. ผ่านเกณฑ์คะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 60	- การพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ - การจัดการตลาดออนไลน์ - การเรียนรู้ภาคปฏิบัติด้านการจัดการธุรกิจการค้าสมัยใหม่ 1 - กระบวนการแก้ปัญหา	
	<b>คุณลักษณะ (Characteristics / Traits)</b> 1. เป็นนักปฏิบัติใฝ่รู้ 2. มีความรับผิดชอบต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ความถูกต้องครบถ้วนและทันสมัย	รายงานผลการค้นคว้า	1. ผ่านเกณฑ์คะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 60		
<b>4. ทักษะการสื่อสาร</b>	<b>ความรู้ (Knowledge)</b> 1. เข้าใจทฤษฎีหลักการสื่อสาร ฟัง พูด อ่าน เขียน 2. มีความรู้ด้านภาษาไทย และภาษาอังกฤษ	1. สอบวัดผล	1. ขอสอบ/แบบฝึกหัด	1. ผ่านเกณฑ์คะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 60	รายวิชาที่สนับสนุนการเรียนรู้ ทักษะและคุณลักษณะของสมรรถนะหลักนี้ เช่น - การใช้ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ - กลยุทธ์การเจรจา	





ผลการดำเนินงาน					หลักฐาน/ตารางอ้างอิง	
	<b>ทักษะ (Skill)</b> 1. มี ความสามารถในการฟัง พูด อ่าน และเขียน ทั้ง ภาษาไทย และ ภาษาอังกฤษ 2. มี ความสามารถในการนำเสนอ	ทดสอบ ปฏิบัติ	ทดสอบ ปฏิบัติจาก สถานการณ์ จำลอง	1. ผ่าน เกณฑ์ คะแนน ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 60	ต่อร่องทางธุรกิจ - การคิดเชิง สร้างสรรค์	
	<b>คุณลักษณะ (Characteristics / Traits)</b> 1. มีความกล้า แสดงออก 2. มีมนุษยสัมพันธ์ 3. มีบุคลิกภาพที่ดี	สังเกตจาก การมี ปฏิสัมพันธ์ กับบุคคล อื่น	กิจกรรม/ รายงานผล ประเมิน การ ปฏิบัติงาน โดยหัวหน้า งาน	ระดับ ความพึง พอใจอยู่ ในเกณฑ์ดี	การเรียนรู้ ภาคปฏิบัติด้านการ จัดการธุรกิจการค้า สมัยใหม่ 1-8	





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง																											
<p>➢ 1.2. หลักสูตรแสดงผลผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง โดยถูกออกแบบมาและได้รับการจัดรูปแบบอย่างเหมาะสมต่อผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง และสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร</p> <p><b>1. กฎระเบียบหรือหลักเกณฑ์ในการให้ระดับคะแนน (เกรด)</b></p> <p>ให้พิจารณาจากพัฒนาการของนักศึกษาความประพฤติการสังเกตพฤติกรรมการเรียนการร่วมกิจกรรมการสอบหรือวิธีการอื่นใดที่กำหนดไว้ในหลักสูตรรายวิชาการวัดผลการศึกษาอาจมีหลายครั้งในระหว่างภาคการศึกษาและมีการวัดผลการศึกษาเมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษาอย่างน้อยภาคการศึกษาละหนึ่งครั้งเพื่อประเมินผลการศึกษา</p> <p>นักศึกษาที่มีสิทธิได้รับการประเมินผลการศึกษาแต่ละรายวิชาต้องมีระยะเวลาศึกษาไม่น้อยกว่าร้อยละแปดสิบของระยะเวลาศึกษาทั้งหมดของแต่ละรายวิชาเว้นแต่ได้รับอนุญาตเป็นกรณีพิเศษจากอาจารย์ผู้สอน</p> <p>การประเมินผลการศึกษาสำหรับรายวิชาที่มีการประเมินผลเป็นระดับคะแนนมีลำดับชั้นดังนี้</p> <table border="1" data-bbox="193 1048 1166 1653"> <thead> <tr> <th>ระดับคะแนน</th> <th>ผลการศึกษา</th> <th>ค่าระดับคะแนนต่อหน่วยกิต</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>ดีเยี่ยม (Excellent)</td> <td>4.0</td> </tr> <tr> <td>B+</td> <td>ดีมาก (Very Good)</td> <td>3.5</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>ดี (Good)</td> <td>3.0</td> </tr> <tr> <td>C+</td> <td>ดีพอใช้ (Fairly Good)</td> <td>2.5</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>พอใช้ (Fair)</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>D+</td> <td>อ่อน (Poor)</td> <td>1.5</td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>อ่อนมาก (Very Poor)</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>F</td> <td>ตก (Fail)</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> <p>กรณีที่ไม่มีการประเมินผลเป็นระดับคะแนนให้ประเมินผลการศึกษาเป็นสัญลักษณ์ดังนี้</p>	ระดับคะแนน	ผลการศึกษา	ค่าระดับคะแนนต่อหน่วยกิต	A	ดีเยี่ยม (Excellent)	4.0	B+	ดีมาก (Very Good)	3.5	B	ดี (Good)	3.0	C+	ดีพอใช้ (Fairly Good)	2.5	C	พอใช้ (Fair)	2	D+	อ่อน (Poor)	1.5	D	อ่อนมาก (Very Poor)	1	F	ตก (Fail)	0	
ระดับคะแนน	ผลการศึกษา	ค่าระดับคะแนนต่อหน่วยกิต																										
A	ดีเยี่ยม (Excellent)	4.0																										
B+	ดีมาก (Very Good)	3.5																										
B	ดี (Good)	3.0																										
C+	ดีพอใช้ (Fairly Good)	2.5																										
C	พอใช้ (Fair)	2																										
D+	อ่อน (Poor)	1.5																										
D	อ่อนมาก (Very Poor)	1																										
F	ตก (Fail)	0																										









ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>โลกาภิวัตน์</p> <p>4. ตระหนักในคุณค่าของศิลปวัฒนธรรม การรักษาสืบทอดภูมิปัญญาท้องถิ่นและสากล</p> <p><b>3.1.3 ทักษะทางปัญญา</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. สามารถคิดค้น ริเริ่ม สร้างสรรค์ อย่างเป็นระบบ</li> <li>2. สามารถพัฒนาตนเองด้วยการเรียนรู้ได้ตลอดชีวิต</li> <li>3. สามารถสืบค้น แยกแยะ คัดกรอง ประเมิน วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อพัฒนาองค์ความรู้</li> <li>4. สามารถอธิบาย ตีความ สรุปประเด็นปัญหาด้วยเหตุผล และรู้วิธีการแก้ปัญหาในทางเลือกที่เหมาะสม</li> <li>5. สามารถสร้างสรรค์งานที่เกิดประโยชน์ต่อตนเองและสังคมทั้งในระดับท้องถิ่นและสากลภายใต้กรอบศีลธรรมจรรยาอันดีงาม</li> </ol> <p><b>3.1.4 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีสุขภาพกาย สุขภาพจิต บุคลิกภาพ และอุปนิสัยที่ดี</li> <li>2. เป็นผู้นำ ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น มีวุฒิภาวะทางอารมณ์ รู้จักกาลเทศะ ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ทั้งฐานะผู้นำและผู้ตาม</li> <li>3. รับผิดชอบต่อตนเองและหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ปฏิบัติตามสิทธิและหน้าที่ ของความเป็นพลเมืองที่ดีของสังคม</li> <li>4. มีมนุษยสัมพันธ์และมารยาททางสังคมที่ดี สามารถสื่อสารกับคนอื่นอย่างมีประสิทธิภาพและสร้างสรรค์</li> <li>5. เข้าใจ เห็นคุณค่า และเคารพในความแตกต่างของธรรมชาติมนุษย์ วิถีชีวิต เพื่อการดำเนินชีวิตในสังคมพหุวัฒนธรรมอย่างมีดุลยภาพ</li> </ol> <p><b>3.1.5 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. สามารถให้เหตุผลและวิเคราะห์เชิงปริมาณโดยใช้ความรู้และเทคนิคทางคณิตศาสตร์และสถิติ</li> <li>2. สามารถใช้ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศได้อย่างถูกต้องเหมาะสมทั้งในด้านการศึกษาค้นคว้าหาความรู้และการสื่อสารระหว่างบุคคล</li> <li>3. สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสารและการสืบค้นข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>4. สามารถบูรณาการทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการ</li> </ol>	





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต</p> <p><b>3.2 หมวดวิชาเฉพาะ</b></p> <p><b>3.2.1 คุณธรรมจริยธรรม</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีความรู้ ความเข้าใจในจรรยาบรรณและจริยธรรมทางธุรกิจ</li> <li>2. มีความซื่อสัตย์สุจริต มีวินัย เคารพและปฏิบัติตามกฎระเบียบของสถาบันและสังคม</li> <li>3. สามารถบริหารเวลาและปรับวิถีชีวิตอย่างสร้างสรรค์ในสังคม</li> <li>4. มีจิตสำนึกและพฤติกรรมที่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตนอย่างมีคุณธรรม</li> </ol> <p><b>3.2.2 ความรู้</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีความรู้ ความเข้าใจในแนวคิด ทฤษฎี หลักการ และวิธีการทางการบริหารธุรกิจ</li> <li>2. มีความรู้ ความเข้าใจในองค์ความรู้ทางสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง สามารถบูรณาการและนำมาประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม</li> <li>3. มีความรู้เกี่ยวกับเทคนิคการปฏิบัติงานด้านการบริหารธุรกิจและอื่น ๆ โดยใช้วิธีการเรียนรู้จากประสบการณ์</li> <li>4. สามารถติดตามการเปลี่ยนแปลงทางวิชาการ การวิจัย ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง</li> </ol> <p><b>3.2.3 ทักษะทางปัญญา</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. สามารถสืบค้นข้อมูล ประมวลข้อมูล และแนวคิดต่าง ๆ เพื่อนำมาใช้ในการระบุและวิเคราะห์ปัญหาที่มีความซับซ้อนได้ด้วยตนเอง</li> <li>2. สามารถประยุกต์และบูรณาการความรู้ทางการบริหารธุรกิจ และด้านอื่นที่สัมพันธ์กันในการแก้ปัญหา รวมทั้งเสนอแนะแนวทางใหม่ในสถานการณ์ต่าง ๆ อย่างสร้างสรรค์โดยคำนึงถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการตัดสินใจ</li> <li>3. สามารถติดตามประเมินผลและรายงานผลได้อย่างถูกต้องครบถ้วน</li> </ol> <p><b>3.2.4 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. สามารถปฏิบัติและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>2. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น และปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์และวัฒนธรรมขององค์กรได้เป็นอย่างดี</li> <li>3. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สามารถให้ความช่วยเหลือ และอำนวยความสะดวก</li> </ol>	





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>ความสะดวกรวดในการแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่าง ๆ ทั้งในบทบาทของผู้นำหรือในบทบาทของผู้ร่วมงาน</p> <p>4. มีความรับผิดชอบในการพัฒนาความรู้ ความสามารถของตนเองอย่างต่อเนื่อง</p> <p><b>3.2.5 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b></p> <p>1. มีทักษะการใช้วิธีวิเคราะห์เชิงปริมาณ เพื่อการตัดสินใจอย่างสร้างสรรค์ในการแปลความหมายและเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาหรือข้อโต้แย้ง</p> <p>2. สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียน รู้จักเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอที่เหมาะสมกับปัญหาและกลุ่มผู้ฟังที่แตกต่างกัน</p> <p>3. สามารถเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และเทคนิคการสื่อสารที่เหมาะสมในการเก็บรวบรวมข้อมูล การแปลความหมายและการสื่อสารสารสนเทศ</p>	
<p>➢ 1.4. มีการรวบรวมข้อกำหนดหรือความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียครบถ้วน โดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกและสะท้อนให้เห็นในผลการเรียนรู้ที่คาดหวังตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>บันทึกความร่วมมือทางวิชาการ/กิจกรรม/โครงการที่มีองค์กรธุรกิจหรือผู้ใช้บัณฑิตให้การสนับสนุน/สามารถทำความร่วมมือและมีการดำเนินกิจกรรมตามบันทึกความร่วมมืออย่างน้อยปีละ 2 แห่ง เช่น บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) บริษัทเอกชนอื่น สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ เป็นต้น</p>	
<p>➢ 1.5. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังจะสามารถบรรลุผลกับผู้เรียนเมื่อสำเร็จการศึกษา</p> <p>3.1 นักศึกษาได้ขึ้นทะเบียนเป็นนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย โดยต้องศึกษารายวิชาต่าง ๆ ครบถ้วนตามหลักสูตรและข้อกำหนดของสาขาวิชา มีหน่วยกิตสะสมไม่ต่ำกว่าที่หลักสูตรกำหนดไว้และได้ระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมไม่ต่ำกว่า 2.00 จากระบบ 4 ระดับคะแนนหรือเทียบเท่า</p> <p>3.2 เป็นผู้มีความประพฤติที่ไม่ขัดต่อระเบียบของมหาวิทยาลัย และต้องผ่านการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด และมีใบแสดงผลกิจกรรม</p> <p>3.3 นักศึกษาต้องผ่านเกณฑ์การทดสอบวัดสมรรถนะพื้นฐานและสมรรถนะวิชาชีพตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด และได้รับใบรับรอง</p>	





ตารางที่ 2.1 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (ความรู้และทักษะทั่วไป/ความรู้และทักษะเฉพาะทาง)

ข้อที่	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร	ความรู้ และทักษะ ทั่วไป	ความรู้ และทักษะ เฉพาะทาง
	คุณธรรม จริยธรรม	✓	✓
	ความรู้	✓	✓
	ทักษะทางปัญญา	✓	✓
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	✓	✓
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	✓	✓

ตารางที่ 2.2 การเปรียบเทียบผลการเรียนรู้ที่คาดหวังกับคุณลักษณะบัณฑิตพึงประสงค์

	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ข้อที่								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
คุณลักษณะบัณฑิตพึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย/คณะ									
1) เป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ									
2) ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้คุณธรรม									
3) ผลิตบัณฑิตใหม่มีความรู้ ความสามารถ และทักษะความคิด การแก้ปัญหา การสร้างสรรค์ และการสื่อสารด้วยหลักคุณธรรม และมาตรฐานระดับชาติและสากล									
คุณลักษณะบัณฑิตพึงประสงค์ของหลักสูตร (ถ้ามี)									
5) ทักษะการจัดการโดยใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่									
6) มีทักษะการใช้สื่อออนไลน์									
7) มีความพร้อมในการนำนวัตกรรมมาพัฒนาเป็นธุรกิจ									
8) มีทักษะปฏิบัติจากการปฏิบัติงานจริง									
ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต									
9) มีจิตอาสา									





ตารางที่ 2.3 การกระจายผลการเรียนรู้ที่คาดหวังลงสู่รายวิชา

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ข้อที่ .....								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9
08-221-101	การจัดการองค์การและทรัพยากรมนุษย์ในยุคดิจิทัล					√				
08-221-205	การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อธุรกิจ					√				
08-222-202	การตลาดอิเล็กทรอนิกส์						√			
08-222-303	การพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์						√			
08-222-304	การตลาดดิจิทัล						√			
08-222-305	การจัดการตลาดออนไลน์						√			
08-221-103	การบัญชีทางธุรกิจ							√		
08-221-207	การบริหารการเงินทางธุรกิจ							√		
08-221-209	การจัดการโลจิสติกส์และห่วงโซ่อุปทาน							√		
08-221-311	กลยุทธ์การเจรจาต่อรองทางธุรกิจ							√		
08-221-312	การบริหารความเสี่ยงองค์การ							√		
08-223-202	การเริ่มต้นธุรกิจเชิงสร้างสรรค์และนวัตกรรม							√		
	- วิชาเอกการจัดการนวัตกรรม นักศึกษาได้รับการฝึกปฏิบัติด้านการจัดการ นวัตกรรมในสถานประกอบการในภาคการศึกษา ฤดูร้อน ชั้นปีที่ 3 และฝึกสหกิจศึกษาภาค การศึกษาที่ 2 ชั้นปีที่ 4								√	
	- วิชาเอกการจัดการนวัตกรรมการค้า นักศึกษาได้รับการฝึกปฏิบัติด้านการจัดการธุรกิจ การค้าสมัยใหม่กับบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ทุกภาคการศึกษา ตลอดหลักสูตร									√
	-จัดกิจกรรม/โครงการอบรม ที่ช่วยสร้างจิตสำนึก ให้นักศึกษามีความรับผิดชอบต่อสังคม เห็นแก่ ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน - มีกติกาส่งเสริมวินัยในตนเอง และความ									√





รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ข้อที่ .....								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9
	รับผิดชอบต่อ สังคม - จัดให้มีการตั้งกลุ่มกิจกรรมหรือชมรมต่าง ๆ ของนักศึกษา เพื่อบำเพ็ญประโยชน์ต่อสังคม									

เป้าหมายของปีนี้ : 3... คะแนน ผลการประเมินตนเองครั้งนี้ : ..4.. คะแนน  
ผลการดำเนินงาน  บรรลุเป้าหมาย  ไม่บรรลุเป้าหมาย

## เกณฑ์คุณภาพที่ 2 โครงสร้างโปรแกรมและเนื้อหา (Programme Structure and Content)

2.1. The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.

2.2. The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.

2.3. The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.

2.4. The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.

2.5. The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.

2.6. The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.

2.7. The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>➢ 2.1. ข้อกำหนดของโปรแกรมและหลักสูตรทั้งหมด มีความครอบคลุมทันสมัย และพร้อมใช้งานและมีการสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด</p> <p>มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมีระบบและกลไกการออกแบบ หลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตร ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. สำรวจความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</li> <li>2. วิเคราะห์ข้อมูล</li> <li>3. ออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตร</li> <li>4. จัดทำ มคอ. 3/มคอ. 4</li> <li>5. นำหลักสูตรไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน</li> <li>6. การประเมินผลหลักสูตร</li> <li>7. ปรับปรุงหลักสูตร</li> </ol> <p>ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรฯ ดำเนินการวางแผนออกแบบหลักสูตร และ สาระรายวิชาในหลักสูตร ดังนี้</p> <p>ในปีการศึกษา 2563 ได้มีการจัดทำ มคอ. 3</p> <p>โดยการกำหนดสาระรายวิชาของอาจารย์ผู้สอนต้องพิจารณาใน ประเด็นต่าง ๆ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. กำหนดสาระวิชาทางทฤษฎีและปฏิบัติที่ช่วยสร้างโอกาสในการ พัฒนาความรู้ผ่านการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ</li> <li>2. ต้องแสดงผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ชัดเจน ทันสมัย สอดคล้องกับ ความก้าวหน้าทางวิชาการและความต้องการของตลาดแรงงานและผู้ใช้บัณฑิต โดยการสำรวจความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย จากการออกนิเทศนักศึกษา ฝึกงาน และนำมาปรับปรุงเนื้อหาวิชาเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของ สถานประกอบการ</li> <li>3. มีเนื้อหาที่เหมาะสมกับชื่อวิชา จำนวนหน่วยกิต และครอบคลุม ครบถ้วนในสิ่งที่ควรเรียน มีความลึกที่ชัดเจน มีความต่อเนื่องเชื่อมโยงสัมพันธ์ กันระหว่างวิชา และมีการสังเคราะห์การเรียนรู้</li> <li>4. หลักสูตรมีการประชุมหลักสูตรและแบ่งรายวิชาตามความรู้ ความสามารถและประสบการณ์การสอนของอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อที่จะ ได้ถ่ายทอดเนื้อหาวิชาและก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการ</li> </ol>	<p>- รายงานการประชุม ครั้งที่1/2563</p> <p>รายงานการประชุมครั้งที่ 2/2563</p>





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>สอนต่อไป</p> <p>หลักสูตรได้ดำเนินการตามระบบและกลไกดังกล่าว พบว่า นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหารายวิชา และสามารถปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ในปัจจุบัน และผู้มีส่วนได้เสียมีความพึงพอใจกับการปฏิบัติงานในสถานประกอบการ</p> <p>หลักสูตร มีการประชุมติดตามทบทวนดังรายงานการประชุม ครั้งที่ 2/2563 วันที่ 22 พ.ค. 2563 เพื่อทบทวนความพึงพอใจของนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอน นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน ร้อยละ 87.50 แต่ในรายวิชาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ นักศึกษาต้องใช้เวลาในการทำความเข้าใจในเนื้อหาวิชา โดยประธานหลักสูตรได้แจ้งให้อาจารย์ผู้สอนทำการสอนเสริมให้แก่นักศึกษา</p> <p>หลักสูตรได้ดำเนินการในการแก้ไข โดยการให้อาจารย์ผู้สอนสอนเสริมให้แก่นักศึกษา และได้สอบถามนักศึกษาว่ามีความเข้าใจในรายวิชาเพิ่มขึ้นหรือไม่ จากการได้รับการสอนเสริมทำให้นักศึกษาลดความตึงเครียด และมีความเข้าใจในเนื้อหาวิชามากขึ้น</p>	
<p>➢ 2.2. การออกแบบหลักสูตรสอดคล้องอย่างสร้างสรรค์และเหมาะสมกับการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง</p> <p>มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมีระบบและกลไกการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขาวิชานั้น ๆ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. สำรวจความเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและความก้าวหน้าในศาสตร์ของสาขาวิชา</li> <li>2. วิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูล</li> <li>3. ออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตร</li> </ol> <p>ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรฯ ดำเนินการจัดทำหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขาวิชานั้น ๆ ดังนี้</p> <p>ในปี 2563 หลักสูตรได้ร่วมกันประชุม วางแผนหลักสูตรให้</p>	<p>- รายงานการประชุม ครั้งที่2/2563</p>







ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขาวิชานั้นๆ ดังรายงานการประชุมครั้งที่ 2/2563 โดยนารายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2563 พิจารณาซึ่งพบว่าในปี การศึกษาดังกล่าวรายวิชาที่เปิดสอนมีความทันสมัย ตรงกับความต้องการของ สถานประกอบการ และนักศึกษาสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการออกฝึก ประสบการณ์วิชาชีพได้</p> <p>หลักสูตรได้ดำเนินการตามระบบและกลไกดังกล่าว พบว่าใน รายวิชา พฤติกรรมผู้บริโภคธุรกิจการค้าสมัยใหม่ และรายวิชากฎหมายและจริย ธรรมทางธุรกิจ หลักการตลาด หลักเศรษฐศาสตร์ และการอบรมและการ เตรียมความพร้อมของนักศึกษา ก่อนลงร้าน นักศึกษาทำแบบทดสอบผ่าน และ สามารถเรียนรู้ มีความเข้าใจ สามารถนำไปเชื่อมโยงกับการออกฝึกงานได้</p> <p>หลักสูตรได้ดำเนินการประเมินทบทวนดังรายงานการประชุม ครั้งที่2/2563 วันที่ 22 พ.ค. 2563 พบว่านักศึกษา มีความรู้ความเข้าใจใน ประเด็นดังกล่าวและเน้นย้ำการจัดการเรียนการสอนที่นักศึกษาสามารถนำไป ปฏิบัติงานจริงได้</p>	
<p>➢ 2.3. ในการออกแบบหลักสูตรมีการคำนึงถึงและนำข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียโดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมาออกแบบหลักสูตร</p> <p>หลักสูตรได้ดำเนินการและเน้นย้ำอาจารย์ผู้สอนให้ออกแบบกระบวนการเรียน การสอนให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานจริง รวมถึงมีการวางแผนโดยการเชิญ อาจารย์พิเศษ วิทยากร จากบริษัทซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) มาให้ความรู้กับ นักศึกษาเพิ่มเติม เพื่อให้ตรงกับที่สถานประกอบการต้องการ สอดคล้องอย่าง สร้างสรรค์และเหมาะสมกับการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของผู้เรียน และ บริษัทซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) รวมถึงสอบถามความพึงพอใจของสถาน ประกอบการในการนิเทศการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา</p>	
<p>➢ 2.4. การดำเนินการของหลักสูตรที่เน้นการมีส่วนร่วมเพื่อให้เห็นถึงการ บรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังอย่างชัดเจน</p> <p>หลักสูตรเป็นความร่วมมือกับสถานประกอบการที่เน้นการมีส่วนร่วมเพื่อให้เห็น ถึงการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังอย่างชัดเจนโดยผู้เรียนลงฝึกปฏิบัติจริงใน พื้นที่ที่สถานประกอบการกำหนด รวมถึงการพานักศึกษาศึกษาดูงานยังศูนย์</p>	





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>กระจายสินค้าของบริษัทซีพีออลล์ จำกัด (มหาชน) เพื่อให้นักศึกษาเชื่อมโยงกับการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ</p>	
<p>➢ 2.5. หลักสูตรมีโครงสร้างรายวิชามีการจัดลำดับวิชาอย่างเป็นระบบและเหมาะสม (ตั้งแต่ ระดับขั้นพื้นฐาน ระดับกลางไปจนถึงรายวิชาเฉพาะทาง) และมีการบูรณาการ (ซึ่งกันและกัน)</p> <p>หลักสูตรต้องให้ความสำคัญกับการวางระบบผู้สอนในแต่ละรายวิชา โดยคำนึงถึงความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน และเป็นความรู้ที่ทันสมัยของอาจารย์ที่มอบหมายให้สอนในวิชานั้นๆ เพื่อให้นักศึกษาได้รับความรู้ประสบการณ์ และได้รับการพัฒนาความสามารถจากผู้รู้จริง และให้นักศึกษาได้รับโอกาสและการพัฒนาตนเองเต็มตามศักยภาพ</p> <p>กระบวนการเรียนการสอนสำหรับยุคศตวรรษที่ 21 ต้องเน้นการพัฒนาให้นักศึกษาให้มีความรู้ตามโครงสร้างหลักสูตรที่กำหนด และได้รับการพัฒนาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ คุณธรรมจริยธรรม ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยเฉพาะทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการดูแลสุขภาพ ฯลฯ การเรียนการสอนสมัยใหม่ต้องใช้สื่อเทคโนโลยี และทำให้นักศึกษาเรียนรู้ได้ตลอดเวลาและในสถานที่ใดก็ได้ ผู้สอนมีหน้าที่เป็นผู้อำนวยความสะดวกให้เกิดการเรียนรู้ และสนับสนุนการเรียนรู้ โดยมีขอบเขตดังนี้</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD     A[การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน] --&gt; B[การกำหนดผู้สอน]     A --&gt; C[การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบ การจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน]     A --&gt; D[การจัดการเรียนการสอนที่มี การบูรณาการกับการวิจัย การบริการทางวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม] </pre> </div>	





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>➤ 2.6. หลักสูตรที่มีตัวเลือกสำหรับผู้เรียนในการเรียนวิชาเอก และ/หรือความเชี่ยวชาญพิเศษ</p> <p>1. สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า</p> <p>2. มีคุณสมบัติอื่น ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด</p> <p>ในการคัดเลือกผู้เข้าศึกษา ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และมีคุณสมบัติอื่น ๆ ครบตามประกาศเรื่อง การรับนักศึกษา และหลักสูตรมีระบบและกลไกในการรับนักศึกษา ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. อาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมเป็นคณะกรรมการเพื่อตรวจสอบคุณสมบัติและคัดเลือกนักศึกษา</li> <li>2. อาจารย์ประจำหลักสูตรที่ได้รับการแต่งตั้ง ตรวจสอบรายชื่อนักศึกษาผู้มีสิทธิ์เข้ารับการคัดเลือก</li> <li>3. ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์เข้ารับการสอบสัมภาษณ์</li> <li>4. คณะกรรมการหลักสูตรดำเนินการคัดเลือกนักศึกษา โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์ ซึ่งจะมีการประชุมเพื่อชี้แจงหลักเกณฑ์การพิจารณาก่อนการสัมภาษณ์ทุกครั้ง</li> <li>5. คณะกรรมการสอบสัมภาษณ์ สรุปคะแนน ส่งหลักสูตรเพื่อพิจารณาตัดสินใจรับศึกษาในหลักสูตร</li> <li>6. หลักสูตรพิจารณารายชื่อ และดำเนินการจัดส่งรายชื่อผู้ผ่านการคัดเลือกต่อมหาวิทยาลัย</li> <li>7. เมื่อนักศึกษาเข้ามาศึกษาในหลักสูตรจะมีการจัดทำข้อสอบกลางสำหรับวัดความรู้ในรายวิชา เพื่อประกอบการตัดสินใจการจัดโครงการเตรียมความพร้อมให้แก่ศึกษา โดยกำหนดให้อาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำแบบทดสอบ เมื่อได้ผลการทดสอบหลักสูตรจะดำเนินการจัดทำโครงการกิจกรรมเตรียมความพร้อมของนักศึกษาต่อไป</li> </ol>	
<p>➤ 2.7. หลักสูตรได้รับการทบทวนเป็นระยะๆ ตามขั้นตอนที่กำหนด เพื่อให้มั่นใจว่าหลักสูตรมีความทันสมัยเป็นปัจจุบันและมีความเกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรม</p> <p>มีกำหนดการปรับปรุงหลักสูตรทุก 5 ปี โดยเมื่อมีการจัดการเรียนการสอนเข้าสู่ปีที่ 3 หลักสูตรจะมีการเตรียมการวางแผนเพื่อการปรับปรุงหลักสูตรมี</p>	





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>การออกแบบหลักสูตร ควบคุมกำกับกับการจัดทำรายวิชาต่าง ๆ ให้มีเนื้อหาที่ทันสมัย ก้าวทันความก้าวหน้าทางวิทยาการที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา มีการบริหารจัดการการเปิดรายวิชาต่าง ๆ ทั้งวิชาบังคับและวิชาเลือกที่เน้นนักศึกษาเป็นสำคัญ โดยสนองความต้องการของนักศึกษาและตลาดแรงงาน สำหรับหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาต้องเน้นการพัฒนาทักษะด้านการวิจัยและการเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยมีขอบเขต ดังนี้</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD     A[การออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตร] --&gt; B[การนำไปใช้หลักสูตร]     B --&gt; C[การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้นๆ]     C --&gt; A     D[สาระของรายวิชาในหลักสูตร]             </pre> </div> <p>เพื่อให้มั่นใจว่าหลักสูตรมีความทันสมัยเป็นปัจจุบันและมีความเกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย</p>	

เป้าหมายของปีนี้ : ..3.. คะแนน ผลการประเมินตนเองครั้งนี้ : ..4.. คะแนน  
 ผลการดำเนินงาน  บรรลุเป้าหมาย  ไม่บรรลุเป้าหมาย

### เกณฑ์คุณภาพที่ 3 แนวทางการจัดการเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)

3.1. The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.

3.2. The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.

3.3. The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.

3.4. The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical





inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).

3.5. The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.

3.6. The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.

ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>➤ 3.1. ปรัชญาการศึกษาที่มีความชัดเจนและมีการสื่อสารถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด นอกจากนี้ยังแสดงให้เห็นกิจกรรมในการจัดการเรียนการสอน การดำเนินงานเพื่อประกันคุณภาพการศึกษาตามระบบการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในระดับหลักสูตร โดยมีการกำหนดอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ของสาขาวิชา ประสานงานกับอาจารย์ผู้แทนจากสาขาวิชาอื่น หรือหลักสูตรหรือ คณะอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อบริหารจัดการการเรียนการสอนให้มีผลมาตรฐานการ เรียนรู้เป็นไปตามที่ระบุในหลักสูตร รวมทั้งกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนจัดทำ รายละเอียดของวิชาและรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา เพื่อเป็น มาตรฐานในการติดตามและประเมินคุณภาพการเรียนการสอน แต่งตั้ง คณะกรรมการพิจารณา กำหนดหลักเกณฑ์ การฝึกทักษะปฏิบัติร่วมกับ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และหน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อให้ นักศึกษาเกิดทักษะการเรียนรู้จากการปฏิบัติงาน เน้นการเรียนรู้ควบคู่กับการฝึก ทักษะปฏิบัติ เพื่อให้สอดคล้องกับปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยที่ว่า การผลิต บัณฑิตนักปฏิบัติที่สามารถปฏิบัติงานจริงได้</p>	
<p>➤ 3.2 มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมใน กระบวนการจัดการเรียนรู้</p> <p>หลักสูตรจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา โดยสอบถามความคิดเห็นของผู้เรียนว่าอยากให้อาจารย์จัดกิจกรรมเสริม หลักสูตรด้านไหน หลักสูตรประชุมร่วมกันและวางแผนเสนอของบประมาณ เพื่อ</p>	





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>จัดกิจกรรมเสริมรายวิชา เช่น โครงการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษในงานบริการ โครงการศึกษาดูงานด้านนวัตกรรมทางธุรกิจ โครงการการสร้างผู้ประกอบการ โครงการฝึกทักษะด้านการตลาด</p>	
<p>➤ 3.3. มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย ยึดหยุ่นสอดคล้องกับผู้เรียน</p> <p>หลักสูตรนำนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมการทางธุรกิจ ศึกษาดูงาน ณ ศูนย์กระจายสินค้าบริษัทซีพีออลล์ จำกัด (มหาชน) จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อดูการบริหารจัดการองค์กร รวมถึงการจัดการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในยุคดิจิทัล ความรับผิดชอบต่อสังคม สามารถบูรณาการกับการเรียนการสอนในรายวิชา องค์กรและการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในยุคดิจิทัล</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- หลักสูตรนำนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมการทางธุรกิจ ศึกษาดูงานด้านการจัดการนวัตกรรมการและจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ ณ ไร่เกษมสุข อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช สามารถบูรณาการกับการเรียนการสอนในรายวิชากฎหมายและจริยธรรมทางธุรกิจ</li> <li>- หลักสูตรมีการนำส่งนักศึกษาออกฝึกงาน และเข้ารับการปฐมนิเทศจากบริษัทซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และเข้ารับการอบรมและทดสอบจากทางบริษัท รวมถึงการเตรียมความพร้อมก่อนการออกฝึกงานในด้านของสถานที่พัก การศึกษาเส้นทางการเดินทาง การรับตารางการปฏิบัติงาน ระเบียบฟอร์ม รวมถึงฟังคำชี้แจงก่อนการลงร้านจากบริษัทซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)</li> <li>- หลักสูตรจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้โดยการให้นักศึกษาเข้าร่วมโครงการฝึกทักษะการเป็นผู้ประกอบการสมัยใหม่ เพื่อให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจทักษะของการเป็นผู้ประกอบการ การเขียนแผนธุรกิจ</li> <li>- หลักสูตรจัดกิจกรรมฝึกทักษะการใช้สื่อออนไลน์ โดยการให้นักศึกษาเข้าร่วมโครงการฝึกทักษะการใช้สื่อออนไลน์ เพื่อให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจทักษะการใช้สื่อออนไลน์ รวมถึงเห็นความสำคัญของสื่อออนไลน์ที่ช่วยให้ธุรกิจประสบความสำเร็จ</li> <li>- หลักสูตรจัดกิจกรรมสัมมนาหลังจากการฝึกงาน เพื่อให้นักศึกษาเกิดการแลกเปลี่ยนความรู้ในการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ รวมถึงอาจารย์ประจำหลักสูตรก็จะได้ทราบปัญหา และหาแนวทางแก้ไขในการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพครั้งต่อไป</li> </ul>	





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>➤ 3.4. มีกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อช่วยสนับสนุนส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ รู้จักวิธีแสวงหาความรู้และปลูกฝังให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต (เช่น การตั้งคำถามอย่างสร้างสรรค์และมีวิचारณญาณ ทักษะในการรับและประมวลผลข้อมูล การนำเสนอแนวความคิดใหม่ๆ และแนวทางปฏิบัติใหม่ๆ )</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- หลักสูตรมีการนำส่งนักศึกษาออกฝึกงาน เพื่อสร้างความอบอุ่นและความสนิทสนมระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา รวมถึงการเตรียมความพร้อมก่อนการออกฝึกงานในด้านของสถานที่พัก การศึกษาเส้นทางการเดินทาง การรับตารางการปฏิบัติงาน รัยบัญชีฟอร์ม รวมถึงฟังคำชี้แจงก่อนการลงร้านจากบริษัทซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)</li> <li>- หลักสูตรจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้โดยการให้นักศึกษาเข้าร่วมโครงการฝึกทักษะการเป็นผู้ประกอบการสมัยใหม่ เพื่อให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจทักษะของการเป็นผู้ประกอบการ การเขียนแผนธุรกิจ</li> <li>- หลักสูตรจัดกิจกรรมฝึกทักษะการใช้สื่อออนไลน์ โดยการให้นักศึกษาเข้าร่วมโครงการฝึกทักษะการใช้สื่อออนไลน์ เพื่อให้นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจทักษะการใช้สื่อออนไลน์ รวมถึงเห็นความสำคัญของสื่อออนไลน์ที่ช่วยให้ธุรกิจประสบความสำเร็จ</li> <li>- นักศึกษาสาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมการทางธุรกิจ ได้รับรางวัลรองชนะเลิศ อันดับ 1 เงินรางวัล 5,000 บาท ในโครงการแข่งขันประกวดสื่อสร้างสรรค์</li> <li>- หลักสูตรจัดฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่องานบริการ ให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 กลุ่ม A เพื่อให้นักศึกษามีความพร้อมด้านภาษาอังกฤษในงานบริการ</li> </ul>	
<p>➤ 3.5. มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อปลูกฝังผู้เรียน มีความคิดใหม่ๆ มีความคิดสร้างสรรค์ การคิดค้นนวัตกรรมและความคิดของการเป็นผู้ประกอบการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- นำนักศึกษาศึกษาดูงาน ด้านการจัดการโลจิสติกส์ และการบริหารคลังสินค้า ณ ศูนย์กระจายสินค้าบริษัทซีพีออลล์ จำกัด (มหาชน)</li> <li>- นำนักศึกษาดูงานด้านการบริหารจัดการ จริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ</li> </ul>	





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>- กำหนดรูปแบบการจัดกิจกรรมของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมการท่องเที่ยว โดยมุ่งเน้นให้นักศึกษาพัฒนาศักยภาพด้านวิชาชีพ</p> <p>นำนักศึกษาทำกิจกรรมด้านจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจกับวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแม่บ้านเกษตรกรบ้านปากคลอง เพื่อสร้างแรงบันดาลใจในการดำเนินธุรกิจ และการเป็นผู้ประกอบการ</p>	
<p>➤ 3.6. กระบวนการและกลยุทธ์การจัดการเรียนการสอนมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้แน่ใจว่ามีความสอดคล้องกับความต้องการของอุตสาหกรรมและสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง</p> <p>หลักสูตรประเมินทบทวนผลการดำเนินงานดังรายงานการประชุมครั้งที่ 2/2563 เพื่อประเมินการจัดกิจกรรมและโครงการดังกล่าวว่าก่อให้เกิดประโยชน์ต่อนักศึกษาฝึกให้เป็นผู้นำ รู้จักเสียสละ รู้จักวางแผน เห็นสมควรให้มีการจัดโครงการดังกล่าวในปีการศึกษา 2563 ต่อไป ส่วนจุดอ่อนด้านภาษาอังกฤษ ทางหลักสูตรเห็นสมควรให้มีการโครงการดังกล่าวในปีการศึกษา 2563 รวมถึงการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ กับทางบริษัทซีพีออลล์ จำกัด (มหาชน) เป็นการสร้างบัณฑิตนักปฏิบัติ เน้นการปฏิบัติงานจริง</p> <p>หลักสูตรหาแนวทางในการแก้ไข ด้านภาษาอังกฤษนักศึกษายังมีจุดอ่อน และยังไม่เข้าใจในรายวิชา ทางหลักสูตรได้จัดโครงการเสริมทักษะด้านภาษาอังกฤษ และมีการสอนเสริมด้านภาษาอังกฤษเพิ่มเติม</p>	

เป้าหมายของปีนี้ : ..3.. คะแนน ผลการประเมินตนเองครั้งนี้ : ..4.. คะแนน  
 ผลการดำเนินงาน  บรรลุเป้าหมาย  ไม่บรรลุเป้าหมาย

#### เกณฑ์คุณภาพที่ 4 การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)

4.1. A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.

4.2. The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.







4.3. The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.

4.4. The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.

4.5. The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.

4.6. Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.

4.7. The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.

ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>➤ 4.1. มีวิธีการประเมินผู้เรียนที่หลากหลายและสอดคล้องกันอย่างสร้างสรรค์ เพื่อให้ผู้เรียนบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังและวัตถุประสงค์การเรียนการสอน หลักสูตรมีระบบและกลไกในการดำเนินงานตามสาระรายวิชาในหลักสูตรโดยมีการออกแบบหลักสูตรและปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขาวิชา และมีการปรับปรุงสาระรายวิชาในแต่ละปีการศึกษา ที่ทำให้หลักสูตรมีความทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและความต้องการของประเทศ การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรมีระบบและกลไกในการวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน โดยคำนึงถึงความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน เพื่อให้นักศึกษาได้รับความรู้และประสบการณ์โดยมีการกำหนดผู้สอนการกำกับติดตามและตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) และการจัดการเรียนการสอนที่มีการบูรณาการกับการวิจัยการบริการวิชาการทางสังคม และการทำงานบำรู้งศิลปะและวัฒนธรรม กำหนดเกณฑ์การประเมินที่แสดงผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักศึกษา มีการกำหนดเกณฑ์ผ่านและไม่ผ่าน เกณฑ์ค่าระดับคะแนน โดยกำหนดอย่างเปิดเผย</p> <p>หลักสูตรมีระบบและกลไกในการประเมินผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 มีการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาและกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและหลักสูตร</p>	





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>(มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) และมีการทวนสอบผลการเรียนรู้ในรายวิชา ไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ของวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษาเพื่อให้ได้ข้อมูลสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการเรียนการสอนและการพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษาให้นักศึกษาพัฒนาวิธีการเรียนจนเกิดการเรียนรู้ และเป็นไปตามความคาดหวังของหลักสูตรด้วยวิธีการ เครื่องมือประเมินที่เชื่อถือได้ ที่ทำให้ผู้สอนและผู้เรียนมีแนวทางในการปรับปรุง พัฒนาการเรียนการสอนต่อไป และใช้การประเมินแบบอิงเกณฑ์</p>	
<p>➤ 4.2. มีนโยบายการประเมินผลและการอุทธรณ์ผลการประเมินที่ชัดเจน มีการสื่อสารไปยังผู้เรียนและนำไปใช้อย่างสม่ำเสมอ</p> <p>ในปีการศึกษา 2563 มหาวิทยาลัย คณะ และหลักสูตร ได้ร่วมกันประชุมวางแผนระบบและกลไกประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ นอกจากนี้มีการกำหนดการประเมินผู้เรียนระดับรายวิชา ซึ่งอาจารย์ผู้สอนต้องมีการจัดการเรียนการสอนครบทุกจุดประสงค์ตามมาตรฐานการเรียนรู้จากหลักสูตรรายวิชา และประเมินผลการเรียนรู้ในทุกรายวิชาพร้อมแจ้งให้นักศึกษาทราบ ซึ่งปรากฏใน มคอ. 3 และมีการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจทานเกรดประจำภาคการศึกษา 1/2563 และ 2/2563 โดยพิจารณาประเด็นต่าง ๆ ดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การมอบหมายให้อาจารย์ผู้สอนศึกษาคำอธิบายรายวิชา จุดมุ่งหมาย และวัตถุประสงค์ของรายวิชา เพื่อนำข้อมูลต่าง ๆ มาจัดทำแผนการประเมินผลการเรียนรู้อย่างเหมาะสมและครบถ้วน</li> <li>- อาจารย์ผู้สอนจัดทำแผนการเรียนประเมินผู้เรียน (มคอ. 3 หมวดที่ 4) ที่มีการใช้วิธีประเมินที่หลากหลาย ให้ผลการประเมินที่สะท้อนความสามารถในการปฏิบัติงานในโลกแห่งความเป็นจริง</li> <li>- กำหนดเกณฑ์การประเมินที่แสดงผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษา มีการกำหนดเกณฑ์ผ่านและไม่ผ่าน เกณฑ์ค่าระดับคะแนน โดยกำหนดอย่างเปิดเผย</li> <li>- อาจารย์ผู้สอนควรเปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการกำหนดเกณฑ์ประเมินตามความเหมาะสม</li> <li>- มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่</li> </ul>	





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง																
<p>กำหนดใน มคอ. 3 อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กำหนดการสอบผ่านสมรรถนะวิชาชีพทั้ง 4 ด้าน อย่างน้อยร้อยละ 85 โดยพิจารณาประเด็นต่าง ๆ ดังต่อไปนี้</li> <li>- การมอบหมายให้อาจารย์ผู้สอนศึกษาคำอธิบายรายวิชา จุดมุ่งหมาย และวัตถุประสงค์ของรายวิชา เพื่อนำข้อมูลต่าง ๆ มาจัดทำแผนการประเมินผล การเรียนรู้ที่เหมาะสมและครบถ้วน</li> <li>- อาจารย์ผู้สอนจัดทำแผนการเรียนประเมินผู้เรียน (มคอ. 3 หมวดที่ 4) ที่มีการใช้วิธีประเมินที่หลากหลาย ให้ผลการประเมินที่สะท้อนความสามารถในการปฏิบัติงานในโลกแห่งความเป็นจริง</li> <li>- กำหนดเกณฑ์การประเมินที่แสดงผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษา มีการกำหนดเกณฑ์ผ่านและไม่ผ่าน เกณฑ์ค่าระดับคะแนน โดยกำหนดอย่างเปิดเผย</li> <li>- อาจารย์ผู้สอนควรเปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการกำหนดเกณฑ์ประเมินตามความเหมาะสม</li> <li>- มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ. 3 อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอน</li> </ul> <p>หลักสูตรทำการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2563 ได้ผลการประเมินความพึงพอใจดังตาราง</p> <table border="1" data-bbox="204 1368 1050 1619"> <thead> <tr> <th rowspan="2">รายการ</th> <th colspan="4">ระดับความพึงพอใจของนักศึกษา</th> <th rowspan="2">แนวโน้ม</th> </tr> <tr> <th>2562</th> <th>2563</th> <th></th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ระดับความพึงพอใจของนักศึกษา</td> <td>85.50</td> <td>86.50</td> <td>-</td> <td></td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p>หลักสูตรได้จัดทำกล่องรับข้อร้องเรียนของนักศึกษาไว้ที่บริเวณหน้าห้องพักสาขา บริหารธุรกิจของหลักสูตร โดยรอบปีการศึกษา 2563 หลักสูตรมีการจัดการข้อร้องเรียนดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร</li> <li>2. นำข้อร้องเรียนจากนักศึกษาเข้าที่ประชุม และหาแนวทางในการแก้ไขปัญหา</li> <li>3. สืบสวนหาข้อเท็จจริง และหาแนวทางในการจัดการข้อร้องเรียน และหาแนวทางป้องกันในการไม่ให้เกิดปัญหาดังกล่าวเกิดขึ้นอีก</li> </ol>	รายการ	ระดับความพึงพอใจของนักศึกษา				แนวโน้ม	2562	2563			ระดับความพึงพอใจของนักศึกษา	85.50	86.50	-		-	
รายการ		ระดับความพึงพอใจของนักศึกษา					แนวโน้ม										
	2562	2563															
ระดับความพึงพอใจของนักศึกษา	85.50	86.50	-		-												





ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน/ตารางอ้างอิง				
<p>ตารางแสดงผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>รายการข้อร้องเรียน</th> <th>การจัดการข้อร้องเรียน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ไม่มีข้อร้องเรียน</td> <td>ไม่มีข้อร้องเรียน</td> </tr> </tbody> </table>		รายการข้อร้องเรียน	การจัดการข้อร้องเรียน	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีข้อร้องเรียน	
รายการข้อร้องเรียน	การจัดการข้อร้องเรียน					
ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีข้อร้องเรียน					
<p>➢ 4.3. มีมาตรฐานและขั้นตอนการประเมินผลผู้เรียนที่ชัดเจน สำหรับติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียนและการสำเร็จการศึกษาของผู้เรียน มีการสื่อสารไปยังผู้เรียนและนำไปใช้อย่างสม่ำเสมอ</p> <p>หลักสูตรมีการประชุมให้อาจารย์ผู้สอนปฏิบัติตาม มคอ.3 มคอ. 4 และเน้นย้ำให้อาจารย์ผู้สอนแจ้งเกณฑ์ประเมินให้ผู้เรียนรับทราบ ซึ่งประกอบด้วย จิตพิสัย ทดสอบย่อย สอบกลางภาค สอบปลายภาค พร้อมทั้งมีการชี้แจงคะแนนไปยังผู้สอนตลอด</p>						
<p>➢ 4.4. มีวิธีการประเมินผลที่ครอบคลุมวิธีการแบบรูปิก ระยะเวลาการประเมิน การกำหนดเกณฑ์การประเมิน การกระจายค่าน้ำหนักการประเมิน ไปจนถึงเกณฑ์การให้คะแนนและการตัดเกรดที่มีความถูกต้องเชื่อถือได้และเป็นธรรมในการประเมิน</p> <p>มีการกำหนด ทั้งระยะเวลาในการประเมิน วิธีการประเมิน การระบุรายการย่อย และให้น้ำหนักการประเมินแต่ละรายการ มีความชัดเจน โดยระบุไว้ตาม มคอ.3 มีการสื่อสารถึงนักศึกษา โดยอธิบายรายละเอียดในการเข้าห้องเรียนครั้งแรก (การรายงานผลการประเมิน ตาม มคอ.5) โดยทั่วไปในแต่ละรายวิชาจะมีกระบวนการประเมินในทางปฏิบัติในปัจจุบันดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) มีการประเมินหลังการสอบย่อยในห้องเรียน</li> <li>2) มีการประเมินจากการสอนจากการสอบกลางภาค</li> <li>3) มีการประเมินจากการสอบปลายภาค (การประเมินบอกคะแนนหลังการสอบประมาณ 1สัปดาห์) จะมีการสรุปข้อผิดพลาดของนักศึกษาบ้างเป็นบางกรณี</li> </ol> <p>ข้อสอบมีทั้งอัตนัยและปรนัย ขึ้นอยู่กับรายวิชา มีการระบุสัดส่วนคะแนนที่ใช้ในการวัดผล (เป็น rubrics ที่กำหนดขึ้นเองแบบคร่าวๆ ) มีการระบุวิธีการตัด</p>						





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>เกรต ว่าเป็นแบบอิงกลุ่มหรืออิงเกณฑ์หรือทั้งสองอย่าง ถ้าเป็นอิงเกณฑ์จะระบุคะแนนไว้ให้โดยแต่ละโปรแกรมหรือกลุ่มวิชาจะมีลักษณะที่ใกล้เคียงและสอดคล้องกันในสาขาวิชา โดยมีการนำเสนอในการประชุมของสาขาวิชาถึงเกณฑ์ต่าง โดยเฉพาะการประเมินผลสุดท้ายของรายวิชา ต้องผ่านการประเมินร่วมกันของทั้งสาขาวิชา</p>	
<p>➤ 4.5. มีวิธีการประเมินเพื่อวัดผลสำเร็จของผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรที่มีความชัดเจน</p> <p>ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรฯ ดำเนินการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอน โดยดูประโยชน์ของผู้เรียนเป็นสิ่งสำคัญ ผู้เรียนมีความเข้าใจในเนื้อหาวิชามากน้อยแค่ไหน การสอบผ่านในรายวิชา รวมถึงการนำความรู้ไปใช้ในการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ</p>	
<p>➤ 4.6. มีการให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับการประเมินผู้เรียนที่เหมาะสมแก่เวลา และช่วยพัฒนาการเรียนรู้อ</p> <p>-กิจกรรมและการสอบย่อยที่ใช้ประเมินการเรียนในชั้นเรียน จะมีการแจ้งคะแนนภายใน 1-2 สัปดาห์ โดยผู้สอน จะเป็นผู้รวบรวมคะแนน จากการตรวจและให้คะแนนโดยผู้สอน (ใช้สื่อต่างๆ เช่น line facebook LMS )</p> <p>-การสอบย่อย ผู้สอนจะมีการแจ้งให้นักศึกษาทราบถึงข้อผิดพลาดในการทำบททดสอบโดยรวมในห้อง</p> <p>- การสอบกลางภาค อาจารย์ผู้สอนจะแจ้งในห้องหลังการสอบหรือโดยสื่อออนไลน์ของสาขาฯ ปกตินักศึกษาสามารถตรวจสอบผลคะแนนภายใน ไม่เกิน 2 สัปดาห์หลังการสอบกลางภาค</p>	
<p>➤ 4.7. การประเมินผลผู้เรียนและกระบวนการต่างๆ มีการทบทวนและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่ามีความสอดคล้องกับความต้องการของอุตสาหกรรมและสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง</p> <p>มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมีระบบและกลไกการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ดังนี้</p>	





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>1. หลักสูตรกำหนดขั้นตอนและวิธีการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ และแจ้งอาจารย์ผู้สอนรับทราบ</p> <p>2. ตรวจสอบการประเมินผลของอาจารย์ผู้สอนเทียบกับแผนการที่กำหนดใน มคอ. 3/มคอ. 4</p> <p>3. การปรับปรุงแก้ไขวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)</p> <p>ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรฯ ดำเนินการการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ดังนี้</p> <p>(P) ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรได้พิจารณารายงานผลการจัดการเรียน การสอน (มคอ. 5 และ มคอ. 6) เพื่อทวนสอบรายวิชาของหลักสูตร ดังนี้</p> <p>(D) หลักสูตรได้ดำเนินการตามระบบและกลไก ดังกล่าว พบว่า</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการทดสอบก่อนเรียน ระหว่างเรียน และหลังเรียนในรายวิชาต่างๆ</li> <li>- มีการทดสอบสมรรถนะวิชาชีพหลังเรียนทั้ง 4 ด้าน</li> <li>- มีการตรวจสอบเกณฑ์การให้คะแนนของอาจารย์ผู้สอนว่าเป็นไปตามที่กำหนดไว้ใน มคอ. 3 /มคอ. 4</li> </ul> <p>ผลการทวนสอบ พบว่า ปีการศึกษา 2563</p> <p>(C) หลักสูตรประชุมครั้งที่ 3 วันที่ 30 พ.ค. 2563 เพื่อประเมินทบทวน พบว่า การประเมินผลของอาจารย์ผู้สอนเป็นตามแผนที่กำหนดใน มคอ. 3 และ มคอ. 4 และให้อาจารย์ผู้สอนปฏิบัติตาม มคอ.3 ที่ได้แจ้งไว้</p> <p>(A) หลักสูตรได้ดำเนินการแก้ไขโดย การนัดพบปะนักศึกษากลุ่มดังกล่าว เพื่อพูดคุยแนวทางการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการเรียน สอดแทรกการช่วยเหลือระหว่างเพื่อนและเพื่อน เพื่อให้ศึกษามีผลการเรียนที่ดีขึ้น</p>	

เป้าหมายของปีนี้ : .3... คะแนน ผลการประเมินตนเองครั้งนี้ : .4... คะแนน  
 ผลการดำเนินงาน  บรรลุเป้าหมาย  ไม่บรรลุเป้าหมาย





### เกณฑ์คุณภาพที่ 5 คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff)

5.1. The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.

5.2. The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.

5.3. The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.

5.4. The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.

5.5. The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.

5.6. The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.

5.7. The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.

5.8. The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.

ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>➤ 5.1. มีการวางแผนบุคลากรสายวิชาการ (รวมถึงการสืบทอดตำแหน่ง การเลื่อนตำแหน่ง การโปรโมทขึ้นทำงานในตำแหน่งใหม่ การเลิกจ้างและแผนการเกษียณอายุ) ดำเนินการเพื่อให้แน่ใจว่าคุณภาพและปริมาณของบุคลากรทางวิชาการตอบสนองความต้องการด้านการศึกษา การวิจัยและการบริการทางวิชาการ</p>	





ผลการดำเนินงาน			หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
หลักสูตรร่วมกันจัดทำแผนอัตรากำลังระยะยาว 5 ปี เพื่อให้มั่นใจว่าหลักสูตรจะมีอาจารย์ประจำหลักสูตรตามเกณฑ์ที่ สกอ. กำหนดตลอดระยะเวลา			
อาจารย์ประจำสาขาวิชา	อาจารย์ประจำหลักสูตร	คุณสมบัติสอดคล้องกับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	
<b>วิชาเอกการจัดการนวัตกรรมการ</b>			
1. อ.นุชนาถ ทับครุฑ	✓	มีแผนขอตำแหน่งทางวิชาการในปี พ.ศ. 2565	
2. อ.ชยนรงค์ ขาวปลอด	✓	กำลังศึกษาต่อระดับปริญญาเอก	
3. อ.ภริศชาห์ ชดช้อย	✓	กำลังศึกษาต่อระดับปริญญาเอก	
<b>วิชาเอกการจัดการนวัตกรรมการค้า</b>			
1. อ.อรอนงค์ อัมภา	✓	มีแผนขอตำแหน่งทางวิชาการในปี 2566	พ.ศ.
2. อ.วิทยา ตูต๋า	✓	มีแผนขอตำแหน่งทางวิชาการในปี 2565	พ.ศ.
3. อ.ณัฐรงค์ กฤตานนท์	✓	กำลังศึกษาต่อระดับปริญญาเอก	
<p>กรณีอาจารย์ประจำหลักสูตร ลาศึกษาต่อ อาจารย์ที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับผู้รับผิดชอบหลักสูตร สามารถได้รับการแต่งตั้งแทนได้</p> <p>(D) ในปีการศึกษา 2562 จากการใช้ระบบและกลไกดังกล่าว หลักสูตรมีการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร จากอาจารย์กัลยาณี ยุทธการ เปลี่ยนเป็นอาจารย์</p> <p>ภริศชาห์ ชดช้อย ซึ่งมีคุณสมบัติสอดคล้องกับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร โดยหลักสูตรมีอาจารย์ประจำหลักสูตรครบ 6 คน แต่ละท่านได้แบ่งภาระหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างครบถ้วนและเหมาะสม สามารถปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุเป้าหมายตามพันธกิจต่าง ๆ ได้ ซึ่งอาจารย์กัลยาณี ยุทธการ มีคุณสมบัติเหมาะสมในการเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรบัญชีบัณฑิต และหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมการ (หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2562) อาจารย์ภริศชาห์ ชดช้อย มีคุณสมบัติสอดคล้องและทำให้หลักสูตรมีความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนมากขึ้น</p> <p>(C) หลักสูตรมีการประชุมทบทวนในรายงานการประชุมครั้งที่ 3</p>			







ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง												
<p>เพื่อคุณสมบัตินี้ของอาจารย์ประจำหลักสูตร พบว่าอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 6 ท่านมีคุณสมบัติสอดคล้องกับกับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีหลักสูตรบริหารธุรกิจ</p> <p>(A) หลักสูตรมีการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร ทำให้มีความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนได้ดียิ่งขึ้น มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับหลักสูตร สามารถดูแลนักศึกษา และจัดการเรียนการสอนได้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</p> <p>เสนอขออัตรากำลังเพิ่มเติม ซึ่งมีแผนอัตรากำลังระยะยาว 5 ปี ดังนี้</p> <table border="1" data-bbox="205 770 954 920"> <thead> <tr> <th>อัตรากำลังที่ ต้องการ</th> <th>2563</th> <th>2564</th> <th>2565</th> <th>2566</th> <th>2567</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>อาจารย์</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p>- แผนประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ตามพันธกิจและพัฒนาระบบการ หลักสูตรได้ดำเนินการกำหนดแผนประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ตามพันธกิจและพัฒนาระบบการโดยการประชุมเพื่อการประเมินตามพันธกิจในทุก ๆ ด้าน ด้านการเรียนการสอนโดยดูจากความสามารถและประสบการณ์ในการสอน ด้านการวิจัย ส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรมีผลงานวิจัยและเขียนงานวิจัยเพื่อของบประมาณในแต่ละปี และนำงานวิจัยมาใช้บูรณาการกับการเรียนการสอน รวมถึงมีเงินรางวัลในการเผยแพร่ผลงานวิจัยในระดับต่าง ๆ ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเน้นย้ำให้อาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมกิจกรรมหรือโครงการที่งานพัฒนานักศึกษาได้จัดขึ้นและให้นักศึกษาเข้าร่วมโครงการดังกล่าวและนำมาใช้บูรณาการกับการเรียนการสอน</p>	อัตรากำลังที่ ต้องการ	2563	2564	2565	2566	2567	อาจารย์	1	1	-	-	-	
อัตรากำลังที่ ต้องการ	2563	2564	2565	2566	2567								
อาจารย์	1	1	-	-	-								
<p>➢ 5.2. มีการวัดและติดตามปริมาณงานของบุคลากรสายวิชาการ เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพและคุณภาพของงาน ด้านการศึกษา การวิจัยและการบริการทางวิชาการ</p>													





ผลการดำเนินงาน				หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
อาจารย์	ภาระงานสอนตลอดปี การศึกษา		ผลงานวิจัย(เรื่อง)	ภาระงานในคณะ/ สาขา
	คาบ/ สัปดาห์	จำนวน รายวิชา		
วิชาเอกการจัดการนวัตกรรม				
1. อ.นุชนาถ ทับครุฑ	12	3	ปีงบประมาณ 2563 งานวิจัยเรื่อง การพัฒนาวิสาหกิจ ชุมชนในจังหวัด ตราดเพื่อเพิ่มโอกาส ความสำเร็จ การพัฒนาการ ตลาดผลิตภัณฑ์ ชุมชนปลาทะเล ใน อ่า เภ อ สิก เา จังหวัดตราด ปีงบประมาณ 2564 เรื่อง การ พัฒนาของทางการ จัด จ่า ห น ่า ย ผลิตภัณฑ์ชุมชน ผ่านสื่อออนไลน์ กรณีศึกษาวิสาหกิจ ชุมชนตำบลบ่อหิน อ่า เภ อ สิก เา จังหวัดตราด	ประธานหลักสูตร
2. อ.ชยนรรจ์ ชาวปลอด	9	2	ประเมินห่วงโซ่คุณค่า ผลิตภัณฑ์ และผลกระทบของ ชุดโครงการวิจัย และพัฒนาเพื่อยกระดับผลิตภัณฑ์	หัวหน้าสาขา อาจารย์ประจำ หลักสูตร





ผลการดำเนินงาน					หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
			OTOP ของภาคใต้ บนฐานทรัพยากร พื้นที่สิ้นสุดตลาดการ แข่งขัน		
3. อ.ภริศัท ชาก์ ชดช้อย	9	3		อาจารย์ประจำ หลักสูตร	
<b>วิชาเอกการจัดการนวัตกรรมการค้า</b>					
4. อ.อรอนงค์ อำภา	8	1	ปีงบประมาณ 2563 การพัฒนา วิสาหกิจชุมชนใน จังหวัดตรังเพื่อเพิ่ม โอกาสความสำเร็จ งบประมาณ 2564 การศึกษาภาวะ ผู้นำ การ เปลี่ยนแปลง ประสิทธิผลการใช้ งานและบรรยากาศ ในการทำงาน ที่มี ผลต่อการยอมรับ การใช้งาน Google Classroom ของ อาจารย์ผู้สอนใน มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	อาจารย์ประจำ หลักสูตร	
5. อ.วิทยา ตู ดำ	6	3	ปีงบประมาณ 2563 โอกาสทาง การตลาดของ เกษตรกรผู้เลี้ยง แพะในจังหวัดตรัง	กลุ่มงานบริการ วิชาการ อาจารย์ประจำ หลักสูตร	





ผลการดำเนินงาน				หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
6. อ.ณัฐริงค์ กฤตนนท์	9	3	อาจารย์ประจำ หลักสูตร	
<p>➢ 5.3. มีการกำหนดสมรรถนะความสามารถของบุคลากรสายวิชาการ การประเมินผล และมีการสื่อสารให้ทราบ</p> <p>การประเมินผลการทำงานอย่างจริงจัง เป็นระบบ และต่อเนื่อง โดยทางมหาวิทยาลัยมีการประเมินผลการทำงาน 2 ครั้งต่อปีงบประมาณ โดยมีการประเมินการทดลองปฏิบัติงาน การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี การประเมินผลประสิทธิภาพการสอนโดยนักศึกษา และการประชุมประเมินผลการจัดการเรียนการสอน (ทุกภาคการศึกษา) พร้อมทั้งให้บุคลากรเซ็นรับทราบการประเมิน พร้อมทั้งส่งเสริมให้บุคลากรมีการพัฒนาตัวเองทั้งด้านการเรียน การสอนและการวิจัย</p>				
<p>➢ 5.4. มีการกำหนดตำแหน่งหน้าที่และจัดสรรบุคลากรสายวิชาการที่มีความเหมาะสมกับคุณสมบัติ ความรู้ความสามารถ ประสบการณ์และความถนัด</p> <p>วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยวมีการจัดทำแผนอัตรากำลังของอาจารย์ (จำนวนกำลังคน คุณวุฒิ แผนการอบรม และแผนการขอตำแหน่งทางวิชาการ) โดยกำหนดคุณวุฒิ และคุณสมบัติของอาจารย์ รวมถึงมีการส่งเสริมให้อาจารย์เข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาตัวเอง รวมถึงการจัดรายวิชาในการสอนโดยดูจากประสบการณ์การสอน ภาระงาน ประสบการณ์การทำงานเป็นหลักและนำมาใช้บูรณาการกับรายวิชาที่สอน</p>				
ชื่อ-สกุล/ปีการศึกษา 2563	รายละเอียดการพัฒนา วิชาชีพ	การใช้ประโยชน์		
อ.ชยนรงค์ ชาวปลอด	หลักสูตร CP All Business Learning and Innovation	ด้านการเรียนการสอน		
อ.นุชนาด ทับครุฑ	การเป็นผู้นำการ เปลี่ยนแปลงที่มี ประสิทธิภาพ นวัตกรรมและเทคโนโลยี ดิจิทัลเพื่อการศึกษา	ด้านการเรียนการสอน ด้านการวิจัย		





ผลการดำเนินงาน			หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
	จริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ ด้านสังคมศาสตร์และ พฤติกรรมศาสตร์		
อ.วิทยา ตูด้ำ	หลักสูตร CP All Business Learning and Innovation	ด้านการเรียนการสอน	
อ.อรอนงค์ อ่ำภา	การสร้างเว็บไซต์พาณิชย์ อิเล็กทรอนิกส์ ตอบโจทย์ ธุรกิจ	ด้านการเรียนการสอน	
อ.ณัฐรงค์ กฤตานนท์	จริยธรรมทางธุรกิจ	ด้านการเรียนการสอน	
อ.ภริศทัชช่าก ขดช้อย	การรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ด้านการเรียนการสอน	
<p>➤ 5.5. มีการวัดประเมินผล และการเลื่อนตำแหน่งของบุคลากรสายวิชาการ ที่มีความเหมาะสมตามระบบคุณธรรม ที่สอดคล้องกับงานด้านการศึกษา การวิจัย และการบริการทางวิชาการ</p> <p>มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรมีการประเมินผลงานปีละ 2 ครั้งทุกภาคการศึกษา มีการสนับสนุนการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการของบุคลากรสายวิชาการ ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์ สนับสนุนทุนการศึกษาต่อในระดับปริญญา ปริญญาเอก และสนับสนุนการทำวิจัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพประสิทธิผลในการทำงาน</p>			
<p>➤ 5.6. มีการกำหนดบทบาท หน้าที่ ความความรับผิดชอบของบุคลากรสาย วิชาการที่ชัดเจน โดยคำนึงถึงคุณธรรมจริยธรรม จรรยาบรรณทางวิชาชีพและ เสรีภาพทางวิชาการ และมีการสื่อสารให้ทราบ</p> <p>มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยกำหนดให้พนักงานมหาวิทยาลัยต้อง ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เทียงธรรม ขยันหมั่นเพียร และ ดูแลเอาใจใส่รักษาประโยชน์ของทางราชการ การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติ หน้าที่ราชการโดยมิชอบเพื่อให้ตนเองหรือผู้อื่นได้รับประโยชน์ที่ไม่ควรได้ เป็น การทุจริตต่อหน้าที่ราชการและเป็นความผิดวินัยอย่างร้ายแรง พนักงาน มหาวิทยาลัยต้องปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย ระเบียบแบบแผนของทางราชการ การปฏิบัติหน้าที่ราชการโดยจงใจ หรือประมาทเลินเล่อไม่ปฏิบัติตาม</p>			





ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
กฎหมาย ระเบียบแบบแผนของทางราชการ หรือนโยบายของทางราชการ หรือ ขาดการเอาใจใส่ระมัดระวังรักษาประโยชน์ของทางราชการ อันเป็นเหตุให้เกิด ความเสียหายแก่ราชการอย่างร้ายแรงถือเป็นความผิดวินัยอย่างร้ายแรง		
<p>➢ 5.7. มีการกำหนดและวางแผนความต้องการด้านการฝึกอบรมและ พัฒนาการของบุคลากรสายวิชาการอย่างเป็นระบบและมีการดำเนินกิจกรรม ด้านการฝึกอบรมและพัฒนาที่เหมาะสมเพื่อตอบสนองความต้องการที่ได้กำหนด ไว้</p> <p>วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยวมีการส่งเสริมให้บุคลากรฝึกอบรม และการพัฒนาตัวเองเพื่อนำมาใช้ในการเรียนการสอน</p>		
ชื่อ-สกุล/ปีการศึกษา 2563	รายละเอียดการพัฒนา วิชาชีพ	การใช้ประโยชน์
อ.ชยณรงค์ ขาวปลอด	หลักสูตร CP All Business Learning and Innovation	ด้านการเรียนการสอน
อ.นุชนาถ ทับครุฑ	การเป็นผู้นำการ เปลี่ยนแปลงที่มี ประสิทธิภาพ นวัตกรรมและเทคโนโลยี ดิจิทัลเพื่อการศึกษา เครื่องมือออนไลน์เพื่อการ เรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	ด้านการเรียนการสอน
อ.วิทยา ตูดำ	หลักสูตร CP All Business Learning and Innovation	ด้านการเรียนการสอน
อ.อรอนงค์ อำภา	การสร้างเว็บไซต์พาณิชย์ อิเล็กทรอนิกส์ ตอบโจทย์ ธุรกิจ	ด้านการเรียนการสอน
อ.ณัฐริงค์ กฤตานนท์	จริยธรรมทางธุรกิจ	ด้านการเรียนการสอน
อ.ภริศทัชชาภัก ขดชอย	การรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ด้านการเรียนการสอน





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>➢ 5.8. มีการบริหารจัดการผลการปฏิบัติงาน รวมถึงการให้รางวัลและการยอมรับ เพื่อประเมินคุณภาพที่สอดคล้องกับงานด้านการศึกษา การวิจัยและบริการทางวิชาการ</p> <p>แผนประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ตามพันธกิจและพัฒนากระบวนการ หลักสูตร ได้ดำเนินการกำหนดแผนประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ตามพันธกิจและพัฒนากระบวนการโดยการประชุมเพื่อการประเมินตามพันธกิจในทุก ๆ ด้าน ด้านการเรียนการสอนโดยดูจากความสามารถและประสบการณ์ในการสอน ด้านการวิจัย ส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรมีผลงานวิจัยและเขียนงานวิจัยเพื่อของบประมาณในแต่ละปี และนำงานวิจัยมาใช้บูรณาการกับการเรียนการสอน ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเน้นย้ำให้อาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมกิจกรรมหรือโครงการที่งานพัฒนานักศึกษาได้จัดขึ้นและให้นักศึกษาเข้าร่วมโครงการดังกล่าว และนำมาใช้บูรณาการกับการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยส่งเสริมและสนับสนุนในการทำวิจัย มีเงินรางวัลสำหรับงานวิจัยที่เผยแพร่ในระดับต่าง ๆ และชื่นชมแสดงความยินดี</p>	

ตารางที่ 2.4 จำนวนบุคลากรสายวิชาการ

ประเภท	ชาย	หญิง	รวม		ร้อยละของปริญญาเอก
			จำนวน	FTEs	
ศาสตราจารย์	-	-	-	-	-
รองศาสตราจารย์					
ผู้ช่วยศาสตราจารย์					
อาจารย์	2	4	6	36.22	
อาจารย์พิเศษ					
ผู้บรรยายพิเศษ					
อื่นๆ (ระบุ)					

เป้าหมายของปีนี้ : ..3.. คะแนน ผลการประเมินตนเองครั้งนี้ : ..3.. คะแนน  
 ผลการดำเนินงาน  บรรลุเป้าหมาย  ไม่บรรลุเป้าหมาย





## เกณฑ์คุณภาพที่ 6 การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน (Student Support Services)

6.1. The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.

6.2. Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.

6.3. An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.

6.4. Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.

6.5. The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.

6.6. Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.

ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>➤ 6.1. มีการกำหนดและประกาศนโยบายการรับผู้เรียน เกณฑ์การรับเข้าและขั้นตอนการรับเข้าเรียนในหลักสูตรอย่างชัดเจน มีการสื่อสารเผยแพร่และเป็นปัจจุบัน</p> <p>หลักสูตรมีการกำหนดและประกาศการรับผู้เรียน โดยมีเกณฑ์การรับวิชาเอกการจัดการนวัตกรรมการค้า ซึ่งเป็นหลักสูตรความร่วมมือกับสถานประกอบการ บริษัทซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ผู้เรียนจะต้องมีระดับผลการเรียนเฉลี่ย 2.50 มีผลการตรวจสอบสุขภาพเป็นผู้มีสุขภาพร่างกายแข็งแรง ในขั้นตอนการรับเข้าเรียน หลักสูตรมีการวางแผนและกำหนดกระบวนการรับเข้าอย่างชัดเจน มีการจัดโครงการเข้าแก่น้อยผ่านเพื่อประชาสัมพันธ์หลักสูตร การประกาศรับสมัครผู้สนใจเข้าศึกษาในหลักสูตร ประชาสัมพันธ์เข้าร่วมโครงการ</p>	







ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>โดยสมัครผ่านทางสื่อออนไลน์ เพจ เฟสบุ๊คที่เข้าถึงกลุ่มผู้สนใจ ผ่านทางรุ่นพี่สูรุ่นน้อง ให้ผู้เรียนที่สนใจจริงเข้ามาทำความรู้จักรูปแบบการจัดการเรียนการสอน ในลักษณะ การเรียนในห้องเรียน 3 เดือน การฝึกงานตามที่สถานประกอบการ กำหนด 3 เดือน โดยมีแผนการเรียนจำนวน 2 แผน คือแผนการเรียน A ผู้เรียน จะมีกำหนดการเริ่มฝึกงานก่อนเป็นระยะเวลา 3 เดือน การเรียน 3 เดือน และแผนการเรียน B ผู้เรียนจะมีกำหนดการเรียนก่อน 3 เดือน และฝึกงาน 3 เดือน ซึ่งเป็นลักษณะการสลับเวลากัน ตลอดจนลักษณะการทำสัญญารับประกันการศึกษา การขอใช้ทุนการศึกษา ให้ผู้เรียนทราบรายละเอียดประกอบการตัดสินใจก่อนสมัครเข้าศึกษาในหลักสูตร</p>	
<p>➢ 6.2. มีการวางแผนทั้งระยะสั้นและระยะยาว ของการบริการสนับสนุนทางด้านวิชาการและที่ไม่ใช่ทางวิชาการ เพื่อให้แน่ใจว่าการบริการสนับสนุนงานด้านการสอน การวิจัยและการบริการวิชาการมีความเพียงพอและมีคุณภาพ</p> <p>หลักสูตรมีการประชุมวางแผนให้การบริการสนับสนุนทางด้านวิชาการ และการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย เช่นการใช้ชีวิตส่วนตัว การปรับตัวให้เข้าการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย การปรับตัวให้เข้ากับวัฒนธรรมของสถานประกอบการ การให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา การให้คำปรึกษาของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ทั้งด้านการเรียนการสอน การปรับตัวในชีวิตการเรียนรูปแบบการเรียน ควบคุมการฝึกงาน การทำกิจกรรมในรั้วมหาวิทยาลัยตามเกณฑ์มาตรฐานงานพัฒนานักศึกษา เป็นต้น</p>	
<p>➢ 6.3. มีระบบติดตามความก้าวหน้า ผลการเรียน และการตรวจสอบภาระการเรียนของผู้เรียนที่เพียงพอ โดยมีการบันทึกไว้อย่างเป็นระบบ โดยมีการให้ข้อมูลย้อนกลับ และข้อเสนอแนะแก่ผู้เรียนและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องได้ทันทีหากจำเป็น</p> <p>หลักสูตรประเมินทบทวนผลการดำเนินงานดังรายงานการประชุมครั้งที่ 2/2563 เพื่อประเมินการจัดกิจกรรมและโครงการดังกล่าวว่าก่อให้เกิดประโยชน์ต่อนักศึกษาฝึกให้เป็นผู้นำ รู้จักเสียสละ รู้จักวางแผน เห็นสมควรให้มีการจัดโครงการดังกล่าวในปีการศึกษา 2563 ต่อไป ส่วนจุดอ่อนด้านภาษาอังกฤษ ทางหลักสูตรเห็นสมควรให้มีการโครงการดังกล่าวในปีการศึกษา</p>	





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>2563 ต่อไป</p> <p>หลักสูตรหาแนวทางในการแก้ไข ด้านภาษาอังกฤษนักศึกษายังมีจุดอ่อน และยังไม่เข้าใจในรายวิชา ทางหลักสูตรได้จัดโครงการเสริมทักษะด้านภาษาอังกฤษ และมีการสอนเสริมด้านภาษาอังกฤษเพิ่มเติม</p>	
<p>➢ 6.4. มีการให้คำแนะนำทางวิชาการ กิจกรรมเสริมหลักสูตร การเข้าแข่งขันของผู้เรียนและการบริการสนับสนุนช่วยเหลือผู้เรียนด้านต่างๆ เพื่อปรับปรุงประสบการณ์การเรียนรู้ ทั้งทางด้านความรู้ ทักษะและความสามารถในการทำงาน</p> <p>มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย มีระบบและกลไกการพัฒนา ศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ ๒๑ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. จัดทำแผนปฏิบัติงานด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 แผนบริการและสวัสดิการแก่นักศึกษา</li> <li>1.2 แผนส่งเสริมการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในศตวรรษที่ ๒๑</li> <li>1.3 แผนความร่วมมือระหว่างสถาบันทั้งในและต่างประเทศ</li> </ol> </li> <li>2. เสนอโครงการเพื่อขอรับการจัดสรรงบประมาณตามแผนงาน</li> <li>3. ดำเนินโครงการ (กรณีที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ)</li> <li>4. รายงานผลการดำเนินโครงการ</li> <li>5. ประเมินผลการดำเนินงาน</li> </ol> <p><b>วิชาเอกการจัดการนวัตกรรมการค้า</b></p> <p>ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรฯ ดำเนินการการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ดังนี้</p> <p>หลักสูตรได้ร่วมกันประชุมวางแผน จัดทำระบบการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ดังรายงานการประชุม ครั้งที่2/2563 ดังนี้</p> <p>- มีการจัดอบรมก่อนออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา และมีการฝึกอบรมการเตรียมความพร้อมก่อนออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ โดยบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ความพึงพอใจของนักศึกษาในการเข้าร่วมโครงการ ร้อยละ 89.50</p>	





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>- ให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน</p> <p>- ให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมศึกษาดูงานทางด้านการจัดองค์การและการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในยุคดิจิทัล ณ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ความพึงพอใจของนักศึกษาในการเข้าร่วมโครงการร้อยละ ๙๖.๙๐</p> <p>- กำหนดรูปแบบการจัดกิจกรรมของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมการทางธุรกิจ โดยมุ่งเน้นให้นักศึกษาพัฒนาศักยภาพด้านวิชาชีพ</p> <p>หลักสูตรได้ดำเนินการตามระบบและกลไกดังกล่าว พบว่า</p> <p>- หลักสูตรมีการนำส่งนักศึกษาออกฝึกงาน เพื่อสร้างความอบอุ่น และความสนิทสนมระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา รวมถึงการเตรียมความพร้อมก่อนการออกฝึกงานในด้านของสถานที่พัก การศึกษาเส้นทางการเดินทาง การรับตารางการปฏิบัติงาน รัยบุนิฟอร์ม รวมถึงฟังคำชี้แจงก่อนการลงร้านจากบริษัทซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)</p> <p>- หลักสูตรจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้โดยการให้นักศึกษาเข้าร่วมโครงการฝึกทักษะการเป็นผู้ประกอบการสมัยใหม่ เพื่อให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจทักษะของการเป็นผู้ประกอบการ การเขียนแผนธุรกิจ</p> <p>- หลักสูตรจัดกิจกรรมสัมมนาหลังจากการฝึกงาน เพื่อให้นักศึกษาเกิดการแลกเปลี่ยนความรู้ในการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ รวมถึงอาจารย์ประจำหลักสูตรก็จะได้ทราบปัญหา และหาแนวทางแก้ไขในการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพครั้งต่อไป</p> <p>จากกิจกรรมดังกล่าว ทำให้นักศึกษามีความเข้าใจในการเรียนมากขึ้นรวมถึงสร้างแรงบันดาลใจในการเรียน และเป็นการฝึกทักษะนอกห้องเรียน</p>	
<p>➤ 6.5. มีการกำหนดสมรรถนะ ความสามารถของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนที่ชัดเจน เกี่ยวข้องกับความสามารถในการให้บริการผู้เรียน มีการกำหนดวิธีการประเมินผลที่มีความชัดเจน เพื่อให้มั่นใจว่า สามารถให้บริการได้อย่างราบรื่น มีประสิทธิภาพแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้มารับบริการได้อย่างมีราบรื่นและมีประสิทธิภาพ</p>	





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>หลักสูตรมีเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนกลางของวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว ทางมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมีการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนให้ก้าวหน้าในอาชีพ รวมถึงมีการอบรมพัฒนาตัวเองอยู่เสมอ</p>	
<p>➢ 6.6. มีการประเมินผลการให้บริการและช่วยเหลือผู้เรียน โดยมีการเทียบเคียงสมรรถนะ ปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง</p> <p>หลักสูตรได้ดำเนินการตามระบบและกลไก ดังกล่าว พบว่า</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการทดสอบก่อนเรียน ระหว่างเรียน และหลังเรียนในรายวิชาต่างๆ</li> <li>- มีการทดสอบสมรรถนะวิชาชีพหลังเรียนทั้ง 4 ด้าน</li> <li>- มีการตรวจสอบเกณฑ์การให้คะแนนของอาจารย์ผู้สอนว่าเป็นไปตามที่กำหนดไว้ใน มคอ. 3 /มคอ. 4</li> </ul> <p>ผลการทวนสอบ พบว่า ปีการศึกษา 2563</p> <p>หลักสูตรประชุมครั้งที่ 3 วันที่ 30 พ.ค. 2563 เพื่อประเมินทบทวน พบว่า การประเมินผลของอาจารย์ผู้สอนเป็นตามแผนที่กำหนดใน มคอ. 3 และ มคอ. 4 และให้อาจารย์ผู้สอนปฏิบัติตาม มคอ.3 ที่ได้แจ้งไว้</p> <p>หลักสูตรได้ดำเนินการแก้ไขโดย การนัดพบปะนักศึกษากลุ่มดังกล่าวเพื่อพูดคุยแนวทางในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการเรียน สอดแทรกการช่วยเหลือระหว่างเพื่อนและเพื่อน เพื่อให้ นักศึกษามีผลการเรียนที่ดีขึ้น</p>	

เป้าหมายของปีนี้ : ..3.. คะแนน ผลการประเมินตนเองครั้งนี้ : ..4.. คะแนน  
 ผลการดำเนินงาน  บรรลุเป้าหมาย  ไม่บรรลุเป้าหมาย





ตารางที่ 2.5 จำนวนเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน

เจ้าหน้าที่สนับสนุน	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	จำนวนทั้งหมด
บุคลากรห้องสมุด		3			3
บุคลากรห้องปฏิบัติการ					-
บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ		3			3
บุคลากรดำเนินงานบริหารงานบุคคล		1	1		2
บุคลากรดำเนินงานบริการนักศึกษา (ระบุประเภทงานบริการ)	1	6	2		9
อื่นๆ (ระบุ)					
จำนวนทั้งหมด					

ตารางที่ 2.6 ปริมาณนักศึกษาปีแรก (ห้าปีการศึกษาสุดท้าย)

ปีการศึกษา	ผู้สมัคร		
	จำนวนที่สมัครเรียน	จำนวนที่ประกาศรับ	จำนวนที่รับเข้า/จำนวนที่ลงทะเบียน
<b>วิชาเอกการจัดการนวัตกรรมการ</b>			
2562	ไม่มี	30	0
2563	ไม่มี	30	0
<b>วิชาเอกการจัดการนวัตกรรมการค้า</b>			
2562	31	30	31
2563	58	30	58





ตารางที่ 2.7 จำนวนนักเรียนทั้งหมด (ห้าปีการศึกษาแล้วสุด)

ปีการศึกษา	นักศึกษา					รวม
	ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	ปีที่ 4	> ปีที่ 4	
<b>วิชาเอกการจัดการนวัตกรรมการ</b>						
2562	-	-				
2563	-	-				
<b>วิชาเอกการจัดการนวัตกรรมการค้า</b>						
2562		27				27
2563	49					49

### เกณฑ์คุณภาพที่ 7 สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน (Facilities and Infrastructure)

7.1. The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.

7.2. The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.

7.3. A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.

7.4. The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.

7.5. The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.

7.6. The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.

7.7. The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.

7.8. The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.





7.9. The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.

ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>➤ 7.1. มีทรัพยากรทางกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ใช้ในการดำเนินการหลักสูตรรวมถึงเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ เพ</p> <p>1. สำหรับห้องบรรยายและห้องปฏิบัติการประกอบด้วย</p> <p>1.1 ห้องบรรยายตึก E วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ห้องบรรยาย 40 ที่นั่ง 5 ห้อง</li> <li>- ห้องปฏิบัติการคอม 5 ห้อง</li> <li>- ห้องบรรยาย 80 ที่นั่ง 3</li> </ul> <p>2. อุปกรณ์และสื่อการสอน ที่สำคัญประกอบด้วย</p> <p>2.1 เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ 173 เครื่อง</p> <p>2.2 เครื่องคอมพิวเตอร์ชนิดพกพา 1 เครื่อง</p> <p>2.3 เครื่องมัลติมีเดียโปรเจคเตอร์ 3 เครื่อง</p> <p>2.4 เครื่องถ่ายเอกสาร 1 เครื่อง</p> <p>3. ห้องสมุด ใช้สำนักหอสมุดกลางของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง ซึ่งมีหนังสือ ตำราเรียนวารสาร สิ่งตีพิมพ์สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเองการให้บริการทาง Internet และ การให้บริการทางด้านวิชาการต่าง ๆ ซึ่งปัจจุบันห้องสมุดมีหนังสือและเอกสารเพื่อการศึกษา ดังรายละเอียด ดังนี้ 1) หนังสือและตำราเรียนภาษาไทย 59,000 เล่ม 2) หนังสือและตำราเรียนภาษาอังกฤษ 5,500 เล่ม 3) วารสารต่าง ๆ ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ 180 รายชื่อ 4) รายชื่อวารสารวิชาการเย็บเล่ม 43 รายชื่อ 5) จุลสาร 112 แผ่น 6) หนังสือพิมพ์ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ 20 ฉบับ 7) กฤตภาค 655 รายการ</p> <p>4. ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสืบค้น 1) ฐานข้อมูล ACM Digital Library 2) ฐานข้อมูล H.W Wilson 3) ฐานข้อมูล IEEE/IET Electronic Library (IEL) 4) ฐานข้อมูล LexisNexisRและNexisR 5) ฐานข้อมูล ProQuest Dissertation</p>	





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>&amp; Thesis 6) ฐานข้อมูล Web of Science 7) ฐานข้อมูลศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (Thai-Journal Citation Index Centre) 8) ฐานข้อมูล ACS Journal 9) ฐานข้อมูล BioOne 10) ฐานข้อมูล SpringerLink 11) ฐานข้อมูล ThaiLIS Digital Collection (TDC) 12) ฐานข้อมูล Muse Global</p>	
<p>➢ 7.2. มีห้องปฏิบัติการ เครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีความทันสมัยพร้อมใช้งาน และสามารถปรับใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>หลักสูตรจัดทำเสนอของบประมาณครุภัณฑ์ ปีงบประมาณ 2564 ห้องปฏิบัติการสาขาการจัดการนวัตกรรมการทางธุรกิจ 1 ชุด งบประมาณ 700,000 บาท เพื่อรองรับเป็นห้องปฏิบัติการให้กับนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมการทางธุรกิจ</p>	
<p>➢ 7.3. มีการจัดเตรียมห้องสมุดดิจิทัลเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</p> <p>สำนักหอสมุดกลางของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง ซึ่งมีหนังสือ ตำราเรียนวารสาร สิ่งตีพิมพ์สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเองการให้บริการทาง Internet และ การให้บริการทางด้านวิชาการต่าง ๆ ซึ่งปัจจุบันห้องสมุดมีหนังสือและเอกสารเพื่อการศึกษา ดังรายละเอียด ดังนี้ 1) หนังสือและตำราเรียนภาษาไทย 59,000 เล่ม 2) หนังสือและตำราเรียนภาษาอังกฤษ 5,500 เล่ม 3) วารสารต่าง ๆ ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ 180 รายชื่อ 4) รายชื่อวารสารวิชาการเย็บเล่ม 43 รายชื่อ 5) จุลสาร 112 แฟ้ม 6) หนังสือพิมพ์ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ 20 ฉบับ 7) กฤตภาค 655 รายการ</p>	
<p>➢ 7.4. มีการติดตั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการของบุคลากรและผู้เรียน</p> <p>หลักสูตรจัดทำเสนอของบประมาณ ครุภัณฑ์ ปีงบประมาณ 2564 ห้องปฏิบัติการสาขาการจัดการนวัตกรรมการทางธุรกิจ 1 ชุด งบประมาณ 700,000 บาท เพื่อรองรับเป็นห้องปฏิบัติการให้กับนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมการทางธุรกิจ</p>	







ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>➢ 7.5. มหาวิทยาลัยมีการจัดเตรียมโครงสร้างพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายที่สามารถเข้าถึงได้ในพื้นที่ในมหาวิทยาลัย โดยสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการเรียนการสอน การวิจัย การบริการและการบริหารงานได้อย่างเต็มที่</p> <p>หลักสูตรได้รับจัดสรรงบประมาณ ปี2564 เพื่อดำเนินห้องปฏิบัติการสาขาการจัดการนวัตกรรมทางธุรกิจ 1 ชุด งบประมาณ 700,000 บาท เพื่อรองรับเป็นห้องปฏิบัติการให้กับนักศึกษาสาขาการจัดการนวัตกรรมทางธุรกิจ การติดตั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการของบุคลากรและ ผู้เรียน รวมถึงมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง มีการติดตั้ง wifi ทั้งอาคารเรียน หอพักนักศึกษา รวมทั้งมีห้องส่งเสริมการเรียนรู้ของนักศึกษา ห้องเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self Access) อาคารวิทยบริการ ชั้น 2</p> <p>ห้องเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self Access) อาคารวิทยบริการ ชั้น 2</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขนาดความจุ 100 คน</li> <li>- คอมพิวเตอร์ จำนวน 100 เครื่อง</li> <li>- เจ้าหน้าที่ควบคุมดูแล 1 คน</li> </ul> <p>ห้องเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self Access)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- อาคารเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา ชั้น 2</li> <li>- ขนาดความจุ 30 คน</li> <li>- คอมพิวเตอร์ จำนวน 30 เครื่อง</li> <li>- เจ้าหน้าที่ควบคุมดูแล 1 คน</li> </ul>	
<p>➢ 7.6.มีการกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย รวมถึงในการเข้าถึงสำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ</p> <p>มหาวิทยาลัยมีสิ่งสนับสนุนทางการศึกษา เช่น ห้องสมุด ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ วารสารวิชาการเพื่อการสืบค้นหลักสูตรมีการจัดพื้นที่สำหรับให้บริการนักศึกษาในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน เช่น ห้องประชุมเล็ก จุดพักผ่อน บริการน้ำดื่ม</p>	





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>➢ 7.7. มหาวิทยาลัยมีสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สังคมและจิตใจที่เอื้อต่อการเรียน การวิจัยและคุณภาพชีวิตส่วนบุคคล</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีความพร้อมทางกายภาพ (ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ สภาพแวดล้อมด้านการเรียนรู้)</li> <li>2. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก และสิ่งสนับสนุนทางการศึกษา เช่น ห้องสมุด ฐานข้อมูลทรัพยากรการเรียนรู้ วารสารวิชาการเพื่อการสืบค้น ฯลฯ เพียงพอ ทันสมัย</li> </ol> <p>มีแนวปฏิบัติที่ชัดเจนและมีหลักฐานเชิงประจักษ์ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ</li> <li>2. มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงอยู่ตลอดเวลา</li> </ol>	
<p>➢ 7.8. มีการกำหนดสมรรถนะของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนที่ทำหน้าที่ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อให้แน่ใจว่าเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนมีทักษะที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>หลักสูตรใช้เจ้าหน้าที่สายสนับสนุนร่วมกับกับ วิทยาเขตตรัง</p>	
<p>➢ 7.9. มีการประเมินและการปรับปรุงคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวก (ห้องสมุดห้องปฏิบัติการไอทีและบริการนักศึกษา)</p> <p>มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมีระบบและกลไกต่อกระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การกำหนดวิธีการและขั้นตอนการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</li> <li>2. ประเมินผลความพึงพอใจของอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ อย่างน้อยร้อยละ 86</li> <li>3. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ อย่างน้อยร้อยละ 86</li> <li>4. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับการเรียนรู้</li> </ol>	





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>อย่างน้อยร้อยละ 86</p> <p>5. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อระบบเครือข่ายเทคโนโลยีดิจิทัล อย่างน้อยร้อยละ 86</p> <p>6. การวิเคราะห์ผลการประเมินเพื่อกำหนดมาตรการแก้ไขและป้องกัน</p> <p>7. การปฏิบัติการแก้ไขและป้องกันความไม่พึงพอใจของนักศึกษาและ อาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรฯ ดำเนินการปรับปรุงตามผลการประเมินความ พึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ดังนี้</p> <p>(P) มหาวิทยาลัยฯ วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว และ หลักสูตรฯ ได้ร่วมกันกำหนดระบบสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ในประเด็น กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและ อาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้โดยนักศึกษาประเมินในระบบ นอกจากนี้ หลักสูตรมีการตั้งกล่องรับความคิดเห็นจากนักศึกษา เพื่อนักศึกษาสามารถ ร้องเรียนหรือเสนอความคิดเห็นเพื่อการปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และ หลักสูตรจัดทำเสนอของบประมาณ ครุภัณฑ์ ปีงบประมาณ 2564 ห้องปฏิบัติการสาขาการจัดการนวัตกรรมการทางธุรกิจ 1 ชุด งบประมาณ 700,000 บาท เพื่อรองรับห้องปฏิบัติการให้กับนักศึกษาสาขาการจัดการ นวัตกรรมการทางธุรกิจ</p> <p>(D) หลักสูตรได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและ อาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในปีการศึกษา 2563 พบว่า</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผลความพึงพอใจของอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ได้ร้อยละ 88.20</li> <li>- ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ได้ร้อยละ 90.00</li> <li>- ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับการเรียนรู้ ได้ ร้อยละ 88.00</li> <li>- ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อระบบเครือข่ายเทคโนโลยีดิจิทัล ได้ร้อย ละ 87.00</li> </ul> <p>จากการตั้งกล่องรับความคิดเห็นจากนักศึกษา พบว่า นักศึกษาเสนอความ คิดเห็นให้มีการปรับปรุงเครื่องฉายภาพในห้องเรียน</p>	





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>(C) หลักสูตรมีการประเมินทบทวนผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ตั้งรายงานการประชุมครั้งที่ 2/2563 N/A พบว่า ผลการประเมินส่วนใหญ่อยู่ในระดับดี ทั้งนี้มีนักศึกษาเสนอความคิดเห็นให้แก้ไขปรับปรุงเครื่องฉายภาพในห้องเรียน เนื่องจากภาพไม่มีความคมชัด ซึ่งอาจส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอนในห้องเรียน</p> <p>หลักสูตรได้ประชุมทบทวนข้อเสนอแนะของนักศึกษา พบว่าปัญหาดังกล่าวได้ดำเนินการประสานกับแผนกอาคารสถานที่ และงานทะเบียนและวัดผลเพื่อการซ่อมบำรุง</p>	

เป้าหมายของปีนี้ : .3... คะแนน ผลการประเมินตนเองครั้งนี้ : ..4.. คะแนน  
 ผลการดำเนินงาน  บรรลุเป้าหมาย  ไม่บรรลุเป้าหมาย

### เกณฑ์คุณภาพที่ 8 ผลผลิตและผลลัพธ์ (Output and Outcomes)

8.1 . The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

8.2. Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

8.3. Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

8.4. Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.

8.5. Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>➤ 8.1. มีระบบการกำกับติดตาม และเทียบเคียงสมรรถนะ อัตราการจบการศึกษา อัตราการออกกลางคันและเวลาเฉลี่ยในการจบการศึกษา เพื่อใช้ในการปรับปรุง</p> <p>P หลักสูตรมีการวางแผนการติดตามนักศึกษาโดยก่อนเปิดภาคการศึกษา หลักสูตรมีการประชุมเพื่อแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา โดยปีการศึกษา 2563 ได้แบ่งนักศึกษาออกเป็น 2 กลุ่ม คือ แผน A และ แผน B</p> <p>นักศึกษาชั้นปีที่ 1 แผน A ทางหลักสูตรมอบหมายให้ อาจารย์นุชนาถ ทับครุฑ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา</p> <p>นักศึกษาชั้นปีที่ 1 แผน B ทางหลักสูตรมอบหมายให้ อาจารย์ชยนรร์จ ขาวปลอด เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา</p> <p>นักศึกษาชั้นปีที่ 2 แผน B ทางหลักสูตรมอบหมายให้ อาจารย์กัลยาณี ยุทธการ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา</p> <p>โดยภาระหน้าที่หลักของอาจารย์ที่ปรึกษามีหน้าที่ติดตาม ควบคุม นักศึกษา ว่า นักศึกษามีกลุ่มเสี่ยงที่จะออกกลางคัน รีไทร์ หรือไม่ โดยเฉพาะเมื่อนักศึกษา ออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพอาจารย์ที่ปรึกษา รวมถึงอาจารย์ประจำหลักสูตร จะต้องคอยติดตามนักศึกษาอย่างใกล้ชิด เพราะนักศึกษาจะมีความรู้สึกท้อ คิดถึงบ้าน เหนื่อย อยากจะลาออก รวมถึงเมื่อนักศึกษาออกฝึกประสบการณ์ วิชาชีพ จะมีคณาจารย์นิเทศไปเยี่ยมนักศึกษา เพื่อสร้างความอบอุ่น และ รับทราบปัญหาที่เกิดขึ้น หลักสูตรจะได้หาแนวทางแก้ไขเพื่อลดอัตราการออก กลางคันของนักศึกษา</p> <p>D จากการประชุมหลักสูตรครั้งที่ 3 เพื่อติดตามการคงอยู่ของนักศึกษา ปรากฏว่านักศึกษาชั้นปีที่ 2 มีอัตราการลาออกลดลง และนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีการปรับตัวได้มากขึ้นทั้งการเรียนและการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ในภาค การศึกษาที่ 2/2563 นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีอัตราการลาออกลดลง</p> <p>C หลักสูตรมีการติดตามการคงอยู่ของนักศึกษาผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา และมีไลน์ กลุ่ม แชทกลุ่ม และหมั่นติดตามพูดคุยกับนักศึกษามากขึ้นเมื่อนักศึกษาออกฝึก ประสบการณ์วิชาชีพ เพื่อสร้างความสนิทสนม อบอุ่นให้กับนักศึกษา</p> <p>A หลักสูตรมีระบบอาจารย์ที่ปรึกษา มีรุ่นพี่ที่ให้คำปรึกษากับรุ่นน้อง เพิ่มการคง อยู่ของนักศึกษา</p>	





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>➢ 8.2. มีระบบการกำกับติดตาม และเทียบเคียงสมรรถนะ อัตราการได้งานทำ การเป็นผู้ประกอบการและการศึกษาต่อของผู้เรียน เพื่อใช้ในการปรับปรุง วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยวมีระบบการติดตามภาวะการมีงานของ บัณฑิต และการศึกษาต่อของนักศึกษา</p> <p>หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมการทางธุรกิจ (หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2562) เป็นหลักสูตรใหม่ยังไม่มีนักศึกษาจบการศึกษา ในส่วนของวิชาเอกการจัดการนวัตกรรมการค้า เมื่อนักศึกษาเรียนจบจะมีงานทำ กับบริษัทซีพีออลล์ จำกัด (มหาชน)</p>	
<p>➢ 8.3. มีระบบการกำกับติดตาม และเทียบเคียงสมรรถนะในการทำงานวิจัย ของผู้เรียนที่สอดคล้องตรงตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ดำเนินการ โดยเจ้าหน้าที่วิชาการเพื่อปรับปรุง</p> <p>วิชาเอกการจัดการนวัตกรรมการค้า เมื่อนักศึกษาเรียนในระดับชั้นปีที่ 4 นักศึกษา เรียนในรายวิชาการระเบียบวิธีวิจัย และรายวิชาสัมมนาการจัดการนวัตกรรมการค้า เป็นการฝึกกระบวนการคิด และหาแนวคิดใหม่ ๆ ทางด้านการจัดการ และนำมาจะ ทำข้อเสนอโครงการวิจัย และวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยวมีการ ส่งเสริมให้นักศึกษาได้เข้าสู่เวทีในการนำเสนอผลงานวิจัย</p> <p>วิชาเอกการจัดการนวัตกรรมการค้า</p> <p>เมื่อนักศึกษาศึกษาในระดับชั้นปีที่ 4 ในรายวิชานวัตกรรมการทางธุรกิจ 1 และ รายวิชานวัตกรรมการทางธุรกิจ 2 จะมอบหมายให้นักศึกษาทำโครงการหรือคิดค้น นวัตกรรมใหม่ มีอาจารย์ที่ปรึกษาคอยชี้แนะ และนำนวัตกรรมดังกล่าวเข้าสู่การ ประกวดในเวทีนวัตกรรมของชาว CP ALL เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดการ เรียนรู้ มีความคิดสร้างสรรค์ และนำนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ในทางธุรกิจได้</p>	
<p>➢ 8.4. มีระบบกำกับติดตามข้อมูลเพื่อแสดงให้เห็นถึงความสำเร็จของหลักสูตร ตามเป้าหมายที่มีการจัดตั้งและกำหนดขึ้น</p> <p>นำนักศึกษาชั้นปีที่ 4 วิชาเอกการจัดการนวัตกรรมการค้าเข้าร่วมการประกวด นวัตกรรมของชาว CP All อย่างน้อยได้รับรางวัล 1 รางวัล</p> <p>นำนักศึกษาชั้นปีที่ 4 วิชาเอกการจัดการนวัตกรรมการค้า นำเสนอผลงานวิจัยในเวที ระดับชาติ อย่างน้อยได้รับรางวัล 1 รางวัล</p>	





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>➤ 8.5. มีระบบการกำกับติดตาม และเทียบเคียงสมรรถนะระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ เพื่อใช้ในการปรับปรุง</p> <p>หลักสูตรมีการติดตามความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสีย จากการออกนิเทศ นักศึกษาฝึกงาน มีการให้สถานประกอบประเมินความพึงพอใจการปฏิบัติงาน และทางหลักสูตรได้ขอเสนอแนะมาพัฒนาการเรียนการสอนต่อไป</p>	

ตารางที่ 2.8 อัตราการจบการศึกษาและอัตราการออกกลางคัน (ห้าปีการศึกษาแล้ว) ยังไม่มีนักศึกษาจบในรุ่นหลักสูตร 4 ปี

ปีการศึกษา	ชั้นปี	ร้อยละของผู้เรียนที่จบภายใน			ร้อยละของผู้เรียนที่ออกกลางคัน			
		3 ปี	4 ปี	>3 ปี	ชั้นปีที่ 1	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4 ขึ้นไป
2562	2				2	2		
2563	1				4			





ตารางที่ 2.9 ประเภทและจำนวนสิ่งพิมพ์งานวิจัย

ปี (ปฏิทิน)	ประเภทผลงานตีพิมพ์					
	ประชุมวิชาการ ระดับชาติ/ ระดับ นานาชาติ	วารสาร ระดับชาติ (TCI กลุ่ม 1/ กลุ่ม 2)	วารสาร ระดับ นานาชาติ(ไม่ อยู่ใน ฐานข้อมูล)	วารสาร ระดับ นานาชาติ (ฐานข้อมูล)	รวม	ผลงานตีพิมพ์ ต่อบุคลากร
2563		2			2	

เป้าหมายของปีนี้ : ..3.. คะแนน ผลการประเมินตนเองครั้งนี้ : .3... คะแนน  
ผลการดำเนินงาน  บรรลุเป้าหมาย  ไม่บรรลุเป้าหมาย

### ส่วนที่ 3 : สรุปผลการประเมินตนเอง

ผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ AUN-QA

เกณฑ์	รายละเอียด	คะแนน ประเมินตนเอง	คะแนนประเมิน โดยกรรมการ	หมายเหตุ
1.	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)	4		
1.1	The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.	4		
1.2	The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning	4		







เกณฑ์	รายละเอียด	คะแนน ประเมินตนเอง	คะแนนประเมิน โดยกรรมการ	หมายเหตุ
	outcomes of the programme.			
1.3	The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).	4		
1.4	The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	4		
1.5	The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	4		
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)				
<b>2. โครงสร้างโปรแกรมและเนื้อหา (Programme Structure and Content)</b>		4		
2.1	The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	4		
2.2	The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	4		
2.3	The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	4		
2.4	The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	4		
2.5	The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced	4		





เกณฑ์	รายละเอียด	คะแนน ประเมินตนเอง	คะแนนประเมิน โดยกรรมการ	หมายเหตุ
	(progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.			
2.6	The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	4		
2.7	The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	4		
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)		4		
<b>3. แนวทางการจัดการเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)</b>				
3.1	The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	4		
3.2	The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	4		
3.3	The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	4		
3.4	The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	4		
3.5	The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	4		
3.6	The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the	4		





เกณฑ์	รายละเอียด	คะแนน ประเมินตนเอง	คะแนนประเมิน โดยกรรมการ	หมายเหตุ
	expected learning outcomes.			
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)		4		
<b>4. การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)</b>				
4.1	A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	4		
4.2	The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	4		
4.3	The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	4		
4.4	The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	4		
4.5	The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	4		
4.6	Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	4		
4.7	The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	4		
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)		4		
<b>5. คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff)</b>				
5.1	The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-	3		





เกณฑ์	รายละเอียด	คะแนน ประเมินตนเอง	คะแนนประเมิน โดยกรรมการ	หมายเหตุ
	deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.			
5.2	The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	3		
5.3	The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	3		
5.4	The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	3		
5.5	The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	3		
5.6	The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	3		
5.7	The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	3		
5.8	The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	3		
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)		3		





เกณฑ์	รายละเอียด	คะแนน ประเมินตนเอง	คะแนนประเมิน โดยกรรมการ	หมายเหตุ
<b>6. การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน (Student Support Services)</b>				
6.1	The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	4		
6.2	Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	4		
6.3	An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	4		
6.4	Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	4		
6.5	The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	4		
6.6	Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	4		
<b>ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)</b>		<b>4</b>		





เกณฑ์	รายละเอียด	คะแนน ประเมินตนเอง	คะแนนประเมิน โดยกรรมการ	หมายเหตุ
<b>7. คุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน (Support Staff Quality)</b>				
7.1	The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	4		
7.2	The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	4		
7.3	A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	4		
7.4	The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	4		
7.5	The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	4		
7.6	The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	4		
7.7	The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.	4		
7.8	The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	4		
7.9	The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	4		
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)		4		
<b>8. ผลผลิตและผลลัพธ์ (Output and Outcomes)</b>				





เกณฑ์	รายละเอียด	คะแนน ประเมินตนเอง	คะแนนประเมิน โดยกรรมการ	หมายเหตุ
8.1	The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	4		
8.2	Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	4		
8.3	Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	4		
8.4	Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	4		
8.5	Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	4		
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)		4		

จุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา และแผนพัฒนา

เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น	จุดที่ควรพัฒนา	แผนพัฒนา
<b>1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง</b> (Expected Learning Outcomes)				
1.1	The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.	มีความตรงต่อเวลา ความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย	ความอดทน การควบคุมอารมณ์	อบรมและพัฒนา นักศึกษาให้รู้จักการอดทนและการควบคุมอารมณ์





เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น	จุดที่ควรพัฒนา	แผนพัฒนา
1.2	The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ เพื่อการพัฒนาอาชีพได้	ส่งเสริมและพัฒนาด้านทักษะในการประกอบธุรกิจ การใช้เทคโนโลยี	จัดโครงการประกวดเพื่อเพิ่มทักษะและการตัดสินใจ
1.3	The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).	ปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่น และทำงานเป็นทีมได้	มุ่งเน้นการทำงานเป็นทีม กล้าแสดงออก	กระตุ้นให้เกิดการตัดสินใจ
1.4	The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	รายวิชาตอบสนอง ผู้เรียน ผู้เรียนมีความพึงพอใจ สถานประกอบการพอใจมากขึ้น	ความอดทน การกล้าแสดงออก	ปลูกฝังให้เป็นคนกล้าคิด และแสดงความคิดเห็น รวมทั้งยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น
1.5	The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	ประยุกต์ใช้ความรู้ แนวคิด หลักการ และ ทฤษฎี ในการแก้ไขปัญหาได้	เนนการคิด วิเคราะห์ กระบวนการในแก้ปัญหา	ฝึก กระบวนการทางความคิด วิเคราะห์ให้มากขึ้น
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)				
<b>2. โครงสร้างโปรแกรมและเนื้อหา (Programme Structure and Content)</b>				
2.1	The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	การออกแบบหลักสูตร เป็นไปตามความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย	ออกแบบ รายวิชาให้สอดคล้องกับความต้องการของสถาน	พิจารณาการจัดรายวิชาให้ตรงกับความต้องการ







เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น	จุดที่ควรพัฒนา	แผนพัฒนา
			ประกอบการ	
2.2	The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.			
2.3	The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.			
2.4	The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.			
2.5	The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.			
2.6	The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.			
2.7	The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.			
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)				
<b>3. แนวทางการจัดเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)</b>				
3.1	The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	จัดรายวิชาให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน และสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้	พิจารณาบทบาทกระเช้ารายวิชา	ปรับรายวิชาให้สอดคล้องกับความเป็นไปเปลี่ยนแปลง
3.2	The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	ผู้สอนเน้นการสอนแบบให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม		
3.3	The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.			





เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น	จุดที่ควรพัฒนา	แผนพัฒนา
3.4	The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).			
3.5	The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.			
3.6	The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.			
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)				
4. การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)				
4.1	A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	มีการประเมินผู้เรียน ทั้งการทดสอบกลาง ภาค ปลายภาค และ ความพึงพอใจของผู้เรียน รวมถึงสถานประกอบการ	ปรับปรุงวิธีการ ออกแบบ ทดสอบ ประเมินความรู้ ความความ เข้าใจและการนำไปใช้ ประโยชน์	หากผลการ ประเมินไม่ เป็นที่พอใจ วางแผนการจัดรายวิชา เพื่อให้ผู้เรียน ได้ประโยชน์ สูงสุด
4.2	The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.			
4.3	The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.			
4.4	The assessments methods are shown to include			





เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น	จุดที่ควรพัฒนา	แผนพัฒนา
	rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.			
4.5	The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.			
4.6	Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.			
4.7	The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.			
<b>ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)</b>				
<b>5. คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff)</b>				
5.1	The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfill the needs for education, research, and service.	มีการส่งเสริมให้บุคลากรก้าวหน้าในอาชีพ สนับสนุนงบประมาณในการทำวิจัย การเลื่อนเงินเดือน การปรับตำแหน่ง	ออบบรมให้ความรู้แก่บุคลากรให้ก้าวหน้า รวมการชื่นชมกับความสำเร็จของพนักงาน	ส่งเสริมให้บุคลากรมีความก้าวหน้าในสายงาน
5.2	The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.			
5.3	The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.			
5.4	The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.			
5.5	The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which			





เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น	จุดที่ควรพัฒนา	แผนพัฒนา
	accounts for teaching, research, and service.			
5.6	The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.			
5.7	The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.			
5.8	The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.			
<b>ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)</b>				
<b>6. การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน (Student Support Services)</b>				
6.1	The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	มีระบบอาจารย์ที่ปรึกษา และหน่วยงานสนับสนุนให้ความช่วยเหลือนักศึกษา	พัฒนาระบบและสิ่งสนับสนุนการศึกษาเช่น อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	มีเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนที่เพียงพอ และอุปกรณ์ในการซัพพอร์ตนักศึกษา
6.2	Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.			
6.3	An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be			





เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น	จุดที่ควรพัฒนา	แผนพัฒนา
	systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.			
6.4	Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.			
6.5	The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.			
6.6	Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.			
<b>ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)</b>				
<b>7. คุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน (Support Staff Quality)</b>				
7.1	The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	บุคลากรสายสนับสนุน มีการพัฒนาตัวเอง อบรม และเต็มใจ ให้บริการ	ความรวดเร็ว ของเอกสาร	ขั้นตอนการ ให้บริการที่ รวดเร็ว
7.2	The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.			
7.3	A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.			
7.4	The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.			





เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น	จุดที่ควรพัฒนา	แผนพัฒนา
7.5	The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.			
7.6	The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.			
7.7	The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.			
7.8	The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.			
7.9	The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.			
<b>ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)</b>				
<b>8. ผลผลิตและผลลัพธ์ (Output and Outcomes)</b>				
8.1	The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.			
8.2	Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.			
8.3	Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.			
8.4	Data are provided to show directly the			





เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น	จุดที่ควรพัฒนา	แผนพัฒนา
	achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.			
8.5	Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.			
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)				

จุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา และแผนพัฒนา

เกณฑ์	รายละเอียด
<b>1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)</b>	
1.1	The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.
	จุดเด่น 1. หลักสูตรมีการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อก่อให้เกิดการพัฒนาทางด้านทักษะวิชาการและวิชาชีพ
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
1.2	The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.
	จุดเด่น หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษามีการพัฒนาทักษะทางด้านบริหารธุรกิจ ด้านการจัดการ เทคโนโลยี และด้านภาษาอังกฤษ
	จุดที่ควรพัฒนา พัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษที่ใช้ในงานบริการ
	แผนพัฒนา





เกณฑ์	รายละเอียด
1.3	The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline). จุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
1.4	The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes. จุดเด่น มีการส่งเสริมให้นักศึกษาได้ปฏิบัติงานจริงจากโครงการการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับการทำงาน (WIL) นักศึกษาสามารถทำงาน จุดที่ควรพัฒนา ส่งเสริมให้นักศึกษาได้รับการปฏิบัติงานจริง และเพิ่มทักษะด้านเทคโนโลยี แผนพัฒนา
1.5	The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate. จุดเด่น การจัดโครงสร้างรายวิชา คำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้เรียน ให้ผู้เรียนสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้จริง จุดที่ควรพัฒนา เน้นการจัดรายวิชาที่ผู้เรียนสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานจริงได้ แผนพัฒนา มีการปรับปรุงรายวิชา และแผนการเรียนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง
<b>2. โครงสร้างโปรแกรมและเนื้อหา (Programme Structure and Content)</b>	
2.1	The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders. จุดเด่น







เกณฑ์	รายละเอียด
	การจัดโครงสร้างหลักสูตรที่สถานประกอบเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดรายวิชา
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
2.2	The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
2.3	The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
2.4	The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
2.5	The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา





เกณฑ์	รายละเอียด
2.6	The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
2.7	The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
<b>3. แนวทางการจัดเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)</b>	
3.1	The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.
	จุดเด่น อาจารย์ผู้สอนมีการพัฒนา และหาวิธีการที่ทำให้ผู้เรียนได้ประโยชน์สูงสุด
	จุดที่ควรพัฒนา มีการส่งเสริมผู้สอนให้ได้รับการพัฒนากระบวนการสอน ที่ทำให้ผู้เรียนมีความเข้าใจมากขึ้น เน้นการนำกรณีศึกษา เกมส์
	แผนพัฒนา
3.2	The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
3.3	The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.
	จุดเด่น





เกณฑ์	รายละเอียด
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
3.4	The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
3.5	The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
3.6	The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
<b>4. การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)</b>	
4.1	A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.
	จุดเด่น มีการประเมินผู้เรียนที่หลากหลาย วัดถึงการนำไปใช้ประโยชน์ การสอบสมรรถนะ การสอบ IC3 การสอบภาษาอังกฤษ





เกณฑ์	รายละเอียด
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
4.2	The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
4.3	The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
4.4	The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
4.5	The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
4.6	Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.
	จุดเด่น





เกณฑ์	รายละเอียด
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
4.7	The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
<b>5. คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff)</b>	
5.1	The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.
	จุดเด่น บุคลากรสายวิชาการมีการพัฒนาและมีการส่งเสริมให้ก้าวหน้าในสายงาน ส่งเสริมให้ทำผลงานทางวิชาการ และการศึกษา ต่อ
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
5.2	The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
5.3	The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา





เกณฑ์	รายละเอียด
5.4	The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
5.5	The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
5.6	The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
5.7	The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา





เกณฑ์	รายละเอียด
5.8	The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
<b>6. การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน(Student Support Services)</b>	
6.1	The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.
	จุดเด่น บุคลากรสายสนับสนุนมีความพร้อมในการช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกให้กับนักศึกษา
	จุดที่ควรพัฒนา ความรวดเร็ว ระบบในการให้บริการ
	แผนพัฒนา
6.2	Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา แผนพัฒนา
6.3	An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา





เกณฑ์	รายละเอียด
	แผนพัฒนา
6.4	Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
6.5	The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
6.6	Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.
	จุดเด่น
	นักศึกษาสามารถนำความรู้ไปบูรณาการกับการปฏิบัติงาน และการประเมินจากสถานประกอบการเป็นที่น่าพอใจและบางอย่างทำได้มากกว่า สถาบันการศึกษาอื่นที่เปิดหลักสูตรเดียวกัน
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
<b>7. คุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน (Support Staff Quality)</b>	
7.1	The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.
	จุดเด่น
	บุคลากรสายสนับสนุนมีการพัฒนาตัวเอง และหน่วยงานมีการส่งเสริมให้บุคลากรสายสนับสนุนมีความก้าวหน้าในสายงาน สร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน







เกณฑ์	รายละเอียด
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
7.2	The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
7.3	A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
7.4	The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
7.5	The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา





เกณฑ์	รายละเอียด
7.6	The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
7.7	The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.
	จุดเด่น มีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมกับการเรียนรู้
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
7.8	The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
7.9	The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา





เกณฑ์	รายละเอียด
<b>8. ผลผลิตและผลลัพธ์ (Output and Outcomes)</b>	
8.1	The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
8.2	Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
8.3	Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
8.4	Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา





เกณฑ์	รายละเอียด
8.5	Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา

ส่วนที่ 4 : ภาคผนวก





ตารางประกอบการเก็บข้อมูลการประเมินระดับหลักสูตร  
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

ตารางที่ 1.1-1 จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร (ตามที่เสนอใน มคอ. 2)

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	คุณวุฒิ (ทุกระดับ การศึกษา)	สาขาวิชา	ตรง/สัมพันธ์ กับหลักสูตร	สำเร็จการศึกษา	
						สถาบัน	ปีที่สำเร็จ
<b>วิชาเอกการจัดการนวัตกรรม</b>							
1	นางสาวนุชนาถ ทับครุฑ	อาจารย์	กจ.ม.	จิตวิทยาการบริหาร	ตรงกับ หลักสูตร	มหาวิทยาลัยศรีปทุม	2561
			บธ.ม.	องค์การ		มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2552
			ศศ.บ.	การจัดการทั่วไป การจัดการทั่วไป		สถาบันราชภัฏพระนคร	2544
2	นางสาวชนนรรจ์ ขาวปลอด	อาจารย์	บธ.ม.	บริหารธุรกิจ	ตรงกับ หลักสูตร	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2547
			ศ.บ.	เศรษฐศาสตร์		มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	2545
3	นางสาวกัลยาณี ยุทธการ	อาจารย์	บธ.ม.	บริหารธุรกิจ	สัมพันธ์กับ หลักสูตร	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2547
			บช.บ.	การบัญชี		มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2543



ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	คุณวุฒิ (ทุกระดับ การศึกษา)	สาขาวิชา	ตรง/สัมพันธ์ กับหลักสูตร	สำเร็จการศึกษา	
						สถาบัน	ปีที่สำเร็จ
<b>วิชาเอกการจัดการนวัตกรรมการค้า</b>							
1	นางสาวอรอนงค์ อ่ำภา	อาจารย์	บธ.ม. บธ.บ.	บริหารธุรกิจ (หลักสูตร นานาชาติ) การจัดการ	ตรงกับ หลักสูตร	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	2558 2547
2	นายวิทยา ตู๊ดำ	อาจารย์	กจ.ม.  บธ.ม. ศศ.บ.	จิตวิทยาการบริหาร องค์การ บริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์	ตรงกับ หลักสูตร	มหาวิทยาลัยศรีปทุม มหาวิทยาลัยรามคำแหง มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2561 2555 2552
3	นายณัฐรงค์ กฤตานนท์	อาจารย์	บธ.ม. บธ.บ.	การตลาด การตลาด	สัมพันธ์กับ หลักสูตร	มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย	2552 2547



ตารางที่ 1.1-2 จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร (ปัจจุบัน-กรณีมีการเปลี่ยนแปลงจาก มคอ. 2)

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	คุณวุฒิ (ทุกระดับ การศึกษา)	สาขาวิชา	ตรง/สัมพันธ์ กับหลักสูตร	สำเร็จการศึกษา	
						สถาบัน	ปีที่สำเร็จ
<b>วิชาเอกการจัดการนวัตกรรม</b>							
1	นางสาวนุชนาถ ทับครุฑ	อาจารย์	กจ.ม. บธ.ม. ศศ.บ.	จิตวิทยาการบริหาร องค์การ การจัดการทั่วไป การจัดการทั่วไป	ตรงกับ หลักสูตร	มหาวิทยาลัยศรีปทุม มหาวิทยาลัยรามคำแหง สถาบันราชภัฏพระนคร	2561 2552 2544
2	นางสาวชนนรรจ์ ขาวปลอด	อาจารย์	บธ.ม. ศ.บ.	บริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์	ตรงกับ หลักสูตร	มหาวิทยาลัยรามคำแหง มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	2547 2545
3	นางสาวภริศษัชาห์ ชดช้อย	อาจารย์	บช.ม. บช.บ.	การบัญชี การบัญชี	สัมพันธ์กับ หลักสูตร	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม	2557 2542





ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	คุณวุฒิ (ทุกระดับ การศึกษา)	สาขาวิชา	ตรง/สัมพันธ์ กับหลักสูตร	สำเร็จการศึกษา	
						สถาบัน	ปีที่สำเร็จ
<b>วิชาเอกการจัดการนวัตกรรมการค้า</b>							
1	นางสาวอรอนงค์ อ่ำภา	อาจารย์	บธ.ม. บธ.บ.	บริหารธุรกิจ (หลักสูตรนานาชาติ) การจัดการ	ตรงกับ หลักสูตร	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	2558 2547
2	นายวิทยา ตู๊ดำ	อาจารย์	กจ.ม. บธ.ม. ศศ.บ.	จิตวิทยาการบริหาร องค์การ บริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์	ตรงกับ หลักสูตร	มหาวิทยาลัยศรีปทุม มหาวิทยาลัยรามคำแหง มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2561 2555 2552
3	นายณัฐรงค์ กฤตานนท์	อาจารย์	บธ.ม. บธ.บ.	การตลาด การตลาด	สัมพันธ์กับ หลักสูตร	มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย	2552 2547





ตารางที่ 1.1-3 จำนวนอาจารย์ผู้สอน ที่เป็นอาจารย์ประจำในมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2563

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	คุณวุฒิ (ทุกระดับการศึกษา)	สาขาวิชา	สำเร็จการศึกษา	
					สถาบัน	ปีที่สำเร็จ
1	นางสาวนุชนาถ ทับครุฑ	อาจารย์	กจ.ม. (จิตวิทยาการ บริหารองค์การ) บช.ม. (การจัดการทั่วไป) ศศ.บ. (การจัดการทั่วไป)	การจัดการ  การจัดการทั่วไป การจัดการทั่วไป	มหาวิทยาลัยศรีปทุม	2561
					มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2552
					สถาบันราชภัฏพระนคร	2544
2	นางสาวอรอนงค์ อ่ำภา	อาจารย์	บช.ม.(บริหารธุรกิจ) หลักสูตรนานาชาติ บช.บ. (การจัดการ)	บริหารธุรกิจ  การจัดการ	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2558
					มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	2547
3	นายวิทยา ตูด้ำ	อาจารย์	กจ.ม.  บช.ม. ศศ.บ.	จิตวิทยาการ บริหารองค์การ บริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์	มหาวิทยาลัยศรีปทุม	2561
					มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2555
					มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2552
4	นางสาวชนนรรจ์ ขาวปลอด	อาจารย์	บช.ม. ศ.บ.	บริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2547
					มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	2545
5	นางสาวกัลยาณี ยุทธการ	อาจารย์	บช.ม. บช.บ.	บริหารธุรกิจ การบัญชี	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2547
					มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2543





ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	คุณวุฒิ (ทุกระดับการศึกษา)	สาขาวิชา	สำเร็จการศึกษา	
					สถาบัน	ปีที่สำเร็จ
6	นางจันทรา อ้อยเอ็ง	อาจารย์	วท.ม. วท.บ.	สถิติ สถิติ	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2548 2543
7	นางสาวจิรัชญา บุญช่วย	อาจารย์	บช.ม. บธ.บ.	การบัญชี การบัญชี	มหาวิทยาลัยขอนแก่น มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต	2559 2548
8	ผศ.กรรณิกา บัวทองเรือง	อาจารย์	บช.ม. บธ.บ.	การบัญชี การบัญชี	มหาวิทยาลัยศรีปทุม มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย	2552 2548
9	นางสาวจตุพร ฮกทา	อาจารย์	D.B.A. (Administration) M.B.A. (Finance Concentration) B.A. (International Business China)	บริหารธุรกิจ การเงิน วิเทศธุรกิจ:จีน	Universiti Sains Malaysia มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2562 2550 2547
10	นางสาวสุภาพร เจริญสุข	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ศศ.ม. (การสอน ภาษาอังกฤษเป็นภาษา นานาชาติ) ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษ)	ภาษาอังกฤษ  ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์  มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	2556  2551





ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	คุณวุฒิ (ทุกระดับการศึกษา)	สาขาวิชา	สำเร็จการศึกษา	
					สถาบัน	ปีที่สำเร็จ
11	นายปิยพัฒน์ ช่วยอินทร์	อาจารย์	ศศ.ม. (การสอน ภาษาอังกฤษเป็นภาษา นานาชาติ) ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษ)	ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2554
				ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	2551





ตารางที่ 1.1-4 จำนวนอาจารย์ผู้สอน ที่เป็นอาจารย์พิเศษจากภายนอกมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2563 ไม่มี

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	หน่วยงาน/ตำแหน่ง	คุณวุฒิ (ทุกระดับการศึกษา)	สาขาวิชา	สำเร็จการศึกษา	
					สถาบัน	ปีที่สำเร็จ
1						
2						
3						

ตารางที่ 1.1-5 จำนวนอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก/การค้นคว้าอิสระ ปีการศึกษา 2563 ไม่มี

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง ทาง วิชาการ	คุณวุฒิ (ทุกระดับ การศึกษา)	สาขาวิชา	ประสบการณ์การ วิจัย	ที่ปรึกษา		จำนวนคุณ วิทยานิพนธ์/ ค้นคว้าอิสระ (ระบุชื่อนักศึกษา)	รหัส นักศึกษา	ชื่อ วิทยานิพนธ์/ การค้นคว้า อิสระ	หมายเหตุ (การอนุมัติ จากสภา มหาวิทยาลัย)
						วิทยานิ พนธ์	การ ค้นคว้า อิสระ				
1								1.			
								2.			
								4.			
								5.			



ตารางที่ 1.1-6 จำนวนอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม ปีการศึกษา 2563 ไม่มี

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง ทาง วิชาการ	คุณวุฒิ (ทุกระดับ การศึกษา)	สาขาวิชา	ประสบการณ์การ วิจัย	ที่ปรึกษา		จำนวนคุม วิทยานิพนธ์/ คณค้วาอิสระ (ระบุชื่อนักศึกษา)	รหัส นักศึกษา	ชื่อ วิทยานิพนธ์/ การคณค้วา อิสระ	หมายเหตุ (การอนุมัติ จากสภา มหาวิทยาลัย)
						วิทยานิ พนธ์	การ คณค้วา อิสระ				
1								1.			
								2.			
								3.			
								4.			
								5.			
								4.			
								5.			





ตารางที่ 1.1-7 จำนวนอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์ ปีการศึกษา2563 ไม่มี

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง ทาง วิชาการ	คุณวุฒิ (ทุกระดับ การศึกษา)	สาขาวิชา	ประสบการณ์การ วิจัย	ที่ปรึกษา		จำนวนคณวิทยานิพนธ์/ คณคณาจารย์ (ระบุชื่อนักศึกษา)	ชื่อ วิทยานิพนธ์/ การคณคณา อาจารย์	หมายเหตุ (การอนุมัติ จากสภา มหาวิทยาลัย)
						วิทยานิ พนธ์	การ คณคณา อาจารย์			
1								1.		
								2.		
								3.		
								4.		
								5.		
								4.		
								5.		





ตารางที่ 1.1-8 การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2563 ไม่มี

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ชื่อวิทยานิพนธ์ /การค้นคว้าอิสระ	ชื่อวารสารวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์ปี ที่/ฉบับที่ วัน-เดือน-ปี ที่ตีพิมพ์และ เลขหน้า)	วารสารหรือสื่อสิ่งพิมพ์วิชาการที่มี กรรมการภายนอกร่วมกลั่นกรอง	การจดทะเบียนสิทธิบัตร /อนุสิทธิบัตร
1					
2					
3					
4					





ตารางที่ 1.1-9 ผลงานวิจัยของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ นับรวมผลงาน 5 ปีย้อนหลัง

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ชื่องานวิจัย	ระยะเวลาทำวิจัย (ว/ด/ป)	งบประมาณ	แหล่งทุน	
					ภายใน	ภายนอก
1						
2						
2						
3						
4						





ตารางที่ 1.1-10 ผลงานวิจัยของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ ที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ นับรวมผลงาน 5 ปีย้อนหลัง

ลำดับ ที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการ ตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/ จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์ สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ ตาม	หลักฐาน /ตาราง ประกอบ





องค์ประกอบที่ 2 ตัวชี้วัดตามเกณฑ์ AUNQA (ผลงานอาจารย์)

ตารางที่ 2.1-1 บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ ปีปฏิทิน 2563  
(ค่าน้ำหนัก 0.20)

ลำดับที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน /ตารางประกอบ
<b>บทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ</b>				
1	การศึกษาเปรียบเทียบความสำเร็จของวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดตรัง	นุชนาถ ทับครุฑ ผศ.ศุภพิชญ์ บุญเกื้อ และอรอนงค์ อ่ำภา	การประชุมวิชาการระดับชาติด้านบริหารธุรกิจ ครั้งที่ 8 มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่ 5 กุมภาพันธ์ 2564 หน้า536-547	
2	ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในธุรกิจโรงแรมจังหวัดตรัง	ชยวรรณ ขาวปลอด จตุพร ฮกทา และอุไรวรรณ กริ้วกราย	การประชุมวิชาการระดับชาติด้านบริหารธุรกิจ ครั้งที่ 8 มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่ 5 กุมภาพันธ์ 2564 หน้า916-931	
<b>บทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ</b>				



ตารางที่ 2.1-2 บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ และผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตรปีปฏิทิน 2563 (ค่าน้ำหนัก 0.40)

ลำดับที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน /ตารางประกอบ
บทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ				
บทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ				
บทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการที่ไม่อยู่ในประกาศของ ก.พ.อ.แต่สถาบันนำเสนอสถาบันเพื่ออนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ. ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ				



ลำดับที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน /ตาราง ประกอบ
บทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการที่ไม่อยู่ในประกาศของ ก.พ.อ.แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันเพื่ออนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ. ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ				
<b>ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร</b>				
ลำดับที่	ชื่อผลงานวิจัยและ /หรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการจดทะเบียนอนุสิทธิบัตร (ทั้งในประเทศและต่างประเทศ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	วัน / เดือน / ปี ที่กรมทรัพย์สินทางปัญญาออกให้เพื่อรับรองการจดทะเบียน	หลักฐาน /ตาราง ประกอบ



ตารางที่ 2.1-3 บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2 ปีปฏิทิน 2563  
(ค่าน้ำหนัก 0.60)

ลำดับที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน /ตารางประกอบ
บทความวิจัยที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2				
1	ปัจจัยแห่งความสำเร็จของวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดตรังโดยใช้แนวคิดในการบริหารจัดการ Balanced Scorecard	นุชนาถ ทับครุฑ, ศุภพิชญ์ บุญเกื้อ และอรอนงค์ อ่ำภา	วารสารนาคบุตรปริทรรศน์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช Vol.12 No.1 January-April 2020 หน้า1-12	
2	ระบบการควบคุมภายในองค์กรที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์การสอบบัญชี ในมุมมองของผู้ตรวจสอบและรับรองบัญชี	ภริศทัชชา กัดช้อย, ขวัญหทัย ใจเปี่ยม และอาทิตย์ สุขแสน	วารสารวิชาการและวิจัย มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปีที่ 11 ฉบับที่ 1 มกราคม-เมษายน 2564 หน้าN/A	
บทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2				



ตารางที่ 2.1-4 บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ปีปฏิทิน 2563  
(ค่าน้ำหนัก 0.80)

ลำดับที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน / ตาราง ประกอบ
บทความวิจัยที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันเพื่ออนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไปและแจ้งให้ กพอ./กกอ. ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ				
บทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันเพื่ออนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไปและแจ้งให้ กพอ./กกอ. ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ				
บทความวิจัยที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1				



ลำดับที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน /ตารางประกอบ
บทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูลTCI กลุ่มที่ 1				





ตารางที่ 2.1-5 บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติ และได้รับการรับรองในรูปแบบอื่นๆ ปีปฏิทิน 2563 (ค่าน้ำหนัก 1.00)

ลำดับที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/ จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน /ตาราง ประกอบ
บทความวิจัยที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556				
บทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556				





ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร				
ลำดับที่	ชื่อผลงานวิจัยและ /หรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการจดทะเบียนสิทธิบัตร (ทั้งในประเทศและต่างประเทศ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	วัน / เดือน / ปี ที่กรมทรัพย์สินทางปัญญาออกให้เพื่อรับรองการจดทะเบียน	หลักฐาน /ตารางประกอบ
ผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ได้รับการประเมินผ่านการประเมินตำแหน่งทางวิชาการแล้ว				
ลำดับที่	ชื่อผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	วัน/เดือน/ปี/ที่ผ่านประเมิน	หลักฐาน /ตารางประกอบ



ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ				
ลำดับที่	ชื่อผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	หน่วยงานที่ว่าจ้าง	หลักฐาน /ตาราง ประกอบ
ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน				
ลำดับที่	ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และ ได้รับการจดทะเบียน	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	วัน / เดือน / ปี ที่กรมทรัพย์สินทางปัญญาออก ให้เพื่อรับรองการจดทะเบียน	หลักฐาน /ตาราง ประกอบ



ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว				
ลำดับที่	ชื่อผลงานวิชาการ	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	วัน/เดือน/ปี/ที่ผ่านประเมิน	หลักฐาน /ตาราง ประกอบ
ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการแต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ				
ลำดับที่	ชื่อผลงานวิชาการ	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	วัน/เดือน/ปี/ที่ผ่านประเมิน	หลักฐาน /ตาราง ประกอบ



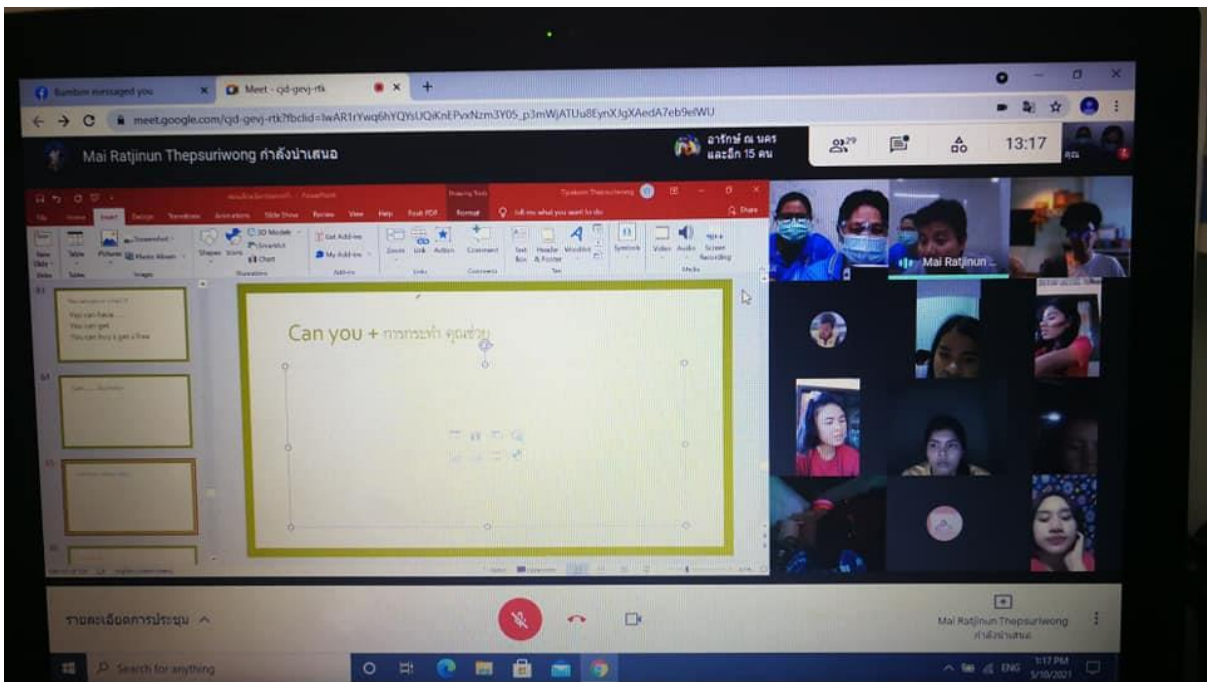
ตารางที่ 2.1-6 งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่ ปีปฏิทิน 2563

ลำดับที่	ชื่องานสร้างสรรค์	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	แหล่งเผยแพร่	หลักฐาน /ตาราง ประกอบ
งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online (ค่าน้ำหนัก 0.20)				
งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน (ค่าน้ำหนัก 0.40)				
งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ (ค่าน้ำหนัก 0.60)				
งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ (ค่าน้ำหนัก 0.80)				
งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน/นานาชาติ (ค่าน้ำหนัก 1.00)				



ส่วนที่ 5 : ภาพกิจกรรมการดำเนินงาน

โครงการฝึกทักษะภาษาอังกฤษสำหรับงานบริการ



โครงการศึกษาดูงาน









### โครงการค่ายเก้าแก่น้อย



### โครงการพัฒนาทักษะด้านการตลาด

