



รายงานผลการประเมินตนเองระดับหลักสูตร
ตามเกณฑ์ AUN-QA Version ๔.๐
ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๓
(๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ ถึง ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔)

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ
วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง



วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ขอรับรองว่าข้อความในรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ ถูกต้องเป็นความจริงทุกประการ

๑.ประธานหลักสูตร วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔
(นางสาวโอบุษฐ์สุมา ชุมพงศ์)

๒.อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔
(นางสาวกิตติมา ตันติหาชัย)

๓.อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔
(นางสาวปิยะนารถ อรรคไกรสีห์)

๔.อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔
(นางสาวสุภาพร เจริญสุข)

๕.อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔
(นายปิยะพัฒน์ ช่วยอินทร์)

.....
(นางสาววันวิสา พลอย อินทร์สว่าง)

.....
(นางฟ้าพิไล ทวีสินโสภ)

หัวหน้าสาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว

ผู้อำนวยการวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔

วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔



วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ

หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๒

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย



คำนำ

รายงานผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๓ เล่มนี้ เป็นการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ซึ่งได้มีการดำเนินงานระหว่างวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ – วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ ได้ดำเนินการปรับปรุงในปีพุทธศักราช ๒๕๖๑ เพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอนเริ่มตั้งแต่ปีการศึกษา ๒๕๖๒ ภายใต้การกำกับดูแลของสาขาภาษาต่างประเทศ วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตรัง การจัดทำและดำเนินงานหลักสูตรเป็นไปตามเกณฑ์ระดับปริญญาตรี พ.ศ.๒๕๕๘ แนวคิดหลักในการจัดทำหลักสูตรเป็นไปตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ฉบับที่ ๑๒ มีความสอดคล้องพันธกิจของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย การดำเนินงานของหลักสูตรรองรับอัตลักษณ์ “บัณฑิตนักปฏิบัติ” และยึดถือข้อมูลเชิงสำรวจที่สำคัญจากทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ประกอบไปด้วย ผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า ศิษย์ปัจจุบัน และผู้สนใจเข้าศึกษาต่อหลักสูตรจึงมีความทันสมัยและเพียงพอที่จะรับรอง การทำงานของบัณฑิตที่มีความเชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษเพื่อให้สามารถ ปฏิบัติงานในสาขาวิชาชีพระดับ นานาชาติที่หลากหลายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา “ศรีวิชัย QA” ซึ่ง เป็นไปตามกระบวนการในการบริหารจัดการทางด้านการเรียนการสอนตามแนวทางของ AUNQA โดยมีการกำหนด อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรของสาขาวิชา ประสานงานกับอาจารย์ผู้แทนจากสาขาวิชาอื่นหรือหลักสูตรหรือคณะ อื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อบริหารจัดการการเรียนการสอนให้มีผลมาตรฐานการเรียนรู้เป็นไปตามที่ระบุในหลักสูตร รวมทั้ง กำหนดให้อาจารย์ผู้สอนจัดทำรายละเอียดของวิชาและรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา เพื่อเป็นมาตรฐานใน การติดตามและประเมินคุณภาพการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ อันจะส่งผลต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามอัตลักษณ์ นั่นคือ “มีทักษะการสื่อสาร เชี่ยวชาญปฏิบัติ” ซึ่งมุ่งเน้นผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ



สารบัญ

หน้า

คำนำ	
สารบัญ	
บทสรุปผู้บริหาร	
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป	
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย	๑-
๑๑	
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหลักสูตร	๑-
๑๑	
ส่วนที่ ๒ ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้	
องค์ประกอบที่ ๑ : ผลการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ สกอ.	๑๒-
๑๘	
องค์ประกอบที่ ๒ : ผลการดำเนินตามเกณฑ์ AUN-QA	๑๙
ส่วนที่ ๓ : สรุปผลการประเมินตนเอง	
ผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ AUN-QA	๕๘
จุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา และแผนพัฒนา	๖๔
ส่วนที่ ๔ : ภาคผนวก	
ตารางที่ ๑.๑-๑ จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ตามที่เสนอใน มคอ.๒)	๖๔
ตารางที่ ๑.๑-๒ จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ปัจจุบัน-กรณีมีการเปลี่ยนแปลงจาก มคอ.๒)	๗๕
ตารางที่ ๑.๑-๓ จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร (ตามที่เสนอใน มคอ.๒)	๗๗
ตารางที่ ๑.๑-๔ จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร (ปัจจุบัน-กรณีมีการเปลี่ยนแปลงจาก มคอ.๒)	๗๗
ตารางที่ ๑.๑-๕ จำนวนอาจารย์ผู้สอนที่เป็นอาจารย์ประจำในมหาวิทยาลัย	
ปีการศึกษา ๒๕๖๓	๗๗
ตารางที่ ๑.๑-๖ จำนวนอาจารย์ผู้สอนที่เป็นอาจารย์พิเศษจากภายนอกมหาวิทยาลัย	๗๘
ปีการศึกษา ๒๕๖๓	
ตารางที่ ๑.๑-๗ ผลงานวิจัยของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร นับรวมผลงาน ๕ ปีย้อนหลัง	๗๘
ตารางที่ ๑.๑-๘ ผลงานวิจัยของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ที่ตีพิมพ์เผยแพร่	๗๙
นับรวมผลงาน ๕ ปีย้อนหลัง	
ตารางที่ ๑.๑-๙ ผลงานวิจัยของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ	๘๑
นับรวมผลงาน ๕ ปีย้อนหลัง	
ตารางที่ ๑.๑-๑๐ ผลงานวิจัยของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ	๘
ที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ นับรวมผลงาน ๕ ปีย้อนหลัง	
ตารางที่ ๒.๑-๑ บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงาน	๘๓
สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ ปีปฏิทิน ๒๕๖๒	
รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต ปีการศึกษา...๒๕๖๓.....	



วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ตารางที่ ๒.๑-๒ บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์และผลงานที่ได้รับรางวัลชนะเลิศ ปีปฏิทิน ๒๕๖๒	๘๔
ตารางที่ ๒.๑-๓ บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ ๒ ปีปฏิทิน ๒๕๖๒	๘๕
ตารางที่ ๒.๑-๔ บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ปีปฏิทิน ๒๕๖๒.	๘๖
ตารางที่ ๒.๑-๕ บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติและได้รับการรับรองในรูปแบบอื่น ๆ ปีปฏิทิน ๒๕๖๒	๘๖ ๘๗
ตารางที่ ๒.๑-๖ งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่ ปีปฏิทิน ๒๕๖๒	๘๑
ส่วนที่ ๕ : ภาพกิจกรรมการดำเนินงาน	๑๐๐



บทสรุปผู้บริหาร

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ หลักสูตรปรับปรุง ๒๕๖๒ จัดทำขึ้นเพื่อรายงานผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาประจำปี ๒๕๖๓ ตามเกณฑ์ ASEAN University Network- Quality Assurance (AUN-QA) Version ๔.๐ วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง จัดทำขึ้นเพื่อรายงานผลการดำเนินการ กิจกรรม และการบริหารหลักสูตรตามเป้าประสงค์ ตอบสนองพันธกิจของมหาวิทยาลัย คือ ผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ ทั้งนี้เพื่อพัฒนาต่อยอดให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนา และสามารถวางแผนจัดการบริหารหลักสูตรได้อย่างมีคุณภาพ และสามารถสร้างความเข้มแข็งของหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๒) ปรับปรุงจากหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๕๕ ได้ดำเนินการจัดการเรียนการสอนภายใต้การกำกับดูแลของสาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง โดยได้รับอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เริ่มดำเนินการใช้หลักสูตรและจัดการเรียนการสอนใน วิทยาเขตตรัง ครั้งแรกในภาคการศึกษาที่ ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๒

สรุปผลการประเมินตามเกณฑ์ AUN-QA

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติมีการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา “ศรีวิชัย QA” ซึ่งเป็นไปตามกระบวนการในการบริหารจัดการทางด้านการเรียนการสอน ซึ่งได้มีการดำเนินงานระหว่างวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ – วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔ ตามมาตรฐานของ สกอ. และแนวทางของ AUN-QA จำนวน ๘ ด้าน ได้แก่

- ด้านที่ ๑ : ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง
- ด้านที่ ๒ : โครงสร้างโปรแกรมและเนื้อหา
- ด้านที่ ๓ : แนวทางการจัดการเรียนการสอน
- ด้านที่ ๔ : การประเมินผู้เรียน
- ด้านที่ ๕ : คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ
- ด้านที่ ๖ : การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน
- ด้านที่ ๗ : สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน
- ด้านที่ ๘ : ผลผลิตและผลลัพธ์

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต ปีการศึกษา...๒๕๖๓.....



**สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพในเชิงวิเคราะห์ในแต่ละด้าน
จุดแข็งและแนวทางเสริมจุดแข็ง**

๑. หลักสูตรมีความทันสมัยเพียงพอที่จะสามารถรองรับการทำงานของบัณฑิตที่มีความเชี่ยวชาญภาษาอังกฤษ เพื่อให้สามารถ ปฏิบัติงานในสาขาวิชาชีพระดับนานาชาติที่หลากหลายได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๒. หลักสูตรมีสิ่งสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนที่ทันสมัยและเหมาะสมต่อการเรียนการสอนและเพียงพอต่อจำนวน นักศึกษา ได้แก่ ห้องปฏิบัติการทางภาษาอังกฤษ

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

จัดการเรียนการสอนที่เน้นการเรียนรู้และการปฏิบัติในสถานการณ์จริง

แนวทางพัฒนาเร่งด่วน

๑. บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาประกอบอาชีพในสายงานที่ตรงกับสาขาวิชา



ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย

๑. ภาพรวมของมหาวิทยาลัย



ในปี พ.ศ. ๒๕๓๑ นับเป็นพระมหากรุณาธิคุณที่มีต่อนักเรียนอาชีวศึกษา เมื่อพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชฯ โปรดเกล้าฯ พระราชทานชื่อให้วิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษาใหม่ว่า “สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล” มีความหมายว่าสถาบันเทคโนโลยีอันเป็นมิ่งมงคลแห่งพระราชธา เมื่อวันที่ ๑๕ กันยายน พ.ศ. ๒๕๓๑ ประกอบกับการปฏิรูปการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช ๒๕๔๒ ที่มุ่งเน้นการกระจายอำนาจการบริหารจัดการสู่สถานศึกษาระดับอุดมศึกษาเพื่อให้สถานศึกษาของรัฐดำเนินการโดยบริหารจัดการได้ด้วยอิสระและมีความคล่องตัวในการบริหารจัดการภายใต้การกำกับดูแลสภาการศึกษาแห่งชาติ ดังนั้นเพื่อให้สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล มีความคล่องตัวในการบริหารจัดการและยกระดับสถานะสถาบันอุดมศึกษาของรัฐที่เน้นทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี อีกทั้งสามารถจัดการศึกษาได้ถึงระดับปริญญาโท ปริญญาเอก จึงได้มีการยกร่างพระราชบัญญัติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ทั้ง ๙ แห่งขึ้น โดยมีการรวมวิทยาเขตที่อยู่ใกล้เคียงกันจัดตั้งเป็นมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลจำนวน ๙ แห่ง

จากพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. ๒๕๔๘ ซึ่งได้ประกาศใช้ในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๑๘ มกราคม พ.ศ. ๒๕๔๘ มีผลให้สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลเดิม ตามพระราชบัญญัติสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. ๒๕๑๘ ปรับเปลี่ยนเป็นมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ทั้ง ๙ แห่ง พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๗ กำหนดให้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เป็นสถาบันอุดมศึกษาด้านวิชาชีพและเทคโนโลยี มีวัตถุประสงค์ให้การศึกษา ส่งเสริมวิชาการ และวิชาชีพชั้นสูงที่เน้นการปฏิบัติ ทำการสอน ทำการวิจัย ผลิตรายวิชาฯ ให้บริการทางวิชาการในด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแก่สังคม ทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

ปัจจุบันมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย มีหน่วยงานจัดการศึกษาระดับคณะ จำนวน ๑๕ หน่วยงาน มีพื้นที่ทั้งหมดประมาณ ๕,๘๐๖ ไร่ ครอบคลุมพื้นที่ ๔ จังหวัด ได้แก่ สงขลา นครศรีธรรมราช ตรังและชุมพร แบ่งเขตจัดการศึกษาและการบริหารจัดการออกเป็น ๕ พื้นที่ ได้แก่

- ๑) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พื้นที่จังหวัดสงขลา
- ๒) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พื้นที่จังหวัดตรัง
- ๓) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ใสใหญ่
- ๔) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ทุ่งใหญ่
- ๕) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช หนอง



๒. ปรัชญา/วิสัยทัศน์/พันธกิจของมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมีปณิธานที่มุ่งผลิต บัณฑิตนักปฏิบัติมืออาชีพที่สร้างสรรค์สังคมอย่างยั่งยืน โดยใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี รวมทั้งองค์ความรู้ที่มีอยู่ร่วมกันขับเคลื่อนภารกิจของมหาวิทยาลัย ไปสู่องค์กรที่มีความทันสมัย มีให้บริการและคนทำงานอย่างมีความสุขอีกทั้งร่วมกันแก้ไขปัญหาของชุมชนและสังคมอย่างแท้จริง

นับจากการก่อตั้งจนถึงปัจจุบันบัณฑิตแห่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยเป็นผู้ที่มีคุณลักษณะเฉพาะที่พร้อมจะทำงานด้วยความใส่ใจ ท่วงโย และมีเจตนาร่วมกันที่มุ่งสร้างสรรค์สิ่งดีให้กับสังคมและชุมชน อีกทั้งพันธกิจและบทบาทหน้าที่ในการผลิตกำลังคนเฉพาะทางที่มีคุณภาพ ตอบสนองอุตสาหกรรมเป้าหมายของประเทศ ในการสร้างงานวิจัยสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรมสู่การนำไปใช้ประโยชน์ต่อสังคมหรือสร้างมูลค่าเชิงพาณิชย์ การให้บริการวิชาการแก่สังคมด้วยนวัตกรรมสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนและสืบทอดศิลปะวัฒนธรรมบนแนวทางวัฒนธรรมสร้างสรรค์ ซึ่งภารกิจต่าง ๆ เหล่านี้ล้วนสะท้อนตัวตนที่ชัดเจนของมหาวิทยาลัย “มหาวิทยาลัยนวัตกรรมเพื่อสังคม”

ปรัชญาการศึกษา : ผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ

ปรัชญา : มืออาชีพด้านนวัตกรรม เพื่อพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน

ปณิธาน : มุ่งผลิตนักปฏิบัติมืออาชีพที่สร้างสรรค์สังคม

วัฒนธรรมองค์กร : มีความสุข ทันสมัย ใจบริการ

วิสัยทัศน์ : มหาวิทยาลัยนวัตกรรมเพื่อสังคม

พันธกิจ :

๑. ผลิตกำลังคนเฉพาะทางที่มีคุณภาพตอบสนองอุตสาหกรรมเป้าหมายของประเทศ
๒. สร้างงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรมสู่การนำไปใช้ประโยชน์ต่อสังคมหรือสร้างมูลค่าเชิงพาณิชย์
๓. ให้บริการวิชาการแก่สังคมด้วยนวัตกรรมสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน
๔. สืบทอดศิลปวัฒนธรรมบนแนวทางวัฒนธรรมสร้างสรรค์

อัตลักษณ์ : มีทักษะการสื่อสาร เชี่ยวชาญปฏิบัติ

เอกลักษณ์ : สร้างนักปฏิบัติมืออาชีพ

ยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย

๑. สร้างความโดดเด่นและเป็นเลิศเฉพาะทางตามอัตลักษณ์เชิงพื้นที่
๒. สร้างงานวิจัยเพื่อพัฒนาเชิงพื้นที่และก่อให้เกิดคุณค่าทางเศรษฐศาสตร์
๓. สร้างนวัตกรรมบริการวิชาการที่ก่อให้เกิดโอกาสทางธุรกิจ
๔. สร้างสรรค์มรดกทางวัฒนธรรมบนแนวคิดวิสาหกิจวัฒนธรรมอย่างยั่งยืน
๕. สร้างระบบการบริหารจัดการสมัยใหม่เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง



๓. ภาพรวมของคณะ/วิทยาลัย

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยวเกิดจากความพร้อมทางด้านการจัดการเรียน ทางด้านทรัพยากร อาคารเรียน ห้องปฏิบัติการต่าง ๆ และเทคโนโลยีสารสนเทศที่เพียงพอ มีการขยายตัวของการท่องเที่ยวที่มากขึ้น รวมถึงความต้องการของสถานประกอบการในการรับบัณฑิตที่จบทางด้านโรงแรมและการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย จึงมีแผนนโยบายให้แยกออกเป็นอีกหนึ่งหน่วยงานภายใต้การดูแลของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ดังนั้น วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยวจึงเกิดขึ้นในวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๔๙ จากประกาศราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๒๓ ตอนที่ ๑๑๘๐ หน้า ๒๗ จัดตั้งส่วนราชการ มทร.ศรีวิชัย กระทรวงศึกษาธิการ เป็นวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

การจัดการเรียนการสอน ปีการศึกษา ๒๕๖๓

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยว

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลนานาชาติ

หลักสูตรบัญชีบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมการท่องเที่ยว

- แขนงวิชาการจัดการนวัตกรรมการค้า

- แขนงวิชาการจัดการนวัตกรรมการ

๔. ประชญา/วิสัยทัศน์/พันธกิจของคณะ/วิทยาลัย

ปรัชญาการศึกษา

“สร้างสรรค์สังคม ส่งเสริมปัญญา พัฒนางานวิจัย ใส่ใจเทคโนโลยี”

ปณิธาน

“ด้วยปณิธานที่ตั้งมั่นจะเป็นภูมิพลังแห่งปัญญาของแผ่นดิน มหาวิทยาลัยแห่งนี้จะผลิตบัณฑิตที่รู้จักจริงปฏิบัติได้ เปี่ยมด้วยคุณธรรม จริยธรรม เพื่อสร้างสรรค์สังคมและประเทศชาติ”

เป้าหมายและวัตถุประสงค์

๑. เพื่อพัฒนาและส่งเสริมให้มีการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นบัณฑิตให้เป็นนักปฏิบัติ
๒. เพื่อสร้างงานวิจัยที่เป็นประโยชน์แก่ชุมชนและสังคม
๓. เพื่อให้บริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคม
๔. เพื่อทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม อนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและภูมิปัญญาท้องถิ่น
๕. เพื่อจัดระบบการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

ค่านิยมหลัก (Core Values) CHTS

C – Community คือ คำนึงถึงการถ่ายทอดองค์ความรู้ให้แก่ชุมชน มุ่งมั่นให้บริการแก่ชุมชน และถ้อยมั่นในความรับผิดชอบต่อส่วนรวมและสังคม

H – Harmony คือ ความสามัคคี มุ่งมั่นในการท างาน ท างานเป็นทีม พัฒนาศักยภาพ บุคลากรให้มีความพร้อมต่อการสร้างสรรค์ผลงาน

T – Technology คือ ก้าวทันเทคโนโลยี มีความทันสมัย ใช้งานได้อย่างมีอาชีพ รวมทั้งสามารถถ่ายทอดเทคโนโลยีสู่ชุมชนได้

S - Service Mine and Sharing Wisdom คือ การให้บริการด้วยใจ รอยยิ้ม และแบ่งปันข้อมูลให้แก่ชุมชนอย่างเข้าใจและเข้าถึง



ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหลักสูตร

หลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานระดับปริญญาตรี พ.ศ. ๒๕๕๘ ประเภท หลักสูตรปริญญาตรี

๑. รหัส (๑๔ หลัก) และชื่อหลักสูตร

๑. รหัส (๑๔ หลัก) และชื่อหลักสูตร

รหัสหลักสูตร ๒๕๕๕๑๙๗๑๑๐๑๔๙๕

ชื่อภาษาไทย หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ

ชื่อภาษาอังกฤษ Bachelor of Arts (English for International Communication)

๒. ชื่อปริญญา

ชื่อเต็มภาษาไทย ศิลปศาสตรบัณฑิต (ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ)

ชื่อย่อภาษาไทย ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ)

ชื่อเต็มภาษาอังกฤษ Bachelor of Arts (English for International Communication)

ชื่อย่อภาษาอังกฤษ B.A. (English for International Communication)

๓. วิชาเอก

ไม่มี

๔. จำนวนหน่วยกิตตลอดหลักสูตร

ไม่น้อยกว่า ๑๓๐ หน่วยกิต

๕. รูปแบบของหลักสูตร

๕.๑ รูปแบบ หลักสูตรระดับปริญญาตรี หลักสูตร ๔ ปี

๕.๒ ประเภทของหลักสูตร หลักสูตรทางวิชาชีพ

๕.๓ ภาษาที่ใช้ ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยใช้ภาษาอังกฤษไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของทุกรายวิชาในหมวดวิชาเฉพาะ

๕.๔ การรับเข้าศึกษา รับนักศึกษาไทยและ/หรือนักศึกษาต่างชาติที่เข้าใจภาษาไทยได้เป็นอย่างดี



- ๕.๕ ความร่วมมือกับสถาบันอื่น ร่วมมือกับ Universiti Sains Malaysia ประเทศมาเลเซีย
- ๕.๖ การให้ปริญญาแก่ผู้สำเร็จการศึกษา ให้ปริญญาเพียงสาขาวิชาเดียว

๖. ปรัชญาของหลักสูตร

มุ่งเน้นการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติที่มีความเชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษ บูรณาการภาษาสู่การทำงานในแต่ละสาขาวิชาชีพ มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยี มีความคิดสร้างสรรค์ และมีคุณธรรม จริยธรรม

๗. ความสำคัญ

หลักสูตรสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ เป็นหลักสูตรที่พัฒนาบัณฑิตให้มีความรู้และทักษะภาษาอังกฤษในการสื่อสาร นำองค์ความรู้ไปบูรณาการสู่การปฏิบัติงานแต่ละสาขาวิชาชีพอย่างหลากหลาย สร้างบัณฑิตที่มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังมุ่งเน้นให้บัณฑิตมีคุณธรรมจริยธรรม สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ มีความสามารถในการแก้ปัญหาและมีความคิดสร้างสรรค์อย่างเป็นระบบ

๘. วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

มีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

- ๑. มีความรับผิดชอบ มีศีลธรรม มีสติ ซื่อสัตย์สุจริต และสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคม
- ๒. มีความรู้และความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและการปฏิบัติงานในแต่ละวิชาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ๓. สามารถบูรณาการความรู้เพื่อพัฒนาตนเอง มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สามารถเลือกวิธีการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม
- ๔. สามารถทำงานและมีปฏิสัมพันธ์ในสังคมพหุวัฒนธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ๕. สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ



๙. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcome: ELOs)

ELO ๑ มีความรู้ความเข้าใจวัฒนธรรมเจ้าของภาษาและพหุวัฒนธรรมได้

ELO ๒.

นำความรู้ด้านภาษาอังกฤษไปประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพหรือการฝึกประสบการณ์ในสถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพได้อย่าง

ELO ๓.

สามารถใช้ความรู้

ความเข้าใจด้านภาษาอังกฤษและสังคมพหุวัฒนธรรมไปประยุกต์ใช้ในการแก้ไขปัญหาในสถานการณ์จริงได้อย่างเหมาะสม

ELO ๔.

เลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างเหมาะสมและรู้เท่าทัน

๑๐. โครงสร้างหลักสูตร

๑๐.๑ หลักสูตร

๑๐.๑.๑ จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร

ไม่น้อยกว่า ๑๓๐ หน่วยกิต

๑๐.๑.๒ โครงสร้างหลักสูตร

จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร	ไม่น้อยกว่า	๑๓๐	หน่วยกิต
๑.หมวดศึกษาศาสตร์ทั่วไป	ไม่น้อยกว่า	๓๒	หน่วยกิต
๑.๑ กลุ่มวิชาภาษา	ไม่น้อยกว่า	๑๒	หน่วยกิต
๑.๒ กลุ่มวิชามนุษย์และสังคมศาสตร์	ไม่น้อยกว่า	๖	หน่วยกิต



วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

๑.๓ กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	ไม่น้อยกว่า	๓	หน่วยกิต
๑.๔ กลุ่มวิชาคณิตศาสตร์	ไม่น้อยกว่า	๓	หน่วยกิต
๑.๕ กลุ่มวิชาสุขภาพพลามิย์และนันทนาการ	ไม่น้อยกว่า	๒	หน่วยกิต
๑.๖ กลุ่มวิชาเลือก (ศึกษาทั่วไป)	ไม่น้อยกว่า	๒	หน่วยกิต
๒. หมวดวิชาเฉพาะ	ไม่น้อยกว่า	๔๒	หน่วยกิต
๒.๑ กลุ่มวิชาพื้นฐาน วิชาชีพ	ไม่น้อยกว่า	๓๓	หน่วยกิต
๒.๒ กลุ่มวิชาชีพบังคับ	ไม่น้อยกว่า	๔๔	หน่วยกิต
๒.๓ กลุ่มวิชาชีพเลือก	ไม่น้อยกว่า	๑๕	หน่วยกิต
๓. หมวดวิชาเลือกเสรี	ไม่น้อยกว่า	๖	หน่วยกิต



๑๑. มาตรฐานผลการเรียนรู้ (Learning Outcomes) ตาม สกอ.

หมวดวิชาศึกษาทั่วไป

๑. ด้านคุณธรรม จริยธรรม

- ๑.๑ มีศีลธรรม คุณธรรมในการดำเนินชีวิต
- ๑.๒ มีวินัย ตรงต่อเวลา เคารพกฎระเบียบ
- ๑.๓ มีความซื่อสัตย์สุจริต
- ๑.๔ มีจิตสาธารณะ จิตอาสา เสียสละ รับผิดชอบต่อตนเอง องค์กรและสังคม
- ๑.๕ มีจิตสำนึกของความเป็นพลเมืองดีที่สร้างสรรค์ประโยชน์ต่อสังคม

๒. ความรู้

๒.๑ มีความรู้ ความเข้าใจในเนื้อหาสาระและวิธีการเรียนรู้ตามแนวคิด กระบวนการ หลักการ และทฤษฎีพื้นฐาน และสามารถนำไปประยุกต์ได้

๒.๒ สามารถบูรณาการความรู้เพื่อพัฒนาตนเอง และตระหนักถึงความสัมพันธ์ของ

การอยู่ร่วมกันระหว่าง มนุษย์ สังคม ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๒.๓ เข้าใจความแตกต่างและสามารถอยู่ในสังคมพหุวัฒนธรรมภายใต้กระแสโลกาภิวัตน์

๒.๔ ตระหนักในคุณค่าของศิลปวัฒนธรรม การรักษาสืบทอดภูมิปัญญาท้องถิ่นและสากล

๓. ทักษะทางปัญญา

๓.๑ สามารถคิดค้น ริเริ่ม สร้างสรรค์ อย่างเป็นระบบ

๓.๒ สามารถพัฒนาตนเองด้วยการเรียนรู้ได้ตลอดชีวิต

๓.๓ สามารถสืบค้น แยกแยะ คัดกรอง ประเมิน วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อพัฒนาองค์ความรู้

๓.๔ สามารถอธิบาย ตีความ สรุปประเด็นปัญหาด้วยเหตุผล และรู้วิธีการแก้ปัญหาในทางเลือกที่เหมาะสม

๓.๕ สามารถสร้างสรรค์งานที่เกิดประโยชน์ต่อตนเองและสังคมทั้งในระดับท้องถิ่นและสากลภายใต้กรอบศีลธรรมจรรยาอันดีงาม



๔. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

๔.๑ มีสุขภาพกาย สุขภาพจิต บุคลิกภาพ และอุปนิสัยที่ดี

๔.๒ เป็นผู้นำ ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น มีวุฒิภาวะทางอารมณ์ รู้จักกาลเทศะ ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ทั้งฐานะผู้นำและผู้ตาม

๔.๓ รับผิดชอบต่อตนเองและหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ปฏิบัติตามสิทธิและหน้าที่ ของความเป็นพลเมืองที่ดีของสังคม

๔.๔ มีมนุษยสัมพันธ์และมารยาททางสังคมที่ดี สามารถสื่อสารกับคนอื่นอย่างมีประสิทธิภาพและสร้างสรรค์

๔.๕ เข้าใจ เห็นคุณค่า และเคารพในความแตกต่างของชนชาติมนุษย วิถีชีวิต

เพื่อการดำเนินชีวิตในสังคมพหุวัฒนธรรมอย่างมีดุลยภาพ

๕. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

๕.๑ สามารถให้เหตุผลและวิเคราะห์เชิงปริมาณโดยใช้ความรู้และเทคนิคทางคณิตศาสตร์ และสถิติ

๕.๒ สามารถใช้ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศได้อย่างถูกต้องเหมาะสม ทั้งในด้านการศึกษาค้นคว้าหาความรู้และการสื่อสารระหว่างบุคคล

๕.๓ สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสารและการสืบค้นข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ

๕.๔ สามารถบูรณาการทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต



หมวดวิชาเฉพาะ

๑. คุณธรรม จริยธรรม

- ๑.๑ มีความรับผิดชอบในหน้าที่
- ๑.๒ มีศีลธรรม คุณธรรมจริยธรรม มีสติยั้งคิดในการประพฤติตน
- ๑.๓ มีความซื่อสัตย์สุจริตต่อตนเองและสังคม
- ๑.๔ มีความสามัคคีและเสียสละต่อส่วนรวม

๒. ความรู้

- ๒.๑ มีความรู้และความเข้าใจภาษาอังกฤษ
- ๒.๒ สามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
- ๒.๓ สามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการปฏิบัติงานในวิชาชีพ
- ๒.๔ สามารถบูรณาการความรู้ในศาสตร์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

๓. ทักษะทางปัญญา

- ๓.๑. มีทักษะในการวางแผนและการทำงานอย่างเป็นระบบ
- ๓.๒ สามารถคิดวิเคราะห์ วิพากษ์และวิจารณ์ความรู้จากการเรียนได้
- ๓.๓ สามารถประยุกต์ความรู้เพื่อใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์
- ๓.๔ สามารถนำเสนอหรือถ่ายทอดความรู้ที่ได้รับมาอย่างเป็นระบบ

๔. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

๔.๑ มาตรฐานผลการเรียนรู้

- ๔.๑ สามารถสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษกับกลุ่มคนที่หลากหลาย
- ๔.๒ มีความรับผิดชอบในการทำงานรายบุคคลและรายกลุ่ม
- ๔.๓ เข้าใจความแตกต่างระหว่างบุคคล มีทัศนคติที่ดีต่อคนรอบข้าง



๔.๔ มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีในการทำงานกับกลุ่มคนที่มีความแตกต่างทางสังคมและวัฒนธรรม

๕. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และเทคโนโลยีสารสนเทศ

๕.๑ สามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารกับชาวต่างประเทศได้อย่างเหมาะสมกับ

สถานการณ์และวัฒนธรรม

๕.๒ สามารถใช้เทคโนโลยีในการค้นคว้า รวบรวม และประมวลผลข้อมูลได้อย่างมี

ประสิทธิภาพ

๕.๓ สามารถใช้เทคโนโลยีในการนำเสนอด้วยภาษาไทยและภาษาอังกฤษได้

๑๒. แนวทางการประกอบอาชีพสำหรับผู้สำเร็จการศึกษา

สามารถประกอบอาชีพเป็น พนักงานประจำหน่วยงานด้านการต่างประเทศ

พนักงานในอุตสาหกรรมบริการต่าง ๆ นักวิชาการทางด้านภาษาอังกฤษ ล่าม นักแปลเอกสาร
ผู้สอนภาษาอังกฤษอาชีพอิสระ



ส่วนที่ ๒ : ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้

องค์ประกอบที่ ๑ : ผลการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ สกอ. (ตัวบ่งชี้ ๑.๑)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร มีภาระหน้าที่ในการบริหาร

พัฒนาหลักสูตรและควบคุมคุณภาพการจัดการเรียนการสอน (รายละเอียดตารางที่ ๑.๑)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ตาม มคอ. ๒	ปัจจุบัน อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ปีการศึกษา ๒๕๖๓	หมายเหตุ (ระบุครั้งที่/วันที่ผ่านส ภามหาวิทยาลัย)
๑. นางสาวกิตติมา ตันติหาชัย คุณวุฒิการศึกษา Ed.D.Teaching English to Speakers of Other Languages M.Ed.Teaching English as a Foreign Language กศ.บ. (ภาษาอังกฤษ)	๑.นางสาวกิตติมา ตันติหาชัย คุณวุฒิการศึกษา Ed.D.Teaching English to Speakers of Other Languages M.Ed.Teaching English as a Foreign Language กศ.บ. (ภาษาอังกฤษ)	
๒. นางสาวปิยะนารถ อรรคไกรสีห์คุณวุฒิการศึกษา Pg.Dip.(Research in Applied Linguistics) ศศ.ม.(ภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เ พาะ กศ.บ.(ภาษาอังกฤษ)	๒. นางสาวปิยะนารถ อรรคไกรสีห์คุณวุฒิการศึกษา Pg.Dip.(Research Applied Linguistics) ศศ.ม.(ภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์ กศ.บ. (ภาษาอังกฤษ)	
๓.นางสาวโอษฐ์สุมา ชุมพงค์ กศ.ม. ภาษาอังกฤษ ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ	๓. นางสาวโอษฐ์สุมา ชุมพงค์ กศ.ม. ภาษาอังกฤษ ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ	



๔.นางสาวสุภาพร เจริญสุข ศศ.ม.การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษา นานาชาติ ศศ.บ.ภาษาอังกฤษ	๔.นางสาวสุภาพร เจริญสุข ศศ.ม.การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษา นานาชาติ ศศ.บ.ภาษาอังกฤษ	
๕.นายปิยะพัฒน์ ช่วยอินทร์ ศศ.ม.(การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษา นานาชาติ) ศศ.บ.(ภาษาอังกฤษ)	๕.นายปิยะพัฒน์ ช่วยอินทร์ ศศ.ม.(การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษา นานาชาติ) ศศ.บ.(ภาษาอังกฤษ)	

อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาของหลักสูตรที่เปิดสอน
และทำหน้าที่สอนและค้นคว้า วิจัย ในสาขาดังกล่าว (รายละเอียดตารางที่ ๑.๑-๑ , ๑.๑-๒)

อาจารย์ประจำหลักสูตรตาม มคอ. ๒	ปัจจุบัน อาจารย์ประจำหลักสูตร ปีการศึกษา ...๒๕๖๓.....	หมายเหตุ (ระบุครั้งที่/วันที่ผ่านส ภามหาวิทยาลัย)
๑. นางสาวกิตติมา ตันติหาชัย คุณวุฒิการศึกษา Ed.D.Teaching English to Speakers of Other Languages M.Ed.Teaching English as a Foreign Language กศ.บ. (ภาษาอังกฤษ)	๑. ๑. นางสาวกิตติมา ตันติหาชัย คุณวุฒิการศึกษา Ed.D.Teaching English to Speakers of Other Languages M.Ed.Teaching English as a Foreign Language กศ.บ. (ภาษาอังกฤษ)	ระบุการเฉพาะมีการ เปลี่ยนแปลงจากอาจารย์ ประจำหลักสูตรตาม มคอ.๒ เป็นปัจจุบัน
๒.นางสาวปิยะนารถ อรรคไกรสีห์คุณวุฒิการศึกษา Pg.Dip.(Research in Applied Linguistics) ศศ.ม.(ภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์ เฉพาะ) กศ.บ.(ภาษาอังกฤษ)	๒.นางสาวปิยะนารถ อรรคไกรสีห์คุณวุฒิการศึกษา Pg.Dip.(Research in Applied Linguistics) ศศ.ม.(ภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์ เฉพาะ) กศ.บ.(ภาษาอังกฤษ)	



๓.นางสาวโษษุสุมา ชุมพงศ์ กศ.ม. (ภาษาอังกฤษ) ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษ)	๓.นางสาวโษษุสุมา ชุมพงศ์ กศ.ม. (ภาษาอังกฤษ) ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษ)	
๔.นางสาวสุภาพร เจริญสุข ศศ.ม.(การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษา นานาชาติ) ศศบ.(ภาษาอังกฤษ)	๔.นางสาวสุภาพร เจริญสุข ศศ.ม.(การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษา นานาชาติ) ศศบ.(ภาษาอังกฤษ)	
๕.นายปิยะพัฒน์ ช่วยอินทร์ ศศ.ม.(การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษา นานาชาติ) ศศบ.(ภาษาอังกฤษ)	๕.นายปิยะพัฒน์ ช่วยอินทร์ ศศ.ม.(การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษา นานาชาติ) ศศบ.(ภาษาอังกฤษ)	

อาจารย์ผู้สอน

เป็นอาจารย์ประจำภายในสถาบันที่มีคุณวุฒิในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันหรือในสาขาวิชาของรายวิชา
ที่สอน (รายละเอียดตารางที่ ๑.๑-๓)

ชื่อ-นามสกุล	คุณวุฒิ	ตำแหน่งทางวิชาการ
วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว		
๑.นางสาวกิตติมา ดันดีหาชัย	Ed.D.	อาจารย์
๒.นางสาวปิยะนารถ อรรถไกรสิทธิ์	ศศ.ม.	อาจารย์
๓.นางสาวโษษุสุมา ชุมพงศ์	กศ.ม.	อาจารย์
๔.นางสาวสุภาพร เจริญสุข	ศศ.ม.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์



๕.นายปิยะพัฒน์ ช่วยอินทร์	ศศ.ม.	อาจารย์
๖.นางสาวศุภิกา ธนะเศวตร	ค.ม.	อาจารย์
๗.Mr.Steven Gregory Embree	M.Ed.	อาจารย์
๘.Ms. Erica Westgate	B.A.	อาจารย์
๙.นางสาววันวิสาข์ พลอย อินสว่าง	ศศ.ม.	อาจารย์
๑๐.นางสาวกัลยานี ยุทธการ	บธ.ม.	อาจารย์
คณะศิลปศาสตร์		
๑๑. นายเมธัส พานิช	ศศ.ม.	อาจารย์

อาจารย์ผู้สอน

เป็นอาจารย์พิเศษนอกสถาบันที่มีคุณวุฒิในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันหรือในสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน (ผู้สอนที่ไม่ใช่อาจารย์ประจำ) (รายละเอียดตารางที่ ๑.๑-๔)

ชื่อ-นามสกุล	คุณวุฒิ	ตำแหน่งทางวิชาการ
Universiti Sains Malaysia		
๑. Dr. Yasir Azam	Ph.D. English Language Learners	Lecturer
๒.Dr.Rita Abdul Rahman Ramakrishna	Ph.D. English Language Studies	Senior Lecturer
๓.Dr. Raja Rozina Raja Suleiman	Ph.D.Linguistics	Senior Lecturer
๔.Ms. Azlina Md. Sadik	B.A.Translation & Interpretation	Lecturer
๕.Dr. Mohd Sayuti Hassan	Ph.D.Sustainable Tourism	Lecturer

สถานที่จัดการเรียนการสอน วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง และ Universiti Sains Malaysia ประเทศมาเลเซีย



การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐาน (ตัวบ่งชี้ ๑.๑)

เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ ตารางอ้างอิง
<p>๑ จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร <i>ประเภทวิชาการ</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - ไม่น้อยกว่า ๕ คน และ - เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกินกว่า ๑ หลักสูตรไม่ได้ และ - ประจําหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนี้ 	<p>อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจำนวน ๕ คน เป็นอาจารย์ประจําหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตร ในปีการศึกษา ๒๕๖๓</p>	<p>ตารางที่ ๑.๑-๑ ตารางที่ ๑.๑-๒</p>
<p>๒ คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร <i>ประเภทวิชาการ</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่าหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน - มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย ๑ รายการในรอบ ๕ ปีย้อนหลัง <p><i>ประเภทวิชาชีพ/ปฏิบัติการ</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่าหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน - มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย ๑ รายการในรอบ ๕ ปีย้อนหลัง 	<p>อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติมีคุณวุฒิ ระดับปริญญาโท จำนวน ๕ คน และเป็นอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ด้านการสอนภาษาอังกฤษ จำนวน ๑ คน และอาจารย์ประจําหลักสูตร ๔ คน มีผลงานทางวิชาการ ประเภทบทความวิจัยในปีการศึกษา ๒๕๖๓ จำนวน ๒ เรื่อง</p>	<p>ตารางที่ ๑.๑-๑ ตารางที่ ๑.๑-๒</p>



	-อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน ๒ ใน ๕ คน ต้องมีประสบการณ์ในด้านการ ปฏิบัติการ		
๓	คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร <u>ประเภทวิชาการ</u> - คุณวุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่าหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน -มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย ๑ รายการในรอบ ๕ ปีย้อนหลัง -ไม่จำกัดจำนวนและประจำได้มากกว่าหนึ่งหลักสูตร	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติมีคุณวุฒิปริญญาโทจำนวน ๔ คน	
๔	คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน <u>ประเภทวิชาการ</u> <u>-อาจารย์ประจำ</u> - คุณวุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่าหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันหรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน - หากเป็นอาจารย์ผู้สอนก่อนเกณฑ์นี้ประกาศใช้คุณวุฒิปริญญาตรีได้ <u>-อาจารย์พิเศษ</u> - คุณวุฒิปริญญาโทหรือคุณวุฒิปริญญาตรีหรือเทียบเท่าและ - -	อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติมีจำนวน ๕ คน คุณวุฒิปริญญาเอกจำนวน ๑ คน ปริญญาโท จำนวน ๔ คน	ตารางที่ ๑.๑-๑ ตารางที่ ๑.๑-๒



	มีประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาที่สอนไม่น้อยกว่า ๖ ปี - ทั้งนี้มีชั่วโมงสอนไม่เกินร้อยละ ๕๐ ของรายวิชา โดยมีอาจารย์ประจำเป็นผู้รับผิดชอบรายวิชานั้น		
๕	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด <i>ประเภทวิชาการ</i> - ต้องไม่เกิน ๕ ปี ตามรอบระยะเวลาของหลักสูตรหรืออย่างน้อยทุก ๆ ๕ ปี	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ(หลักสูตรปรับปรุง ๒๕๖๒) ปรับปรุงจากหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล ซึ่งมีการปรับปรุงให้สอดคล้องกับอัตลักษณ์ของวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยวโดยการเพิ่มความรู้และทักษะปฏิบัติและการดำเนินการจัดการเรียนการสอนภายใต้ความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาต่างประเทศ จำนวน ๑ สถาบัน (Universiti Sain Malaysia)	มคอ.๒ (หลักสูตรปรับปรุง ๒๕๖๒)

สรุปผลการประเมินตนเอง องค์กรประกอบที่ ๑ : การกำกับมาตรฐาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผลการประเมิน
๑.๑	ผ่าน	<input type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> หลักสูตรได้มาตรฐาน



องค์ประกอบที่ ๒ : ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN-QA ของหลักสูตร

การประเมินคุณภาพระดับหลักสูตรในองค์ประกอบที่ ๒ มีเกณฑ์คุณภาพ ๘ เกณฑ์ ซึ่งเป็นเกณฑ์ในการประเมินเพื่อให้หลักสูตรรับรู้ถึงระดับคุณภาพของหลักสูตรในแต่ละเกณฑ์ และสามารถปรับปรุงพัฒนา หลักสูตรต่อไปได้ โดยแต่ละเกณฑ์มีระดับการประเมิน ๗ ระดับ (รายละเอียดเกณฑ์ปรากฏตามภาคผนวกที่ ๑) ตามรายละเอียดต่อไปนี้

เกณฑ์คุณภาพที่ ๑: ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)(ELOs)

๑.๑. The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.

๑.๒. The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.

๑.๓. The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem solving, information technology, team building skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).

๑.๔. The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.

๑.๕. The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.



ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>➤ ๑.๑</p> <p>การกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังได้รับการจัดทำขึ้นอย่างเหมาะสมตามหลักผลการเรียนรู้ (learning taxonomy) โดยผลการเรียนรู้ที่กำหนดขึ้นสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย และมีการสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด</p> <p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.๒๕๖๒)</p> <p>มีการปรับปรุงหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานการเรียนรู้เพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๘</p> <p>โดยมีการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (ELOs) และมีการกำหนดจุดประสงค์ของหลักสูตรที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยและคณะที่กล่าวไว้ ดังนี้</p> <p>วิสัยทัศน์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย</p> <p>“มหาวิทยาลัยนวัตกรรมเพื่อสังคม (ระยะ ๒๐ ปี) ระยะ ๕ ปี ที่หนึ่ง มหาวิทยาลัยแห่ง“นวัตกรรม” เพื่อการพัฒนาภูมิภาคอย่างมั่นคง (Innovative University)”</p> <p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ เป็นหลักสูตรที่เน้นผลิตบัณฑิตให้พร้อมเข้าสู่อาชีพการทำงาน โดยมีความรู้ภาษาอังกฤษ มีทักษะการสื่อสาร และมีทักษะการทำงานในสังคมพหุวัฒนธรรมอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. ผลิตกำลังคนเฉพาะทางที่มีคุณภาพ ตอบสนองอุตสาหกรรมเป้าหมายของประเทศ ๒. สร้างงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม สู่การนำไปใช้ประโยชน์ต่อสังคมหรือสร้างมูลค่าเชิงพาณิชย์ ๓. ให้บริการวิชาการแก่สังคมด้วยนวัตกรรมสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน ๔. สืบทอดศิลปวัฒนธรรมบนแนวทางวัฒนธรรมสร้างสรรค์ 	<p>AUN-QA ๑.๑-๑</p>



<p>วิสัยทัศน์ วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว วิทยาลัยฯ แห่งปัญญา สร้างมูลค่าให้กับชุมชน บนพื้นฐานการพัฒนาอย่างสร้างสรรค์</p> <p>พันธกิจวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. สร้างกำลังคนด้านการบริการและการจัดการที่มีคุณภาพ เพื่อพัฒนาสู่ความต้องการของอุตสาหกรรมของประเทศและภูมิภาคอาเซียน ๒. สร้างสรรค์งานวิจัยที่สามารถนำไปสู่การพัฒนาชุมชน การสร้างสรรค์เชิงพาณิชย์และการสร้างประโยชน์ให้แก่หน่วยงานต่าง ๆ ได้อย่างทรงคุณค่า ๓. ให้บริการวิชาการแก่สังคมด้วยการนำนวัตกรรมภูมิปัญญาจากศาสตร์ต่าง ๆ สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน ๔. สร้างผลงานและสืบทอดศิลปวัฒนธรรมบนพื้นฐานความคิดอย่างสร้างสรรค์ ๕. สร้างระบบการจัดการบริหารสมัยใหม่ <p>หลักสูตรได้มีการดำเนินการกำหนดผลการเรียนรู้ที่ออกแบบรายวิชาของหลักสูตร ได้มีการออกแบบกิจกรรมใน รายวิชา โดยรายวิชาต่าง ๆ ได้รับการจัดทำขึ้นและเหมาะสมตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงการพิจารณาเกณฑ์กรอบมาตรฐานคุณวุฒิการอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ทั้ง ๕ ด้านและมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ (มคอ.๑) และคำนึงถึงความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยและของวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว โดยหลักสูตรสรุปความสอดคล้อง ELOs กับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร(มคอ.๑) และ TQF ๒ (รายการหลักฐาน AUN-QA ๑.๑-๑)</p>	
<p>➢ ๑.๒. หลักสูตรแสดงผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง โดยถูกออกแบบมาและได้รับการจัดรูปแบบอย่างเหมาะสมต่อผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง และสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร หลักสูตรมีการกำหนด ELOs</p>	



<p>โดยมีการออกแบบผลการเรียนรู้ที่คาดหวังให้ครอบคลุมทั้งความรู้ทักษะทั่วไป และทักษะเฉพาะด้าน ซึ่งสามารถพิจารณาจากตารางที่ ๒.๑ ที่ทางอาจารย์ประจำหลักสูตรได้มีการประชุมและตกลงกัน โดยผลการเรียนรู้ที่กำหนด ขึ้นสอดคล้องกับ วิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยและวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว</p>	
<p>➢ ๑.๓. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังประกอบด้วยทั้งผลลัพธ์การเรียนรู้ทั่วไป (ที่เกี่ยวข้องกับสื่อสารต่างๆ ทั้ง การเขียน การพูด การแก้ไขปัญหา เทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะการทำงานเป็นทีม ฯลฯ) และผลลัพธ์การเรียนรู้เฉพาะทาง (ที่เกี่ยวข้องกับความรู้และทักษะของสาขาวิชา) หลักสูตรได้มีการออกแบบและจำแนกผลการเรียนรู้ที่คาดหวังให้ครอบคลุมทั้ง ความรู้ทักษะทั่วไป และผลลัพธ์การเรียนรู้เฉพาะทาง ซึ่งสามารถพิจารณาการจำแนกได้จากตารางที่ ๒.๑ ที่ทางอาจารย์ประจำหลักสูตรได้มีการประชุมและตกลงกัน</p>	
<p>➢ ๑.๔. มีการรวบรวมข้อกำหนดหรือความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียครบถ้วน โดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกและสะท้อนให้เห็นในผลการเรียนรู้ที่คาดหวังตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในแต่ละปีการศึกษา มหาวิทยาลัยมีการสำรวจความพึงพอใจของนายจ้างต่อคุณลักษณะของบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานการเรียนรู้และสำรวจความพึงพอใจของศิษย์เก่าต่อกระบวนการจัดการศึกษา โดยจัดทำครอบคลุมนายจ้างและศิษย์เก่าทุกคณะ(รายการหลักฐาน AUN-QA-๑.๔-๑ และรายการหลักฐาน AUN-QA-๑.๔-๒)</p>	<p>AUN-QA-๑.๔-๑ รายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะบัณฑิต AUN-QA-๑.๔-๒ รายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการจัดการศึกษาในหลักสูตร</p>
<p>➢ ๑.๕. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังจะสามารถบรรลุผลกับผู้เรียนเมื่อสำเร็จการศึกษา สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ และทางหลักสูตรวางแผนในการติดตามผลหลังจากนักศึกษาสำเร็จการศึกษาเพื่อนำมา พัฒนาหลักสูตรต่อไป</p>	



ตารางที่ ๒.๑ ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes: ELOs)
(ความรู้และทักษะทั่วไป/ความรู้และทักษะเฉพาะทาง)
นักศึกษาที่จบการศึกษาจากหลักสูตรสามารถ

ELOS	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร	ความรู้และทักษะทั่วไป	ความรู้และทักษะเฉพาะทาง
๑.	มีความรู้ความเข้าใจวัฒนธรรมเจ้าของภาษาและพหุวัฒนธรรมได้		√
๒.	นำความรู้ด้านภาษาอังกฤษไปประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพหรือการฝึกประสบการณ์ในสถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพได้อย่างถูกต้อง		√
๓.	สามารถใช้ความรู้ความเข้าใจด้านภาษาอังกฤษและสังคมพหุวัฒนธรรมไปประยุกต์ใช้ในการแก้ไขปัญหาในสถานการณ์จริงได้อย่างเหมาะสม		√
๔.	เลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างเหมาะสมและรู้เท่าทัน	√	

ตารางที่ ๒.๒ การเปรียบเทียบผลการเรียนรู้ที่คาดหวังกับคุณลักษณะบัณฑิตพึงประสงค์

คุณลักษณะ	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง								
	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙
คุณลักษณะบัณฑิตพึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย/วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว									
๑)									
๒)									
คุณลักษณะบัณฑิตพึงประสงค์ของหลักสูตร (ถ้ามี)									
๕) มีความรู้และความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษใน		√							
๖) มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์คิดเป็นทำเป็น สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม			√						



วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

๗)มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ				√					
๘)									
ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต									
๙)									
๑๐)									

ตารางที่ ๒.๓ การกระจายผลการเรียนรู้ที่คาดหวังลงสู่รายวิชา

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ข้อที่								
		๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙
กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพด้านการท่องเที่ยว จำนวน ๓๓ หน่วยกิต										
๐๘-๓๑๑-๑๐๑	การออกเสียงภาษาอังกฤษ English Pronunciation	√	√	√	√					
๐๘-๓๑๑-๑๐๒	การฟัง-การพูด ๑ Listening-Speaking I	√	√	√	√					
๐๘-๓๑๑-๑๐๓	การฟัง-การพูด ๒ Listening-Speaking II	√	√	√	√					
๐๘-๓๑๑-๒๐๑	การอ่าน ๑ Reading I	√	√	√	√					
๐๘-๓๑๑-๒๐๒	การอ่าน ๒ Reading II	√	√	√	√					
๐๘-๓๑๑-๒๐๑	การเขียน ๑ Writing I	√	√	√	√					
๐๘-๓๑๑-๒๐๒	การเขียน ๒ Writing II	√	√	√	√					
๐๘-๓๑๑-๓๐๑	ไวยากรณ์ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ๑ Communicative English Grammar I	√	√	√	√					
๐๘-๓๑๑-๓๐๒	ไวยากรณ์ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ๒ Communicative English Grammar II	√	√	√	√					
๐๘-๓๑๑-๒๐๔	การแปล ๒ Translation II	√	√	√	√					
กลุ่มวิชาชีพบังคับ จำนวน ๔๔ หน่วยกิต										
๐๘-๓๑๑-๓๐๔	ภาษาอังกฤษเพื่อการเข้าสังคม English for Socializing	√	√	√	√					
๐๘-๓๑๑-๔๐๕	การพูดในที่ประชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพ Effective Public Speaking	√	√	√	√					



๐๘-๓๑๒-๓๐๓	การอ่านสื่อสภาพจริง Reading Authentic Materials	√	√	√	√							
๐๘-๓๑๒-๓๐๔	สังคมและวัฒนธรรมไทย Thai Society and Culture	√	√	√	√							
๐๘-๓๑๓-๓๐๓	การเขียนเชิงสร้างสรรค์ Creative Writing	√	√	√	√							
๐๘-๓๑๓-๔๐๔	การอ่านและการเขียนเชิงวิเคราะห์ Critical Reading and Writing	√	√	√	√							
๐๘-๓๑๔-๓๐๕	ภาษาศาสตร์เบื้องต้น Introduction to Linguistics	√	√	√	√							
๐๘-๓๑๕-๓๐๑	การสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม Intercultural Communication	√	√	√	√							
๐๘-๓๑๕-๓๐๒	ภาษาอังกฤษสำหรับการรู้เท่าทันสื่อและสารสนเทศ English for Media and Information Literacy	√	√	√	√							
๐๘-๓๑๕-๓๐๓	ภาษาอังกฤษสำหรับการสอบวัดระดับมาตรฐานภาษาอังกฤษ English for Standardized Tests	√	√	√	√							
๐๘-๓๑๖-๒๐๑	การฝึกทักษะด้านภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ Practicum in English for International Communication	√	√	√	√							
๐๘-๓๑๖-๓๐๒	ระเบียบวิธีวิจัยเบื้องต้น Introduction to Research Methodology	√	√	√	√							
๐๘-๓๑๖-๓๐๔	การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพและสหกิจศึกษา Preparation for Professional Internship and Co-operative Education	√	√	√	√							
แผนการเรียนที่ ๑ การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ												
๐๘-๓๑๖-๓๐๓	การศึกษาอิสระ Independent Study	√	√	√	√							
๐๘-๓๑๖-๔๐๕	การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ Professional Internship	√	√	√	√							
แผนการเรียนที่ ๒ สหกิจศึกษา												
๐๘-๓๑๖-๔๐๖	สหกิจศึกษา Co-operative Education	√	√	√	√							
กลุ่มวิชาชีพเลือก												
๐๘-๓๑๗-๒๐๑	การฝึกอบรมทางด้านภาษาอังกฤษ English Language Training	√	√	√	√							



๐๘-๓๑๗-๒๐๒	ภาษาอังกฤษเพื่อบุคลากรสำนักงาน English for Office Personnel	√	√	√	√					
๐๘-๓๑๗-๒๐๓	ภาษาอังกฤษเพื่อการจัดงาน English for Event Organization	√	√	√	√					
๐๘-๓๑๗-๓๐๔	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ English for Business Communication	√	√	√	√					
๐๘-๓๑๗-๓๐๕	ภาษาอังกฤษเพื่อการค้าระหว่างประเทศ English for International Trade	√	√	√	√					
๐๘-๓๑๗-๓๐๖	ภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจการบิน English for Airline Business	√	√	√	√					
๐๘-๓๑๗-๓๐๗	ภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจโรงแรม English for Hotel Business	√	√	√	√					
๐๘-๓๑๗-๓๐๘	ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว English for Tourism	√	√	√	√					

เป้าหมายของปีนี้ : ๔ คะแนน ผลการประเมินตนเองครั้งนี้ : ๓ คะแนน
ผลการดำเนินงาน บรรลุเป้าหมาย ไม่บรรลุเป้าหมาย

เกณฑ์คุณภาพที่ ๒ โครงสร้างโปรแกรมและเนื้อหา (Programme Structure and Content)

๒.๑. The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.

๒.๒. The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.

๒.๓. The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.

๒.๔. The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.

๒.๕. The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.

๒.๖. The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.

๒.๗. The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.



ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>➢ ๒.๑. ข้อกำหนดของโปรแกรมและหลักสูตรทั้งหมด มีความครอบคลุมทันสมัยและพร้อมใช้งานและมีการสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด</p> <p>การออกแบบของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ เป็นไปตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ ผู้ประกอบการทางด้านบริการโรงแรมและการท่องเที่ยว ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน และ อาจารย์ประจำ หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ จำนวน ๕ ท่าน เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต</p> <p>ทางหลักสูตรได้ออกแบบการจัดการเรียนการสอนโดยทำการประชุมของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ มุ่งเน้นการกำหนดรายวิชาจากการวิเคราะห์แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งจะมีความสอดคล้องกับความเชี่ยวชาญของอาจารย์ประจำหลักสูตร และเพื่อการออกแบบกิจกรรมเสริมให้ นักศึกษา ซึ่งจะช่วยเพิ่มความรู้ความสามารถให้กับนักศึกษาเมื่อสำเร็จการศึกษา โดยการนำ ELOs มาเป็นหลักในการกำหนดทิศทางของหลักสูตรใน (มคอ ๒.) (รายการหลักฐาน AUN-QA-๒.๑-๑)</p> <p>และการกำหนดรายวิชาที่นักศึกษาต้องศึกษาดังนี้</p> <p>๑. เนื้อหาสาระของรายวิชาในหลักสูตรมุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ภาษาอังกฤษทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ และสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>๒. เนื้อหาสาระของรายวิชาในหลักสูตรมีความทันสมัย และมีความสอดคล้องกับความจำเป็นด้านการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา</p> <p>๓. การดำเนินการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรมีความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาต่างประเทศ (Universiti Sains Malaysia)</p> <p>๔. การออกแบบรายวิชา ในหมวดวิชาเฉพาะ เป็นไปตามข้อกำหนดของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย โดยกำหนดหน่วยกิตปฏิบัติไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ ของจำนวนหน่วยกิตตลอดหลักสูตร</p>	<p>AUN-QA-๒.๑-๑</p> <p>มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี</p> <p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ (มคอ.๒)</p>



<p>➢ ๒.๒. การออกแบบหลักสูตรสอดคล้องอย่างสร้างสรรค์และเหมาะสมกับการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง</p> <p>การออกแบบหลักสูตรจากการระดมสมองวิเคราะห์ข้อกำหนด ข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ ผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า ศิษย์ปัจจุบัน ผู้ประกอบการภาคเอกชนอุตสาหกรรมท่องเที่ยว หน่วยงานภาครัฐ อาจารย์ประจำหลักสูตร โดยจัดลำดับความสำคัญตามข้อกำหนดเพื่อกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcome) ของหลักสูตร</p> <p>หลังจากนั้นนำมาออกแบบหลักสูตรให้สอดคล้องและเหมาะสมกับการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง</p>	
<p>➢ ๒.๓.</p> <p>ในการออกแบบหลักสูตรมีการคำนึงถึงและนำข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมาออกแบบหลักสูตร</p> <p>หลักสูตรได้มีการนำข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ ผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า ศิษย์ปัจจุบัน ผู้ประกอบการภาคเอกชนอุตสาหกรรมท่องเที่ยว หน่วยงานภาครัฐ อาจารย์ประจำหลักสูตรมาวิเคราะห์ในการออกแบบหลักสูตร</p>	
<p>➢ ๒.๔.</p> <p>การดำเนินการของหลักสูตรที่เน้นการมีส่วนร่วมเพื่อให้เห็นถึงการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังอย่างชัดเจน</p> <p>หลักสูตรออกแบบ กำหนดเนื้อหาสาระรายวิชาที่สอดคล้องการเรียนรู้ที่คาดหวัง (ELOs) ตามข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>เพื่อจัดทำและเขียนคำอธิบายรายวิชาซึ่งอาจารย์ผู้สอนสามารถปรับปรุงเนื้อหา สาระของรายวิชาให้มีความทันสมัยได้ตลอด</p> <p>และทำการแสดงข้อกำหนดการปรับปรุงไว้ใน มคอ. ๓</p> <p>ซึ่งจะมีการเผยแพร่ในเวปไซด์ระบบสารสนเทศของฝ่ายทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย (รายการหลักฐาน AUN-QA-๒.๔-๑)</p>	<p>AUN-QA-๒.๔-๑</p> <p>เว็บไซต์ระบบสารของฝ่ายทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยฯ</p>
<p>➢ ๒.๕.</p> <p>หลักสูตรมีโครงสร้างรายวิชาที่มีการจัดลำดับวิชาอย่างเป็นระบบและเหมาะสม (ตั้งแต่ ระดับขั้นพื้นฐาน ระดับกลางไปจนถึงรายวิชาเฉพาะทาง) และมีการบูรณาการ (ซึ่งกันและกัน)</p> <p>หลักสูตรมีการวางโครงสร้างรายวิชาของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติจัดการโดยคำนึงถึง ลำดับที่เหมาะสมและความสัมพันธ์ของรายวิชาพื้นฐาน รายวิชาชั้นกลาง และรายวิชาขั้นสูงตามลำดับอย่างเหมาะสม</p>	<p>AUN-QA-๒.๕-๑</p> <p>แผนการศึกษานักศึกษา สาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ</p>



<p>โดย แผนการเรียน (รายการหลักฐาน AUN-QA-๒.๕-๑) ได้กำหนดให้นักศึกษาชั้นปีที่ ๑ เรียนวิชาพื้นฐานทั้งความรู้ทั่วไป และความรู้เฉพาะทาง เมื่อขึ้นชั้นปีที่ ๒ นักศึกษาจะได้เรียนวิชาชั้นสูงที่เกี่ยวข้องกับทักษะภาษาอังกฤษ และวิชาเฉพาะด้าน เมื่อนักศึกษาขึ้นชั้นปีที่ ๓ และในชั้นปีที่ ๔ นักศึกษาจะได้ เรียนวิชาเฉพาะทาง ได้มีโอกาสเลือกวิชาเอกเลือก ทำการวิจัย และมีการฝึกประสบการณ์วิชาชีพหรือสหกิจศึกษา ซึ่งรายวิชาที่หลักสูตรกำหนดจะมีการบูรณาการกันกับศาสตร์ด้านสังคม เพื่อให้นักศึกษาได้นำไปใช้หลังจากสำเร็จการศึกษา ซึ่งจุดเด่นของหลักสูตร คือ การให้นักศึกษาเลือกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และสหกิจศึกษา ซึ่งจะก่อให้เกิดประโยชน์แก่นักศึกษา โดยเฉพาะการฝึกสหกิจศึกษานักศึกษาจะต้องมีโครงการในการแก้ไขปัญหาให้ กับบริษัทที่นักศึกษาออกสหกิจ ศึกษา ซึ่งจะทำให้บริษัทเห็นถึงความสามารถของนักศึกษา</p>	
<p>➢ ๒.๖. หลักสูตรที่มีตัวเลือกสำหรับผู้เรียนในการเรียนวิชาเอก และ/หรือความเชี่ยวชาญพิเศษ ในชั้นปีที่ ๔ นักศึกษาจะมีตัวเลือกในการเรียนวิชาเอก โดยมีตัวเลือกสำหรับนักศึกษาให้เลือกรเรียนจำนวน ๔ รายวิชาในภาคการศึกษาที่ ๒ และในภาคการศึกษาที่ ๑ นักศึกษาคงเลือกฝึกประสบการณ์วิชาชีพหรือสหกิจศึกษาในสถานประกอบการ ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ</p>	
<p>➢ ๒.๗. หลักสูตรได้รับการทบทวนเป็นระยะๆ ตามขั้นตอนที่กำหนด เพื่อให้มั่นใจว่าหลักสูตรมีความทันสมัยเป็นปัจจุบันและมีความเกี่ยวข้องกับ อุตสาหกรรม หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติมีการปรับปรุงหลักสูตรตาม กรอบ มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี ซึ่งจะมีการปรับปรุงทุกๆ ๕ ปี โดยมีการแสดงรายละเอียด ข้อก่า หนดต่างๆไว้ใน มคอ. ๒ (รายการหลักฐาน AUN-QA-๒.๗-๑) ซึ่งมีรายละเอียดเป็นไปตามเกณฑ์การประเมินของ AUN QA อย่างครบถ้วน โดยในปีการศึกษา ๒๕๖๓ คณะกรรมการประจำหลักสูตรจัดประชุมเพื่อพิจารณาปรับปรุงเนื้อหาวิชาใน หมวดวิชาศึกษาทั่วไป จำนวน ๑ รายวิชา ได้แก่ รายวิชาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ (๐๑-๓๑๒-๐๐๔) และหมวดวิชาเฉพาะ- กลุ่มวิชาชีพเลือก จำนวน ๒ รายวิชา ได้แก่ รายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อบุคลากรสำนักงาน (๐๘-๓๑๗-๒๐๒)</p>	<p>AUN-QA-๒.๗-๑ มาตรฐานคุณวุฒิระดับ ปริญญาตรี หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารนานาชาติ (มคอ.๒)</p>



<p>และรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจการบิน (๐๘-๓๑๗-๓๐๖) ให้มีความทันสมัยและก้าวหน้าในศาสตร์ ก่อนเปิดภาคการศึกษาที่ ๑ และก่อนเปิดภาคการศึกษาที่ ๒ โดยยึดประเด็นดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> • จุดมุ่งหมายของรายวิชาใน มคอ.๓ • ชั้นปีที่เรียนรายวิชาของนักศึกษาในหลักสูตร • ปรับปรุงเนื้อหาวิชาและทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ ๒๑ ตามกรอบที่มหาวิทยาลัยกำหนด 	
--	--

เป้าหมายของปีนี้ : ๓ คะแนน ผลการประเมินตนเองครั้งนี้ : ๓ คะแนน
ผลการดำเนินงาน บรรลุเป้าหมาย ไม่บรรลุเป้าหมาย

เกณฑ์คุณภาพที่ ๓ แนวทางการจัดเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)

๓.๑. The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.

๓.๒. The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.

๓.๓. The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.

๓.๔. The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).

๓.๕. The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.

๓.๖. The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.



ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>➤ ๓.๑. ปรัชญาการศึกษา มีความชัดเจนและมีการสื่อสารถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด นอกจากนี้ยังแสดงให้เห็นกิจกรรมในการจัดการเรียนการสอน สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ</p> <p>ประธานหลักสูตรแจ้งแนวทางในการจัดรายวิชาและการเตรียมการจัดการเรียน การสอนของแต่ละรายวิชาที่เปิดสอนหลักสูตรประจำภาคการศึกษาที่ ๑ ๒๕๖๓ และภาคการศึกษาที่ ๒ ๒๕๖๓ ก่อนส่งรายวิชาที่เปิดสอนในหลักสูตร ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๓ ไปยังงานทะเบียน</p> <p>หลักสูตรได้พัฒนาและบูรณาการความรู้ ทักษะภาษาอังกฤษในการสื่อสาร เพื่อการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับรายวิชาที่ระบุไว้ใน มคอ.๒ โดยนำองค์ความรู้ไปบูรณาการสู่การปฏิบัติงานแต่ละสาขาวิชาชีพอย่างหลากหลายโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างบัณฑิตที่มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังมุ่งเน้นให้บัณฑิตมีคุณธรรม จริยธรรม สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้</p> <p>มีความสามารถในการแก้ปัญหาและมีความคิดสร้างสรรค์อย่างเป็นระบบ โดยทางมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยได้มีระบุปรัชญาการศึกษา มหาวิทยาลัยไว้อย่างชัดเจนและมีการสื่อสารผ่านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบและ สามารถหาข้อมูลได้จากเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย</p> <p>https://www.rmutsv.ac.th/th/vision (รายการหลักฐาน AUN-QA-๓.๑-๑) โดยมีข้อมูลดังต่อไปนี้ “มีอาชีพด้านนวัตกรรม เพื่อพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน” ส่วนปรัชญาของหลักสูตรที่กล่าวว่า</p> <p>“มุ่งเน้นการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติที่มีความเชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษ บูรณาการภาษาสู่การทำงานในแต่ละสาขาวิชาชีพ</p> <p>มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยี มีความคิดสร้างสรรค์ และมีคุณธรรม จริยธรรม”</p> <p>P</p> <p>๑. ประธานหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมประชุมร่วมกันเพื่อวางแผน การจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต ผ่านเว็บไซต์ https://www.rmutsv.ac.th/th/vision</p> <p>๒. อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมวางแผนออกแบบวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียน การสอนของหลักสูตรให้สอดคล้องกับ ELOs ที่เน้นการเชื่อมโยงทฤษฎีและปฏิบัติใช้รูปแบบวิธีการสอนที่หลากหลาย เช่น Active Learning, Problem based Learning (PBL) ,Task-based Learning (TBL) and Project based Learning (PBL) Collaborative Learning โดยมีแบบฝึกหัด โครงการ กรณีศึกษา</p>	<p>AUN-QA-๓.๑-๑ เว็บไซต์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย</p>



<p>ให้นักศึกษาได้พัฒนาทักษะจากการลงมือทำและแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบรวมทั้งเน้นการเรียนรู้ตลอดชีวิต (LIFELONG LEARNING)</p> <p>D ๒. คณะกรรมการประจำหลักสูตรพิจารณาแผนการจัดการเรียนการสอนแต่ละรายวิชาและให้ข้อเสนอแนะเพื่อความสำเร็จของการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา ภาคการศึกษาที่ ๑/๒๕๖๓ และภาคการศึกษาที่ ๒/๒๕๖๓ โดยนำปรัชญาของมหาวิทยาลัยและหลักสูตรไปปรับใช้ในการเขียน มคอ.๓ อาจารย์ประจำหลักสูตรดำเนินการส่งรายละเอียดของรายวิชา มคอ.๓ ปีการศึกษาที่ ๑/๒๕๖๓</p> <p>ให้คณะกรรมการประจำหลักสูตรตรวจสอบกิจกรรมการเรียนการสอนที่ระบุไว้ใน มคอ. ๓ โดยเน้นผู้เรียนไปสู่ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected learning outcome) รวมทั้งเน้นการปลูกฝังคุณลักษณะของนิสิตที่พึงประสงค์ เพื่อส่งให้คณะกรรมการวิชาการ</p>	
<p>➤ ๓.๒.</p> <p>มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดการเรียนรู้</p> <p>หลักสูตรได้กำหนดกิจกรรมการเรียนการสอนไว้ใน มคอ.๒ (รายการหลักฐาน AUN-QA๓.๒-๑)</p> <p>แต่เป็นการแสดงถึงการเน้นเพื่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของหลักสูตรในแต่ละด้าน ดังนี้ ๑) ด้านคุณธรรม และจริยธรรม ๒) ด้านความรู้ ๓) ด้านทักษะทางปัญญา ๔) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ และ ๕) ด้านทักษะในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยหา</p> <p>หลักสูตรได้กำหนดกิจกรรมการเรียนการสอนไว้ ๓ หมวดวิชา ได้แก่ หมวดวิชาศึกษาทั่วไป หมวดวิชาเฉพาะ และหมวดวิชาเลือกเสรี</p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรดำเนินการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามแผนการจัดการเรียนการสอนที่กำหนดในรายละเอียดของรายวิชา ปีการศึกษาที่ ๑/๒๕๖๓ และ ๒/๒๕๖๓</p> <p>โดยคณะกรรมการประจำหลักสูตรกำหนดผู้สอนโดยให้เป็นไปตามมติที่ประชุมซึ่งพิจารณาให้อาจารย์ผู้สอนรับผิดชอบรายวิชาตามเงื่อนไขดังนี้</p> <p>ความเชี่ยวชาญเฉพาะบุคคลของผู้สอนตามเนื้อหาวิชาในแต่ละกลุ่มวิชาและทิศทางการทำงานวิจัยของอาจารย์ผู้สอน</p> <p>ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาสาระของรายวิชา</p>	



<p>➤ ๓.๓. มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย ยึดหยุ่นสอดคล้องกับผู้เรียน หลักสูตรมีการประชุมวางแผนการออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนในทุกวิชา ของหลักสูตรเพื่อให้สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังในแต่ละรายวิชา (รายการหลักฐาน AUN-QA-๓.๓-๑) เช่น การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญและปลูกฝังให้นักศึกษามีคุณ ลักษณะของนักศึกษาที่พึงประสงค์ในศตวรรษที่ ๒๑ กระบวนการเรียนการสอนสำหรับยุคศตวรรษที่ ๒๑ ต้องเน้นการพัฒนาให้นักศึกษาให้มีความรู้ตามโครงสร้างหลักสูตรที่กำหนด และได้รับการพัฒนาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ คุณธรรมจริยธรรม ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ ๒๑ โดยเฉพาะทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ทักษะการใช้เทคโนโลยีรูปแบบออนไลน์ ความสามารถในการดูแลสุขภาพในช่วงสถานการณ์ COVID ๑๙</p>	<p>AUN-QA--๓.๓-๑</p>
<p>➤ ๓.๔. มีกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อช่วยสนับสนุนส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ รู้จักวิธีแสวงหาความรู้และปลูกฝังให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต (เช่น การตั้งคำถามอย่างสร้างสรรค์และมีมีวิจารณ์ญาณ ทักษะในการรับและประมวลผลข้อมูล การนำเสนอแนวความคิดใหม่ๆ และแนวทางปฏิบัติใหม่ๆ) อาจารย์ประจำหลักสูตรออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนในรายวิชาต่างๆใน หลักสูตร ส่งเสริมรู้จักวิธีแสวงหาความรู้ เพื่อมุ่งให้ผู้เรียนไปสู่ผลการเรียนที่คาดหวัง(Expected Learning Outcomes) โดยเน้นกระบวนการเรียนการสอนให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong learning) ซึ่งมีการระบุไว้ใน มคอ.๓ ของรายวิชาต่างๆ (รายการหลักฐาน AUN- QA-๓.๔-๑)และเน้นการปลูกฝังคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในศตวรรษที่ ๒๑ ให้กับนักศึกษา โดยให้นักศึกษาเรียนรู้จากการปฏิบัติจริง อาทิ การคิดวิเคราะห์ และ สังเคราะห์ในแต่ละรายวิชา เพื่อให้นักศึกษามีทักษะและสามารถประยุกต์ใช้ในการทำงานและการเรียนรู้ต่อ ไปในอนาคต</p>	<p>AUN-QA-๓.๔-๑ มคอ.๓ของรายวิชา</p>
<p>➤ ๓.๕. มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อปลูกฝังผู้เรียน มีความคิดใหม่ๆ มีความคิดสร้างสรรค์ การคิดค้นนวัตกรรมและความคิดของการเป็นผู้ประกอบการ กิจกรรมการเรียนการสอน โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญและมีการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตครอบคลุมทักษะ</p>	



<p>ทั้ง ๕ ด้าน ได้แก่ ๑) ทักษะการคิด (Thinking Skill) ๒) ทักษะการเรียนรู้ (Learning Skill) ๓) ทักษะความเป็นมืออาชีพ (Professional Skill) ๔) ทักษะด้านการสื่อสาร (Communication Skill) และ ๕) ทักษะด้านการจัดการ (Management Skill) โดยใช้การเรียนรู้ การฝึกปฏิบัติ กรณีศึกษา การอภิปรายกลุ่ม การสืบค้นข้อมูลผ่านการเรียนรู้ด้วยตนเองจากหนังสือ และให้นักศึกษาเลือกรูปแบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้วยตนเอง โดยในรายวิชาสหกิจศึกษามีการฝึกให้ศึกษากระบวนการการทำงาน วิเคราะห์สภาพปัญหาของสถานประกอบการ และจัดทำโครงการเพื่อแก้ไขปัญหาโดยประยุกต์ใช้องค์ความรู้ที่ได้จากการเรียน ร่วมกับการบูรณาการศาสตร์ต่างๆ พร้อมทั้งจัดการนำเสนอให้กับสถานประกอบการและจัดสัมมนาภายในสาขาวิชา หลังจากสำเร็จการฝึกสหกิจศึกษาหรือการฝึกประสบการณ์วิชาชีพเพื่อให้ผู้เรียน เกิดทักษะ มีความคิดสร้างสรรค์เพื่อใช้ในการประกอบอาชีพในอนาคตต่อไป</p>	
<p>➤ ๓.๖. กระบวนการและกลยุทธ์การจัดการเรียนการสอนมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้แน่ใจว่ามีความสอดคล้องกับความต้องการของอุตสาหกรรมและสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง กระบวนการและกลยุทธ์การจัดการเรียนการสอนมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง มีการใช้รูปแบบการเรียนการสอนแบบ Active Learning Problem-based learning (PBL) Project- based learning และการจัดการเรียนการสอนเชิงบูรณาการกับการฝึกงานในสถานประกอบการ หรือสหกิจศึกษาเพื่อให้สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง อย่างไรก็ตามหลักสูตรมีการวางแผนและประชุมเพื่อกำหนดกระบวนการและกลยุทธ์การจัดการเรียนการสอนในรายวิชาต่างๆ ให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ</p>	

เป้าหมายของปีนี้ : ..๓.. คะแนน ผลการประเมินตนเองครั้งนี้ : ..๓... คะแนน
ผลการดำเนินงาน บรรลุเป้าหมาย ไม่บรรลุเป้าหมาย



เกณฑ์คุณภาพที่ ๔ การประเมินผลนักศึกษา (Student Assessment)

๔.๑. A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.

๔.๒. The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.

๔.๓. The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.

๔.๔. The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.

๔.๕. The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.

๔.๖. Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.

๔.๗. The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.

ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>➢ ๔.๑. มีวิธีการประเมินผู้เรียนที่หลากหลายและสอดคล้องกันอย่างสร้างสรรค์เพื่อให้ผู้เรียนบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังและวัตถุประสงค์การเรียนรู้ การรับนักศึกษาหลักสูตรมีระบบและกลไกดำเนินการรับและการเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาโดยในการดำเนินการรับนักศึกษากำหนดให้มีคุณสมบัติของนักศึกษาที่สอดคล้องกับธรรมชาติของหลักสูตร มีการกำหนดเกณฑ์รับเข้าที่โปร่งใสชัดเจน ตามระบบและกลไกการรับสมัครนักศึกษาของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ (รายการหลักฐาน AUN-QA ๔.๑.๑) การคัดเลือกนักศึกษาที่มีคุณสมบัติและความพร้อมเข้าศึกษาในหลักสูตร และมีกิจกรรมเตรียมความพร้อมด้านวิชาการก่อนเข้าศึกษา มีการปรับพื้นฐานความรู้ภาษาอังกฤษเพื่อให้สามารถสำเร็จการศึกษาได้ในระยะเวลาที่กำหนด</p>	<p>AUN-QA ๔.๑.๑ ระบบและกลไกการรับสมัครนักศึกษาของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ</p>
<p>➢ ๔.๒. มีนโยบายการประเมินผลและการอุทธรณ์ผลการประเมินที่ชัดเจน มีการสื่อสารไปยังผู้เรียนและนำไปใช้อย่างสม่ำเสมอ หลักสูตรมีการประเมินผู้เรียน หลักสูตรมีระบบและกลไกในการประเมินผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๒ มีการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา</p>	<p>AUN-QA ๔.๒.๑ ระบบการประเมินการเรียนการสอน ออนไลน์</p>



<p>และกำกับกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและหลักสูตร (มคอ.๕ มคอ.๖ และ มคอ.๗) และมีการทวนสอบผลการเรียนรู้ในรายวิชา ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒๕ ของวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา เพื่อให้ได้ข้อมูลสารสนเทศที่เป็นประโยชน์</p> <p>ต่อการปรับปรุงการเรียนการสอนและการพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ให้นักศึกษาพัฒนาวิธีการเรียนจนเกิดการเรียนรู้ และเป็นไปตามความคาดหวังของหลักสูตร ด้วยวิธีการ</p> <p>เครื่องมือประเมินที่เชื่อถือได้ ที่ทำให้ผู้สอนและผู้เรียนมีแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอนต่อไป</p> <p>หลักสูตรได้มีการกำหนดช่องทางในการร้องเรียนให้กับนักศึกษา ซึ่งมีช่องทางการร้องเรียน หลากหลายช่องทาง เช่น อาจารย์ที่ปรึกษา ระบบการประเมินการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ โซเชียลมีเดีย (Social Media) อาจารย์ประจำหลักสูตร และแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา เพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถแจ้งข้อเสนอนะการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอนอีกด้วย ซึ่งเป็นช่องทางการอุทธรณ์ที่มีมาตรฐาน เพื่อใช้ในการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน ต่อไป (รายการหลักฐาน AUN-QA-๔.๒.๑)</p>	
<p>➢ ๔.๓. มีมาตรฐานและขั้นตอนการประเมินผลผู้เรียนที่ชัดเจน สำหรับติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียนและการสำเร็จการศึกษาของผู้เรียน มีการสื่อสารไปยังผู้เรียนและนำไปใช้อย่างสม่ำเสมอ</p> <p>มีขั้นตอนการวัดผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักศึกษาตามเกณฑ์การประเมินผล และดำเนินการประเมินผลตามเกณฑ์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิทั้ง ๕ ด้าน คือ ๑) ด้านคุณธรรมจริยธรรม ๒) ด้านความรู้ ๓) ด้านทักษะทางปัญญา ๔) ด้านทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ ๕) ด้านทักษะการ วิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และมีระบบและกลไกในการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษาโดยมีอาจารย์ที่ปรึกษา ติดตามผลการศึกษาเพื่อให้คำแนะนำ</p> <p>ประเมินผลการเรียนรู้ของแต่ละรายวิชาที่มีรูปแบบที่หลากหลาย (รายการหลักฐาน AUN-QA-๔.๓-๑)</p>	
<p>➢ ๔.๔. มีวิธีการประเมินผลที่ครอบคลุมวิธีการแบบรูบิค</p> <p>ระยะเวลาการประเมิน การกำหนดเกณฑ์การประเมิน</p> <p>การกระจายค่าน้ำหนักการประเมิน</p> <p>ไปจนถึงเกณฑ์การให้คะแนนและการตัดเกรดที่มีความถูกต้องเชื่อถือได้และเป็นธรรมในการประเมิน</p> <p>หลักสูตรมีการกำหนดเกณฑ์การประเมินโดยนักศึกษาที่มีสิทธิได้รับการประเมิน ผลการศึกษาแต่ละรายวิชา</p>	



ต้องมีระยะเวลาศึกษาไม่น้อยกว่าร้อยละแปดสิบของระยะเวลาศึกษาทั้งหมดของแต่ละรายวิชา เว้นแต่ได้รับอนุญาตเป็นกรณีพิเศษจากอาจารย์ผู้สอน

การประเมินผลการศึกษาสำหรับรายวิชาที่มีการประเมินผลเป็นระดับคะแนน มีลำดับขั้นดังนี้

ตารางที่ ๔.๔ : เกณฑ์การประเมินผล

ระดับคะแนน	ความหมาย	ค่าระดับคะแนน
A	ดีเยี่ยม (Excellent)	๔.๐
B ⁺	ดีมาก (Very Good)	๓.๕
B	ดี (Good)	๓.๐
C ⁺	ดีพอใช้ (Fairly Good)	๒.๕
D ⁺	อ่อน (Poor)	๑.๕
D	อ่อนมาก (Very Poor)	๑.๐
F	ตก (Fail)	๐.๐

➤ ๔.๕.

มีวิธีการประเมินเพื่อวัดผลสำเร็จของผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรที่มีความชัดเจน

เกณฑ์ก่อนสำเร็จการศึกษา

เงื่อนไขการให้จบการศึกษาหลักสูตรฯ

มีการทดสอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ก่อนจบการศึกษาเป็นการทวนสอบองค์ความรู้ของนักศึกษาชั้นปีที่ ๔ ทั้งนี้

การสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต

สาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ มีเกณฑ์การสำเร็จการศึกษา ดังนี้

๑. นักศึกษาได้ขึ้นทะเบียนเป็นนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยโดยต้องศึกษารายวิชาต่าง ๆ

ครบถ้วนตามหลักสูตรและข้อกำหนดของสาขาวิชา

มีหน่วยกิตสะสมไม่ต่ำกว่าที่หลักสูตรกำหนดไว้

และได้ระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมไม่ต่ำกว่า ๒.๐๐ จากระบบ ๔

ระดับคะแนนหรือเทียบเท่า



<p>๒.เป็นผู้มีความประพฤติที่ไม่ขัดต่อระเบียบของมหาวิทยาลัยและต้องผ่านการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดและมีใบแสดงผลกิจกรรม</p> <p>๓.นักศึกษาต้องผ่านเกณฑ์การทดสอบวัดสมรรถนะพื้นฐานและสมรรถนะวิชาชีพตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด และได้รับใบรับรอง</p> <p>๔.นักศึกษาต้องมีผลการสอบวัดระดับความสามารถ TOEIC ไม่น้อยกว่า ๔๕๐ คะแนน หรือเทียบเท่า หรือเป็นไปตามประกาศของมหาวิทยาลัย</p>	
<p>➢ ๔.๖. มีการให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับการประเมินผู้เรียนที่เหมาะสมแก่เวลาและช่วยพัฒนาการเรียนรู้</p>	
<p>➢ ๔.๗. การประเมินผลผู้เรียนและกระบวนการต่างๆ มีการทบทวนและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าความสอดคล้องกับความต้องการของอุตสาหกรรมและสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง</p> <p>.....(เขียนผลการดำเนินงาน).....</p>	

เป้าหมายของปีนี้ : ๓ คะแนน ผลการประเมินตนเองครั้งนี้ : ๓ คะแนน
ผลการดำเนินงาน บรรลุเป้าหมาย ไม่บรรลุเป้าหมาย

เกณฑ์คุณภาพที่ ๕ คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff)

๕.๑. The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.

๕.๒. The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.

๕.๓. The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.

๕.๔. The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.



๕.๕. The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.

๕.๖. The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.

๕.๗. The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.

๕.๘. The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.

ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>➢ ๕.๑. มีการวางแผนบุคลากรสายวิชาการ (รวมถึงการสืบทอดตำแหน่ง การเลื่อนตำแหน่ง การโปรโมทขึ้นทำงานในตำแหน่งใหม่ การเลิกจ้างและแผนการเกษียณอายุ) ดำเนินการเพื่อให้แน่ใจว่าคุณภาพและปริมาณของบุคลากรทางวิชาการตอบสนองความต้องการด้านการศึกษา การวิจัยและการบริการทางวิชาการ</p> <p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ โดยในปีการศึกษา ๒๕๖๓</p> <p>หลักสูตรมีอาจารย์ผู้ปฏิบัติงานประจำหลักสูตร จำนวน ๖ คน ซึ่งมีวุฒิการศึกษา ประสบการณ์วิจัยและการบริการวิชาการที่หลากหลายและครอบคลุม specific and generic learning outcomes ของหลักสูตร</p> <p>ในการจัดการเรียนการสอน</p> <p>หลักสูตรได้มอบหมายให้อาจารย์ทำการสอนในรายวิชาที่ตรงกับวุฒิการศึกษา ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ในการวิจัย และได้มีการวางแผนให้มีอาจารย์ผู้สอน โดยแบ่งเป็นอาจารย์ผู้สอนจำนวน ๖ คน อาจารย์ประจำหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ จำนวน ๕ คน มีคุณวุฒิปริญญาเอก จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐</p>	



<p>และมีคุณวุฒิปริญญาโท จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐</p> <p>และอาจารย์ประจำหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ จำนวน ๑ คน ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์) จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐</p> <p>หลักสูตรได้ประชุมแบ่งภาระงานในปีการศึกษา ๒๕๖๒ โดยครอบคลุมภาระงาน ๔ ด้านคือ ๑) ด้านการสอนและวิจัย ๒) การทำนุบำรุง อนุรักษ์ ศิลปวัฒนธรรม ๓) การพัฒนานักศึกษา ๔) การบริการวิชาการ</p>	
<p>๕.๒สาระสำคัญของเกณฑ์ภาระ Workload มีการจัดทำกรเปรียบเทียบอัตราส่วนบุคลากรสายวิชาการต่อจำนวนนักศึกษาและภาระงานกับเกณฑ์มาตรฐานตามข้อกำหนดของมหาวิทยาลัยในการคำนวณค่า FTE (หน่วยนับภาระการเรียน) ของนักศึกษา ซึ่งเกณฑ์มาตรฐานสัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ เท่ากับ ๒๕:๑ (รายการหลักฐาน AUN-QA-๕.๑-๑) ข้อมูลดังตารางต่อไปนี้ ตารางที่ ๕.๑ : อัตราส่วนบุคลากร</p>	<p>(AUN-QA-๕.๒-๑) ข้อมูลจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าภาคปกติที่ลงทะเบียนกับอาจารย์ประจำหลักสูตร</p>



<p>๕.๓มีการกำหนดสมรรถนะความสามารถ หลักสูตรได้มีการส่งเสริมการพัฒนาตนเองของอา จารย์ในหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งได้มีระเบียบให้จัดทำแผนพัฒนาตนเองของอา จารย์ในหลักสูตร ซึ่งเป็นการกระตุ้นให้อาจารย์ในหลักสูตรมีการพัฒนา ตนเองอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้มหาวิทยาลัยยังมีระบบสนับสนุนอาจารย์ป ระจำหลักสูตรเผยแพร่ผลงานทางวิชาการและมีการ จัดสรรงบประมาณให้กับอาจารย์เพื่อสนับสนุนการ พัฒนาอาจารย์และสนับสนุนให้อาจารย์เข้าร่วมประช ุมทางวิชาการและวิจัยรวมทั้งอาจารย์ในหลักสูตรแต่ ละคนจะต้องจัดทำแบบข้อตกลงและแบบประเมินผล การปฏิบัติงานประจำปีของผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย ตามรอบการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี จากการประเมินระบบการประเมินสมรรถนะของอา จารย์ พบว่า สมรรถนะของอาจารย์มีความสอดคล้องกับ ELO ของหลักสูตร</p>	
<p>๕.๔ มีการกำหนดบทบาท การมอบหมายงานและความสัมพันธ์ของอาจารย์อย่าง ชัดเจน การจัดสรรภาระงานมีความเหมาะสมคุณสมบัติ ประสบการณ์และทักษะของอาจารย์ ในปีการศึกษา ๒๕๖๓ หลักสูตรวางแผนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์โดย วิเคราะห์ความจำเป็นด้านการพัฒนาอาจารย์เพื่อ พัฒนาศักยภาพของอาจารย์ทางด้านวิชาการและวิชา ชีพ ให้ทันสถานการณ์ปัจจุบัน และเตรียมความพร้อมในการขอกำหนดตำแหน่ง ทางวิชาการ มีการจัดทำแผนพัฒนาอาจารย์ประจำปี ๒๕๖๓ นอกจากนี้ หลักสูตรยังส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วม</p>	



<p>อบรมเสริมทักษะวิชาชีพและวิชาการโดยหลักสูตรมีเป้าหมายสำหรับการดำเนินงานด้านการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ดังนี้</p> <p>๑.อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการ/วิชาชีพ อย่างน้อย ๑ ครั้ง ร้อยละ ๑๐๐</p> <p>๒.ร้อยละของอาจารย์นำเสนอผลงานวิชาการหรือตีพิมพ์เผยแพร่ระดับชาติหรือนานาชาติ ร้อยละ ๒๐</p> <p>๓.อาจารย์ประจำหลักสูตรมีบทความวิจัยฉบับเต็มที่ตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติ (TCI)</p> <p>ในปีการศึกษา ๒๕๖๓ อาจารย์ประจำหลักสูตรมีบทความวิจัยที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ ๑ จำนวน ๒ เรื่อง</p>	
<p>๕.มีการวัดประเมินผลและการเลื่อนตำแหน่งของบุคลากร</p> <p>๑.มหาวิทยาลัยมีการยกย่องอาจารย์ที่มีผลงานดีเด่นด้านวิชาการและด้านวิจัย</p> <p>๒.มหาวิทยาลัยมีงบประมาณสำหรับส่งเสริมการผลิตและเผยแพร่ผลงานวิชาการของอาจารย์</p>	
<p>➢ ๕.๖. มีการกำหนดบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบของบุคลากรสายวิชาการที่ชัดเจนโดยคำนึงถึงคุณธรรมจริยธรรม จรรยาบรรณทางวิชาชีพและเสรีภาพทางวิชาการ และมีการสื่อสารให้ทราบ</p> <p>หลักสูตรมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบโดยคำนึงถึงคุณธรรม จริยธรรมตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยว่าด้วยประมวลจริยธรรมของมหาวิทยาลัย พ.ศ. ๒๕๖๔ (รายการหลักฐาน AUN-QA-๕.๖-๑) รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์มีการเขียนบทความวิชาการ บทความวิจัยเพื่อตีพิมพ์และเผยแพร่ทั้งในวารสารระดับ</p>	<p>AUN-QA-๕.๖-๑ ข้อบังคับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยว่าด้วยประมวลจริยธรรมของมหาวิทยาลัย พ.ศ. ๒๕๖๔</p>



<p>บชาติและระดับนานาชาติ นอกจากนี้ยังส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์เข้ารับการอบรมด้านคุณธรรมจริยธรรมด้านการวิจัย เช่น การอบรมจริยธรรมวิจัยในมนุษย์ จริยธรรมในการสอน และจริยธรรมในการบริการวิชาการ</p>	
<p>➤ ๕.๗. มีการกำหนดและวางแผนความต้องการด้านการฝึกอบรมและพัฒนาการของบุคลากรสายวิชาการอย่างเป็นระบบและมีการดำเนินกิจกรรมด้านการฝึกอบรมและพัฒนาที่เหมาะสมเพื่อตอบสนองความต้องการที่ได้กำหนดไว้ การวิเคราะห์เกณฑ์</p> <p>ในปีการศึกษา ๒๕๖๓ หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติได้ดำเนินการวางแผนส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตร โดยได้กำหนดแผนการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ ดังนี้ ๑. อาจารย์สุภาพร เจริญสุข ได้รับการกำหนดตำแหน่งทางวิชาการให้เป็นตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ในเดือนกันยายน ๒๕๖๓</p> <p>๒. อ.ปิยะพัฒน์ ช่วยอินทร์ ยื่นขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการเมื่อเดือนมิถุนายน ๒๕๖๔</p> <p>นอกจากนี้ทางหลักสูตรได้กำหนดแผนการเข้าร่วมอบรม/สัมมนาโดยอาจารย์ประจำหลักสูตรเสนอหัวข้อที่ประสงค์จะเข้ารับการอบรมหรือพัฒนาตนเอง โดยกำหนดหัวข้อที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการจัดการเรียนสอนรายวิชาในหลักสูตร</p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับการเข้ารับการอบรมพัฒนาตนเองตามระยะเวลาที่กำหนด นอกจากนี้หลักสูตรได้ส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรเข้ารับการอบรมการจัดทำหลักสูตรตามแนวทาง</p>	



Outcome-Based Education (OBE) และวิธีการเขียนผลการเรียนรู้ที่คาดหวังสำหรับ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อปรับปรุงหลักสูตรให้ เป็นไปตามเกณฑ์ AUN-QA	
<p>➢ ๕.๘. มีการบริหารจัดการผลการปฏิบัติงาน รวมถึงการให้รางวัลและการยอมรับ เพื่อประเมินคุณภาพที่สอดคล้องกับงานด้านการศึกษา การวิจัยและการบริการทางวิชาการ หลักสูตรและมหาวิทยาลัยสร้างแรงจูงใจให้อาจารย์ยื่น ขอตำแหน่งทางวิชาการโดยการให้รางวัล เช่น การมอบค่าตอบแทนพิเศษ</p> <p>การขึ้นเงินเดือนของอาจารย์เป็นไปตามหลักเกณฑ์กา รประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามแบบข้อตกลงและแบบประเมินผลการปฏิบัติราชการ การ (รายการหลักฐาน AUN-QA-๕.๘-๑) ซึ่งโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ และมีระบบในการอุทธรณ์</p>	(AUN-QA-๕.๘-๑) แบบข้อตกลงและแบบประเมินผลการปฏิบัติ ราชการ

ตารางที่ ๒.๔ จำนวนบุคลากรสายวิชาการ

ประเภท	ชาย	หญิง	รวม		ร้อยละของปริญ ญาเอก
			จำนวน	FTE	
ปีการศึกษา ๒๕๖๐ (ก.ค. ๒๕๖๐ - มิ.ย.๒๕๖๑)					
ศาสตราจารย์	-	-	-	-	-
รองศาสตราจารย์	-	-	-	-	-
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	-	๑	๑	-	-
อาจารย์	๒	๓	๕		
อาจารย์พิเศษ					
ผู้บรรยายพิเศษ					
รวม	๒	๔	๖		

ตารางที่จัดรูปแบบแล้ว

เป้าหมายของปีนี้ : ๓ คะแนน ผลการประเมินตนเองครั้งนี้ : ๓ คะแนน
ผลการดำเนินงาน บรรลุเป้าหมาย ไม่บรรลุเป้าหมาย

-๔๔-

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต ปีการศึกษา...๒๕๖๓.....



เกณฑ์คุณภาพที่ ๖ การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน (Student Support Services)

๖.๑. The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.

๖.๒. Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.

๖.๓. An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.

๖.๔. Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.

๖.๕. The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.

๖.๖. Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.

ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>➢ ๖.๑. มีการกำหนดและประกาศนโยบายการรับผู้เรียน เกณฑ์การรับเข้าและขั้นตอนการรับเข้าเรียนในหลักสูตรอย่างชัดเจน มีการสื่อสารเผยแพร่และเป็นปัจจุบัน หลักสูตรมีนโยบายการรับนักศึกษาใหม่ตามประกาศของมหาวิทยาลัยฯ แบ่งเป็น ๔ รอบ คือ ๑. Portfolio ๒. Quota ๓. Admission ๔. Direct admission โดยกำหนดให้ผู้สมัครต้องผ่านการสอบสัมภาษณ์จากกรรมการในสาขาจำนวน ๓ คน หลักสูตรกำหนดจำนวนการรับนักศึกษาใหม่จำนวน ๓๐ คน และนำแผนดังกล่าวเข้าสู่สภามหาวิทยาลัยเพื่อดำเนินการอนุมัติ โดยผ่านการกลั่นกรองจากประธานหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ ชาติ ผู้อำนวยการวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว และนำเสนอต่อสภามหาวิทยาลัยอนุมัติตามหลักการ เมื่อการอนุมัติเสร็จสิ้นแล้ว ทางหลักสูตรและสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนดำเนินการประกาศรับ สมัครนักศึกษา โดยประกาศบนเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย (AUN-QA ๖.๑) รวมทั้งมีการประชาสัมพันธ์ผ่านทาง Facebook page</p>	<p>(AUN-QA ๖.๑) เว็บไซต์การเข้าศึกษา มทร.ศรีวิชัย (AUN-QA ๖.๒) Facebook page สาขาวิชาภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารนานาชาติ</p>



<p>สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ (AUN-QA ๖.๒) โดยหลักสูตรได้กำหนดช่องทางการประชาสัมพันธ์การรับสมัครนักศึกษาผ่าน ๒ ช่องทางหลัก คือ ๑. การประชาสัมพันธ์ผ่านการแนะนำในระดับมหาวิทยาลัย ๒. การประชาสัมพันธ์ทางเพจ Facebook สาขา พบว่านักศึกษาเข้าถึงข้อมูลการเรียนทั้ง ๒ ช่องทาง โดยส่วนใหญ่เข้าถึงช่องทางที่ ๒ มากกว่าเนื่องจากสามารถติดต่อสอบถามจากผู้ดูแลเพจ Facebook เป็นการส่วนตัวได้รวดเร็วกว่า มหาวิทยาลัยมีกระบวนการรับเข้าที่เหมาะสมโดยหลักสูตรได้วางแผนและกำหนดคุณสมบัติรวมถึงเกณฑ์การคัดเลือกนักศึกษา ดังนี้ คือ ๑. คุณสมบัติผู้สมัคร ๑.๑ สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า ๑.๒ มีผลการเรียนไม่ต่ำกว่า GPA ๒.๐๐ ๒. เกณฑ์การคัดเลือกจากการสัมภาษณ์รวม ๑๐๐ คะแนน ๒.๑ ความรู้ความสามารถ ๔๕ คะแนน ๒.๒ ปฏิภาณไหวพริบ ๒๐ คะแนน ๒.๓ เกรดเฉลี่ย ๒๐ คะแนน ๒.๔ บุคลิกภาพ ๑๕ คะแนน หลังการดำเนินการดังกล่าวจะมีการประเมินกระบวนการรับนักศึกษา โดยการรายงานผลจำนวนนักศึกษาใหม่ที่ได้เปรียบเทียบกับแผนการรับนักศึกษาใหม่ต่อมหาวิทยาลัยและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแนวทางการรับนักศึกษาใหม่ในปีการศึกษาต่อไป</p>	
<p>➢ ๖.๒. มีการวางแผนทั้งระยะสั้นและระยะยาว ของการบริการสนับสนุนทางด้านวิชาการและที่ไม่ใช่ทางวิชาการ เพื่อให้แน่ใจว่าการบริการสนับสนุนงานด้านการสอน การวิจัยและการบริการวิชาการมีความเพียงพอและมีคุณภาพ(เขียนผลการดำเนิน).....</p>	
<p>➢ ๖.๓. มีระบบติดตามความก้าวหน้า ผลการเรียนรู้ และการตรวจสอบภาระการเรียนรู้ของผู้เรียนที่เพียงพอ โดยมีการบันทึกไว้อย่างเป็นระบบ โดยมีการให้ข้อมูลย้อนกลับ และข้อเสนอแนะแก่ผู้เรียนและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องได้ทันทีหากจำเป็น หลักสูตรได้กำหนดระบบการติดตามนักศึกษาในด้านความก้าวหน้าในการเรียน ศักยภาพทางวิชาการ และภาวะการเรียนรู้ของผู้เรียน เพื่อให้บรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังที่ตั้งไว้ ดังนี้ ๑. หลักสูตรได้จัดปฐมนิเทศแบบออนไลน์ผ่านระบบ google meet โดยการชี้แจงแผนการเรียนตลอดหลักสูตร รูปแบบการเรียนการสอน</p>	<p>(ANU-QA ๖.๓) รายงานการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๖๓</p>



<p>การเตรียมความพร้อมด้านวิชาการและการดำรงชีวิตในมหาวิทยาลัย กิจกรรมเสริมหลักสูตร รูปแบบการฝึกงานและสหกิจศึกษา ค่าใช้จ่ายตลอดหลักสูตรทั้งในและต่างประเทศ (ณ ประเทศมาเลเซีย) ทำเนียบศิษย์เก่า แนะนำอาจารย์ในหลักสูตรและอาจารย์ที่ปรึกษา รวมถึงการเข้าระบบการจัดการเรียนการสอน (LMS) เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับการเรียน และสร้างกลุ่มในแอปพลิเคชันไลน์ชื่อ EIC ๒๐๒๐</p> <p>๒. กำหนดให้นักศึกษาใหม่เข้าเรียนปรับพื้นฐานจากการสอบวัดระดับ ภาษาอังกฤษ ผลปรากฏว่า นักศึกษาใหม่มีผลการสอบอยู่ที่ระดับ Intermediate หรือค่าเฉลี่ยกลุ่มอยู่ที่ ๕๓.๘% ดังนั้นอาจารย์ประจำหลักสูตรจึงเลือกรายวิชา Massive Online Open Course (MOOC) ชื่อวิชา Basic English ๒: Pre- Intermediate ซึ่งต้องมีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในระดับ CEFR (Common European Framework of Reference for Languages) A๒ หรือ Lower Intermediate เป็นอย่างน้อย ให้นักศึกษาเรียนปรับพื้นฐานออนไลน์ด้วยตนเองอย่างน้อยเป็นระยะเว ลา ๑๖ ชั่วโมง มีเนื้อหาครอบคลุม ๖ หัวข้อ ดังนี้ ๑. Asking for direction ๒. Describing your town and where you live ๓. Talking about your daily routine and activities ๔. Talking about technology ๕. Language for shopping and other daily tasks ๖. Language for preparing for university และนักศึกษาจะต้องส่งรายงานผลการเรียนหรือประกาศนียบัตร (จะได้รับเมื่อสอบผ่านเกณฑ์เท่านั้น)</p> <p>๓. เมื่อนักศึกษาศึกษาครบตามที่หลักสูตรกำหนดแล้ว จะต้องผ่านการสอบเพื่อขอสำเร็จการศึกษาจำนวน ๓ วิชา คือ ๓.๑ การสอบสมรรถนะประจำหลักสูตร โดยนักศึกษาต้องผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำร้อยละ ๖๐ ของคะแนนเต็ม มีรายละเอียดดังนี้ ๑. Reading, Grammar ๕๐ ข้อ (๕๐ คะแนน) ๒. Translation ๒๐ ข้อ (๒๐ คะแนน) ๓. Writing ๑ ข้อ (๑๐ คะแนน) ๔. Speaking ๑๕ นาที (๒๐ คะแนน) โดยมีเงื่อนไขให้นักศึกษามีสิทธิสอบในตอนที่มิคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์ได้ ไม่เกินตอนละ ๒ ครั้ง โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรได้ประชุมเพื่อร่วมกันออกแบบและจัดทำ ข้อสอบ โดยหลังจากจัดทำข้อสอบเสร็จแล้วจึงนำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการ ประจำวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยวครั้งที่ ๒/๒๕๖๓ เพื่ออนุมัติใช้ข้อสอบดังกล่าวต่อไป (ANU-QA ๖.๓) ๓.๒</p>	
---	--



<p>การสอบทักษะด้านภาษาอังกฤษ RMUTSV Test เป็นเงื่อนไขความสำเร็จการศึกษาระดับมหาวิทยาลัย โดยข้อสอบแบ่งเป็น ๒ part คือ ๑. Listening จำนวน ๒๐ ข้อ (๒๐ คะแนน) ๒. Vocabulary, Grammar, Structure จำนวน ๖๐ ข้อ (๖๐ คะแนน) โดยนักศึกษาจะต้องสอบผ่านร้อยละ ๔๐ ของคะแนนเต็ม นักศึกษาสามารถขอสอบได้ก่อนสำเร็จการศึกษา หากสอบไม่ผ่านนักศึกษาสามารถขอสอบได้จนกว่าจะผ่านหรือลงทะเบียนเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่อาชีพซึ่งเป็น รายวิชาทดแทน</p> <p>แต่สำหรับนักศึกษาในหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ ทางหลักสูตรกำหนดให้นักศึกษาจะต้องสอบผ่านทุกคน ๓.๓ การสอบ IC๓ Digital Literacy Certificate เป็นการทดสอบมาตรฐานทักษะการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ภายใต้วัตถุประสงค์ของ IC๓ Certificate จะเป็นการทดสอบทั้งแบบปฏิบัติจริง และการทดสอบความรู้ทั่วไป เพื่อทดสอบว่านักศึกษาเป็นผู้ที่มีความรู้พื้นฐานในด้านคอมพิวเตอร์ และสามารถทักษะนี้ไปใช้ในการปฏิบัติได้จริง</p> <p>นักศึกษาทุกชั้นปีจะได้รับการดูแลจากอาจารย์ที่ปรึกษาตั้งแต่ต้นจนสำเร็จการศึกษา โดยอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นผู้กำกับติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษา ติดตามผลการเรียน ติดตามนักศึกษาที่มีความเสี่ยงการออกกลางคัน เตรียมความพร้อมในการสอบแต่ละครั้ง เพื่อนำข้อมูลเข้าที่ประชุมหลักสูตรเพื่อสรุปและหาแนวทางในการช่วยเหลือนักศึกษาที่มีผลการเรียนไม่ถึงเกณฑ์</p>	
<p>➢ ๖.๔. มีการให้คำแนะนำทางวิชาการ กิจกรรมเสริมหลักสูตร การเข้าแข่งขันของผู้เรียนและการบริการสนับสนุนช่วยเหลือผู้เรียนด้านต่างๆ เพื่อปรับปรุงประสบการณ์การเรียนรู้ ทั้งทางด้านความรู้ ทักษะและความสามารถในการทำงาน</p> <p>หลักสูตรได้จัดระบบสนับสนุนการให้คำปรึกษาโดยอาจารย์ที่ปรึกษาได้จัดทำช่องทาง การให้คำปรึกษาทางช่องทางต่างๆ เช่น Line Facebook โทรศัพท์ ในการให้คำปรึกษารายบุคคลในกรณีเร่งด่วนหรือการแจ้งข่าวสารต่างๆ ทั้งนี้มหาวิทยาลัยได้จัดช่วงเวลาพบอาจารย์ที่ปรึกษา (homeroom) ในวันพุธ ระหว่างเวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.</p> <p>ซึ่งอาจารย์ที่ปรึกษาได้เข้าพบนักศึกษาตามช่วงเวลาดังกล่าวทั้งในห้องเรียนและทางออนไลน์ ในการกำกับติดตามการเรียนและการแก้ปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้น ทุกครั้งที่มีการให้คำปรึกษานักศึกษาจะต้องกรอกข้อมูลในระบบการให้คำปรึกษา</p>	<p>(AUN-QA ๖.๔) ระบบบันทึกการให้คำปรึกษา รายบุคคล</p>



<p>าที่ฝ่ายพัฒนานักศึกษา วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยวจัดทำขึ้น เพื่อทำการสรุปข้อมูลที่อาจารย์และนักศึกษาได้มีการพูดคุยและตกลงกันในแต่ละครั้ง (AUN-QA๖.๔)</p> <p>นอกเหนือจากนี้หลักสูตรเน้นการพัฒนานักศึกษาตามแผนอย่างต่อเนื่อง โดยส่งเสริมให้นักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรทั้งกิจกรรมในรายวิชา กิจกรรมในหลักสูตร กิจกรรมของวิทยาลัยฯ และกิจกรรมของมหาวิทยาลัย ที่ทำให้นักศึกษาได้พัฒนาศักยภาพของตนเอง โดยผลการดำเนินกิจกรรมในปี ๒๕๖๓ ที่ผ่านมา มีดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. กิจกรรม Lift Up Your Soft Skill เป็นกิจกรรมการพัฒนามุคสิกภาพ ๒. กิจกรรมปฐมนิเทศ ภายในกิจกรรมมีการแนะนำส่วนงานต่างๆในมหาวิทยาลัย การลงทะเบียน รูปแบบการจัดการเรียนการสอน สิ่งสนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการเรียน การเตรียมความพร้อมทั้งด้านวิชาการและการดำรงชีวิตในมหาวิทยาลัย ๓. กิจกรรมไหว้ครู ภายในกิจกรรมนอกจากการแสดงความเคารพต่อคุณครูของครูอาจารย์แล้ว ยังมีกรมอบรางวัลและทุนการศึกษาสำหรับนักศึกษาดีเด่นด้าน กิจกรรม เรียนดี และขาดแคลนทุนทรัพย์ เพื่อเป็นตัวอย่างที่ดีให้นักศึกษาใหม่และนักศึกษารุ่นที่ ๔. กิจกรรม CHT PR AMBASSADOR ๒๐๒๐ ภายในกิจกรรมเป็นการประกวดดาวเดือนระดับคณะจากตัวแทนทุกสาขา ซึ่งมุ่งเน้นการแต่งกายที่ถูกต้อง การปฏิบัติตนเป็นนักศึกษาที่ดี และการดำรงชีวิตในมหาวิทยาลัย ๕. กิจกรรมสานสัมพันธ์การโรงแรมและการท่องเที่ยว"ข้าวหม้อเดียวกัน" เป็นกิจกรรมสนทนากาการ สานสัมพันธ์ระหว่างรุ่นพี่รุ่นน้องและอาจารย์ รวมทั้งการบูรณาการความรู้ในหลักสูตรสู่การฝึกปฏิบัติจริง ๖. โครงการ English contest เป็นกิจกรรมประกวดร้องเพลงจัดโดยชมรม English club โดยนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ จัดประกวดสำหรับนักศึกษาทุกสาขาทุกชั้นปีภายในวิทยาเขตตั้งเพื่อฝึกฝนการใช้ภาษาอังกฤษ ในการประกวดครั้งนี้มีนักศึกษาในสาขาวิชาได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับ ๑ ๗. กิจกรรมโอบน้อมร้องเพลง ๘. กิจกรรมเลือกตั้ง"กรรมการสภานักศึกษาและองค์การนักศึกษา ปีการศึกษา ๒๕๖๔ ๙. กิจกรรมมีคฤเทศก์น้อย 	
---	--



<p>เป็นกิจกรรมที่ให้นักศึกษาเป็นรุ่นที่ช่วยเหลือน้องๆที่มาทำกิจกรรมค่าย เป็นการฝึกทักษะการสอน การฝึกอบรม และการสนทนาภาษาอังกฤษ ๑๐. กิจกรรมวัน Christmas เป็นกิจกรรมภายในสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ มุ่งเน้นการบูรณาการวัฒนธรรมตะวันตก ฝึกทักษะการทำงานเป็นทีม และเป็นการบูรณาการรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการจัดการ</p>	
<p>➢ ๖.๕ มีการกำหนดสมรรถนะ ความสามารถของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนที่ชัดเจน เกี่ยวข้องกับความสามารถในการให้บริการผู้เรียน มีการกำหนดวิธีการประเมินผลที่มีความชัดเจน เพื่อให้มั่นใจว่า สามารถให้บริการได้อย่างราบรื่น มีประสิทธิภาพแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้มารับบริการได้อย่างมีราบรื่นและมี ประสิทธิภาพ วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยวไม่มีการจัดสรรงบประมาณสำหรับการอบรม ประชุม หรือศึกษาดูงานทั้งในและต่างประเทศสำหรับบุคลากรสายสนับสนุน แต่กำหนดให้เจ้าหน้าที่จัดทำแผนการพัฒนาดตนเองในช่วงต้นปีงบประมาณ โดยจะต้องสอดคล้องกับสายงานของตนเอง และกำหนดให้รายงานผลปีละ ๑ ครั้ง โดยบุคลากรสายสนับสนุนสามารถอบรมผ่านระบบออนไลน์ วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยวมีการประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร โดยมีการกำหนดวิธีการประเมินอย่างเป็นธรรม มีหลักฐานในการตรวจสอบได้ โดยสร้างการมีส่วนร่วมในการจัดทำแบบประเมินผลการปฏิบัติงาน มีการกำหนดตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์การบริหาร แผนพัฒนาบุคลากร และแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย โดยหลังจากการจัดทำแบบประเมินเสร็จสิ้นแล้ว จะมีการลงนามรับทราบข้อตกลงหลักเกณฑ์ก่อนการประเมินทุกครั้ง โดยการจัดระบบการประเมินผลงานที่มีประสิทธิภาพเป็นธรรม เพื่อกำหนดค่าตอบแทน สิทธิประโยชน์ ตลอดจนการจัดสวัสดิการที่เหมาะสม เพื่อส่งเสริมบุคลากรให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี</p>	
<p>➢ ๖.๖ มีการประเมินผลการให้บริการและช่วยเหลือผู้เรียน โดยมีการเทียบเคียงสมรรถนะ ปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรังจัดให้มีอุปกรณ์โสตทัศนอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่เหมาะสมต่อการ เรียนการสอน มีศูนย์วิทยบริการเพื่ออำนวยความสะดวกในการสืบค้นข้อมูล มีห้องพยาบาลในการรักษาดูแลสุขภาพเบื้องต้น มีหอพักภายในมหาวิทยาลัย สถานที่ในการทำกิจกรรมกีฬาและสนทนาทั้งแบบ indoor และ outdoor</p>	



มีห้องสำหรับชมรมต่างๆของนักศึกษา มีห้องดนตรี นอกจากนี้ทางสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติยังมีห้อง self access สำหรับการค้นหาข้อมูลและการเรียนรู้ด้วยตนเอง และห้องปฏิบัติการทางภาษา (sound-lab) ใช้สำหรับการเรียนการสอนสำหรับนักศึกษาในสาขาวิชา	
--	--

เป้าหมายของปีนี้ : ๓ คะแนน ผลการประเมินตนเองครั้งนี้ ๓ คะแนน
ผลการดำเนินงาน บรรลุเป้าหมาย ไม่บรรลุเป้าหมาย

ตารางที่ ๒.๕ จำนวนเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน

เจ้าหน้าที่สนับสนุน	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	จำนวนทั้งหมด
บุคลากรห้องสมุด					
บุคลากรห้องปฏิบัติการ					
บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ					
บุคลากรด้านงานบริหารงานบุคคล					
บุคลากรด้านงานบริการนักศึกษา (ระบุประเภทงานบริการ)					
อื่นๆ (ระบุ)					
จำนวนทั้งหมด					



ตารางที่ ๒.๖ ปริมาณนักศึกษาปีแรก (ห้าปีการศึกษาย้อนหลัง)

ปีการศึกษา	ผู้สมัคร		
	จำนวนที่สมัครเรียน	จำนวนที่ประกาศรับ	จำนวนที่รับเข้า/จำนวนที่ลงทะเบียน
๒๕๖๐	-	-	-
๒๕๖๑	-	-	-
๒๕๖๒	๑๒	๓๐	๑๑
๒๕๖๓	๑๒	๓๐	๑๐
๒๕๖๔	๑๑	๓๐	๑๑

ตารางที่ ๒.๗ จำนวนนักเรียนทั้งหมด (ห้าปีการศึกษาล่าสุด)

ปีการศึกษา	นักศึกษา					รวม
	ปีที่ ๑	ปีที่ ๒	ปีที่ ๓	ปีที่ ๔	> ปีที่ ๔	
๒๕๖๐						
๒๕๖๑						
๒๕๖๒	๑๑					
๒๕๖๓	๙	๑๐				
๒๕๖๔	๑๑	๑๐	๙			

เกณฑ์คุณภาพที่ ๗ สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน (Facilities and Infrastructure)

๗.๑. The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.

๗.๒. The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.

๗.๓. A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.

๗.๔. The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.

๗.๕. The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.



๗.๖. The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.

๗.๗. The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.

๗.๘. The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.

๗.๙. The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.

ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>➢ ๗.๑. มีทรัพยากรทางกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ใช้ในการดำเนินการหลัก สรุปรวมถึงเครื่องมือวัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ เพียงพอ</p> <p>.....(เขียนผลการดำเนิน).....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	
<p>➢ ๗.๒. มีห้องปฏิบัติการเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีความทันสมัยพร้อมใช้งานและสามารถปรับใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>หลักสูตรมีระบบและกลไกในการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพื่อให้มีปริมาณเพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนตามธรรมชาติของหลักสูตร มีคุณภาพพร้อมใช้งาน โดยมีห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมืออุปกรณ์ที่มีความทันสมัย พร้อมโปรแกรมการจัดการเรียนการสอน ดังนี้</p> <p>ห้องปฏิบัติการทางภาษา ขนาด ๖๐ ที่นั่ง ห้องปฏิบัติการทางภาษา ขนาด ๔๐ ที่นั่ง จำนวน ๑ ห้อง</p>	
<p>➢ ๗.๓. มีการจัดเตรียมห้องสมุดดิจิทัลเพื่อให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</p> <p>.....(เขียนผลการดำเนิน).....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	



<p>➢ ๗.๔. มีการติดตั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการของบุคลากรและผู้เรียน(เขียนผลการดำเนินงาน).....</p>	
<p>➢ ๗.๕. มหาวิทยาลัยมีการจัดเตรียมโครงสร้างพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายที่สามารถเข้าถึงได้ในพื้นที่ในมหาวิทยาลัย โดยสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการเรียนการสอน การวิจัย การบริการและการบริหารงานได้อย่างเต็มที่(เขียนผลการดำเนินงาน).....</p>	
<p>➢ ๗.๖.มีการกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย รวมถึงในการเข้าถึงสำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ</p> <ul style="list-style-type: none"> - มหาวิทยาลัยมีการประกาศมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย (๕ส) - มีการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรฐาน - ต้องครอบคลุมและสามารถเข้าถึงผู้ที่มีความต้องการพิเศษ <p>แนวปฏิบัติ มหาวิทยาลัยรประกาศมาตรฐานครอบคลุมด้านสิ่งแวดล้อม -มีการจัดกิจกรรม เพื่อชักจูงทำความเข้าใจ เกี่ยวกับการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง.....</p>	
<p>➢ ๗.๗. มหาวิทยาลัยมีสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สังคมและจิตใจที่เอื้อต่อการเรียน การวิจัยและคุณภาพชีวิตส่วนบุคคล(เขียนผลการดำเนินงาน).....มหาวิทยาลัยมีการดำเนินงานกายภาพที่เอื้อต่อความปลอดภัย ที่นอกเหนือการกำกับมาตรฐานในข้อ ๗.๖</p>	-



<p>➤ ๗.๘. มีการกำหนดสมรรถนะของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนที่ทำหน้าที่ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อให้แน่ใจว่าเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนมีทักษะที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>มีกระบวนการกำหนดสมรรถนะของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน เจ้าหน้าที่ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับสิ่งอำนวยความสะดวกเขียนผลการดำเนิน</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	
<p>➤ ๗.๙. มีการประเมินและการปรับปรุงคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวก (ห้องสมุดห้องปฏิบัติการไอทีและบริการนักศึกษา)</p> <p>มีการประเมินของสิ่งอำนวยความสะดวก (เขียนผลการดำเนิน).....</p> <p>.....การดำเนินการต้องเป็นระบบ.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	

เป้าหมายของปีนี้ : คะแนน ผลการประเมินตนเองครั้งนี้ : คะแนน
ผลการดำเนินงาน บรรลุเป้าหมาย ไม่บรรลุเป้าหมาย

เกณฑ์คุณภาพที่ ๘ ผลผลิตและผลลัพธ์ (Output and Outcomes)

- ๘.๑. The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.
- ๘.๒. Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.
- ๘.๓. Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.
- ๘.๔. Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.
- ๘.๕. Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.



ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>➢ ๘.๑. มีระบบการกำกับติดตาม และเทียบเคียงสมรรถนะ อัตราการจัดการศึกษา อัตราการออกกลางคันและเวลาเฉลี่ยในการจบการศึกษา เพื่อใช้ในการปรับปรุง</p> <p>ในปีการศึกษา ๒๕๖๓ หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ มีนักศึกษาจำนวน ๒ ชั้นปี คือ นักศึกษาประจำปีการศึกษา ๒๕๖๒ กำลังศึกษาในระดับชั้นปีที่ ๒ และ นักศึกษาประจำปีการศึกษา ๒๕๖๓ กำลังศึกษาในระดับชั้นปีที่ ๑</p> <p>โดยหลักสูตรมีระบบการกำกับติดตามการออกกลางคันของนักศึกษาโดยนักศึกษ ษาชั้นปีที่ ๒ ได้ลาออกกลางคันจำนวน ๒ คน โดยนักศึกษาคคนที่ ๑ ประสบปัญหาด้านการเงินที่ทางครอบครัวไม่สามารถสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการ เรียนได้โดยนักศึกษาได้ขอพักการเรียนเป็นเวลา ๑ ภาคการศึกษาเพื่อทำงานก่อนการลาออก และนักศึกษาคคนที่ ๒ ตัดสินใจออกไปมีครอบครัว</p> <p>อาจารย์ที่ปรึกษาได้พูดคุยเพื่อให้คำแนะนำแก่นักศึกษาทั้ง ๒ คนก่อนลาออกเพื่อหาแนวทางในการแก้ปัญหาแต่นักศึกษาตัดสินใจลาออกด้วย ตนเอง ๒. ระบบติดตามการจบการศึกษา</p> <p>ทั้งนี้หลักสูตรยังไม่มีนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษานี้จึงยังไม่ม ีระบบการกำกับติดตามอัตราการจัดการศึกษาและเวลาเฉลี่ยในการจบการศึกษา</p>	
<p>➢ ๘.๒. มีระบบการกำกับติดตาม และเทียบเคียงสมรรถนะ อัตราการได้งานทำ การเป็นผู้ประกอบการและการศึกษาต่อของผู้เรียน เพื่อใช้ในการปรับปรุง หลักสูตรยังไม่มีนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา ๒๕๖๓</p>	
<p>➢ ๘.๓. มีระบบการกำกับติดตาม และเทียบเคียงสมรรถนะในการทำงานวิจัยของผู้เรียนที่สอดคล้องตรงตามความ ต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่วิชาการเพื่อปรับปรุง นักศึกษาในหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติเรียนวิชาวาระเบียวิธี วิจัยเบื้องต้น ในภาคการศึกษาที่ ๑/๒๕๖๔ (ชั้นปีที่ ๓)</p> <p>และสำหรับนักศึกษาที่เลือกแผนฝึกประสบการณ์วิชาชีพในภาคการศึกษาที่ ๑/๒๕๖๕ (ชั้นปีที่ ๔) จะต้องเรียนรายวิชาการศึกษาอิสระในภาคการศึกษาที่ ๒/๒๕๖๔ (ชั้นปีที่ ๓)</p> <p>ทางหลักสูตรได้มีการวางแผนให้นักศึกษาต้องมีงานวิจัยที่สอดคล้องกับเป้าหมาย ของหลักสูตร คือ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ โดยเน้นการวิจัยทั้งในชั้นเรียนและวิจัยชุมชน</p>	



<p>➢ ๘.๔. มีระบบกำกับติดตามข้อมูลเพื่อแสดงให้เห็นถึงความสำเร็จของหลักสูตรตามเป้าหมายที่มีการจัดตั้งและกำหนดขึ้น มีการดำเนินการเพื่อวัดความสำเร็จของ PLO หลักสูตรมีกระบวนการกำกับติดตามความสำเร็จ.....</p>	
<p>➢ ๘.๕. มีระบบการกำกับติดตาม และเทียบเคียงสมรรถนะระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ เพื่อใช้ในการปรับปรุง แนวปฏิบัติสำหรับหลักสูตร หลักสูตรมีการกำหนด SHs เพื่อใช้ในการติดตามความพึงพอใจของหลักสูตร ผู้ปกครอง คณะ/ มหาวิทยาลัย บัณฑิต ศิษย์เก่า ผู้ใช้บัณฑิตผู้บริหารหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน SHs ที่เลือก หลักสูตรควรตอบได้ว่าประเมินความพึงพอใจแล้ว นำไปใช้ประโยชน์อะไร</p>	

ตารางที่ ๒.๘ อัตราการจบการศึกษาและอัตราการออกกลางคัน (ห้าปีการศึกษาแล้ว)

ปีการศึกษา	ชั้นปี	ร้อยละของผู้เรียนที่จบภายใน			ร้อยละของผู้เรียนที่ออกกลางคัน			
		๓ ปี	๔ ปี	>๓ ปี	ชั้นปีที่ ๑	ชั้นปีที่ ๒	ชั้นปีที่ ๓	ชั้นปีที่ ๔ ขึ้นไป
๒๕๖๒	๒					๒		
๒๕๖๓	๑				๐			

ตารางที่ ๒.๙ ประเภทและจำนวนสิ่งพิมพ์งานวิจัย

ปี (ปฏิทิน)	ประเภทผลงานตีพิมพ์					ผลงานตีพิมพ์ อนุเคราะห์
	ประชุมวิชาการ ระดับชาติ/ระดับ นานาชาติ	วารสาร ระดับชาติ (TCI กลุ่ม ๑/กลุ่ม ๒)	วารสาร ระดับนานาชาติ (ไม่อยู่ในฐานข้อมูล)	วารสาร ระดับนานาชาติ (ฐานข้อมูล)	รวม	
๒๕๖๓		๑			๑	



เป้าหมายของปีนี้ : ๓ คะแนน ผลการประเมินตนเองครั้งนี้ : ๓ คะแนน
ผลการดำเนินงาน บรรลุเป้าหมาย ไม่บรรลุเป้าหมาย

ส่วนที่ ๓ : สรุปผลการประเมินตนเอง

ผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ AUN-QA

เกณฑ์	รายละเอียด	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยกรรมการ	หมายเหตุ
๑. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)				
๑.๑	The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.	๓		
๑.๒	The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	๓		
๑.๓	The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).	๓		
๑.๔	The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	๓		
๑.๕	The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	๓		
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)		๓		
๒. โครงสร้างโปรแกรมและเนื้อหา (Programme Structure and Content)				
๒.๑	The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	๔		

-๕๘-



๒.๒	The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	๓		
๒.๓	The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	๓		
๒.๔	The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	๓		
๒.๕	The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.	๓		
๒.๖	The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	๔		
๒.๗	The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	๔		
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)				
๓. แนวทางการจัดการเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)				
๓.๑	The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	๔		
๓.๒	The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	๓		
๓.๓	The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	๓		
๓.๔	The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	๓		
๓.๕	The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	๓		



๓.๖	The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	๒		
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)				
๔. การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)				
๔.๑	A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	๓		
๔.๒	The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	๓		
๔.๓	The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	๓		
๔.๔	The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	๓		
๔.๕	The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	๓		
๔.๖	Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	๓		
๔.๗	The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	๓		
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)				
๕. คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff)				
๕.๑	The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	๔		



๕.๒	The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	๓		
๕.๓	The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	๓		
๕.๔	The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	๓		
๕.๕	The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	๓		
๕.๖	The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	๔		
๕.๗	The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	๔		
๕.๘	The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	๔		
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)		๓		
๖. การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน (Student Support Services)		๔		
๖.๑	The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	๓		
๖.๒	Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	๓		
๖.๓	An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic	๓		



	performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.			
๖.๔	Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	๓		
๖.๕	The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	๓		
๖.๖	Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	๓		
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)		๓		
๗. คุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน (Support Staff Quality)				
๗.๑	The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	๓		
๗.๒	The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	๓		
๗.๓	A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	๒		
๗.๔	The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	๓		
๗.๕	The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	๓		
๗.๖	The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	๓		
๗.๗	The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.	๓		



วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

๗.๘	The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	๓		
๗.๙	The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	๓		
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)				
๘. ผลผลิตและผลลัพธ์ (Output and Outcomes)				
๘.๑	The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	๓		
๘.๒	Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	๓		
๘.๓	Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	๓		
๘.๔	Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	๓		
๘.๕	Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	๓		
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)				
		๓		



จุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา และแผนพัฒนา

เกณฑ์	รายละเอียด
๑. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)	
๑.๑	The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.
	จุดเด่น ๑. หลักสูตรมีการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อก่อให้เกิดการพัฒนาทางด้านทักษะวิชาการและวิชาชีพ
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
๑.๒	The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.
	จุดเด่น หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษามีการพัฒนาทักษะทางด้านบริหารธุรกิจ ด้านการจัดการ เทคโนโลยี และด้านภาษาอังกฤษ
	จุดที่ควรพัฒนา พัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษที่ใช้ในงานบริการ
	แผนพัฒนา
๑.๓	The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
๑.๔	The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.
	จุดเด่น



เกณฑ์	รายละเอียด
	มีการส่งเสริมให้นักศึกษาได้ปฏิบัติงานจริงจากโครงการการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับการทำงาน (WIL) นักศึกษาสามารถทำงาน
	จุดที่ควรพัฒนา ส่งเสริมให้นักศึกษาได้รับการปฏิบัติงานจริง และเพิ่มทักษะด้านเทคโนโลยี
	แผนพัฒนา
๑.๕	The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.
	จุดเด่น การจัดโครงสร้างรายวิชา คำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้เรียน ให้ผู้เรียนสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้จริง
	จุดที่ควรพัฒนา เน้นการจัดรายวิชาที่ผู้เรียนสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานจริงได้
	แผนพัฒนา มีการปรับปรุงรายวิชา และแผนการเรียนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง
๒. โครงสร้างโปรแกรมและเนื้อหา (Programme Structure and Content)	
๒.๑	The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.
	จุดเด่น การจัดโครงสร้างหลักสูตรที่สถานประกอบเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดรายวิชา
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
๒.๒	The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
๒.๓	The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา



เกณฑ์	รายละเอียด
๒.๔	The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
๒.๕	The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
๒.๖	The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
๒.๗	The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
๓. แนวทางการจัดการเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)	
๓.๑	The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.
	จุดเด่น
	อาจารย์ผู้สอนมีการพัฒนา และหาวิธีการที่ทำให้ผู้เรียนได้ประโยชน์สูงสุด
	จุดที่ควรพัฒนา
	มีการส่งเสริมผู้สอนให้ได้รับการพัฒนากระบวนการสอน ที่ทำให้ผู้เรียนมีความเข้าใจมากขึ้น เน้นการนำกรณีศึกษา เกมส์
	แผนพัฒนา



เกณฑ์	รายละเอียด
๓.๒	The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
๓.๓	The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
๓.๔	The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
๓.๕	The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
๓.๖	The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา



เกณฑ์	รายละเอียด
๔. การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)	
๔.๑	A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.
	จุดเด่น
	มีการประเมินผู้เรียนที่หลากหลาย วัดถึงการนำไปใช้ประโยชน์ การสอบสมรรถนะ การสอบ IC๓ การสอบภาษาอังกฤษ
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
๔.๒	The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
๔.๓	The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
๔.๔	The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
๔.๕	The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
๔.๖	Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา



เกณฑ์	รายละเอียด
๔.๗	The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
๕. คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff)	
๕.๑	The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.
	จุดเด่น บุคลากรสายวิชามีการพัฒนาและมีการส่งเสริมให้ก้าวหน้าในสายงาน ส่งเสริมให้ทำผลงานทางวิชาการ และการศึกษาต่อ
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
๕.๒	The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
๕.๓	The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
๕.๔	The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา



เกณฑ์	รายละเอียด
๕.๕	The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
๕.๖	The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
๕.๗	The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
๕.๘	The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
๖. การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน(Student Support Services)	
๖.๑	The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.
	จุดเด่น บุคลากรสายสนับสนุนมีความพร้อมในการช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกให้กับนักศึกษา



เกณฑ์	รายละเอียด
	จุดที่ควรพัฒนา ความรวดเร็ว ระบบในการให้บริการ
	แผนพัฒนา
๖.๒	Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
๖.๓	An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
๖.๔	Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
๖.๕	The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา



เกณฑ์	รายละเอียด
๖.๖	Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement. จุดเด่น นักศึกษาสามารถนำความรู้ไปบูรณาการกับการปฏิบัติงาน และการประเมินจากสถานประกอบการเป็นที่น่าพอใจและ บางอย่างทำได้มากกว่า สถาบันการศึกษาอื่นที่เปิดหลักสูตรเดียวกัน จุดที่ควรพัฒนา แผนพัฒนา
๗. คุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน (Support Staff Quality)	
๗.๑	The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient. จุดเด่น บุคลากรสายสนับสนุนมีการพัฒนาตัวเอง และหน่วยงานมีการส่งเสริมให้บุคลากรสายสนับสนุนมีความก้าวหน้าในสายงาน สร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน จุดที่ควรพัฒนา แผนพัฒนา
๗.๒	The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed. จุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา แผนพัฒนา
๗.๓	A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology. จุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา แผนพัฒนา
๗.๔	The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students. จุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา



เกณฑ์	รายละเอียด
	แผนพัฒนา
๗.๕	The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
๗.๖	The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
๗.๗	The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.
	จุดเด่น
	มีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมกับการเรียนรู้
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
๗.๘	The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
๗.๙	The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา



เกณฑ์	รายละเอียด
๘. ผลผลิตและผลลัพธ์ (Output and Outcomes)	
๘.๑	The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
๘.๒	Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
๘.๓	Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
๘.๔	Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
๘.๕	Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา



ส่วนที่ ๔ : ภาคผนวก

ตารางประกอบการเก็บข้อมูลการประเมินระดับหลักสูตร
องค์ประกอบที่ ๑ การกำกับมาตรฐาน

ตารางที่ ๑.๑-๑ จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร (ตามที่เสนอใน มคอ. ๒)

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	คุณวุฒิ (ทุกระดับการศึกษา)	สาขาวิชา	ตรง/สัมพันธ์กับ หลักสูตร	สำเร็จการศึกษา	
						สถาบัน	ปีที่สำเร็จ
๑	นางสาวโอษฐ์สุมา ชุมพงศ์	อาจารย์	การศึกษามหาบัณฑิต ศิลปศาสตรบัณฑิต	ภาษาอังกฤษ ภาษาอังกฤษ	ตรง	มหาวิทยาลัยทักษิณ มหาวิทยาลัยทักษิณ	๒๕๕๕ ๒๕๔๓
๒	นางสาวกิตติมา ตันติหาชัย	อาจารย์	Doctor of Education Master of Education การศึกษามหาบัณฑิต	Teaching English as a Second Language Teaching English as a Foreign Language ภาษาอังกฤษ	ตรง	University of Exeter University of South Australia มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิ โรฒ สงขลา	๒๕๖๐ ๒๕๔๑ ๒๕๓๕



๓	นางสาวปิยะนารถ อรรคไกรสีห์	อาจารย์	Pg.Dip. ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต การศึกษาระดับบัณฑิต	Research in Applied Linguistic ภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เ ฉพาะ ภาษาอังกฤษ	ตรง	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิ โรฒ ภาคใต้	๒๕๔๗ ๒๕๓๘
๔	นางสาวสุภาพร เจริญสุข	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต ศิลปศาสตรบัณฑิต	การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษา นานาชาติ ภาษาอังกฤษ	ตรง	มหาวิทยาลัยสงขลานคริ นทร์ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	๒๕๕๖ ๒๕๕๒
๕	นายปิยะพัฒน์ ช่วยอินทร์	อาจารย์	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต ศิลปศาสตรบัณฑิต	การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษา นานาชาติ ภาษาอังกฤษ	ตรง	มหาวิทยาลัยสงขลานคริ นทร์ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	๒๕๕๕ ๒๕๕๑



ตารางที่ ๑.๑-๒ จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร (ปัจจุบัน-กรณีมีการเปลี่ยนแปลงจาก มคอ. ๒)

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	คุณวุฒิ (ทุกระดับการศึกษา)	สาขาวิชา	ตรง/สัมพันธ์ กับหลักสูตร	สำเร็จการศึกษา	
						สถาบัน	ปีที่สำเร็จ
๑							
๒							
๓							
๔							
๕							

ตารางที่ ๑.๑-๓ จำนวนอาจารย์ผู้สอน ที่เป็นอาจารย์ประจำในมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	คุณวุฒิ (ทุกระดับการศึกษา)	สาขาวิชา	สำเร็จการศึกษา	
					สถาบัน	ปีที่สำเร็จ
๑						
๒						
๓						
๔						
๕						



ตารางที่ ๑.๑-๔ จำนวนอาจารย์ผู้สอน ที่เป็นอาจารย์พิเศษจากภายนอกมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	หน่วยงาน/ตำแหน่ง	คุณวุฒิ (ทุกระดับการศึกษา)	สาขาวิชา	สำเร็จการศึกษา	
					สถาบัน	ปีที่สำเร็จ
๑						
๒						
๓						
๔						
๕						

ตารางที่ ๑.๑-๕ จำนวนอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก/การค้นคว้าอิสระ ปีการศึกษา ..๒๕๖๓.....

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	คุณวุฒิ (ทุกระดับการศึกษา)	สาขาวิชา	ประสบการณ์ การวิจัย	ที่ปรึกษา		จำนวนคู่มือวิทยานิพนธ์/ ค้นคว้าอิสระ (ระบุชื่อนักศึกษา)	รหัสนัก ศึกษา	ชื่อวิทยานิพนธ์/ การค้นคว้าอิสระ	หมายเหตุ (การอนุมัติ จากสภามหา วิทยาลัย)
						วิทยานิพนธ์	การค้นคว้าอิสระ				
๑								๑.			
								๒.			
								๓.			
								๔.			
								๕.			



ตารางที่ ๑.๑-๖ จำนวนอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม ปีการศึกษา ..๒๕๖๓.....

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง ทางวิชา การ	คุณวุฒิ (ทุกระดับการ ศึกษา)	สาขาวิชา	ประสบการณ์กา รวิจัย	ที่ปรึกษา		จำนวนคูมวิทยานิพน ธ์/ ค้นคว้าอิสระ (ระบุชื่อนักศึกษา)	รหัสนัก ศึกษา	ชื่อวิทยานิพ นธ์/การค้นค คว้าอิสระ	หมายเหตุ (การอนุมัติจ ากสภามหาวิ ทยาลัย)
						วิทยา นิพนธ์	การค ้นคว้า อิสระ				
๑								๑.			
								๒.			
								๓.			
								๔.			
								๕.			
๒								๑.			
								๒.			
								๓.			
								๔.			
								๕.			



ตารางที่ ๑.๑-๗ จำนวนอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์ ปีการศึกษา ๒๕๖๓.....

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง ทางวิชา การ	คุณวุฒิ (ทุกระดับการศึ ษา)	สาขาวิชา	ประสบการณ์การ วิจัย	ที่ปรึกษา		จำนวนคณวิทยานิพนธ์/ ค้นคว้าอิสระ (ระบุชื่อนักศึกษา)	ชื่อวิทยานิพน ธ์/การค้นคว้ าอิสระ	หมายเหตุ (การอนุมัติจา กสภามหาวิท าลัย)
						วิทยานิ พนธ์	การค้น คว้าอิส ระ			
๑								๑.		
								๒.		
								๓.		
								๔.		
								๕.		
๒								๑.		
								๒.		
								๓.		
								๔.		
								๕.		
๓								๑.		
								๒.		
								๓.		
								๔.		



ตารางที่ ๑.๑-๘ การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา ..๒๕๖๓.....

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ชื่อวิทยานิพนธ์ /การค้นคว้าอิสระ	ชื่อวารสารวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์ปี ที่/ฉบับที่ วัน-เดือน-ปี ที่ตีพิมพ์และเลขหน้า)	วารสารหรือสิ่งพิมพ์วิชาการที่มีกร รรมการภายนอกร่วมกลั่นกรอง	การจดทะเบียนสิทธิบัตร /อนุสิทธิบัตร
๑					
๒					
๓					
๔					
๕					
๖					
๗					
๘					
๙					
๑๐					



ตารางที่ ๑.๑-๙ ผลงานวิจัยของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ นับรวมผลงาน ๕ ปีย้อนหลัง

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ชื่องานวิจัย	ระยะเวลาทำวิจัย (ว/ด/ป)	งบประมาณ	แหล่งทุน	
					ภายใน	ภายนอก
๑						
๒						
๒						
๓						
๔						

ตารางที่ ๑.๑-๑๐ ผลงานวิจัยของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ ที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ นับรวมผลงาน ๕ ปีย้อนหลัง

ลำดับ ที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่อง จากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน /ตารางประกอบ



องค์ประกอบที่ ๒ ตัวชี้วัดตามเกณฑ์ AUNQA (ผลงานอาจารย์)

ตารางที่ ๒.๑-๑ บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ ปีปฏิทิน .๒๕๖๒
(ค่าน้ำหนัก ๐.๒๐)

ลำดับที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน /ตารางประกอบ
บทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ				
บทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ				



ตารางที่ ๒.๑-๒ บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ และผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตรปีปฏิทิน .๒๕๖๒..... (ค่าน้ำหนัก ๐.๕๐)

ลำดับที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน /ตารางประกอบ
บทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ				
บทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ				
บทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการที่ไม่อยู่ในประกาศของ ก.พ.อ.แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันเพื่ออนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ. ทราบภายใน ๓๐ วันนับแต่วันที่ออกประกาศ				
บทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการที่ไม่อยู่ในประกาศของ ก.พ.อ.แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันเพื่ออนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไปและแจ้งให้ กพอ./กกอ. ทราบภายใน ๓๐ วันนับแต่วันที่ออกประกาศ				



ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร				
ลำดับที่	ชื่อผลงานวิจัยและ /หรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการจดทะเบียนอนุสิทธิบัตร (ทั้งในประเทศและต่างประเทศ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	วัน / เดือน / ปี ที่กรมทรัพย์สินทางปัญญาออกให้เพื่อรับรองการจดทะเบียน	หลักฐาน /ตารางประกอบ

ตารางที่ ๒.๑-๓ บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ ๒ ปีปฏิทิน ..๒๕๖๒..

(ค่าน้ำหนัก ๐.๖๐)

ลำดับที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน /ตารางประกอบ
บทความวิจัยที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ ๒				
บทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ ๒				



ตารางที่ ๒.๑-๔ บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ปีปฏิทิน ...๒๕๖๒.....

(ค่าน้ำหนัก ๐.๘๐)

ลำดับที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน /ตารางประกอบ
บทความวิจัยที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.แต่สถาบันนำเสนอเอกสารฉบับเพื่ออนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไปและแจ้งให้ กพอ./กกอ. ทราบภายใน ๓๐ วันนับแต่วันที่ออกประกาศ				
บทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.แต่สถาบันนำเสนอเอกสารฉบับเพื่ออนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไปและแจ้งให้ กพอ./กกอ. ทราบภายใน ๓๐ วันนับแต่วันที่ออกประกาศ				
บทความวิจัยที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ ๑				
บทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ ๑				



ตารางที่ ๒.๑-๕ บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติ และได้รับการรับรองในรูปแบบอื่นๆ
ปีปฏิทิน ...๒๕๖๒..... (ค่าน้ำหนัก ๑.๐๐)

ลำดับที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน /ตารางประกอบ
บทความวิจัยที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ. อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. ๒๕๕๖				
๑.	ปัญหาและความจำเป็นในการใช้ภาษาอังกฤษของพนักงานขายทัวร์ในจังหวัดตรัง.	สุภาพร เจริญสุข, ปิยะพัฒน์ ช่วยอินทร์, และ ตรีศิลป์ เวชโช	วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยธนบุรี, ๑๒(๒๘), ๒๕๖-๒๖๙. ปี ๒๕๖๑	
๒.	การศึกษารูปแบบของสถานประกอบการ ปัญหาและกลยุทธ์การแก้ปัญหาการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักศึกษาฝึกงานระดับมหาวิทยาลัย.	สุภาพร เจริญสุข และ กิตติมา ดันติหาชัย	วารสารวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, ๓๐(๑), ๗๕-๘๘. ปี ๒๕๖๒	
๓.	แนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนรายวิชา ภาษาอังกฤษพื้นฐานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	ปิยะพัฒน์ ช่วยอินทร์, สุภาพร เจริญสุข, และ โอษุมา ชุมพงศ์	วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี, ๓๑(๓), ๑๐๔-๑๒๐. ปี ๒๕๖๓	



	ด้วยข้อมูลสะท้อนด้านการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการทำงานของบัณฑิตใหม่.			
๔.	The Use of English Language in Tourism Workplaces in Pakmeng Beach Area, Trang Province.	Oothsuma Chumpong and Piyapat Chuai-in	ABAC ODI Journal Vision. Action. Outcome, ๗(๑), ๑๓๒. ปี ๒๕๖๓	
๕.	เปรียบเทียบระดับการใช้กลยุทธ์การสื่อสารภาษาอังกฤษของนักศึกษาวิทยาลัยระหว่างก่อนและหลังฝึกงาน.	สุภาพร เจริญสุข และ กิตติมา ตันติหาชัย	วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี, ๓๒(๓). ปี ๒๕๖๔	
๖.	การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการใช้กลยุทธ์การเรียนรู้และระดับความวิตกกังวลในการเรียนภาษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี	สุภาพร เจริญสุข, กิตติมา ตันติหาชัย, และปิยะพัฒน์ ช่วยอินทร์	วารสารมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร, ๑๙(๑). ปี ๒๕๖๕	
บทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. ๒๕๕๖				
ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร				



ลำดับที่	ชื่อผลงานวิจัยและ /หรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการจดทะเบียนสิทธิบัตร (ทั้งในประเทศและต่างประเทศ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	วัน / เดือน / ปี ที่กรมทรัพย์สินทางปัญญาออกให้เพื่อรับรองการ จดทะเบียน	หลักฐาน /ตารางประกอบ
ผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ได้รับการประเมินผ่านการประเมินตำแหน่งทางวิชาการแล้ว				
ลำดับที่	ชื่อผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	วัน/เดือน/ปี/ที่ผ่านประเมิน	หลักฐาน /ตารางประกอบ
ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ				
ลำดับที่	ชื่อผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	หน่วยงานที่ว่าจ้าง	หลักฐาน /ตารางประกอบ
ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน				
ลำดับที่	ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	วัน / เดือน / ปี ที่กรมทรัพย์สินทางปัญญาออกให้เพื่อรับรองการ จดทะเบียน	หลักฐาน /ตารางประกอบ



ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว				
ลำดับที่	ชื่อผลงานวิชาการ	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	วัน/เดือน/ปี/ที่ผ่านประเมิน	หลักฐาน /ตารางประกอบ
ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการแต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ				
ลำดับที่	ชื่อผลงานวิชาการ	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	วัน/เดือน/ปี/ที่ผ่านประเมิน	หลักฐาน /ตารางประกอบ



ตารางที่ ๒.๑-๖ งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่ ปีปฏิทิน .๒๕๖๒

ลำดับที่	ชื่องานสร้างสรรค์	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	แหล่งเผยแพร่	หลักฐาน /ตารางประกอบ
งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online (ค่าน้ำหนัก ๐.๒๐)				
งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน (ค่าน้ำหนัก ๐.๔๐)				
งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ (ค่าน้ำหนัก ๐.๖๐)				
งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ (ค่าน้ำหนัก ๐.๘๐)				
งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน/นานาชาติ (ค่าน้ำหนัก ๑.๐๐)				



ส่วนที่ ๕ : ภาพกิจกรรมการดำเนินงาน

