



รายงานผลการประเมินตนเองระดับหลักสูตร
ตามเกณฑ์ AUN-QA Version ๔.๐
ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน
(๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๖)

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมการทางธุรกิจ
วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง



วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ขอรับรองว่าข้อความในรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต ถูกต้องเป็นความจริง
ทุกประการ

- | | | |
|--------------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 1.
(นางสาวนุชนาถ ทับครุฑ) | ประธานหลักสูตร | วันที่ 30 มิถุนายน 2566 |
| 2.
(นางสาวชยนรรจ์ ขาวปลอด) | อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร | วันที่ 30 มิถุนายน 2566 |
| 3.
(นางสาวภริศต์ชาก์ ชดช้อย) | อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร | วันที่ 30 มิถุนายน 2566 |
| 4.
(นางสาวกัลยาณี ยุทธการ) | อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร | วันที่ 30 มิถุนายน 2566 |
| 5.
(นายวิทยา ตู่ดำ) | อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร | วันที่ 30 มิถุนายน 2566 |
| 6.
(นายณัฐรงค์ กฤตานนท์) | อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร | วันที่ 30 มิถุนายน 2566 |

.....
(นางสาวศิริวรรณ ศิลารักษ์)
หัวหน้าสาขาบริหารธุรกิจ
วันที่ 30 มิถุนายน 2566

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ฟ้าพิไล ทวีสินโสภะ)
ผู้อำนวยการวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
วันที่ 30 มิถุนายน 2566





วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

หลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมการทางธุรกิจ
(หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2562)

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย





คำนำ

รายงานผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมการท่องเที่ยว วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีการศึกษา 2565 เล่มนี้ เป็นการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ซึ่งได้มีการดำเนินงานระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2565 – วันที่ 30 มิถุนายน 2566

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมการท่องเที่ยว เป็นศาสตร์ด้านบริหารธุรกิจ จัดทำขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตทั้งจากภาครัฐ เอกชน และตลาดแรงงานทั้งในและต่างประเทศ มุ่งเน้นพัฒนาคุณภาพบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถด้านการจัดการธุรกิจด้วยนวัตกรรมสามารถบูรณาการและประยุกต์ความรู้ ด้านนวัตกรรมของสินค้า (Product innovation) เพื่อการเปลี่ยนแปลงด้านสินค้าและบริการ ด้านนวัตกรรมของกระบวนการ (Process innovation) เพื่อการเปลี่ยนแปลงด้านกระบวนการผลิต การทำงานและการส่งมอบ ด้านนวัตกรรมการวางตำแหน่งของสินค้าและบริการ (Position innovation) เพื่อการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบในการนำเสนอ หรือการวางตำแหน่งของสินค้าและบริการ และด้านนวัตกรรมกระบวนทัศน์ (Paradigm innovation) เพื่อการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับกรอบความคิด (Mental model) และกระบวนทัศน์ (Paradigm) ที่องค์กรต้องการ สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริงบนพื้นฐานของการมีคุณธรรม จริยธรรม โดยการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาที่เน้นงานอาชีพ ได้รับความร่วมมือจากสถานประกอบการ ให้ผู้เรียนเข้าเรียนและฝึกปฏิบัติในสถานประกอบการตลอดหลักสูตร สำหรับวิชาพื้นฐานวิชาชีพ การดำรงชีวิต คุณธรรมจริยธรรม วิชาพื้นฐาน วิชาชีพเน้นความรู้ในการประกอบอาชีพ และวิชาชีพบังคับ เน้นการนำความรู้ความสามารถไปใช้ปฏิบัติงานจริง

การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา “ศรีวิชัย QA” ซึ่งเป็นไปตามกระบวนการในการบริหารจัดการทางการเรียนการสอนตามแนวทางของ AUNQA โดยมีการกำหนดอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรของสาขาวิชา ประสานงานกับอาจารย์ผู้แทนจากสาขาวิชาอื่น หรือหลักสูตร หรือคณะอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อบริหารจัดการการเรียนการสอนให้มีผลมาตรฐานการเรียนรู้เป็นไปตามที่ระบุในหลักสูตร รวมทั้งกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนจัดทำรายละเอียดของวิชาและรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา เพื่อเป็นมาตรฐานในการติดตามและประเมินคุณภาพการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ อันจะส่งผลต่อคุณภาพของบัณฑิตตามอัตลักษณ์ นั่นคือ “มีทักษะการสื่อสาร เชี่ยวชาญปฏิบัติ” ซึ่งมุ่งเน้นผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ





สารบัญ

	หน้า
คำนำ	3
สารบัญ	4
บทสรุปผู้บริหาร	6
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	8
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	8
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหลักสูตร	11
ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้	17
องค์ประกอบที่ 1 : ผลการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ สกอ.	17
องค์ประกอบที่ 2 : ผลการดำเนินตามเกณฑ์ AUN-QA	25
ส่วนที่ 3 : สรุปผลการประเมินตนเอง	79
ผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ AUN-QA	79
จุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา และแผนพัฒนา	85
ส่วนที่ 4 : ภาคผนวก	99
ตารางที่ 1.1-1 จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ตามที่เสนอใน มคอ.2)	103
ตารางที่ 1.1-2 จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ปัจจุบัน-กรณีมีการเปลี่ยนแปลงจาก มคอ.2)	104
ตารางที่ 1.1-3 จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร (ตามที่เสนอใน มคอ.2)	105
ตารางที่ 1.1-4 จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร (ปัจจุบัน-กรณีมีการเปลี่ยนแปลงจาก มคอ.2)	107
ตารางที่ 1.1-5 จำนวนอาจารย์ผู้สอนที่เป็นอาจารย์ประจำในมหาวิทยาลัย	108
ปีการศึกษา 2565	
ตารางที่ 1.1-6 จำนวนอาจารย์ผู้สอนที่เป็นอาจารย์พิเศษจากภายนอกมหาวิทยาลัย	108
ปีการศึกษา 2565	
ตารางที่ 1.1-7 ผลงานวิจัยของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร นับรวมผลงาน 5 ปีย้อนหลัง	109
ตารางที่ 1.1-8 ผลงานวิจัยของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ที่ตีพิมพ์เผยแพร่	109
นับรวมผลงาน 5 ปีย้อนหลัง	
ตารางที่ 1.1-9 ผลงานวิจัยของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ นับรวม ผลงาน 5 ปีย้อนหลัง	110





วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ตารางที่ 1.1-10 ผลงานวิจัยของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ ที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ นับรวมผลงาน 5 ปีย้อนหลัง	110
ตารางที่ 2.1-1 บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงาน สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ ปีปฏิทิน 2565	110
ตารางที่ 2.1-2 บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์และผลงานที่ ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร ปีปฏิทิน 2565	112
ตารางที่ 2.1-3 บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏ ในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2 ปีปฏิทิน 2565	114
ตารางที่ 2.1-4 บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับ นานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ปีปฏิทิน 2565	115
ตารางที่ 2.1-5 บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับ นานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติและได้รับการรับรองในรูปแบบอื่น ๆ ปี ปฏิทิน 2565	116
ตารางที่ 2.1-6 งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่ ปีปฏิทิน 2565	118
ส่วนที่ 5 : ภาพกิจกรรมการดำเนินงาน	120





บทสรุปผู้บริหาร

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมการท่องเที่ยว วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง เป็นหลักสูตรที่เปิดสอนในระดับปริญญาตรีจัดการศึกษาโดยมุ่งเน้นให้บัณฑิตเป็นนักปฏิบัติ มีทักษะทางด้านการบริหารธุรกิจ การเพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพของบุคลากร การพัฒนาศักยภาพในการแข่งขันของผู้ประกอบการ ซึ่งเป็นผู้มีบทบาทสำคัญต่อกระบวนการพัฒนานวัตกรรมการท่องเที่ยว และนวัตกรรมการท่องเที่ยวที่มีบทบาททำให้การเป็นผู้ประกอบการประสบความสำเร็จ นำมาสู่ความมั่งคั่งทางเศรษฐกิจทั้งต่อตนเอง และสังคมในวงการธุรกิจ โดยใช้แนวทางการสอนในศตวรรษที่ ๒๑ ดำเนินการสอนทั้งการฝึกทักษะกับสถานการณ์ จำลองในชั้นเรียน การฝึกปฏิบัติงานจริงในมหาวิทยาลัยและสถานประกอบการ และมีเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมในการฝึกปฏิบัติทักษะของนักศึกษา จึงเป็นหลักสูตรที่มุ่งเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ สร้างบัณฑิตนักปฏิบัติ นอกจากนั้นอาจารย์ประจำหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอนยังมุ่งเน้นการพัฒนาตนเองในด้านงานวิจัย ตำรา การบริการวิชาการแก่ชุมชน การทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม สาขาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมการท่องเที่ยว เป็นส่วนหนึ่งของวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง ตั้งอยู่บนพื้นที่เศรษฐกิจที่มีสถานประกอบการหลากหลาย อาทิ ธุรกิจบริการ ธุรกิจพาณิชย์กรรมและธุรกิจอุตสาหกรรม ซึ่งเป็นธุรกิจที่มีความต้องการบุคลากรทางด้านบริหารธุรกิจ การจัดการ จากเหตุผลดังกล่าว สาขาบริหารธุรกิจ วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว ให้ความสำคัญกับการบริหารธุรกิจที่นำเอาเทคโนโลยี และนวัตกรรมมาใช้ในสถานประกอบการ จึงได้เปิดสอนหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมการท่องเที่ยว เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของชุมชนและประเทศ ปัจจุบันวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว ได้เปิดสอน ๔ หลักสูตร ได้แก่ 1) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว 2.) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล 3) หลักสูตรบัญชีบัณฑิต และ 4) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมการท่องเที่ยว โดยหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2562 เป็นหลักสูตรความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยกับ บริษัทซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ที่เน้นการเป็นผู้ประกอบการร้านธุรกิจค้าปลีก เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิเคราะห์การตลาด และการพัฒนาธุรกิจค้าปลีก เจ้าหน้าที่บริหารผลิตภัณฑ์ ผู้ปฏิบัติงานด้านการบริหารสินค้าคงคลังและโลจิสติกส์ พร้อมปลูกฝังจิตสำนึกในการทำนุบำรุงศาสนา อนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม เพื่อเป็นบัณฑิตที่มีคุณธรรมจริยธรรม รู้คุณค่าแห่งวิชาชีพ มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม





ข้อมูลพื้นฐาน (ระบุความเป็นมาของการเปิดหลักสูตร/การเปิดสอน/การปรับปรุงหลักสูตร พ.ศ...และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง)

การจัดการเรียนการสอนระดับอุดมศึกษาในปัจจุบันมีการพัฒนาและการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับการเป็นประชาคมอาเซียน ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (2560 - 2564) ที่เน้นการพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อสร้างรากฐานของประเทศชาติให้มั่นคงรวมทั้งการเข้าสู่ประเทศไทย 4.0 ที่ต้องปรับเปลี่ยนโครงสร้างเศรษฐกิจไปสู่เศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม เทคโนโลยีและความคิดสร้างสรรค์ขึ้น การพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ทางการศึกษาจึงจำเป็นอย่างยิ่ง ในการวางแผนเพื่อพัฒนาด้านการเรียนการสอนให้บัณฑิตมีความรู้ความสามารถ มีทักษะตรงตามความต้องการของตลาด สร้างความโดดเด่นที่เป็นเอกลักษณ์ เป็นผู้นำในสิ่งที่ยังไม่เคยเกิดขึ้น พร้อมทั้งสามารถนำความรู้ดังกล่าวไปประกอบอาชีพได้อย่างมีคุณภาพ กล่าวคือ นวัตกรรม ได้เข้ามามีบทบาทและความสำคัญอย่างยิ่งต่อประเทศไทยในการก้าวสู่บนเวทีระดับโลกอย่างเข้มแข็ง ทั้งในมิติด้านเศรษฐกิจพอเพียงและการพัฒนาที่ยั่งยืน การปรับเทคโนโลยี กระบวนการผลิตของอุตสาหกรรมสู่การทำนวัตกรรมเป็นเรื่องที่จำเป็น โดยเฉพาะเปรียบเทียบกับประเทศเพื่อนบ้าน หรือประเทศที่พัฒนาแล้ว พบว่าขณะนี้การใช้เทคโนโลยีที่คิดค้นเองในประเทศเพิ่งเริ่มต้น จึงต้องมีการเร่งกระบวนการถ่ายทอดเทคโนโลยีและการสร้างนวัตกรรมให้เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะในด้านการจัดการทรัพยากรปัญหา และการบริหารจัดการภายใต้แนวคิดและรูปแบบใหม่ ทั้งในภาคอุตสาหกรรมและระดับท้องถิ่น โดยสร้างให้เกิดกระบวนการมีส่วนร่วมระหว่างประชาชนกับหน่วยงานภาครัฐ เพื่อขับเคลื่อนให้เกิดนวัตกรรมจำนวนมากพอที่จะสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับเศรษฐกิจและสังคมของประเทศได้อย่างรวดเร็ว นวัตกรรมมีความสำคัญต่อการพัฒนาองค์กรท้องถิ่นและประเทศ ไม่ว่าจะเป็นนวัตกรรมทางด้านสินค้า ด้านกระบวนการทำงาน ด้านการให้บริการ ด้านการจัดการ หรือด้านการตลาด

ดังนั้น หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมทางธุรกิจ จึงได้จัดทำขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตทั้งจากภาครัฐ เอกชน และตลาดแรงงานทั้งในและต่างประเทศ มุ่งเน้นพัฒนาคุณภาพบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถด้านการจัดการธุรกิจด้วยนวัตกรรมสามารถบูรณาการและประยุกต์ความรู้ ด้านนวัตกรรมของสินค้า (Product innovation) เพื่อการเปลี่ยนแปลง ด้านสินค้าและบริการ ด้านนวัตกรรมของกระบวนการ (Process innovation) เพื่อการเปลี่ยนแปลงด้านกระบวนการการผลิต การทำงานและการส่งมอบ ด้านนวัตกรรม การวางตำแหน่งของสินค้าและบริการ (Position innovation) เพื่อการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบในการนำเสนอ หรือการวางตำแหน่งของสินค้าและบริการ และด้านนวัตกรรมกระบวนการ (Paradigm innovation) เพื่อการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับกรอบความคิด (Mental model) และกระบวนการ (Paradigm) ที่องค์กรต้องการ สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริงบนพื้นฐานของการมีคุณธรรม จริยธรรม โดยการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาที่เน้นงานอาชีพ ได้รับความร่วมมือจากสถานประกอบการ ให้ผู้เรียนเข้าเรียนและฝึกปฏิบัติในสถานประกอบการตลอดหลักสูตร สำหรับวิชาพื้นฐานวิชาชีพและวิทยาศาสตร์ทั่วไปผู้เรียนศึกษาในสถานศึกษา โดยในส่วนวิทยาศาสตร์ทั่วไปเน้นความเป็นมนุษย์ การดำรงชีวิต คุณธรรมจริยธรรม วิชาพื้นฐานวิชาชีพเน้นความรู้ในการประกอบอาชีพ และวิชาชีพบังคับ เน้นการนำความรู้ความสามารถไปใช้ปฏิบัติงานจริง





สรุปผลการประเมินตามเกณฑ์ AUNQA

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมทางธุรกิจ มีการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษาตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา “ศรีวิชัย QA” ซึ่งเป็นไปตามกระบวนการในการบริหารจัดการ ทางด้านการเรียนการสอน ซึ่งได้มีการดำเนินงานระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2565 – วันที่ 30 มิถุนายน 2566 ตาม มาตรฐานของ สกอ. และแนวทางของ AUNQA จำนวน 8 ด้าน ได้แก่

- ด้านที่ 1 : ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง
- ด้านที่ 2 : โครงสร้างโปรแกรมและเนื้อหา
- ด้านที่ 3 : แนวทางการจัดเรียนการสอน
- ด้านที่ 4 : การประเมินผู้เรียน
- ด้านที่ 5 : คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ
- ด้านที่ 6 : การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน
- ด้านที่ 7 : สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน
- ด้านที่ 8 : ผลผลิตและผลลัพธ์

สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพในเชิงวิเคราะห์ในแต่ละด้าน
(สรุปแบบมองภาพรวมของทุกองค์ประกอบแยกเป็นจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาเร่งด่วน)

จุดแข็งและแนวทางเสริมจุดแข็ง

แผนการจัดการนวัตกรรมค้า เป็นหลักสูตรที่ได้รับความร่วมมือจากสถานประกอบการ นักศึกษาเรียนฟรีตลอด หลักสูตร มีรายได้ระหว่างเรียน จบแล้วมีงานทำทันที

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

- พัฒนาทักษะด้านความคิด ด้านเทคโนโลยี และการใช้ภาษาต่างประเทศ





ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย

1. ภาพรวมของมหาวิทยาลัย



ในปี พ.ศ. 2531 นับเป็นพระมหากรุณาธิคุณที่มีต่อนักเรียนอาชีวศึกษา เมื่อพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชฯ โปรดเกล้าฯ พระราชทานชื่อให้วิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษาใหม่ว่า “สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล” มีความหมายว่าสถาบันเทคโนโลยีอันเป็นมิ่งมงคลแห่งพระราชา เมื่อวันที่ 15 กันยายน พ.ศ. 2531 ประกอบกับการปฏิรูปการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช 2542 ที่มุ่งเน้นการกระจายอำนาจการบริหารจัดการสู่สถานศึกษาระดับอุดมศึกษาเพื่อให้สถานศึกษาของรัฐดำเนินการโดยบริหารจัดการได้โดยอิสระและมีความคล่องตัวในการบริหารจัดการภายใต้การกำกับดูแลสภาพการศึกษาแห่งชาติ ดังนั้นเพื่อให้สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล มีความคล่องตัวในการบริหารจัดการและยกระดับสถานะสถาบันอุดมศึกษาของรัฐที่เน้นทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี อีกทั้งสามารถจัดการศึกษาได้ถึงระดับปริญญาโท ปริญญาเอก จึงได้มีการยกร่างพระราชบัญญัติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ทั้ง 9 แห่งขึ้น โดยมีการรวมวิทยาเขตที่อยู่ใกล้เคียงกันจัดตั้งเป็นมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลจำนวน 9 แห่ง

จากพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. 2548 ซึ่งได้ประกาศใช้ในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 18 มกราคม พ.ศ. 2548 มีผลให้สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลเดิม ตามพระราชบัญญัติสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. 2518 ปรับเปลี่ยนเป็นมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ทั้ง 9 แห่ง

พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. 2548 มาตรา 7 กำหนดให้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เป็นสถาบันอุดมศึกษาด้านวิชาชีพและเทคโนโลยี มีวัตถุประสงค์ให้การศึกษา ส่งเสริมวิชาการ และวิชาชีพชั้นสูงที่เน้นการปฏิบัติ ทำการสอน ทำการวิจัย ผลิตครูวิชาชีพ ให้บริการทางวิชาการในด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแก่สังคม ทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม





วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ปัจจุบันมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย มีหน่วยงานจัดการศึกษาระดับคณะ จำนวน 15 หน่วยงาน มีพื้นที่ทั้งหมดประมาณ 5,806 ไร่ ครอบคลุมพื้นที่ 4 จังหวัด ได้แก่ สงขลา นครศรีธรรมราช ตรังและชุมพร แบ่งเขตจัดการศึกษาและการบริหารจัดการออกเป็น 5 พื้นที่ ได้แก่

- 1) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พื้นที่จังหวัดสงขลา
- 2) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พื้นที่จังหวัดตรัง
- 3) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ใสใหญ่
- 4) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ทุ่งใหญ่
- 5) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ขนอม

2. ปรัชญา/วิสัยทัศน์/พันธกิจของมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมีปณิธานที่มุ่งผลิต บัณฑิตนักปฏิบัติมืออาชีพที่สร้างสรรค์สังคมอย่างยั่งยืน โดยใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี รวมทั้งองค์ความรู้ที่มีอยู่ร่วมกันขับเคลื่อนภารกิจของมหาวิทยาลัย ไปสู่องค์กรที่มีความทันสมัย มีใจบริการและคนทำงานอย่างมีความสุข อีกทั้งร่วมกันแก้ไขปัญหาของชุมชนและสังคมอย่างแท้จริง

นับจากการก่อตั้งจนถึงปัจจุบันบัณฑิตแห่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยเป็นผู้ที่มีคุณลักษณะเฉพาะที่พร้อมจะทำงานด้วยความใส่ใจ ห่วงใย และมีเจตนาร่วมกันที่มุ่งสร้างสรรค์สิ่งดีให้กับสังคมและชุมชน อีกทั้งพันธกิจและบทบาทหน้าที่ในการผลิตกำลังคนเฉพาะทางที่มีคุณภาพ ตอบสนองอุตสาหกรรมเป้าหมายของประเทศ ในการสร้างงานวิจัยสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรมสู่การนำไปใช้ประโยชน์ต่อสังคมหรือสร้างมูลค่าเชิงพาณิชย์ การให้บริการวิชาการแก่สังคมด้วยนวัตกรรมสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนและสืบทอดศิลปวัฒนธรรมบนแนวทางวัฒนธรรมสร้างสรรค์ ซึ่งภารกิจต่าง ๆ เหล่านี้ล้วนสะท้อนตัวตนที่ชัดเจนของมหาวิทยาลัย “มหาวิทยาลัยนวัตกรรมเพื่อสังคม”

ปรัชญาการศึกษา : ผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ

ปรัชญา : มืออาชีพด้านนวัตกรรม เพื่อพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน

ปณิธาน : มุ่งผลิตนักปฏิบัติมืออาชีพที่สร้างสรรค์สังคม

วัฒนธรรมองค์กร : มีความสุข ทันสมัย ใจบริการ

วิสัยทัศน์ : มหาวิทยาลัยนวัตกรรมเพื่อสังคม

พันธกิจ :

1. ผลิตกำลังคนเฉพาะทางที่มีคุณภาพตอบสนองอุตสาหกรรมเป้าหมายของประเทศ
2. สร้างงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรมสู่การนำไปใช้ประโยชน์ต่อสังคมหรือสร้างมูลค่าเชิงพาณิชย์
3. ให้บริการวิชาการแก่สังคมด้วยนวัตกรรมสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน
4. สืบทอดศิลปวัฒนธรรมบนแนวทางวัฒนธรรมสร้างสรรค์





วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

อัตลักษณ์ : มีทักษะการสื่อสาร เชี่ยวชาญปฏิบัติ

เอกลักษณ์ : สร้างนักปฏิบัติมืออาชีพ

ยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย

1. สร้างความโดดเด่นและเป็นเลิศเฉพาะทางตามอัตลักษณ์เชิงพื้นที่
2. สร้างงานวิจัยเพื่อพัฒนาเชิงพื้นที่และก่อให้เกิดคุณค่าทางเศรษฐศาสตร์
3. สร้างนวัตกรรมบริการวิชาการที่ก่อให้เกิดโอกาสทางธุรกิจ
4. สร้างสรรค์มรดกทางวัฒนธรรมบนแนวคิดวิสาหกิจวัฒนธรรมอย่างยั่งยืน
5. สร้างระบบการบริหารจัดการสมัยใหม่เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง

3. ภาพรวมของคณะ/วิทยาลัย

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยวเกิดจากความพร้อมทางด้านการจัดการเรียน ทางด้านทรัพยากร อาคารเรียน ห้องปฏิบัติการต่าง ๆ และเทคโนโลยีสารสนเทศที่เพียงพอ มีการขยายตัวของการท่องเที่ยวที่มากขึ้น รวมถึงความต้องการของสถานประกอบการในการรับบัณฑิตที่จบทางด้านโรงแรมและการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย จึงมีนโยบายให้แยกออกเป็นอีกหนึ่งหน่วยงานภายใต้การดูแลของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ดังนั้น วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยวจึงเกิดขึ้นในวันที่ 27 พฤศจิกายน 2549 จากประกาศราช-กิจจานุเบกษา เล่ม 123 ตอนที่ 1180 หน้า 27 จัดตั้งส่วนราชการ มทร.ศรีวิชัย กระทรวงศึกษาธิการ เป็นวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

การจัดการเรียนการสอน ปีการศึกษา 2565

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยว

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลนานาชาติ

หลักสูตรบัญชีบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมการทางธุรกิจ

- แขนงวิชาการจัดการนวัตกรรมการค้า

- แขนงวิชาการจัดการนวัตกรรมการ

4. ปรัชญา/วิสัยทัศน์/พันธกิจของคณะ/วิทยาลัย

ปรัชญาการศึกษา

“สร้างสรรค์สังคม ส่งเสริมปัญญา พัฒนางานวิจัย ใส่ใจเทคโนโลยี”

ปณิธาน

“ด้วยปณิธานที่ตั้งมั่นจะเป็นภูมิพลังแห่งปัญญาของแผ่นดิน มหาวิทยาลัยแห่งนี้จะผลิตบัณฑิตที่รู้จริงปฏิบัติได้ เปี่ยมด้วยคุณธรรม จริยธรรม เพื่อสร้างสรรค์สังคมและประเทศชาติ”





5. วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

เมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอนตามหลักสูตรแล้ว บัณฑิตจะมีสมรรถนะ ดังนี้

1. มีคุณธรรม จริยธรรม ความรับผิดชอบต่อสังคม และยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ
2. มีความรู้ในศาสตร์ด้านการบริหารธุรกิจและการจัดการ ผ่านการเรียนรู้ในชั้นเรียนและการฝึกปฏิบัติงานในสถานประกอบการด้านการจัดการธุรกิจการค้าสมัยใหม่ และธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
3. มีสมรรถนะทางธุรกิจ (Business Competency) แนวคิดเชิงบริหาร (Managerial Intelligence) และแนวคิดเชิงสร้างสรรค์ (Creative Thinking)
4. มีความคิดเชิงระบบ ผ่านกระบวนการเรียนรู้จากการฝึกปฏิบัติงานในสถานประกอบการ การทำวิจัยเพื่อบูรณาการความรู้กับการแก้ไขปัญหาเชิงธุรกิจ
5. มีความสามารถในการปรับตัวและเลือกใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ

ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (Program Learning Outcomes: PLOs)

- PLO1 แสดงพฤติกรรมด้านทักษะทางสังคมที่เกี่ยวข้องกับการใช้ภาษา การสื่อสาร มนุษยสัมพันธ์ และบุคลิกภาพที่เหมาะสม รวมทั้งตระหนักในบทบาทและหน้าที่ความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรและสังคม
- PLO2 ปฏิบัติตนและปฏิบัติงานภายใต้หลักคุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ
- PLO3 อธิบายถึงแนวคิด หลักการ ทฤษฎี และเครื่องมือทางการจัดการสำหรับองค์กรการค้าสมัยใหม่และธุรกิจบริการ ได้อย่างถูกต้อง
- PLO4 แสดงสมรรถนะในการเป็นนักบริหารจัดการที่สามารถประยุกต์ใช้องค์ความรู้และเครื่องมือทางการจัดการให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมขององค์กรการค้าสมัยใหม่และธุรกิจบริการ
- PLO5 วิเคราะห์ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการค้าสมัยใหม่และบริการ และใช้กระบวนการวิจัยเพื่อหาคำตอบและแก้ไขปัญหา
- PLO6 แสดงสมรรถนะด้านการบริหารจัดการจากการฝึกปฏิบัติในสถานประกอบการ และนำเสนอความคิดสร้างสรรค์ในการจัดทำโครงการ
- PLO7 สามารถปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมแบบพหุวัฒนธรรม และบุคคลที่มีความแตกต่างและหลากหลายทางความคิด การสร้างแรงจูงใจในตนเอง (Self-motivated) และการบริหารจัดการตนเอง (Self-motivated) และการบริหารจัดการตนเอง (Self-management) ได้อย่างเหมาะสม
- PLO8 ออกแบบและประเมินกระบวนการสื่อสาร และประยุกต์ใช้เทคโนโลยี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการองค์กรการค้าสมัยใหม่และบริการ





ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหลักสูตร

หลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี/ระดับปริญญาโท พ.ศ. 2558 ประเภท
[วิชาการ/วิชาชีพหรือปฏิบัติการและหลักสูตรปริญญาตรี \(ต่อเนื่อง\)](#) หรือหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร
ระดับปริญญาตรี/ระดับปริญญาโท พ.ศ. 2548

มคอ. 7 หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัส (14 หลัก) และชื่อหลักสูตร

25621971100062 หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมการบริหารธุรกิจ
หลักสูตรใหม่ (พ.ศ.2562)

2. ชื่อปริญญา

บริหารธุรกิจบัณฑิต (การจัดการนวัตกรรมการบริหารธุรกิจ)

3. วิชาเอก

ไม่มี

4. จำนวนหน่วยกิตตลอดหลักสูตร

125 หน่วยกิต

5. รูปแบบของหลักสูตร

5.1 รูปแบบ หลักสูตรระดับปริญญาตรี หลักสูตร 4 ปี

5.2 ประเภทของหลักสูตร หลักสูตรทางวิชาการ

5.3 ภาษาที่ใช้ ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยใช้ภาษาอังกฤษไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของทุกรายวิชาใน
หมวดวิชาเฉพาะ

5.4 การรับเข้าศึกษา รับนักศึกษาไทยและ/หรือนักศึกษาต่างชาติที่เข้าใจภาษาไทยได้เป็นอย่างดี

5.5 ความร่วมมือกับสถาบันอื่น เป็นหลักสูตรความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
กับ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

5.6 การให้ปริญญาแก่ผู้สำเร็จการศึกษา ให้ปริญญาเพียงสาขาวิชาเดียว

6. ประโยชน์ของหลักสูตร

ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถด้านการจัดการนวัตกรรมการบริหารธุรกิจ และการจัดการนวัตกรรมการค้า การ
สร้างสรรค์ การพัฒนาต่อยอด ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมบนพื้นฐานของการมีคุณธรรมและจริยธรรม





7. ความสำคัญของหลักสูตร

การจัดการเรียนการสอนระดับอุดมศึกษาในปัจจุบันมีการพัฒนาและการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องเพื่อรองรับการเป็นประชาคมอาเซียน ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (2560 - 2564) ที่เน้นการพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อสร้างรากฐานของประเทศชาติให้มั่นคงรวมทั้งการเข้าสู่ประเทศไทย 4.0 ที่ต้องปรับเปลี่ยนโครงสร้างเศรษฐกิจไปสู่เศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม เทคโนโลยีและความคิดสร้างสรรค์ขึ้น การพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ทางการศึกษาจึงจำเป็นอย่างยิ่ง ในการวางแผนเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนให้บัณฑิตมีความรู้ความสามารถ มีทักษะตรงตามความต้องการของตลาด สร้างความโดดเด่นที่เป็นเอกลักษณ์ เป็นผู้นำในสิ่งที่ยังไม่เคยเกิดขึ้น พร้อมทั้งสามารถนำความรู้ดังกล่าว ไปประกอบอาชีพได้อย่างมีคุณภาพ กล่าวคือ นวัตกรรม ได้เข้ามามีบทบาทและความสำคัญอย่างยิ่งต่อประเทศไทย ในการก้าวสู่บนเวทีระดับโลกอย่างเข้มแข็ง ทั้งในมิติด้านเศรษฐกิจพอเพียงและการพัฒนาที่ยั่งยืน การปรับเทคโนโลยี กระบวนการผลิตของอุตสาหกรรมสู่การทำนวัตกรรมเป็นเรื่องที่จำเป็น โดยเมื่อเปรียบเทียบกับประเทศเพื่อนบ้าน หรือประเทศที่พัฒนาแล้ว พบว่าขณะนี้การใช้เทคโนโลยีที่คิดค้นเองในประเทศเพิ่งเริ่มต้น จึงต้องมีการเร่งกระบวนการถ่ายทอดเทคโนโลยีและการสร้างนวัตกรรมให้เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะในด้านการจัดการทรัพยากรสิ่งปัญหา และการบริหารจัดการภายใต้แนวคิดและรูปแบบใหม่ ทั้งในภาคอุตสาหกรรมและระดับท้องถิ่น โดยสร้างให้เกิดกระบวนการมีส่วนร่วมระหว่างประชาชนกับหน่วยงานภาครัฐ เพื่อขับเคลื่อนให้เกิดนวัตกรรมจำนวนมากพอที่จะสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับเศรษฐกิจและสังคมของประเทศได้อย่างรวดเร็ว นวัตกรรมมีความสำคัญต่อการพัฒนาองค์กรท้องถิ่นและประเทศ ไม่ว่าจะเป็นนวัตกรรมทางด้านสินค้า ด้านกระบวนการทำงาน ด้านการให้บริการ ด้านการจัดการ หรือด้านการตลาด

ดังนั้น หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมการธุรกิจ จึงได้จัดทำขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตทั้งจากภาครัฐ เอกชน และตลาดแรงงานทั้งในและต่างประเทศ มุ่งเน้นพัฒนาคุณภาพบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถด้านการจัดการธุรกิจด้วยนวัตกรรมสามารถบูรณาการและประยุกต์ความรู้ ด้านนวัตกรรมของสินค้า (Product innovation) เพื่อการเปลี่ยนแปลง ด้านสินค้าและบริการ ด้านนวัตกรรมของกระบวนการ (Process innovation) เพื่อการเปลี่ยนแปลงด้านกระบวนการการผลิต การทำงานและการส่งมอบ ด้านนวัตกรรมการวางตำแหน่งของสินค้าและบริการ (Position innovation) เพื่อการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบในการนำเสนอ หรือการวางตำแหน่งของสินค้าและบริการ และด้านนวัตกรรมกระบวนทัศน์ (Paradigm innovation) เพื่อการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับกรอบความคิด (Mental model) และกระบวนทัศน์ (Paradigm) ที่องค์กรต้องการ สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริงบนพื้นฐานของการมีคุณธรรม จริยธรรม โดยการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาที่เน้นงานอาชีพ ได้รับความร่วมมือจากสถานประกอบการ ให้ผู้เรียนเข้าเรียนและฝึกปฏิบัติในสถานประกอบการตลอดหลักสูตร สำหรับวิชาพื้นฐานวิชาชีพและวิชาศึกษาทั่วไปผู้เรียนศึกษาในสถานศึกษา โดยในส่วนของวิชาศึกษาทั่วไปเน้นความเป็นมนุษย์ การดำรงชีวิต คุณธรรมจริยธรรม วิชาพื้นฐานวิชาชีพเน้นความรู้ในการประกอบอาชีพ และวิชาชีพบังคับ เน้นการนำความรู้ความสามารถไปใช้ปฏิบัติงานจริง





8. วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1. มีคุณธรรม จริยธรรม รับผิดชอบต่อสังคมและประเทศชาติ
2. มีความรู้ ความสามารถด้านการจัดการนวัตกรรมและการจัดการนวัตกรรมการค้า
3. มีความคิดสร้างสรรค์ สามารถนำนวัตกรรมมาบูรณาการกับการปฏิบัติงาน
4. มีทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล มีบุคลิกภาพที่ดี สามารถทำงานเป็นทีมและมีภาวะความเป็นผู้นำ
5. มีทักษะการสืบค้นและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในองค์กรธุรกิจ ทักษะการสื่อสาร การใช้ภาษาต่างประเทศ และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

9. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (Programme Learning Outcome: PLO)

เมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอนตามหลักสูตรแล้ว บัณฑิตจะมีสมรรถนะ ดังนี้

1. มีคุณธรรม จริยธรรม ความรับผิดชอบต่อสังคม และยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ
2. มีความรู้ในศาสตร์ด้านการบริหารธุรกิจ และการจัดการผ่านการเรียนรู้ในชั้นเรียนและการฝึกปฏิบัติงานในสถานประกอบการด้านการจัดการธุรกิจการค้าสมัยใหม่ และธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
3. มีสมรรถนะทางธุรกิจ (Business Competency) แนวคิดเชิงบริหาร (Managerial Intelligence) และแนวคิดเชิงสร้างสรรค์ (Creative Thinking)
4. มีความคิดเชิงระบบ ผ่านกระบวนการเรียนรู้จากการฝึกปฏิบัติงานในสถานประกอบการ การทำวิจัยเพื่อบูรณาการความรู้กับการแก้ไขปัญหาเชิงธุรกิจ
5. มีความสามารถในการปรับตัวและเลือกใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ

10. โครงสร้างหลักสูตร

3.1.1	จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร	ไม่น้อยกว่า	125	หน่วยกิต
	โครงสร้างหลักสูตร			
	1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	ไม่น้อยกว่า	32	หน่วยกิต
	1.1 กลุ่มวิชาภาษา		12	หน่วยกิต
	1.2 กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		6	หน่วยกิต
	1.3 กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		3	หน่วยกิต
	1.4 กลุ่มวิชาคณิตศาสตร์		3	หน่วยกิต
	1.5 กลุ่มวิชาสุขภาพอนามัยและนันทนาการ		2	หน่วยกิต
	1.6 กลุ่มวิชาเลือก (ศึกษาทั่วไป)		6	หน่วยกิต
	2. หมวดวิชาเฉพาะ	ไม่น้อยกว่า	87	หน่วยกิต





วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

2.1 กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ	35	หน่วยกิต
2.2 กลุ่มวิชาชีพบังคับ	40	หน่วยกิต
2.3 กลุ่มวิชาเลือก	12	หน่วยกิต
3. หมวดวิชาเลือกเสรี	ไม่น้อยกว่า 6	หน่วยกิต

11. อาชีพที่สามารถประกอบได้

1. วิชาเอกการจัดการนวัตกรรมการ

1. ผู้ประกอบอาชีพอิสระ
2. นักการตลาดดิจิทัล
3. เจ้าหน้าที่ธุรการออนไลน์
4. นักวางแผนและพัฒนาผลิตภัณฑ์ออนไลน์
5. นักออกแบบและวางระบบสารสนเทศทางการบริหารธุรกิจ
6. ผู้สอน เจ้าหน้าที่ในสถานศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชน
7. นักวิชาการด้านการบริหารธุรกิจของหน่วยงานภาครัฐ (เช่น กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ สถานศึกษา และหน่วยงานราชการอื่นที่เกี่ยวข้องกับระบบออนไลน์ ฯลฯ)

2. วิชาเอกการจัดการนวัตกรรมการค้า

1. ผู้จัดการร้านค้าปลีก
2. เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิเคราะห์การตลาดและการพัฒนาธุรกิจค้าปลีก
3. เจ้าหน้าที่บริหารผลิตภัณฑ์
4. เจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ด้านธุรกิจค้าปลีก
5. ผู้ปฏิบัติงานด้านการออกแบบและตกแต่งร้านค้า
6. ผู้ปฏิบัติงานด้านการบริหารศูนย์กระจายสินค้า
7. ผู้ปฏิบัติงานด้านการบริหารสินค้าคงคลังและโลจิสติกส์
8. ผู้ประกอบการในงานด้านธุรกิจค้าปลีก
9. พนักงานขายหน้าร้าน



วิชาเอกการจัดการนวัตกรรมการค้า

ชั้นปีที่	จำนวนนักศึกษา ในแต่ละชั้นปี	จำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านตาม แผนการศึกษาของหลักสูตร	ร้อยละของนักศึกษาที่สอบ ผ่าน ตามแผนการศึกษาของ หลักสูตร
1	11	11	100
2	6	6	100
3	46	46	100
4	27	27	100

หมายเหตุ นักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนการศึกษาของหลักสูตร หมายถึง นักศึกษาที่สอบผ่าน และยังคงศึกษาอยู่

12.5 อัตราการเปลี่ยนแปลงจำนวนนักศึกษาในแต่ละปีการศึกษา

สัดส่วนของนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนกำหนดการศึกษาและยังคงศึกษาต่อในหลักสูตร

เปรียบเทียบกับจำนวนนักศึกษาทั้งหมดของรุ่นในปีที่ผ่านมา

วิชาเอกการจัดการนวัตกรรม

นักศึกษาชั้นปีที่ 1 (8 คน) ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 2 (14 คน) ร้อยละ 175 (นักศึกษาย้ายวิชาเอก)

วิชาเอกการจัดการนวัตการค้า

นักศึกษาชั้นปีที่ 1 (11 คน) ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 2 (11 คน) ร้อยละ 100

นักศึกษาชั้นปีที่ 2 (18 คน) ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 3 (6 คน) ร้อยละ 33.33

นักศึกษาชั้นปีที่ 3 (46 คน) ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 4 (45 คน) ร้อยละ 100

นักศึกษาชั้นปีที่ 4 (27 คน) จบการศึกษา 27 คน ร้อยละ 100

12.6 ปัจจัย/สาเหตุที่มีผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษาตามแผนการศึกษา

ปีการศึกษา 2565 การประชาสัมพันธ์หลักสูตรเป็นรูปแบบออนไลน์ อาจไม่เข้าถึงนักศึกษาบางกลุ่ม
จำนวนนักเรียนระดับชั้นมัธยมลดลง ส่งผลต่อการสมัครเรียนในหลักสูตร

ชั้นปีที่ 2 นักศึกษาคงเดิม

ชั้นปีที่ 3 นักศึกษาคงเดิม

ชั้นปีที่ 4 นักศึกษาคงเดิม

12.7 ภาวะการดำเนินงานทำของบัณฑิตภายในระยะ 1 ปี หลังสำเร็จการศึกษา

บรรจุเข้าทำงานกับบริษัทซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ทันทีหลังสำเร็จการศึกษา

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 27 คน ร้อยละ 100





การกระจายภาวะการณ์ได้งานทำเทียบกับจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

การได้งานทำ	ได้งานทำแล้ว		ผู้ประกอบการอิสระ	ไม่ประสงค์จะทำงาน			ยังไม่ได้งาน
	ตรงสาขาที่เรียน	ไม่ตรงสาขาที่เรียน		ศึกษาต่อ	ลาบวช	อื่นๆ (ระบุ)	
จำนวน	27 คน						
ร้อยละ	100%						

หมวดที่ 3 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร

13. การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร

- 13.1 การเปลี่ยนแปลงภายในสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา
ไม่มี
- 13.2 การเปลี่ยนแปลงภายนอกสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา
สถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อโควิด 19
จำนวนนักเรียนชั้นมัธยมปลาย และ ปวช. มีจำนวนลดลง

ส่วนที่ 2 : ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้

องค์ประกอบที่ 1 : ผลการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ สกอ. (ตัวบ่งชี้ 1.1)

******สำหรับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ฉบับ พ.ศ. 2558 (ระดับปริญญาตรี)******

มคอ. 7 หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร มีภาระหน้าที่ในการบริหาร พัฒนาหลักสูตรและควบคุมคุณภาพการจัดการเรียนการสอน (รายละเอียดตารางที่ 1.1)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ตาม มคอ. 2	ปัจจุบัน อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ปีการศึกษา 2565	หมายเหตุ (ระบุครั้งที่/วันที่ผ่าน สภามหาวิทยาลัย)
แผนกการจัดการนวัตกรรม		
1. นางสาวนุชนาถ ทับครุฑ คุณวุฒิการศึกษา กจ.ม (จิตวิทยาการบริหารองค์การ) บธ.ม. (การจัดการทั่วไป) ศศ.บ. (การจัดการทั่วไป)	1. นางสาวนุชนาถ ทับครุฑ คุณวุฒิการศึกษา กจ.ม (จิตวิทยาการบริหารองค์การ) บธ.ม. (การจัดการทั่วไป) ศศ.บ. (การจัดการทั่วไป)	คราวประชุมครั้งที่ 171-10/2561 วันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2561





วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ตาม มคอ. 2	ปัจจุบัน อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ปีการศึกษา 2565	หมายเหตุ (ระบุครั้งที่/วันที่ผ่าน สภามหาวิทยาลัย)
2. นางสาวชนนรรจ์ ขาวปลอด <u>คุณวุฒิการศึกษา</u> บธ.ม. (บริหารธุรกิจ) ศ.บ. (เศรษฐศาสตร์)	2. นางสาวชนนรรจ์ ขาวปลอด <u>คุณวุฒิการศึกษา</u> บธ.ม. (บริหารธุรกิจ) ศ.บ. (เศรษฐศาสตร์)	คราวประชุมครั้งที่ 171- 10/2561 วันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2561
3. นางสาวกัลยาณี ยุทธการ <u>คุณวุฒิการศึกษา</u> บธ.ม. (บริหารธุรกิจ) บช.บ. (การบัญชี)	3. นางสาวภริศท์ชาก์ ชดช้อย <u>คุณวุฒิการศึกษา</u> บช.ม. (การบัญชี) บช.บ. (การบัญชี)	คราวประชุมครั้งที่ 181- 9/2562 วันที่ 24 ตุลาคม พ.ศ. 2562
แผนกการจัดการนวัตกรรมการค้า		
1. นางสาวอรอนงค์ อ่ำภา <u>คุณวุฒิการศึกษา</u> บธ.ม. (บริหารธุรกิจ) หลักสูตรนานาชาติ บช.บ. (การจัดการ)	1. อาจารย์กัลยาณี ยุทธการ คุณวุฒิการศึกษา บธ.ม. (บริหารธุรกิจ) บช.บ. (การบัญชี)	คราวประชุมครั้งที่ 14/2565 วันที่ 6 ธันวาคม 2565
2. นายวิทยา ตู๋ดำ <u>คุณวุฒิการศึกษา</u> กจ.ม. (จิตวิทยาการบริหารองค์การ) บธ.ม. (บริหารธุรกิจ) ศศ.บ. (เศรษฐศาสตร์และการจัดการใน อิสลาม)	2. นายวิทยา ตู๋ดำ <u>คุณวุฒิการศึกษา</u> กจ.ม. (จิตวิทยาการบริหารองค์การ) บธ.ม. (บริหารธุรกิจ) ศศ.บ. (เศรษฐศาสตร์และการจัดการใน อิสลาม)	คราวประชุมครั้งที่ 171- 10/2561 วันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2561
3. นายณัฐรงค์ กฤตตานนท์ คุณวุฒิการศึกษา บธ.ม. (การตลาด) บช.บ. (การตลาด)	3. นายณัฐรงค์ กฤตตานนท์ <u>คุณวุฒิการศึกษา</u> บธ.ม. (การตลาด) บช.บ. (การตลาด)	คราวประชุมครั้งที่ 171- 10/2561 วันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2561

หมายเหตุ :

- 1) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 5 คน ข้ำไม่ได้
 - เฉพาะหลักสูตรปฏิบัติการ
 - 1.1 อย่างน้อย 2 ใน 5 คน ต้องมีประสบการณ์ในด้านปฏิบัติการ
 - 1.2 เป็นบุคลากรของหน่วยงานร่วมผลิตได้แต่ทั้งนี้ต้องไม่เกิน 2 คน





วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

- 2) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต้องมีวุฒิการศึกษา ปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือ ผศ.
- เฉพาะหลักสูตรร่วมผลิต กลุ่มวิชาชีพ/ปฏิบัติการ อนุโลมให้บุคลากรของสถาบันร่วมผลิตที่มีวุฒิปริญญาตรี แต่ต้องมีประสบการณ์ไม่น้อยกว่า 6 ปี
- 3) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต้องมีผลงานทางวิชาการในรอบ 5 ปี ย้อนหลัง 1 รายการ
- เฉพาะหลักสูตรร่วมผลิต กลุ่มวิชาชีพ/ปฏิบัติ ใช้ประสบการณ์ได้สำหรับบุคลากรของสถาบันร่วมผลิต

อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาของหลักสูตรที่เปิดสอน และทำหน้าที่สอนและค้นคว้า วิจัย ในสาขาดังกล่าว (รายละเอียดตารางที่ 1.1-1 , 1.1-2)

อาจารย์ประจำหลักสูตรตาม มคอ. 2	ปัจจุบัน อาจารย์ประจำหลักสูตร ปีการศึกษา 2565	หมายเหตุ (ระบุครั้งที่/วันที่ผ่าน สภามหาวิทยาลัย)
วิชาเอกการจัดการนวัตกรรมการ		
๑.นางสาวนุชนาถ ทับครุฑ คุณวุฒิการศึกษา กจ.ม (จิตวิทยาการบริหารองค์การ) บธ.ม. (การจัดการทั่วไป) ศศ.บ. (การจัดการทั่วไป)	1. นางสาวนุชนาถ ทับครุฑ <u>คุณวุฒิการศึกษา</u> กจ.ม (จิตวิทยาการบริหารองค์การ) บธ.ม. (การจัดการทั่วไป) ศศ.บ. (การจัดการทั่วไป)	คราวประชุมครั้งที่ 171- 10/2561 วันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2561
2. นางสาวชนนรรจ์ ขาวปลอด คุณวุฒิการศึกษา บธ.ม. (บริหารธุรกิจ) ศ.บ. (เศรษฐศาสตร์)	2. นางสาวชนนรรจ์ ขาวปลอด <u>คุณวุฒิการศึกษา</u> บธ.ม. (บริหารธุรกิจ) ศ.บ. (เศรษฐศาสตร์)	คราวประชุมครั้งที่ 171- 10/2561 วันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2561
3. นางสาวกัลยาณี ยุทธการ คุณวุฒิการศึกษา บธ.ม. (บริหารธุรกิจ) บธ.บ. (การบัญชี)	3. นางสาวกฤษดิ์ชาห์ ชดช้อย คุณวุฒิการศึกษา บข.ม. (การบัญชี) บข.บ. (การบัญชี)	คราวประชุมครั้งที่ 181- 9/2562 วันที่ 24 ตุลาคม พ.ศ. 2562
วิชาเอกการจัดการนวัตกรรมการค้า		
1. นางสาวอรอนงค์ อ่ำภา <u>คุณวุฒิการศึกษา</u> บธ.ม. (บริหารธุรกิจ) หลักสูตรนานาชาติ บธ.บ. (การจัดการ)	1. นางสาวกัลยาณี ยุทธการ คุณวุฒิการศึกษา บธ.ม. (บริหารธุรกิจ) บธ.บ. (การบัญชี)	คราวประชุมครั้ง 14/2565 วันที่ 6 ธันวาคม 2565
2. นายวิทยา ตู๋ดำ <u>คุณวุฒิการศึกษา</u> กจ.ม. (จิตวิทยาการบริหารองค์การ)	2. นายวิทยา ตู๋ดำ <u>คุณวุฒิการศึกษา</u> กจ.ม. (จิตวิทยาการบริหารองค์การ)	คราวประชุมครั้งที่ 171- 10/2561





วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

อาจารย์ประจำหลักสูตรตาม มคอ. 2	ปัจจุบัน อาจารย์ประจำหลักสูตร ปีการศึกษา 2565	หมายเหตุ (ระบุครั้งที่/วันที่ผ่าน สภามหาวิทยาลัย)
บธ.ม. (บริหารธุรกิจ) ศศ.บ. (เศรษฐศาสตร์และการจัดการใน อิสลาม)	บธ.ม. (บริหารธุรกิจ) ศศ.บ. (เศรษฐศาสตร์และการจัดการใน อิสลาม)	วันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2561
3.นายณัฐริงค์ กฤตานนท์ <u>คุณวุฒิการศึกษา</u> บธ.ม. (การตลาด) บธ.บ. (การตลาด)	3.นายณัฐริงค์ กฤตานนท์ <u>คุณวุฒิการศึกษา</u> บธ.ม. (การตลาด) บธ.บ. (การตลาด)	คราวประชุมครั้งที่ 171- 10/2561 วันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2561

หมายเหตุ :

- 1) อาจารย์ประจำหลักสูตร ไม่จำกัดจำนวน เข้าได้
- 2) อาจารย์ประจำหลักสูตร ต้องมีวุฒิการศึกษาปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือ ผศ.
- เฉพาะหลักสูตรร่วมผลิต กลุ่มวิชาชีพ/ปฏิบัติการ อนุมัติให้บุคลากรของสถาบันร่วมผลิตที่มีวุฒิปริญญาตรีแต่ต้องมีประสบการณ์ไม่น้อยกว่า 6 ปี
- 3) อาจารย์ประจำหลักสูตรต้องมีผลงานทางวิชาการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง 1 รายการ
- เฉพาะหลักสูตรร่วมผลิต กลุ่มวิชาชีพ/ปฏิบัติการ ใช้ประสบการณ์ได้ สำหรับบุคลากรของสถาบันร่วมผลิต

อาจารย์ผู้สอน เป็นอาจารย์ประจำภายในสถาบันที่มีคุณวุฒิในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันหรือในสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน (รายละเอียดตารางที่ 1.1-3)

ชื่อ-นามสกุล	คุณวุฒิ	ตำแหน่งทางวิชาการ	รายวิชาผู้สอน
1. นางสาวนุชนาถ ทับครุฑ	กจ.ม (จิตวิทยาการบริหาร องค์การ) บธ.ม. (การจัดการทั่วไป) ศศ.บ. (การจัดการทั่วไป)	อาจารย์	การจัดการองค์การและ ทรัพยากรมนุษย์ในยุค ดิจิทัล กฎหมายและจริยธรรม ทางธุรกิจ การจัดการธุรกิจค้าปลีก การจัดการคุณภาพและ เพิ่มผลผลิต การคิดเชิงสร้างสรรค์





วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ชื่อ-นามสกุล	คุณวุฒิ	ตำแหน่งทางวิชาการ	รายวิชาผู้สอน
2. นายวิทยา ตู่ดำ	กจ.ม. (จิตวิทยาการบริหาร องค์การ) บธ.ม. (บริหารธุรกิจ) ศศ.บ. (เศรษฐศาสตร์และการ จัดการในอิสลาม)	อาจารย์	หลักเศรษฐศาสตร์ การประกอบการทาง สังคม พฤติกรรมผู้บริโภคใน ธุรกิจการค้าสมัยใหม่ นวัตกรรมทางธุรกิจ 2
3. นางสาวชนนรจ ขาว ปลอด	บธ.ม.(บริหารธุรกิจ) ศ.บ. (เศรษฐศาสตร์)	อาจารย์	หลักการตลาด การตลาดเพื่อสังคม การจัดการนวัตกรรม การจัดการวิสาหกิจชุมชน อย่างสร้างสรรค์
4. นางสาวกัลยาณี ยุทธการ	บธ.ม. (บริหารธุรกิจ) บธ.บ. (การบัญชี)	อาจารย์	การบัญชีทางธุรกิจ กระบวนการแก้ปัญหา
5. ผศ.ศุภพิชญาน์ บุญเกื้อ	บธ.ม. (บริหารธุรกิจ) บช.บ. บัญชีบัณฑิต	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	การตลาดดิจิทัล
6. ผศ.จันทรา อ้อยเอ็ง	วท.ม.(สถิติ) วท.บ.(สถิติ)	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	สถิติในชีวิตประจำวัน
7. ผศ.ระริน เครือวรพันธุ์	บช.ม. บัญชีมหาบัณฑิต บช.บ. บัญชีบัณฑิต	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	การภาษีอากรธุรกิจ
8. ดร. จตุพร ฮกทา	D.B.A. (Administration) M.B.A. (Finance Concentration) B.A. (International Business China)	อาจารย์	การวิเคราะห์เชิง ปริมาณและสถิติ ประยุกต์ทางธุรกิจ การบริหารการเงินทาง ธุรกิจ ภาษาอังกฤษสำหรับ ธุรกิจ
9. ผศ. สุภาพร เจริญสุข	ศศ.ม. (การสอนภาษาอังกฤษ เป็นภาษานานาชาติ) ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษ)	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ภาษาอังกฤษเพื่อการ ทำงาน
10. ผศ. ปิยพัฒน์ ช่วย อินทร์	ศศ.ม.(การสอนภาษาอังกฤษ เป็นภาษานานาชาติ) ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษ)	อาจารย์	ภาษาอังกฤษใน ชีวิตประจำวัน





วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ชื่อ-นามสกุล	คุณวุฒิ	ตำแหน่งทางวิชาการ	รายวิชาผู้สอน
11. ผศ.วรรณกร พลพิชัย	วท.ม. (จิตวิทยาชุมชน) วท.บ. (จิตวิทยา)	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	มนุษยสัมพันธ์และการพัฒนาบุคลิกภาพ สุขภาพและสวัสดิภาพ
12. นายหัสชัยปกรณ์ ปานมา	ศป.บ. ออกแบบทัศนศิลป์ สาขาศิลปะออกแบบ เครื่องประดับ บธ.ม. บริหารธุรกิจ หลักสูตรนานาชาติ สาขาการตลาด	อาจารย์	การตลาดดิจิทัล ธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์ การตลาด อิเล็กทรอนิกส์

สถานที่จัดการเรียนการสอน วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
วิทยาเขตตรัง จังหวัดตรัง

การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐาน (ตัวบ่งชี้ 1.1) เกณฑ์ 5 ข้อ

เกณฑ์การประเมิน		ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ ตารางอ้างอิง
1	จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร <u>ประเภทวิชาการ</u> - ไม่น้อยกว่า 5 คน และ - เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้ และ - ประจําหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจำนวน 6 คน เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรในปีการศึกษา 2565	ตารางที่ 1.1-1 , 1.1-2, 1.1-3
2	คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร <u>ประเภทวิชาการ</u> - คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่าหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วย	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2562) มีคุณวุฒิระดับระดับปริญญาโทจำนวน 6 คน และอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 6 คน มีผลงานทางวิชาการ ประเภทบทความวิจัยในการศึกษา 2565 จำนวน 5 เรื่อง เรื่อง ดังนี้	บทความวิจัย ตารางที่ 2.1-1 ตารางที่ 2.1-4





เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ ตารางอ้างอิง
<p>ศาสตราจารย์ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน</p> <p>- มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปี ย้อนหลัง</p> <p><u>ประเภทวิชาชีพ/ปฏิบัติการ</u></p> <p>-คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่าหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน</p> <p>-มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปี ย้อนหลัง</p> <p>-อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจำนวน 2 ใน 5 คน ต้องมีประสบการณ์ในด้านการปฏิบัติการ</p>	<p>วิชาเอกการจัดการนวัตกรรม</p> <p>1. นางสาวนุชนาด ทับครุฑ มีผลงานวิจัยจำนวน 2 เรื่อง ดังนี้</p> <p>1. พฤติกรรมการตัดสินใจซื้ออาหารทะเลแปรรูปของผู้บริโภคในจังหวัด การประชุมวิชาการ การนำเสนอการประชุมวิชาการระดับชาติ ด้านบริหารธุรกิจ ครั้งที่ 9 มหาวิทยาลัยแม่โจ้ วันที่ 9 มีนาคม 2565 หน้า 14-24</p> <p>2. การพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีอย่างง่าย กรณีศึกษาวิสาหกิจชุมชน บ่อหินพาร์มสเตย์ อำเภอสิเกา จังหวัดตรัง การประชุมวิชาการ การนำเสนอการประชุมวิชาการระดับชาติ ด้านบริหารธุรกิจ ครั้งที่ 9 มหาวิทยาลัยแม่โจ้ วันที่ 9 มีนาคม 2565 หน้า 1090-1104</p> <p>2. นางสาวชนนรรจ์ ชาวปลอด มีผลงานวิจัยจำนวน 1 เรื่อง ดังนี้</p> <p>1. กลยุทธ์การแข่งขันและผลการดำเนินงานทางธุรกิจของอุตสาหกรรมโรงแรมในจังหวัดตรัง การประชุมวิชาการ การนำเสนอการประชุมวิชาการระดับชาติ ด้านบริหารธุรกิจ ครั้งที่ 9 มหาวิทยาลัยแม่โจ้ วันที่ 9 มีนาคม 2565 หน้า 392-406</p> <p>3. นางสาวกริศจิชาก์ ชดช้อย ผลงานวิจัย</p> <p>1. ความสัมพันธ์ของการรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนกับมูลค่ากิจการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย วารสารวิชาการสถาบันเทคโนโลยีแห่งสุวรรณภูมิ (สาขามนุษย์ศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปีที่ 7</p>	





	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ ตารางอ้างอิง
		<p>ฉบับที่ 1 มกราคม-มิถุนายน 2564 หน้า 478-489</p> <p>วิชาเอกการจัดการนวัตกรรมการค้า</p> <p>1. นางสาวกัลยาณี ยุทธการ มีผลงานวิจัยจำนวน 1 เรื่อง ดังนี้</p> <p>1.ความสามารถในการทำกำไรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หมวดธุรกิจการท่องเที่ยวและสันทนาการ การประชุมวิชาการระดับชาติด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ระดับชาติ ครั้งที่ 1 คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ วันที่ 9-10 กันยายน 2564 หน้า 35-46</p> <p>2. นายวิทยา ตู๊ดำ มีผลงานวิจัยจำนวน 1 เรื่อง ดังนี้</p> <p>1. ความคิดเห็นของผู้ประกอบการธุรกิจฮาลาลในจังหวัดตรังต่อการส่งเสริมการท่องเที่ยวฮาลาล การประชุมวิชาการการนำเสนอผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ระดับชาติ “งานวิจัย และงานสร้างสรรค์รับใช้สังคม” วันที่ 26 สิงหาคม 2565 หน้า 162-177</p> <p>3. นายณัฐริรงค์ กฤตานนท์ มีผลงานวิจัยจำนวน 1 เรื่อง</p> <p>1. พฤติกรรมการเลือกซื้อสินค้าผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ในมหาวิทยาลัย จังหวัดสงขลา. Parichart Journal, Thaksin University, 35 (4), 84-98.</p>	





	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ ตารางอ้างอิง
3	<p>คุณสมบัติอาจารย์ประจำ หลักสูตร <u>ประเภทวิชาการ</u></p> <p>-คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่าหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน</p> <p>-มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปี ย้อนหลัง</p> <p>-ไม่จำกัดจำนวนและประจำได้มากกว่าหนึ่งหลักสูตร</p>	<p>อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมการทางธุรกิจ (หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2562) มีคุณวุฒิปริญญาโทจำนวน ๖ คน และอาจารย์ประจำหลักสูตรมีผลงานทางวิชาการประเภทบทความวิจัยในปีการศึกษา 2565 จำนวน 5 เรื่อง</p>	
4	<p>คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน <u>ประเภทวิชาการ</u></p> <p><u>-อาจารย์ประจำ</u></p> <p>-คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่าหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันหรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน</p> <p>-หากเป็นอาจารย์ผู้สอนก่อนเกณฑ์นี้ประกาศใช้อนุมัติคุณวุฒิระดับปริญญาตรีได้</p> <p><u>-อาจารย์พิเศษ</u></p>	<p>อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต มีจำนวน 12 คน คุณวุฒิปริญญาเอก จำนวน 1 คน ปริญญาโท จำนวน 11 คน ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน 3 คน</p>	





เกณฑ์การประเมิน		ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ ตารางอ้างอิง
	<p>-คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือ คุณวุฒิปริญญาตรีหรือ เทียบเท่าและ -มีประสบการณ์ทำงานที่ เกี่ยวข้องกับวิชาที่สอนไม่น้อย กว่า 6 ปี -ทั้งนี้มีชั่วโมงสอนไม่เกินร้อย ละ 50 ของรายวิชา โดยมี อาจารย์ประจำเป็น ผู้รับผิดชอบรายวิชานั้น</p>		
10	<p>การปรับปรุงหลักสูตรตาม รอบระยะเวลาที่กำหนด <u>ประเภทวิชาการ</u> -ต้องไม่เกิน 5 ปี ตามรอบ ระยะเวลาของหลักสูตรหรือ อย่างน้อยทุก ๆ 5 ปี</p>	<p>หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการ จัดการนวัตกรรมการท่องเที่ยว (หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2562) เริ่มดำเนินการใช้หลักสูตรในภาค การศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2562 สภา มหาวิทยาลัย ให้ความเห็นชอบหลักสูตร ใน คราวประชุมครั้งที่ 171-10/2561 วันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2561 และ อยู่ในระบบ รับทราบหลักสูตร CHECO วันที่ 13 มิถุนายน 2563 และมีการปรับปรุงหลักสูตรในปี การศึกษา 2566</p>	

สรุปผลการประเมินตนเอง องค์กรประกอบที่ 1 : การกำกับมาตรฐาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผลการประเมิน
1.1	ผ่าน	<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input checked="" type="checkbox"/> หลักสูตรได้มาตรฐาน <input type="checkbox"/> หลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน





องค์ประกอบที่ 2 : ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN-QA

เกณฑ์คุณภาพที่ 1 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)

1.1. The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.

1.2. The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.

1.3. The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).

1.4. The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.

1.5. The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.

ผลการดำเนินงาน	
<p>➤ 1.1. The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders</p> <p>ตารางเปรียบเทียบวัตถุประสงค์ของหลักสูตรกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังที่จะทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ของหลักสูตร</p>	
วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังที่จะทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ของหลักสูตร
1. มีคุณธรรม จริยธรรม ความรับผิดชอบต่อสังคม และยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ	PLO 1 - 8
2. มีความรู้ในศาสตร์ด้านการบริหารธุรกิจและการจัดการ ผ่านการเรียนรู้ในชั้นเรียนและการฝึกปฏิบัติงานในสถานประกอบการด้านการจัดการธุรกิจการค้าสมัยใหม่ และธุรกิจที่เกี่ยวข้อง	PLO 3, 4, 5,





ผลการดำเนินงาน	
3. มีสมรรถนะทางธุรกิจ (Business Competency) แนวคิดเชิงบริหาร (Managerial Intelligence) และแนวคิดเชิงสร้างสรรค์ (Creative Thinking)	PLO 7, 8
4. มีความคิดเชิงระบบ ผ่านกระบวนการเรียนรู้จากการฝึกปฏิบัติงานในสถานประกอบการ การทำวิจัย เพื่อบูรณาการความรู้กับการแก้ไขปัญหาเชิงธุรกิจ	PLO 3, 8
5. มีความสามารถในการปรับตัวและเลือกใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ	PLO 7, 8

➤ 1.2. The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.

1. กฎระเบียบหรือหลักเกณฑ์ในการให้ระดับคะแนน (เกรด)

พิจารณาจากพัฒนาการของนักศึกษาความประพฤติ การสังเกตพฤติกรรมการเรียน การร่วมกิจกรรม การสอบหรือวิธีการอื่นใดที่กำหนดไว้ในหลักสูตรรายวิชา การวัดผลการศึกษาอาจมีหลายครั้งในระหว่างภาคการศึกษาและมีการวัดผลการศึกษาเมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษาย่างน้อยภาคการศึกษาละหนึ่งครั้ง เพื่อประเมินผลการศึกษา

นักศึกษาที่มีสิทธิได้รับการประเมินผลการศึกษาแต่ละรายวิชาต้องมีระยะเวลาศึกษาไม่น้อยกว่าร้อยละแปดสิบของระยะเวลาศึกษาทั้งหมดของแต่ละรายวิชาเว้นแต่ได้รับอนุญาตเป็นกรณีพิเศษจากอาจารย์ผู้สอน การประเมินผลการศึกษาสำหรับรายวิชาที่มีการประเมินผลเป็นระดับคะแนนมีลำดับขั้นดังนี้

ระดับ คะแนน	ผลการศึกษา	ค่าระดับ คะแนนต่อ หน่วยกิต
A	ดีเยี่ยม (Excellent)	4.0
B+	ดีมาก (Very Good)	3.5
B	ดี (Good)	3.0
C+	ดีพอใช้ (Fairly Good)	2.5
C	พอใช้ (Fair)	2
D+	อ่อน (Poor)	1.5
D	อ่อนมาก (Very Poor)	1
F	ตก (Fail)	0





ผลการดำเนินงาน

กรณีที่ไม่มีการประเมินผลเป็นระดับคะแนนให้ประเมินผลการศึกษาเป็นสัญลักษณ์ ดังนี้

สัญลักษณ์	ความหมาย
W	ถอนรายวิชาโดยได้รับอนุมัติ (Withdrawn)
I	การประเมินผลยังไม่สมบูรณ์ (Incomplete)
S	ผลการศึกษากิจการปฏิบัติงานฝึกงานเป็นที่พอใจ (Satisfactory)
U	ผลการศึกษากิจการปฏิบัติงานฝึกงานไม่เป็นที่พอใจ (Unsatisfactory)
AU	การลงทะเบียนเรียนเป็นกรณีพิเศษโดยไม่นับหน่วยกิต (Audit)

➤ 1.3. The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).

ผลการเรียนรู้ในตารางมีความหมายดังนี้

3.1 หมวดวิชาศึกษาทั่วไป

3.1.1 คุณธรรม จริยธรรม

1. มีศีลธรรม คุณธรรมในการดำเนินชีวิต
2. มีวินัย ตรงต่อเวลา เคารพกฎระเบียบ
3. มีความซื่อสัตย์สุจริต
4. มีจิตสาธารณะ จิตอาสา เสียสละ รับผิดชอบต่อตนเอง องค์กรและสังคม
5. มีจิตสำนึกของความเป็นพลเมืองดีที่สรรสร้างประโยชน์ต่อสังคม

3.1.2 ความรู้

1. มีความรู้ ความเข้าใจในเนื้อหาสาระและวิธีการเรียนรู้ตามแนวคิด กระบวนการ หลักการ และทฤษฎีพื้นฐาน และสามารถนำไปประยุกต์ได้
2. สามารถบูรณาการความรู้เพื่อพัฒนาตนเอง และตระหนักถึงความสัมพันธ์ของการอยู่ร่วมกันระหว่าง มนุษย์ สังคม ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
3. เข้าใจความแตกต่างและสามารถอยู่ในสังคมพหุวัฒนธรรมภายใต้กระแสโลกาภิวัตน์
4. ตระหนักในคุณค่าของศิลปวัฒนธรรม การรักษาสืบทอดภูมิปัญญาท้องถิ่นและสากล

3.1.3 ทักษะทางปัญญา

1. สามารถคิดค้น ริเริ่ม สร้างสรรค์ อย่างเป็นระบบ
2. สามารถพัฒนาตนเองด้วยการเรียนรู้ได้ตลอดชีวิต
3. สามารถสืบค้น แยกแยะ คัดกรอง ประเมิน วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อพัฒนาองค์ความรู้





ผลการดำเนินงาน

4. สามารถอธิบาย ตีความ สรุปประเด็นปัญหาด้วยเหตุผล และรู้วิธีการแก้ปัญหาในทางเลือกที่เหมาะสม

5. สามารถสร้างสรรค์งานที่เกิดประโยชน์ต่อตนเองและสังคมทั้งในระดับท้องถิ่นและสากลภายใต้กรอบศีลธรรมจรรยาอันดีงาม

3.1.4 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

1. มีสุขภาพกาย สุขภาพจิต บุคลิกภาพ และอุปนิสัยที่ดี
2. เป็นผู้นำ ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น มีวุฒิภาวะทางอารมณ์ รู้จักกาลเทศะ ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ทั้งฐานะผู้นำและผู้ตาม

3. รับผิดชอบต่อตนเองและหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ปฏิบัติตามสิทธิและหน้าที่ ของความเป็นพลเมืองที่ดีของสังคม

4. มีมนุษยสัมพันธ์และมารยาททางสังคมที่ดี สามารถสื่อสารกับคนอื่นอย่างมีประสิทธิภาพและสร้างสรรค์

5. เข้าใจ เห็นคุณค่า และเคารพในความแตกต่างของธรรมชาติมนุษย์ วิถีชีวิต เพื่อการดำเนินชีวิตในสังคมพหุวัฒนธรรมอย่างมีดุลยภาพ

3.1.5 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

1. สามารถให้เหตุผลและวิเคราะห์เชิงปริมาณโดยใช้ความรู้และเทคนิคทางคณิตศาสตร์และสถิติ
2. สามารถใช้ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศได้อย่างถูกต้องเหมาะสม ทั้งในด้านการศึกษาค้นคว้าหาความรู้และการสื่อสารระหว่างบุคคล

3. สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสารและการสืบค้นข้อมูลอย่างมีวิจารณญาณ

4. สามารถบูรณาการทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต

3.2 หมวดวิชาเฉพาะ

3.2.1 คุณธรรมจริยธรรม

1. มีความรู้ ความเข้าใจในจรรยาบรรณและจริยธรรมทางธุรกิจ
2. มีความซื่อสัตย์สุจริต มีวินัย เคารพและปฏิบัติตามกฎระเบียบของสถาบันและสังคม
3. สามารถบริหารเวลาและปรับวิถีชีวิตอย่างสร้างสรรค์ในสังคม
4. มีจิตสำนึกและพฤติกรรมที่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตนอย่างมีคุณธรรม

3.2.2 ความรู้

1. มีความรู้ ความเข้าใจในแนวคิด ทฤษฎี หลักการ และวิธีการทางการบริหารธุรกิจ
2. มีความรู้ ความเข้าใจในองค์ความรู้ทางสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง สามารถบูรณาการและนำมาประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม





ผลการดำเนินงาน

3. มีความรู้เกี่ยวกับเทคนิคการปฏิบัติงานด้านการบริหารธุรกิจและอื่น ๆ โดยใช้วิธีการเรียนรู้จากประสบการณ์

4. สามารถติดตามการเปลี่ยนแปลงทางวิชาการ การวิจัย ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง

3.2.3 ทักษะทางปัญญา

1. สามารถสืบค้นข้อมูล ประมวลข้อมูล และแนวคิดต่าง ๆ เพื่อนำมาใช้ในการระบุและวิเคราะห์ปัญหาที่มีความซับซ้อนได้ด้วยตนเอง

2. สามารถประยุกต์ และบูรณาการความรู้ทางการบริหารธุรกิจ และด้านอื่นที่สัมพันธ์กันในการแก้ปัญหา รวมทั้งเสนอแนะแนวทางใหม่ในสถานการณ์ต่าง ๆ อย่างสร้างสรรค์โดยคำนึงถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการตัดสินใจ

3. สามารถติดตามประเมินผลและรายงานผลได้อย่างถูกต้องครบถ้วน

3.2.4 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

1. สามารถปฏิบัติและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

2. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น และปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์และวัฒนธรรมขององค์กรได้เป็นอย่างดี

3. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สามารถให้ความช่วยเหลือ และอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่าง ๆ ทั้งในบทบาทของผู้นำหรือในบทบาทของผู้ร่วมงาน

4. มีความรับผิดชอบในการพัฒนาความรู้ ความสามารถของตนเองอย่างต่อเนื่อง

3.2.5 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

1. มีทักษะการใช้วิธีวิเคราะห์เชิงปริมาณ เพื่อการตัดสินใจอย่างสร้างสรรค์ในการแปลความหมายและเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาหรือข้อโต้แย้ง

2. สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียน รู้จักเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอที่เหมาะสมกับปัญหาและกลุ่มผู้ฟังที่แตกต่างกัน

3. สามารถเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และเทคนิคการสื่อสารที่เหมาะสมในการเก็บรวบรวมข้อมูล การแปลความหมายและการสื่อสารสารสนเทศ

➤ 1.4. The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.

ผู้มีส่วนได้เสีย สถานประกอบการที่นักศึกษาออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ นำข้อมูลที่ได้จากการออกนิเทศ มาปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ ข้อมูลจากการประเมินการเรียนการสอนของนักศึกษานำมาพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนให้ผู้เรียนมีความเข้าใจมากที่สุด





ผลการดำเนินงาน
<p>➤ 1.5. The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate</p> <ul style="list-style-type: none"> - นักศึกษาสามารถนำความรู้ไปบูรณาการกับการทำงานได้ - นักศึกษาที่จบในหลักสูตรมีงานทำ ร้อยละ 100

หมายเลขและรายการหลักฐาน/ตารางอ้างอิง

หมายเลข	รายการหลักฐาน/ตารางอ้างอิง
AUN QA - 01	แบบฟอร์มการประเมินการออกนิเทศนักศึกษาฝึกงาน

ตารางที่ 2.1 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (ความรู้และทักษะทั่วไป/ความรู้และทักษะเฉพาะทาง)

ข้อที่	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร	ความรู้และทักษะทั่วไป	ความรู้และทักษะเฉพาะทาง
PLO 1	แสดงพฤติกรรมด้านทักษะทางสังคมที่เกี่ยวข้องกับการใช้ภาษา การสื่อสารมนุษยสัมพันธ์ และบุคลิกภาพที่เหมาะสม รวมทั้งตระหนักในบทบาทและหน้าที่ความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรและสังคม	✓	
PLO 2	ปฏิบัติตนและปฏิบัติงานภายใต้หลักคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ	✓	
PLO 3	อธิบายถึงแนวคิด หลักการ ทฤษฎี และเครื่องมือทางการจัดการสำหรับองค์กรการค้าสมัยใหม่ ได้อย่างถูกต้อง		✓
PLO 4	แสดงสมรรถนะในการเป็นนักบริหารจัดการที่สามารถประยุกต์ใช้องค์ความรู้และเครื่องมือทางการจัดการให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมขององค์กรการค้าสมัยใหม่และธุรกิจบริการ		✓
PLO 5	วิเคราะห์ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการค้าสมัยใหม่และการบริการ และใช้กระบวนการวิจัยเพื่อหาคำตอบและแก้ไขปัญหา		✓
PLO 6	แสดงสมรรถนะด้านการบริหารจัดการจากการฝึกปฏิบัติในสถานประกอบการ และนำเสนอความคิดสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน		✓





PLO 7	สามารถปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมแบบพหุวัฒนธรรม และบุคคลที่มีความแตกต่างและหลากหลายทางความคิด การสร้างแรงจูงใจในตนเอง (Self-motivated) และการบริหารจัดการตนเอง (Self-management) ได้อย่างเหมาะสม	√	
PLO 8	ออกแบบและประเมินกระบวนการสื่อสาร และประยุกต์ใช้เทคโนโลยี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการองค์กรการก้าวสมัยใหม่		√

ตารางที่ 2.2 การเปรียบเทียบผลการเรียนรู้ที่คาดหวังกับคุณลักษณะบัณฑิตพึงประสงค์

รายละเอียด	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ข้อที่								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
คุณลักษณะบัณฑิตพึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย/คณะ									
1) เป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ							√		
2) ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้คู่คุณธรรม						√			
3) ผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะความคิด การแก้ปัญหา การสร้างสรรค์ และการสื่อสารด้วยหลักคุณธรรม และมาตรฐานระดับชาติและสากล								√	
คุณลักษณะบัณฑิตพึงประสงค์ของหลักสูตร (ถ้ามี)									
5) ทักษะการจัดการโดยใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่			√						
6) มีทักษะการใช้สื่อออนไลน์				√					
7) มีความพร้อมในการนำนวัตกรรมมาพัฒนาเป็นธุรกิจ								√	
8) มีทักษะปฏิบัติจากการปฏิบัติงานจริง	√	√	√	√	√	√	√	√	
ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต									
9) มีจิตอาสา	√	√	√	√	√	√	√	√	





ตารางที่ 2.3 ตารางความสัมพันธ์ระหว่างผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรกับกรอบมาตรฐาน TQF

ผลการเรียนรู้ที่ คาดหวังของ หลักสูตร (ข้อที่)	1. คุณธรรม จริยธรรม	2. ความรู้	3. ทักษะทาง ปัญญา	4. ทักษะ ความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล และความ รับผิดชอบ	5. ทักษะการ วิเคราะห์เชิง ตัวเลข การ สื่อสารและการใช้ เทคโนโลยี สารสนเทศ
PLO1				√	√
PLO2	√	√	√		
PLO3		√	√		√
PLO4		√	√		√
PLO5		√	√		√
PLO6	√	√	√		
PLO7	√	√			√
PLO8		√	√		√

ตารางที่ 2.4 ตารางความสัมพันธ์ระหว่างผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรกับกรอบสภาวิชาชีพ (ไม่มี)

ผลการเรียนรู้ที่ คาดหวังของ หลักสูตร	ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังตามกรอบสภาวิชาชีพ (ข้อที่)				
	1.	2.	3.	4.	5.
PLO1					
PLO2					
PLO3					
PLO4					
PLO5					
PLO6					
PLO7					
PLO8					





ตารางที่ 2.5 การกระจายผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรลงสู่รายวิชา

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ข้อที่								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9
08-221-101	การจัดการองค์การและทรัพยากรมนุษย์ในยุคดิจิทัล	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
08-221-205	การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อธุรกิจ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
08-222-202	การตลาดอิเล็กทรอนิกส์	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
08-222-303	การพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
08-222-304	การตลาดดิจิทัล	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
08-222-305	การจัดการตลาดออนไลน์	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
08-221-103	การบัญชีทางธุรกิจ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
08-221-207	การบริหารการเงินทางธุรกิจ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
08-221-209	การจัดการโลจิสติกส์และห่วงโซ่อุปทาน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
08-221-311	กลยุทธ์การเจรจาต่อรองทางธุรกิจ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
08-221-312	การบริหารความเสี่ยงองค์การ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
08-223-202	การเริ่มต้นธุรกิจเชิงสร้างสรรค์และนวัตกรรม	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	- วิชาเอกการจัดการนวัตกรรม นักศึกษาได้รับการฝึกปฏิบัติด้านการจัดการ นวัตกรรมในสถานประกอบการในภาค การศึกษาดูร้อน ชั้นปีที่ 3 และฝึกสหกิจ ศึกษาภาคการศึกษาที่ 2 ชั้นปีที่ 4									✓
	- วิชาเอกการจัดการนวัตกรรมการค้า นักศึกษาได้รับการฝึกปฏิบัติด้านการจัดการ ธุรกิจการค้าสมัยใหม่กับบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ทุกภาคการศึกษา ตลอด หลักสูตร	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	-จัดกิจกรรม/โครงการอบรม ที่ช่วยสร้าง จิตสำนึกให้นักศึกษามีความรับผิดชอบต่อ สังคม เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่า ประโยชน์ส่วนตน				✓		✓		✓	





	<p>- มีกติกากิจที่จะสร้างวินัยในตนเอง และความรับผิดชอบต่อ สังคม</p> <p>- จัดให้มีการตั้งกลุ่มกิจกรรมหรือชมรมต่างๆ ของนักศึกษา เพื่อบำเพ็ญประโยชน์ต่อสังคม</p>									
--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ตารางที่ 2.6 ตารางความสัมพันธ์ระหว่างผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร	SH1 มหาวิทยาลัย/ คณะ	SH2 มอค 1	SH3 สภาวิชาชีพ	SH4 ศิษย์เก่า/สถาน ประกอบการ	SH5 ผู้ใช้บัณฑิต	SH6 (ระบุ)
PLO1	✓					
PLO2	✓				✓	บริษัทซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)
PLO3	✓					
PLO4	✓			✓	✓	
PLO5	✓			✓		
PLO6	✓				✓	
PLO7	✓				✓	
PLO8	✓			✓	✓	

เกณฑ์คุณภาพที่ 2 โครงสร้างโปรแกรมและเนื้อหา (Programme Structure and Content)

2.1. The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.

2.2. The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.

2.3. The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.

2.4. The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.

2.5. The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.





2.6. The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.

2.7. The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.

ผลการดำเนินงาน
<p>➤ 2.1. The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.</p> <p>มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมีระบบและกลไกการออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตร ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. สำรวจความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านการประชุมออนไลน์ร่วมกับสถานประกอบการ ผู้ปกครองนักศึกษา นักศึกษา ด้านคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตรงตามความต้องการของผู้ให้ทุนการศึกษาซึ่งเป็นบริษัทผู้ว่าจ้างงานเมื่อนักศึกษาสำเร็จการศึกษาในวันทำสัญญาร่วมกับสถานประกอบการ 2. วิเคราะห์ข้อมูล ผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาจากการลงร้านปฏิบัติงานจริง 3. ออกแบบหลักสูตรและเนื้อหาวิชาในหลักสูตร 4. จัดทำ มคอ. 3/มคอ. 4 5. นำเนื้อหาหลักสูตรไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน 6. การประเมินผลหลักสูตร 7. ปรับปรุงหลักสูตร <p>ในปีการศึกษา 2565 หลักสูตรฯ ดำเนินการวางแผนออกแบบหลักสูตร และสาระรายวิชาในหลักสูตร ดังนี้</p> <p>ในปีการศึกษา 2565 ได้มีการจัดทำ มคอ. 3</p> <p>อาจารย์ผู้สอนแจ้งรายละเอียดหลักสูตรตามมคอ.3/มคอ.4 แก่นักศึกษาเพื่อทราบโดยการกำหนดสาระรายวิชาของอาจารย์ผู้สอนต้องพิจารณาในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. กำหนดสาระวิชาทางทฤษฎีและปฏิบัติที่ช่วยสร้างโอกาสในการพัฒนาความรู้ผ่านการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ 2. ต้องแสดงผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ชัดเจน ทันสมัย สอดคล้องกับความก้าวหน้าทางวิชาการและความต้องการของตลาดแรงงานและผู้ใช้บัณฑิต โดยการสำรวจความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย จากการออก





ผลการดำเนินงาน

นิเทศนักศึกษาฝึกงาน และนำมาปรับปรุงเนื้อหารายวิชาเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ

3. มีเนื้อหาที่เหมาะสมกับชื่อวิชา จำนวนหน่วยกิต และครอบคลุมครบถ้วนในสิ่งที่ควรเรียน มีความลึกที่จุดเน้น มีความต่อเนื่องเชื่อมโยงสัมพันธ์กันระหว่างวิชา และมีการสังเคราะห์การเรียนรู้

4. หลักสูตรมีการประชุมหลักสูตรและแบ่งรายวิชาตามความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ การสอนของอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อที่จะได้ถ่ายทอดเนื้อหาวิชาและก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอนต่อไป

หลักสูตรได้ดำเนินการตามระบบและกลไกดังกล่าว พบว่านักศึกษามีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาวิชา และสามารถปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ในปัจจุบัน และผู้มีส่วนได้เสียมีความพึงพอใจกับการปฏิบัติงานในสถานประกอบการ หลักสูตรมีการสื่อสารผ่านช่องทางเพจหลักสูตรในการเข้าถึง รับรู้ ข่าวสาร และมีช่องทาง Line ไปยังผู้รับผิดชอบดูแลการทำงานของสถานประกอบการ ในการสื่อสารเชื่อมถึงกัน ตลอดจนการรับรู้รับฟังและการประเมินผลการทำงานจากการนิเทศนักศึกษาฝึกงาน

หลักสูตร มีการประชุมติดตามทบทวนตั้งรายงานการประชุมครั้งที่ 1/2565 วันที่ 1 พฤษภาคม 2565 เพื่อทบทวนความพึงพอใจของนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอน นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนร้อยละ 89.32 แต่ในรายวิชาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ นักศึกษาต้องใช้เวลาในการทำความเข้าใจในเนื้อหาวิชา โดยประธานหลักสูตรได้แจ้งให้อาจารย์ผู้สอนทำการสอนเสริมให้แก่นักศึกษา และเน้นย้ำในส่วนของเนื้อหาที่นักศึกษาไม่เข้าใจ

หลักสูตรได้ดำเนินการในการแก้ไข โดยการให้อาจารย์ผู้สอนสอนเสริมให้แก่นักศึกษา และได้สอบถามนักศึกษาว่ามีความเข้าใจในรายวิชาเพิ่มขึ้นหรือไม่ จากการได้รับการสอนเสริมทำให้นักศึกษาลดความตึงเครียด และมีความเข้าใจในเนื้อหาวิชามากขึ้น รวมถึงมีการให้นักศึกษามีกิจกรรม เกมส้นนอกเหนือจากการบรรยาย

➤ 2.2 The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมีระบบและกลไกการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขาวิชานั้นๆ ดังนี้

1. หลักสูตรเตรียมการวางแผนกำหนด ELOs ระดับหลักสูตร โดยสำรวจความเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและความก้าวหน้าในศาสตร์ของสาขาวิชาเพื่อการออกแบบในการปรับปรุงหลักสูตร

2. วิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูล กำหนดโครงสร้างหลักสูตร ลำดับวิชาก่อนหลัง จากการลงฝึกงานจริงของนักศึกษา และการสอบถามไปยังผู้มีส่วนได้เสียของการใช้ประโยชน์





ผลการดำเนินงาน

3. ออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตร ตามข้อบังคับจำนวนหน่วยกิต การทำ Mapping เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ตามแผน ELOs ระดับหลักสูตร

ในปีการศึกษา 2565 หลักสูตรฯ ดำเนินการจัดทำหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขาวิชานั้น ๆ ดังนี้

ในปี 2565 หลักสูตรได้ร่วมกันประชุม วางแผนหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขาวิชานั้นๆ ดังรายงานการประชุมครั้งที่ 1/2565 โดยนำรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2565 พิจารณาซึ่งพบว่าในปีการศึกษาดังกล่าวรายวิชาที่เปิดสอนมีความทันสมัย ตรงกับความต้องการของสถานประกอบการ และนักศึกษาสามารถนำไปประยุกต์ในการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพได้

หลักสูตรได้ดำเนินการตามระบบและกลไกดังกล่าว พบว่าในรายวิชา พฤติกรรมผู้บริโภค ธุรกิจการค้าสมัยใหม่ และรายวิชากฎหมายและจริยธรรมทางธุรกิจ หลักการตลาด หลักเศรษฐศาสตร์ และการอบรมและการเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนลงร้าน นักศึกษาทำแบบทดสอบผ่าน และสามารถเรียนรู้ มีความเข้าใจ สามารถนำไปเชื่อมโยงกับการออกฝึกงานได้

หลักสูตรได้ดำเนินการประเมินทบทวนดังรายงานการประชุมครั้งที่ 1/2565 พบว่านักศึกษามีความรู้ความเข้าใจในประเด็นดังกล่าวและเน้นย้ำการจัดการเรียนการสอนที่นักศึกษาสามารถนำไปปฏิบัติงานจริงได้

➤ 2.3. The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders

จากการนิเทศนักศึกษาฝึกงาน ได้นำความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของแต่ละกลุ่มมา ออกแบบหลักสูตรตามข้อกำหนด ผู้มีส่วนได้เสียอยากให้เพิ่มทักษะทางการสื่อสารภาษาอังกฤษในการซื้อขายสินค้า ในบางสาขาที่มีลูกค้าชาวต่างชาติ จึงนำผลการนิเทศเข้าที่ประชุมเพื่อวางแผนในการเตรียมปรับปรุงหลักสูตร และทางหลักสูตรได้จัดโครงการการพัฒนาภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษา โดยเชิญวิทยากรที่มีความรู้ความสามารถมาให้ความรู้กับนักศึกษาเพื่อฝึกการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการอาชีพ

➤ 2.4. The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.

หลักสูตรอยู่ระหว่างการเตรียมการปรับปรุงหลักสูตร การวางแผนกำหนด ELOs ระดับหลักสูตร เชื่อมโยงไปยังระดับรายวิชา (CLOs) และการกำหนด Mapping ต้องตอบสนองหรือผลักดัน ELOs ระดับหลักสูตร ครบถ้วน และต้องมีความเหมาะสม

หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนแบบ 2 แผน คือ แผน A และแผน B นักศึกษาจะมีการเรียนในชั้นเรียน 3 เดือน และฝึกงาน 3 เดือน สลับกันไปในแต่ละแผน พบว่า นักศึกษาที่ออกฝึกงานจำเป็นต้องมีความรู้พื้นฐานทางธุรกิจสมัยใหม่ พฤติกรรมผู้บริโภคสมัยใหม่ หลักสูตรจำเป็นต้องนำข้อมูล Feedback มา





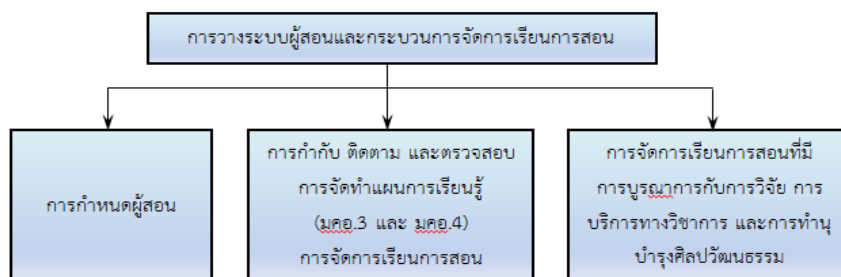
ผลการดำเนินงาน

ใช้วิธีการ การออกแบบการเรียนรู้ย้อนกลับ (Backward Curriculum Design : BCD ในการปรับปรุงหลักสูตรร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียคือ นักศึกษา และผู้ใช้งานนักศึกษาฝึกงาน

➤ 2.5 The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated

หลักสูตรให้ความสำคัญกับการวางระบบผู้สอนในแต่ละรายวิชา มีโครงสร้างรายวิชาที่มีการจัดลำดับวิชาอย่างเป็นระบบและเหมาะสม (ตั้งแต่ ระดับขั้นพื้นฐาน ระดับกลางไปจนถึงรายวิชาเฉพาะทาง) และมีการบูรณาการ โดยคำนึงถึงความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน และเป็นความรู้ที่ทันสมัยของอาจารย์ที่มอบหมายให้สอนในวิชานั้นๆ เพื่อให้นักศึกษาได้รับความรู้ประสบการณ์ และได้รับการพัฒนาความสามารถจากผู้รู้จริง และให้นักศึกษาได้รับโอกาสในการพัฒนาตนเองเต็มตามศักยภาพ

กระบวนการเรียนการสอนสำหรับยุคศตวรรษที่ 21 ต้องเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีความรู้ตามโครงสร้างหลักสูตรที่กำหนด และได้รับการพัฒนาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ คุณธรรมจริยธรรม ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยเฉพาะทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการดูแลสุขภาพ ฯลฯ การเรียนการสอนสมัยใหม่ต้องใช้สื่อเทคโนโลยี และทำให้นักศึกษาเรียนรู้ได้ตลอดเวลาและในสถานที่ใดก็ได้ ผู้สอนมีหน้าที่เป็นผู้อำนวยการความสะอาดให้เกิดการเรียนรู้ และสนับสนุนการเรียนรู้ โดยมีขอบเขตดังนี้



➤ 2.6. The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations

หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอน โดยเปิดโอกาสให้นักศึกษาเลือกลงทะเบียนเรียนในรายวิชาเลือก หรือมีวิชาเอกให้นักศึกษาได้เลือกเรียน

➤ 2.7. The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.

หลักสูตรมีการทบทวนหลักสูตรมี กำหนดการปรับปรุงหลักสูตรทุก 5 ปี ตามที่ สกอ. กำหนด และมีการปรับปรุงที่เชื่อมโยงกับสถานประกอบการ





หมายเลขและรายการหลักฐาน/ตารางอ้างอิง

หมายเลข	รายการหลักฐาน/ตารางอ้างอิง
AUN QA-01	-ข้อเสนอโครงการปรับปรุงหลักสูตร -ภาพถ่ายการประชุมออนไลน์ร่วมกับสถานประกอบการด้านคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตรงตามความต้องการในวันทำสัญญาร่วมกับสถานประกอบการ -มคอ. 3/มคอ.4
AUN QA -02	-แผนการปรับปรุงหลักสูตร -บันทึกประเมินผลการฝึกงาน -รายงานการประชุมครั้งที่ 1/2565
AUN QA - 03	-บันทึกการนิเทศนักศึกษาฝึกงาน -โครงการฝึกทักษะด้านภาษาอังกฤษสำหรับงานบริการ
AUN QA - 04	-ข้อเสนอโครงการปรับปรุงหลักสูตรปีงบประมาณ 2566 -บันทึกการนิเทศนักศึกษาฝึกงาน
AUN QA - 05	- มคอ.2 -ข้อเสนอโครงการปรับปรุงหลักสูตร

เป้าหมายของปีนี้ : ..2.. คะแนน ผลการประเมินตนเองครั้งนี้ : ..3.. คะแนน
ผลการดำเนินงาน บรรลุเป้าหมาย

หมายเหตุ ระบุเป้าหมายและผลการประเมินตนเองตาม Rating Scale 7 ระดับ ดังนี้

ระดับ 1 คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน

ไม่ปรากฏผลการดำเนินการ ไม่มีเอกสาร ไม่มีแผน หรือไม่มีหลักฐานที่สนับสนุนการดำเนินงาน คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน จำเป็นต้องปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาอย่างเร่งด่วน

ระดับ 2 คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง

มีการวางแผนแต่ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ เนื่องจากมีข้อมูล เอกสารและหลักฐานไม่เพียงพอในการดำเนินการ จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุง แก้ไขหรือพัฒนา

ระดับ 3 คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาเพียงเล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้

มีเอกสารแต่ยังไม่เชื่อมโยงต่อการปฏิบัติ หรือมีการดำเนินการตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ พบแนวทางการพัฒนาบ้าง มีหลักฐาน เอกสารบ้าง แต่ขาดความชัดเจน ผลการดำเนินงานยังไม่สมบูรณ์ในบางผลลัพธ์

ระดับ 4 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์

มีเอกสารและหลักฐานการดำเนินการตามเกณฑ์ ผลลัพธ์เกิดขึ้นตามที่คาดหวัง

ระดับ 5 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรดีกว่าเกณฑ์

มีเอกสารและหลักฐานชัดเจนที่แสดงถึงการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพดีกว่า เกณฑ์ส่งผลให้เกิดผลดีในการพัฒนาระบบ





ระดับ 6 เป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี

มีเอกสาร หลักฐานสนับสนุนที่ดีตามเกณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพ มีผลลัพธ์การดำเนินการที่ดีและมีแนวโน้มผลการดำเนินการในเชิงบวก

ระดับ 7 ระดับดีเยี่ยม เป็นแนวปฏิบัติในระดับโลกหรือแนวปฏิบัติชั้นนำ

มีการดำเนินการตามเกณฑ์อย่างมีนวัตกรรม มีผลลัพธ์ที่โดดเด่นในระดับโลก มีแนวโน้มเชิงบวกให้เป็นอย่างชัดเจน ซึ่งผลงานการดำเนินงานสามารถนำไปเป็นแนวปฏิบัติชั้นนำได้

เกณฑ์คุณภาพที่ 3 แนวทางการจัดเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)

3.1. The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.

3.2. The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.

3.3. The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.

3.4. The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).

3.5. The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.

3.6. The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.

ผลการดำเนินงาน

➤ 3.1. The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.

การดำเนินงานเพื่อประกันคุณภาพการศึกษาตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร โดยมีการกำหนดอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรของสาขาวิชา ประสานงานกับอาจารย์ผู้แทนจากสาขาวิชาอื่น หรือหลักสูตร หรือคณะอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อบริหารจัดการการเรียนการสอนให้มีผลมาตรฐานการเรียนรู้เป็นไปตามที่ระบุในหลักสูตร รวมทั้งกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนจัดทำรายละเอียดของวิชาและรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา เพื่อเป็นมาตรฐานในการติดตามและประเมินคุณภาพการเรียนการสอน แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณากำหนดหลักเกณฑ์ การฝึกทักษะปฏิบัติร่วมกับ บริษัทซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และหน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อให้นักศึกษาเกิดทักษะการเรียนรู้จากการ





ผลการดำเนินงาน

ปฏิบัติงาน เน้นการเรียนรู้ควบคู่กับการฝึกทักษะปฏิบัติ เพื่อให้สอดคล้องกับปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย
ที่ว่า การผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติที่สามารถปฏิบัติงานจริงได้

➤ 3.2. The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.

หลักสูตรจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา โดยสอบถามความคิดเห็น
ของผู้เรียนว่าอยากให้หลักสูตรจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรด้านไหน หลักสูตรประชุมร่วมกันและวางแผนเสนอ
ของบประมาณ เพื่อจัดกิจกรรมเสริมรายวิชา เช่น โครงการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษในงานบริการ
โครงการศึกษาดูงานด้านนวัตกรรมทางธุรกิจ โครงการการสร้างผู้ประกอบการ โครงการฝึกทักษะด้านการตลาด

➤ 3.3. The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.

- หลักสูตรนำนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมการทางธุรกิจ ศึกษาดูงาน ณ ศูนย์กระจาย
สินค้าบริษัทซีพีออลล์ จำกัด (มหาชน) จังหวัดสงขลา บริษัทหาดทิพย์ จำกัด (มหาชน) สวนเดอลอง จังหวัด
พัทลุง เพื่อดูการบริหารจัดการองค์กร รวมถึงการจัดการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในยุคดิจิทัล ความ
รับผิดชอบต่อสังคมและจริยธรรมทางธุรกิจ การจัดการคลังสินค้า นักศึกษาสามารถบูรณาการกับการเรียน
การสอนในรายวิชาองค์การและการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในยุคดิจิทัล การเรียนรู้ภาคปฏิบัติด้านการ
จัดการธุรกิจการค้าสมัยใหม่

- หลักสูตรมีการนำส่งนักศึกษาก่อนออกฝึกงาน และเข้ารับการปฐมฤกษ์จากบริษัทซีพี ออลล์
จำกัด (มหาชน) เข้ารับการอบรมและทดสอบจากทางบริษัท รวมถึงการเตรียมความพร้อมก่อนการออก
ฝึกงาน ด้านของสถานที่พัก การศึกษาเส้นทางการเดินทาง การรับตารางการปฏิบัติงาน ระเบียบฟอร์ม รวมถึง
ฟังคำชี้แจงก่อนการลงร้านจากบริษัทซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และช่องทางการติดต่อสื่อสาร เมื่อเจอ
ปัญหาระหว่างการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

- หลักสูตรจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้โดยการให้นักศึกษาเข้าร่วมโครงการฝึกทักษะการเป็น
ผู้ประกอบการสมัยใหม่ เพื่อให้นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจทักษะของการเป็นผู้ประกอบการ การเขียน
แผนธุรกิจ และการเข้าร่วมกิจกรรมที่งานพัฒนานักศึกษาจัดขึ้น และนำนักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันทักษะ
ทางวิชาการด้านบริหารธุรกิจของ 9 มทร. ครั้งที่ 10

- หลักสูตรจัดกิจกรรมฝึกทักษะการใช้สื่อออนไลน์ โดยการให้นักศึกษาเข้าร่วมโครงการฝึก
ทักษะการใช้สื่อออนไลน์ มีการประกวดการแข่งขัน เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจทักษะการใช้สื่อ
ออนไลน์ รวมถึงเห็นความสำคัญของสื่อออนไลน์ที่ช่วยให้ธุรกิจประสบความสำเร็จ





ผลการดำเนินงาน
<p>- หลักสูตรจัดกิจกรรมสัมมนาหลังจากการฝึกงาน เพื่อให้นักศึกษาเกิดการแลกเปลี่ยนความรู้ในการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ รวมถึงอาจารย์ประจำหลักสูตรก็จะได้ทราบปัญหา และหาแนวทางแก้ไขในการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพครั้งต่อไป</p>
<p>➤ 3.4. The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).</p> <p>- หลักสูตรมีการนำส่งนักศึกษาก่อนออกฝึกงาน เพื่อสร้างความอบอุ่น และความสนิทสนมระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา รวมถึงการเตรียมความพร้อมก่อนการออกฝึกงานในด้านของสถานที่พัก การศึกษาเส้นทางการเดินทาง การรับตารางการปฏิบัติงาน วิทยุนิฟอร์ม รวมถึงฟังคำชี้แจงก่อนการลงร้านจากบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)</p> <p>- หลักสูตรจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้โดยการให้นักศึกษาเข้าร่วมโครงการฝึกทักษะการเป็นผู้ประกอบการสมัยใหม่ โครงการฝึกทักษะด้านภาษาอังกฤษ โครงการวางแผนกลยุทธ์ทางการตลาด เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจทักษะของการเป็นผู้ประกอบการ การเขียนแผนธุรกิจ</p> <p>- หลักสูตรจัดกิจกรรมฝึกทักษะการใช้สื่อออนไลน์ โดยการให้นักศึกษาเข้าร่วมโครงการฝึกทักษะการใช้สื่อออนไลน์ เพื่อให้นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจทักษะการใช้สื่อออนไลน์ รวมถึงเห็นความสำคัญของสื่อออนไลน์ที่ช่วยให้ธุรกิจประสบความสำเร็จ</p> <p>- หลักสูตรจัดฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่องานบริการ ให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 2 แผน A และนักศึกษาวิชาเอกการจัดการนวัตกรรมการค้า เพื่อให้นักศึกษามีความพร้อมด้านภาษาอังกฤษในงานบริการก่อนการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ</p>
<p>➤ 3.5. The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.</p> <p>- กำหนดรูปแบบการจัดกิจกรรมของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมการค้าทางธุรกิจ โดยมุ่งเน้นให้นักศึกษาพัฒนาศักยภาพด้านวิชาชีพ</p> <p>นำนักศึกษาทำกิจกรรมด้านจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ การจัดการคลังสินค้า กับวิสาหกิจชุมชนกลุ่มเครื่องแกงไม้ฝาดสัมพันธ์ เพื่อสร้างแรงบันดาลใจในการดำเนินธุรกิจ และการเป็นผู้ประกอบการ และนำมาบูรณาการกับการเรียนการสอนรายวิชา ความคิดสร้างสรรค์ การประกอบการเพื่อสังคม การจัดการวิสาหกิจชุมชนอย่างสร้างสรรค์ รวมถึงการนำนวัตกรรมที่นักศึกษาได้รับไปให้ชุมชนได้ใช้ประโยชน์</p> <p>นำนักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันโครงการพัฒนาผู้ประกอบการนักศึกษา (FBA Entrepreneurial Incubation Program) กิจกรรม "Startup Innovation Award 2023" ได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1</p>





ผลการดำเนินงาน

จาก 22 ทีม ภายใต้ภาคีเครือข่าย 5 มหาวิทยาลัย ได้แก่ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย มหาวิทยาลัยทักษิณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ และมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

นำนักศึกษาเข้าร่วมโครงการสัมมนาและการแข่งขันทักษะทางวิชาการ ด้านบริหารธุรกิจ 9 มทร. ครั้งที่ 10 ณ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย จังหวัดสงขลา ได้รับรางวัลชนะเลิศ และรองชนะเลิศอันดับ 1 กิจกรรมการผลิตสื่อ

รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 และรองชนะเลิศอันดับ 2 กิจกรรมการประกวดแผนธุรกิจ

➤ 3.6. The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.

หลักสูตรประเมินทบทวนผลการดำเนินงานดังรายงานการประชุมครั้งที่ 2/2565 เพื่อประเมินการจัดกิจกรรม และโครงการดังกล่าวก่อให้เกิดประโยชน์ต่อนักศึกษา ด้านการเป็นผู้นำ รู้จักเสียสละประโยชน์ส่วนตนเพื่อประโยชน์ส่วนรวม รู้จักวางแผน เห็นสมควรให้มีการจัดโครงการดังกล่าวในปีการศึกษา 2566 ต่อไป ส่วนจุดอ่อนด้านภาษาอังกฤษ ทางหลักสูตรมีการจัดโครงการฝึกอบรมด้านภาษาอังกฤษในงานบริการ ในปีการศึกษา 2565 เพื่อเป็นพื้นฐานในการสื่อสารกับลูกค้าในการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ กับทางบริษัทซีฟออลส์ จำกัด (มหาชน) พื้นที่กรุงเทพมหานคร เป็นการสร้างบัณฑิตนักปฏิบัติ เน้นการปฏิบัติงานจริง

หลักสูตรหาแนวทางในการแก้ไข ด้านภาษาอังกฤษที่ยังมีจุดอ่อน และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทางหลักสูตรได้จัดโครงการเสริมทักษะด้านภาษาอังกฤษ และมีการสอนเสริมด้านภาษาอังกฤษ รวมถึงฝึกทักษะด้านคอมพิวเตอร์เพิ่มเติม

หมายเลขและรายการหลักฐาน/ตารางอ้างอิง

หมายเลข	รายการหลักฐาน/ตารางอ้างอิง
AUN QA 01	- มคอ.4 การเรียนรู้ภาคปฏิบัติด้านการจัดการธุรกิจการค้าสมัยใหม่ 1-8 - ข้อเสนอแนะจากสถานประกอบการในการออกนิเทศนักศึกษา
AUN QA 02	-สรุปโครงการศึกษาดูงานด้านการจัดการนวัตกรรมทางธุรกิจ -สรุปโครงการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษในงานบริการ -สรุปโครงการสร้างผู้ประกอบการ สรุปโครงการฝึกทักษะด้านการตลาด





วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

AUN QA 03	สรุปโครงการศึกษาดูงานด้านการจัดการนวัตกรรมทางธุรกิจ
AUN QA 04	-ภาพการแข่งขัน -เกียรติบัตร

เป้าหมายของปีนี้ : ระดับ 3 ผลการประเมินตนเองครั้งนี้ : ระดับ 3

ผลการดำเนินงาน บรรลุเป้าหมาย

หมายเหตุ ระบุเป้าหมายและผลการประเมินตนเองตาม Rating Scale 7 ระดับ ดังนี้

ระดับ 1 คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน

ไม่ปรากฏผลการดำเนินการ ไม่มีเอกสาร ไม่มีแผน หรือไม่มีหลักฐานที่สนับสนุนการดำเนินงาน คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน จำเป็นต้องปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาอย่างเร่งด่วน

ระดับ 2 คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง

มีการวางแผนแต่ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ เนื่องจากมีข้อมูล เอกสารและหลักฐานไม่เพียงพอในการดำเนินการ จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุง แก้ไขหรือพัฒนา

ระดับ 3 คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาเพียงเล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้

มีเอกสารแต่ยังไม่เชื่อมโยงต่อการปฏิบัติ หรือมีการดำเนินการตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ พบแนวทางการพัฒนาบ้าง มีหลักฐาน เอกสารบ้าง แต่ขาดความชัดเจน ผลการดำเนินงานยังไม่สมบูรณ์ในบางผลลัพธ์

ระดับ 4 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์

มีเอกสารและหลักฐานการดำเนินการตามเกณฑ์ ผลลัพธ์เกิดขึ้นตามที่คาดหวัง

ระดับ 5 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรดีกว่าเกณฑ์

มีเอกสารและหลักฐานชัดเจนที่แสดงถึงการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพดีกว่า เกณฑ์ส่งผลให้เกิดผลดีในการพัฒนาระบบ

ระดับ 6 เป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี

มีเอกสาร หลักฐานสนับสนุนที่ดีตามเกณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพ มีผลลัพธ์การดำเนินการที่ดีและมีแนวโน้มผลการดำเนินการในเชิงบวก

ระดับ 7 ระดับดีเยี่ยม เป็นแนวปฏิบัติในระดับโลกหรือแนวปฏิบัติชั้นนำ

มีการดำเนินการตามเกณฑ์อย่างมีนวัตกรรม มีผลลัพธ์ที่โดดเด่นในระดับโลก มีแนวโน้มเชิงบวกให้เป็นอย่างชัดเจน ซึ่งผลงานการดำเนินงานสามารถนำไปเป็นแนวปฏิบัติชั้นนำได้





เกณฑ์คุณภาพที่ 4 การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)

4.1. A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.

4.2. The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.

4.3. The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.

4.4. The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.

4.5. The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.

4.6. Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.

4.7. The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.

ผลการดำเนินงาน
<p>➤ 4.1. A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.</p> <p>หลักสูตรมีระบบและกลไกในการดำเนินงานตามสาระรายวิชาในหลักสูตรโดยมีการออกแบบหลักสูตรและปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขาวิชา และมีการปรับปรุงสาระรายวิชาในแต่ละปีการศึกษา ที่ทำให้หลักสูตรมีความทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน และความต้องการของประเทศ การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรมีระบบและกลไกในการวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน โดยคำนึงถึงความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน เพื่อให้นักศึกษาได้รับความรู้และประสบการณ์โดยมีการกำหนดผู้สอนการกำกับติดตามและตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) และการจัดการเรียนการสอนที่มีการบูรณาการกับการวิจัยการบริการวิชาการทางสังคมและการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม กำหนดเกณฑ์การประเมินที่แสดงผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักศึกษา มีการกำหนดเกณฑ์ผ่านและไม่ผ่าน เกณฑ์ค่าระดับคะแนน โดยกำหนดอย่างเปิดเผย</p>





ผลการดำเนินงาน

หลักสูตรมีระบบและกลไกในการประเมินผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ พ.ศ. 2552 มีการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาและกำกับการประเมิน การจัดการเรียนการสอนและหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) ปรากฏในรายงานการประชุมครั้งที่ 2/2565 และมีการทวนสอบผลการเรียนรู้ในรายวิชา ไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ของวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา เพื่อให้ได้ข้อมูลสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการเรียนการสอนและการพัฒนาผลการเรียนรู้ของ นักศึกษาให้นักศึกษาพัฒนาวิธีการเรียนจนเกิดการเรียนรู้ และเป็นไปตามความคาดหวังของหลักสูตรด้วย วิธีการ เครื่องมือประเมินที่เชื่อถือได้ ที่ทำให้ผู้สอนและผู้เรียนมีแนวทางในการปรับปรุง พัฒนาการเรียน การสอนต่อไป และใช้การประเมินแบบอิงเกณฑ์

➤ 4.2. The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.

หลักสูตรมีการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร ในการออกแบบวิธีการประเมินผลกับนักศึกษา และเน้นย้ำให้อาจารย์ผู้สอนชี้แจงเกณฑ์การประเมินให้นักศึกษาทราบก่อนที่จะทำการเรียนการสอนในแต่ละ รายวิชา และให้อาจารย์ผู้สอนชี้แจงรายละเอียดของคะแนนสอบในแต่ละครั้ง พร้อมทั้งเน้นย้ำให้อาจารย์ที่ ปฏิบัติงานแจ้งไปยังนักศึกษาในที่ปรึกษาเมื่อนักศึกษาสงสัย หรือติดขัดบางประเด็นของการประเมินผลการ เรียน

➤ 4.3. The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.

หลักสูตรมีการประชุมให้อาจารย์ผู้สอนปฏิบัติตาม มคอ.3 มคอ.4 และเน้นย้ำให้อาจารย์ผู้สอนแจ้ง เกณฑ์ประเมินให้ผู้เรียนรับทราบ ซึ่งประกอบด้วย จิตพิสัย ทดสอบย่อย สอบกลางภาค สอบปลายภาค พร้อมทั้งมีการชี้แจงคะแนนไปยังผู้เรียนตลอดเวลา และให้อาจารย์ที่ปรึกษาดูแลแผนการเรียนของนักศึกษา หากนักศึกษาคนไหนมีผลการเรียนที่เสี่ยงต่อการโดนรีไทร์ และการไม่จบการศึกษาตามแผน ให้ปรับ แผนการเรียน และให้อาจารย์ที่ปรึกษาแจ้งหลักสูตรเพื่อปรับเปลี่ยนวิธีการเรียน การประเมิน ให้สอดคล้อง กับผู้เรียน

➤ 4.4. The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.

มีการกำหนด ทั้งระยะเวลาในการประเมิน วิธีการประเมิน การระบุนายการย่อยและให้นำหนักการ ประเมินแต่ละรายการ มีความชัดเจน โดยระบุไว้ตาม มคอ.3 มีการสื่อสารถึงนักศึกษา โดยอธิบาย รายละเอียดในการเข้าห้องเรียนครั้งแรก (การรายงานผลการประเมิน ตาม มคอ.5) โดยทั่วไปในแต่ละ





ผลการดำเนินงาน

รายวิชาจะมีกระบวนการประเมินในทางปฏิบัติในปัจจุบันดังนี้

- 1) มีการประเมินหลังการสอบย่อยในห้องเรียน
- 2) มีการประเมินจากการสอนจากการสอบกลางภาค
- 3) มีการประเมินจากการสอบปลายภาค (การประเมินบอกคะแนนหลังการสอบประมาณ 1 สัปดาห์) จะ

มีการสรุปข้อผิดพลาดของนักศึกษาบ้างเป็นบางกรณี

ข้อสอบมีทั้งอัตนัยและปรนัย ขึ้นอยู่กับรายวิชา มีการระบุสัดส่วนคะแนนที่ใช้ในการวัดผล (เป็น rubrics ที่กำหนดขึ้นเองแบบคร่าว ๆ) มีการระบุวิธีการตัดเกรด ว่าเป็นแบบอิงกลุ่มหรืออิงเกณฑ์ หรือทั้งสองอย่าง ถ้าเป็นอิงเกณฑ์จะระบุคะแนนไว้ให้โดยแต่ละโปรแกรม หรือกลุ่มวิชาจะมีลักษณะที่ใกล้เคียงและสอดคล้องกันในสาขาวิชา โดยมีการนำเสนอในการประชุมของสาขาวิชาถึงเกณฑ์ต่าง โดยเฉพาะการประเมินผลสุดท้ายของรายวิชา ต้องผ่านการประเมินร่วมกันของทั้งสาขาวิชา

➤ 4.5. The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.

หลักสูตรมีการประเมินผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของนักศึกษา ดังนี้

1. ประเมินจากพฤติกรรมของผู้เรียนระหว่างการเรียนการสอน
2. ประเมินจากงานที่ได้รับมอบหมาย หรือผลสรุปการร่วมแสดงความคิดเห็นไม่ว่าจะเป็นงานเดี่ยวหรืองานกลุ่ม
3. ประเมินจากการให้คะแนนการเข้าห้องเรียน และการส่งงานตรงเวลา
4. ประเมินจากผลการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตร
5. ประเมินจากจำนวนนักศึกษาที่ทำการทุจริตในการสอบ หรือการทำผิดกฎระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ
6. ประเมินผลจากการทดสอบทั้งการสอบย่อย การสอบกลางภาค และการสอบปลายภาค
7. ประเมินผลจากงานที่ได้รับมอบหมายทั้งงานกลุ่มและงานเดี่ยว เช่น ผลการศึกษาค้นคว้าโครงการหรืองานวิจัยที่มอบหมาย
8. ประเมินผลจากกิจกรรมการเรียนการสอนที่จัดในห้องเรียน

➤ 4.6. Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.

หลักสูตรมีการประชุมและเน้นย้ำให้อาจารย์ผู้สอนทุกท่านชี้แจงผลการประเมินแก่นักศึกษาตลอดระยะเวลาของการสอน และหากนักศึกษาคนไหนมีผลคะแนนที่ต่ำ ส่งผลต่อการติด F ในรายวิชาให้อาจารย์ผู้สอนแจ้งนักศึกษา และหาวิธีการแก้ไขร่วมกันระหว่างผู้สอน หลักสูตร อาจารย์ที่ปรึกษา และนักศึกษา





ผลการดำเนินงาน

➤ 4.7. The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมีระบบและกลไกการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ดังนี้

1. หลักสูตรกำหนดขั้นตอนและวิธีการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ และแจ้งอาจารย์ผู้สอนรับทราบ

2. ตรวจสอบการประเมินผลของอาจารย์ผู้สอนเทียบกับแผนการที่กำหนดใน มคอ. 3 มคอ. 4

3. การปรับปรุงแก้ไขวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

ในปีการศึกษา 2565 หลักสูตรฯ ดำเนินการการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ดังนี้

(P) ในปีการศึกษา 2565 หลักสูตรได้พิจารณารายงานผลการจัดการเรียน การสอน (มคอ. 5 และ มคอ. 6) เพื่อทวนสอบรายวิชาของหลักสูตร ดังนี้

(D) หลักสูตรได้ดำเนินการตามระบบและกลไก ดังกล่าว พบว่า

- มีการทดสอบก่อนเรียน ระหว่างเรียน และหลังเรียนในรายวิชาต่าง ๆ

- มีการทดสอบสมรรถนะวิชาชีพหลังเรียนทั้ง 4 ด้าน ในชั้นปีที่ 4 ภาคการศึกษาที่ 2 กำหนดเกณฑ์ในการผ่านการทดสอบสมรรถนะวิชาชีพอยู่ที่ ร้อยละ 60

- มีการตรวจสอบเกณฑ์การให้คะแนนของอาจารย์ผู้สอนว่าเป็นไปตามที่กำหนดไว้ใน มคอ. 3 /มคอ. 4 ผลการทวนสอบ

(C) หลักสูตรประชุมครั้งที่ 2/2565 เพื่อประเมินทบทวน พบว่า การประเมินผลของอาจารย์ผู้สอนเป็นตามแผนที่กำหนดในมคอ. 3 และ มคอ. 4 และผลการทดสอบสมรรถนะวิชาชีพของนักศึกษา และให้อาจารย์ผู้สอนปฏิบัติตาม มคอ.3 ที่ได้แจ้งไว้

(A) หลังจากมีการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา ทราบถึงปัญหาของนักศึกษาในเรื่องของการเข้าร่วมกิจกรรม การไม่เข้าใจในรายวิชาคำนวณ และรายวิชาภาษาอังกฤษ ได้เน้นย้ำให้อาจารย์ที่ปรึกษาสอบถามนักศึกษา และวางแผนในการแก้ไขปัญหาในส่วนที่นักศึกษาไม่เข้าใจ





หมายเลขและรายการหลักฐาน/ตารางอ้างอิง

หมายเลข	รายการหลักฐาน/ตารางอ้างอิง
AUN QA 01	-มคอ.3 -มคอ.5 --รายงานการประชุมการพิจารณาเกรดภาคการศึกษาที่ ครั้งที่ 2/2565
AUN QA 02	รายงานการประชุมครั้งที่ 1/2565
AUN QA 03	รายงานการประชุมครั้งที่ 2/2565
AUN QA 04	รายงานการประชุมครั้งที่ 2/2565
AUN QA 05	มคอ 3
AUN QA 06	รายงานการประชุมครั้งที่ 2/2565

มคอ. 7 หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชา
ของหลักสูตร

ข้อมูลสรุปรายวิชาของหลักสูตร

ตารางที่ 2.7 สรุปผลรายวิชาที่เปิดสอนในภาคการศึกษา/ปีการศึกษา

(ระบุทุกรายวิชาที่นักศึกษาลงทะเบียนเรียน ตามแผนการศึกษาทุกรายวิชา)

ภาค การศึกษา/ ปีการศึกษา	รหัสและ ชื่อรายวิชา	จำนวน นักศึกษา		การกระจายระดับคะแนน (คน)															
		ลงทะเบียน	สอบผ่าน	A	B ⁺	B	C ⁺	C	D ⁺	D	E	I	W	G	P	F	S	U	NA
ชั้นปีที่ 1																			
ภาค 1/2565	ภาษาไทยเพื่อ การสื่อสาร	11	11	3	0	6	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	สุขภาพและ สวัสดิภาพ	11	11	7	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	การจัดการ องค์การและ ทรัพยากรมนุษย์ ในยุคดิจิทัล	11	11	6	1	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-





วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ภาค การศึกษา/ ปีการศึกษา	รหัสและ ชื่อรายวิชา	จำนวน นักศึกษา		การกระจายระดับคะแนน (คน)															
		ลงทะเบียน	สอบผ่าน	A	B ⁺	B	C ⁺	C	D ⁺	D	E	I	W	G	P	F	S	U	NA
	พลเมืองกับ จิตสำนึกต่อ สังคม	11	11	7	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	สิ่งแวดล้อมและ การจัดการ ทรัพยากร	11	11	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	การเรียนรู้ ภาคปฏิบัติด้าน การจัดการธุรกิจ การค้าสมัยใหม่1	11	11	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ภาค 2/2565	สนทนา ภาษาอังกฤษ	11	11	6	-	4	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	พฤติกรรม ผู้บริโภคในกลุ่ม การค้าสมัยใหม่	11	11	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	การบัญชีทาง ธุรกิจ	11	11	4	-	3	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	กฎหมายและจริ ยธรรมทางธุรกิจ	11	11	4	4	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	การเรียนรู้ภา ปฏิบัติด้านการ จัดการธุรกิจ การค้าสมัยใหม่ 2	11	11	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ชั้นปีที่ 2 ภาค 1/2565	มนุษยสัมพันธ์ และการพัฒนา บุคลิกภาพ	6	6	1	1	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ทักษะการอ่าน ภาษาอังกฤษ	20	20	8	3	4	1	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	สถิติใน ชีวิตประจำวัน	6	6	1		1	1	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	การจัดการ เทคโนโลยี	20	20	14	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-





วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ภาค การศึกษา/ ปีการศึกษา	รหัสและ ชื่อรายวิชา	จำนวน นักศึกษา		การกระจายระดับคะแนน (คน)															
		ลงทะเบียน	สอบผ่าน	A	B ⁺	B	C ⁺	C	D ⁺	D	E	I	W	G	P	F	S	U	NA
	สารสนเทศเพื่อธุรกิจ																		
	หลักการตลาด	20		7	6	2	3	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	การเรียนรู้ภาคปฏิบัติด้านการจัดการธุรกิจการค้าสมัยใหม่ 3	6	6	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	หลักเศรษฐศาสตร์	14	14	3	1	4	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	การตลาดอิเล็กทรอนิกส์	14	-	7	-	-	2	2	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	การเริ่มต้นธุรกิจเชิงสร้างสรรค์และนวัตกรรม	14	14	5	2	4	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ภาค 2/2565	ชีวิตกับเศรษฐกิจพอเพียง	6	6	1	1	-	2	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ภาษาอังกฤษเพื่อการทำงาน	6	6	-	-	2	1	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	หลักเศรษฐศาสตร์	6	6	1	-	1	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	การบริหารการเงินทางธุรกิจ	6	6	1	-	-	1	1	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	การเรียนรู้ภาคปฏิบัติด้านการจัดการธุรกิจการค้าสมัยใหม่ 4	6	6	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ความรู้พื้นฐานทางนวัตกรรม	6	6	1	-	2	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ชั้นปีที่ 3 ภาคการศึกษา ที่ 1/2565	ภาษาอังกฤษสำหรับธุรกิจ	46	46	7	4	4	7	12	6	5	-	1	-	-	-	-	-	-	-





วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ภาค การศึกษา/ ปีการศึกษา	รหัสและ ชื่อรายวิชา	จำนวน นักศึกษา		การกระจายระดับคะแนน (คน)															
		ลงทะเบียน	สอบผ่าน	A	B ⁺	B	C ⁺	C	D ⁺	D	E	I	W	G	P	F	S	U	NA
	การประชาสัมพันธ์	46	46	8	6	10	8	7	4	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	การตลาดอิเล็กทรอนิกส์	46	46	25	4	9	6	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	การจัดการ วิสาหกิจ ชุมชนอย่าง สร้างสรรค์	46	46	21	13	6	5	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	การเรียนรู้ ภาคปฏิบัติ ด้านการ จัดการธุรกิจ การค้า สมัยใหม่ 5	46	46	46	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	การจัดการ คุณภาพและ การเพิ่ม ผลผลิต	46	46	4	11	5	8	9	10	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	นวัตกรรมทาง ธุรกิจ 1	46	46	32	6	5	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-
ภาค การศึกษา ที่ 2/2565	ภาษาอังกฤษ ใน ชีวิตประจำวัน	45	45	4	5	5	9	5	10	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ภาษามลายู เพื่อการ สื่อสาร	17	17	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	การวิเคราะห์ เชิงปริมาณ และสถิติ ประยุกต์ทาง ธุรกิจ	45	45	2	9	8	10	9	5	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-





วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ภาค การศึกษา/ ปีการศึกษา	รหัสและ ชื่อรายวิชา	จำนวน นักศึกษา		การกระจายระดับคะแนน (คน)															
		ลงทะเบียน	สอบผ่าน	A	B ⁺	B	C ⁺	C	D ⁺	D	E	I	W	G	P	F	S	U	NA
	การประกอบ ทางสังคม	45	45	43	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ธุรกิจ อิเล็กทรอนิกส์	45	45	22	16	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	การเรียนรู้ ภาคปฏิบัติ ด้านการ จัดการธุรกิจ การค้า สมัยใหม่ 6	45	45	45	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	การคิดเชิง สร้างสรรค์	45	45	13	15	12	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	การจัดการ นวัตกรรม	45	45	23	9	6	5	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ชั้นปีที่ 4 ภาค การศึกษา ที่ 1/2565	ภาษากร ธุรกิจ	27	27	8	7	4	2	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	การตลาดเพื่อ สังคม	27	27	6	12	3	4	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	การจัดการ ธุรกิจค้าปลีก	27	27	16	6	3	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	การเรียนรู้ ภาคปฏิบัติ ด้านการ จัดการธุรกิจ การค้า สมัยใหม่ 7	27	27	27	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-





วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ภาค การศึกษา/ ปีการศึกษา	รหัสและ ชื่อรายวิชา	จำนวน นักศึกษา		การกระจายระดับคะแนน (คน)															
		ลงทะเบียน	สอบผ่าน	A	B ⁺	B	C ⁺	C	D ⁺	D	E	I	W	G	P	F	S	U	NA
	กระบวนการแก้ปัญหา	27	27	16	5	5	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	นวัตกรรมทางธุรกิจ 1	27	27	27	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ภาค การศึกษา ที่ 2/2565	การวิเคราะห์เชิงปริมาณและสถิติประยุกต์ทางธุรกิจ	27	27	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	การตลาดดิจิทัล	27	27	6	20	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	การจัดการวิสาหกิจชุมชนอย่างสร้างสรรค์	27	27	12	5	8	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	การเรียนรู้ภาคปฏิบัติด้านการจัดการธุรกิจการค้าสมัยใหม่ 8	27	27	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	การคิดเชิงสร้างสรรค์	27	27	12	10	2	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	นวัตกรรมทางธุรกิจ 2	27	27	25	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	การจัดการทรัพย์สินทางปัญญา	27	27	-	1	5	6	9	4	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-





ตารางที่ 2.8 ตารางสรุปผลการวิเคราะห์รายวิชาที่มีผลการเรียนไม่ปกติ (ไม่มี)
ผลการเรียนของนักศึกษาอยู่ในเกณฑ์ปกติ

รหัสและชื่อรายวิชา	ความไม่ปกติที่พบ	วิธีการตรวจสอบสาเหตุความผิดปกติ	เหตุผลที่ทำให้เกิดความไม่ปกติจากข้อกำหนดหรือเกณฑ์ที่ตั้งไว้	มาตรการแก้ไขที่ได้ดำเนินการแล้ว
วิชา 1				
วิชา 2				
วิชา 3				

ตารางที่ 2.9 ตารางสรุปรายวิชาที่ไม่ได้เปิดสอนตามแผนการศึกษานี้ (ไม่มี)
รายวิชาที่เปิดสอนเป็นไปตามแผนการเรียนของนักศึกษา

รหัสและชื่อรายวิชาที่ไม่ได้เปิดสอนตามแผนการศึกษา	เหตุผลที่ไม่ได้เปิดสอน	มาตรการทดแทนที่ได้ดำเนินการ
วิชา 1		
วิชา 2		
วิชา 3		

ตารางที่ 2.10 ตารางสรุปรายวิชาที่มีการสอนเนื้อหาในรายวิชาไม่ครบถ้วน (ไม่มี)
รายวิชาที่สอน มีเนื้อหาครบถ้วน ตรงตาม มคอ.3 ที่ได้วางแผนไว้

รหัสและชื่อรายวิชา	สาระหรือหัวข้อที่ขาด	สาเหตุที่ไม่ได้สอน	วิธีแก้ไข (ถ้ามี)
วิชา 1			
วิชา 2			
วิชา 3			





ตารางที่ 2.11 รายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอนและแผนการปรับปรุงจากผลประเมิน

รหัสและชื่อรายวิชา	การประเมินจากนักศึกษา		วิธีการประเมิน (ระบุ)	แผนปรับปรุง	
	มี	ไม่มี		มี	ไม่มี
ชั้นปีที่ 1					
ภาคการศึกษาที่ 1					
1 ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	√		นักศึกษาประเมินการสอนก่อน เข้าดูผลการเรียนในแต่ละ รายวิชา	√	
2 พลเมืองกับจิตสำนึกต่อสังคม	√		นักศึกษาประเมินการสอนก่อน เข้าดูผลการเรียนในแต่ละ รายวิชา	√	
3 สุขภาพและสวัสดิภาพ	√		นักศึกษาประเมินการสอนก่อน เข้าดูผลการเรียนในแต่ละ รายวิชา	√	
4. สิ่งแวดล้อมและการจัดการ ทรัพยากร	√		นักศึกษาประเมินการสอนก่อน เข้าดูผลการเรียนในแต่ละ รายวิชา	√	
5. การจัดการองค์การและทรัพยากร มนุษย์ในยุคดิจิทัล	√		นักศึกษาประเมินการสอนก่อน เข้าดูผลการเรียนในแต่ละ รายวิชา	√	
6. การเรียนรู้ภาคปฏิบัติด้านการ จัดการธุรกิจการค้าสมัยใหม่ 1	√		นักศึกษาประเมินการสอนก่อน เข้าดูผลการเรียนในแต่ละ รายวิชา	√	
ภาคการศึกษาที่ 2					
1. สนทนาภาษาอังกฤษ	√		นักศึกษาประเมินการสอนก่อน เข้าดูผลการเรียนในแต่ละ รายวิชา	√	√
2. พฤติกรรมผู้บริโภคในธุรกิจการค้า สมัยใหม่	√		นักศึกษาประเมินการสอนก่อน เข้าดูผลการเรียนในแต่ละ รายวิชา	√	√





วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

รหัสและชื่อรายวิชา	การประเมินจาก นักศึกษา		วิธีการประเมิน (ระบุ)	แผนปรับปรุง	
	มี	ไม่มี		มี	ไม่มี
3. การบัญชีทางธุรกิจ	√		นักศึกษาประเมินการสอนก่อน เข้าดูผลการเรียนในแต่ละ รายวิชา	√	√
4. กฎหมายและจริยธรรมทางธุรกิจ	√		นักศึกษาประเมินการสอนก่อน เข้าดูผลการเรียนในแต่ละ รายวิชา	√	√
5. การเรียนรู้ภาคปฏิบัติด้านการ จัดการธุรกิจการค้าสมัยใหม่ 2	√		นักศึกษาประเมินการสอนก่อน เข้าดูผลการเรียนในแต่ละ รายวิชา	√	√
ชั้นปีที่ 2					
ภาคการศึกษาที่ 1					
1. มนุษยสัมพันธ์และการพัฒนา บุคลิกภาพ	√		นักศึกษาประเมินการสอนก่อน เข้าดูผลการเรียนในแต่ละ รายวิชา	√	
2. ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ	√		นักศึกษาประเมินการสอนก่อน เข้าดูผลการเรียนในแต่ละ รายวิชา	√	
3. สถิติในชีวิตประจำวัน	√		นักศึกษาประเมินการสอนก่อน เข้าดูผลการเรียนในแต่ละ รายวิชา	√	
4. การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อธุรกิจ	√		นักศึกษาประเมินการสอนก่อน เข้าดูผลการเรียนในแต่ละ รายวิชา	√	
5. หลักการตลาด	√		นักศึกษาประเมินการสอนก่อน เข้าดูผลการเรียนในแต่ละ รายวิชา	√	
6. การเรียนรู้ภาคปฏิบัติด้านการ จัดการธุรกิจการค้าสมัยใหม่3	√		นักศึกษาประเมินการสอนก่อน เข้าดูผลการเรียนในแต่ละ รายวิชา	√	





วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

รหัสและชื่อรายวิชา	การประเมินจาก นักศึกษา		วิธีการประเมิน (ระบุ)	แผนปรับปรุง	
	มี	ไม่มี		มี	ไม่มี
7. หลักเศรษฐศาสตร์	√		นักศึกษาประเมินการสอนก่อน เข้าดูผลการเรียนในแต่ละ รายวิชา	√	
8. การตลาดอิเล็กทรอนิกส์	√		นักศึกษาประเมินการสอนก่อน เข้าดูผลการเรียนในแต่ละ รายวิชา	√	
9. การเริ่มต้นธุรกิจเชิงสร้างสรรค์ และนวัตกรรม	√		นักศึกษาประเมินการสอนก่อน เข้าดูผลการเรียนในแต่ละ รายวิชา	√	
ภาคการศึกษาที่ 2					
ภาษาอังกฤษเพื่อการทำงาน	√		นักศึกษาประเมินการสอนก่อน เข้าดูผลการเรียนในแต่ละ รายวิชา	√	√
ชีวิตกับเศรษฐกิจพอเพียง	√		นักศึกษาประเมินการสอนก่อน เข้าดูผลการเรียนในแต่ละ รายวิชา	√	√
หลักเศรษฐศาสตร์	√		นักศึกษาประเมินการสอนก่อน เข้าดูผลการเรียนในแต่ละ รายวิชา	√	√
การบริหารการเงินธุรกิจ	√		นักศึกษาประเมินการสอนก่อน เข้าดูผลการเรียนในแต่ละ รายวิชา	√	√
ความรู้พื้นฐานทางนวัตกรรม	√		นักศึกษาประเมินการสอนก่อน เข้าดูผลการเรียนในแต่ละ รายวิชา	√	√
การเรียนรู้ภาคปฏิบัติด้านการจัดการ ธุรกิจการค้าสมัยใหม่ 4	√		นักศึกษาประเมินการสอนก่อน เข้าดูผลการเรียนในแต่ละ รายวิชา	√	√





วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

รหัสและชื่อรายวิชา	การประเมินจาก นักศึกษา		วิธีการประเมิน (ระบุ)	แผนปรับปรุง	
	มี	ไม่มี		มี	ไม่มี
มนุษย์สัมพันธ์และการพัฒนา บุคลิกภาพ	√		นักศึกษาประเมินการสอนก่อน เข้าดูผลการเรียนในแต่ละ รายวิชา	√	√
ธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์	√		นักศึกษาประเมินการสอนก่อน เข้าดูผลการเรียนในแต่ละ รายวิชา	√	√
นวัตกรรมองค์การ	√		นักศึกษาประเมินการสอนก่อน เข้าดูผลการเรียนในแต่ละ รายวิชา	√	√
การจัดการโลจิสติกส์และห่วงโซ่ อุปทาน	√		นักศึกษาประเมินการสอนก่อน เข้าดูผลการเรียนในแต่ละ รายวิชา	√	√
ชั้นปีที่ 3					
ภาคการศึกษาที่ 1					
1. ภาษาอังกฤษสำหรับธุรกิจ	√		นักศึกษาประเมินการสอนก่อน เข้าดูผลการเรียนในแต่ละ รายวิชา	√	√
2. การภาษีอากรธุรกิจ	√		นักศึกษาประเมินการสอนก่อน เข้าดูผลการเรียนในแต่ละ รายวิชา	√	
3. การตลาดอิเล็กทรอนิกส์	√		นักศึกษาประเมินการสอนก่อน เข้าดูผลการเรียนในแต่ละ รายวิชา	√	
4. การจัดการวิสาหกิจชุมชนอย่าง สร้างสรรค์	√		นักศึกษาประเมินการสอนก่อน เข้าดูผลการเรียนในแต่ละ รายวิชา	√	
5. การเรียนรู้ภาคปฏิบัติด้านการ จัดการธุรกิจการค้าสมัยใหม่ 5	√		นักศึกษาประเมินการสอนก่อน เข้าดูผลการเรียนในแต่ละ รายวิชา	√	





วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

รหัสและชื่อรายวิชา	การประเมินจาก นักศึกษา		วิธีการประเมิน (ระบุ)	แผนปรับปรุง	
	มี	ไม่มี		มี	ไม่มี
6. การจัดการคุณภาพและการเพิ่มผลผลิต	√		นักศึกษาประเมินการสอนก่อน เข้าดูผลการเรียนในแต่ละ รายวิชา	√	
7. นวัตกรรมทางธุรกิจ 1	√		นักศึกษาประเมินการสอนก่อน เข้าดูผลการเรียนในแต่ละ รายวิชา	√	
ภาคการศึกษาที่ 2					
ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน	√		นักศึกษาประเมินการสอนก่อน เข้าดูผลการเรียนในแต่ละ รายวิชา	√	√
ธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์	√		นักศึกษาประเมินการสอนก่อน เข้าดูผลการเรียนในแต่ละ รายวิชา	√	√
การวิเคราะห์เชิงปริมาณและสถิติ ประยุกต์ทางธุรกิจ	√		นักศึกษาประเมินการสอนก่อน เข้าดูผลการเรียนในแต่ละ รายวิชา	√	√
การคิดเชิงสร้างสรรค์	√		นักศึกษาประเมินการสอนก่อน เข้าดูผลการเรียนในแต่ละ รายวิชา	√	√
การจัดการนวัตกรรม	√		นักศึกษาประเมินการสอนก่อน เข้าดูผลการเรียนในแต่ละ รายวิชา	√	√
การประกอบการทางสังคม	√		นักศึกษาประเมินการสอนก่อน เข้าดูผลการเรียนในแต่ละ รายวิชา	√	√





วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

รหัสและชื่อรายวิชา	การประเมินจาก นักศึกษา		วิธีการประเมิน (ระบุ)	แผนปรับปรุง	
	มี	ไม่มี		มี	ไม่มี
ชั้นปีที่ 4					
ภาคการศึกษาที่ 1					
1. การภาษีอากรธุรกิจ	√		นักศึกษาประเมินการสอนก่อน เข้าดูผลการเรียนในแต่ละ รายวิชา	√	
2. การตลาดเพื่อสังคม	√		นักศึกษาประเมินการสอนก่อน เข้าดูผลการเรียนในแต่ละ รายวิชา	√	
3. การจัดการธุรกิจค้าปลีก	√		นักศึกษาประเมินการสอนก่อน เข้าดูผลการเรียนในแต่ละ รายวิชา	√	
4. การเรียนรู้ภาคปฏิบัติด้านการ จัดการธุรกิจการค้าสมัยใหม่ 7	√		นักศึกษาประเมินการสอนก่อน เข้าดูผลการเรียนในแต่ละ รายวิชา	√	
5. กระบวนการแก้ปัญหา	√		นักศึกษาประเมินการสอนก่อน เข้าดูผลการเรียนในแต่ละ รายวิชา	√	
6. นวัตกรรมทางธุรกิจ 1	√		นักศึกษาประเมินการสอนก่อน เข้าดูผลการเรียนในแต่ละ รายวิชา	√	
ภาคการศึกษาที่ 2					
การจัดการวิสาหกิจชุมชนอย่าง สร้างสรรค์	√		นักศึกษาประเมินการสอนก่อน เข้าดูผลการเรียนในแต่ละ รายวิชา	√	√
การตลาดดิจิทัล	√		นักศึกษาประเมินการสอนก่อน เข้าดูผลการเรียนในแต่ละ รายวิชา	√	√
การคิดเชิงสร้างสรรค์	√		นักศึกษาประเมินการสอนก่อน เข้าดูผลการเรียนในแต่ละ รายวิชา	√	√





รหัสและชื่อรายวิชา	การประเมินจาก นักศึกษา		วิธีการประเมิน (ระบุ)	แผนปรับปรุง	
	มี	ไม่มี		มี	ไม่มี
นวัตกรรมการทางธุรกิจ	√		นักศึกษาประเมินการสอนก่อน เข้าสู่ผลการเรียนในแต่ละ รายวิชา	√	√
การจัดการทรัพย์สินทางปัญญา	√		นักศึกษาประเมินการสอนก่อน เข้าสู่ผลการเรียนในแต่ละ รายวิชา	√	√
การเรียนรู้ภาคปฏิบัติด้านการจัดการ ธุรกิจการค้าสมัยใหม่ 8	√		นักศึกษาประเมินการสอนก่อน เข้าสู่ผลการเรียนในแต่ละ รายวิชา	√	√

ผลการประเมินคุณภาพการสอนโดยภาพรวม

นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจในรายวิชา อาจารย์ผู้สอนแจ้งวัตถุประสงค์ในการเรียน ประกาศผลคะแนนสอบเป็น
ระยะ มีการมอบหมายงาน และเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ซักถาม

ตารางที่ 2.12 ตารางสรุปประสิทธิผลของกลยุทธ์การสอน จากข้อคิดเห็นของผู้สอน และข้อมูลป้อนกลับจากแหล่ง
ต่าง ๆ

ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของ หลักสูตร	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอนและ ข้อมูลป้อนกลับ จากแหล่งต่างๆ (ระบุปัญหาที่พบ)	แนวทางแก้ไข/ปรับปรุง
PLO1	นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจ สามารถทำแบบฝึกหัด และ แบบทดสอบได้ นำไปบูรณาการกับ การออกฝึกงาน และการปฏิบัติงาน จริง	
PLO2	นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจ สามารถทำแบบฝึกหัด และ แบบทดสอบได้ นำไปบูรณาการกับ การออกฝึกงาน	





PLO3	นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจ สามารถทำแบบฝึกหัด และแบบทดสอบได้ นำไปบูรณาการกับการออกฝึกงาน	
PLO4	นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจ สามารถทำแบบฝึกหัด และแบบทดสอบได้ นำไปบูรณาการกับการออกฝึกงาน	
PLO5	นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจ สามารถทำแบบฝึกหัด และแบบทดสอบได้ นำไปบูรณาการกับการออกฝึกงาน	
PLO6	นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจ สามารถทำแบบฝึกหัด และแบบทดสอบได้ นำไปบูรณาการกับการออกฝึกงาน	
PLO7	นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจ สามารถทำแบบฝึกหัด และแบบทดสอบได้ นำไปบูรณาการกับการออกฝึกงาน	
PLO8	นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจ สามารถทำแบบฝึกหัด และแบบทดสอบได้ นำไปบูรณาการกับการออกฝึกงาน	

เป้าหมายของปีนี้ : ระดับ.2.... ผลการประเมินตนเองครั้งนี้ : ระดับ..3...

ผลการดำเนินงาน บรรลุเป้าหมาย ไม่บรรลุเป้าหมาย

หมายเหตุ ระบุเป้าหมายและผลการประเมินตนเองตาม Rating Scale 7 ระดับ ดังนี้

ระดับ 1 คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน

ไม่ปรากฏผลการดำเนินการ ไม่มีเอกสาร ไม่มีแผน หรือไม่มีหลักฐานที่สนับสนุนการดำเนินงาน คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน จำเป็นต้องปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาอย่างเร่งด่วน





วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

- ระดับ 2 คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง
มีการวางแผนแต่ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ เนื่องจากมีข้อมูล เอกสารและหลักฐานไม่เพียงพอในการดำเนินการ จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุง แก้ไขหรือพัฒนา
- ระดับ 3 คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาเพียงเล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้
มีเอกสารแต่ยังไม่เชื่อมโยงต่อการปฏิบัติ หรือมีการดำเนินการตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ พบแนวทางการพัฒนาบ้าง มีหลักฐาน เอกสารบ้าง แต่ขาดความชัดเจน ผลการดำเนินงานยังไม่สมบูรณ์ในบางผลลัพธ์
- ระดับ 4 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์
มีเอกสารและหลักฐานการดำเนินการตามเกณฑ์ ผลลัพธ์เกิดขึ้นตามที่คาดหวัง
- ระดับ 5 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรดีกว่าเกณฑ์
มีเอกสารและหลักฐานชัดเจนที่แสดงถึงการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพดีกว่า เกณฑ์ส่งผลให้เกิดผลดีในการพัฒนาระบบ
- ระดับ 6 เป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี
มีเอกสาร หลักฐานสนับสนุนที่ดีตามเกณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพ มีผลลัพธ์การดำเนินการที่ดีและมีแนวโน้มผลการดำเนินการในเชิงบวก
- ระดับ 7 ระดับดีเยี่ยม เป็นแนวปฏิบัติในระดับโลกหรือแนวปฏิบัติชั้นนำ
มีการดำเนินการตามเกณฑ์อย่างมีนวัตกรรม มีผลลัพธ์ที่โดดเด่นในระดับโลก มีแนวโน้มเชิงบวกให้เป็นอย่างชัดเจน ซึ่งผลงานการดำเนินงานสามารถนำไปเป็นแนวปฏิบัติชั้นนำได้

เกณฑ์คุณภาพที่ 5 คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff)

5.1. The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.

5.2. The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.

5.3. The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.

5.4. The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.

5.5. The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.

5.6. The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.





5.7. The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.

5.8. The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.

ผลการดำเนินงาน		
<p>➤ 5.1. The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.</p> <p>หลักสูตรร่วมกันจัดทำแผนอัตรากำลังระยะยาว 5 ปี เพื่อให้มั่นใจว่าหลักสูตรจะมีอาจารย์ประจำหลักสูตรตามเกณฑ์ที่ สกอ. กำหนดตลอดระยะเวลา</p>		
อาจารย์ประจำสาขาวิชา	อาจารย์ประจำหลักสูตร	คุณสมบัติสอดคล้องกับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
วิชาเอกการจัดการนวัตกรรม		
1. อ.นุชนาถ ทับครุฑ	✓	มีแผนขอตำแหน่งทางวิชาการในปี พ.ศ. 2567
2. อ.ชยนรงค์ ขาวปลอด	✓	กำลังศึกษาต่อระดับปริญญาเอก
3. อ.ภริศฑ์ชาห์ ชดช้อย	✓	กำลังศึกษาต่อระดับปริญญาเอก
วิชาเอกการจัดการนวัตกรรมการค้า		
1. อ.กัลยาณี ยุทธการ	✓	มีแผนขอตำแหน่งทางวิชาการในปี พ.ศ. 2569
2. อ.วิทยา ตู๊ดำ	✓	มีแผนการศึกษาต่อในปี พ.ศ. 2567
3. อ.ณัฐรงค์ กฤตานนท์	✓	กำลังศึกษาต่อระดับปริญญาเอก
<p>กรณีอาจารย์ประจำหลักสูตร ลาศึกษาต่อ อาจารย์ที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับผู้รับผิดชอบหลักสูตรสามารถได้รับการแต่งตั้งแทนได้</p> <p>(D) ในปีการศึกษา 2565 จากการใช้ระบบและกลไกดังกล่าว หลักสูตรมีการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร จากอาจารย์อรอนงค์ อ่ำภา เปลี่ยนเป็นอาจารย์กัลยาณี ยุทธการ ซึ่งมีคุณสมบัติสอดคล้องกับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร โดยหลักสูตรมีอาจารย์ประจำหลักสูตรครบ 6 คน แต่ละท่านได้แบ่ง</p>		





ผลการดำเนินงาน

ภาระหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างครบถ้วน และเหมาะสม สามารถปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุเป้าหมายตามพันธกิจต่าง ๆ ได้ รวมถึงอาจารย์ประจำหลักสูตรแต่ละท่านมีการอบรมและพัฒนาให้สอดคล้องกับรายวิชาที่สอน และแผนในการพัฒนาอัตรากำลัง

(C) หลักสูตรมีการประชุมทบทวนในรายงานการประชุมครั้งที่ 2/2565

เพื่อดูคุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร พบว่าอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 6 ท่านมีคุณสมบัติสอดคล้องกับกับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีหลักสูตรบริหารธุรกิจ

(A) หลักสูตรมีอาจารย์ประจำหลักสูตรครบ มีการอบรม การทำวิจัย การเผยแพร่งานวิจัย การขอตำแหน่งทางวิชาการ ทำให้มีความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนได้ดียิ่งขึ้น มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับหลักสูตร สามารถดูแลนักศึกษา และจัดการเรียนการสอนได้มีประสิทธิภาพ

เสนอขออัตรากำลังเพิ่มเติม ซึ่งมีแผนอัตรากำลังระยะยาว 5 ปี ดังนี้

อัตรากำลังที่ ต้องการ	2563	2564	2565	2566	2567
อาจารย์	1	1	1	-	-

- แผนประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ตามพันธกิจและพัฒนามาตรฐานการ หลักสูตรได้ดำเนินการกำหนดแผนประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ตามพันธกิจและพัฒนามาตรฐานการโดยการประชุมเพื่อการประเมินตามพันธกิจในทุก ๆ ด้าน ด้านการเรียนการสอนโดยดูจากความสามารถและประสบการณ์ในการสอน ด้านการวิจัย ส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรมีผลงานวิจัยและเขียนงานวิจัยเพื่อของบประมาณในแต่ละปี และนำงานวิจัยมาใช้บูรณาการกับการเรียนการสอน รวมถึงมีเงินรางวัลในการเผยแพร่งานวิจัยในระดับต่าง ๆ ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเน้นย้ำให้อาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมกิจกรรมหรือโครงการที่งานพัฒนานักศึกษาได้จัดขึ้น และให้นักศึกษาเข้าร่วมโครงการดังกล่าวและนำมาใช้บูรณาการกับการเรียนการสอน





ผลการดำเนินงาน

➤ 5.2. The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.

อาจารย์	ภาระงานสอน ตลอดปีการศึกษา		ผลงานวิจัย(เรื่อง)	ภาระงานในคณะ/สาขา
	คาบ/ สัปดาห์	จำ นวน ราย วิชา		
วิชาเอกการจัดการนวัตกรรมการ				
1. อ.นุชนาถ ทับครุฑ	15	4	การพัฒนาศักยภาพ กระบวนการจัดการทั้งระบบ ห่วงโซ่ของผู้ปลูกแตงโมเกาะ สุกรและกลุ่มวิสาหกิจชุมชน แตงโมเกาะสุกร	ประธานหลักสูตร
2. อ.ชนนรรจ์ ชาวปลอด	12	4	การพัฒนาศักยภาพ ผู้ประกอบการด้วยกลยุทธ์ ส่งเสริมการตลาดพริกไทยตรัง สู่ สินค้าระดับพรีเมียม	หัวหน้าสาขา อาจารย์ประจำหลักสูตร
3. อ.ภริศท์ซาร์ก ชดช้อย	12	3	-	อาจารย์ประจำหลักสูตร
วิชาเอกการจัดการนวัตกรรมการค้า				
4. อ.กัลยาณี ยุทธการ	12	3	-	อาจารย์ประจำหลักสูตร
5. อ.วิทยา ตู๊ดำ	15	4	การพัฒนาศักยภาพ ผู้ประกอบการด้วยกลยุทธ์ ส่งเสริมการตลาดพริกไทยตรัง สู่ สินค้าระดับพรีเมียม	กลุ่มงานบริการวิชาการ อาจารย์ประจำหลักสูตร
6. อ.ณัฐรงค์ กฤตนนท์	12	3	-	อาจารย์ประจำหลักสูตร

➤ 5.3. The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.

การประเมินผลการทำงานอย่างจริงจัง เป็นระบบ และต่อเนื่อง โดยทางมหาวิทยาลัยมีการ
ประเมินผลการทำงาน 2 ครั้งต่อปีงบประมาณ โดยมีการประเมินผลการทดลองปฏิบัติงาน การประเมินผล





ผลการดำเนินงาน

การปฏิบัติงานประจำปี การประเมินผลประสิทธิภาพการสอนโดยนักศึกษา และการประชุมประเมินผลการจัดการเรียนการสอน (ทุกภาคการศึกษา) พร้อมทั้งให้บุคลากรเช่นรับทราบการประเมิน และส่งเสริมให้บุคลากรมีการพัฒนาตัวเองทั้งด้านการเรียน การสอน และการวิจัย

➤ 5.4. The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยวมีการจัดทำแผนอัตรากำลังของอาจารย์ (จำนวนกำลังคน คุณวุฒิ แผนการอบรม และแผนการขอตำแหน่งทางวิชาการ) โดยกำหนดคุณวุฒิ และคุณสมบัติของอาจารย์ รวมถึงมีการส่งเสริมให้อาจารย์เข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาตัวเอง รวมถึงการจัดรายวิชาในการสอนโดยดูจากประสบการณ์การสอน ภาระงาน ประสบการณ์การทำงานเป็นหลักและนำมาใช้บูรณาการกับรายวิชาที่สอน

ชื่อ-สกุล/ปีการศึกษา 2565	รายละเอียดการพัฒนาวิชาชีพ	การใช้ประโยชน์
อ.ชยนรงค์ ชาวปลอด	<ol style="list-style-type: none"> อบรมครูต้นแบบ ระบบทวิภาคี ซี พี ออลล์ Education Collaborations with Nexts อบรมเชิงปฏิบัติการ WOW นักวิจัย “การตลาดแบบเข้าใจ เข้าถึง พัฒนา ภายใต้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง” โครงการอบรม What do you know about PSF? 	<p>ด้านการเรียนการสอน</p> <p>ด้านการวิจัย</p>
อ.นุชนาถ ทับครุฑ	<ol style="list-style-type: none"> หลักสูตร Train the Trainer: Smart Teacher ปีที่ 5 โครงการส่งเสริมศักยภาพผู้นำของนักศึกษา เสริมสร้างทักษะด้านการบริหารสถานศึกษา ในหัวข้อ “นวัตกรรมการบริหารการศึกษาสู่ห้องเรียนอนาคต โครงการอบรม What do you know about PSF? โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การยกระดับหนังสือ ตำรา เพื่อนำไปสู่งานด้านวรรณกรรมที่กฎหมายลิขสิทธิ์คุ้มครอง การตลาดในศตวรรษที่ 21 	<p>ด้านการเรียนการสอน</p> <p>ด้านการวิจัย การขอตำแหน่งทางวิชาการ</p>





ผลการดำเนินงาน		
อ.วิทยา ตู๊ดำ	1. โครงการอบรม Microsoft Campus For Education 2. อบรมพัฒนาศักยภาพผู้สร้างนวัตกรรมอย่างเข้มข้น (Trainers' LAB : FBA Innovator) 3. โครงการอบรม What do you know about PSF? 4. หลักสูตร Financial Technology (Fintech) ณ Nanyang Polytechnic ประเทศสิงคโปร์ 5. หลักสูตร Train the Trainer RUTS Boot Camp ศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจ มทร.ศรีวิชัย	ด้านการเรียนการสอน
อ.กัลยาณี ยุทธการ	1. โครงการอบรม What do you know about PSF?	ด้านการเรียนการสอน ด้านการวิจัย
อ.ณัฐริงค์ กฤตานนท์	1. Active Learning สู่การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 2. อบรมจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ เรื่องหลักจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ 3. โครงการอบรม What do you know about PSF?	ด้านการเรียนการสอน ด้านการวิจัย
อ.ภริศท์ชาก์ ชดช้อย	1. จริยธรรมการวิจัยในมนุษย์เบื้องต้น 2. โครงการอบรม What do you know about PSF? 3. โครงการพัฒนาบทความวิจัยเพื่อการตีพิมพ์เผยแพร่ มทร.ศรีวิชัย 4. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การยกระดับหนังสือ ตำรา เพื่อนำไปสู่งานด้านวรรณกรรมที่กฎหมายลิขสิทธิ์คุ้มครอง	ด้านการวิจัย

➤ 5.5. The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยวมีการแจ้งเกณฑ์การประเมินพร้อมทั้งมีการประชุมชี้แจงให้บุคลากรรับทราบเกณฑ์การประเมิน และมีการปรับเงินเดือนในแต่ละปี พร้อมทั้งส่งเสริมให้บุคลากรก้าวหน้าและส่งเสริมให้บุคลากรยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการ และให้ทุนการศึกษาในระดับปริญญาเอก





ผลการดำเนินงาน

➤ 5.6. The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยกำหนดให้พนักงานมหาวิทยาลัยต้องปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เที่ยงธรรม ขยันหมั่นเพียร และดูแลเอาใจใส่รักษาประโยชน์ของทางราชการ การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ราชการโดยมิชอบเพื่อให้ตนเองหรือผู้อื่นได้รับประโยชน์ที่มิควรได้ เป็นการทุจริตต่อหน้าที่ราชการและเป็นความผิดวินัยอย่างร้ายแรง พนักงานมหาวิทยาลัยต้องปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย ระเบียบแบบแผนของทางราชการ

การปฏิบัติหน้าที่ราชการโดยจงใจ หรือประมาทเลินเล่อไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบแบบแผนของทางราชการ หรือนโยบายของทางราชการ หรือขาดการเอาใจใส่ระมัดระวังรักษาประโยชน์ของทางราชการ อันเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่ราชการอย่างร้ายแรงถือเป็นความผิดวินัยอย่างร้ายแรง

➤ 5.7. The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.

หน่วยบริหารงานบุคคลมีการสำรวจถึงความต้องการในการฝึกอบรมของบุคลากรสายวิชาการที่สอดคล้องกับรายวิชาที่สอน และสามารถนำมาบูรณาการกับการสอนและการวิจัยได้ จากนั้นจะมีการติดตามบุคลากรสายวิชาการมีการอบรมตามแผนที่ได้วางไว้หรือไม่

➤ 5.8. The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยวมีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน และมีการประกาศรายชื่อ ผู้มีผลคะแนนประเมินระดับดีเยี่ยม ดีเด่น ดีมาก ในที่เปิดเผยให้ทราบโดยทั่วกัน เพื่อเป็นการยกย่อง ชมเชย และสร้างแรงจูงใจให้พัฒนาผลการปฏิบัติราชการในรอบการประเมินต่อไปให้ดียิ่งขึ้น

หมายเลขและรายการหลักฐาน/ตารางอ้างอิง

หมายเลข	รายการหลักฐาน/ตารางอ้างอิง
AUN QA 01	แผนพัฒนาบุคลากรวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
AUN QA 02	ประกาศวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว เรื่องประกาศผลการประเมินการปฏิบัติราชการของข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย และพนักงานราชการ





ตารางที่ 2.13 สรุปจำนวนบุคลากรสายวิชาการ

ประเภท	ชาย	หญิง	รวม		ร้อยละของ ปริญญาเอก
			จำนวน	FTEs	
ศาสตราจารย์	-	-	-	-	-
รองศาสตราจารย์					
ผู้ช่วยศาสตราจารย์					
อาจารย์	2	4	6	90.80	
อาจารย์พิเศษ					
ผู้บรรยายพิเศษ					
อื่นๆ (ระบุ)					

ตารางที่ 2.14 โครงการ/กิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพของบุคลากรสายวิชาการ

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	อาจารย์ที่เข้าร่วม	ความรู้/ทักษะที่ได้
1. โครงการอบรม What do you know about PSF?	6	การเรียนรู้การสอนให้เป็นผู้สอนมืออาชีพ
2. หลักสูตร Train the Trainer: Smart Teacher ปีที่ 5	1	การสอน การให้คำปรึกษากับนักศึกษา
3. อบรมพัฒนาศักยภาพผู้สร้างนวัตกรรมอย่างเข้มข้น (Trainers'LAB : FBA Innovator)	3	การสอน การฝึกทักษะด้านการเป็นผู้ประกอบการ
4. กิจกรรม Mind Way	2	การสอน การให้คำปรึกษา
5. อบรมครุต้นแบบระบบทวิภาคี ซี พี ออล Education Collaborations with Nexts	1	การสอน การให้คำปรึกษา การวิจัย
5 Financial Technology (Fintech)	2	การสอน

เป้าหมายของปีนี้ : ระดับ 3 ผลการประเมินตนเองครั้งนี้ : ระดับ 3

ผลการดำเนินงาน บรรลุเป้าหมาย

หมายเหตุ ระบุเป้าหมายและผลการประเมินตนเองตาม Rating Scale 7 ระดับ ดังนี้

ระดับ 1 คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน

ไม่ปรากฏผลการดำเนินการ ไม่มีเอกสาร ไม่มีแผน หรือไม่มีหลักฐานที่สนับสนุนการดำเนินงาน คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน จำเป็นต้องปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาอย่างเร่งด่วน





วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

- ระดับ 2 คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง
มีการวางแผนแต่ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ เนื่องจากมีข้อมูล เอกสารและหลักฐานไม่เพียงพอในการดำเนินการ จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุง แก้ไขหรือพัฒนา
- ระดับ 3 คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาเพียงเล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้
มีเอกสารแต่ยังไม่เชื่อมโยงต่อการปฏิบัติ หรือมีการดำเนินการตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ พบแนวทางการพัฒนาบ้าง มีหลักฐาน เอกสารบ้าง แต่ขาดความชัดเจน ผลการดำเนินงานยังไม่สมบูรณ์ในบางผลลัพธ์
- ระดับ 4 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์
มีเอกสารและหลักฐานการดำเนินการตามเกณฑ์ ผลลัพธ์เกิดขึ้นตามที่คาดหวัง
- ระดับ 5 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรดีกว่าเกณฑ์
มีเอกสารและหลักฐานชัดเจนที่แสดงถึงการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพดีกว่า เกณฑ์ส่งผลให้เกิดผลดีในการพัฒนาระบบ
- ระดับ 6 เป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี
มีเอกสาร หลักฐานสนับสนุนที่ดีตามเกณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพ มีผลลัพธ์การดำเนินการที่ดีและมีแนวโน้มผลการดำเนินการในเชิงบวก
- ระดับ 7 ระดับดีเยี่ยม เป็นแนวปฏิบัติในระดับโลกหรือแนวปฏิบัติชั้นนำ
มีการดำเนินการตามเกณฑ์อย่างมีนวัตกรรม มีผลลัพธ์ที่โดดเด่นในระดับโลก มีแนวโน้มเชิงบวกให้เป็นอย่างชัดเจน ซึ่งผลงานการดำเนินงานสามารถนำไปเป็นแนวปฏิบัติชั้นนำได้

เกณฑ์คุณภาพที่ 6 การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน (Student Support Services)

6.1. The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.

6.2. Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.

6.3. An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.

6.4. Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.

6.5. The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.

6.6. Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.





ผลการดำเนินงาน

➤ 6.1. The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.

หน่วยงานมีนโยบายการรับนักศึกษาที่มีความชัดเจน (ที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร) โดยดำเนินการเป็นลายลักษณ์อักษร โดยหลักสูตรใช้ข้อมูลของมหาวิทยาลัย หรือของคณะ/วิทยาลัย ที่ประกาศรับนักศึกษา

หลักสูตรมีการกำหนดประกาศนโยบายเกณฑ์และขั้นตอนการรับผู้เรียน โดยมีเกณฑ์การรับวิชาเอก การจัดการนวัตกรรมการค้า เป็นลายลักษณ์อักษรซึ่งเป็นหลักสูตรความร่วมมือกับสถานประกอบการ บริษัทซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ผู้เรียนจะต้องมีระดับผลการเรียนเฉลี่ย 2.50 มีผลการตรวจสุขภาพเป็นผู้มีสุขภาพร่างกายแข็งแรง ในขั้นตอนการรับเข้าเรียน หลักสูตรมีการวางแผนและกำหนดกระบวนการรับเข้าอย่างชัดเจน มีการจัดโครงการเข้าแก่น้อยเพื่อประชาสัมพันธ์หลักสูตร การประกาศรับสมัครผู้สนใจเข้าศึกษาในหลักสูตร ประชาสัมพันธ์เข้าร่วมโครงการโดยสมัครผ่านทางสื่อออนไลน์ เพจ เฟสบุ๊กที่เข้าถึงกลุ่มผู้สนใจผ่านทางรุ่นพี่รุ่นน้อง ให้ผู้เรียนที่สนใจจริงเข้ามาทำความรู้จักรูปแบบการจัดการเรียนการสอน ในลักษณะการเรียนในห้องเรียน 3 เดือน การฝึกงานตามที่สถานประกอบการกำหนด 3 เดือน โดยมีแผนการเรียนจำนวน 2 แผน คือแผนการเรียน A ผู้เรียนจะมีกำหนดการเริ่มฝึกงานก่อนเป็นระยะเวลา 3 เดือน การเรียน 3 เดือน และแผนการเรียน B ผู้เรียนจะมีกำหนดการเรียนก่อน 3 เดือน และฝึกงาน 3 เดือน ซึ่งเป็นลักษณะการสลับเวลากัน ตลอดจนลักษณะการทำสัญญารับสมัครการศึกษา การชดใช้ทุนการศึกษา ให้ผู้เรียนทราบรายละเอียดประกอบการตัดสินใจก่อนสมัครเข้าศึกษาในหลักสูตร

โดยหลักสูตรใช้ข้อมูลของมหาวิทยาลัย หรือของคณะ/วิทยาลัย ที่ประกาศรับนักศึกษาผ่านระบบต่างๆ รวมทั้งขั้นตอนการรับต่างๆ ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ของหน่วยงาน สื่อสังคมออนไลน์ facebook ป้ายประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ การออกแนะแนว

นักเรียน ผู้ปกครอง ผู้ที่สนใจได้รับข่าวสารและมีการส่งข้อความสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมในช่องแชทแมสเซนเจอร์ผ่านเฟสบุ๊ค หรือในเพจของหลักสูตร

➤ 6.2. Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.

หลักสูตรมีการประชุมวางแผนให้บริการสนับสนุนทางด้านวิชาการและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย เช่น การใช้ชีวิตส่วนตัว การปรับตัวให้เข้าการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย การปรับตัวให้เข้ากับวัฒนธรรมของสถานประกอบการ การให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา การให้คำปรึกษาของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ทั้งด้านการเรียนการสอน การปรับตัวในชีวิตการเรียนรูปแบบการเรียนควบคู่การฝึกงาน การทำกิจกรรมในรั้วมหาวิทยาลัยตามเกณฑ์มาตรฐานงานพัฒนานักศึกษา เป็นต้น





ผลการดำเนินงาน
<p>มีการให้ทุนการศึกษา การกู้ยืมเงิน(กยศ.) การลงทะเบียนเรียน การเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ เช่น การแข่งขัน 9 มทร.ด้านบริหารธุรกิจ การรับบริการห้องสมุด การบริการระบบสารสนเทศ อินเทอร์เน็ต wifi การบริการห้องปฏิบัติการนอกเวลาเรียน สื่อสารเรียนรู้ด้วยตนเอง สวัสดิการหอพักภายในมหาวิทยาลัยฟรี</p>
<p>➤ 6.3. An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary</p> <p>หลักสูตรมีการกำหนดแนวทางการติดตามผลการเรียนของนักศึกษาอย่างเป็นระบบ โดยกำหนดให้ผู้รับผิดชอบคืออาจารย์ที่ปรึกษาให้การดูแลนักศึกษาในที่ปรึกษา มีการประชุมสาขาวิชาเพื่อติดตามผลการเรียนนักศึกษา การติดตามผลการเรียนเป็นระยะๆ ในกรณีที่นักศึกษามีผลการเรียนต่ำ อาจมีระบบดูแลเป็นพิเศษ ร่วมกับผู้ปกครองมีการพบปะพูดคุยในระบบออนไลน์ของอาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษาในที่ปรึกษา - มีการรายงานผลเกี่ยวกับผลการเรียนของนักศึกษาในที่ประชุมของหลักสูตร โดยเฉพาะนักศึกษาที่มีผลการเรียนไม่ปกติ</p>
<p>➤ 6.4. Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.</p> <p>หลักสูตรมีการให้คำแนะนำทางวิชาการ กิจกรรมเสริมหลักสูตร การเข้าแข่งขัน 9 มทร. สาขาบริหารธุรกิจ กิจกรรม"Startup Innovation Award 2023" รางวัลเวทีการแข่งขันธุรกิจสตาร์ทอัพ ภายใต้โครงการพัฒนาผู้ประกอบการนักศึกษา (FBA Entrepreneurial Incubation Program) สนับสนุนการทำกิจกรรมของผู้เรียนและการบริการสนับสนุนช่วยเหลือผู้เรียนด้านต่างๆเช่น กิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อม ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เพื่อปรับปรุงประสบการณ์การเรียนรู้ ทั้งทางด้านความรู้ ทักษะและความสามารถในการทำงาน</p>
<p>➤ 6.5. The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.</p> <p>วิทยาลัยฯ มีการกำหนดสมรรถนะ ความสามารถของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนที่ชัดเจนตามJD,JS ในการรับสมัครเข้าทำงาน เกี่ยวข้องกับความสามารถในการให้บริการผู้เรียน มีการกำหนดวิธีการประเมินผลที่มีความชัดเจน เพื่อให้มั่นใจว่า สามารถให้บริการได้อย่างราบรื่น มีประสิทธิภาพแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้มารับบริการได้อย่างมีราบรื่นและมีประสิทธิภาพ เช่น การให้คำแนะนำนักศึกษาด้านขั้นตอนการเดินทางหนังสือ</p>





ผลการดำเนินงาน
ราชการในระบบ ช่วยเหลือนักศึกษาดำเนินการภายในระยะเวลา ติดตามเอกสาร การรับ การส่ง ไปยัง หน่วยงานที่รับผิดชอบ
<p>➤ 6.6. Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.</p> <p>- หลักสูตรมีการกระบวนการทบทวน ประเมินผล และการปรับปรุงการดำเนินงานในส่วนของการการ บริการนักศึกษา</p>

หมายเลขและรายการหลักฐาน/ตารางอ้างอิง

หมายเลข	รายการหลักฐาน/ตารางอ้างอิง
AUN QA 01	- เว็บไซต์ เพจ มหาวิทยาลัย และของหลักสูตร facebook แผ่นพับ
AUN QA 02	- รายงานการประชุมสาขา - ผลการเรียนรู้นักศึกษา
AUN QA 03	- เกียรติบัตรการเข้าร่วมการแข่งขัน 9 มทร. สาขาบริหารธุรกิจ
AUN QA 04	- ประกาศที่ระบุคุณสมบัติและJD,JS รับสมัครงานเจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการ - ระบบการรับส่งเอกสารของนักศึกษาผ่านงานทะเบียนวิทยาลัยฯ
AUN QA 05	- ระบบการดำเนินงานรับส่งเอกสารงานทะเบียนนักศึกษา
AUN QA 06	- เกียรติบัตรการเข้าร่วมการแข่งขันกิจกรรม"Startup Innovation Award 2023"

ตารางที่ 2.15 จำนวนเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน

เจ้าหน้าที่สนับสนุน	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	จำนวนทั้งหมด
บุคลากรห้องสมุด		3			3
บุคลากร ห้องปฏิบัติการ					-
บุคลากรด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ		3			3
บุคลากรด้านงาน บริหารงานบุคคล		1	1		2
บุคลากรด้านงาน บริการนักศึกษา (ระบุ ประเภทงานบริการ)	1	6	2		9
อื่นๆ (ระบุ)					
จำนวนทั้งหมด	1	13	3		17





วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ตารางที่ 2.16 ปริมาณนักศึกษาปีแรก (ห้าปีซ้อนหลัง)

ปีการศึกษา	ผู้สมัคร		
	จำนวนที่สมัครเรียน	จำนวนที่ประกาศรับ	จำนวนที่รับเข้า/จำนวนที่ลงทะเบียน
วิชาเอกการจัดการนวัตกรรม			
2562	ไม่มี	30	0
2563	ไม่มี	30	0
2564	8	30	8
2565	ไม่มี	30	0
วิชาเอกการจัดการนวัตกรรมการค้า			
2562	31	30	31
2563	58	30	58
2564	18	20	18
2565	11	30	11

ตารางที่ 2.17 จำนวนนักเรียนทั้งหมด (ห้าปีซ้อนหลัง)

ปีการศึกษา	นักศึกษา					
	ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	ปีที่ 4	> ปีที่ 4	รวม
วิชาเอกการจัดการนวัตกรรม						
2562	-	-				
2563	-	-				
2564		14				14
2565						
วิชาเอกการจัดการนวัตกรรมการค้า						
2562				27		27
2563			46			46
2564		6				6
2565	11					11

หมายเหตุ กรณีที่หลักสูตรจัดการศึกษาเป็นจำนวนเวลา 5 ปี ให้ระบุ ปีที่ 1- ปีที่ 5 และ >ปีที่ 5





เป้าหมายของปีนี้ : ระดับ .3... ผลการประเมินตนเองครั้งนี้ : ระดับ..3..

ผลการดำเนินงาน บรรลุเป้าหมาย

หมายเหตุ ระบุเป้าหมายและผลการประเมินตนเองตาม Rating Scale 7 ระดับ ดังนี้

ระดับ 1 คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน

ไม่ปรากฏผลการดำเนินการ ไม่มีเอกสาร ไม่มีแผน หรือไม่มีหลักฐานที่สนับสนุนการดำเนินงาน คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน จำเป็นต้องปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาอย่างเร่งด่วน

ระดับ 2 คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง

มีการวางแผนแต่ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ เนื่องจากมีข้อมูล เอกสารและหลักฐานไม่เพียงพอในการดำเนินการ จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุง แก้ไขหรือพัฒนา

ระดับ 3 คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาเพียงเล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้

มีเอกสารแต่ยังไม่เชื่อมโยงต่อการปฏิบัติ หรือมีการดำเนินการตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ พบแนวทางการพัฒนาบ้าง มีหลักฐาน เอกสารบ้าง แต่ขาดความชัดเจน ผลการดำเนินงานยังไม่สมบูรณ์ในบางผลลัพธ์

ระดับ 4 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์

มีเอกสารและหลักฐานการดำเนินการตามเกณฑ์ ผลลัพธ์เกิดขึ้นตามที่คาดหวัง

ระดับ 5 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรดีกว่าเกณฑ์

มีเอกสารและหลักฐานชัดเจนที่แสดงถึงการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพดีกว่า เกณฑ์ส่งผลให้เกิดผลดีในการพัฒนาระบบ

ระดับ 6 เป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี

มีเอกสาร หลักฐานสนับสนุนที่ดีตามเกณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพ มีผลลัพธ์การดำเนินการที่ดีและมีแนวโน้มผลการดำเนินการในเชิงบวก

ระดับ 7 ระดับดีเยี่ยม เป็นแนวปฏิบัติในระดับโลกหรือแนวปฏิบัติชั้นนำ

มีการดำเนินการตามเกณฑ์อย่างมีนวัตกรรม มีผลลัพธ์ที่โดดเด่นในระดับโลก มีแนวโน้มเชิงบวกให้เป็นอย่างชัดเจน ซึ่งผลงานการดำเนินงานสามารถนำไปเป็นแนวปฏิบัติชั้นนำได้

เกณฑ์คุณภาพที่ 7 สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน (Facilities and Infrastructure)

7.1. The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.

7.2. The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.

7.3. A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.

7.4. The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.





7.5. The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.

7.6. The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.

7.7. The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.

7.8. The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.

7.9. The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.

ผลการดำเนินงาน
<p>➤ 7.1. The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.</p> <p>1. สำหรับห้องบรรยายและห้องปฏิบัติการประกอบด้วย</p> <p>1.1 ห้องบรรยายตึก E วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว</p> <ul style="list-style-type: none"> - ห้องบรรยาย 40 ที่นั่ง 5 ห้อง - ห้องปฏิบัติการคอม 5 ห้อง - ห้องบรรยาย 80 ที่นั่ง 3 ห้อง <p>2. อุปกรณ์และสื่อการสอน ที่สำคัญประกอบด้วย</p> <p>2.1 เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ 173 เครื่อง</p> <p>2.2 เครื่องคอมพิวเตอร์ชนิดพกพา 1 เครื่อง</p> <p>2.3 เครื่องมัลติมีเดียโปรเจคเตอร์ 3 เครื่อง</p> <p>2.4 เครื่องถ่ายเอกสาร 1 เครื่อง</p> <p>3. ห้องสมุด ใช้สำนักหอสมุดกลางของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง ซึ่งมีหนังสือ ตำราเรียนวารสาร สิ่งตีพิมพ์สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเองการให้บริการทาง Internet และการให้บริการทางด้านวิชาการต่าง ๆ ซึ่งปัจจุบันห้องสมุดมีหนังสือและเอกสารเพื่อการศึกษาดังรายละเอียด ดังนี้ 1) หนังสือและตำราเรียนภาษาไทย 59,000 เล่ม 2) หนังสือและตำราเรียนภาษาอังกฤษ 5,500 เล่ม 3) วารสารต่าง ๆ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ 180 รายชื่อ 4) รายชื่อวารสารวิชาการเย็บเล่ม 43 รายชื่อ 5) จุลสาร 112 แห่ง 6) หนังสือพิมพ์ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ 20 ฉบับ 7) กฤตภาค 655 รายการ</p>





ผลการดำเนินงาน
<p>4. ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสืบค้น 1) ฐานข้อมูล ACM Digital Library 2) ฐานข้อมูล H.W Wilson 3) ฐานข้อมูล IEEE/IET Electronic Library (IEL) 4) ฐานข้อมูล LexisNexisR และ NexisR 5) ฐานข้อมูล ProQuest Dissertation & Thesis 6) ฐานข้อมูล Web of Science 7) ฐานข้อมูลศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (Thai-Journal Citation Index Centre) 8) ฐานข้อมูล ACS Journal 9) ฐานข้อมูล BioOne 10) ฐานข้อมูล SpringerLink 11) ฐานข้อมูล ThaiLIS Digital Collection (TDC) 12) ฐานข้อมูล Muse Global</p>
<p>➤ 7.2. The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed</p> <p>หลักสูตรจัดทำเสนอของบประมาณครุภัณฑ์ ปีงบประมาณ 2566 ห้องฝึกทักษะคอมพิวเตอร์สาขาวิชาการจัดการนวัตกรรม 1 ชุด งบประมาณ 2,00,000 บาท เพื่อรองรับเป็นห้องห้องปฏิบัติการให้กับนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมทางธุรกิจ</p>
<p>➤ 7.3. A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.</p> <p>สำนักหอสมุดกลางของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง ซึ่งมีหนังสือ ตำรา เรียนวารสาร สิ่งพิมพ์สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเองการให้บริการทาง Internet และ การให้บริการทางด้านวิชาการต่าง ๆ ซึ่งปัจจุบันห้องสมุดมีหนังสือและเอกสารเพื่อการศึกษาดังรายละเอียด ดังนี้ 1) หนังสือและตำราเรียนภาษาไทย 59,000 เล่ม 2) หนังสือและตำราเรียนภาษาอังกฤษ 5,500 เล่ม 3) วารสารต่าง ๆ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ 180 รายชื่อ 4) รายชื่อวารสารวิชาการเย็บเล่ม 43 รายชื่อ 5) จุลสาร 112 แห่ง 6) หนังสือพิมพ์ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ 20 ฉบับ 7) กฤตภาค 655 รายการ</p>
<p>➤ 7.4. The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.</p> <p>หลักสูตรจัดทำเสนอของบประมาณ ครุภัณฑ์ ปีงบประมาณ 2564 ห้องปฏิบัติการสาขาการจัดการนวัตกรรมทางธุรกิจ 1 ชุด งบประมาณ 700,000 บาท เพื่อรองรับเป็นห้องห้องปฏิบัติการให้กับนักศึกษาสาขาการจัดการนวัตกรรมทางธุรกิจ</p>
<p>➤ 7.5. The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.</p> <p>หลักสูตรได้รับจัดสรรงบประมาณ ปี 2564 เพื่อดำเนินห้องปฏิบัติการสาขาการจัดการนวัตกรรมทางธุรกิจ 1 ชุด งบประมาณ 700,000 บาท เพื่อเป็นห้องปฏิบัติการให้กับนักศึกษาสาขาการจัดการนวัตกรรม</p>





ผลการดำเนินงาน
<p>ทางธุรกิจ การติดตั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการของบุคลากรและผู้เรียน รวมถึงมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง มีการติดตั้ง wifi ทั้งอาคารเรียน หอพักนักศึกษา รวมทั้งมีห้องส่งเสริมการเรียนรู้ของนักศึกษา ห้องเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self Access) อาคารวิทยบริการ ชั้น 2</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขนาดความจุ 100 คน - คอมพิวเตอร์ จำนวน 100 เครื่อง - เจ้าหน้าที่ควบคุมดูแล 1 คน <p>ห้องเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self Access)</p> <ul style="list-style-type: none"> - อาคารเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา ชั้น 2 - ขนาดความจุ 30 คน - คอมพิวเตอร์ จำนวน 30 เครื่อง - เจ้าหน้าที่ควบคุมดูแล 1 คน
<p>➤ 7.6. The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented</p> <p>มหาวิทยาลัยมีสิ่งสนับสนุนทางการศึกษา เช่น ห้องสมุด ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ วารสารวิชาการ เพื่อการสืบค้นหลักสูตรมีการจัดพื้นที่สำหรับให้บริการนักศึกษาในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน เช่น ห้องประชุมเล็ก จุดพักผ่อน บริการน้ำดื่ม</p>
<p>➤ 7.7. The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีความพร้อมทางกายภาพ (ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ สภาพแวดล้อมด้านการเรียนรู้) 2. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก และสิ่งสนับสนุนทางการศึกษา เช่น ห้องสมุด ฐานข้อมูลทรัพยากรการเรียนรู้ วารสารวิชาการเพื่อการสืบค้น ฯลฯ เพียงพอ ทันสมัย มีแนวปฏิบัติที่ชัดเจนและมีหลักฐานเชิงประจักษ์ ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1. มีการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ 2. มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงอยู่ตลอดเวลา
<p>➤ 7.8. The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.</p> <p style="text-align: center;">-</p>





ผลการดำเนินงาน

➤ 7.9. The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมีระบบและกลไกต่อกระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ดังนี้

1. การกำหนดวิธีการและขั้นตอนการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
2. ประเมินผลความพึงพอใจของอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ อย่างน้อยร้อยละ 86
3. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ อย่างน้อยร้อยละ 86
4. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับการเรียนรู้ อย่างน้อยร้อยละ 86
5. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อระบบเครือข่ายเทคโนโลยีดิจิทัล อย่างน้อยร้อยละ 86
6. การวิเคราะห์ผลการประเมินเพื่อกำหนดมาตรการแก้ไขและป้องกัน

7. การปฏิบัติการแก้ไขและป้องกันความไม่พึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ในปีการศึกษา 2565 หลักสูตรฯ ดำเนินการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ดังนี้

(P) มหาวิทยาลัยฯ วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว และหลักสูตรฯ ได้ร่วมกันกำหนดระบบสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ในประเด็น กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้โดยนักศึกษาประเมินในระบบ นอกจากนี้หลักสูตรมีการตั้งกล่องรับความคิดเห็นจากนักศึกษา เพื่อนักศึกษาสามารถร้องเรียนหรือเสนอความคิดเห็นเพื่อการปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และหลักสูตรจัดทำเสนอของบประมาณ ครุภัณฑ์ ปีงบประมาณ 2565 ห้องปฏิบัติการสาขาการจัดการนวัตกรรมทางธุรกิจ 1 ชุด งบประมาณ 700,000 บาท เพื่อรองรับเป็นห้องปฏิบัติการให้กับนักศึกษาสาขาการจัดการนวัตกรรมทางธุรกิจ

(D) หลักสูตรได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ในปีการศึกษา 2565 พบว่า

- ความพึงพอใจของอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ได้ร้อยละ 88.20
- ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ได้ร้อยละ 90.00
- ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับการเรียนรู้ ได้ร้อยละ 88.00
- ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อระบบเครือข่ายเทคโนโลยีดิจิทัล ได้ร้อยละ 87.00

จากการตั้งกล่องรับความคิดเห็นจากนักศึกษา พบว่า นักศึกษาเสนอความคิดเห็นให้มีการปรับปรุงเครื่องฉายภาพในห้องเรียน

(C) หลักสูตรมีการประเมินทบทวนผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ดังรายงานการประชุมครั้งที่ 2/2565 พบว่า ผลการประเมินส่วนใหญ่อยู่ในระดับดี ทั้งนี้





ผลการดำเนินงาน
<p>มีนักศึกษาเสนอความคิดเห็นให้แก้ไขปรับปรุงเครื่องฉายภาพในห้องเรียน เนื่องจากภาพไม่มีความคมชัด ซึ่งอาจส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอนในห้องเรียน</p> <p>หลักสูตรได้ประชุมทบทวนข้อเสนอแนะของนักศึกษา พบว่าปัญหาดังกล่าวได้ดำเนินการประสานกับแผนกอาคารสถานที่ และงานทะเบียนและวัดผลเพื่อการซ่อมบำรุง</p>

หมายเลขและรายการหลักฐาน/ตารางอ้างอิง

หมายเลข	รายการหลักฐาน/ตารางอ้างอิง
AUN QA 01	ความพึงพอใจของอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
AUN QA 02	ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
AUN QA 03	ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับการเรียนรู้
AUN QA 04	ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อระบบเครือข่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

เป้าหมายของปีนี้ : ระดับ 3 ผลการประเมินตนเองครั้งนี้ : ระดับ 3

ผลการดำเนินงาน บรรลุเป้าหมาย

หมายเหตุ ระบุเป้าหมายและผลการประเมินตนเองตาม Rating Scale 7 ระดับ ดังนี้

ระดับ 1 คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน

ไม่ปรากฏผลการดำเนินการ ไม่มีเอกสาร ไม่มีแผน หรือไม่มีหลักฐานที่สนับสนุนการดำเนินงาน คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน จำเป็นต้องปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาอย่างเร่งด่วน

ระดับ 2 คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง

มีการวางแผนแต่ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ เนื่องจากมีข้อมูล เอกสารและหลักฐานไม่เพียงพอในการดำเนินการ จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุง แก้ไขหรือพัฒนา

ระดับ 3 คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาเพียงเล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้

มีเอกสารแต่ยังไม่เชื่อมโยงต่อการปฏิบัติ หรือมีการดำเนินการตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ พบแนวทางการพัฒนาบ้าง มีหลักฐาน เอกสารบ้าง แต่ขาดความชัดเจน ผลการดำเนินงานยังไม่สมบูรณ์ในบางผลลัพธ์

ระดับ 4 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์

มีเอกสารและหลักฐานการดำเนินการตามเกณฑ์ ผลลัพธ์เกิดขึ้นตามที่คาดหวัง

ระดับ 5 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรดีกว่าเกณฑ์

มีเอกสารและหลักฐานชัดเจนที่แสดงถึงการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพดีกว่า เกณฑ์ส่งผลให้เกิดผลดีในการพัฒนาระบบ

ระดับ 6 เป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี

มีเอกสาร หลักฐานสนับสนุนที่ดีตามเกณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพ มีผลลัพธ์การดำเนินการที่ดีและมีแนวโน้มผลการดำเนินการในเชิงบวก

ระดับ 7 ระดับดีเยี่ยม เป็นแนวปฏิบัติในระดับโลกหรือแนวปฏิบัติชั้นนำ

มีการดำเนินการตามเกณฑ์อย่างมีนวัตกรรม มีผลลัพธ์ที่โดดเด่นในระดับโลก มีแนวโน้มเชิงบวกให้เป็นอย่างชัดเจน ซึ่งผลงานการดำเนินงานสามารถนำไปเป็นแนวปฏิบัติชั้นนำได้





เกณฑ์คุณภาพที่ 8 ผลผลิตและผลลัพธ์ (Output and Outcomes)

8.1. The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

8.2. Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

8.3. Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

8.4. Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.

8.5. Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>➤ 8.1. The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.</p> <p>P หลักสูตรมีการวางแผนการติดตามนักศึกษาโดยก่อนเปิดภาคการศึกษาหลักสูตรมีการประชุมเพื่อแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา โดยปีการศึกษา 2565 ได้แบ่งนักศึกษาออกเป็น 2 กลุ่ม คือ แผน A และ แผน B</p> <p>นักศึกษาชั้นปีที่ 1 แผน A,B ทางหลักสูตรมอบหมายให้ อาจารย์วิทยา ตูดำ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา</p> <p>นักศึกษาชั้นปีที่ 2 แผน A ทางหลักสูตรมอบหมายให้ อาจารย์ชยนรงค์ ขาวปลอด เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา</p> <p>นักศึกษาชั้นปีที่ 3 แผน A ทางหลักสูตรมอบหมายให้ อาจารย์นุชนาถ ทับครุฑ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา</p> <p>นักศึกษาชั้นปีที่ 4 แผน B ทางหลักสูตรมอบหมายให้ อาจารย์กัลยาณี ยุทธการ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา</p> <p>โดยภาระหน้าที่หลักของอาจารย์ที่ปรึกษามีหน้าที่ติดตาม ควบคุม นักศึกษามีกลุ่มเสี่ยงที่จะออกกลางคัน รีไทร์ หรือไม่ โดยเฉพาะเมื่อนักศึกษาออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพอาจารย์ที่ปรึกษา รวมถึงอาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ประจำรายวิชา จะต้องคอยติดตามนักศึกษาอย่างใกล้ชิด เพราะนักศึกษาจะมีความรู้สึกท้อคิดถึงบ้าน เหนื่อย อยากจะลาออก รวมถึงเมื่อนักศึกษาออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ จะมีคณาจารย์นิเทศไปเยี่ยมนักศึกษา เพื่อสร้างความอบอุ่น และรับทราบปัญหาที่เกิดขึ้น หลักสูตรจะได้หาแนวทางแก้ไขเพื่อลดอัตราการลาออกกลางคันของนักศึกษา</p> <p>D จากการประชุมหลักสูตรครั้งที่ 3 เพื่อติดตามการคงอยู่ของนักศึกษา ปรากฏว่านักศึกษามีอัตราการลาออกลดลง และนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีการปรับตัวได้มากขึ้นทั้งการเรียน และการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ</p>	





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>C หลักสูตรมีการติดตามการคงอยู่ของนักศึกษาผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา และมีไลน์กลุ่ม แชนทกลุ่ม และหมั่นติดตามพูดคุยกับนักศึกษามากขึ้น เมื่อนักศึกษาออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เพื่อสร้างความสนิทสนมอบอุ่นให้กับนักศึกษา</p> <p>A หลักสูตรมีระบบอาจารย์ที่ปรึกษา มีรุ่นพี่ที่ให้คำปรึกษากับรุ่นน้อง เพิ่มการคงอยู่ของนักศึกษา</p>	
<p>➤ 8.2. Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.</p> <p>วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยวมีระบบการติดตามภาวะการมีงานของบัณฑิต และการศึกษาต่อของนักศึกษา</p> <p>หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมทางธุรกิจ (หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2562) มีนักศึกษาจบการศึกษาในภาคการศึกษาที่ 2/2565 จำนวน 27 คน และมีภาวะการมีงานทำ 100% เมื่อนักศึกษาเรียนจบจะบรรจุงานกับบริษัทซีพีออลล์ จำกัด (มหาชน) เป็นระยะเวลา 2 ปี</p>	
<p>➤ 8.3. Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.</p> <p>วิชาเอกการจัดการนวัตกรรม เมื่อนักศึกษาเรียนในระดับชั้นปีที่ 4 นักศึกษาเรียนในรายวิชาระเบียบวิธีวิจัย และรายวิชาสัมมนาการจัดการนวัตกรรม เป็นการฝึกกระบวนการคิด และหาแนวคิดใหม่ๆ ทางด้านการจัดการ และนำมาจะทำข้อเสนอโครงการวิจัย รวมถึงวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยวมีการส่งเสริมให้นักศึกษาได้เข้าสู่เวทีในการนำเสนอผลงานวิจัย การแข่งขันทักษะต่าง ๆ</p> <p>วิชาเอกการจัดการนวัตกรรมการค้า</p> <p>เมื่อนักศึกษาศึกษาในระดับชั้นปีที่ 4 ในรายวิชานวัตกรรมทางธุรกิจ 1 และรายวิชานวัตกรรมทางธุรกิจ 2 จะมอบหมายให้นักศึกษาทำโครงการหรือคิดค้นนวัตกรรมใหม่ มีอาจารย์ที่ปรึกษาคอยชี้แนะ และนำนวัตกรรมดังกล่าวเข้าสู่การประกวดในเวทีนวัตกรรมของชาว CP ALL เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้ มีความคิดสร้างสรรค์ และนำนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ในทางธุรกิจได้</p>	
<p>➤ 8.4. Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.</p> <p>หลักสูตรมอบหมายอาจารย์ที่ปรึกษารายงานผลการให้คำปรึกษา ปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหา รวมถึงอัตราการคงอยู่ และการลาออกของนักศึกษา</p>	





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>➤ 8.5. Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement</p> <p>นำข้อมูลที่ได้จากการรายงานผลของอาจารย์ที่ปรึกษาแต่ละชั้นปี เทียบเคียงกับมหาวิทยาลัยอื่น หรือ วิทยาเขตอื่นที่เปิดการเรียนการสอนในรูปแบบเดียวกัน</p>	

หมายเลขและรายการหลักฐาน/ตารางอ้างอิง

หมายเลข	รายการหลักฐาน/ตารางอ้างอิง
AUN QA 01	รายงานการประชุมครั้งที่ 2/2565

ตารางที่ 2.18 อัตราการจบการศึกษาและอัตราการออกกลางคัน (ห้าปีย้อนหลัง) (กรณีหลักสูตร 4 ปี)

ปีการศึกษา	จำนวนนักศึกษาแรกเข้า	ร้อยละของผู้เรียนที่จบภายใน			ร้อยละของผู้เรียนที่ออกกลางคัน			
		3 ปี	4 ปี	>4 ปี	ชั้นปีที่ 1	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4 ขึ้นไป
2565	11				-			
2564	18				ลาออก 3 (21.42)	เปลี่ยนวิชาเอก 6 (35.29)		
2563	58				8 (13.79)	4 (6.89)		
2562	31		27		2 (6.45)	2 (6.45)		





ตารางที่ 2.19 ประเภทและจำนวนสิ่งพิมพ์งานวิจัย

ปี (ปฏิทิน)	ประเภทผลงานตีพิมพ์						จำนวน ผลงาน ตีพิมพ์ ต่อ บุคลากร
	Proceeding ระดับชาติ	Proceeding ระดับ นานาชาติ/ อนุสิทธิบัตร	TCI กลุ่ม 2	TCI กลุ่ม 1	วารสาร ระดับ นานาชาติ/ สิทธิบัตร/ ตำรา	รวม	
2565	4			1	1	6	1

หมายเหตุ อ้างอิงตารางในภาคผนวกที่ 2.1-1 ถึง 2.1-5

ตารางที่ 2.20 ประเภทและจำนวนสิ่งพิมพ์ผลงานสร้างสรรค์

ปี (ปฏิทิน)	ประเภทผลงานตีพิมพ์						จำนวน ผลงาน ตีพิมพ์ ต่อ บุคลากร
	งานสร้างสรรค์ ที่มีการเผยแพร่ สู่สาธารณะใน ลักษณะใด ลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่อ อิเล็กทรอนิกส์ online	งานสร้างสรรค์ ที่ได้รับการ เผยแพร่ใน ระดับสถาบัน	งาน สร้างสรรค์ที่ ได้รับการ เผยแพร่ใน ระดับชาติ	งาน สร้างสรรค์ที่ ได้รับการ เผยแพร่ใน ระดับความ ร่วมมือ ระหว่าง ประเทศ	งาน สร้างสรรค์ที่ ได้รับการ เผยแพร่ใน ระดับ ภูมิภาค อาเซียน/ นานาชาติ	รวม	

หมายเหตุ อ้างอิงตารางในภาคผนวกที่ 2.1-6

เป้าหมายของปีนี้ : ระดับ ..3... ผลการประเมินตนเองครั้งนี้ : ระดับ.3...

ผลการดำเนินงาน บรรลุเป้าหมาย

หมายเหตุ ระบุเป้าหมายและผลการประเมินตนเองตาม Rating Scale 7 ระดับ ดังนี้

ระดับ 1 คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน

ไม่ปรากฏผลการดำเนินการ ไม่มีเอกสาร ไม่มีแผน หรือไม่มีหลักฐานที่สนับสนุนการดำเนินงาน คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน จำเป็นต้องปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาอย่างเร่งด่วน





วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

- ระดับ 2 คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง
มีการวางแผนแต่ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ เนื่องจากมีข้อมูล เอกสารและหลักฐานไม่เพียงพอในการดำเนินการ จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุง แก้ไขหรือพัฒนา
- ระดับ 3 คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาเพียงเล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้
มีเอกสารแต่ยังไม่เชื่อมโยงต่อการปฏิบัติ หรือมีการดำเนินการตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ พบแนวทางการพัฒนาบ้าง มีหลักฐาน เอกสารบ้าง แต่ขาดความชัดเจน ผลการดำเนินงานยังไม่สมบูรณ์ในบางผลลัพธ์
- ระดับ 4 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์
มีเอกสารและหลักฐานการดำเนินการตามเกณฑ์ ผลลัพธ์เกิดขึ้นตามที่คาดหวัง
- ระดับ 5 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรดีกว่าเกณฑ์
มีเอกสารและหลักฐานชัดเจนที่แสดงถึงการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพดีกว่า เกณฑ์ส่งผลให้เกิดผลดีในการพัฒนาระบบ
- ระดับ 6 เป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี
มีเอกสาร หลักฐานสนับสนุนที่ดีตามเกณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพ มีผลลัพธ์การดำเนินการที่ดีและมีแนวโน้มผลการดำเนินการในเชิงบวก
- ระดับ 7 ระดับดีเยี่ยม เป็นแนวปฏิบัติในระดับโลกหรือแนวปฏิบัติชั้นนำ
มีการดำเนินการตามเกณฑ์อย่างมีนวัตกรรม มีผลลัพธ์ที่โดดเด่นในระดับโลก มีแนวโน้มเชิงบวกให้เป็นอย่างชัดเจน ซึ่งผลงานการดำเนินงานสามารถนำไปเป็นแนวปฏิบัติชั้นนำได้





ส่วนที่ 3 : สรุปผลการประเมินตนเอง

ผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ AUN-QA (เป้าหมายและผลการประเมินตนเองตาม Rating Scale 7 ระดับ)

เกณฑ์	รายละเอียด	คะแนน ประเมินตนเอง	คะแนนประเมิน โดยกรรมการ	หมายเหตุ
1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)				
1.1	The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.	3		
1.2	The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	3		
1.3	The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).	3		
1.4	The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	3		
1.5	The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	3		
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)		3		
2. โครงสร้างโปรแกรมและเนื้อหา (Programme Structure and Content)				
2.1	The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	3		





เกณฑ์	รายละเอียด	คะแนน ประเมินตนเอง	คะแนนประเมิน โดยกรรมการ	หมายเหตุ
2.2	The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	3		
2.3	The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	3		
2.4	The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	3		
2.5	The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.	3		
2.6	The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	3		
2.7	The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	3		
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)		3		
3. แนวทางการจัดการเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)				
3.1	The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	3		
3.2	The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	3		
3.3	The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	3		





เกณฑ์	รายละเอียด	คะแนน ประเมินตนเอง	คะแนนประเมิน โดยกรรมการ	หมายเหตุ
3.4	The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	3		
3.5	The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	3		
3.6	The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	3		
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)		3		
4. การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)				
4.1	A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	3		
4.2	The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	3		
4.3	The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	3		
4.4	The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	3		
4.5	The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	3		





เกณฑ์	รายละเอียด	คะแนน ประเมินตนเอง	คะแนนประเมิน โดยกรรมการ	หมายเหตุ
4.6	Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	3		
4.7	The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	3		
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)		3		
5. คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff)				
5.1	The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	3		
5.2	The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	3		
5.3	The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	3		
5.4	The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	3		
5.5	The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	3		
5.6	The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	3		





วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

เกณฑ์	รายละเอียด	คะแนน ประเมินตนเอง	คะแนนประเมิน โดยกรรมการ	หมายเหตุ
5.7	The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	3		
5.8	The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	3		
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)		3		
6. การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน (Student Support Services)				
6.1	The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	3		
6.2	Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	3		
6.3	An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	3		
6.4	Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	3		





เกณฑ์	รายละเอียด	คะแนน ประเมินตนเอง	คะแนนประเมิน โดยกรรมการ	หมายเหตุ
6.5	The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	3		
6.6	Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	3		
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)		3		
7. คุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน (Support Staff Quality)				
7.1	The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	3		
7.2	The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	3		
7.3	A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	3		
7.4	The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	3		
7.5	The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	3		
7.6	The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	3		
7.7	The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.	3		





เกณฑ์	รายละเอียด	คะแนน ประเมินตนเอง	คะแนนประเมิน โดยกรรมการ	หมายเหตุ
7.8	The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	3		
7.9	The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	3		
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)		3		
8. ผลผลิตและผลลัพธ์ (Output and Outcomes)				
8.1	The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	3		
8.2	Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	3		
8.3	Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	3		
8.4	Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	3		
8.5	Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	3		
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)		3		





จุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา และแผนพัฒนา

เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น	จุดที่ควรพัฒนา	แผนพัฒนา
1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)				
1.1	The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.	มีความตรงต่อเวลา ได้รับความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย	ความอดทน การควบคุมอารมณ์	อบรม และพัฒนา นักศึกษาให้รู้จักการอดทน และการควบคุมอารมณ์
1.2	The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ เพื่อการพัฒนาอาชีพได้	ส่งเสริมและพัฒนาด้านทักษะในการประกอบธุรกิจ การใช้เทคโนโลยี	จัดโครงการประกวดเพื่อเพิ่มทักษะและการตัดสินใจ
1.3	The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).	ปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่น และทำงานเป็นทีมได้	มุ่งเน้นการทำงานเป็นทีม กล้าแสดงออก	กระตุ้นให้เกิดการตัดสินใจ
1.4	The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	รายวิชา ตอบสนอง ผู้เรียน ผู้เรียนมีความพึงพอใจ สถานประกอบการ พอใจมากขึ้น	ความอดทน การกล้าแสดงออก	ปลูกฝังให้เป็นคนกล้าคิด และแสดงความคิดเห็น รวมทั้งยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น
1.5	The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	ประยุกต์ใช้ความรู้ แนวคิด หลักการ และ ทฤษฎี ในการ แก้ไขปัญหาได้	เน้นการคิด วิเคราะห์ กระบวนการในแก้ปัญหา	ฝึก กระบวนการทางความคิด วิเคราะห์ให้มากขึ้น
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)				





เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น	จุดที่ควรพัฒนา	แผนพัฒนา
2. โครงสร้างโปรแกรมและเนื้อหา (Programme Structure and Content)				
2.1	The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	การออกแบบหลักสูตรเป็นไปตามความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย	ออกแบบรายวิชาให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ	พิจารณาการจัดรายวิชาให้ตรงกับความต้องการ
2.2	The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.			
2.3	The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	การจัดทำหลักสูตรร่วมกับสถานประกอบการ	ความมั่นใจ ความกล้า แสดงออก การใช้เทคโนโลยี	
2.4	The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.			
2.5	The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.			
2.6	The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.			
2.7	The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.			
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)				
3. แนวทางการจัดการเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)				
3.1	The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	จัดรายวิชาให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน	พิจารณาทบทวน กระเข้ารายวิชา	ปรับรายวิชาให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลง





เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น	จุดที่ควรพัฒนา	แผนพัฒนา
		และสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้		
3.2	The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	ผู้สอนเน้นการสอนแบบให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม		
3.3	The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.			
3.4	The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).			
3.5	The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.			
3.6	The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.			
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)				
4. การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)				
4.1	A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	มีการประเมินผู้เรียนทั้งการทดสอบกลางภาค ปลายภาค และความพึงพอใจของผู้เรียน รวมถึงสถานประกอบการ	ปรับปรุงวิธีการออกแบบ ทดสอบ ประเมินความรู้ความเข้าใจและการนำไปใช้ประโยชน์	หากผลการประเมินไม่เป็นที่พอใจวางแผนการจัดรายวิชาเพื่อให้ผู้เรียนได้ประโยชน์สูงสุด





เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น	จุดที่ควรพัฒนา	แผนพัฒนา
4.2	The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.			
4.3	The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.			
4.4	The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.			
4.5	The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.			
4.6	Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.			
4.7	The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.			
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)				
5. คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff)				
5.1	The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff 102 fulfill the needs for education, research, and service.	มีการส่งเสริมให้บุคลากรก้าวหน้าในอาชีพ สนับสนุนงบประมาณในการทำวิจัย การเลื่อนเงินเดือน การปรับตำแหน่ง	มอบบรมให้ความรู้แก่บุคลากรให้ก้าวหน้า ร่วมการชื่นชมกับความสำเร็ของพนักงาน	ส่งเสริมให้บุคลากรมีความก้าวหน้าในสายงาน
5.2	The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.			





วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น	จุดที่ควรพัฒนา	แผนพัฒนา
5.3	The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.			
5.4	The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.			
5.5	The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.			
5.6	The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.			
5.7	The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.			
5.8	The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.			
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)		ดี	ดี	
6. การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน (Student Support Services)				
6.1	The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	มีระบบอาจารย์ที่ปรึกษา และหน่วยงานสนับสนุนให้ความช่วยเหลือนักศึกษา	พัฒนาระบบและสิ่งสนับสนุนการศึกษาเช่น อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	มีเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนที่เพียงพอ และอุปกรณ์ในการซัพพอร์ตนักศึกษา





เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น	จุดที่ควรพัฒนา	แผนพัฒนา
6.2	Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.			
6.3	An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.			
6.4	Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.			
6.5	The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.			
6.6	Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.			
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)				
7. คุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน (Support Staff Quality)				
7.1	The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	บุคลากรสายสนับสนุนมีการพัฒนาตัวเองอบรม และเต็มใจให้บริการ	ความรวดเร็วของเอกสาร	ขั้นตอนการให้บริการที่รวดเร็ว
7.2	The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.			





เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น	จุดที่ควรพัฒนา	แผนพัฒนา
7.3	A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.			
7.4	The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.			
7.5	The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.			
7.6	The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.			
7.7	The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.			
7.8	The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.			
7.9	The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.			
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)				
8. ผลผลิตและผลลัพธ์ (Output and Outcomes)				
8.1	The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.			
8.2	Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.			





เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น	จุดที่ควรพัฒนา	แผนพัฒนา
8.3	Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.			
8.4	Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.			
8.5	Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.			
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)		ดี	ดี	

จุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา และแผนพัฒนา

เกณฑ์	รายละเอียด
1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)	
1.1	The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.
	จุดเด่น 1. หลักสูตรมีการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อก่อให้เกิดการพัฒนาทางด้านทักษะวิชาการและวิชาชีพ
	จุดที่ควรพัฒนา ส่งเสริมให้นักศึกษามีความกล้าแสดงออก การใช้ภาษา การใช้เทคโนโลยีที่ก่อให้เกิดนวัตกรรม
	แผนพัฒนา ส่งเสริมนักศึกษาให้เกิดการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยี และภาษามากขึ้น
1.2	The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.
	จุดเด่น หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษามีการพัฒนาทักษะทางด้านบริหารธุรกิจ ด้านการจัดการ เทคโนโลยี และด้านภาษาอังกฤษ
	จุดที่ควรพัฒนา พัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษที่ใช้ในงานบริการ
	แผนพัฒนา





เกณฑ์	รายละเอียด
1.3	The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
1.4	The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.
	จุดเด่น มีการส่งเสริมให้นักศึกษาได้ปฏิบัติงานจริงจากโครงการการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับการทำงาน (WIL) นักศึกษาสามารถทำงาน
	จุดที่ควรพัฒนา ส่งเสริมให้นักศึกษาได้รับการปฏิบัติงานจริง และเพิ่มทักษะด้านเทคโนโลยี
	แผนพัฒนา
1.5	The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.
	จุดเด่น การจัดโครงสร้างรายวิชา คำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้เรียน ให้ผู้เรียนสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้จริง
	จุดที่ควรพัฒนา เน้นการจัดรายวิชาที่ผู้เรียนสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานจริงได้
	แผนพัฒนา มีการปรับปรุงรายวิชา และแผนการเรียนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง
2. โครงสร้างโปรแกรมและเนื้อหา (Programme Structure and Content)	
2.1	The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.
	จุดเด่น การจัดโครงสร้างหลักสูตรที่สถานประกอบเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดรายวิชา
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
2.2	The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา





เกณฑ์	รายละเอียด
2.3	The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
2.4	The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
2.5	The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
2.6	The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
2.7	The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
3. แนวทางการจัดเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)	
3.1	The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.
	จุดเด่น อาจารย์ผู้สอนมีการพัฒนา และหาวิธีการที่ทำให้ผู้เรียนได้ประโยชน์สูงสุด
	จุดที่ควรพัฒนา มีการส่งเสริมผู้สอนให้ได้รับการพัฒนากระบวนการสอน ที่ทำให้ผู้เรียนมีความเข้าใจมากขึ้น เน้นการนำกรณีศึกษา เกมส์
	แผนพัฒนา





เกณฑ์	รายละเอียด
3.2	The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
3.3	The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
3.4	The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
3.5	The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
3.6	The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
4. การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)	
4.1	A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.
	จุดเด่น
	มีการประเมินผู้เรียนที่หลากหลาย วัดถึงการนำไปใช้ประโยชน์ การสอบสมรรถนะ การสอบ IC3 การสอบภาษาอังกฤษ
	จุดที่ควรพัฒนา
4.2	แผนพัฒนา
	The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.





เกณฑ์	รายละเอียด
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
4.3	The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
4.4	The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
4.5	The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
4.6	Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
4.7	The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
5. คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff)	
5.1	The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.
	จุดเด่น
	บุคลากรสายวิชาการมีการพัฒนาและมีการส่งเสริมให้ก้าวหน้าในสายงาน ส่งเสริมให้ทำผลงานทางวิชาการ และการศึกษา ต่อ





เกณฑ์	รายละเอียด
	จุดที่ควรพัฒนา แผนพัฒนา
5.2	The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service. จุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา แผนพัฒนา
5.3	The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated. จุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา แผนพัฒนา
5.4	The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude. จุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา แผนพัฒนา
5.5	The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service. จุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา แผนพัฒนา
5.6	The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood. จุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา แผนพัฒนา
5.7	The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs. จุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา แผนพัฒนา





เกณฑ์	รายละเอียด
5.8	The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
6. การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน(Student Support Services)	
6.1	The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.
	จุดเด่น บุคลากรสายสนับสนุนมีความพร้อมในการช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกให้กับนักศึกษา
	จุดที่ควรพัฒนา ความรวดเร็ว ระบบในการให้บริการ
	แผนพัฒนา
6.2	Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
6.3	An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
6.4	Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา





เกณฑ์	รายละเอียด
6.5	The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
6.6	Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.
	จุดเด่น นักศึกษาสามารถนำความรู้ไปบูรณาการกับการปฏิบัติงาน และการประเมินจากสถานประกอบการเป็นที่น่าพอใจและ บางอย่างทำได้มากกว่า สถาบันการศึกษาอื่นที่เปิดหลักสูตรเดียวกัน
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
7. คุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน (Support Staff Quality)	
7.1	The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.
	จุดเด่น บุคลากรสายสนับสนุนมีการพัฒนาตัวเอง และหน่วยงานมีการส่งเสริมให้บุคลากรสายสนับสนุนมีความก้าวหน้าในสายงาน สร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน มีการอบรมและพัฒนาบุคลากร
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
7.2	The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
7.3	A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
7.4	The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.
	จุดเด่น





เกณฑ์	รายละเอียด
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
7.5	The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
7.6	The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
7.7	The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.
	จุดเด่น
	มีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมกับการเรียนรู้
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
7.8	The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
7.9	The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
8. ผลผลิตและผลลัพธ์ (Output and Outcomes)	
8.1	The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา





เกณฑ์	รายละเอียด
	แผนพัฒนา
8.2	Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
8.3	Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
8.4	Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
8.5	Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา





ส่วนที่ 4 : สรุปผลการดำเนินงานบริหารหลักสูตร

1. การบริหารหลักสูตร

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต หลักสูตรใหม่ (พ.ศ.2562) แผนการจัดการนวัตการคำ เป็นหลักสูตรที่มหาวิทยาลัยทำความร่วมมือกับบริษัทซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) เป็นหลักสูตรที่นักศึกษาเรียนฟรี มีรายได้ระหว่างเรียนตลอดหลักสูตร และบรรจงานทันทีหลังจากเรียนจบการศึกษา หลักสูตรมีการพัฒนาและส่งเสริมผู้เรียนในการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตร เช่น อบรมพัฒนาด้านภาษาอังกฤษ การพัฒนาและวิเคราะห์ด้านการตลาด การศึกษาดูงานนอกสถานที่ และนำมาบูรณาการกับรายวิชา การปฐมนิเทศก่อนการออกฝึกงานในและภาคเรียน

ตารางที่ 2.21 ปัญหาและแนวทางการบริหารหลักสูตร

ปัญหาในการจัดการเรียนการสอนและการบริหารหลักสูตร	ผลกระทบของปัญหาที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ของหลักสูตร	แนวทางแก้ไข/ปรับปรุง

2. ผลการประเมินจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของหลักสูตร

- การประเมินผลของนักศึกษาที่กำลังจะสำเร็จการศึกษา

หลักสูตรให้นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ทำแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อหลักสูตร นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก รายวิชาที่เรียน สามารถนำไปบูรณาการกับการทำงานได้ หลักสูตรมีกิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อพัฒนา นักศึกษา และทำให้นักศึกษามีความเข้าใจในการเรียนมากขึ้น





ตารางที่ 2.22 ผลการประเมินของนักศึกษาที่กำลังจะสำเร็จการศึกษาและข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน

สรุปผลการประเมินของนักศึกษาที่กำลังจะสำเร็จการศึกษา	ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน	ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนา
กิจกรรมเสริมหลักสูตร ทำให้มีความเข้าใจในการจัดการเรียนการสอนมากขึ้น	เห็นชอบให้มีกิจกรรมเสริมหลักสูตร	จัดทำข้อเสนอโครงการในการของบประมาณการดำเนินโครงการปีงบประมาณ 2566

- การประเมินผลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง

การนิเทศนักศึกษาฝึกงาน จะมีการประเมินจากหัวหน้า ผู้จัดการร้าน และข้อเสนอแนะของผู้จัดการร้าน เพื่อนำมาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน

ตารางที่ 2.23 ผลการประเมินของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องและข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน

การประเมินของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน	ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนา
การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	มีการปรับปรุง และการสอนที่เน้นการปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	มีการสอนเสริม และจัดกิจกรรมพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ





มคอ. 7 หมวดที่ 6 สรุปการประเมิน
หลักสูตร

3. การประเมินคุณภาพหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิฯ

ตารางที่ 2.24 ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงาน ตาม มคอ. 2

ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน	ปีที่1	ปีที่2	ปีที่3	ปีที่4	ปีที่5
แสดงพฤติกรรมด้านทักษะทางสังคมที่เกี่ยวข้องกับการใช้ภาษา การสื่อสาร มนุษย์สัมพันธ์ และบุคลิกภาพที่เหมาะสม ตระหนักในบทบาทและหน้าที่ความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรและสังคม ปฏิบัติตนภายใต้หลักคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ	√				
ปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมแบบพหุวัฒนธรรม และบุคคลที่มีความแตกต่างและหลากหลายทางความคิด การสร้างแรงจูงใจในตนเอง การบริหารจัดการตนเอง		√			
แสดงสมรรถนะในการเป็นนักบริหารจัดการที่สามารถประยุกต์ใช้องค์ความรู้และเครื่องมือทางการจัดการให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมขององค์กรการค้าสมัยใหม่และธุรกิจบริการ ออกแบบและประเมินกระบวนการสื่อสาร และประยุกต์ใช้เทคโนโลยี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการองค์กรการค้าสมัยใหม่และบริการ			√		
วิเคราะห์ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการค้าสมัยใหม่และบริการ และใช้กระบวนการวิจัยเพื่อหาคำตอบและแก้ไขปัญหา แสดงสมรรถนะด้านการบริหารจัดการจากการฝึกปฏิบัติในสถานประกอบการ และนำเสนอความคิดสร้างสรรค์ในการจัดทำโครงการงาน				√	

ตารางที่ 2.25 ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงาน ตาม มคอ. 2

ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	คำอธิบายหรือหลักฐานอ้างอิง

- สรุปผลการประเมิน





มคอ. 7 หมวดที่ 8 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
เกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมินอิสระ

4. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้ประเมินอิสระ

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้ประเมินอิสระ	ความคิดเห็นของผู้รับผิดชอบหลักสูตร

มคอ. 7 หมวดที่ 9 แผนการดำเนินการเพื่อ
พัฒนาหลักสูตร

5. การดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร

ตารางที่ 2.26 ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนที่เสนอในรายงานของปีที่ผ่านมา

แผนการดำเนินการ	กำหนดเวลา แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ	ความสำเร็จของแผน	เหตุผลที่ไม่สามารถ ดำเนินการได้สำเร็จ
การปรับปรุงหลักสูตร	ธ.ค. 66	ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร บริหารธุรกิจ บัณฑิต (หลักสูตร ปรับปรุง พ.ศ. 2567)	หลักสูตรปรับปรุงแล้ว เสร็จ	

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร

- ข้อเสนอในการปรับโครงสร้างหลักสูตร (จำนวนหน่วยกิต รายวิชาแกน รายวิชาเลือกฯ)
การปรับปรุงหลักสูตรในปีการศึกษา 2566 ได้ปรับลดจำนวนหน่วยกิตจาก 125 หน่วยกิต เหลือ 120 หน่วยกิต และเน้นในรายวิชาปฏิบัติมากขึ้น
- ข้อเสนอในการเปลี่ยนแปลงรายวิชา (การเปลี่ยนแปลง เพิ่มหรือลดเนื้อหาในรายวิชา การเปลี่ยนแปลงวิธีการสอนและการประเมินสัมฤทธิผลรายวิชา ฯ)
ไม่มี





วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

- กิจกรรมการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ/สายสนับสนุน

อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการพัฒนาตัวเอง เช่นมีการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น การขอตำแหน่งทางวิชาการ

ตารางที่ 2.27 แผนการดำเนินงานในปีถัดไป

แผนปฏิบัติการ	วันที่คาดว่าจะสิ้นสุดแผน	ผู้รับผิดชอบ





ตารางประกอบการเก็บข้อมูลการประเมินระดับหลักสูตร
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

ตารางที่ 1.1-1 จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร (ตามที่เสนอใน มคอ. 2)

ลำดับ	ชื่อ – นามสกุล	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	คุณวุฒิ (ทุกระดับ การศึกษา)	สาขาวิชา	ตรง/สัมพันธ์ กับหลักสูตร	สำเร็จการศึกษา	
						สถาบัน	ปีที่สำเร็จ
วิชาเอกการจัดการนวัตกรรม							
1	นางสาวนุชนาถ ทับครุฑ	อาจารย์	กจ.ม. บธ.ม. ศศ.บ.	จิตวิทยาการบริหารองค์การ การจัดการทั่วไป การจัดการทั่วไป	ตรงกับ หลักสูตร	มหาวิทยาลัยศรีปทุม มหาวิทยาลัยรามคำแหง สถาบันราชภัฏพระนคร	2561 2552 2544
2	นางสาวชยนรร์จ ขาวปลอด	อาจารย์	บธ.ม. ศ.บ.	บริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์	ตรงกับ หลักสูตร	มหาวิทยาลัยรามคำแหง มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	2547 2545
3	นางสาวกัลยาณี ยุทธการ	อาจารย์	บธ.ม. บช.บ.	บริหารธุรกิจ การบัญชี	สัมพันธ์กับ หลักสูตร	มหาวิทยาลัยรามคำแหง มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2547 2543
วิชาเอกการจัดการนวัตกรรมการค้า							
1	นางสาวอรอนงค์ อ่ำภา	อาจารย์	บธ.ม. บธ.บ.	บริหารธุรกิจ (หลักสูตร นานาชาติ) การจัดการ	ตรงกับ หลักสูตร	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	2558 2547



วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

2	นายวิทยา ตู๋ดำ	อาจารย์	กจ.ม.	จิตวิทยาการบริหารองค์การ บริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์	ตรงกับ หลักสูตร	มหาวิทยาลัยศรีปทุม	2561
			บธ.ม.			มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2555
			ศศ.บ.			มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2552
3	นายณัฐรงค์ กฤตานนท์	อาจารย์	บธ.ม.	การตลาด	สัมพันธ์กับ หลักสูตร	มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย	2552
			บธ.บ.	การตลาด		มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย	2547

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	คุณวุฒิ (ทุกระดับ การศึกษา)	สาขาวิชา	ตรง/สัมพันธ์กับ หลักสูตร	สำเร็จการศึกษา	
						สถาบัน	ปีที่สำเร็จ
วิชาเอกการจัดการนวัตกรรม							
1	นางสาวนุชนาถ ทับครุฑ	อาจารย์	กจ.ม.	จิตวิทยาการบริหาร องค์การ การจัดการทั่วไป การจัดการทั่วไป	ตรงกับหลักสูตร	มหาวิทยาลัยศรีปทุม	2561
			บธ.ม.			มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2552
			ศศ.บ.			สถาบันราชภัฏพระนคร	2544
2	นางสาวชนนรรจ์ ชาวปลอด	อาจารย์	บธ.ม.	บริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์	ตรงกับหลักสูตร	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2547
			ศ.บ.			มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	2545
3	นางสาวภริศท์ซาร์ก ชดช้อย	อาจารย์	บช.ม.	การบัญชี การบัญชี	สัมพันธ์กับ หลักสูตร	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2557
			บช.บ.			มหาวิทยาลัยศรีปทุม	2542



ตารางที่ 1.1-2 จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร (ปัจจุบัน-กรณีมีการเปลี่ยนแปลงจาก มคอ. 2)

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	คุณวุฒิ (ทุกระดับ การศึกษา)	สาขาวิชา	ตรง/สัมพันธ์กับหลักสูตร	สำเร็จการศึกษา	
						สถาบัน	ปีที่สำเร็จ
วิชาเอกการจัดการนวัตกรรมการค้า							
1	นางสาวกัลยาณี ยุทธการ	อาจารย์	บธ.ม.	บริหารธุรกิจ	สัมพันธ์กับหลักสูตร	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2547
			บช.บ.	การบัญชี		มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2543
2	นายวิทยา ตู๋ดำ	อาจารย์	กจ.ม.	จิตวิทยาการบริหาร	ตรงกับหลักสูตร	มหาวิทยาลัยศรีปทุม	2561
				องค์การ		มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2555
			บธ.ม. ศศ.บ.	บริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์		มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2552
3	นายณัฐรงค์ กฤตานนท์	อาจารย์	บธ.ม.	การตลาด	สัมพันธ์กับหลักสูตร	มหาวิทยาลัยหอการค้า	2552
			บช.บ.			การตลาด	ไทย มหาวิทยาลัยหอการค้า ไทย



วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ตารางที่ 1.1-3 จำนวนอาจารย์ผู้สอน ที่เป็นอาจารย์ประจำในมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2565

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	คุณวุฒิ (ทุกระดับการศึกษา)	สาขาวิชา	สำเร็จการศึกษา	
					สถาบัน	ปีที่สำเร็จ
1	นางสาวนุชนาถ ทับครุฑ	อาจารย์	กจ.ม. (จิตวิทยาการบริหาร องค์การ) บธ.ม. (การจัดการทั่วไป) ศศ.บ. (การจัดการทั่วไป)	การจัดการ การจัดการทั่วไป การจัดการทั่วไป	มหาวิทยาลัยศรีปทุม มหาวิทยาลัยรามคำแหง สถาบันราชภัฏพระนคร	2561 2552 2544
2	นางสาวอรอนงค์ อำภา	อาจารย์	บธ.ม.(บริหารธุรกิจ) หลักสูตรนานาชาติ บธ.บ. (การจัดการ)	บริหารธุรกิจ การจัดการ	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	2558 2547
3	นายวิทยา ตู๋ดำ	อาจารย์	กจ.ม. บธ.ม. ศศ.บ.	จิตวิทยาการบริหารองค์การ บริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์	มหาวิทยาลัยศรีปทุม มหาวิทยาลัยรามคำแหง มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2561 2555 2552
4	นางสาวชนรรจ์ ชาวปลอด	อาจารย์	บธ.ม. ศ.บ.	บริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์	มหาวิทยาลัยรามคำแหง มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	2547 2545
5	นางสาวกัลยาณี ยุทธการ	อาจารย์	บธ.ม. บช.บ.	บริหารธุรกิจ การบัญชี	มหาวิทยาลัยรามคำแหง มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2547 2543





วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ลำดับ	ชื่อ – นามสกุล	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	คุณวุฒิ (ทุกระดับการศึกษา)	สาขาวิชา	สำเร็จการศึกษา	
					สถาบัน	ปีที่สำเร็จ
6	นางจันทรา อ้อยเอ็ง	อาจารย์	วท.ม. วท.บ.	สถิติ สถิติ	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2548 2543
7	นางสาวจิรัชญา บุญช่วย	อาจารย์	บช.ม. บธ.บ.	การบัญชี การบัญชี	มหาวิทยาลัยขอนแก่น มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิตย์	2559 2548
8	ผู้ช่วยศาสตราจารย์กรรณิกา บัวทองเรือง	อาจารย์	บช.ม. บธ.บ.	การบัญชี การบัญชี	มหาวิทยาลัยศรีปทุม มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเชีย	2552 2548
9	นางสาวจตุพร ฮกทา	อาจารย์	D.B.A. (Administration) M.B.A. (Finance Concentration) B.A. (International Business China)	บริหารธุรกิจ การเงิน วิเทศธุรกิจ:จีน	Universiti Sains Malaysia มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2562 2550 2547
10	ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุภาพร เจริญสุข	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	ศศ.ม. (การสอน ภาษาอังกฤษเป็นภาษา นานาชาติ) ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษ)	ภาษาอังกฤษ ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	2556 2551
11	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิยพัฒน์ ช่วยอินทร์	อาจารย์	ศศ.ม. (การสอน ภาษาอังกฤษเป็นภาษา นานาชาติ)	ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2554



วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	คุณวุฒิ (ทุกระดับการศึกษา)	สาขาวิชา	สำเร็จการศึกษา	
					สถาบัน	ปีที่สำเร็จ
			ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษ)	ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	2551
12	อาจารย์หัสชัยปกรณ์ ปานมา	อาจารย์	ศป.บ.ออกแบบทัศนศิลป์ สาขาศิลปะเครื่องประดับ บธ.ม. บริหารธุรกิจ หลักสูตรนานาชาติ	ศิลปะเครื่องประดับ การตลาด	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร มหาวิทยาลัยนานาชาติแสตมฟอร์ด	2557 2561

ตารางที่ 1.1-4 จำนวนอาจารย์ผู้สอน ที่เป็นอาจารย์พิเศษจากภายนอกมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2565 ไม่มี

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	หน่วยงาน/ตำแหน่ง	คุณวุฒิ (ทุกระดับการศึกษา)	สาขาวิชา	สำเร็จการศึกษา	
					สถาบัน	ปีที่สำเร็จ
1						
2						
3						



ตารางที่ 1.1-5 จำนวนอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก/การค้นคว้าอิสระ ปีการศึกษา 2565 ไม่มี

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง ทาง วิชาการ	คุณวุฒิ (ทุกระดับ การศึกษา)	สาขาวิชา	ประสบการณ์ การวิจัย	ที่ปรึกษา		จำนวนคุม วิทยานิพนธ์/ ค้นคว้าอิสระ (ระบุชื่อนักศึกษา)	รหัส นักศึกษา า	ชื่อ วิทยานิพนธ์/ การค้นคว้า อิสระ	หมายเหตุ (การอนุมัติ จากสภา มหาวิทยาลัย)
						วิทยานิ พนธ์	การ ค้นคว้า อิสระ				

ตารางที่ 1.1-6 จำนวนอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม ปีการศึกษา 2565 ไม่มี

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง ทาง วิชาการ	คุณวุฒิ (ทุกระดับ การศึกษา)	สาขาวิชา	ประสบการณ์ การวิจัย	ที่ปรึกษา		จำนวนคุม วิทยานิพนธ์/ ค้นคว้าอิสระ (ระบุชื่อนักศึกษา)	รหัส นักศึกษา า	ชื่อ วิทยานิพนธ์/ การค้นคว้า อิสระ	หมายเหตุ (การอนุมัติ จากสภา มหาวิทยาลัย)
						วิทยานิ พนธ์	การ ค้นคว้า อิสระ				
1								1.			



วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ตารางที่ 1.1-7 จำนวนอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์ ปีการศึกษา 2565 ไม่มี

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิ (ทุกระดับการศึกษา)	สาขาวิชา	ประสบการณ์การวิจัย	ที่ปรึกษา		จำนวนคู่มือวิทยานิพนธ์/ คั่นคว่ำอิสระ (ระบุชื่อนักศึกษา)	ชื่อวิทยานิพนธ์/ การคั่นคว่ำอิสระ	หมายเหตุ (การอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย)
						วิทยานิพนธ์	การคั่นคว่ำอิสระ			
1								1		
2								2		
3								3		

ตารางที่ 1.1-8 การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2565 ไม่มี

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ชื่อวิทยานิพนธ์ / การคั่นคว่ำอิสระ	ชื่อวารสารวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์ปีที่/ฉบับที่ วัน-เดือน-ปี ที่ตีพิมพ์และเลขหน้า)	วารสารหรือสื่อสิ่งพิมพ์วิชาการที่มีกรรมการภายนอกร่วมกลั่นกรอง	การจดทะเบียนสิทธิบัตร / อนุสิทธิบัตร
1					
2					
3					
4					



ตารางที่ 1.1-9 ผลงานวิจัยของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ นับรวมผลงาน 5 ปีย้อนหลัง

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ชื่องานวิจัย	ระยะเวลาทำวิจัย (ว/ด/ป)	งบประมาณ	แหล่งทุน	
					ภายใน	ภายนอก
1						
2						
2						
3						
4						

ตารางที่ 1.1-10 ผลงานวิจัยของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ ที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ นับรวมผลงาน 5 ปีย้อนหลัง

ลำดับ ที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการ ตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/ จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์ สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ ตาม	หลักฐาน /ตาราง ประกอบ



องค์ประกอบที่ 2 ตัวชี้วัดตามเกณฑ์ AUNQA (ผลงานอาจารย์)

ตารางที่ 2.1-1 บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ ปีปฏิทิน 2565

(ค่าน้ำหนัก 0.20)

ลำดับที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน /ตารางประกอบ
บทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ				
1.	พฤติกรรมการตัดสินใจซื้ออาหารทะเลแปรรูปของผู้บริโภคในจังหวัดตรัง	นุชนาถ ทับครุฑ, กรรณิกา บัวทอง เรือง, ชมภูณัฐ โสมมาลี,ศุภพิชญ์ญ์ บุญเกื้อ และศิริวรรณ ศิลารักษ์	งานประชุมวิชาการระดับชาติด้านบริหารธุรกิจ ครั้งที่ 9 คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ หน้า 392-406	
2.	กลยุทธ์การแข่งขันและผลการดำเนินงานทางธุรกิจของอุตสาหกรรม งานประชุมวิชาการระดับชาติด้านบริหารธุรกิจ ครั้งที่ 9 คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้	ชยนรรจ์ ขาวปลอด และกชกร คำพุ่ม	งานประชุมวิชาการระดับชาติด้านบริหารธุรกิจ ครั้งที่ 9 คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ หน้า 392-406	
3.	การพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีอย่างง่ายกรณีศึกษา วิสาหกิจชุมชน บ่อหินฟาร์มสเตย์ อำเภอสิเกา จังหวัดตรัง	ศุภพิชญ์ญ์ บุญเกื้อ, นุชนาถ ทับครุฑ, กรรณิกา บัวทอง เรือง,และศิริวรรณ ศิลารักษ์	งานประชุมวิชาการระดับชาติด้านบริหารธุรกิจ ครั้งที่ 9 คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ หน้า 1090-1104	





ตารางที่ 2.1-2 บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ และผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตรปีปฏิทิน 2565 (ค่าน้ำหนัก 0.40)

ลำดับที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน/ตารางประกอบ
บทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ				
บทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ				
บทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการที่ไม่อยู่ในประกาศของ ก.พ.อ.แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันเพื่ออนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ. ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ				





ลำดับที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน /ตาราง ประกอบ
บทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการที่ไม่อยู่ในประกาศของ ก.พ.อ.แต่สถาบันนำเสนอสถาบันเพื่ออนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ. ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ				
ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร				
ลำดับที่	ชื่อผลงานวิจัยและ /หรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการจดทะเบียนอนุสิทธิบัตร (ทั้งในประเทศและต่างประเทศ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	วัน / เดือน / ปี ที่กรมทรัพย์สินทางปัญญาออกให้เพื่อรับรองการจดทะเบียน	หลักฐาน /ตาราง ประกอบ



ตารางที่ 2.1-3 บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2 ปีปฏิทิน 2565
(ค่าน้ำหนัก 0.60)

ลำดับที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน /ตารางประกอบ
บทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2				



ตารางที่ 2.1-4 บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ปีปฏิทิน 2565
(ค่าน้ำหนัก 0.80)

ลำดับที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน /ตาราง ประกอบ
บทความวิจัยที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันเพื่ออนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไปและแจ้งให้ กพอ./กกอ. ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ				
บทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันเพื่ออนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไปและแจ้งให้ กพอ./กกอ. ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ				
บทความวิจัยที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1				
1	พฤติกรรม การเลือกซื้อสินค้าผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ในมหาวิทยาลัยจังหวัดสงขลา	พรธัญจน์ พรหมเพชร และณัฐริรงค์ กฤตานนท์ (2565). Parichart Journal, Thaksin University,35(4), 84-98.		





ลำดับที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน /ตาราง ประกอบ
บทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูลTCI กลุ่มที่ 1				

ตารางที่ 2.1-5 บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติ และได้รับการรับรองในรูปแบบอื่นๆ ปีปฏิทิน 2563 (ค่าน้ำหนัก 1.00)

ลำดับที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน /ตาราง ประกอบ
บทความวิจัยที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556				



ลำดับที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน /ตารางประกอบ
บทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556				

ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร				
ลำดับที่	ชื่อผลงานวิจัยและ /หรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการจดทะเบียนสิทธิบัตร (ทั้งในประเทศและต่างประเทศ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	วัน / เดือน / ปี ที่กรมทรัพย์สินทางปัญญาออกให้เพื่อรับรองการจดทะเบียน	หลักฐาน /ตารางประกอบ
ผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ได้รับการประเมินผ่านการประเมินตำแหน่งทางวิชาการแล้ว				
ลำดับที่	ชื่อผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	วัน/เดือน/ปี/ที่ผ่านประเมิน	หลักฐาน /ตารางประกอบ





ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ				
ลำดับที่	ชื่อผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	หน่วยงานที่ว่าจ้าง	หลักฐาน /ตาราง ประกอบ
ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน				
ลำดับที่	ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และ ได้รับการจดทะเบียน	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	วัน / เดือน / ปี ที่กรมทรัพยากรชีววิทยาออก ให้เพื่อรับรองการจดทะเบียน	หลักฐาน /ตาราง ประกอบ



ตำราหรือหนังสือ หรืองานแปลที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว				
ลำดับที่	ชื่อผลงานวิชาการ	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	วัน/เดือน/ปี/ที่ผ่านประเมิน	หลักฐาน /ตาราง ประกอบ
๑	องค์การและการจัดการ	นุชนาถ ทับครุฑ	๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๔	บันทึกข้อความ แจ้งผลการ ประเมินตำรา
ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการแต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ				
ลำดับที่	ชื่อผลงานวิชาการ	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	วัน/เดือน/ปี/ที่ผ่านประเมิน	หลักฐาน /ตาราง ประกอบ



ตารางที่ 2.1-6 งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่ ปีปฏิทิน 2565

ลำดับที่	ชื่องานสร้างสรรค์	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	แหล่งเผยแพร่	หลักฐาน /ตาราง ประกอบ
งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online (ค่าน้ำหนัก 0.20)				
งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน (ค่าน้ำหนัก 0.40)				
งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ (ค่าน้ำหนัก 0.60)				
งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ (ค่าน้ำหนัก 0.80)				
งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน/นานาชาติ (ค่าน้ำหนัก 1.00)				



ส่วนที่ 5

ภาพกิจกรรมการดำเนินงาน

โครงการฝึกทักษะการวิเคราะห์ตลาดวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อมเพื่อการเป็นผู้ประกอบการ





โครงการศึกษาดูงานศูนย์กระจายสินค้า บริษัทซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)



สวนเดอลอง จังหวัดพัทลุง





วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

บริษัทหาดทิพย์ จำกัด (มหาชน)



โครงการพัฒนาความรู้ด้านภาษาอังกฤษ





วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ศึกษาดูงานบริษัทกว้างไพศาล จำกัด (มหาชน)





รางวัลรองชนะเลิศการแข่งขันธุรกิจสตาร์ทอัพ



ขอแสดงความยินดีกับ
นักศึกษาสาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมทางธุรกิจ
รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 การแข่งขันธุรกิจสตาร์ทอัพ
ณ คณะบริหารธุรกิจ มทร.ศรีวิชัย สงขลา

Congratulations!
นักศึกษาสาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมทางธุรกิจ
คว้ารางวัลรองชนะเลิศ
กิจกรรมที่ 1 การประกวดแผนธุรกิจ
โครงการสัมมนาและการแข่งขันทักษะทางวิชาการ ด้านบริหารธุรกิจ 9 มทร. ครั้งที่ 10

www.cht.rmutsv.ac.th/ CHTrmutsv CHT Channel chtruts





Congratulations!
นักศึกษาสาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมทางธุรกิจ
คว้ารางวัลชนะเลิศ
กิจกรรมที่ 2 การผลิตสื่อ
โครงการสัมมนาและการแข่งขันทักษะทางวิชาการ ด้านบริหารธุรกิจ 9 มทร. ครั้งที่ 10

Entrepreneurism
excellence

โครงการสัมมนาและการแข่งขันทักษะทางวิชาการ
ด้านบริหารธุรกิจ 9 มทร. ครั้งที่ 10

www.cht.rmutsv.ac.th/ CHTrmutsv CHT Channel chtruts

