




รายงานผลการประเมินตนเองระดับหลักสูตร  
ตามเกณฑ์ AUN-QA Version ๔.๐  
ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน  
(๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๖)

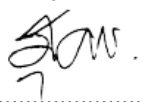
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต  
สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ  
วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

ขอรับรองว่าข้อความในรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ ถูกต้องเป็นความจริงทุกประการ

๑.  ..... ประธานหลักสูตร วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๖  
(นางสาวปิยะนารถ อรรถไกรสีห์)

๒.  ..... อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๖  
(นางสาวกิตติมา ตันติหาชัย)

๓.  ..... อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๖  
(นางสาวกัญญาภา ทองใส)

๔.  ..... อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๖  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุภาพร เจริญสุข)

๕.  ..... อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๖  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิยะพัฒน์ ชัยอินทร์)

 .....

(นางสิริปัญญากร ไกรเทพ)

หัวหน้าสาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว

วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๖

 .....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ฟ้าพิไล ทวีสินโสภา)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๖

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ

หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๒

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

## คำนำ

รายงานผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕ เล่มนี้ เป็นการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ซึ่งได้มีการดำเนินงานระหว่างวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕- วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๖

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติเป็นศาสตร์ ด้านมนุษยศาสตร์ ได้ดำเนินการปรับปรุงในปีพุทธศักราช ๒๕๖๑ เพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอนเริ่มตั้งแต่ ปีการศึกษา ๒๕๖๒ ภายใต้การกำกับดูแลของสาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง การจัดทำและดำเนินงานหลักสูตรเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ แนวคิดหลักในการจัดทำหลักสูตรเป็นไปตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔ มีความสอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย การดำเนินงานของหลักสูตรยึดถือข้อมูลเชิงสำรวจที่สำคัญจากทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องประกอบไปด้วย ผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า ศิษย์ปัจจุบัน และผู้สนใจเข้าศึกษาต่อ หลักสูตรจึงมีความทันสมัยและเพียงพอที่จะรับรองการทำงานของบัณฑิตที่มีความเชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษเพื่อให้สามารถ ปฏิบัติงานในสาขาวิชาชีพ ทั้งในระดับชาติและระดับนานาชาติที่หลากหลายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ซึ่งเป็นไปตามกระบวนการในการบริหารจัดการทางด้านการเรียนการสอนตามแนวทางของ AUN-QA โดยมีการกำหนดอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรของสาขาวิชา ประสานงานกับอาจารย์ผู้แทนจากสาขาวิชาอื่นหรือหลักสูตรหรือคณะอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อบริหารจัดการการเรียนการสอนให้มีผลมาตรฐานการเรียนรู้เป็นไปตามที่ระบุในหลักสูตร รวมทั้งกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนจัดทำรายละเอียดของวิชาและรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา เพื่อเป็นมาตรฐานในการติดตามและประเมินคุณภาพการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ อันจะส่งผลต่อคุณภาพของบัณฑิตตามอัตลักษณ์ นั่นคือ “มีทักษะการสื่อสาร เชี่ยวชาญปฏิบัติ” ซึ่งมุ่งเน้นผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ

## สารบัญ

หน้า

คำนำ

สารบัญ

บทสรุปผู้บริหาร

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

๑

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหลักสูตร

๔

ส่วนที่ ๒ ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้

องค์ประกอบที่ ๑ : ผลการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ สกอ.

๑๐

องค์ประกอบที่ ๒ : ผลการดำเนินตามเกณฑ์ AUN-QA

๒๐

ส่วนที่ ๓ : สรุปผลการประเมินตนเอง

ผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ AUN-QA

๓๔

จุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา และแผนพัฒนา

๘๑

ส่วนที่ ๔ : สรุปผลการดำเนินงานบริหารหลักสูตร

ส่วนที่ ๕ : ภาคผนวก

ตารางที่ ๑.๑-๑ จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ตามที่เสนอใน มคอ.๒)

๙๕

ตารางที่ ๑.๑-๒ จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ปัจจุบัน-กรณีมีการเปลี่ยนแปลงจาก มคอ.๒)

๙๙

ตารางที่ ๑.๑-๓ จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร (ตามที่เสนอใน มคอ.๒)

๙๙

ตารางที่ ๑.๑-๔ จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร (ปัจจุบัน-กรณีมีการเปลี่ยนแปลงจาก มคอ.๒)

๑๐๑

ตารางที่ ๑.๑-๕ จำนวนอาจารย์ผู้สอนที่เป็นอาจารย์ประจำในมหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา ..๒๕๖๕...

๑๐๑

ตารางที่ ๑.๑-๖ จำนวนอาจารย์ผู้สอนที่เป็นอาจารย์พิเศษจากภายนอกมหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา ..๒๕๖๕...

๑๐๑

ตารางที่ ๑.๑-๗ ผลงานวิจัยของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร นับรวมผลงาน ๕ ปีย้อนหลัง

๑๐๓

ตารางที่ ๑.๑-๘ ผลงานวิจัยของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ที่ตีพิมพ์เผยแพร่

นับรวมผลงาน ๕ ปีย้อนหลัง

๑๐๓

ตารางที่ ๑.๑-๙ ผลงานวิจัยของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ

นับรวมผลงาน ๕ ปีย้อนหลัง

๑๐๔

ตารางที่ ๑.๑-๑๐ ผลงานวิจัยของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ

ที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ นับรวมผลงาน ๕ ปีย้อนหลัง

๑๐๔

ตารางที่ ๒.๑-๑ บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงาน

สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ ปีปฏิทิน ๒๕๖๕...

๑๐๕

ตารางที่ ๒.๑-๒ บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์และผลงานที่

ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร ปีปฏิทิน ๒๕๖๕.	๑๐๖
ตารางที่ ๒.๑-๓ บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏ ในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ ๒ ปีปฏิทิน ๒๕๖๕.	๑๐๗
ตารางที่ ๒.๑-๔ บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับ นานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ปีปฏิทิน ๒๕๖๕	๑๐๘
ตารางที่ ๒.๑-๕ บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับ นานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติและได้รับการรับรองใน รูปแบบอื่น ๆ ปีปฏิทิน .๒๕๖๕	๑๑๐
ตารางที่ ๒.๑-๖ งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่ ปีปฏิทิน ๒๕๖๕	๑๑๖
<b>ส่วนที่ ๕ : ภาพกิจกรรมการดำเนินงาน</b>	<b>๑๒๓</b>

## บทสรุปผู้บริหาร

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ หลักสูตรปรับปรุง ๒๕๖๒ จัดทำขึ้นเพื่อรายงานการประเมินตนเองของหลักสูตร โดยรายงานผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาประจำปี ๒๕๖๕ ตามเกณฑ์ ASEAN University Network-Quality Assurance (AUN-QA) Version ๔.๐ สรุปได้ดังนี้

### ข้อมูลพื้นฐาน

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๒) ปรับปรุงจากหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๕๕) ได้ดำเนินจัดการเรียนการสอนภายใต้การกำกับดูแลของสาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง โดยสภามหาวิทยาลัย ให้ความเห็นชอบหลักสูตร ในคราวประชุมครั้งที่ ๑๗๑-๑๐/๒๕๖๑ วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ เริ่มดำเนินการใช้หลักสูตรและจัดการเรียนการสอนใน วิทยาเขตตรัง ครั้งแรกในภาคการศึกษาที่ ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๒ ประกอบด้วย นักศึกษารหัส ๖๒ จำนวน ๙ คน นักศึกษารหัส ๖๓ จำนวน ๙ คน นักศึกษารหัส ๖๔ จำนวน ๑๑ คน และนักศึกษารหัส ๖๕ จำนวน ๓ คน

หลักสูตรนี้มุ่งเน้นการผลิตบัณฑิตที่มีทักษะการสื่อสาร เชี่ยวชาญปฏิบัติ โดยเน้นการจัดการศึกษาที่สอดคล้องกับปรัชญาการศึกษาและผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร เน้นการจัดการเรียนรู้ที่มีผู้เรียนเป็นศูนย์กลางและตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีความร่วมมือทางวิชาการกับ Universiti Sains Malaysia ประเทศมาเลเซีย ให้นักศึกษาชั้นปีที่ ๔ มีโอกาสได้เรียนรู้ในบริบทของพหุวัฒนธรรม

### สรุปผลการประเมินตามเกณฑ์ AUN-QA

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติมีการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา “ศรีวิชัย QA” โดยผลการดำเนินงาน ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕ ระหว่างวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ - วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๖ ตามมาตรฐานของ สกอ. และตามเกณฑ์ AUN-QA จำนวน ๘ องค์กรประกอบ อยู่ในระดับ ๓ - ๔ สรุปผลการดำเนินการแยกตาม ๘ องค์กรประกอบ มีดังนี้

- ด้านที่ ๑ : ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)
- ด้านที่ ๒ : โครงสร้างโปรแกรมและเนื้อหา
- ด้านที่ ๓ : แนวทางการจัดเรียนการสอน
- ด้านที่ ๔ : การประเมินผู้เรียน
- ด้านที่ ๕ : คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ
- ด้านที่ ๖ : การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน
- ด้านที่ ๗ : สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน
- ด้านที่ ๘ : ผลผลิตและผลลัพธ์

## สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพในเชิงวิเคราะห์ในแต่ละด้าน จุดแข็งและแนวทางเสริมจุดแข็ง

๑. หลักสูตรมีความพยายามในการปรับปรุงหลักสูตรแบบ OBE
๒. หลักสูตรฉบับปรับปรุงมีการออกแบบ PLOs ที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจของมหาวิทยาลัย วิทยาลัย และความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๓. การจัดลำดับการเรียนรู้ตาม Learning Taxonomy ของแต่ละชั้นปีมีการจัดการเรียนการสอนที่เน้น กิจกรรม Active Learning และเน้นปฏิบัติสอดคล้องกับปรัชญาการศึกษา มีการสื่อสารและสร้างการมีส่วนร่วมของนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอนอย่างสม่ำเสมอ
๔. มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของบุคลากรสายสนับสนุนและสายวิชาการอย่างเป็นระบบ
๕. การกำหนดภาระงานในการสอน ถูกกำหนดตามความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญของอาจารย์ผู้สอน ได้อย่างเหมาะสม
๖. มีระบบและการสื่อสารข้อมูลสวัสดิการ สิทธิประโยชน์ของพนักงาน และการพัฒนาสู่ตำแหน่งวิชาการหรือชำนาญการที่สูงขึ้น
๗. มีระบบอาจารย์ที่ปรึกษาที่ดี

## จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

๑. การกำหนด PLOs ที่สอดคล้องตาม Learning Taxonomy สามารถวัดได้จริง มีการกำหนด PLOs ของแต่ละชั้นปีอย่างชัดเจน และแสดงแนวทางการบรรลุ PLOs เมื่อสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร
๒. การแสดงความสอดคล้องของ CLOs กับ PLOs
๓. การกำหนดกลไกและกระบวนการทวนสอบความทันสมัยของ PLOs
๔. การจัดการเรียนการสอน การวัดและการประเมินผลกับตลาดแรงงานอย่างสม่ำเสมอเป็นระบบ
๕. การทวนสอบและการปรับปรุงการเรียนการสอนให้มีผลสัมฤทธิ์ตาม CLOs กับ PLOs
๖. การวิเคราะห์อัตรากำลังและความเสี่ยงของกำลังคนในหลักสูตรมาใช้ในการวางแผนระยะสั้นและระยะ ยาว
๗. มีการวิเคราะห์ค่า FTES เพื่อนำมาใช้ในการวางแผนบริหารจัดการภาระงานของหลักสูตรอย่างเป็นระบบ
๘. การประเมินการให้บริการของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการบริการนักศึกษาและดูแลสิ่งอำนวยความสะดวก และนำผลการประเมินมาวิเคราะห์ เปรียบเทียบกับคู่เป็นระบบ
๙. การประเมินความพร้อมและความทันสมัยของสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อย่างเป็น ระบบ



๑๐. การเก็บข้อมูลผลลัพธ์และประสิทธิภาพการดำเนินงานของหลักสูตรในด้านที่เกี่ยวข้องย้อนหลัง ๕ ปี

๑๑. การเทียบเคียงข้อมูลผลลัพธ์และประสิทธิภาพการดำเนินงานของหลักสูตรกับคู่เทียบในด้านที่เกี่ยวข้องเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา

#### **แนวทางพัฒนาเร่งด่วน**

๑.มหาวิทยาลัยพิจารณาการปรับกระบวนการจัดการเรียนการสอนและการวัดและการประเมินผลรวมถึงแบบฟอร์มต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น มคอ.๒-๕ ให้สอดคล้องกับหลักการออกแบบหลักสูตรตามแนวทาง OBE และการประกันคุณภาพ AUN-QA

๒. การประกาศปรัชญาการศึกษาโดยมหาวิทยาลัยเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มรับรู้รับทราบและเข้าใจ ตรงกัน

## ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไป

### ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย

#### ๑. ภาพรวมของมหาวิทยาลัย



ในปี พ.ศ. ๒๕๓๑ นับเป็นพระมหากรุณาธิคุณที่มีต่อนักเรียนอาชีวศึกษา เมื่อพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชฯ โปรดเกล้าฯ พระราชทานชื่อให้วิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษาใหม่ว่า “สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล” มีความหมายว่าสถาบันเทคโนโลยีอันเป็นมิ่งมงคลแห่งพระราชา เมื่อวันที่ ๑๕ กันยายน พ.ศ. ๒๕๓๑ ประกอบกับการปฏิรูปการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช ๒๕๔๒ ที่มุ่งเน้นการกระจายอำนาจการบริหารจัดการสู่สถานศึกษาระดับอุดมศึกษาเพื่อให้สถานศึกษาของรัฐดำเนินการโดยบริหารจัดการได้ด้วยอิสระและมีความคล่องตัวในการบริหารจัดการภายใต้การกำกับดูแลสภาพการศึกษาระดับชาตินั้นเพื่อให้สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลมีความคล่องตัวในการบริหารจัดการและยกระดับสถานะสถาบันอุดมศึกษาของรัฐที่เน้นทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี อีกทั้งสามารถจัดการศึกษาได้ถึงระดับปริญญาโท ปริญญาเอก จึงได้มีการยกร่างพระราชบัญญัติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ทั้ง ๙ แห่งขึ้น โดยมีการรวมวิทยาเขตที่อยู่ใกล้เคียงกันจัดตั้งเป็นมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลจำนวน ๙ แห่ง

จากพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. ๒๕๔๘ ซึ่งได้ประกาศใช้ในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๑๘ มกราคม พ.ศ. ๒๕๔๘ มีผลให้สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลเดิม ตามพระราชบัญญัติสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. ๒๕๑๘ ปรับเปลี่ยนเป็นมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ทั้ง ๙ แห่ง

พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๗ กำหนดให้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เป็นสถาบันอุดมศึกษาด้านวิชาชีพและเทคโนโลยี มีวัตถุประสงค์ให้การศึกษา ส่งเสริมวิชาการ และวิชาชีพชั้นสูงที่เน้นการปฏิบัติ ทำการสอน ทำการวิจัย ผลิตครูวิชาชีพ ให้บริการทางวิชาการในด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแก่สังคม ทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

ปัจจุบันมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย มีหน่วยงานจัดการศึกษาระดับคณะ จำนวน ๑๕ หน่วยงาน มีพื้นที่ทั้งหมดประมาณ ๕,๘๐๖ ไร่ ครอบคลุมพื้นที่ ๔ จังหวัด ได้แก่ สงขลา นครศรีธรรมราช ตรังและชุมพร แบ่งเขตจัดการศึกษาและการบริหารจัดการออกเป็น ๕ พื้นที่ ได้แก่

- ๑) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พื้นที่จังหวัดสงขลา
- ๒) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พื้นที่จังหวัดตรัง
- ๓) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ใสใหญ่
- ๔) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ทุ่งใหญ่
- ๕) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ขนอม

## ๒. ปรัชญา/วิสัยทัศน์/พันธกิจของมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมีพันธกิจที่มุ่งผลิต บัณฑิตนักปฏิบัติมืออาชีพที่สร้างสรรค์สังคมอย่างยั่งยืน โดยใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี รวมทั้งองค์ความรู้ที่มีอยู่ร่วมกันขับเคลื่อนภารกิจของมหาวิทยาลัย ไปสู่องค์กรที่มีความทันสมัย มีใจบริการและคนทำงานอย่างมีความสุขอีกทั้งร่วมกันแก้ไขปัญหาของชุมชนและสังคมอย่างแท้จริง

นับจากการก่อตั้งจนถึงปัจจุบันบัณฑิตแห่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยเป็นผู้ที่มีคุณลักษณะเฉพาะที่พร้อมจะทำงานด้วยความใส่ใจ ห่วงใย และมีเจตนาร่วมกันที่มุ่งสร้างสรรค์สิ่งดีให้กับสังคมและชุมชน อีกทั้งพันธกิจและบทบาทหน้าที่ในการผลิตกำลังคนเฉพาะทางที่มีคุณภาพ ตอบสนองอุตสาหกรรมเป้าหมายของประเทศ ในการสร้างงานวิจัยสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรมสู่การนำไปใช้ประโยชน์ต่อสังคมหรือสร้างมูลค่าเชิงพาณิชย์ การให้บริการวิชาการแก่สังคมด้วยนวัตกรรมสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนและสืบทอดศิลปวัฒนธรรมบนแนวทางวัฒนธรรมสร้างสรรค์ ซึ่งภารกิจต่าง ๆ เหล่านี้ล้วนสะท้อนตัวตนที่ชัดเจนของมหาวิทยาลัย “มหาวิทยาลัยนวัตกรรมเพื่อสังคม”

ปรัชญา : มีอาชีพด้านนวัตกรรม เพื่อพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน

พันธกิจ : มุ่งผลิตนักปฏิบัติมืออาชีพที่สร้างสรรค์สังคม

วัฒนธรรมองค์กร : มีความสุข ทันสมัย ใจบริการ

วิสัยทัศน์ : มหาวิทยาลัยนวัตกรรมเพื่อสังคม

### พันธกิจ :

๑. ผลิตกำลังคนเฉพาะทางที่มีคุณภาพตอบสนองอุตสาหกรรมเป้าหมายของประเทศ
๒. สร้างงานวิจัยสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรมสู่การนำไปใช้ประโยชน์ต่อสังคมหรือสร้างมูลค่าเชิงพาณิชย์
๓. ให้บริการวิชาการแก่สังคมด้วยนวัตกรรมสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน
๔. สืบทอดศิลปวัฒนธรรมบนแนวทางวัฒนธรรมสร้างสรรค์

อัตลักษณ์ : มีทักษะการสื่อสาร เชี่ยวชาญปฏิบัติ

เอกลักษณ์ : สร้างนักปฏิบัติมืออาชีพ

### ยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย

๑. สร้างความโดดเด่นและเป็นเลิศเฉพาะทางตามอัตลักษณ์เชิงพื้นที่
๒. สร้างงานวิจัยเพื่อพัฒนาเชิงพื้นที่และก่อให้เกิดคุณค่าทางเศรษฐศาสตร์
๓. สร้างนวัตกรรมบริการวิชาการที่ก่อให้เกิดโอกาสทางธุรกิจ
๔. สร้างสรรค์มรดกทางวัฒนธรรมบนแนวคิดวิสาหกิจวัฒนธรรมอย่างยั่งยืน
๕. สร้างระบบการบริหารจัดการสมัยใหม่เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง

### ๓. ภาพรวมของคณะ/วิทยาลัย

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยวเกิดจากความพร้อมทางด้านการจัดการเรียน ทางด้านทรัพยากร อาคารเรียน ห้องปฏิบัติการต่าง ๆ และเทคโนโลยีสารสนเทศที่เพียงพอ มีการขยายตัวของการท่องเที่ยวที่มากขึ้น รวมถึงความต้องการของสถานประกอบการในการรับบัณฑิตที่จบทางด้านการศึกษาและการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย จึงมีนโยบายให้แยกออกเป็นอีกหนึ่งหน่วยงานภายใต้การดูแลของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ดังนั้น วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยวจึงเกิดขึ้นในวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๔๙ จากประกาศราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๒๓ ตอนที่ ๑๑๘๐ หน้า ๒๗ จัดตั้งส่วนราชการ มทร.ศรีวิชัย กระทรวงศึกษาธิการ เป็นวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

#### การจัดการเรียนการสอน ปีการศึกษา ๒๕๖๕

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยว

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ

หลักสูตรบัญชีบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมการบริหารธุรกิจ

- แขนงวิชาการจัดการนวัตกรรมการค้า

- แขนงวิชาการจัดการนวัตกรรมการบริการ

### ๔. ปรัชญา/วิสัยทัศน์/พันธกิจของคณะ/วิทยาลัย

#### ปรัชญาการศึกษา

“สร้างสรรค์สังคม ส่งเสริมปัญญา พัฒนางานวิจัย ใส่ใจเทคโนโลยี”

#### ปณิธาน

“ด้วยปณิธานที่ตั้งมั่นจะเป็นภูมิพลังแห่งปัญญาของแผ่นดิน มหาวิทยาลัยแห่งนี้จะผลิตบัณฑิตที่รู้จริงปฏิบัติได้ เปี่ยมด้วยคุณธรรม จริยธรรม เพื่อสร้างสรรค์สังคมและประเทศชาติ”

#### เป้าหมายและวัตถุประสงค์

๑. เพื่อพัฒนาและส่งเสริมให้มีการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นบัณฑิตให้เป็นนักปฏิบัติ

๒. เพื่อสร้างงานวิจัยที่เป็นประโยชน์แก่ชุมชนและสังคม

๓. เพื่อให้บริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคม

๔. เพื่อทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม อนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและภูมิปัญญาท้องถิ่น

๕. เพื่อจัดระบบการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

#### ค่านิยมหลัก (Core Values) CHTS

C – Community คือ คำนึงถึงการถ่ายทอดองค์ความรู้ให้แก่ชุมชน มุ่งมั่นให้บริการแก่ชุมชน และถ้อยมั่นในความรับผิดชอบต่อส่วนรวมและสังคม

H – Harmony คือ ความสามัคคี มุ่งมั่นในการทำงาน ทำงานเป็นทีม พัฒนาศักยภาพ บุคลากรให้มีความพร้อมต่อการสร้างสรรค์ผลงาน

T – Technology คือ ก้าวทันเทคโนโลยี มีความทันสมัย ใช้งานได้อย่างมืออาชีพ รวมทั้ง สามารถถ่ายทอดเทคโนโลยีสู่ชุมชนได้

S - Service Mind and Sharing Wisdom คือ การให้บริการด้วยใจ รอยยิ้ม และแบ่งปันข้อมูลให้แก่ ชุมชน อย่างเข้าใจและเข้าถึง

## ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหลักสูตร

หลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี/ระดับปริญญาโท พ.ศ. ๒๕๕๘ ประเภท  
วิชาการ/วิชาชีพหรือปฏิบัติการและหลักสูตรปริญญาตรี (ต่อเนื่อง) หรือหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร  
ระดับปริญญาตรี/ระดับปริญญาโท พ.ศ. ๒๕๕๘

มคอ. 7 หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

### ๑. รหัส (๑๔ หลัก) และชื่อหลักสูตร

#### ๑. รหัส (๑๔ หลัก) และชื่อหลักสูตร

รหัสหลักสูตร	๒๕๕๕๑๙๗๑๑๐๑๔๙๕
ชื่อภาษาไทย	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ
ชื่อภาษาอังกฤษ	Bachelor of Arts ( English for International Communication)

### ๒. ชื่อปริญญา

ชื่อเต็มภาษาไทย	ศิลปศาสตรบัณฑิต (ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ)
ชื่อย่อภาษาไทย	ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ)
ชื่อเต็มภาษาอังกฤษ	Bachelor of Arts (English for International Communication)
ชื่อย่อภาษาอังกฤษ	B.A. (English for International Communication)

### ๓. วิชาเอก

ไม่มี

### ๔. จำนวนหน่วยกิตตลอดหลักสูตร

ไม่น้อยกว่า ๑๓๐ หน่วยกิต

### ๕. รูปแบบของหลักสูตร

- ๕.๑ รูปแบบ หลักสูตรระดับปริญญาตรี หลักสูตร ๔ ปี
- ๕.๒ ประเภทของหลักสูตร หลักสูตรทางวิชาชีพ
- ๕.๓ ภาษาที่ใช้ ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยใช้ภาษาอังกฤษไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของทุกรายวิชา  
ในหมวดวิชาเฉพาะ
- ๕.๔ การรับเข้าศึกษา รับนักศึกษาไทยและ/หรือนักศึกษาต่างชาติที่เข้าใจภาษาไทยได้เป็นอย่างดี

๕.๕ ความร่วมมือกับสถาบันอื่น ร่วมมือกับ Universiti Sains Malaysia ประเทศมาเลเซีย

๕.๖ การให้ปริญญาแก่ผู้สำเร็จการศึกษา ให้ปริญญาเพียงสาขาวิชาเดียว

## ๖. ปรัชญาของหลักสูตร

มุ่งเน้นการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติที่มีความเชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษ บุคลากรภาษาสู่การทำงานในแต่ละสาขาวิชาชีพ มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยี มีความคิดสร้างสรรค์ และมีคุณธรรม จริยธรรม

## ๗. ความสำคัญ

หลักสูตรสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ เป็นหลักสูตรที่พัฒนาบัณฑิตให้มีความรู้และทักษะภาษาอังกฤษในการสื่อสาร นำองค์ความรู้ไปบูรณาการสู่การปฏิบัติงานแต่ละสาขาวิชาชีพอย่างหลากหลาย สร้างบัณฑิตให้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังมุ่งเน้นให้บัณฑิตมีคุณธรรมจริยธรรม สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ มีความสามารถในการแก้ปัญหาและมีความคิดสร้างสรรค์อย่างเป็นระบบ

## ๘. วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

มีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

๑. มีความรับผิดชอบ มีศีลธรรม มีสติ ซื่อสัตย์สุจริต และสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคม
๒. มีความรู้และความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและการปฏิบัติงานในแต่ละวิชาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๓. สามารถบูรณาการความรู้เพื่อพัฒนาตนเอง มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สามารถเลือกวิธีการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม
๔. สามารถทำงานและมีปฏิสัมพันธ์ในสังคมพหุวัฒนธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๕. สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ

## ๙. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (Programme Learning Outcome: PLO)

PLO ๑ สามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและการปฏิบัติงานในแต่ละวิชาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## ๑๐. โครงสร้างหลักสูตร

### ๑๐.๑ หลักสูตร

๑๐.๑.๑ จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่า ๑๓๐ หน่วยกิต

### ๑๐.๑.๒ โครงสร้างหลักสูตร

จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร	ไม่น้อยกว่า	๑๓๐	หน่วยกิต
๑.หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	ไม่น้อยกว่า	๓๒	หน่วยกิต
๑.๑ กลุ่มวิชาภาษา	ไม่น้อยกว่า	๑๒	หน่วยกิต
๑.๒กลุ่มวิชามนุษย์และสังคมศาสตร์	ไม่น้อยกว่า	๖	หน่วยกิต
๑.๓ กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	ไม่น้อยกว่า	๓	หน่วยกิต
๑.๔ กลุ่มวิชาคณิตศาสตร์	ไม่น้อยกว่า	๓	หน่วยกิต
๑.๕กลุ่มวิชาสุขภาพพลามัยและนันทนาการ	ไม่น้อยกว่า	๒	หน่วยกิต
๑.๖ กลุ่มวิชาเลือก (ศึกษาทั่วไป)	ไม่น้อยกว่า	๖	หน่วยกิต

๒. หมวดวิชาเฉพาะ	ไม่น้อยกว่า	๙๒	หน่วยกิต
๒.๑ กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ	ไม่น้อยกว่า	๓๓	หน่วยกิต
๒.๒ กลุ่มวิชาชีพบังคับ	ไม่น้อยกว่า	๔๔	หน่วยกิต
๒.๓ กลุ่มวิชาชีพเลือก	ไม่น้อยกว่า	๑๕	หน่วยกิต
๓. หมวดวิชาเลือกเสรี	ไม่น้อยกว่า	๖	หน่วยกิต

#### ๑๑. อาชีพที่สามารถประกอบได้

๑. พนักงานประจำหน่วยงานด้านการต่างประเทศ
๒. พนักงานในอุตสาหกรรมบริการต่าง ๆ
๓. นักวิชาการทางด้านภาษาอังกฤษ
๔. ล่าม นักแปลเอกสาร
๕. ผู้สอนภาษาอังกฤษ
๖. อาชีพอิสระ



๑๒. ข้อมูลสถิติของหลักสูตร

๑๒.๑ จำนวนนักศึกษาชั้นปีที่ ๑ ที่รับเข้าในปีการศึกษาที่รายงาน ๓ คน

จำนวนนักศึกษาที่ประกาศรับ ๓๐ คน

จำนวนนักศึกษามารายงานตัวเข้าเรียน ๓ คน

๑๒.๒ จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในปีที่รายงาน ๙ คน

จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาก่อนกำหนดเวลาของหลักสูตร - คน

จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาตามกำหนดเวลาของหลักสูตร ๙ คน

จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาล่วงกำหนดเวลาของหลักสูตร - คน

จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในสาขาวิชาเอกต่าง ๆ (ระบุ)

สาขา/สาขาวิชา -จำนวน - คน

สาขา/สาขาวิชา - จำนวน - คน

๑๒.๓ รายละเอียดเกี่ยวกับอัตราการสำเร็จการศึกษา

ร้อยละของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร ร้อยละ ...๑๐๐.....

๑๒.๔ จำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนการศึกษาของหลักสูตรในแต่ละปี

ชั้นปีที่	จำนวนนักศึกษาในแต่ละชั้นปี	จำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนการศึกษาของหลักสูตร	ร้อยละของนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนการศึกษาของหลักสูตร
๑	-	-	-
๒	๓	๑	๓๓.๔
๓	๑๐	๖	๖๐
๔	๙	๙	๑๐๐

หมายเหตุ นักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนการศึกษาของหลักสูตร หมายถึง นักศึกษาที่สอบผ่าน และยังคงศึกษาอยู่

๑๒.๕ อัตราการเปลี่ยนแปลงจำนวนนักศึกษาในแต่ละปีการศึกษา

สัดส่วนของนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนกำหนดการศึกษาและยังคงศึกษาต่อในหลักสูตร เปรียบเทียบกับจำนวนนักศึกษาทั้งหมดของรุ่นในปีที่ผ่านมา

นักศึกษาชั้นปีที่ ๑ (๓ คน) ที่เรียนต่อชั้นปีที่ ๒ (๑ คน) ร้อยละ ๓๓.๓๓

นักศึกษาชั้นปีที่ ๒ ( ๙ คน) ที่เรียนต่อชั้นปีที่ ๓ (๖ คน) ร้อยละ ๙๐

นักศึกษาชั้นปีที่ ๓ (๙ คน) ที่เรียนต่อชั้นปีที่ ๔ (๙ คน) ร้อยละ ๑๐๐

นักศึกษาชั้นปีที่ ๔ (๙ คน) ที่จบการศึกษา (๙ คน) ร้อยละ ๑๐๐

**๑๒.๖ ปัจจัย/สาเหตุที่มีผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษาตามแผนการศึกษา**

ชั้นปีที่ ๑ ลดลง..๒.....คน เนื่องจาก - ตกออก .....คน  
 - ย้ายสาขา .....คน  
 - ลาออก ...๒.....คน

ชั้นปีที่ ๒ ลดลง...๒... คน เนื่องจาก -ลาออก ๒ คน

นักศึกษารายที่ ๑ ลาออกเนื่องจากมีงานประจำจึงเลือกลาออกไปทำงานประจำ

นักศึกษารายที่ ๒ ลาออกเนื่องจากครอบครัวมีปัญหา บิดามารดาแยกทางกันจึงต้องออกไปเลี้ยงดูญาติผู้ใหญ่ที่ต่างจังหวัด

**๑๒.๗ ภาวะการได้งานทำของบัณฑิตภายในระยะ ๑ ปี หลังสำเร็จการศึกษา**

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ....-.....คน ร้อยละ .....-.....

การกระจายภาวะการณได้งานทำเทียบกับจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

การได้งานทำ	ได้งานทำแล้ว		ผู้ประกอบการอิสระ	ไม่ประสงค์จะทำงาน			ยังไม่ได้งาน
	ตรงสาขาที่เรียน	ตรงสาขาที่เรียน		ศึกษาต่อ	ลาบวช	อื่นๆ (ระบุ)	
จำนวน	-	-	-	-	-	-	
ร้อยละ							

**หมวดที่ 3 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร**

**๑๓. การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร**

**๑๓.๑** การเปลี่ยนแปลงภายในสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง ๒ ปีที่ผ่านมา

สถานการณ์จากโรคระบาด COVID ๑๙ ส่งผลกระทบต่อให้จำนวนนักศึกษาในหลักสูตรมีจำนวนลดลงเนื่องจากผลกระทบจากการถดถอยทางเศรษฐกิจ

**๑๓.๒** การเปลี่ยนแปลงภายนอกสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง ๒ ปีที่ผ่านมา

(ระบุ)

.....  
 .....

ส่วนที่ ๒ : ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้

องค์ประกอบที่ ๑ : ผลการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ สกอ. (ตัวบ่งชี้ ๑.๑)

\*\*\*สำหรับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ฉบับ พ.ศ. ๒๕๕๘ (ระดับปริญญาตรี)\*\*

มคอ. 7 หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร มีภาระหน้าที่ในการบริหาร พัฒนาหลักสูตรและควบคุมคุณภาพการจัดการเรียนการสอน (รายละเอียดดังภาคผนวกตารางที่ ๑.๑)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ตาม มคอ. ๒	ปัจจุบัน อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ปีการศึกษา ๒๕๖๕	หมายเหตุ (ระบุครั้งที่/วันที่ผ่าน สภามหาวิทยาลัย)
๑. นางสาวกิตติมา ตันติหาชัย คุณวุฒิการศึกษา Ed.D.Teaching English to Speakers of Other Languages M.Ed.Teaching English as a Foreign Language กศ.บ. (ภาษาอังกฤษ)	๑.นางสาวกิตติมา ตันติหาชัย คุณวุฒิการศึกษา Ed.D.Teaching English to Speakers of Other Languages M.Ed.Teaching English as a Foreign Language กศ.บ. (ภาษาอังกฤษ)	
๒. นางสาวปิยะนารถ อรรถไกรสิทธิ์ คุณวุฒิการศึกษา Pg.Dip.(Research in Applied Linguistics) ศศ.ม.(ภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์ เฉพาะ กศ.บ.(ภาษาอังกฤษ)	๒. นางสาวปิยะนารถ อรรถไกรสิทธิ์ คุณวุฒิการศึกษา Pg.Dip.(Research Applied Linguistics) ศศ.ม.(ภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์ กศ.บ. (ภาษาอังกฤษ)	

๓. นางสาวภัชญาภา ทองใส ศศ.ม. การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษา นานาชาติ ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ	๓.ผู้ช่วยศาสตราจารย์ภัชญาภา ทองใส ศศ.ม. การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษา นานาชาติ ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ	
๔.นางสาวสุภาพร เจริญสุข ศศ.ม.การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษา นานาชาติ ศศ.บ.ภาษาอังกฤษ	๔.ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุภาพร เจริญสุข ศศ.ม.การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษา นานาชาติ ศศ.บ.ภาษาอังกฤษ	
๕.นายปิยะพัฒน์ ช่วยอินทร์ ศศ.ม.(การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษา นานาชาติ) ศศ.บ.(ภาษาอังกฤษ)	๕.ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิยะพัฒน์ ช่วย อินทร์ ศศ.ม.(การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษา นานาชาติ) ศศ.บ.(ภาษาอังกฤษ)	

อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาของหลักสูตรที่เปิดสอน และทำ  
 หน้าที่สอนและค้นคว้า วิจัย ในสาขาดังกล่าว (รายละเอียดตารางที่ ๑.๑-๑ , ๑.๑-๒)

อาจารย์ประจำหลักสูตรตาม มคอ. ๒	ปัจจุบัน อาจารย์ประจำหลักสูตร ปีการศึกษา ๒๕๖๔	หมายเหตุ (ระบุครั้งที่/วันที่ผ่าน สภามหาวิทยาลัย)
๑. นางสาวกิตติมา ตันติหาชัย คุณวุฒิการศึกษา Ed.D.Teaching English to Speakers of Other Languages M.Ed.Teaching English as a Foreign Language	๑.นางสาวกิตติมา ตันติหาชัย คุณวุฒิการศึกษา Ed.D.Teaching English to Speakers of Other Languages M.Ed.Teaching English as a Foreign Language	

กศ.บ. (ภาษาอังกฤษ)	กศ.บ. (ภาษาอังกฤษ)	
๒.นางสาวปิยะนารถ อรรถไกรสิทธิ์ คุณวุฒิการศึกษา Pg.Dip.(Research in Applied Linguistics) ศศ.ม.(ภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์ เฉพาะ) กศ.บ.(ภาษาอังกฤษ)	๒.นางสาวปิยะนารถ อรรถไกรสิทธิ์ คุณวุฒิการศึกษา Pg.Dip.(Research in Applied Linguistics) ศศ.ม.(ภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์ เฉพาะ) กศ.บ.(ภาษาอังกฤษ)	
๓. นางสาวภัชญาภา ทองใส ศศ.ม. การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษา นานาชาติ ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ	๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ภัชญาภา ทอง ใส ศศ.ม. การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษา นานาชาติ ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ	
๔.นางสาวสุภาพร เจริญสุข ศศ.ม.(การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษา นานาชาติ) ศศบ.(ภาษาอังกฤษ)	๔.ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุภาพร เจริญสุข ศศ.ม.(การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษา นานาชาติ) ศศบ.(ภาษาอังกฤษ)	
๕.นายปิยะพัฒน์ ช่วยอินทร์ ศศ.ม.(การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษา นานาชาติ) ศศบ.(ภาษาอังกฤษ)	๕.ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิยะพัฒน์ ช่วย อินทร์ ศศ.ม.(การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษา นานาชาติ) ศศบ.(ภาษาอังกฤษ)	

อาจารย์ผู้สอน เป็นอาจารย์ประจำภายในสถาบันที่มีคุณวุฒิในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันหรือในสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน (รายละเอียดตารางที่ ๑.๑-๓)

ชื่อ-นามสกุล	คุณวุฒิ	ตำแหน่งทางวิชาการ	รายวิชาที่สอน
หน่วยงาน วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว			
๑.นางสาวกิตติมา ตันติหาชัย	Ed.D.	อาจารย์	๐๑-๓๑๒-๐๐๑ ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน
๒.นางสาวปิยะนารถ อรรถไกรสิทธิ์	ศศ.ม.	อาจารย์	๐๘-๓๑๓-๒๐๑ การเขียน ๑ ๐๘-๓๑๓-๒๐๒ การเขียน ๒ ๐๑-๓๑๒-๐๐๕ ทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ ๐๘-๓๑๔-๓๐๕ ภาษาศาสตร์เบื้องต้น ๐๑-๓๑๒-๐๐๒ ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ ๐๘-๓๑๒-๐๑๕ ภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่อาชีพ
๓.ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไอษฐ์สุมา ชุมพงศ์	กศ.ม.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	๐๑-๓๑๒-๐๐๔ ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ ๐๘-๓๑๒-๒๐๑ การอ่าน ๑ ๐๘-๓๑๒-๒๐๒ การอ่าน ๒ ๐๘-๓๑๒-๓๐๓ การอ่านสื่อสภาพจริง ๐๘-๓๑๓-๔๐๔ การอ่านและการเขียนเชิงวิเคราะห์ ๐๘-๓๑๓-๒๐๒ ภาษาอังกฤษเพื่อบุคลากรสำนักงาน ๐๘-๓๑๒-๐๑๕ ภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่อาชีพ
๔.ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุภาพร เจริญสุข	ศศ.ม.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	๐๐-๐๓๕-๐๐๒ การอ่านและการเขียนภาษาอังกฤษ ๐๘-๓๑๓-๓๐๖ ภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจการบิน ๐๘-๓๑๓-๒๐๓ ภาษาอังกฤษเพื่อการจัดการงาน ๐๘-๓๑๔-๑๐๑ ไวยากรณ์เพื่อการสื่อสาร ๑ ๐๘-๓๑๔-๑๐๒ ไวยากรณ์เพื่อการสื่อสาร ๒ ๐๘-๓๑๖-๓๐๓ การศึกษาอิสระ ๐๘-๓๑๖-๓๐๒ ระเบียบวิธีวิจัยเบื้องต้น
๕.ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิยะพัฒน์ อินทร์	ศศ.ม.	อาจารย์	๐๘-๓๑๔-๒๐๔ การแปล ๒ ๐๘-๓๑๒-๐๐๖ ภาษาอังกฤษเพื่อการทำงาน ๐๘-๓๑๕-๓๐๑ การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม ๐๘-๓๑๒-๐๑๕ ภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่อาชีพ
๖.นางสาวศุภิกา ธนะเศวตร	ค.ม.	อาจารย์	ลาศึกษาต่อ

๗.Mr.Steven Gregory Embree	M.Ed.	อาจารย์	๐๘-๓๑๑-๑๐๒ การฟัง-การพูด ๑ ๐๘-๓๑๑-๑๐๓ การฟัง-การพูด ๒ ๐๐-๐๓๕-๐๐๑ สอนภาษาอังกฤษ ๐๘-๓๑๗-๓๐๘ ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ๐๑-๓๑๒-๐๑๕ ภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมความพร้อม เข้าสู่อาชีพ
๘.Ms. Erica Westgate	B.A.	อาจารย์	๐๘-๓๑๑-๑๐๑ การออกเสียงภาษาอังกฤษ ๐๑-๓๑๒-๐๐๓ สอนภาษาอังกฤษ ๐๘-๓๑๕-๓๐๒ ภาษาอังกฤษสำหรับการรู้เท่าทันสื่อ ๐๑-๓๑๒-๐๑๕ ภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมความพร้อม เข้าสู่อาชีพ
๙.ผศ.ประภาศรี ศรีชัย	ศศ.ม.	อาจารย์	๐๑-๐๒๒-๐๐๑ พลเมืองกับจิตสำนึกต่อสังคม
๑๐.นางสาวกัลยานี ยุทธการ	บธ.ม.	อาจารย์	๐๕-๐๒๒-๐๑๔ การวางแผนการเงินส่วนบุคคล
๑๑.นางสาวเจตนา อินยรัตน์	ศศ.ม.	อาจารย์	๐๑-๐๑๑-๐๐๕ การอ่านและการเขียนเชิงวิชาการ

อาจารย์ผู้สอน เป็นอาจารย์พิเศษนอกสถาบันที่มีคุณวุฒิในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันหรือในสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน (ผู้สอนที่ไม่ใช่อาจารย์ประจำ) (รายละเอียดตารางที่ ๑.๑-๔)

ชื่อ-นามสกุล	คุณวุฒิ	ตำแหน่งทางวิชาการ	รายวิชาที่สอน
Universiti Sains Malaysia			
๑. Dr. Yasir Azam	Ph.D. English Language Studies	Lecturer	
๒.Dr.Rita Abdul Rahman Ramakrishna	Ph.D. English Language Studies	Senior Lecturer	HET ๑๐๓/๓ Advanced Reading and writing
๓.Dr. Kumaran Rajandran	Ph.D.English Language Studies	Senior Lecturer	HET ๒๐๑/๓ Corporate Communication
๔.Ms. Azlina Md. Sadik	B.A.Translation & Interpretation	Lecturer	
๕.Dr. Mohd Sayuti Hassan	Ph.D.Sustainable Tourism Transport Tourism Computer Science	Senior Lecturer	WSU ๑๐๑/๒ Sustainability: Issues, Challenges and Prospects

สถานที่จัดการเรียนการสอน วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง และ Universiti Sains Malaysia ประเทศมาเลเซีย

การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐาน (ตัวบ่งชี้ ๑.๑)

	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ ตารางอ้างอิง
๑	<p><b>จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร</b> <u>ประเภทวิชาการ</u> -ไม่น้อยกว่า ๕ คน และ -เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกินกว่า ๑ หลักสูตรไม่ได้ และ -ประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น</p>	<p>อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจำนวน ๕ คน เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตร ในปีการศึกษา ๒๕๖๕</p> <p>๑. นางสาวกิตติมา ตันติหาชัย คุณวุฒิการศึกษาปริญญาเอก</p> <p>๒.นางสาวปิยะนารถ อรรคไกรสิทธิ์คุณวุฒิการศึกษา คุณวุฒิ Pg.Dip</p> <p>๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ภัชญาภา ทองใส คุณวุฒิการศึกษาปริญญาโท</p> <p>๔.ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุภาพร เจริญสุข คุณวุฒิการศึกษาปริญญาโท</p> <p>๕.ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิยะพัฒน์ ช่วยอินทร์ คุณวุฒิการศึกษาปริญญาโท</p>	<p>ตารางที่ ๑.๑-๑ ตารางที่ ๑.๑-๒</p>
๒	<p><b>คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร</b> <u>ประเภทวิชาการ</u> -คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือ</p>	<p>อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติมีคุณวุฒิ ระดับปริญญาโท จำนวน ๕ คน และเป็นอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ</p>	<p>ตารางที่ ๑.๑-๑ ตารางที่ ๑.๑-๒</p>



<p>เทียบเท่าหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับ สาขาวิชาที่เปิดสอน</p> <p>-มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย ๑ รายการในรอบ ๕ ปีย้อนหลัง <u>ประเภทวิชาชีพ/ปฏิบัติการ</u></p> <p>-คุณวุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่าหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับ สาขาวิชาที่เปิดสอน</p> <p>-มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย ๑ รายการในรอบ ๕ ปีย้อนหลัง</p> <p>-อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน ๒ ใน ๕ คน ต้องมี ประสบการณ์ในด้านการปฏิบัติการ</p>	<p>ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ด้านการสอน ภาษาอังกฤษ จำนวน ๓ คน และอาจารย์ ประจำหลักสูตร ๕ คน มีผลงานทาง วิชาการ ในรอบ ๕ ปีจำนวน ๘ เรื่อง และ มีผลงานตำรา จำนวน ๑ เล่ม</p> <p>๑.อ.ดร.กิตติมา ตันติหาชัย มีผลงานวิจัย จำนวน ๓ เรื่อง ดังนี้ ๑)Language Anxiety among English major students in a less competitive Context. ใน Journal of Communication in Scientific</p> <p>๒.ผศ.สุภาพร เจริญสุข มีผลงานวิจัย จำนวน ๔ เรื่อง ดังนี้ ๑)ปัญหาและความ จำเป็นในการใช้ภาษาอังกฤษของพนักงาน ชายทั่วรั้วในจังหวัดตรังในวารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยธนบุรี, ๑๒(๒๘), ๒๕๖- ๒๖๙. ปี ๒๕๖๑ ๒)การศึกษารูปแบบของ สถานประกอบการ ปัญหาและกลยุทธ์การ แก้ไขปัญหาการสื่อสารภาษาอังกฤษของ นักศึกษาฝึกงานระดับมหาวิทยาลัย วารสารวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, ๓๐(๑), ๗๕-๘๘. ปี ๒๕๖๒ ๓)เปรียบเทียบระดับ การใช้กลยุทธ์การสื่อสารภาษาอังกฤษของ นักศึกษามหาวิทยาลัยระหว่างก่อนและ หลังฝึกงาน. สุภาพร เจริญสุข และ กิตติ มา ตันติหาชัย วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขต ปัตตานี, ๓๒(๓)ปี ๒๕๖๔ ๔)การศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้กลยุทธ์การ เรียนรู้และระดับความวิตกกังวลในการ เรียนภาษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี</p>	
--	--	--

		<p>สุภาพร เจริญสุข, กิตติมา ตันติหาชัย, และปิยะพัฒน์ ช่วยอินทร ในวารสาร มนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร, ๑๙(๑). ปี ๒๕๖๕</p> <p>๓.ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิยะพัฒน์ ช่วย อินทร์ มีผลงานวิจัยจำนวน ๒ เรื่อง ๑) แนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการ สอนรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานของ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ด้วยข้อมูลสะท้อนด้านการใช้ภาษาอังกฤษ เพื่อการทำงานของบัณฑิตใหม่. ปิยะพัฒน์ ช่วยอินทร์, สุภาพร เจริญสุข, และ โอ ษสุมา ชุมพงศ์ วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขต ปัตตานี, ๓๑(๓), ๑๐๔-๑๒๐. ปี ๒๕๖๓</p> <p>๒) The Use of English Language in Tourism Workplaces in Pakmeng Beach Area, Trang Province. Oothsuma Chumpong and Piyapat Chuai-in <i>ABAC ODI Journal Vision. Action. Outcome</i>, ๗(๑), ๑๓๒. ปี ๒๕๖๓</p> <p>๔.ผู้ช่วยศาสตราจารย์ภัชญาภา ทองใส มีผลงานวิจัยจำนวน ๓ เรื่อง ๑) ปัญหา การ สื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อการ ท่องเที่ยว ท้องถิ่น อำเภอขนอม จังหวัด นครศรีธรรมราช. ภัชญาภา ทองใส คม สิทธิ์ สิทธิ ประการ. (๒๐๑๙). <i>Ratchaphruek Journal</i>, ๑๗(๓) และ</p>	
--	--	--	--

		<p>๒) การพัฒนาคู่มือภาษาอังกฤษสำหรับผู้ ชับซีรุธสาธาณะในอำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช. Thongsai,P., Sittipragan, K., Jantawong, L., &amp; Thongsai, S. (๒๐๒๐). <i>Journal of Social Science and Buddhistic Anthropology</i>, ๕(๙), ๓๗๐-๓๘๐</p> <p>๓) A Study of Students' English Learning Anxiety at Rajamangala University of Technology Srivijaya, Sai Yai Campus. Presented at the ๔<sup>th</sup> Symposium of International Languages and Knowledge (SILK: ๒๐๑๗), Putra Regency Hotel, Kangar, Perlis, Malaysia, ๒๙ July ๒๐๑๗</p> <p>ผลงานตำรา จำนวน ๑ วิชา คือ วิชาการแปล ผู้แต่ง ผศ.ปิยะพัฒน์ ช่วยอินทร</p>	
๓	<p><b>คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร</b> <u>ประเภทวิชาการ</u></p> <p>-คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่าหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน</p> <p>-มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย ๑ รายการในรอบ ๕ ปีย้อนหลัง</p> <p>-ไม่จำกัดจำนวนและประจำได้มากกว่าหนึ่งหลักสูตร</p>	<p>อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติมีคุณวุฒิระดับปริญญาเอก จำนวน ๑ คน</p> <p>ปริญญาโทจำนวน ๔ คน</p>	
๔	<p><b>คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน</b> <u>ประเภทวิชาการ</u></p> <p>-<u>อาจารย์ประจำ</u></p>	<p>อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติมีจำนวน ๑๕ คน</p> <p>คุณวุฒิระดับปริญญาเอกจำนวน ๕ คน</p>	<p>ตารางที่ ๑.๑-๑</p>

	<p>-คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่าหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันหรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน</p> <p>-หากเป็นอาจารย์ผู้สอนก่อนเกณฑ์นี้ ประกาศใช้ข้อมูลคุณวุฒิระดับปริญญาตรีได้</p> <p><u>-อาจารย์พิเศษ</u></p> <p>-คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือคุณวุฒิปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และ</p> <p>-มีประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาที่สอนไม่น้อยกว่า ๖ ปี</p> <p>-ทั้งนี้มีชั่วโมงสอนไม่เกินร้อยละ ๕๐ ของรายวิชาโดยมีอาจารย์ประจำเป็นผู้รับผิดชอบรายวิชานั้น</p>	ปริญญาโท จำนวน ๑๐ คน	ตารางที่ ๑.๑-๒
๕	<p><b>การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด</b></p> <p><u>ประเภทวิชาการ</u></p> <p>-ต้องไม่เกิน ๕ ปี ตามรอบระยะเวลาของหลักสูตรหรืออย่างน้อยทุก ๆ ๕ ปี</p>	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ(หลักสูตรปรับปรุง ๒๕๖๒) ปรับปรุงจาก หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล ซึ่งมีการปรับปรุงให้สอดคล้องกับอัตลักษณ์ของวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยวโดยการเพิ่มความรู้อและทักษะปฏิบัติและการดำเนินการจัดการเรียนการสอนภายใต้ความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาต่างประเทศ จำนวน ๑ สถาบัน (Universiti Sain Malaysia)	มคอ.๒  (หลักสูตรปรับปรุง ๒๕๖๒)

สรุปผลการประเมินตนเอง องค์กรประกอบที่ ๑ : การกำกับมาตรฐาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผลการประเมิน
๑.๑	ผ่าน	<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน	<input type="checkbox"/> หลักสูตรได้มาตรฐาน

## องค์ประกอบที่ ๒ : ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN-QA ของหลักสูตร

การประเมินคุณภาพระดับหลักสูตรในองค์ประกอบที่ ๒ มีเกณฑ์คุณภาพ ๘ เกณฑ์ ซึ่งเป็นเกณฑ์ในการประเมินเพื่อให้หลักสูตรรับรู้ถึงระดับคุณภาพของหลักสูตรในแต่ละเกณฑ์ และสามารถปรับปรุงพัฒนา หลักสูตรต่อไปได้ โดยแต่ละเกณฑ์มีระดับการประเมิน ๗ ระดับ (รายละเอียดเกณฑ์ปรากฏตามภาคผนวกที่ ๑) ตามรายละเอียดต่อไปนี้

### เกณฑ์คุณภาพที่ ๑: ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)(ELOs)

๑.๑. The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.

๑.๒. The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.

๑.๓. The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem solving, information technology, team building skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).

๑.๔. The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.

๑.๕. The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate

### ผลการดำเนินงาน

➤ ๑.๑ The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.๒๕๖๒) มีการปรับปรุงหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานการเรียนรู้เพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยมีการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง(ELOs) และมีการกำหนดจุดประสงค์ของหลักสูตรที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยและคณะที่กล่าวไว้ ดังนี้

วิสัยทัศน์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

“มหาวิทยาลัยนวัตกรรมเพื่อสังคม (ระยะ ๒๐ ปี) ระยะ ๕ ปี ที่หนึ่ง มหาวิทยาลัยแห่ง“นวัตกรรม” เพื่อการพัฒนาภูมิภาคอย่างมั่นคง (Innovative University)

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ เป็นหลักสูตรที่เน้นผลิต

บัณฑิตให้พร้อมเข้าสู่อาชีพการทำงาน โดยมีความรู้ภาษาอังกฤษ มีทักษะการสื่อสาร และมีทักษะการทำงาน ในสังคมพหุวัฒนธรรมอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลศรีวิชัย ดังนี้

- ๑.ผลิตกำลังคนเฉพาะทางที่มีคุณภาพ ตอบสนองอุตสาหกรรมเป้าหมายของประเทศ
- ๒.สร้างงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม สู่การนำไปใช้ประโยชน์ต่อสังคมหรือสร้างมูลค่าเชิง พาณิชย
๓. ให้บริการวิชาการแก่สังคมด้วยนวัตกรรมสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน
๔. สืบทอดศิลปวัฒนธรรมบนแนวทางวัฒนธรรมสร้างสรรค์

#### **วิสัยทัศน์ วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว**

วิทยาลัยฯ แห่งปัญญา สร้างมูลค่าให้กับชุมชน บนพื้นฐานการพัฒนาอย่างสร้างสรรค์

#### **พันธกิจวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว**

๑. สร้างกำลังคนด้านการบริการและการจัดการที่มีคุณภาพ เพื่อพัฒนาสู่ความต้องการของ อุตสาหกรรมของประเทศและภูมิภาคอาเซียน
๒. สร้างสรรค์งานวิจัยที่สามารถนำไปสู่การพัฒนาชุมชน การสร้างสรรค์เชิงพาณิชย์และการสร้าง ประโยชน์ให้แก่หน่วยงานต่าง ๆ ได้อย่างทรงคุณค่า
๓. ให้บริการวิชาการแก่สังคมด้วยการนำนวัตกรรมภูมิปัญญาจากศาสตร์ต่าง ๆ สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน
- ๔.สร้างผลงานและสืบทอดศิลปวัฒนธรรมบนพื้นฐานความคิดอย่างสร้างสรรค์
- ๕.สร้างระบบการจัดการบริหารสมัยใหม่

หลักสูตรได้มีการดำเนินการกำหนดผลการเรียนรู้ที่ออกแบบรายวิชาของหลักสูตร ได้มีการออกแบบ กิจกรรมใน รายวิชา โดยรายวิชาต่าง ๆ ได้รับการจัดทำขึ้นและเหมาะสมตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย รวมถึงการพิจารณาเกณฑ์กรอบมาตรฐานคุณวุฒิการอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ทั้ง ๕ ด้านและมาตรฐาน คุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ (มคอ.๑) และคำนึงถึงความสอดคล้อง กับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยและของวิทยาลัยการโรงแรมและการ ท่องเที่ยว โดยหลักสูตรสรุปความสอดคล้อง ELOs กับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร(มคอ.๑) และ TQF ๒ (รายการหลักฐาน AUN-QA ๑.๑-๑)

➤ ๑.๒. The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme

หลักสูตรมีการกำหนด ELOs โดยมีการออกแบบผลการเรียนรู้ที่คาดหวังให้ครอบคลุมทั้งความรู้ ทักษะทั่วไป และทักษะเฉพาะด้าน ซึ่งสามารถพิจารณาจากตารางที่ ๒.๑ ที่ทางอาจารย์ประจำหลักสูตรได้มีการประชุมและตกลงกัน

- มีการจัดหมวดหมู่รายวิชาสำหรับการจัดการเรียนการสอนโดยมีการจัดรายวิชาที่มีเนื้อหาใกล้เคียงกันให้อยู่ในหมวดหมู่เดียวกันเพื่อทำให้เกิดความสอดคล้องและการเชื่อมโยงของเนื้อหาในแต่ละรายวิชา

➤ ๑.๓. The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).

หลักสูตรได้มีการออกแบบและจำแนกผลการเรียนรู้ที่คาดหวังให้ครอบคลุมทั้ง ความรู้ทักษะทั่วไป และ ผลลัพธ์การเรียนรู้เฉพาะทาง ซึ่งสามารถพิจารณาการจำแนกได้จากตารางที่ ๒.๑ ที่ทางอาจารย์ประจำหลักสูตรได้มีการประชุมและตกลงกัน

➤ ๑.๔. The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.

มหาวิทยาลัยมีการสำรวจความพึงพอใจของนายจ้างต่อคุณลักษณะของบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐาน การเรียนรู้และสำรวจความพึงพอใจของศิษย์เก่าต่อกระบวนการจัดการศึกษา โดยจัดทำกรอบคณานายจ้าง และศิษย์เก่าทุกคณะ(รายการหลักฐาน AUN-QA-๑.๔-๑)

➤ ๑.๕. The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังสามารถบรรลุผลสำเร็จแก่ผู้เรียนในหลักสูตรซึ่งผู้สำเร็จการศึกษามีความรู้ ความสามารถตรงตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวังส่งผลให้ผู้สำเร็จการศึกษามีงานทำภายหลังจากสำเร็จ การศึกษา

หมายเลขและรายการหลักฐาน/ตารางอ้างอิง

หมายเลข	รายการหลักฐาน/ตารางอ้างอิง
AUN-QA ๑.๑	มคอ.๒ หลักสูตร ศศ.บ.
AUN-QA ๑.๒	ELO หลักสูตร ศศ.บ
AUN-QA ๑.๓	AUN-QA ๑.๓ Brochure แนะนำ
AUN-QA ๑.๔	คลิปวิดีโอทัศน์แนะนำหลักสูตร
AUN-QA-๑.๔-๑	รายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงาน และ คุณลักษณะบัณฑิต

ตารางที่ ๒.๑ ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (ความรู้และทักษะทั่วไป/ความรู้และทักษะเฉพาะทาง)

ข้อที่	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร	ความรู้ และ ทักษะทั่วไป	ความรู้และทักษะเฉพาะทาง
๑.	สามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและการปฏิบัติงานในแต่ละวิชาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ		√
๒.	สามารถทำงานและมีปฏิสัมพันธ์ในสังคมพหุวัฒนธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ (PLO๒)	√	
๓.	สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ	√	
๔.	สามารถบูรณาการความรู้เพื่อพัฒนาตนเอง	√	
๕.	สามารถเลือกวิธีการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม	√	
๖.	สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคม (Construct) (PLO๖)	√	



ตารางที่ ๒.๒ การเปรียบเทียบผลการเรียนรู้ที่คาดหวังกับคุณลักษณะบัณฑิตพึงประสงค์

คุณลักษณะ	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง								
	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙
คุณลักษณะบัณฑิตพึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย/วิทยาลัยการ โรงแรมและการท่องเที่ยว									
๑)									
คุณลักษณะบัณฑิตพึงประสงค์ของหลักสูตร (ถ้ามี)									
๕) มีความรู้และความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ	√	√							
๖) มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์คิดเป็นทำเป็น สามารถแก้ไขปัญหาได้ อย่างเหมาะสม			√						
๗) มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ			√	√					
ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต									
๘)									
๑๐)									

ตารางที่ ๒.๓ ตารางความสัมพันธ์ระหว่างผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรกับกรอบมาตรฐาน TQF

ผลการเรียนรู้ที่ คาดหวังของหลักสูตร (ข้อที่)	๑. คุณธรรม จริยธรรม	๒. ความรู้	๓. ทักษะทาง ปัญญา	๔. ทักษะ ความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล และความ รับผิดชอบ	๕. ทักษะการ วิเคราะห์เชิง ตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยี สารสนเทศ
PLO๑					
PLO๒					
PLO๓					
PLO๔					
PLO๕					
....	/	/	/	/	/

ตารางที่ ๒.๔ ตารางความสัมพันธ์ระหว่างผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรกับกรอบสภาวิชาชีพ (ถ้ามี)

ผลการเรียนรู้ที่ คาดหวังของ หลักสูตร	ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังตามกรอบสภาวิชาชีพ (ข้อที่)				
	๑.	๒.	๓.	๔.	๕.
PLO๑					
PLO๒					
PLO๓					
PLO๔					
PLO๕					
....	/	/	/	/	/

ตารางที่ ๒.๕ การกระจายผลการเรียนรู้ที่คาดหวังลงสู่รายวิชา

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ข้อที่ .....								
		๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙
กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ จำนวน ๓๓ หน่วยกิต										
๐๘-๓๑๑-๑๐๑	การออกเสียงภาษาอังกฤษ English Pronunciation	√	√	√	√					
๐๘-๓๑๑-๑๐๒	การฟัง-การพูด ๑ Listening-Speaking I	√	√	√	√					
๐๘-๓๑๑-๑๐๓	การฟัง-การพูด ๒ Listening-Speaking II	√	√	√	√					
๐๘-๓๑๒-๒๐๑	การอ่าน ๑ Reading I	√	√	√	√					
๐๘-๓๑๒-๒๐๒	การอ่าน ๒ Reading II	√	√	√	√					
๐๘-๓๑๓-๒๐๑	การเขียน ๑ Writing I	√	√	√	√					
๐๘-๓๑๓-๒๐๒	การเขียน ๒ Writing II	√	√	√	√					
๐๘-๓๑๔-๑๐๑	ไวยากรณ์ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ๑ Communicative English Grammar I	√	√	√	√					

๐๘-๓๑๔-๑๐๒	ไวยากรณ์ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ๒ Communicative English Grammar II	√	√	√	√					
๐๘-๓๑๔-๒๐๓	การแปล ๑ Translation I	√	√	√	√					
๐๘-๓๑๔-๒๐๔	การแปล ๒ Translation II	√	√	√	√					
<b>กลุ่มวิชาชีพบังคับ จำนวน ๔๔ หน่วยกิต</b>										
๐๘-๓๑๑-๓๐๔	ภาษาอังกฤษเพื่อการเข้าสังคม English for Socializing	√	√	√	√					
๐๘-๓๑๑-๔๐๕	การพูดในที่ประชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพ Effective Public Speaking	√	√	√	√					
๐๘-๓๑๒-๓๐๓	การอ่านสื่อสภาพจริง Reading Authentic Materials	√	√	√	√					
๐๘-๓๑๒-๓๐๔	สังคมและวัฒนธรรมไทย Thai Society and Culture	√	√	√	√					
๐๘-๓๑๓-๓๐๓	การเขียนเชิงสร้างสรรค์ Creative Writing	√	√	√	√					
๐๘-๓๑๓-๔๐๔	การอ่านและการเขียนเชิงวิเคราะห์ Critical Reading and Writing	√	√	√	√					
๐๘-๓๑๔-๓๐๕	ภาษาศาสตร์เบื้องต้น Introduction to Linguistics	√	√	√	√					
๐๘-๓๑๕-๓๐๑	การสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม Intercultural Communication	√	√	√	√					
๐๘-๓๑๕-๓๐๒	ภาษาอังกฤษสำหรับการรู้เท่าทันสื่อและสารสนเทศ English for Media and Information Literacy	√	√	√	√					
๐๘-๓๑๕-๓๐๓	ภาษาอังกฤษสำหรับการสอบวัดระดับมาตรฐาน ภาษาอังกฤษ English for Standardized Tests	√	√	√	√					
๐๘-๓๑๖-๒๐๑	การฝึกทักษะด้านภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร นานาชาติ Practicum in English for International Communication	√	√	√	√					
๐๘-๓๑๖-๓๐๒	ระเบียบวิธีวิจัยเบื้องต้น Introduction to Research Methodology	√	√	√	√					

๐๘-๓๑๖-๓๐๔	การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพและสหกิจศึกษา Preparation for Professional Internship and Co-operative Education	√	√	√	√						
<b>แผนการเรียนที่ ๑ การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ</b>											
๐๘-๓๑๖-๓๐๓	การศึกษาอิสระ Independent Study	√	√	√	√						
๐๘-๓๑๖-๔๐๕	การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ Professional Internship	√	√	√	√						
<b>แผนการเรียนที่ ๒ สหกิจศึกษา</b>											
๐๘-๓๑๖-๔๐๖	สหกิจศึกษา Co-operative Education	√	√	√	√						
<b>กลุ่มวิชาชีพเลือก</b>											
๐๘-๓๑๗-๒๐๑	การฝึกอบรมทางด้านภาษาอังกฤษ English Language Training	√	√	√	√						
๐๘-๓๑๗-๒๐๒	ภาษาอังกฤษเพื่อบุคลากรสำนักงาน English for Office Personnel	√	√	√	√						
๐๘-๓๑๗-๒๐๓	ภาษาอังกฤษเพื่อการจัดงาน English for Event Organization	√	√	√	√						
๐๘-๓๑๗-๓๐๔	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ English for Business Communication	√	√	√	√						
๐๘-๓๑๗-๓๐๕	ภาษาอังกฤษเพื่อการค้าระหว่างประเทศ English for International Trade	√	√	√	√						
๐๘-๓๑๗-๓๐๖	ภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจการบิน English for Airline Business	√	√	√	√						
๐๘-๓๑๗-๓๐๗	ภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจโรงแรม English for Hotel Business	√	√	√	√						
๐๘-๓๑๗-๓๐๘	ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว English for Tourism	√	√	√	√						

เป้าหมายของปีนี้ : ๓ คะแนน ผลการประเมินตนเองครั้งนี้ : ๓ คะแนน  
 ผลการดำเนินงาน  บรรลุเป้าหมาย

## เกณฑ์คุณภาพที่ ๒ โครงสร้างโปรแกรมและเนื้อหา (Programme Structure and Content)

๒.๑. The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.

๒.๒. The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.

๒.๓. The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.

๒.๔. The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.

๒.๕. The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.

๒.๖. The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.

๒.๗. The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.

### ผลการดำเนินงาน

#### ➤ ๒.๑. The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders

การออกแบบของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาการภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ ได้รับการออกแบบเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ ผู้ประกอบการทางด้านการโรงแรมและการท่องเที่ยว ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน และ อาจารย์ประจำ จำนวน ๕ ท่าน หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ทางหลักสูตรได้ออกแบบการจัดการเรียนการสอนโดยทำการประชุมของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มุ่งเน้นการกำหนดรายวิชาจากการวิเคราะห์แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียซึ่งจะมีความสอดคล้องกับความเชี่ยวชาญของอาจารย์ประจำหลักสูตร มาพิจารณากำหนดรายวิชา และได้ทำการเผยแพร่ มคอ. ๒ ไฟล์ฉบับเต็มบนเว็บไซต์ของวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว (รายการหลักฐาน AUN-QA ๒.๑-๒ มคอ.๒ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๒) และมีการเผยแพร่ มคอ. ๓ ในระบบ Advisor system และอาจารย์ผู้สอนได้อธิบายรายละเอียดรายวิชา มคอ. ๓ ในคาบสอนที่ ๑ (รายการหลักฐาน AUN-QA ๒.๑-๓ มคอ. ๓) และเผยแพร่ มคอ.๓ ในระบบการจัดการเรียนการสอน Learning Management System (LMS) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

-การดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับคุณลักษณะของหลักสูตรให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) เช่น นักศึกษา นักเรียน ผู้ใช้บัณฑิต รวมทั้งผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอื่น ๆ ผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

คู่มือนิสิตระดับปริญญาตรี (หลักฐานหมายเลข ๒.๑-๑)การปฐมนิเทศนิสิตใหม่

มคอ.๒ ซึ่งเผยแพร่ทาง Website วิทยาลัย และมหาวิทยาลัย (หลักฐานหมายเลข ๒.๑-๒ และ ๒.๑-๓)

ข่าวความเคลื่อนไหวของหลักสูตร เผยแพร่ทาง Facebook Page ของหลักสูตร (หลักฐานหมายเลข ๒.๑-๓) ซึ่งเป็นเพจที่มีข้อมูลและข่าวสารต่างๆ ที่ Update ข้อมูลอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

-การออกแบบกิจกรรมเสริมหลักสูตรให้นักศึกษาซึ่งจะช่วยเพิ่มความรู้อ ความสามารถให้กับนักศึกษาเมื่อสำเร็จการศึกษา โดยการนำ ELOs มาเป็นหลักในการกำหนดทิศทางของหลักสูตรใน (มคอ ๒.) (รายการหลักฐาน AUN-QA-๒.๑-๑)

และการกำหนดรายวิชาที่นักศึกษาต้องศึกษาดังนี้

๑. เนื้อหาสาระของรายวิชาในหลักสูตรมุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ภาษาอังกฤษทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติและสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. เนื้อหาสาระของรายวิชาในหลักสูตรมีความทันสมัยและมีความสอดคล้องกับความจำเป็นด้านการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา

๓. การดำเนินการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรมีความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาต่างประเทศ (Universiti Sains Malaysia)

๔. การออกแบบรายวิชาในหมวดวิชาเฉพาะเป็นไปตามข้อกำหนดของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย โดยกำหนดหน่วยกิตปฏิบัติไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ ของจำนวนหน่วยกิตตลอดหลักสูตร

➤ ๒.๒. The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes

การออกแบบหลักสูตรจากการระดมสมองวิเคราะห์ข้อกำหนด ข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ ผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า ศิษย์ปัจจุบัน ผู้ประกอบการภาคเอกชนอุตสาหกรรมท่องเที่ยว หน่วยงานภาครัฐ อาจารย์ประจำหลักสูตร โดยจัดลำดับความสำคัญตามข้อกำหนดเพื่อออกแบบหลักสูตรโดยใช้หลักการของการจัดการศึกษาที่ผลลัพธ์ (Outcome Based Education) หรือ OBE โดยสร้างผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) ที่ได้จากความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและแสดงให้เห็นว่าบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรสามารถทำงานได้หลากหลาย

➤ ๒.๓. The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders

ในการออกแบบหลักสูตรได้มีการนำข้อมูลความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการวิพากษ์หลักสูตรโดยผู้ทรงคุณวุฒิทางวิชาการและสมาคมวิชาชีพ ตลอดจนความเห็นของผู้ประกอบการมาใช้ในการกำหนด PLOs ของหลักสูตร การวิพากษ์หลักสูตรโดยผู้ทรงคุณวุฒิทางวิชาการ ความเห็นของผู้ประกอบการ ซึ่งได้จากการสำรวจ การสัมภาษณ์และการสนทนากับสถานประกอบการในระหว่างการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

➤ ๒.๔. The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.

หลักสูตร ศศ.บ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ มีการกระจายผลการเรียนรู้ของหลักสูตรสู่รายวิชาเพื่อนำไปใช้กำหนดวิธีการจัดการเรียนการสอน และกำหนดเนื้อหาให้สอดคล้องตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง โดยการกระจายผลการเรียนรู้ของหลักสูตรจัดเรียงรายวิชาอย่างเป็นระบบ

➤ ๒.๕. The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated

หลักสูตรมีการวางโครงสร้างรายวิชาของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติจัดการโดยคำนึงถึง ลำดับที่เหมาะสมและความสัมพันธ์ของรายวิชาพื้นฐาน รายวิชาชั้นกลาง และรายวิชาชั้นสูงตามลำดับอย่างเหมาะสม โดย แผนการเรียน (รายการหลักฐาน AUN-QA๒.๕-๑) ได้กำหนดให้นักศึกษาชั้นปีที่ ๑ เรียนวิชาพื้นฐานทั้งความรู้ทั่วไป และความรู้เฉพาะทาง เมื่อขึ้นชั้นปีที่ ๒ นักศึกษาจะได้เรียนวิชาชั้นสูงที่เกี่ยวข้องกับทักษะภาษาอังกฤษ และวิชาเฉพาะด้าน เมื่อนักศึกษาขึ้นชั้นปีที่ ๓ และในชั้นปีที่ ๔ นักศึกษาจะได้ เรียนวิชาเฉพาะทาง ได้มีโอกาสเลือกวิชาเอกเลือก ทำการวิจัย และมีการฝึกประสบการณ์วิชาชีพหรือสหกิจศึกษา ซึ่งรายวิชาที่หลักสูตรกำหนดจะมีการบูรณาการกันกับศาสตร์ด้านสังคม เพื่อให้นักศึกษาได้นำไปใช้หลังจากสำเร็จการศึกษา ซึ่งจุดเด่นของหลักสูตร คือ การให้นักศึกษาเลือกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และสหกิจศึกษา ซึ่งจะก่อให้เกิดประโยชน์แก่ตัวนักศึกษา โดยเฉพาะการฝึกสหกิจศึกษานักศึกษาจะต้องมีโครงการในการแก้ไขปัญหาให้ กับบริษัทที่นักศึกษาออกสหกิจ ศึกษา ซึ่งจะทำให้บริษัทเห็นถึงความสามารถของนักศึกษา

➤ ๒.๖. The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.

หลักสูตรมีวิชาซีพีเลือก อาทิเช่น วิชา ภาษาอังกฤษเพื่อการจัดการ ภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจการบิน ภาษาอังกฤษเพื่อบุคลากรสำนักงาน และวิชาเลือกและวิชาเลือกเสรี ที่นักศึกษาสามารถเลือกเรียนเพื่อเพิ่มทักษะการเรียนรู้ได้ตามความสนใจ เช่น ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร ภาษามลายูเพื่อการสื่อสาร (รายการหลักฐาน AUN-QA ๒.๖.๑)

➤ 2.7. The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติมีการปรับปรุงหลักสูตรตาม กรอบ มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี ซึ่งจะมีการปรับปรุงทุกๆ ๕ ปี โดยมีการแสดงรายละเอียดข้อกำหนดต่างๆไว้ใน มคอ. ๒ (รายการหลักฐาน AUN-QA-๒.๗-๑) ซึ่งมีรายละเอียดเป็นไปตามเกณฑ์การประเมินของ AUN QA อย่างครบถ้วน

ในปีการศึกษา ๒๕๖๕ คณะกรรมการประจำหลักสูตรจัดประชุมเพื่อพิจารณา

-หลักสูตรนำความต้องการของสถานประกอบการมาร่วมพิจารณาปรับปรุงในการเรียนการสอนและเชื่อมโยงถึงคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์สอดคล้องกับสถานประกอบการและภาคอุตสาหกรรมอยู่เสมอเพื่อให้ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงานในปัจจุบัน (AUN-QA ๒.๗-๒) แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต พ.ศ. ๒๕๖๕

-หลักสูตรมีการประชุมกรรมการประจำหลักสูตรหลักสูตรในภาคการศึกษาที่ ๑ ๒๕๖๕ และภาคการศึกษาที่ ๒ ๒๕๖๕ เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาบัณฑิตให้เป็นมืออาชีพเพื่อให้ความสามารถตรงตามความต้องการของตลาดงาน

หมายเลขและรายการหลักฐาน/ตารางอ้างอิง

หมายเลข	รายการหลักฐาน/ตารางอ้างอิง
AUN-QA-๒.๑-๑	คู่มือนักศึกษาระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา ๒๕๖๕
AUN-QA ๒.๑-๒	มคอ.๒ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๒
AUN-QA ๒.๑-๓	มคอ. ๓
AUN-QA๒.๑-๔	Facebook Page ของหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ <a href="https://www.facebook.com/eic.cht.ruts">https://www.facebook.com/eic.cht.ruts</a>
AUN-QA ๒.๒.๑	มคอ.๒ หลักสูตร ศศ.ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ
AUN-QA ๒.๓.๑	ข้อมูลการสนทนากับสถานประกอบการในระหว่างการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
AUN-QA ๒.๓.๒	PLOs กับวิสัยทัศน์ พันธกิจ คุณลักษณะของบัณฑิต และความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่ปรากฏอยู่ใน มคอ๒.หลักสูตร ศศ.ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ
AUN-QA ๒.๔.๑	ตารางแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร Curriculum Mapping ที่ปรากฏในมคอ.๒ หลักสูตร ศศ.ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ
AUN-QA-๒.๕-๑	แผนการศึกษานักศึกษาระดับปริญญาตรีเพื่อการสื่อสารนานาชาติ
AUN-QA ๒.๕-๒	ผลลัพธ์การเรียนรู้กับโครงสร้างหลักสูตร ที่ปรากฏใน มคอ.๒หลักสูตร ศศ.บ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ
AUN-QA-๒.๗-๑	มาตรฐานคุณวุฒิระดับ ปริญญาตรี หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ (มคอ.๒)
AUN-QA ๒.๗-๒	แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตพ.ศ. ๒๕๖๕

เป้าหมายของปีนี้ : ๓ คะแนน ผลการประเมินตนเองครั้งนี้ : ๔ คะแนน  
 ผลการดำเนินงาน  บรรลุเป้าหมาย



### เกณฑ์คุณภาพที่ ๓ แนวทางการจัดการเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)

๓.๑. The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.

๓.๒. The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.

๓.๓. The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.

๓.๔. The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).

๓.๕. The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.

๓.๖. The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.

#### ผลการดำเนินงาน

➤ ๓.๑. The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.

สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติประธานหลักสูตรแจ้งแนวทางในการจัดรายวิชาและการเตรียมการจัดการเรียนการสอนของแต่ละรายวิชาที่เปิดสอนหลักสูตรประจำภาคการศึกษาที่ ๑ ๒๕๖๕ และภาคการศึกษาที่ ๒ ๒๕๖๕ ก่อนส่งรายวิชาที่เปิดสอนในหลักสูตร ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕ ไปยังงานทะเบียน

หลักสูตรได้พัฒนาและบูรณาการความรู้ ทักษะภาษาอังกฤษในการสื่อสาร เพื่อการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับรายวิชาที่ระบุไว้ใน มคอ.๒ โดยนำองค์ความรู้ไปบูรณาการสู่การปฏิบัติงานแต่ละสาขาวิชาชีพอย่างหลากหลาย หลายโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างบัณฑิตให้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังมุ่งเน้นให้บัณฑิตมีคุณธรรม จริยธรรม สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้มีความสามารถในการแก้ปัญหาและมีความคิดสร้างสรรค์อย่างเป็นระบบ โดยทางมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยได้มีระบุปรัชญาการศึกษามหาวิทยาลัยไว้อย่างชัดเจนและมีการสื่อสารผ่านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบและสามารถหาข้อมูลได้จากเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย

<https://www.rmutsv.ac.th/th/vision> (รายการหลักฐาน AUN-QA-๓.๑-๑) โดยมีข้อมูลดังต่อไปนี้ “มีทักษะการสื่อสาร เชี่ยวชาญปฏิบัติ สร้างนักปฏิบัติมืออาชีพ” ส่วนปรัชญาของหลักสูตรที่กล่าวว่า “มุ่งเน้นการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติที่มีความเชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษ บูรณาการภาษาสู่การทำงานในแต่ละสาขาวิชาชีพ มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยี มีความคิดสร้างสรรค์ และมีคุณธรรม จริยธรรม”

P ๑.ประธานหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมประชุมร่วมกันเพื่อวางแผนการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต

๒.อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมวางแผนออกแบบวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอนของหลักสูตรให้สอดคล้องกับ ELOs ที่เน้นการเชื่อมโยงทฤษฎีและปฏิบัติใช้รูปแบบวิธีการสอนที่หลากหลาย เช่น Active

Learning, Problem based Learning (PBL) ,Task-based Learning (TBL) and Project based Learning (PBL) Collaborative Learning โดยมีแบบฝึกหัด โครงการงาน กรณีศึกษา ให้นักศึกษาได้พัฒนาทักษะจากการลงมือทำและแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบรวมทั้งเน้นการเรียนรู้ตลอดชีวิต (LIFELONG LEARNING)

D ๒. คณะกรรมการประจำหลักสูตรพิจารณาแผนการจัดการเรียนการสอนแต่ละ รายวิชาและให้ข้อเสนอแนะเพื่อความสำเร็จของการจัดการเรียนการสอนของ รายวิชา ภาคการศึกษาที่ ๑/๒๕๖๕ และ ภาคการศึกษาที่ ๒/๒๕๖๕ โดยนำปรัชญาของมหาวิทยาลัยและหลักสูตรไปปรับใช้ในการเขียน มคอ.๓ อาจารย์ประจำหลักสูตรดำเนินการส่งรายละเอียดของรายวิชา มคอ.๓ ปีการศึกษา๒๕๖๕ ให้คณะกรรมการประจำหลักสูตรตรวจสอบกิจกรรมการเรียนการสอนที่ระบุไว้ใน มคอ. ๓ โดยเน้นผู้เรียนไปสู่ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected learning outcome) รวมทั้งเน้นการปลูกฝังคุณลักษณะของนิสิตที่พึงประสงค์ เพื่อส่งให้คณะกรรมการวิชาการ

➤ ๓.๒. The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process

หลักสูตรได้กำหนดกิจกรรมการเรียนการสอนไว้ในมคอ.๒ (รายการหลักฐานAUN-QA๓.๒-๑)แต่เป็นการแสดงถึงการเน้นเพื่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของหลักสูตรในแต่ละด้าน ดังนี้ ๑) ด้านคุณธรรม และ จริยธรรม ๒) ด้านความรู้ ๓) ด้านทักษะทางปัญญา ๔) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ ๕) ด้านทักษะในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยทางหลักสูตรได้กำหนดกิจกรรมการเรียนการสอนไว้ ๓ หมวดวิชา ได้แก่ หมวดวิชาศึกษาทั่วไป หมวดวิชาเฉพาะ และหมวดวิชาเลือกเสรี อาจารย์ประจำหลักสูตรดำเนินการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามแผนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่กำหนดในรายละเอียดของรายวิชา ปีการศึกษาที่ ๑/๒๕๖๕ และ ๒/๒๕๖๕ โดยคณะกรรมการประจำหลักสูตรกำหนดผู้สอนโดยให้เป็นไปตามมติที่ประชุมซึ่งพิจารณาให้อาจารย์ผู้สอนรับผิดชอบรายวิชาตามเงื่อนไขดังนี้  
ความเชี่ยวชาญเฉพาะบุคคลของผู้สอนตามเนื้อหาวิชาในแต่ละกลุ่มวิชาและทิศทางการทำงานวิจัยของอาจารย์ผู้สอน ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาสาระของรายวิชา

➤ ๓.๓. The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.

หลักสูตรมีการประชุมวางแผนการออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนในทุกวิชาของหลักสูตร เพื่อให้สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังในแต่ละรายวิชา (รายการหลักฐาน AUN-QA-๓.๓-๑) เช่น การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญและปลูกฝังให้นักศึกษามีคุณ ลักษณะของนักศึกษาที่พึงประสงค์ ในศตวรรษที่ ๒๑ กระบวนการเรียนการสอนสำหรับยุคศตวรรษที่ ๒๑ ต้องเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีความรู้ตามโครงสร้างหลักสูตรที่กำหนด และได้รับการพัฒนาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ คุณธรรมจริยธรรม ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ ๒๑ โดยเฉพาะทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ทักษะการใช้เทคโนโลยีรูปแบบออนไลน์ ความสามารถในการดูแลสุขภาพในช่วงสถานการณ์ COVID ๑๙

➤ ๓.๔. The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).

อาจารย์ประจำหลักสูตรออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนในรายวิชาต่างๆใน หลักสูตร ส่งเสริม รู้จักทักษะแสวงหาความรู้ เพื่อมุ่งให้ผู้เรียนไปสู่ผลการเรียนที่คาดหวัง(Expected Learning Outcomes) โดยเน้นกระบวนการเรียนการสอนให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong learning) ซึ่งมีการระบุไว้ใน มคอ.๓ ของรายวิชาต่างๆ (รายการหลักฐาน AUN-QA-๓.๔-๑)และเน้นการปลูกฝังคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในศตวรรษที่ ๒๑ ให้กับนักศึกษา โดยให้นักศึกษาเรียนรู้จากการปฏิบัติจริง การคิดวิเคราะห์ และสังเคราะห์ในรายวิชา ต่าง ๆ หลักสูตรดำเนินกิจกรรมการเรียนการสอนในรายวิชา กิจกรรมสัปดาห์แห่งการเรียนรู้สาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ ภาษาและวัฒนธรรม กิจกรรมรายวิชาที่บูรณาการ กิจกรรมการเรียนการสอนในรายวิชาทำงานด้านทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม ประกอบด้วย รายวิชาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ สังคมและวัฒนธรรม เพื่อปลูกฝังให้นักศึกษามีทักษะการคิดวิเคราะห์ สามารถใช้ทักษะภาษาอังกฤษในการนำเสนองานด้านศิลปวัฒนธรรมและสามารถประยุกต์ใช้ในการทำงานและการเรียนรู้ต่อไปในอนาคตได้

➤ ๓.๕. The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset

กิจกรรมการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญและมีการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต ครอบคลุมทักษะทั้ง ๕ ด้าน ได้แก่ ๑) ทักษะการคิด (Thinking Skill) ๒) ทักษะการเรียนรู้ (Learning Skill) ๓) ทักษะความเป็นมืออาชีพ (Professional Skill) ๔) ทักษะด้านการสื่อสาร (Communication Skill) และ ๕) ทักษะด้านการจัดการ (Management Skill) โดย ใช้การเรียนรู้ การฝึกปฏิบัติ กรณีศึกษา การอภิปรายกลุ่ม การสืบค้นข้อมูลผ่านการเรียนรู้ด้วยตนเองจากหนังสือในรายวิชา เช่น รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับการสอบวัดระดับมาตรฐานภาษาอังกฤษ นักศึกษาจะได้ทำข้อสอบ TOEIC Mocktest และข้อสอบ IELTS เพื่อพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารและทักษะความเป็นมืออาชีพ

➤ ๓.๖. The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.กระบวนการและกลยุทธ์การจัดการเรียนการสอนมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง มีการ

ใช้รูปแบบการเรียนการสอนแบบ Active Learning Problem-based learning(PBL) Project-based learning และการจัดการเรียนการสอนเชิงบูรณาการเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการฝึกงานในสถานประกอบการในภาคฤดูร้อน เพื่อให้สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง อย่างไรก็ตามหลักสูตรมีการวางแผนและประชุมเพื่อกำหนดกระบวนการและ กลยุทธ์การจัดการเรียนการสอนในรายวิชาต่างๆ ให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ เช่น รายวิชา ภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจการบิน ภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรในสำนักงาน เป็นต้น

หมายเลขและรายการหลักฐาน/ตารางอ้างอิง

หมายเลข	รายการหลักฐาน/ตารางอ้างอิง
AUN-QA-๓.๑-๑	เว็บไซต์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย <a href="https://www.rmutsv.ac.th/th/vision">https://www.rmutsv.ac.th/th/vision</a>
AUN-QA๓.๒-๑	มคอ.๒
AUN-QA-๓.๓-๑	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังในแต่ละรายวิชา
AUN-QA-๓.๔-๑	มคอ.๓ของรายวิชา
AUN-QA-๓.๔.๒	ผลการดำเนินกิจกรรมรายวิชาที่มีการบูรณาการกับงานด้านศิลปวัฒนธรรม

เป้าหมายของปีนี้ : ..๓.. คะแนน ผลการประเมินตนเองครั้งนี้ : ๓ คะแนน  
 ผลการดำเนินงาน  บรรลุเป้าหมาย

เกณฑ์คุณภาพที่ ๔ การประเมินผลนักศึกษา (Student Assessment)

๔.๑. A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.

๔.๒. The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.

๔.๓. The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.

๔.๔. The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.

๔.๕. The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.

๔.๖. Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.

๔.๗. The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.

## ผลการดำเนินงาน

➤ ๔.๑. A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives

การรับนักศึกษาหลักสูตรมีระบบและกลไกดำเนินการรับและการเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษา โดยในการดำเนินการรับนักศึกษากำหนดให้มีคุณสมบัติของนักศึกษาที่สอดคล้องกับธรรมชาติของหลักสูตร มีการกำหนดเกณฑ์รับเข้าที่โปร่งใสชัดเจน ตามระบบและกลไกการรับสมัครนักศึกษาของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ (รายการหลักฐาน AUN-QA ๔.๑.๑) การคัดเลือกนักศึกษาที่มีคุณสมบัติและความพร้อมเข้าศึกษาในหลักสูตร และมีกิจกรรมเตรียมความพร้อมด้านวิชาการก่อนเข้าศึกษา การปรับพื้นฐานความรู้ด้านภาษาอังกฤษ และให้นักศึกษาเข้ารับการสอบวัดระดับมาตรฐานภาษาอังกฤษ TOEIC เพื่อวัดความรู้และมีมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล(รายการหลักฐาน AUN-QA ๔.๑.๒ ผลการสอบวัดระดับภาษาอังกฤษของนักศึกษา)

➤ ๔.๒. The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently

หลักสูตรมีการสื่อสารไปยังผู้เรียนเกี่ยวกับการประเมินผลและการอุทธรณ์

➤ ๔.๓. The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently

มีขั้นตอนการวัดผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักศึกษาตามเกณฑ์การประเมินผลและดำเนินการประเมินผลตามเกณฑ์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิทั้ง ๕ ด้าน คือ ๑) ด้านคุณธรรมจริยธรรม ๒) ด้านความรู้ ๓) ด้านทักษะทางปัญญา ๔) ด้านทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ ๕) ด้านทักษะการ วิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และมีระบบและกลไกในการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษาโดยมีอาจารย์ที่ปรึกษาติดตามผลการศึกษาเพื่อให้คำแนะนำ ประเมินผลการเรียนรู้ของแต่ละรายวิชาที่มีรูปแบบที่หลากหลาย (รายการหลักฐาน AUN-QA-๔.๓-๑ มคอ.๕)

➤ ๔.๔. The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment

หลักสูตรมีการกำหนดเกณฑ์การประเมินโดยนักศึกษาที่มีสิทธิได้รับการประเมินผลการศึกษาแต่ละรายวิชา ต้องมีระยะเวลาศึกษาไม่น้อยกว่าร้อยละแปดสิบของระยะเวลาศึกษาทั้งหมดของแต่ละรายวิชา เว้นแต่ได้รับอนุญาตเป็นกรณีพิเศษจากอาจารย์ผู้สอน

การประเมินผลการศึกษาสำหรับรายวิชาที่มีการประเมินผลเป็นระดับคะแนน มีลำดับขั้นดังนี้

ตารางที่ ๔.๔ : เกณฑ์การประเมินผล

ระดับคะแนน	ความหมาย	ค่าระดับคะแนน
A	ดีเยี่ยม (Excellent)	๔.๐
B <sup>+</sup>	ดีมาก (Very Good)	๓.๕
B	ดี (Good)	๓.๐
C <sup>+</sup>	ดีพอใช้ (Fairly Good)	๒.๕
D <sup>+</sup>	อ่อน (Poor)	๑.๕
D	อ่อนมาก (Very Poor)	๑.๐
F	ตก (Fail)	๐.๐

มีวิธีการประเมินผลที่ครอบคลุมวิธีการแบบบูรณาการ ในรายวิชา ภาษาอังกฤษสำหรับการสอบวัดระดับมาตรฐาน ภาษาอังกฤษ การสอบ TOEIC Mocktest

➤ ๔.๕. The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses

เงื่อนไขการให้จบการศึกษาหลักสูตรฯ มีการทดสอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ก่อนจบการศึกษา เป็นการทวนสอบองค์ความรู้ของนักศึกษาชั้นปีที่ ๔ ทั้งนี้ การสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ มีเกณฑ์การสำเร็จการศึกษา ดังนี้

๑. นักศึกษาได้ขึ้นทะเบียนเป็นนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยโดยต้องศึกษารายวิชาต่าง ๆ ครบถ้วนตามหลักสูตรและข้อกำหนดของสาขาวิชา มีหน่วยกิตสะสมไม่ต่ำกว่าที่หลักสูตรกำหนดไว้ และได้ระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมไม่ต่ำกว่า ๒.๐๐ จากระบบ ๔ ระดับคะแนนหรือเทียบเท่า

๒. เป็นผู้มีคุณสมบัติที่ไม่ขัดต่อระเบียบของมหาวิทยาลัยและต้องผ่านการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดและมีใบแสดงผลกิจกรรม

๓. นักศึกษาต้องผ่านเกณฑ์การทดสอบวัดสมรรถนะพื้นฐานและสมรรถนะวิชาชีพตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด และได้รับใบรับรอง

๔. นักศึกษาต้องมีผลการสอบวัดระดับความสามารถ TOEIC ไม่น้อยกว่า ๔๕๐ คะแนน หรือเทียบเท่า หรือเป็นไปตามประกาศของมหาวิทยาลัย

➤ ๔.๖. Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.

มหาวิทยาลัยกำหนดระยะเวลาการถอนรายวิชาหลังการ สอบกลางภาคการศึกษาไปแล้ว หากนักศึกษาได้ผลการสอบกลางไม่เป็นที่พึงประสงค์ ก็สามารถถอนรายวิชานั้นได้ โดยอาจารย์ผู้สอนประกาศคะแนนสอบกลางภาคก่อนระยะเวลาการหมดเขต การถอนรายวิชา นักศึกษารับทราบคะแนนของ รายวิชา จากอาจารย์ผู้สอน จึงสามารถตัดสินใจในการวางแผนการเรียนของแต่ละรายวิชาหลังการประกาศคะแนน สอบกลางภาค นักศึกษามีโอกาสปรับปรุงการเรียนเพื่อให้มีผลการเรียนดีขึ้น อาจารย์ผู้สอนให้คำแนะนำในการเรียนแก่นักศึกษา มหาวิทยาลัย กำหนดวันส่งเกรด ซึ่งอาจารย์ผู้สอนทุกคนจะดำเนินการส่งเกรดแบบออนไลน์ภายในระยะเวลาที่กำหนด

➤ ๔.๗. The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.

ผู้เรียนสามารถทวนสอบคะแนนกับอาจารย์ผู้สอน นอกจากนี้แต่ละรายวิชา นักศึกษาสามารถเข้าไปประเมินการสอนของอาจารย์ผู้สอนในระบบประเมินการสอน เมื่อได้รับ feedback อาจารย์ผู้สอนสามารถนำมาปรับปรุงการสอน และการประเมินผลในภาคการศึกษาถัดไป ใน มคอ. ๕ ของแต่ละรายวิชา ในรายวิชาการฝึกทักษะด้านภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ อาจารย์ผู้สอนมีการจัดการเรียนการสอน และประชุมร่วมกันเพื่อประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาเป็นรายบุคคล และปรับปรุงการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการของอุตสาหกรรม ทำให้เกรดของนักศึกษามีความเชื่อถือมากยิ่งขึ้น

นักศึกษาได้รับการประเมินผลการเรียนรู้ที่คาดหวังทั้ง ๕ ด้าน ประกอบด้วยด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ตามที่แต่ละรายวิชาระบุไว้ใน มคอ.๒ ผลการดำเนินงาน ในปีการศึกษา ๒๕๖๕ ในแต่ละรายวิชาที่เปิดสอนได้มีการระบุรูปแบบการประเมินที่หลากหลาย เช่น การสอบข้อเขียน รายงาน assignment และการนำเสนอหน้าชั้น เป็นต้น และสอดคล้องกับผลการเรียนรู้หลักที่กำหนดไว้ใน มคอ.๒ และ มคอ.๓ ของแต่ละรายวิชา นอกจากนี้ยังมีการแจ้งคะแนนของแต่ละรูปแบบการประเมินให้นักศึกษาทราบตั้งแต่ชั่วโมงแรกของการเรียน

**หมายเลขและรายการหลักฐาน/ตารางอ้างอิง**

หมายเลข	รายการหลักฐาน/ตารางอ้างอิง
AUN-QA ๔.๑.๑	ระบบและกลไกการรับ สมัครนักศึกษาของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ
AUN-QA ๔.๑.๒	ผลการสอบวัดระดับภาษาอังกฤษของนักศึกษา
AUN-QA-๔.๓	มคอ.๕
AUN-QA-๔.๔	Rubric ในรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับการสอบวัดระดับมาตรฐานภาษาอังกฤษ การสอบ TOEIC Mocktest
AUN-QA-๔.๕	มคอ.๕
AUN-QA-๔.๕.๑	แบบฟอร์มข้อร้องเรียนต่าง ๆ
AUN-QA-๔.๖	มคอ.๕
AUN-QA-๔.๗-๑	ผลการประเมิน อาจารย์ผู้สอน
AUN-QA-๔.๗-๒	มคอ.๕/๖

เป้าหมายของปีนี้ : ๓ คะแนน ผลการประเมินตนเองครั้งนี้ : ๓ คะแนน  
 ผลการดำเนินงาน  บรรลุเป้าหมาย

**ข้อมูลสรุปรายวิชาของหลักสูตร**

**มคอ. 7 หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชา  
ของหลักสูตร**

ตารางที่ ๒.๗ สรุปผลรายวิชาที่เปิดสอนในภาคการศึกษา/ปีการศึกษา  
 (ระบุทุกรายวิชาที่นักศึกษาลงทะเบียนเรียน ตามแผนการศึกษาทุกรายวิชา)

ภาคการศึกษา/ ปีการศึกษา	รหัสและ ชื่อรายวิชา	จำนวนนักศึกษา		การกระจายระดับคะแนน (คน)																	
		ลงทะเบียน	สอบผ่าน	A	B <sup>+</sup>	B	C <sup>+</sup>	C	D <sup>+</sup>	D	E	I	W	G	P	F	S	U	N	A	
ชั้นปีที่ ๑																					
ภาค๑/๒๕๖๔	วิชา ๑																				
	วิชา ๒																				
	วิชา ๓																				
ภาค๒/๒๕๖๔	วิชา .....																				
	วิชา .....																				
	....																				
ภาค๓/๒๕...	วิชา .....																				
	....																				
	วิชา ๑๘																				
ชั้นปีที่ ๒																					
ภาค๑/๒๕....	วิชา ๑๙																				
	วิชา ๒๐																				
	วิชา ๒๑																				
ภาค๒/๒๕...	วิชา .....																				
	วิชา .....																				
	....																				
ภาค๓/๒๕...	.....																				
	....																				
	วิชา ๓๐																				
ชั้นปีที่ ๓																					
ชั้นปีที่ ๔																					
.....																					



ตารางที่ ๒.๘ ตารางสรุปผลการวิเคราะห์รายวิชาที่มีผลการเรียนไม่ปกติ

รหัสและชื่อรายวิชา	ความไม่ปกติที่พบ	วิธีการตรวจสอบสาเหตุความผิดปกติ	เหตุผลที่ทำให้เกิดความไม่ปกติจากข้อกำหนดหรือเกณฑ์ที่ตั้งไว้	มาตรการแก้ไขที่ได้ดำเนินการแล้ว
วิชา ๑				
วิชา ๒				
วิชา ๓				
.....				

ตารางที่ ๒.๙ ตารางสรุปรายวิชาที่ไม่ได้เปิดสอนตามแผนการศึกษานี้

รหัสและชื่อรายวิชาที่ไม่ได้เปิดสอนตามแผนการศึกษา	เหตุผลที่ไม่ได้เปิดสอน	มาตรการทดแทนที่ได้ดำเนินการ
วิชา ๑		
วิชา ๒		
วิชา ๓		

ตารางที่ ๒.๑๐ ตารางสรุปรายวิชาที่มีการสอนเนื้อหาในรายวิชาไม่ครบถ้วน

รหัสและชื่อรายวิชา	สาระหรือหัวข้อที่ขาด	สาเหตุที่ไม่ได้สอน	วิธีแก้ไข (ถ้ามี)
วิชา ๑			
วิชา ๒			
วิชา ๓			

มคอ. ๗ หมวดที่ ๗ คุณภาพการสอน

ตารางที่ ๒.๑๑ รายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอนและแผนการปรับปรุงจากผลประเมิน

รหัสและชื่อรายวิชา	การประเมินจากนักศึกษา		วิธีการประเมิน (ระบุ)	แผนปรับปรุง	
	มี	ไม่มี		มี	ไม่มี
ชั้นปีที่ ๑					
วิชา ๑					
วิชา ๒					
วิชา ๓					
ชั้นปีที่ ๒					
วิชา ๔					
วิชา ๕					
.....					

**ผลการประเมินคุณภาพการสอนโดยภาพรวม**

.....

.....

.....

.....

**ตารางที่ ๒.๑๒** ตารางสรุปประสิทธิผลของกลยุทธ์การสอน จากข้อคิดเห็นของผู้สอน และข้อมูลป้อนกลับจากแหล่งต่างๆ

ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอนและข้อมูลป้อนกลับจากแหล่งต่างๆ (ระบุปัญหาที่พบ)	แนวทางแก้ไข/ปรับปรุง
PLO๑		
PLO๒		
PLO๓		
PLO๔		
PLO๕		
....		

**เกณฑ์คุณภาพที่ ๕ คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff)**

๕.๑. The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.

๕.๒. The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.

๕.๓. The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.

๕.๔. The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.

๕.๕. The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.

๕.๖. The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.

๕.๗. The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.

๕.๘. The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.

ผลการดำเนินงาน
<p>➤ ๕.๑. The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service</p> <p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ โดยในปีการศึกษา ๒๕๖๕ หลักสูตรมีอาจารย์ผู้ปฏิบัติงานประจำหลักสูตร จำนวน ๖ คน ซึ่งมีวุฒิการศึกษา ประสบการณ์วิจัยและการบริการวิชาการที่หลากหลายและครอบคลุม specific and generic learning outcomes ของหลักสูตร ในการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรได้มอบหมายให้อาจารย์ทำการสอนในรายวิชาที่ตรงกับวุฒิการศึกษา ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ในการวิจัย และได้มีการวางแผนให้มีอาจารย์ผู้สอน โดยแบ่งเป็นอาจารย์ผู้สอนจำนวน ๖ คน อาจารย์ประจำหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ จำนวน ๕ คน มีคุณวุฒิปริญญาเอก จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ และมีคุณวุฒิปริญญาโท จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐</p> <p>และอาจารย์ประจำหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ จำนวน ๓ คน ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์) จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐</p> <p>หลักสูตรได้ประชุมแบ่งภาระงานในปีการศึกษา ๒๕๖๕ โดยครอบคลุมภาระงาน ๔ ด้านคือ ๑) ด้านการสอนและวิจัย ๒) การทำนุบำรุง อนุรักษ์ ศิลปวัฒนธรรม ๓) การพัฒนานักศึกษา ๔) การบริการวิชาการ หลักสูตรเล็งเห็นว่าในระยะเวลา ๕ ปีข้างหน้าจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรยังคงเพียงพอต่อการรับนักศึกษา อย่างไรก็ตามแผนการเพิ่มจำนวนอาจารย์อยู่ภายใต้กรอบอัตรากำลังของมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยฯได้กำหนดแผนการกำหนดอัตรากำหนดแทนอาจารย์ที่จะเกษียณ</p>
<p>➤ ๕.๒. The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service</p> <p>ประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เรื่อง นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ข้อ ๔ ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรม ด้วยความเสมอภาค โปร่งใส และตรวจสอบได้โดยนำระบบตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน (KPIs) จากเป้าหมายขององค์กรลงสู่ระดับหน่วยงานและบุคคลที่สอดคล้องกับแผนพัฒนามหาวิทยาลัย ตลอดจนมีการนำระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานที่ทันสมัยเพื่อสามารถตรวจสอบและบริหารผลการปฏิบัติงานของบุคลากรและผู้บริหารเพื่อนำไปสู่การบรรลุพันธกิจมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป</p>

➤ ๕.๓. The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.

(ประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เรื่องภาระงานขั้นต่ำของผู้ดำรงตำแหน่ง อ.ผศ. รศ. ศ)อาจารย์มีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งในการขับเคลื่อน มทร.ศรีวิชัยให้ดำเนินการบรรลุตามพันธกิจมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เพื่อให้อาจารย์นำไปใช้ในการปฏิบัติงานและเพื่อให้ผู้บังคับบัญชาสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการประเมินผลการปฏิบัติราชการประกอบด้วย งานสอน งานวิจัยและงานวิชาการอื่น งานบริการวิชาการ งานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และงานอื่นๆที่สอดคล้องกับพันธกิจและยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย ประเมินผลการปฏิบัติราชการของพนักงานมหาวิทยาลัยโดยพิจารณาจากผลสัมฤทธิ์ของงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายซึ่งต้องมีการกำหนดดัชนีตัวชี้วัดหรือหลักฐานบ่งชี้ความสำเร็จของงานร่วมกับระหว่างผู้ประเมินและผู้รับการประเมินและพิจารณาพฤติกรรมในการปฏิบัติราชการของพนักงานมหาวิทยาลัยตามสมรรถนะที่กำหนด

➤ ๕.๔ The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude

ในปีการศึกษา ๒๕๖๕ หลักสูตรวางแผนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์โดย วิเคราะห์ความจำเป็นด้านการพัฒนาอาจารย์เพื่อพัฒนาศักยภาพของอาจารย์ทางด้านวิชาการและวิชาชีพ ให้ทันสถานการณ์ปัจจุบัน และเตรียมความพร้อมในการขอกำหนดตำแหน่ง ทางวิชาการ มีการจัดทำแผนพัฒนาอาจารย์ประจำปี ๒๕๖๕ นอกจากนี้ หลักสูตรยังส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมอบรมเสริมทักษะวิชาชีพและวิชาการโดยหลักสูตรมี เป้าหมายสำหรับการดำเนินงานด้านการส่งเสริมและ พัฒนาอาจารย์ ดังนี้

๑.อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการ/วิชาชีพ อย่างน้อย ๑ ครั้ง ร้อยละ ๑๐๐ อาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมการอบรม

๒.ร้อยละของอาจารย์นำเสนอผลงานวิชาการหรือตีพิมพ์เผยแพร่ระดับชาติหรือนานาชาติ

๓.อาจารย์ประจำหลักสูตรมีบทความวิจัยฉบับเต็มที่ดีพิมพ์ในวารสารระดับชาติ (TCI)

ในปีการศึกษา ๒๕๖๕ อาจารย์ประจำหลักสูตรมีบทความวิจัยที่ดีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ ๑ จำนวน ๑ เรื่อง

๑. ปิยะพัฒน์ ช่วยอินทร์ สุภาพร เจริญสุข และ โอษฐ์สุมา ชุมพงศ์ (๒๕๖๕). การศึกษาความคาดหวังและความต้องการของนักศึกษาใหม่เพื่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย. *วารสารศึกษาศาสตร์*

*มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี, ๓๓(๒), ๑๖๙-๑๘๖.*

➤ ๕.๕. The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.

ระเบียบมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาแต่งตั้งบุคลากรให้ดำรงตำแหน่ง ผศ.รศ.ศ.สำหรับพนักงานมหาวิทยาลัย พ.ศ.๒๕๖๒ วิทยาลัยฯ มีระบบการเลื่อนตำแหน่งทางวิชาการของคณาจารย์ เป็นไปตามหลักจริยธรรมทางวิชาการ และความเป็นอิสระทางวิชาการ ดังนี้ ๑. มหาวิทยาลัยได้กำหนดกรอบระยะเวลาของการเสนอขอ ตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ไว้ดังนี้ อาจารย์ที่บรรจุด้วยวุฒิปริญญาโท จะต้องเสนอขอตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ในระยะเวลา ๔ ปี อาจารย์ที่บรรจุด้วยวุฒิปริญญาเอก จะต้องเสนอขอตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ในระยะเวลา ๑ ปี ๒. วิทยาลัยฯ ใช้เกณฑ์ในการกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ ตามที่ กพอ. กำหนด ทั้งนี้วิทยาลัยฯ ได้มีการสื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับเกณฑ์ และกระบวนการที่ เปลี่ยนแปลงให้คณาจารย์ทราบทั่วกันผ่านที่ประชุมคณะกรรมการ ประจำวิทยาลัยฯ อีเมลล์กลุ่มบุคลากรของวิทยาลัยฯ การประชุมชี้แจงในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงมาก ส่งเอกสารผ่านทาง e-document กระบวนการในการพิจารณาการขอตำแหน่งทางวิชาการ

ในปีการศึกษา ๒๕๖๕ อาจารย์ภัญญาภา ทองใส ได้เลื่อนตำแหน่งเป็นผู้ช่วยศาสตราจารย์ สาขาการสอนภาษาอังกฤษ

➤ ๕.๖. The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.

หลักสูตรมีการพัฒนาอาจารย์ ๓ รูปแบบ คือ ๑.จัดทำแผนกิจกรรม/โครงการอบรมพัฒนาอาจารย์ ทางด้านการเรียนการสอน การวิจัย ในต้นปีงบประมาณ โดยหัวข้อในการอบรมได้จากการประชุมหารือในที่ประชุม คณะกรรมการวิทยาลัย ที่ประชุมคณะกรรมการ วิชาการ ประจํา หรือการเสนอความต้องการ จากตัวแทนคณาจารย์บางกลุ่ม ๒. คณาจารย์เข้าร่วมกิจกรรมอบรมที่จัดโดยวิทยาเขต หรือ มหาวิทยาลัย ตามความสนใจ ๓. คณาจารย์เข้าร่วมประชุมสัมมนาวิชาการที่จัดขึ้นโดยสถาบันต่างๆตามความสนใจของ อาจารย์ การกำหนดหัวข้อพัฒนาตนเองในแบบข้อตกลงภาระงานและแบบ ประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อ การพัฒนาและการเลื่อนเงินเดือน มีกลไกการสนับสนุนงานวิจัยของอาจารย์ ประจำหลักสูตรและอาจารย์ ผู้สอนโดยมหาวิทยาลัยสนับสนุนเงินรายได้สำหรับทำวิจัย และส่งเสริมให้อาจารย์เขียนรับทุนวิจัยทั้งทุน ภายนอกและภายใน มีการประชาสัมพันธ์การจัดประชุมวิชาการระดับชาติและระดับ นานาชาติให้อาจารย์ ประจำหลักสูตรและอาจารย์ประจำทราบผ่าน อีเมลล์ และ E-Doc - สนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอน ในหลักสูตรเข้าอบรมประชุมทางวิชาการทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อนำความรู้ มาใช้ในการจัดการเรียนการสอนและการวิจัย และให้มีผลผลิตการตีพิมพ์ full paper จากที่ประชุม วิชาการ โดยในปีการศึกษา ๒๕๖๕ คณาจารย์และบุคลากรใน ภาควิชาได้เข้าร่วมอบรม ประชุม สัมมนา ทางวิชาการ ต่าง ๆ เช่น อบรมการเขียนตำราหนังสือ เพื่อประกอบการขอตำแหน่ง อบรม การสืบค้น ข้อมูลเพื่อการวิจัย หรือเข้าร่วมประชุมวิชาการทั้งใน ประเทศและนานาชาติอย่างต่อเนื่อง-

➤ ๕.๗. The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs

ระเบียบมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยว่าด้วยกองทุนพัฒนาบุคลากรกรมท.ศรีวิชัย พ.ศ.๒๕๖๓ เพื่อเป็นการสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการพัฒนาอย่างเหมาะสมส่งเสริมให้มีความก้าวหน้าในอาชีพและพัฒนาการปฏิบัติราชการให้เกิดประสิทธิภาพเป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัย ได้มีการจัดสรรทุนเพื่อส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรในการทำกิจกรรมทางวิชาการ ณ ต่างประเทศ เฉพาะการประชุมวิชาการหรือประชุมเชิงปฏิบัติการระดับนานาชาติเพื่อเสนอผลงานทางวิชาการเท่านั้น ผลงานที่ไปเสนอจะต้องตรงกับสาขาวิชาที่รับผิดชอบในด้านการเรียนการสอนหรือวิจัย ผู้ที่จะไปนำเสนอผลงานทางวิชาการ จะต้องมีการริเริ่มและจรรยาบรรณทางวิชาการ ไม่นำผลงานของผู้อื่นมาเป็นผลงานของตน ไม่ลอกเลียน ผลงานของผู้อื่น และจะต้องเป็นผลงานที่ยังไม่เคยนำเสนอที่ใดมาก่อน โดยวิทยาลัยฯ พิจารณาให้บุคลากรเดินทางไปเสนอผลงานทางวิชาการทั้งในและต่างประเทศ

➤ ๕.๘ The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.

ผลผลิตของหลักสูตร ที่ได้จากการสอนและการทำงานวิจัยที่ระบุข้างต้น เป็นองค์ประกอบเพื่อพิจารณาการประเมินค่าตอบแทนซึ่งจะผนวกกับการจัดการสอนในฐานะของอาจารย์ และผลผลิตที่เกิดจากการทำวิจัย ผลงานตีพิมพ์นอกเหนือจากค่าตอบแทนที่ได้จากตำแหน่งทางวิชาการและการเข้าสู่อาจารย์ที่เข้าสู่มาตรฐานสมรรถนะอาจารย์ ดังที่กล่าวข้างต้น ทั้งนี้มหาวิทยาลัยและคณะฯ มีนโยบายส่งเสริม สนับสนุน และสร้างแรงจูงใจแก่บุคลากรเพื่อให้ผลิตผลงานวิจัยที่มีคุณภาพและได้รับการยอมรับในระดับนานาชาติ จึงกำหนดให้การสนับสนุนผู้ที่มีบทความวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์ทั้งในระดับชาติและระดับนานาชาติ โดยผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิยะพัฒน์ ช่วยอินทร์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุภาพร เจริญสุข และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์โอษฐ์สุมา ชุมพงศ์ ได้รับค่าตอบแทนในการตีพิมพ์ผลงานเผยแพร่บทความวิจัยเรื่อง การศึกษาความคาดหวังและความต้องการของนักศึกษาใหม่เพื่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ในวารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ปีที่ ๓๓ ฉบับที่ ๒ เดือนพฤษภาคม - สิงหาคม ๒๕๖๕ หน้า ๑๖๙-๑๘๖ เป็นจำนวนเงิน ๕,๐๐๐ บาท

หมายเลขและรายการหลักฐาน/ตารางอ้างอิง

หมายเลข	รายการหลักฐาน/ตารางอ้างอิง
AUN-QA ๕.๑	แบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรมชาติ
AUN-QA-๕.๒	ประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เรื่องภาระงานขั้นต่ำของผู้ดำรงตำแหน่ง อ.ผศ. รศ. ศ.
AUN-QA-๕.๓	ภาระงานสอนอาจารย์ประจำหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ
AUN-QA-๕.๔	ระเบียบมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาแต่งตั้งบุคลากรให้ดำรงตำแหน่ง ผศ.รศ.ศ.สำหรับพนักงานมหาวิทยาลัย พ.ศ.๒๕๖๒
AUN-QA-๕.๕	ระเบียบมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยว่าด้วยกองทุนพัฒนาบุคลากร มทร.ศรีวิชัย พ.ศ.๒๕๖๓
AUN-QA-๕.๖	บันทึกข้อความแจ้งผลการพิจารณาการขอรับการสนับสนุนการตีพิมพ์บทความวิจัยในวารสารวิชาการ ผศ.สุภาพร เจริญสุข

มคอ. 7 หมวดที่ 7 คุณภาพการสอน

ตารางที่ ๒.๑๓ สรุปจำนวนบุคลากรสายวิชาการ

ประเภท	ชาย	หญิง	รวม		ร้อยละของ ปริญญาเอก
			จำนวน	FTE	
ศาสตราจารย์					
รองศาสตราจารย์					
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	๑	๒	๙๑.๘๑		๐
อาจารย์	๑	๓			
อาจารย์พิเศษ					
ผู้บรรยายพิเศษ					
อื่นๆ (ระบุ)					

ตารางที่ ๒.๑๔ โครงการ/กิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพของบุคลากรสายวิชาการ

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	อาจารย์ที่เข้าร่วม	ความรู้/ทักษะที่ได้
What do you know about PSF?	ผศ.ปิยะพัฒน์ ช่วยอินทร์ ผศ.สุภาพร เจริญสุข ผศ. โอบุษฐ์สุมา ชุมพงค์ อ.ปิยะนารถ อรรถไกรสิทธิ์	ได้รับความรู้ในการเตรียมความพร้อมยื่นขอประเมินสมรรถนะอาจารย์ระดับอุดมศึกษาตามมาตรฐาน UK-PSF
โครงการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ (IELTS) สำหรับบุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	ผศ.ปิยะพัฒน์ ช่วยอินทร์ ผศ.โอบุษฐ์สุมา ชุมพงค์	เรียนรู้เทคนิคการทำข้อสอบ IELTS ทั้ง 4 ทักษะให้ได้คะแนนตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ
โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “พัฒนาศักยภาพอาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการแบบก้าวกระโดด”	ผศ.สุภาพร เจริญสุข	พัฒนาศักยภาพอาจารย์เพื่อเข้าสู่ตำแหน่งรองศาสตราจารย์ และการเตรียมผลงานเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการอย่างมีประสิทธิภาพ
จริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ ในงาน “มหกรรมการวิจัยส่วนภูมิภาค ประจำปี 2566”	ผศ.สุภาพร เจริญสุข	หลักการขอจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์



เป้าหมายของปีนี้ : ๔ คะแนน ผลการประเมินตนเองครั้งนี้ : ๔ คะแนน  
ผลการดำเนินงาน  บรรลุเป้าหมาย

## เกณฑ์คุณภาพที่ ๖ การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน (Student Support Services)

๖.๑. The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.

๖.๒. Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.

๖.๓. An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.

๖.๔. Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.

๖.๕. The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.

๖.๖. Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.

### ผลการดำเนินงาน

➤ ๖.๑. The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.

หลักสูตรมีนโยบายการรับนักศึกษาใหม่ตามประกาศของมหาวิทยาลัยฯ แบ่งเป็น ๔ รอบ คือ ๑. Portfolio ๒. Quota ๓. Admission ๔. Direct admission โดยกำหนดให้ผู้สมัครต้องผ่านการสอบสัมภาษณ์จากกรรมการในสาขาจำนวน ๓ คน หลักสูตรกำหนดจำนวนการรับนักศึกษาใหม่จำนวน ๓๐ คน และนำแผนดังกล่าวเข้าสู่สภามหาวิทยาลัยเพื่อดำเนินการอนุมัติ โดยผ่านการกลั่นกรองจากประธานหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ ผู้อำนวยการวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว และนำเสนอต่อสภามหาวิทยาลัยอนุมัติตามหลักการ เมื่อการอนุมัติเสร็จสิ้นแล้ว ทางหลักสูตรและสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนดำเนินการประกาศรับ สมัครนักศึกษา โดยประกาศบนเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย (AUN-QA ๖.๑) รวมทั้งมีการประชาสัมพันธ์ผ่านทาง Facebook page สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ (AUN-QA ๖.๒) โดยหลักสูตรได้กำหนดช่องทางการประชาสัมพันธ์การรับสมัครนักศึกษา ผ่าน ๒ ช่องทางหลัก คือ ๑. การประชาสัมพันธ์ผ่านการแนะนำในระดับมหาวิทยาลัย ๒. การ

ประชาสัมพันธ์ทางเพจ Facebook สาขา พบว่านักศึกษาเข้าถึงข้อมูลการเรียนรู้ทั้ง ๒ ช่องทาง โดยส่วนใหญ่ เข้าถึงช่องทางที่ ๒ มากกว่าเนื่องจากสามารถติดต่อสอบถามจากผู้ดูแลเพจ Facebook เป็นการส่วนตัวได้ รวดเร็วกว่า มหาวิทยาลัยมีกระบวนการรับเข้าที่เหมาะสมโดยหลักสูตรได้วางแผนและกำหนดคุณสมบัติ รวมถึงเกณฑ์การคัดเลือกนักศึกษาดังนี้ คือ ๑. คุณสมบัติผู้สมัคร ๑.๑ สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า ๑.๒ มีผลการเรียนไม่ต่ำกว่า GPA ๒.๐๐ ๒. เกณฑ์การคัดเลือกจากการสัมภาษณ์รวม ๑๐๐ คะแนน ๒.๑ ความรู้ความสามารถ ๔๕ คะแนน ๒.๒ ปฏิภาณไหวพริบ ๒๐ คะแนน ๒.๓ เกรดเฉลี่ย ๒๐ คะแนน ๒.๔ บุคลิกภาพ ๑๕ คะแนน หลังการดำเนินการดังกล่าวจะมีการประเมินกระบวนการรับนักศึกษา โดยการรายงานผลจำนวนนักศึกษาใหม่ที่ได้เปรียบเทียบกับแผนการรับนักศึกษาใหม่ต่อมหาวิทยาลัยและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแนวทางการรับนักศึกษาใหม่ในปี การศึกษาต่อไป

➤ ๖.๒. Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service

วิทยาลัยและหลักสูตรมีแผนระยะสั้นและระยะยาวในการให้บริการผู้เรียน โดยหลักสูตรมีการประชุมวางแผนให้บริการข้อมูลสนับสนุนทางด้านวิชาการและที่ไม่ใช่ทางวิชาการ ในปีการศึกษา ๒๕๖๕ หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติได้ดำเนินโครงการบริการวิชาการที่ก่อให้เกิดรายได้ โครงการอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับธุรกิจบริการ ณ ร้านอาหารครัวใหญ่เขย อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง ในเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖ รวมถึงการให้คำปรึกษาของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ทั้งด้านการเรียนการสอน การปรับตัวในชีวิตการเรียนรูปแบบการเรียนควบคู่การฝึกงาน การทำกิจกรรมในรั้วมหาวิทยาลัยตามเกณฑ์มาตรฐานงานพัฒนานักศึกษา เป็นต้น

หลักสูตรมีการให้บริการสนับสนุนทางด้านวิชาการ วิทยาลัยและหลักสูตรมีการให้บริการด้านข้อมูล ข่าวสาร ด้านวิชาการทางเพจของวิทยาลัยและหลักสูตร อีกทั้งการส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานวิชาการของนักศึกษา การสร้างโอกาสการเรียนรู้ที่ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ ๒๑ ให้ได้มาตรฐานสากล โดยฝ่ายสนับสนุนของวิทยาลัย

ในปีการศึกษา ๒๕๖๕ ในระหว่างภาคการศึกษาหลักสูตรฯ มีการจัดกิจกรรมหลากหลาย เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถให้กับนักศึกษาในรูปแบบต่างๆ ทั้งกิจกรรมในห้องเรียนและนอกห้องเรียน ดังนี้

๑. จัดทำแผนปฏิบัติงานด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา
  - ๑.๑ แผนบริการและสวัสดิการแก่นักศึกษา
  - ๑.๒ แผนส่งเสริมการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในศตวรรษที่ ๒๑
  - ๑.๓ แผนความร่วมมือระหว่างสถาบันทั้งในและต่างประเทศ

๒. เสนอโครงการเพื่อขอรับการจัดสรรงบประมาณตามแผนงาน

๓. ดำเนินโครงการ (กรณีที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ)

๔. รายงานผลการดำเนินโครงการ

๕. ประเมินผลการดำเนินงาน

- หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติมีแผนการบูรณาการรายวิชา การจัดกิจกรรมในรายวิชา เพื่อให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติงาน ในหลายรายวิชา เช่น ภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจการบินโดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ได้ให้นักศึกษาได้เดินทางไปศึกษาดูงานและลงมือปฏิบัติจริงในกิจกรรม ดังกล่าว

- อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาดำเนินการแบ่งกลุ่มนักศึกษาในการทำกิจกรรมตามแผนการเรียน

- มีการรายงานไปยังฝ่ายพัฒนานักศึกษาในเรื่องการบูรณาการรายวิชาต่าง ๆ เพื่อนำผลที่ได้ไปปรับปรุงกิจกรรมสำหรับการบูรณาการในครั้งต่อไป

ในส่วนการสนับสนุนที่มีใช้วิชาการ โดยฝ่ายสนับสนุนงานพัฒนานักศึกษาของวิทยาลัย มีระบบและให้บริการแก่นักศึกษา ดังนี้

๑. ระบบการให้คำปรึกษา มีระบบการให้คำปรึกษาเป็นกระบวนการตั้งแต่การแต่งตั้งคำสั่งอาจารย์ที่ปรึกษา การรายงานผลการให้คำปรึกษาลงระบบ Online ในรายบุคคล อีกทั้งการรายงานผลหลังสิ้นสุดในแต่ละภาคการศึกษา

หลักสูตรดำเนินตามระบบและกลไกดังกล่าวดังนี้

- อาจารย์ที่ปรึกษาทุกท่านมีการพบปะพูดคุย ชี้แนะแนวทางทั้งในด้านการศึกษาและด้านการใช้ชีวิตให้กับนักศึกษาตามวันเวลาที่กำหนดข้างต้น

๒. ทุนการศึกษา มหาวิทยาลัย วิทยาลัย และหลักสูตร ให้ทุนการศึกษาเพื่อสนับสนุนนักศึกษาเรียนดี นักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ รวมทั้งนักศึกษาที่มีกิจกรรมและกีฬาเด่น ดังนี้

-มีการประกาศและแจ้งให้นักศึกษาทราบเพื่อสมัครขอรับทุนการศึกษา

- นักศึกษาที่สมัครขอทุนการศึกษาจะต้องเข้ารับการสัมภาษณ์ การรับทุนการศึกษา ผ่านคณะกรรมการที่แต่งตั้งจากงานพัฒนานักศึกษา

- ประกาศแจ้งผลการคัดเลือกผู้ได้รับทุนผ่านทางเว็บไซต์ และเพจของวิทยาลัย

- มีระบบการจัดเก็บข้อมูลรายชื่อสำหรับผู้เข้ารับการสัมภาษณ์แต่ไม่ได้ทุนไว้เพื่อพิจารณาในทุนการศึกษาอื่น ๆ ที่เหมาะสม ในอนาคต

๓. กองทุนการให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

๔. หอพักนักศึกษา

๕. การประกันอุบัติเหตุสำหรับนักศึกษา

➤ ๖.๓. An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary

หลักสูตรได้กำหนดระบบการติดตามนักศึกษาในด้านความก้าวหน้าในการเรียน ศักยภาพทางวิชาการ และภาวะการเรียนรู้ของผู้เรียน เพื่อให้บรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังที่ตั้งไว้ ดังนี้

๑. หลักสูตรได้จัดปฐมนิเทศ โดยการชี้แจงแผนการเรียนตลอดหลักสูตร รูปแบบการเรียนการสอน การเตรียมความพร้อมด้านวิชาการและการดำรงชีวิตในมหาวิทยาลัย กิจกรรมเสริมหลักสูตร รูปแบบ การฝึกงานและสหกิจศึกษา ค่าใช้จ่ายตลอดหลักสูตรทั้งในและต่างประเทศ (ณ ประเทศมาเลเซีย) ทำเนียบศิษย์เก่า แนะนำอาจารย์ในหลักสูตรและอาจารย์ที่ปรึกษา รวมถึงการเข้าระบบการจัดการ เรียนการสอน (LMS) เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับการเรียน และสร้างกลุ่มในแอปพลิเคชันไลน์ชื่อ EIC Trang ๒๐๒๒
๒. กำหนดให้นักศึกษาใหม่เข้าเรียนปรับพื้นฐานจากการสอบวัดระดับภาษาอังกฤษผลปรากฏว่า นักศึกษาใหม่มีผลการสอบอยู่ที่ระดับ Intermediate หรือค่าเฉลี่ยกลุ่มอยู่ที่ ๕๓.๘% ดังนั้นอาจารย์ ประจำหลักสูตรจึงเลือกรายวิชา Massive Online Open Course (MOOC) ชื่อวิชา Basic English ๒: Pre-Intermediate ซึ่งต้องมีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในระดับ CEFR (Common European Framework of Reference for Languages) A๒ หรือ Lower Intermediate เป็น อย่างน้อย ให้นักศึกษาเรียนปรับพื้นฐานออนไลน์ด้วยตนเองอย่างน้อยเป็นระยะเวลา ๑๖ ชั่วโมง มี เนื้อหาครอบคลุม ๖ หัวข้อ ดังนี้ ๑. Asking for direction ๒. Describing your town and where you live ๓. Talking about your daily routine and activities ๔. Talking about technology ๕. Language for shopping and other daily tasks ๖. Language for preparing for university และนักศึกษาจะต้องส่งรายงานผลการเรียนหรือประกาศนียบัตร (จะได้รับเมื่อสอบ ผ่านเกณฑ์เท่านั้น)
๓. เมื่อนักศึกษาศึกษาครบตามที่หลักสูตรกำหนดแล้ว จะต้องผ่านการสอบเพื่อขอสำเร็จการศึกษา จำนวน ๓ วิชา คือ ๓.๑ การสอบสมรรถนะประจำหลักสูตร โดยนักศึกษาต้องผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำร้อยละ ๖๐ ของคะแนนเต็ม มีรายละเอียดดังนี้ ๑. Reading, Grammar ๕๐ ข้อ (๕๐ คะแนน) ๒. Translation ๒๐ ข้อ (๒๐ คะแนน) ๓. Writing ๑ ข้อ (๑๐ คะแนน) ๔. Speaking ๑๕ นาที ( ๒๐ คะแนน) โดยมีเงื่อนไขให้นักศึกษามีสิทธิสอบในตอนที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์ได้ ไม่เกินตอนละ ๒ ครั้ง โดยอาจารย์ประชุมหลักสูตรได้ประชุมเพื่อร่วมกันออกแบบและจัดทำ ข้อสอบ โดยหลังจาก จัดทำข้อสอบเสร็จแล้วจึงจะนำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการ ประจำวิทยาลัยการโรงแรมและการ ท่องเที่ยวเพื่ออนุมัติใช้ข้อสอบดังกล่าวต่อไป (ANU-QA ๖.๓) ๓.๒ การสอบทักษะด้านภาษาอังกฤษ

RMUTSV Test เป็นเงื่อนไขการสำเร็จการศึกษาระดับมหาวิทยาลัย โดยข้อสอบแบ่งเป็น ๒ part คือ ๑. Listening จำนวน ๒๐ ข้อ (๒๐ คะแนน) ๒. Vocabulary, Grammar, Structure จำนวน ๖๐ ข้อ (๖๐ คะแนน) โดยนักศึกษาจะต้องสอบผ่านร้อยละ ๔๐ ของคะแนนเต็ม นักศึกษาสามารถขอสอบได้ก่อนสำเร็จการศึกษา หากสอบไม่ผ่านนักศึกษาสามารถขอสอบได้จนกว่าจะผ่านหรือลงทะเบียนเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่อาชีพซึ่งเป็น รายวิชาทดแทน แต่สำหรับนักศึกษาในหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ ทางหลักสูตรกำหนดให้นักศึกษาจะต้องสอบผ่านทุกคน

๓.๓ การสอบ IC๓ Digital Literacy Certificate เป็นการทดสอบมาตรฐานทักษะการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ภายใต้วัตถุประสงค์ของ IC๓ Certificate จะเป็นการทดสอบทั้งแบบปฏิบัติจริง และการทดสอบความรู้ทั่วไป เพื่อทดสอบว่านักศึกษาเป็นผู้ที่มีความรู้พื้นฐานในด้านคอมพิวเตอร์ และสามารถทักษะนี้ไปใช้ในการปฏิบัติได้จริง

นักศึกษาทุกชั้นปีจะได้รับการดูแลจากอาจารย์ที่ปรึกษาตั้งแต่ต้นจนสำเร็จการศึกษา โดยอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นผู้กำกับติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษา ติดตามผลการเรียน ติดตามนักศึกษาที่มีความเสี่ยงการออกกลางคัน เตรียมความพร้อมในการสอบแต่ละครั้ง เพื่อนำข้อมูลเข้าที่ประชุมหลักสูตรเพื่อสรุปและหาแนวทางในการช่วยเหลือนักศึกษาที่มีความเสี่ยงไม่ถึงเกณฑ์

➤ ๖.๔. Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยวมีการวางแผนการจัดกิจกรรมส่งเสริมวิชาการ กิจกรรมเสริมหลักสูตร และจัดสรรงบประมาณสนับสนุน ในแต่ละปีงบประมาณ ในปีการศึกษา ๒๕๖๕ วิทยาลัยฯ มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมวิชาการ และกิจกรรมเสริมหลักสูตร ได้แก่

- ๑) โครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ปี ๒๕๖๕
- ๒) โครงการปัจฉิมนิเทศนักศึกษา ปี ๒๕๖๕
- ๓) ปฐมนิเทศศึกษาก่อนฝึกงานและปฏิบัติสหกิจศึกษา
- ๔) สัมมนานักศึกษาหลังฝึกงานและปฏิบัติสหกิจศึกษา
- ๕) กิจกรรมเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาก่อนเข้าสู่การทำงาน
- ๖) กิจกรรมศิษย์เก่าสัมพันธ์

โดยในแต่ละโครงการได้มีการประเมินผล ระดับความพึงพอใจของกิจกรรมต่อการพัฒนาทักษะการเรียนรู้หรือทักษะที่เอื้อต่อการได้งานทำในอนาคต และเพื่อนำไปปรับปรุงพัฒนาในปีการศึกษาถัดไป

➤ ๖.๕. The competences of the support staff rendering student services are shown to

be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยวไม่มีการจัดสรรงบประมาณสำหรับการอบรม ประชุม หรือ ศึกษาดูงานทั้งในและต่างประเทศสำหรับบุคลากรสายสนับสนุน แต่กำหนดให้เจ้าหน้าที่จัดทำแผนการ พัฒนาตนเองในช่วงต้นปีงบประมาณ โดยจะต้องสอดคล้องกับสายงานของตนเอง และกำหนดให้รายงานผล ปีละ ๑ ครั้ง โดยบุคลากรสายสนับสนุนสามารถอบรมผ่านระบบออนไลน์ วิทยาลัยการโรงแรมและการ ท่องเที่ยวมีการประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร โดยมีการกำหนดวิธีการประเมินอย่างเป็นธรรมมีหลักฐาน ในการตรวจสอบได้ โดยสร้างการมีส่วนร่วมในการจัดทำแบบประเมินผลการปฏิบัติงาน มีการกำหนดตัวชี้วัด ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์การบริหาร แผนพัฒนาบุคลากร และแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย โดยหลังจาก การจัดทำแบบประเมินเสร็จสิ้นแล้ว จะมีการลงนามรับทราบข้อตกลงหลักเกณฑ์ก่อนการประเมินทุกครั้ง โดยการจ้ดระบบการประเมินผลงานที่มีประสิทธิภาพเป็นธรรมเพื่อกำหนดค่าตอบแทน สิทธิประโยชน์ ตลอดจนการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมเพื่อส่งเสริมบุคลากรให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี

➤ ๖.๖. Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรังจัดให้มีอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์และ เทคโนโลยีที่เหมาะสมต่อการ เรียนการสอน มีศูนย์วิทยบริการเพื่ออำนวยความสะดวกในการสืบค้นข้อมูล มี ห้องพยาบาลในการรักษาดูแลนักศึกษาเบื้องต้น มีหอพักภายในมหาวิทยาลัย สถานที่ในการทำกิจกรรมกีฬา และสันทนาการทั้งแบบ indoor และ outdoor มีห้องสำหรับชมรมต่างๆของนักศึกษา มีห้องดนตรี นอกจากนี้ทางสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติยังมีห้อง self access สำหรับการค้นหา ข้อมูลและการเรียนรู้ด้วยตนเอง และห้องปฏิบัติการทางภาษา (Language Laboratory) ใช้สำหรับการ เรียนการสอนสำหรับนักศึกษาในสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ

**หมายเลขและรายการหลักฐาน/ตารางอ้างอิง**

หมายเลข	รายการหลักฐาน/ตารางอ้างอิง
AUN-QA ๖.๑-๑	เว็บไซต์การเข้าศึกษา มทร.ศรีวิชัย
AUN-QA ๖.๑-๒	Facebook page สาขาวิชาภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารนานาชาติ
AUN-QA ๖.๓	รายงานการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๖๕
AUN-QA ๖.๔-๑	แผนการดำเนินโครงการและกิจกรรม
AUN-QA ๖.๔-๒	สรุปผลการดำเนินโครงการงานพัฒนานักศึกษา
AUN-QA ๖.๔-๓	สรุปผลการดำเนินโครงการชมรม
AUN-QA ๖.๕-๑	ภาระงานและคู่มือการปฏิบัติงานของสายสนับสนุน

AUN-QA ๖.๕-๒	หลักฐานการอบรมพัฒนาตนเอง
AUN-QA ๖.๖	รูปภาพห้อง language Laboratory

ตารางที่ ๒.๑๕ จำนวนเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน

เจ้าหน้าที่สนับสนุน	ต่ำกว่า ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	จำนวน ทั้งหมด
บุคลากรห้องสมุด	-	๓	-	-	๓
บุคลากรห้องปฏิบัติการ	-	-	-	-	-
บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	๓	-	-	๓
บุคลากรด้านงานบริหารงานบุคคล	-	๑	-	-	๑
บุคลากรด้านงาน บริการนักศึกษา (ระบ ประเภทงานบริการ)	-	๓	-	-	๓

อื่นๆ (ระบุ)	-	-	-	-	-
จำนวนทั้งหมด	-	๑๐	-	-	๑๐

ตารางที่ ๒.๑๖ ปริมาณนักศึกษาปีแรก (ห้าปีย้อนหลัง)

ปีการศึกษา	ผู้สมัคร		
	จำนวนที่สมัครเรียน	จำนวนที่ประกาศรับ	จำนวนที่รับเข้า/จำนวนที่ลงทะเบียน
๒๕๖๐	-	-	-
๒๕๖๑	-	-	-
๒๕๖๒	๑๒	๓๐	๑๑
๒๕๖๓	๑๒	๓๐	๑๐
๒๕๖๔	๑๑	๓๐	๑๑
๒๕๖๕	๓	๓๐	๓

ตารางที่ ๒.๑๗ จำนวนนักเรียนทั้งหมด (ห้าปีย้อนหลัง)

ปีการศึกษา	นักศึกษา					
	ปีที่ ๑	ปีที่ ๒	ปีที่ ๓	ปีที่ ๔	> ปีที่ ๔	รวม
๒๕๖๐						
๒๕๖๑						
๒๕๖๒	๑๑					
๒๕๖๓	๑๐	๑๐				
๒๕๖๔	๑๑	๑๐	๙			



๒๕๖๕		๑	๖	๙		
------	--	---	---	---	--	--

หมายเหตุ กรณีที่หลักสูตรจัดการศึกษาเป็นจำนวนเวลา ๕ ปี ให้ระบุ ปีที่ ๑- ปีที่ ๕ และ >ปีที่ ๕

เป้าหมายของปีนี้ : ระดับ ๔ ผลการประเมินตนเองครั้งนี้ : ระดับ ๔

ผลการดำเนินงาน  บรรลุเป้าหมาย

### เกณฑ์คุณภาพที่ ๗ สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน (Facilities and Infrastructure)

๗.๑. The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.

๗.๒. The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.

๗.๓. A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.

๗.๔. The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.

๗.๕. The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.

๗.๖. The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.

๗.๗. The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.

๗.๘. The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.

๗.๙. The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.

ผลการดำเนินงาน

➤ ๗.๑. The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.

มหาวิทยาลัยมีระบบ กลไก หรือแนวทางการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้โดยให้อาจารย์ประจำหลักสูตรมีส่วนร่วม ดังนี้ การดำเนินการจัดการด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของศูนย์สนเทศและการเรียนรู้ ซึ่ง ประกอบด้วย ความพร้อมด้านอุปกรณ์ ความพร้อมด้านเทคโนโลยี และความพร้อมด้านการให้บริการ เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ โสตทัศนูปกรณ์ ห้องสมุด การบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์ wifi และ อื่นๆ รวมทั้งการบำรุงรักษาที่ส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และ ประสิทธิภาพ ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

หลักสูตรมีสิ่งอำนวยความสะดวกในการสอนและการเรียนรู้เพียงพอ และทันสมัยที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนและการวิจัย

วิทยาเขตร่วมกับหลักสูตรได้ดำเนินการเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ตามระบบและกลไก ตามวงจรคุณภาพ (PDCA) รายละเอียดดังนี้

๑. วิทยาเขตมีการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี โดยสำรวจความต้องการของแต่ละหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้เพียงพอต่อความต้องการ

๒. มีการจัดซื้อจัดหาวัสดุครุภัณฑ์ที่ได้รับการจัดสรรตามแผนงบประมาณที่ได้รับ

๓. มีการประเมินผลความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้หลังจากการดำเนินการ จัดซื้อจัดหาโดยผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษามี และความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อสวัสดิการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้กระบวนการเรียนการสอน

๔. นำผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มาวิเคราะห์ปัญหาและ อุปสรรค เพื่อหาแนวทางนำไปสู่การปรับปรุงแก้ไข ในปีต่อไป

มหาวิทยาลัยมีสิ่งสนับสนุนทางการศึกษา เช่น ห้องสมุด ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ วารสารวิชาการ เพื่อการสืบค้นหลักสูตรมีการจัดพื้นที่สำหรับให้บริการนักศึกษาในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน เช่น ห้องประชุมเล็ก จุดพักผ่อน บริการน้ำดื่ม และมีอุปกรณ์กล้องวงจรปิดในห้องเรียนและนอกห้องเรียน เพื่อป้องกันทรัพย์สินสูญหายและเพื่อความปลอดภัยของนักศึกษา ผลที่ได้จากการปรับปรุงอย่างเป็นรูปธรรม ดังนี้

๑. มีความพร้อมทางกายภาพ (ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ สภาพแวดล้อมด้านการเรียนรู้)

๒. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก และสิ่งสนับสนุนทางการศึกษา เช่น ห้องสมุด ฐานข้อมูลทรัพยากรการเรียนรู้ วารสารวิชาการเพื่อการสืบค้น ฯลฯ เพียงพอ ทันสมัย มีแนวปฏิบัติที่ชัดเจนและมีหลักฐานเชิงประจักษ์ ดังนี้

๑. มีการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ

๒. มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงอยู่ตลอดเวลา

➤ ๗.๒. The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.

หลักสูตรมีระบบและกลไกในการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อให้มีปริมาณเพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนตามธรรมชาติของหลักสูตร มีคุณภาพพร้อมใช้งาน โดยมีห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมือ อุปกรณ์ที่มีความทันสมัย พร้อมโปรแกรมการจัดการเรียนการสอน ดังนี้ ห้องปฏิบัติการทางภาษา ขนาด ๖๐ ที่นั่ง ห้องปฏิบัติการทางภาษา ขนาด ๔๐ ที่นั่ง จำนวน ๑ ห้อง

➤ ๗.๓. A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology

มหาวิทยาลัยและวิทยาเขตมีการจัดเตรียมห้องสมุดและทรัพยากรให้เพียงพอและทันสมัย สำหรับการเรียนและการวิจัย และการค้นคว้าทางวิชาการต่าง ๆ ดังนี้

๑. E-Library มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

- ระบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ E-Library Srivijaya รวบรวม จัดเก็บและให้บริการทรัพยากรดิจิทัล E-Book, E-Journal, E-Thesis จากแหล่งต่างๆ เข้าในระบบ และผู้ใช้บริการสามารถสืบค้น และใช้งานทรัพยากรดิจิทัลได้ผ่านช่องทางดังกล่าวนี้

๒. คลังสารสนเทศงานวิจัย

คลังสารสนเทศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย หรือ Institutional Repository @ RUTS เป็นแหล่งสนับสนุนในการจัดเก็บและเผยแพร่องค์ความรู้ อันเป็นผลงานทางวิชาการที่คณะครู อาจารย์ นักศึกษาหรือบุคลากรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยที่ได้จัดทำขึ้น ในรูปแบบของเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ อีกทั้งยังช่วยอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลงานวิจัยหรือผลงานทางวิชาการให้แก่ นักศึกษาและผู้ที

๓. ฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ E-Book

หนังสือที่สร้างขึ้นด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ มีลักษณะเป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ โดยปกติมักจะเป็นแฟ้มข้อมูลที่สามารถอ่านเอกสารผ่านทางหน้าจอคอมพิวเตอร์ ทั้งในระบบออฟไลน์ และออนไลน์ ซึ่งจะรวบรวมหนังสืออิเล็กทรอนิกส์สาขาวิชาต่างๆ เช่น การศึกษา บริหารธุรกิจ วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี สังคมศาสตร์ และอื่นๆ สามารถแสดงผลในรูปแบบ HTML และ PDF มีความสามารถในการอ่าน และดาวน์โหลดไฟล์ mp3 บริการแปลภาษาไทย และภาษาอื่นๆ สามารถส่งเนื้อหาผ่าน E mail หรือ GoogleDive และยังสามารถทำ Hightlight หรือเขียน Note ลงในเนื้อหา มีการใช้งานบรรณานุกรมอัตโนมัติ ใช้งานได้ทั้งระบบ PC

และ Smartphone

#### ๔. E-Magazine

E-Magazine แหล่งรวมนิตยสารออนไลน์ OOKBEE อ่านอีบุ๊ก ที่อุ๊คบีมีทั้งหนังสือ วารสาร นิตยสาร หนังสือพิมพ์ หนังสือเสียง ทั้งปัจจุบัน และย้อนหลัง และ meb : mobile e-books รวมนิยายทั้งเก่า และใหม่ การตูนสนุกๆ ให้คุณมากกว่าใคร คลังนิตยสารดัง หนังสือเสียง และละครวิทยุ

#### ๕. ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ E-Database

ฐานข้อมูลออนไลน์ เข้าถึงข้อมูลสารสนเทศตลอดจนเอกสารฉบับเต็มได้สะดวก รวดเร็ว ผ่านเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา UniNet สำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา ซึ่งฐานข้อมูลที่ให้บริการ ประกอบด้วย ฐานข้อมูลอ้างอิง (Reference Database) จำนวน ๑๑ ฐาน เช่น ACM Digital Library เป็นฐานข้อมูลทางด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ จากสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง จดหมายข่าว และเอกสารในการประชุมวิชาการ ที่จัดทำโดย ACM (Association for Computing Machinery), ProQuest Dissertation & Theses Global เป็นฐานข้อมูลที่รวบรวมวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาโท และปริญญาเอก ฉบับเต็ม (Full-text) ของสถาบันการศึกษาที่ได้รับการรับรองจากประเทศสหรัฐอเมริกา และแคนาดา รวมถึงบางสถาบันการศึกษาจากทวีปยุโรป ออสเตรเลีย เอเชีย และแอฟริกา

#### ๖. ฐานข้อมูลสหบรรณานุกรมห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาไทย (UCTAL)

ฐานข้อมูลสหบรรณานุกรมสำหรับห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของประเทศไทย เพื่อช่วยสนับสนุนการดำเนินงานเกี่ยวกับเลขมาตรฐานสากลของหนังสือ/วารสาร การจัดทำรายการสิ่งพิมพ์สำเร็จรูป การจัดการระเบียบบรรณานุกรม การควบคุมระเบียบรายการหลักฐาน และการใช้รายการร่วมกัน อันจะช่วยรองรับการใช้ทรัพยากรร่วมกัน ลดความซ้ำซ้อนในการจัดทำรายการบรรณานุกรม และใช้ประโยชน์การยืมระหว่างห้องสมุดของสถาบันอุดมศึกษาไทย รวมทั้งอำนวยความสะดวกต่อผู้ใช้บริการ ทั้งนักศึกษา อาจารย์ และนักวิชาการในการค้นหาหนังสือที่ต้องการโดยไม่ต้องเข้าเว็บไซต์ของแต่ละห้องสมุด

#### ๗. ฐานข้อมูลเครือข่าย ThaiLis

เครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย (ThaiLIS) เป็นการดำเนินการเชื่อมโยงเครือข่ายห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนกลาง (Thai Library Network - Metropolitan : Thailinet) เครือข่ายห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาค (Provincial University Library Network : Pulinet) และสำนักงานปลัดทบวงมหาวิทยาลัย เข้าด้วยกันบนเครือข่าย UniNet เพื่อประโยชน์ในการขยายเครือข่ายห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในสังกัดหน่วยงานอื่นๆ และห้องสมุดประเภทอื่นๆ ในอนาคต ก่อให้เกิดความเป็นเอกภาพของห้องสมุดอุดมศึกษาและเป็นรากฐานสำคัญในการพัฒนาองค์ความรู้เพื่อเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ในภูมิภาคเอเชียอาคเนย์ตามนโยบายของรัฐมนตรีว่าการทบวงมหาวิทยาลัย โดยนำระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่มาใช้งานห้องสมุด พัฒนาให้เป็นระบบ อัตโนมัติ (Automated Library System) สร้างระบบเครือข่ายเชื่อมโยงระหว่างห้องสมุดมหาวิทยาลัย เพื่อให้การจัดบริการสารสนเทศมี

ความครบถ้วนสมบูรณ์และรวดเร็วยิ่งขึ้น เกิดระบบการใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ

หลักสูตรใช้สำนักหอสมุดกลางของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยวิทยาเขตตรัง ซึ่งมีหนังสือ ตำราเรียนวารสารสิ่งตีพิมพ์สื่ออิเล็กทรอนิกส์ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเองการ ให้บริการทาง Internet และ การให้บริการทางด้านวิชาการต่าง ๆ ซึ่งปัจจุบันห้องสมุดมี หนังสือและเอกสารเพื่อการศึกษา ดังรายละเอียด ดังนี้

- ๑) หนังสือและตำราเรียนภาษาไทย ๕๙,๐๐๐ เล่ม
- ๒) หนังสือและตำราเรียนภาษาอังกฤษ ๕,๕๐๐ เล่ม
- ๓) วารสารต่าง ๆ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ๑๘๐ รายชื่อ
- ๔) รายชื่อวารสารวิชาการเย็บเล่ม ๔๓ รายชื่อ
- ๕) จุลสาร ๑๑๒ แฟ้ม
- ๖) หนังสือพิมพ์ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ๒๐ ฉบับ
- ๗) กฤตภาค ๖๕๕ รายการ

๔) ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสืบค้น ๑) ฐานข้อมูล ACM Digital Library ๒) ฐานข้อมูล H.W Wilson ๓) ฐานข้อมูล IEEE/IET Electronic Library (IEL) ๔) ฐานข้อมูล LexisNexisRและNexisR ๕) ฐานข้อมูล ProQuest Dissertation & Thesis ๖) ฐานข้อมูล Web of Science ๗) ฐานข้อมูลศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (Thai-Journal Citation Index Centre) ๘) ฐานข้อมูล ACS Journal ๙) ฐานข้อมูล BioOne ๑๐) ฐานข้อมูลSpringerLink ๑๑) ฐานข้อมูล ThaiLIS Digital Collection (TDC) ๑๒) ฐานข้อมูล Muse Global

➤ ๗.๔. The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.

มหาวิทยาลัยและวิทยาเขตตรังได้มีบริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแก่นักศึกษาเพื่อสนับสนุนให้มีการเรียนรู้และเข้าถึงแหล่งค้นคว้าและสืบค้นข้อมูล รวมทั้งมีการบริการอบรมการค้นคว้าเอกสารงานวิจัยให้นักศึกษาโดยห้องสมุด มีการตอบรับวารสารต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศเพื่อให้สามารถค้นคว้าเอกสารทั้งในด้านการเรียนการสอนและงานวิจัย

- ห้องสมุดมีการสอบถามถึงความต้องการหนังสือ ตำราต่างประเทศมายังอาจารย์ผู้สอนเพื่อจัดหาหนังสือเข้าห้องสมุดในแต่ละปีการศึกษา

- มีฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่นักศึกษาสามารถเข้าไปใช้บริการเพื่อหา เอกสารสำหรับงานวิจัย ที่สำคัญคือ Sciencedirect, Web of science, Scifinder ฯลฯ มีบริการเครื่องคอมพิวเตอร์ และโปรแกรมต่าง ๆ ที่มีความจำเป็นต่อการเรียนการสอนและวิจัยในการเรียนการสอนของหลักสูตรภาษาอังกฤษ

มหาวิทยาลัยมีแหล่งค้นคว้าข้อมูลทาง อิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัยและพอเพียง จากเว็บไซต์ของห้องสมุด  
<http://trang.rmutsv.ac.th/library/>

➤ ๗.๕. The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.

มหาวิทยาลัยมีกระบวนการจัดเตรียมโครงสร้างพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายที่สามารถเข้าถึงได้ในพื้นที่ในมหาวิทยาลัย โดยมีลักษณะงานดังนี้

#### งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

- สอบวัดสมรรถนะพื้นฐานทางไอที
- ระบบเครือข่ายไร้สาย
- ให้คำปรึกษา แนะนำและแก้ปัญหาการใช้งานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ระบบสารสนเทศ
- บริการและซ่อมบำรุง

มีการรายงาน เกี่ยวกับ จำนวนผู้ใช้งานระบบบัญชีผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ต (e-Passport) จำนวนผู้ใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอน LMS จำนวนผู้ใช้งานเว็บไซต์ศูนย์การเรียนรู้แบบออนไลน์ จำนวนผู้ใช้งานเว็บไซต์ศูนย์สอบสมรรถนะพื้นฐานด้านไอที IC<sup>m</sup> จำนวนผู้ใช้งานระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (rmutsvmail) ของนักศึกษา และจำนวนผู้ใช้งานระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ e-mail สำหรับบุคลากร

อีกทั้งมีการวัดและประเมินผลความพึงพอใจการให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนี้

๑. ระบบการจัดการเรียนการสอน (LMS)
๒. ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ RMUTSV mail
๓. ระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-document)
๔. ระบบฐานข้อมูลอุดมศึกษา
๕. ระบบลงทะเบียน e-Passport

๖. ระบบกิจกรรมเสริมหลักสูตร
๗. ระบบภาวะการมีงานทำของบัณฑิต
๘. ศูนย์สอบสมรรถนะพื้นฐานด้านไอที IC<sup>๓</sup>
๙. ศูนย์การเรียนรู้แบบออนไลน์
๑๐. ระบบประเมินความพึงพอใจ
๑๑. ระบบจองห้องประชุม
๑๒. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ
๑๓. Microsoft Office ๓๖๕ Education สำหรับบุคลากร นักศึกษา

#### งานระบบอินเทอร์เน็ต

ระบบเครือข่ายไร้สายของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เปิดบริการแก่บุคลากรภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อให้สามารถใช้ระบบเครือข่ายไร้สายของมหาวิทยาลัยตามภารกิจต่างๆได้ โดยอยู่ภายใต้ข้อกำหนดของความปลอดภัยทางระบบเครือข่าย เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงระบบเครือข่ายไร้สายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามมาตรฐาน IEEE ๘๐๒.๑๑b ,๘๐๒.๑๑g,๘๐๒.๑๑a และ ๘๐๒.๑๑AC

เพื่อให้บุคลากรและนักศึกษาหรือผู้ที่ต้องการใช้งาน Wifi Hotspot สามารถทำให้การเข้าถึงอินเทอร์เน็ตเป็นเรื่องที่สะดวกสบายขึ้น สามารถใช้งานนอกห้องเรียนและใช้งานได้ตลอดเวลา อีกทั้งสามารถเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่น ๆ ได้ เพื่อใช้ทรัพยากรร่วมกัน ฯลฯ

#### ณ จุดบริการ ดังนี้

- . มีจำนวนคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์อื่น ๆ ไม่กี่เครื่อง
- . ดาวนโหลดไฟล์ขนาดใหญ่บ่อย ๆ
- . พื้นที่ใช้งานไม่กว้างมาก
- . มีงบประมาณ ไม่สูงมาก เพราะมาตรฐาน AC จะมีราคาค่อนข้างสูงเลือกใช้ AC ในกรณีนี้
- . พื้นที่ใช้งานมีบริเวณกว้างจนมาตรฐาน N ไม่ครอบคลุมพื้นที่ทั้งหมด
- . มีจำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่น ๆ เชื่อมต่ออยู่หลายเครื่องด้วยกันจนคลื่น ๒.๔ GHz อาจจะไม่เพียงพอ ต้องมีมาตรฐาน ๕ GHz เข้ามาเสริม
- . นอกจากใช้งานอินเทอร์เน็ตดาวนโหลดไฟล์ขนาดใหญ่แล้วยังสามารถถ่ายทอด Live Stream Video ไป

พร้อม ๆ กัน ทำให้ต้องการประสิทธิภาพในการทำงานสูงสุดตลอดเวลา

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ปรับเปลี่ยน SSID ชื่อสัญญาณเครือข่ายไร้สาย ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าระบบสารสนเทศที่มีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น แบ่งแยกตามกลุ่มผู้ใช้งานแต่ละประเภท ให้ครอบคลุมผู้ใช้งานทั้งบุคลากรภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย โดยได้ติดตั้งจุดบริการเครือข่ายไร้สายทั่วทั้งมหาวิทยาลัย เน้นจุดบริการที่บุคลากรสามารถเข้าถึงระบบเครือข่ายได้สะดวก เพื่อการใช้งานที่ต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จะให้บริการ ๓ ชื่อสัญญาณดังนี้

๑. Srivijaya WiFi [Guest\_&\_IoT]
๒. Srivijaya WiFi [e-Passport]
๓. eduroam

มีคู่มือการใช้งาน ผู้ใช้งานสามารถนำอุปกรณ์มาให้เจ้าหน้าที่ตรวจเช็คได้ ณ จุดบริการต่าง ๆ และมีช่องทางการสื่อสารโดยสามารถสอบถามหรือแจ้งปัญหาการใช้งานได้ มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบเครือข่าย ซึ่งจะนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขงานให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งมีการรายงานผลข้อมูลการซ่อมบำรุง ข้อมูลอัตราการใช้งาน

➤ ๗.๖. The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.

วิทยาเขตได้จัดให้มีการดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อมรอบเพื่อให้เป็นแหล่งเรียนรู้ที่มีความปลอดภัยสำหรับนักศึกษา โดยมีระบบต่าง ๆ ดังนี้

๑. ระบบรักษาความปลอดภัย มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ติดตั้งระบบกล้องวงจรปิด บริเวณลานจอดรถและอาคารเรียน และมีแสงสว่างภายในอาคารเพียงพอ
๒. มีถังดับเพลิงประจำห้องปฏิบัติการทุกห้อง และถังดับเพลิงมีการ Maintenance ทุกปี เพื่อให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ
๓. มหาวิทยาลัยมีบริการหอพักนักศึกษา ให้เพียงพอกับความต้องการของนักศึกษา
๔. มหาวิทยาลัยมีสนับสนุนเรื่องการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ โดยมีอุปกรณ์กีฬา อาคารศูนย์กีฬา และ สนามกีฬา และยังมีกิจกรรมกีฬาที่ส่งเสริมสุขภาพ

วิทยาเขตตรงได้กำหนดสิ่งแวดล้อมเชิงอนามัยด้วยการห้ามนักศึกษาสูบบุหรี่ภายในสถานศึกษาตามที่กฎหมายกำหนด ไม่ว่าจะเป็นห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องน้ำและทุกสถานที่ภายในวิทยาเขต

➤ ๗.๗. The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.



วิทยาเขตตรังมีสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่ดี มีสังคมและจิตใจที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน การวิจัยและคุณภาพชีวิตส่วนบุคคล

๑. สภาพแวดล้อมด้านกายภาพ วิทยาเขตตรังมีธรรมชาติที่สวยงาม และแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย ดังนี้

- สภาพแวดล้อมในชั้นเรียน มหาวิทยาลัยและวิทยาเขตตรัง มีห้องเรียน มี อุปกรณ์สื่อต่าง ๆ ภายในห้องเรียน เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน มีสิ่งสนับสนุนทางด้านวิชาการและส่งเสริมความรู้ให้กับนักศึกษา

- สภาพแวดล้อมนอกชั้นเรียน ด้วยสภาพแวดล้อมของวิทยาเขตตรังเอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ เช่น ธรรมชาติที่สวยงาม หาดวิภาหิใต้สมุทร ทางเดินศึกษาธรรมชาติและสิ่งแวดลอม สถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำ (Aquarium) ซึ่งเป็นทั้งแหล่งเรียนรู้ และมีบริเวณเพื่อการจัดกิจกรรม และนิทรรศการต่าง ๆ

๒. สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ จิตใจที่เอื้อต่อการเรียน หลักสูตรมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนทั้งใน และนอกห้องเรียนที่ช่วยส่งเสริมผู้เรียนให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้อย่างสมบูรณ์

๑) อาจารย์มีกระบวนการดูแลนักศึกษา อีกทั้งระบบการให้คำปรึกษาเพื่อให้ทราบถึงปัญหาในการเรียนรู้ของนักศึกษาและสามารถให้คำแนะนำได้อย่างทันท่วงที อีกทั้งมีช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารที่เป็นประโยชน์ให้นักศึกษาทราบ

๒) หลักสูตรมีการจัดกระบวนการเรียนการสอนทั้งในและนอกห้องเรียน เช่น การนำนักศึกษาไปร่วมทำกิจกรรมภายนอกมหาวิทยาลัย และมีส่วนร่วมการเรียนรู้ในชุมชน

➤ ๗.๘. The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.

วิทยาลัยได้มีการจัดทำแผนเพื่อเพิ่มทักษะให้สอดคล้องกับหน้าที่ให้บริการ และเพิ่มศักยภาพสมรรถนะ รวมถึงความก้าวหน้าในอาชีพของบุคลากร โดยมีกระบวนการ ดังนี้

๑. มีการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรโดยสอบถามไปยังบุคลากรเพื่อหาแนวทางการพัฒนาตามภาระงานที่ปฏิบัติ

๒. มีการนำแผนเข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว เพื่อพิจารณาและอนุมัติแผน

๓. มีการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาบุคลากรปีละ ๒ ครั้ง

๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานปีละ ๑ ครั้ง ต่อคณะกรรมการดำเนินงาน

๕. นำผลการประเมินไปปรับปรุงการดำเนินงานตามแผนพัฒนาบุคลากรในปีต่อไป

➤ ๗.๙. The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement

มหาวิทยาลัยได้มีการปรับปรุงคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่อย่างสม่ำเสมอ โดยมีกระบวนการดังนี้

๑. มีการจัดทำแผนการซ่อมบำรุงและการจัดหา เช่น แผนซ่อมบำรุงครุภัณฑ์ แผนซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์

๒. มีการจัดทำแผนการจัดหา เช่น แผนความต้องการครุภัณฑ์ประจำปี ของแผนกทรัพยากรการเรียนรู้

๓. มีการรายงานสถิติการเข้าใช้บริการ และรายงานสถิติการ ยืม-คืน

๔. มีการวัดและประเมินผลความพึงพอใจในส่วนของทรัพยากรและการเรียนรู้

และในส่วนของการให้บริการแก่นักศึกษาและบุคลากร จะมีการกำหนดขั้นตอนการให้บริการ เช่น ขั้นตอนการให้บริการยืม-คืนหนังสือ ขั้นตอนการให้บริการการสืบค้นทรัพยากร และขั้นตอนการให้บริการการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อให้ง่าย และสะดวกในการรับบริการ -

#### หมายเลขและรายการหลักฐาน/ตารางอ้างอิง

หมายเลข	รายการหลักฐาน/ตารางอ้างอิง
AUN-QA ๗.๑-๑	เว็บไซต์ห้องสมุด
AUN-QA ๗.๑-๒	เว็บไซต์งานบริการสารสนเทศ
AUN-QA ๗.๒-๑	รายละเอียดครุภัณฑ์วิทยาลัยการโรงแรม
AUN-QA ๗.๒-๒	รายละเอียดห้องปฏิบัติการวิทยาลัยการโรงแรม
AUN-QA ๗.๓	เว็บไซต์ห้องสมุด
AUN-QA ๗.๔-๑	เว็บไซต์ของการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
AUN-QA ๗.๔-๒	เว็บไซต์ห้องสมุด
AUN-QA ๗.๕-๑	<u>แบบประเมินความพึงพอใจ สำหรับนักศึกษา</u>

AUN-QA ๗.๕-๒	<u>แบบประเมินความพึงพอใจ สำหรับบุคลากร</u>
AUN-QA ๗.๕-๓	ข้อมูลการรายงานผล
AUN-QA ๗.๖-๑	ประกาศและนโยบาย
AUN-QA ๗.๖-๒	ภาพถ่ายสิ่งแวดล้อมภายในวิทยาเขต
AUN-QA ๗.๗	ภาพถ่ายสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกห้องเรียน
AUN-QA ๗.๘-๑	แผนการพัฒนามหาวิทยาลัย
AUN-QA ๗.๘-๒	รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการพัฒนามหาวิทยาลัย
AUN-QA ๗.๙ เว็บไซต์ ห้องสมุด	เว็บไซต์ห้องสมุด

เป้าหมายของปีนี้ : ๔ คะแนน ผลการประเมินตนเองครั้งนี้ : ๔ คะแนน  
 ผลการดำเนินงาน บรรลุเป้าหมาย

### เกณฑ์คุณภาพที่ ๘ ผลผลิตและผลลัพธ์ (Output and Outcomes)

๘.๑. The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

๘.๒. Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

๘.๓. Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

๘.๔. Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.

๘.๕. Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

ผลการดำเนินงาน	
<p>➤ ๘.๑. The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement</p> <p>ในปีการศึกษา ๒๕๖๕ หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ มีนักศึกษาจำนวน ๓ ชั้นปี คือ นักศึกษาประจำปีการศึกษา ๒๕๖๒ จบการศึกษา และ นักศึกษาประจำปีการศึกษา ๒๕๖๓ กำลังศึกษาในระดับชั้นปีที่ ๔ และ นักศึกษาประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔ กำลังศึกษาในระดับชั้นปีที่ ๒ โดยหลักสูตรมีระบบการกำกับติดตามการออกกลางคันของนักศึกษาโดยนักศึกษาชั้นปีที่ ๓ ได้ลาออกกลางคันจำนวน ๒ คน โดยนักศึกษาคนที่ ๑ ประสบปัญหาทางครอบครัว เนื่องจากบิดามารดาแยกทางกันนักศึกษาจึงต้องกลับไปดูแลญาติ และนักศึกษาคนที่ ๒ ทำงานประจำจึงต้องการลาออกเพื่อไปทำงาน อาจารย์ที่ปรึกษาได้พูดคุยเพื่อให้คำแนะนำแก่นักศึกษาทั้ง ๒ คนก่อนลาออกเพื่อหาแนวทางในการแก้ปัญหาแต่นักศึกษาตัดสินใจลาออกด้วยตนเอง และนักศึกษาชั้นปีที่ ๒ ได้ลาออกกลางคันจำนวน ๒ คน โดยนักศึกษา ประสบปัญหาด้านการเงินที่ทางครอบครัวไม่สามารถสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการและนักศึกษาคนที่ ๒ ขอลาออกเนื่องจากย้ายไปอยู่ต่างประเทศกับผู้ปกครอง ๒. ระบบติดตามการจบการศึกษา ทั้งนี้หลักสูตรมีนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษานี้ จำนวน ๙ คน</p>	
<p>➤ ๘.๒. Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement</p>	-
<p>➤ ๘.๓. Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement</p> <p>นักศึกษาในหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติเรียนวิชาการระเบียบวิธี วิจัยเบื้องต้น ในภาคการศึกษาที่ ๑/๒๕๖๕ (ชั้นปีที่ ๓) และสำหรับนักศึกษาที่เลือกแผนฝึกประสบการณ์วิชาชีพในภาคการศึกษาที่ ๑/๒๕๖๕ (ชั้นปีที่ ๔) จะต้องเรียนรายวิชาการศึกษาอิสระในภาคการศึกษาที่ ๒/๒๕๖๕ (ชั้นปีที่ ๓) ทางหลักสูตรได้มีการวางแผนให้นักศึกษาต้องม้งานวิจัยที่สอดคล้องกับเป้าหมายของหลักสูตร คือ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ โดยเน้นการวิจัยทั้งในชั้นเรียนและวิจัยชุมชน</p>	

➤ ๘.๔. Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.

ทางหลักสูตรได้ดำเนินการติดตามอัตราการสำเร็จของนักศึกษาในหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ โดยหลักสูตรมีนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา ๒๕๖๕ จำนวน ๙ คน

➤ ๘.๕. Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement

หลักสูตรมีระบบการกำกับติดตามความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในส่วนของผู้ใช้บัณฑิตในหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ

แนวปฏิบัติสำหรับหลักสูตร หลักสูตรมีการกำหนด SHs เพื่อใช้ในการติดตามความพึงพอใจของหลักสูตร ผู้ปกครอง คณะ/ มหาวิทยาลัย บัณฑิต ศิษย์เก่า ผู้ใช้บัณฑิตผู้บริหารหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน SHs ที่เลือก หลักสูตรควรตอบได้ว่าประเมินความพึงพอใจแล้ว นำไปใช้ประโยชน์อะไร

**หมายเลขและรายการหลักฐาน/ตารางอ้างอิง**

หมายเลข	รายการหลักฐาน/ตารางอ้างอิง
AUN-QA ๘.๓	มคอ. ๓ และ มคอ. ๕
AUN-QA ๘.๔	ระบบงานทะเบียนนักศึกษา สำหรับการจัดทำรายงานประเมินคุณภาพหลักสูตร (SAR) ข้อมูล ณ วันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๕
AUN-QA ๘.๕ รายงานความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต	รายงานความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต

**ตารางที่ ๒.๑๘ อัตราการจบการศึกษาและอัตราการออกกลางคัน (ห้าปีย้อนหลัง) (กรณีหลักสูตร ๔ ปี)**

ปีการศึกษา	จำนวนนักศึกษาแรกเข้า	ร้อยละของผู้เรียนที่จบภายใน			ร้อยละของผู้เรียนที่ออกกลางคัน			
		๓ ปี	๔ ปี	>๔ ปี	ชั้นปีที่ ๑	ชั้นปีที่ ๒	ชั้นปีที่ ๓	ชั้นปีที่ ๔ ขึ้นไป
๒๕๖๐	-							
๒๕๖๑	-							
๒๕๖๒	๑๐	-	-	-				-
๒๕๖๓	๑๐						๒	
๒๕๖๔	๑๑					๒		
๒๕๖๕	๙				-			

**ตารางที่ ๒.๑๘ อัตราการจบการศึกษาและอัตราการออกกลางคัน (ห้าปีย้อนหลัง) (กรณีหลักสูตร ๕ ปี)**

ปีการศึกษา	จำนวนนักศึกษาแรกเข้า	ร้อยละของผู้เรียนที่จบภายใน			ร้อยละของผู้เรียนที่ออกกลางคัน				
		๔ ปี	๕ ปี	>๕ ปี	ชั้นปีที่ ๑	ชั้นปีที่ ๒	ชั้นปีที่ ๓	ชั้นปีที่ ๔	ชั้นปีที่ ๕ ขึ้นไป

๒๕๖๕	๑๑	๙						

ตารางที่ ๒.๑๙ ประเภทและจำนวนสิ่งพิมพ์งานวิจัย

ปี (ปฏิทิน)	ประเภทผลงานตีพิมพ์						จำนวน ผลงาน ตีพิมพ์ ต่อ บุคลากร
	Proceeding ระดับชาติ	Proceeding ระดับ นานาชาติ/ อนุสิทธิบัตร	TCI กลุ่ม ๒	TCI กลุ่ม ๑	วารสาร ระดับ นานาชาติ/ สิทธิบัตร/ ตำรา	รวม	

หมายเหตุ อ้างอิงตารางในภาคผนวกที่ ๒.๑-๑ ถึง ๒.๑-๕

ตารางที่ ๒.๒๐ ประเภทและจำนวนสิ่งพิมพ์ผลงานสร้างสรรค์

ปี (ปฏิทิน)	ประเภทผลงานตีพิมพ์						จำนวน ผลงาน ตีพิมพ์ ต่อ บุคลากร
	งานสร้างสรรค์ ที่มีการเผยแพร่ สู่สาธารณะใน ลักษณะใด ลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่อ อิเล็กทรอนิกส์ online	งานสร้างสรรค์ ที่ได้รับการ เผยแพร่ใน ระดับสถาบัน	งาน สร้างสรรค์ที่ ได้รับการ เผยแพร่ใน ระดับชาติ	งาน สร้างสรรค์ที่ ได้รับการ เผยแพร่ใน ระดับความ ร่วมมือ ระหว่าง ประเทศ	งาน สร้างสรรค์ที่ ได้รับการ เผยแพร่ใน ระดับ ภูมิภาค อาเซียน/ นานาชาติ	รวม	

หมายเหตุ อ้างอิงตารางในภาคผนวกที่ ๒.๑-๖

เป้าหมายของปีนี้ : ระดับ ..๓... ผลการประเมินตนเองครั้งนี้ : ระดับ.๔...

ผลการดำเนินงาน  บรรลุเป้าหมาย

ส่วนที่ ๓ : สรุปผลการประเมินตนเอง

ผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ AUN-QA (เป้าหมายและผลการประเมินตนเองตาม Rating Scale ๗ ระดับ)

เกณฑ์	รายละเอียด	เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยกรรมการ
<b>๑. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)</b>				
๑.๑	The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.	๓	๓	
๑.๒	The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	๓	๓	
๑.๓	The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).	๓	๓	
๑.๔	The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	๓	๓	
๑.๕	The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	๓	๓	
<b>ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)</b>		๓	๓	

<b>๒. โครงสร้างโปรแกรมและเนื้อหา (Programme Structure and Content)</b>				
๒.๑	The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	๓	๔	
๒.๒	The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	๓	๔	
๒.๓	The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	๓	๔	
๒.๔	The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	๓	๔	
๒.๕	The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.	๓	๔	
๒.๖	The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	๓	๔	
๒.๗	The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	๓	๔	
<b>ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)</b>			๔	
<b>๓. แนวทางการจัดการเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)</b>				
๓.๑	The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	๓	๔	
๓.๒	The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the	๓	๔	



	learning process.			
๓.๓	The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	๓	๔	
๓.๔	The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	๓	๔	
๓.๕	The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	๓	๔	
๓.๖	The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	๓	๔	
<b>ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)</b>			๔	
<b>๔. การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)</b>				
๔.๑	A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	๓	๔	
๔.๒	The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	๓	๔	
๔.๓	The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	๓	๔	
๔.๔	The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	๓	๔	

๔.๕	The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	๓	๓	
๔.๖	Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	๓	๔	
๔.๗	The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	๓	๔	
<b>ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)</b>			๓	
<b>๕. คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff)</b>				
๕.๑	The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	๓	๔	
๕.๒	The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	๓	๔	
๕.๓	The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	๓	๔	
๕.๔	The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	๓	๔	
๕.๕	The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	๓	๔	
๕.๖	The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	๓	๔	

๕.๗	The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	๓	๔	
๕.๘	The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	๓	๔	
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)			๔	
๖. การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน (Student Support Services)				
๖.๑	The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	๓	๔	
๖.๒	Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	๓	๔	
๖.๓	An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	๓	๔	
๖.๔	Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	๓	๔	
๖.๕	The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and	๓	๔	

	relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.			
๖.๖	Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	๓		
<b>ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)</b>			๔	
<b>๗. คุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน (Support Staff Quality)</b>				
๗.๑	The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	๓	๔	
๗.๒	The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	๓	๔	
๗.๓	A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	๓	๔	
๗.๔	The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	๓	๔	
๗.๕	The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	๓	๔	
๗.๖	The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	๓	๔	
๗.๗	The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.	๓	๔	
๗.๘	The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	๓	๔	
๗.๙	The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	๓	๔	

ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)			๔.๐๐	
๘. ผลผลิตและผลลัพธ์ (Output and Outcomes)				
๘.๑	The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	๓	๓	
๘.๒	Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	๓	๓	
๘.๓	Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	๓	๓	
๘.๔	Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	๓	๓	
๘.๕	Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	๓	๓	
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)		๓.๐๐	๓.๐๐	
ระดับคะแนนในภาพรวมทั้งหมด		๓.๐๐	๓.๐๐	

### จุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา และแผนพัฒนา

เกณฑ์	รายละเอียด
๑. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)	
๑.๑	The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.

เกณฑ์	รายละเอียด
	<p>จุดเด่น</p> <p>๑. หลักสูตรมีการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน มหาวิทยาลัยในต่างประเทศ เพื่อก่อให้เกิดการพัฒนาทางด้านทักษะวิชาการและวิชาชีพ</p>
	<p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <p>การนำนวัตกรรมใหม่ๆเข้ามาช่วยในการเรียนการสอน</p>
	<p>แผนพัฒนา</p>
๑.๒	<p>The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.</p>
	<p>จุดเด่น</p> <p>หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษามีการพัฒนาทักษะทางด้านบริหารธุรกิจ ด้านการจัดการ เทคโนโลยี และด้านภาษาอังกฤษ</p>
	<p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <p>พัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษที่ใช้ในงานบริการ</p>
	<p>แผนพัฒนา</p> <p>จัดกิจกรรมที่สามารถพัฒนาผลการเรียนรู้</p>
๑.๓	<p>The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).</p>
	<p>จุดเด่น</p> <p>ผู้เรียนมีทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษที่ใช้ในงานบริการ</p>
	<p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <p>เพิ่มการประยุกต์ใช้ผลการเรียนรู้กับชุมชน</p>
	<p>แผนพัฒนา</p> <p>การจัดกิจกรรม การเรียนการสอนส่งเสริมการประยุกต์ใช้องค์ความรู้กับชุมชน</p>
๑.๔	<p>The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.</p>
	<p>จุดเด่น</p> <p>มีการส่งเสริมให้นักศึกษาได้ปฏิบัติงานจริงจากโครงการการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับการทำงาน (WIL) นักศึกษาสามารถทำงาน</p>

เกณฑ์	รายละเอียด
	<p>จุดที่ควรพัฒนา ส่งเสริมให้นักศึกษาได้รับการปฏิบัติงานจริง และเพิ่มทักษะด้านเทคโนโลยี</p> <p>แผนพัฒนา วางแผนการเลือกสถานประกอบการที่มีประสิทธิภาพ</p>
๑.๕	<p>The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.</p> <p>จุดเด่น การจัดโครงสร้างรายวิชา คำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้เรียน ให้ผู้เรียนสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้จริง</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา เน้นการจัดรายวิชาที่ผู้เรียนสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานจริงได้</p> <p>แผนพัฒนา มีการปรับปรุงรายวิชาและแผนการเรียนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง</p>
<b>๒. โครงสร้างโปรแกรมและเนื้อหา (Programme Structure and Content)</b>	
๒.๑	<p>The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.</p> <p>จุดเด่น การจัดโครงสร้างหลักสูตรที่สถานประกอบการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดรายวิชา</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <p>แผนพัฒนา หลักสูตรมีแนวโน้มการปรับปรุงหลักสูตรโดยการเพิ่มโอกาสในหลายๆด้านเพื่อตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานที่มีความหลากหลายเพิ่มมากขึ้น</p>
๒.๒	<p>The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.</p> <p>จุดเด่น หลักสูตรที่เน้นในส่วนของกาปฏิบัติ เพื่อให้บัณฑิตสามารถนำความรู้ไปใช้ในการทำงานได้</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <p>แผนพัฒนา</p>

เกณฑ์	รายละเอียด
๒.๓	The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.
	จุดเด่น การออกแบบหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต(ฉบับปรับปรุง ๒๕๖๒) เป็นหลักสูตรที่ปรับปรุงโดยได้รับคำแนะนำจากผู้ประกอบการที่อยู่ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการ เช่น โรงแรม บริษัททัวร์ และหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
๒.๔	The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.
	จุดเด่น หลักสูตรมีการเพิ่มรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมบริการ
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
๒.๕	The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.
	จุดเด่น หลักสูตรมีการจัดลำดับรายวิชาตั้งแต่การวางรากฐานของรายวิชา ซึ่งเป็นความรู้พื้นฐาน ก่อนเข้าสู่เนื้อหา และนำไปสู่การฝึกปฏิบัติงานจริง
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
๒.๖	The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.
	จุดเด่น หลักสูตรมีการกำหนดรายวิชาต่างๆให้นักศึกษาเลือกเรียนไม่ว่าจะเป็นในส่วนของวิชาเลือกในหมวดศึกษาทั่วไป วิชาเลือกเสรี หรือวิชาชีพเลือก
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
๒.๗	The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.
	จุดเด่น หลักสูตรมีการร่วมมือกับมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ



เกณฑ์	รายละเอียด
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
<b>๓. แนวทางการจัดการเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)</b>	
๓.๑	The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.
	จุดเด่น อาจารย์ผู้สอนมีการพัฒนา และหาวิธีการที่ทำให้ผู้เรียนได้ประโยชน์สูงสุด
	จุดที่ควรพัฒนา มีการส่งเสริมผู้สอนให้ได้รับการพัฒนากระบวนการสอน ที่ทำให้ผู้เรียนมีความเข้าใจมากขึ้น เน้นการนำกรณีศึกษา เกมส์
	แผนพัฒนา
๓.๒	The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
๓.๓	The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.
	จุดเด่น -มีการกำหนดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต (life-long learning skill ; LLL skill) ของหลักสูตรที่ชัดเจน -มีการกำหนดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของหลักสูตรฯ ที่สอดคล้องกับเป้าหมายของหลักสูตร -มีระบบการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมการกำหนดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต ของของนักศึกษา มีการจัดการเรียนการสอนในวิชาที่มีการฝึกปฏิบัติ
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
๓.๔	The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).
	จุดเด่น การกิจกรรมการเรียนการสอนที่ให้นักศึกษามีทักษะ มีความคิดสร้างสรรค์ การคิดค้น สอดคล้องกับที่หลักสูตรได้

เกณฑ์	รายละเอียด
	วางไว้
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
๓.๕	The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.
	จุดเด่น หลักสูตรมีการจัดการสอนในรายวิชาสหกิจทางด้านวิชาชีพ และฝึกงานด้านวิชาชีพ มุ่งเน้นให้ผู้เรียนได้ได้นำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริง และนำความรู้ที่ได้มารายงานผลกับหลักสูตร โดยมีคณะกรรมการหลักสูตรประเมินผลการเรียนรู้
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
๓.๖	The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.
	จุดเด่น การทบทวนปรับปรุงการเรียนการสอนและดำเนินงานเป็นระบบเมื่อมีการประเมินผลการปฏิบัติงานจากสถานประกอบการ ได้แก่ ควรเพิ่มทักษะภาษาอังกฤษที่เกี่ยวข้องกับกให้แก่นักศึกษา ทางหลักสูตรได้เพิ่มเนื้อหาการสอนและแบบฝึกหัดที่เป็นภาษาอังกฤษมากขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับข้อเสนอแนะของสถานประกอบการ
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
<b>๔. การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)</b>	
๔.๑	A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.
	จุดเด่น มีการประเมินผู้เรียนที่หลากหลาย วัดถึงการนำไปใช้ประโยชน์ การสอบสมรรถนะ การสอบ IC๓ การสอบภาษาอังกฤษ
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
๔.๒	The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.

เกณฑ์	รายละเอียด
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
๔.๓	The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
๔.๔	The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
๔.๕	The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
๔.๖	Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
๔.๗	The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา

เกณฑ์	รายละเอียด
<b>๕. คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff)</b>	
๕.๑	<p>The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.</p> <p>จุดเด่น บุคลากรสายวิชาการมีการพัฒนาและมีการส่งเสริมให้ก้าวหน้าในสายงาน ส่งเสริมให้ทำผลงานทางวิชาการ และการศึกษาต่อ</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <p>แผนพัฒนา</p>
๕.๒	<p>The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.</p> <p>จุดเด่น</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <p>แผนพัฒนา</p>
๕.๓	<p>The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.</p> <p>จุดเด่น</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <p>แผนพัฒนา</p>
๕.๔	<p>The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.</p> <p>จุดเด่น</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <p>แผนพัฒนา</p>
๕.๕	<p>The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.</p> <p>จุดเด่น</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา</p>

เกณฑ์	รายละเอียด
	แผนพัฒนา
๕.๖	The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
๕.๗	The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
๕.๘	The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
<b>๖. การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน(Student Support Services)</b>	
๖.๑	The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.
	จุดเด่น บุคลากรสายสนับสนุนมีความพร้อมในการช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกให้กับนักศึกษา
	จุดที่ควรพัฒนา ความรวดเร็ว ระบบในการให้บริการ
	แผนพัฒนา
๖.๒	Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.

เกณฑ์	รายละเอียด
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
๖.๓	An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
๖.๔	Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
๖.๕	The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
๖.๖	Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.
	จุดเด่น นักศึกษาสามารถนำความรู้ไปบูรณาการกับการปฏิบัติงาน และการประเมินจากสถานประกอบการเป็นที่น่าพอใจและ บางอย่างทำได้มากกว่า สถาบันการศึกษาอื่นที่เปิดหลักสูตรเดียวกัน
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา

เกณฑ์	รายละเอียด
<b>๗. คุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน (Support Staff Quality)</b>	
๗.๑	<p>The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.</p> <p>จุดเด่น บุคลากรสายสนับสนุนมีการพัฒนาตัวเอง และหน่วยงานมีการส่งเสริมให้บุคลากรสายสนับสนุนมีความก้าวหน้าในสายงาน สร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <p>แผนพัฒนา</p>
๗.๒	<p>The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.</p> <p>จุดเด่น</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <p>แผนพัฒนา</p>
๗.๓	<p>A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.</p> <p>จุดเด่น</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <p>แผนพัฒนา</p>
๗.๔	<p>The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.</p> <p>จุดเด่น</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <p>แผนพัฒนา</p>
๗.๕	<p>The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.</p> <p>จุดเด่น</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา</p>

เกณฑ์	รายละเอียด
	แผนพัฒนา
๗.๖	The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
๗.๗	The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.
	จุดเด่น มีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมกับการเรียนรู้
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
๗.๘	The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
๗.๙	The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
<b>๘. ผลผลิตและผลลัพธ์ (Output and Outcomes)</b>	
๘.๑	The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา



เกณฑ์	รายละเอียด
	แผนพัฒนา
๘.๒	Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
๘.๓	Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
๘.๔	Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
๘.๕	Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา

ส่วนที่ ๕ : ภาคผนวก

ตารางประกอบการเก็บข้อมูลการประเมินระดับหลักสูตร

องค์ประกอบที่ ๑ การกำกับมาตรฐาน

ตารางที่ ๑.๑-๑ จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร (ตามที่เสนอใน มคอ. ๒)

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	คุณวุฒิ (ทุกระดับการศึกษา)	สาขาวิชา	ตรง/สัมพันธ์กับ หลักสูตร	สำเร็จการศึกษา	
						สถาบัน	ปีที่สำเร็จ
๑	นางสาวโอษฐ์สุมา ชุมพงศ์	อาจารย์	การศึกษามหาบัณฑิต ศิลปศาสตรบัณฑิต	ภาษาอังกฤษ ภาษาอังกฤษ	ตรง	มหาวิทยาลัยทักษิณ มหาวิทยาลัยทักษิณ	๒๕๕๕ ๒๕๔๓
๒	นางสาวกิตติมา ตันติหาชัย	อาจารย์	Doctor of Education Master of Education การศึกษามหาบัณฑิต	Teaching English as a Second Language Teaching English as a Foreign Language ภาษาอังกฤษ	ตรง	University of Exeter University of South Australia มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิ โรฒ สงขลา	๒๕๖๐ ๒๕๔๑ ๒๕๓๕
๓	นางสาวปิยะนารถ อรรถไกรสิทธิ์	อาจารย์	Pg.Dip. ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต	Research in Applied Linguistic ภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์ เฉพาะ	ตรง	วิทยาลัยเกษตรศาสตร์	๒๕๔๗ . ๒๕๓๙

			การศึกษาศิลปะทัศนศิลป์	ภาษาอังกฤษ		มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ภาควิชาศิลป	
๔	นางสาวสุภาพร เจริญสุข	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต  ศิลปศาสตรบัณฑิต	การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ  ภาษาอังกฤษ	ตรง	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์  มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	๒๕๕๖  ๒๕๕๒
๕	นายปิยะพัฒน์ ช่วยอินทร์	อาจารย์	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต  ศิลปศาสตรบัณฑิต	การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ  ภาษาอังกฤษ	ตรง	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์  มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	๒๕๕๕  ๒๕๕๑

ตารางที่ ๑.๑-๒ จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร (ปัจจุบัน-กรณีมีการเปลี่ยนแปลงจาก มคอ. ๒)

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	คุณวุฒิ (ทุกระดับการศึกษา)	สาขาวิชา	ตรง/สัมพันธ์กับ หลักสูตร	สำเร็จการศึกษา	
						สถาบัน	ปีที่ สำเร็จ
๑	นางสาวกิตติมา ตันติหาชัย	อาจารย์	Doctor of Education  Master of Education  การศึกษาระดับบัณฑิต	Teaching English as a Second Language  Teaching English as a Foreign Language ภาษาอังกฤษ	ตรง	University of Exeter  University of South Australia  มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา	๒๕๖๐  ๒๕๔๑  ๒๕๓๕
๒	นางสาวปิยะนารถ อรรถไกรสิทธิ์	อาจารย์	Pg.Dip.  ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต  การศึกษาระดับบัณฑิต	Research in Applied Linguistic  ภาษาอังกฤษเพื่อ  วัตถุประสงค์เฉพาะภาษาอังกฤษ	ตรง	วิทยาลัยเกษตรศาสตร์  มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ภาคใต้	๒๕๔๗  ๒๕๓๙
๓.	นางสาวรัชฎาภา ทองใส	อาจารย์	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต  ศิลปศาสตรบัณฑิต	การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษา นานาชาติ  ภาษาอังกฤษ	ตรง	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์  มหาวิทยาลัยรามคำแหง	๒๕๕๖  ๒๕๔๘

๔	นางสาวสุภาพร เจริญสุข	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต  ศิลปศาสตรบัณฑิต	การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษา นานาชาติ  ภาษาอังกฤษ	ตรง	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์  มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	๒๕๕๖  ๒๕๕๒
๕	นายปิยะพัฒน์ ช่วยอินทร์	อาจารย์	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต  ศิลปศาสตรบัณฑิต	การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษา นานาชาติ  ภาษาอังกฤษ	ตรง	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์  มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	๒๕๕๕  ๒๕๕๑

ตารางที่ ๑.๑-๓ จำนวนอาจารย์ผู้สอน ที่เป็นอาจารย์ประจำในมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา .....

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	คุณวุฒิ (ทุกระดับการศึกษา)	สาขาวิชา	สำเร็จการศึกษา	
					สถาบัน	ปีที่สำเร็จ
๑						

๒						
๓						

ตารางที่ ๑.๑-๔ จำนวนอาจารย์ผู้สอน ที่เป็นอาจารย์พิเศษจากภายนอกมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา .....

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	หน่วยงาน/ตำแหน่ง	คุณวุฒิ (ทุกระดับการศึกษา)	สาขาวิชา	สำเร็จการศึกษา	
					สถาบัน	ปีที่สำเร็จ
๑						
๒						
๓						

ตารางที่ ๑.๑-๕ จำนวนอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก/การค้นคว้าอิสระ ปีการศึกษา .....

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง ทาง วิชาการ	คุณวุฒิ (ทุกระดับ การศึกษา)	สาขาวิชา	ประสบการณ์ การวิจัย	ที่ปรึกษา		จำนวนคุม วิทยานิพนธ์/ ค้นคว้าอิสระ (ระบุชื่อนักศึกษา)	รหัส นักศึกษา ๑	ชื่อ วิทยานิพนธ์ /การค้นคว้า อิสระ	หมายเหตุ (การอนุมัติ จากสภา มหาวิทยาลัย )
						วิทยา นิพนธ์	การ ค้นคว ๑ อิสระ				

๑.								๑.			
								๒.			
								๓.			

ตารางที่ ๑.๑-๖ จำนวนอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม ปีการศึกษา .....

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง ทาง วิชาการ	คุณวุฒิ (ทุกระดับ การศึกษา)	สาขาวิชา	ประสบการณ์ การวิจัย	ที่ปรึกษา		จำนวนคูม วิทยานิพนธ์/ ค้นคว้าอิสระ (ระบุชื่อนักศึกษา)	รหัส นักศึกษา า	ชื่อ วิทยานิพนธ์/ การค้นคว้า อิสระ	หมายเหตุ (การอนุมัติ จากสภา มหาวิทยาลัย )
						วิทยา นิพนธ์	การ ค้นคว้ า อิสระ				
๑								๑.			

ตารางที่ ๑.๑-๗ จำนวนอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์ ปีการศึกษา ๒๕๖๓.....

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง ทาง วิชาการ	คุณวุฒิ (ทุกระดับ การศึกษา)	สาขาวิชา	ประสบการณ์การ วิจัย	ที่ปรึกษา		จำนวนคูมวิทยานิพนธ์/ ค้นคว้าอิสระ (ระบุชื่อนักศึกษา)	ชื่อ วิทยานิพนธ์/ การค้นคว้า อิสระ	หมายเหตุ (การอนุมัติ จากสภา มหาวิทยาลัย)
						วิทยานิ พนธ์	การ ค้นคว้ า อิสระ			
๑								๑.		



ตารางที่ ๑.๑-๘ การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา ..๒๕๖๓.....

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ชื่อวิทยานิพนธ์ /การค้นคว้าอิสระ	ชื่อวารสารวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์ปี ที่/ฉบับที่ วัน-เดือน-ปี ที่ตีพิมพ์และเลข หน้า)	วารสารหรือสื่อสิ่งพิมพ์วิชาการที่มี กรรมการภายนอกร่วมกลั่นกรอง	การจดทะเบียนสิทธิบัตร /อนุสิทธิบัตร
๑					
๒					
๓					

ตารางที่ ๑.๑-๙ ผลงานวิจัยของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ นับรวมผลงาน ๕ ปีย้อนหลัง

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ชื่องานวิจัย	ระยะเวลาทำวิจัย (ว/ด/ป)	งบประมาณ	แหล่งทุน	
					ภายใน	ภายนอก
๑						
๒						

ตารางที่ ๑.๑-๑๐ ผลงานวิจัยของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ ที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ นับรวมผลงาน ๕ ปีย้อนหลัง

ลำดับ ที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน/ตารางประกอบ

องค์ประกอบที่ ๒ ตัวชี้วัดตามเกณฑ์ AUNQA (ผลงานอาจารย์)

ตารางที่ ๒.๑-๑ บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ ปีปฏิทิน ๒๕๖๔ (ค่าน้ำหนัก ๐.๒๐)

ลำดับที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน/ตารางประกอบ
บทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ				

บทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ				

ตารางที่ ๒.๑-๒ บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ และผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตรปีปฏิทิน .๒๕๖๒..... (ค่าน้ำหนัก ๐.๔๐)

ลำดับที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน /ตาราง ประกอบ
บทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ				

บทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ				
บทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการที่ไม่อยู่ในประกาศของ ก.พ.อ.แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันเพื่ออนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ. ทราบภายใน ๓๐ วันนับแต่วันที่ออกประกาศ				
บทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการที่ไม่อยู่ในประกาศของ ก.พ.อ.แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันเพื่ออนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไปและแจ้งให้ กพอ./กกอ. ทราบภายใน ๓๐ วันนับแต่วันที่ออกประกาศ				
ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร				
ลำดับที่	ชื่อผลงานวิจัยและ /หรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการ	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	วัน / เดือน / ปี ที่กรมทรัพย์สินทางปัญญาออกให้	หลักฐาน

	จดทะเบียนอนุสิทธิบัตร (ทั้งในประเทศและต่างประเทศ)		เพื่อรับรองการจดทะเบียน	/ตารางประกอบ

ตารางที่ ๒.๑-๓ บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ ๒ ปีปฏิทิน ..๒๕๖๒..

(ค่าน้ำหนัก ๐.๖๐)

ลำดับที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน / ตารางประกอบ
บทความวิจัยที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ ๒				
บทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ ๒				

--	--	--	--	--

ตารางที่ ๒.๑-๔ บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ปีปฏิทิน ...๒๕๖๒.....

(ค่าน้ำหนัก ๐.๘๐)

ลำดับที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน /ตาราง ประกอบ
บทความวิจัยที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันเพื่ออนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไปและแจ้งให้ กพอ./กกอ. ทราบภายใน ๓๐ วันนับแต่วันที่ออกประกาศ				
บทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันเพื่ออนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไปและแจ้งให้ กพอ./กกอ. ทราบภายใน ๓๐ วันนับแต่วันที่ออกประกาศ				

บทความวิจัยที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ ๑				
๑	การใช้กลยุทธ์การสื่อสารภาษาอังกฤษ ของ นักศึกษา มหาวิทยาลัย เทคโนโลยี ราช มงคล ศรี วิชัย ใน ช่วง ระยะเวลา การ ฝึกงาน.	สุภาพร เจริญสุข, & กิตติ มา ต้นติหา ชัย. (๒๐๒๑).	วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี, ๓๒(๓), ๘๖-๑๐๒.	
๒				
บทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูลTCI กลุ่มที่ ๑				

ตารางที่ ๒.๑-๕ บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติ และได้รับการรับรองในรูปแบบอื่นๆ  
ปีปฏิทิน ....๒๕๖๔..... (ค่าน้ำหนัก ๑.๐๐)

ลำดับที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน/ตารางประกอบ
บทความวิจัยที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ. ๑. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. ๒๕๕๖				
๑.	ปัญหาและความจำเป็นในการใช้ภาษาอังกฤษของพนักงานขายทัวร์ในจังหวัดตรัง.	สุภาพร เจริญสุข, ปิยะพัฒน์ ช่วยอินทร์, และ ตรีศิลป์ เวชโช	วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยธนบุรี, ๑๒(๒๘), ๒๕๖-๒๖๙. ปี ๒๕๖๑	
๒.	การศึกษารูปแบบของสถานประกอบการ ปัญหาและกลยุทธ์การแก้ปัญหาการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักศึกษาฝึกงานระดับมหาวิทยาลัย.	สุภาพร เจริญสุข และ กิตติมา ตันติหาชัย	วารสารวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, ๓๐(๑), ๗๕-๘๘. ปี ๒๕๖๒	
๓.	แนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	ปิยะพัฒน์ ช่วยอินทร์, สุภาพร เจริญสุข	วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี,	



	มงคลศรีวิชัย ด้วยข้อมูลสะท้อนด้านการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการทำงานของบัณฑิตใหม่.	สุข, และ โฆษสุมา ชุมพงศ์	๓๑(๓), ๑๐๔-๑๒๐. ปี ๒๕๖๓	
๔.	The Use of English Language in Tourism Workplaces in Pakmeng Beach Area, Trang Province.	Oothsuma Chumpong and Piyapat Chuai-in	ABAC ODI Journal Vision. Action. Outcome, ๗(๑), ๑๓๒. ปี ๒๕๖๓	
๕.	เปรียบเทียบระดับการใช้กลยุทธ์การสื่อสารภาษาอังกฤษของนักศึกษามหาวิทยาลัยระหว่างก่อนและหลังฝึกงาน.	สุภาพร เจริญสุข และ กิตติมา ตันติหาชัย	วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี, ๓๒(๓). ปี ๒๕๖๔	
๖.	การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการใช้กลยุทธ์การเรียนรู้และระดับความวิตกกังวลในการเรียนภาษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี	สุภาพร เจริญสุข, กิตติมา ตันติหาชัย, และปิยะพัฒน์ ช่วยอินทร์	วารสารมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร, ๑๙(๑). ปี ๒๕๖๕	
บทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. ๒๕๕๖				

<b>ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร</b>				
ลำดับที่	ชื่อผลงานวิจัยและ /หรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการจดทะเบียนสิทธิบัตร (ทั้งในประเทศและต่างประเทศ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	วัน / เดือน / ปี ที่กรมทรัพย์สินทางปัญญาออกให้เพื่อรับรองการจดทะเบียน	หลักฐาน /ตาราง ประกอบ
<b>ผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ได้รับการประเมินผ่านการประเมินตำแหน่งทางวิชาการแล้ว</b>				
ลำดับที่	ชื่อผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	วัน/เดือน/ปี/ที่ผ่านประเมิน	หลักฐาน /ตาราง ประกอบ
<b>ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ</b>				

ลำดับที่	ชื่อผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	หน่วยงานที่ว่าจ้าง	หลักฐาน /ตาราง ประกอบ
ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน				
ลำดับที่	ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	วัน / เดือน / ปี ที่กรมทรัพย์สินทางปัญญาออกให้เพื่อรับรองการจดทะเบียน	หลักฐาน /ตาราง ประกอบ
ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว				
ลำดับที่	ชื่อผลงานวิชาการ	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	วัน/เดือน/ปี/ที่ผ่านประเมิน	หลักฐาน /ตาราง

				ประกอบ
ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการแต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ				
ลำดับที่	ชื่อผลงานวิชาการ	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	วัน/เดือน/ปี/ที่ผ่านประเมิน	หลักฐาน /ตาราง ประกอบ

ตารางที่ ๒.๑-๖ งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่ ปีปฏิทิน .๒๕๖๒

ลำดับที่	ชื่องานสร้างสรรค์	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	แหล่งเผยแพร่	หลักฐาน /ตาราง ประกอบ
งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online (ค่าน้ำหนัก ๐.๒๐)				

งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน (ค่าน้ำหนัก ๐.๕๐)				
งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ (ค่าน้ำหนัก ๐.๖๐)				
งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ (ค่าน้ำหนัก ๐.๘๐)				
งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน/นานาชาติ (ค่าน้ำหนัก ๑.๐๐)				

ส่วนที่ ๕ : ภาพกิจกรรมการดำเนินงาน