



รายงานผลการประเมินตนเองระดับหลักสูตร
ตามเกณฑ์ AUN-QA Version 4.0
ประจำปีการศึกษา 2563
(1 กรกฎาคม 2563 ถึง 30 มิถุนายน 2564)

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว
วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
วันที่รายงาน 30 มิถุนายน 2564



ขอรับรองว่าข้อความในรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการ
ท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562) ถูกต้องเป็นความจริงทุกประการ

1. ประธานหลักสูตร วันที่ 30 มิถุนายน 2564
(นางสิริบุญยากกร ไกรเทพ)
2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร วันที่ 30 มิถุนายน 2564
(นายดุสิตพร ฮกทา)
3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร วันที่ 30 มิถุนายน 2564
(นางสาวสุธิรา ปานแก้ว)
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร วันที่ 30 มิถุนายน 2564
(นางสาวนัยนา คำกันศิลป์)
5. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร วันที่ 30 มิถุนายน 2564
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธนิษฐ์ สังขดวง)

.....
(นางสาววันวิสาข์ พลอย อินสว่าง)
หัวหน้าสาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว
วันที่ 30 มิถุนายน 2564

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ฟ้าพิไล ทวีสินโสภะ)
ผู้อำนวยการวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
วันที่ 30 มิถุนายน 2564



หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว
(หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562)

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย



คำนำ

รายงานผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562) วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีการศึกษา 2563 เล่มนี้ เป็นการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ซึ่งเป็นผลการปฏิบัติงานระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2563 – วันที่ 30 มิถุนายน 2564

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว เป็นหลักสูตรที่มุ่งเน้นในศาสตร์ด้านการท่องเที่ยวที่มีการบูรณาการให้มีความสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของวิทยาการและเทคโนโลยี สภาพเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และรูปแบบการท่องเที่ยวในอนาคต โดยปัจจุบันหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวได้มีการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรมาแล้ว จำนวน 4 ครั้ง ได้แก่ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว (หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2551) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2555) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560) และหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562) เริ่มดำเนินการใช้หลักสูตรปรับปรุงล่าสุดในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2562

การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ซึ่งเป็นไปตามกระบวนการในการบริหารจัดการทางการเรียนการสอนตามแนวทางของ AUN-QA โดยมีการกำหนดอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรของสาขาวิชา ประสานงานกับอาจารย์ผู้แทนจากสาขาวิชาอื่นหรือหลักสูตรหรือคณะอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อบริหารจัดการการเรียนการสอนให้มีผลมาตรฐานการเรียนรู้เป็นไปตามที่ระบุในหลักสูตร รวมทั้งกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนจัดทำรายละเอียดของวิชาและรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา เพื่อเป็นมาตรฐานในการติดตามและประเมินคุณภาพการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ อันจะส่งผลต่อคุณภาพของบัณฑิตตามอัตลักษณ์ นั่นคือ “มีทักษะการสื่อสาร เชี่ยวชาญปฏิบัติ” ซึ่งมุ่งเน้นผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ



สารบัญ

	หน้า
คำนำ	3
สารบัญ	4
บทสรุปผู้บริหาร	5
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	8
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหลักสูตร	15
ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้	
องค์ประกอบที่ 1 : ผลการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ สกอ.	23
องค์ประกอบที่ 2 : ผลการดำเนินตามเกณฑ์ AUN-QA	31
ส่วนที่ 3 : สรุปผลการประเมินตนเอง	
ผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ AUN-QA	129
จุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา และแผนพัฒนา	136
ส่วนที่ 4 : ภาคผนวก	
ตารางที่ 1.1-1 จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ตามที่เสนอใน มคอ.2)	155
ตารางที่ 1.1-2 จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ปัจจุบัน-กรณีมีการเปลี่ยนแปลงจาก มคอ.2)	156
ตารางที่ 1.1-3 จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร (ตามที่เสนอใน มคอ.2)	157
ตารางที่ 1.1-4 จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร (ปัจจุบัน-กรณีมีการเปลี่ยนแปลงจาก มคอ.2)	158
ตารางที่ 1.1-5 จำนวนอาจารย์ผู้สอนที่เป็นอาจารย์ประจำในมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2563	159
ตารางที่ 1.1-6 จำนวนอาจารย์ผู้สอนที่เป็นอาจารย์พิเศษจากภายนอกมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2563	160
ตารางที่ 1.1-7 ผลงานวิจัยของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร นับรวมผลงาน 5 ปีย้อนหลัง	161
ตารางที่ 1.1-8 ผลงานวิจัยของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ นับรวมผลงาน 5 ปีย้อนหลัง	162
ตารางที่ 2.1-1 บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์จากการประชุมวิชาการ	163
ตารางที่ 2.1-3 บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ TCI กลุ่มที่ 2	164
ตารางที่ 2.1-6 งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่ ปีปฏิทิน 2563	165
ส่วนที่ 5 : ภาพกิจกรรมการดำเนินงาน	



บทสรุปผู้บริหาร

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว จัดตั้งเป็นส่วนราชการในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย กระทรวงศึกษาธิการ ตามประกาศราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 123 ตอนที่ 118 ก หน้า 27 เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2549 โดยมีที่มาในการก่อตั้งวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มาจากแผนการท่องเที่ยวที่สังกัดในภาควิชาการจัดการประมง คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง ซึ่งเป็นสถาบันการศึกษาในจังหวัดตรัง ในปี พ.ศ. 2542 ได้ทำการเปิดสอนหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต วิชาเอกการท่องเที่ยว โดยใช้หลักสูตรคณะศิลปศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล โดยหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต มีประวัติความเป็นมาตามลำดับ ดังนี้

พ.ศ. 2542 – 2546	เปิดสอนหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต วิชาเอกการท่องเที่ยว โดยใช้หลักสูตรของคณะศิลปศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล
พ.ศ. 2547	เปิดสอนหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (ต่อเนื่อง) โดยใช้หลักสูตรของคณะศิลปศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล
พ.ศ. 2551	เปิดสอนหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยวซึ่งเป็นหลักสูตรใหม่ของวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
พ.ศ. 2555	เปิดสอนหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยวซึ่งเป็นหลักสูตรปรับปรุงจากปี 2551
พ.ศ. 2560 – 2561	เปิดสอนหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยวซึ่งเป็นหลักสูตรปรับปรุงจากปี 2555
พ.ศ. 2562 – ปัจจุบัน	เปิดสอนหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562) ซึ่งเป็นหลักสูตรปรับปรุงจากปี 2560 และเริ่มใช้ในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2562 ถึงปัจจุบัน

ปัจจุบัน สำนักงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว ตั้งอยู่ที่ตึกวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง เลขที่ 179 หมู่ 3 ตำบลไม้ฝาด อำเภอสิเกา จังหวัดตรัง 92150 โทรศัพท์ 075 204 060 โทรสาร 075 204 061 เว็บไซต์ : <http://cht.rmutsv.ac.th>

สรุปผลการประเมินตามเกณฑ์ AUN-QA

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว มีการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา “ศรีวิชัย QA” ซึ่งเป็นไปตามกระบวนการในการบริหารจัดการทางด้านการ





เรียนการสอน ซึ่งได้มีการดำเนินงานระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2563 – วันที่ 30 มิถุนายน 2564 ตามมาตรฐานของ สกอ. และแนวทางของ AUNQA จำนวน 8 ด้าน ได้แก่

- ด้านที่ 1 : ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง
- ด้านที่ 2 : โครงสร้างโปรแกรมและเนื้อหา
- ด้านที่ 3 : แนวทางการจัดเรียนการสอน
- ด้านที่ 4 : การประเมินผู้เรียน
- ด้านที่ 5 : คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ
- ด้านที่ 6 : การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน
- ด้านที่ 7 : สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน
- ด้านที่ 8 : ผลผลิตและผลลัพธ์

ส่วนหนึ่งเนื่องมาจากการที่หลักสูตรได้ดำเนินการในรูปแบบเดิม และเพิ่งมีการเปลี่ยนแปลงเกณฑ์เป็น AUN QA 4.0 หลักสูตรจึงมีความพยายามในการเรียนรู้และจะเร่งพัฒนาการดำเนินงานของหลักสูตรต่อไป โดยผลการประเมินตัวเองในปี 2563 มีระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion) อยู่ที่ ระดับ 2 ซึ่งหมายถึงคุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง มีการวางแผนแต่ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ เนื่องจากมีข้อมูลเอกสารและหลักฐานไม่เพียงพอในการดำเนินการ จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุง แก้ไขหรือพัฒนา

สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพในเชิงวิเคราะห์ในแต่ละด้าน (สรุปแบบมองภาพรวมของทุกองค์ประกอบแยกเป็นจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และแนวทางพัฒนาเร่งด่วน)

จุดแข็งและแนวทางเสริมจุดแข็ง

1. หลักสูตรมีทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีความหลากหลายและเป็นรูปธรรม
2. หลักสูตรมีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเชี่ยวชาญและหลากหลายสาขาวิชา
3. หลักสูตรควรพัฒนาบุคลากรและวางแผนการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการประเมินผลการทำงานในทุกด้าน เพื่อให้สามารถสะท้อนประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และสามารถแก้ไข พัฒนาได้อย่างตรงจุด และก่อให้เกิดประสิทธิผล



พัฒนาเร่งด่วน

1. หลักสูตรควรออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้การสอนเสริมหลักสูตรที่สามารถบูรณาการ พันธกิจ หรือ เนื้อหาวิชาการร่วมกันได้ เพื่อประหยัดเวลา ค่าใช้จ่าย แก่นักศึกษาและผู้ปกครอง โดยการทำเป็น แผนรายภาคการศึกษาให้อาจารย์ผู้สอนแต่ละวิชาช่วยออกแบบระดมความคิดเห็นหาแนวทางในการวัดประสิทธิภาพของกิจกรรมว่าสามารถต่อบัณฑิตผู้ประสงค์ของกิจกรรมได้หรือไม่ เพื่อพัฒนาในปี ถัดไป



ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

1. ภาพรวมของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย



ในปี พ.ศ. 2531 นับเป็นพระมหากรุณาธิคุณที่มีต่อนักเรียนอาชีวศึกษา เมื่อพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชฯ โปรดเกล้าฯ พระราชทานชื่อให้วิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษาใหม่ว่า “สถาบันเทคโนโลยีสยามราชมงคล” มีความหมายว่าสถาบันเทคโนโลยีอันเป็นมิ่งมงคลแห่งพระราชธา เมื่อวันที่ 15 กันยายน พ.ศ. 2531 ประกอบกับการปฏิรูปการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช 2542 ที่มุ่งเน้นการกระจายอำนาจการบริหารจัดการสู่สถานศึกษาระดับอุดมศึกษาเพื่อให้สถานศึกษาของรัฐดำเนินการโดยบริหารจัดการได้ด้วยอิสระและมีความคล่องตัวในการบริหารจัดการภายใต้การกำกับดูแลสภาพการศึกษาแห่งชาติ ดังนั้นเพื่อให้สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล มีความคล่องตัวในการบริหารจัดการและยกระดับสถานะสถาบันอุดมศึกษาของรัฐที่เน้นทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี อีกทั้งสามารถจัดการศึกษาได้ถึงระดับปริญญาโท ปริญญาเอก จึงได้มีการยกร่างพระราชบัญญัติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ทั้ง 9 แห่งขึ้น โดยมีการรวมวิทยาเขตที่อยู่ใกล้เคียงกันจัดตั้งเป็นมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลจำนวน 9 แห่ง

จากพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. 2548 ซึ่งได้ประกาศใช้ในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 18 มกราคม พ.ศ. 2548 มีผลให้สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลเดิม ตามพระราชบัญญัติสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. 2518 ปรับเปลี่ยนเป็นมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ทั้ง 9 แห่ง

พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. 2548 มาตรา 7 กำหนดให้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เป็นสถาบันอุดมศึกษาด้านวิชาชีพและเทคโนโลยี มีวัตถุประสงค์ให้การศึกษา ส่งเสริมวิชาการและวิชาชีพชั้นสูงที่เน้นการปฏิบัติ ทำการสอน ทำการวิจัย ผลิตครูวิชาชีพ ให้บริการทางวิชาการในด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแก่สังคม ทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม





ปัจจุบันมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย มีหน่วยงานจัดการศึกษาระดับคณะ จำนวน 15 หน่วยงาน มีพื้นที่ทั้งหมดประมาณ 5,806 ไร่ ครอบคลุมพื้นที่ 4 จังหวัด ได้แก่ สงขลา นครศรีธรรมราช ตรัง และชุมพร แบ่งเขตจัดการศึกษาและการบริหารจัดการออกเป็น 5 พื้นที่ ได้แก่

- 1) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พื้นที่จังหวัดสงขลา
- 2) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พื้นที่จังหวัดตรัง
- 3) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ไล่ใหญ่
- 4) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ทุ่งใหญ่
- 5) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ขนอม

2. ปรัชญา/วิสัยทัศน์/พันธกิจของมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมีปณิธานที่มุ่งผลิต บัณฑิตนักปฏิบัติมืออาชีพที่สร้างสรรค์สังคมอย่างยั่งยืน โดยใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี รวมทั้งองค์ความรู้ที่มีอยู่ร่วมกันขับเคลื่อนภารกิจของมหาวิทยาลัย ไปสู่องค์กรที่มีความทันสมัย มีใจบริการและคนทำงานอย่างมีความสุข อีกทั้งร่วมกันแก้ไขปัญหาของชุมชนและสังคมอย่างแท้จริง

นับจากการก่อตั้งจนถึงปัจจุบันบัณฑิตแห่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยเป็นผู้ที่มีคุณลักษณะเฉพาะที่พร้อมจะทำงานด้วยความใส่ใจ ห่วงใย และมีเจตนาร่วมกันที่มุ่งสร้างสรรค์สิ่งดีให้กับสังคมและชุมชน อีกทั้งพันธกิจและบทบาทหน้าที่ในการผลิตกำลังคนเฉพาะทางที่มีคุณภาพ ตอบสนองอุตสาหกรรมเป้าหมายของประเทศ ในการสร้างงานวิจัยสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรมสู่การนำไปใช้ประโยชน์ต่อสังคมหรือสร้างมูลค่าเชิงพาณิชย์ การให้บริการวิชาการแก่สังคมด้วยนวัตกรรมสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนและสืบทอดศิลปะวัฒนธรรมบนแนวทางวัฒนธรรมสร้างสรรค์ ซึ่งภารกิจต่าง ๆ เหล่านี้ล้วนสะท้อนตัวตนที่ชัดเจนของมหาวิทยาลัย “มหาวิทยาลัยนวัตกรรมเพื่อสังคม”

ปรัชญาการศึกษา : ผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ

ปรัชญา : มีอาชีพด้านนวัตกรรม เพื่อพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน

ปณิธาน : มุ่งผลิตนักปฏิบัติมืออาชีพที่สร้างสรรค์สังคม

วัฒนธรรมองค์กร : มีความสุข ทันสมัย ใจบริการ

วิสัยทัศน์ : มหาวิทยาลัยนวัตกรรมเพื่อสังคม





พันธกิจ :

1. ผลิตกำลังคนเฉพาะทางที่มีคุณภาพตอบสนองอุตสาหกรรมเป้าหมายของประเทศ
2. สร้างงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรมสู่การนำไปใช้ประโยชน์ต่อสังคม หรือสร้างมูลค่าเชิงพาณิชย์
3. ให้บริการวิชาการแก่สังคมด้วยนวัตกรรมสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน
4. สืบทอดศิลปวัฒนธรรมบนแนวทางวัฒนธรรมสร้างสรรค์

อัตลักษณ์ : มีทักษะการสื่อสาร เชี่ยวชาญปฏิบัติ

เอกลักษณ์ : สร้างนักปฏิบัติมืออาชีพ

ยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย

1. สร้างความโดดเด่นและเป็นเลิศเฉพาะทางตามอัตลักษณ์เชิงพื้นที่
2. สร้างงานวิจัยเพื่อพัฒนาเชิงพื้นที่และก่อให้เกิดคุณค่าทางเศรษฐศาสตร์
3. สร้างนวัตกรรมบริการวิชาการที่ก่อให้เกิดโอกาสทางธุรกิจ
4. สร้างสรรค์มรดกทางวัฒนธรรมบนแนวคิดวิสาหกิจวัฒนธรรมอย่างยั่งยืน
5. สร้างระบบการบริหารจัดการสมัยใหม่เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง

3. ภาพรวมของคณะ/วิทยาลัย

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว ก่อตั้งขึ้นเมื่อ วันที่ 27 เดือน พฤศจิกายน พ.ศ.2549 โดยเริ่มจากที่ แผนกการท่องเที่ยวภาควิชาการจัดการประมง คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมงซึ่งเป็นสถาบันการศึกษา ในจังหวัดตรัง ที่ผลิตบัณฑิตสาขาการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำอุตสาหกรรมประมงการจัดการประมง และวิทยาศาสตร์ทางทะเล ในปี พ.ศ.2542 ได้ทำการเปิดสอนหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต วิชาเอกการท่องเที่ยว โดยใช้หลักสูตรของคณะศิลปศาสตร์สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล (คลองหก) ในการจัดการเรียนการสอนโดยมีประวัติความเป็นมาดังนี้

- พ.ศ.2546 ได้มีการเปิดสอนหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตวิชาเอกการท่องเที่ยวโดยใช้หลักสูตรของ คณะศิลปศาสตร์สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล
- พ.ศ.2542-2546 ได้มีการเปิดสอนหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต วิชาเอกการท่องเที่ยวโดยใช้หลักสูตร ของ คณะศิลปศาสตร์สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล
- พ.ศ.2547 เปิดสอนหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (ต่อเนื่อง) โดยใช้หลักสูตร ของคณะศิลปศาสตร์สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล เนื่องจากมีความพร้อมด้านบุคลากร
- พ.ศ.2548 มีการประกาศราชกิจจานุเบกษา เปลี่ยนสถานภาพจากสถาบันเทคโนโลยีราชมงคลเป็น มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำนวน 9 แห่ง และจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว จึง





- ทำให้เกิดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ซึ่งรับผิดชอบจัดการเรียนการสอนในภาคใต้ของประเทศ เพื่อผลิตบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถและมีทักษะด้านต่าง ๆ
- พ.ศ.2549 เปิดสอนสาขาวิชาเพิ่มเติม 2 หลักสูตร ประกอบด้วยหลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการทั่วไป หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล และใน วันที่ 27 พ.ย. 2549 ได้ ประกาศราชกิจจานุเบกษา เล่ม 123 ตอนที่ 1180 หน้า 27 จัดตั้งส่วนราชการ มทร.ศรีวิชัย กระทรวงศึกษาธิการ เป็นวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
- พ.ศ.2550 เปิดสอนหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและหลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการบัญชี โดยใช้หลักสูตรของ มทร.ศรีวิชัย
- พ.ศ.2551-2554 ขอใช้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต 3 สาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว, สาขาวิชาการโรงแรม, สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล ขอใช้หลักสูตรบัญชีบัณฑิต 1 สาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาการบัญชี
- พ.ศ.2555-2558 จัดทำหลักสูตรใหม่ 1 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว
- พ.ศ.2559 ปิดรับนักศึกษาสาขาวิชาการโรงแรม
- พ.ศ.2560 ปิดรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล, ปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว และจัดทำหลักสูตรบัญชีบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี
- พ.ศ.2562 เปิดสอนหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง 2562)

4. ปรัชญา/วิสัยทัศน์/พันธกิจของคณะ/วิทยาลัย

- ปรัชญา** พัฒนาคณะ พัฒนาชุมชน อย่างสร้างสรรค์และมีอาชีพเพื่อความยั่งยืน
- ปณิธาน** มุ่งผลิตบัณฑิตที่มีทักษะความเชี่ยวชาญ ปฏิบัติงานได้อย่างมืออาชีพและมีความรับผิดชอบต่อสังคม
- วิสัยทัศน์** วิทยาลัยฯ แห่งปัญญา สร้างมูลค่าให้กับชุมชน บนพื้นฐานการพัฒนาอย่างสร้างสรรค์
- พันธกิจ** สร้างกำลังคนด้านการบริการและการจัดการที่มีคุณภาพ เพื่อพัฒนาสู่ความต้องการของอุตสาหกรรมของประเทศและภูมิภาคอาเซียน สร้างสรรค์งานวิจัยที่สามารถนำไปสู่การพัฒนาชุมชน การสร้างสรรค์เชิงพาณิชย์และการสร้างประโยชน์ให้แก่หน่วยงานต่าง ๆ ได้อย่างทรงคุณค่า ให้บริการวิชาการแก่สังคมด้วยการนำนวัตกรรมภูมิปัญญาจากศาสตร์ต่าง ๆ สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน สร้างผลงานและสืบทอดศิลปวัฒนธรรมบนพื้นฐานความคิดอย่างสร้างสรรค์ สร้างระบบการจัดการบริหารสมัยใหม่





ค่านิยมหลัก (Core Values) CHTS

C – Community คือ คำนึงถึงการถ่ายทอดองค์ความรู้ให้แก่ชุมชน มุ่งมั่นให้บริการแก่ชุมชน และถ้อยมั่นในความรับผิดชอบต่อส่วนรวมและสังคม

H – Harmony คือ ความสามัคคี มุ่งมั่นในการทำงาน ทำงานเป็นทีม พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความพร้อมต่อการสร้างสรรค์ผลงาน

T – Technology คือ ก้าวทันเทคโนโลยี มีความทันสมัย ใช้งานได้อย่างมืออาชีพ รวมทั้งสามารถถ่ายทอดเทคโนโลยีสู่ชุมชนได้

S - Service Mine and Sharing Wisdom คือ การให้บริการด้วยใจ รอยยิ้ม และแบ่งปันข้อมูลให้แก่ชุมชนอย่างเข้าใจและเข้าถึง

อัตลักษณ์(Identity)

“ใจบริการ เชี่ยวชาญปฏิบัติ มีทักษะการสื่อสาร”

วัฒนธรรมองค์กร (Organization Culture)

“แบ่งปัน สร้างสรรค์ ทันสมัย ใจบริการ”





ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหลักสูตร

หลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558 ประเภท วิชาการ/วิชาชีพหรือปฏิบัติการและหลักสูตรปริญญาตรี (ต่อเนื่อง)

1. รหัส (14 หลัก) และชื่อหลักสูตร

รหัสหลักสูตร	25511971104022
ชื่อภาษาไทย	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว
ชื่อภาษาอังกฤษ	Bachelor of Arts Program in Tourism

2. ชื่อปริญญา

ชื่อเต็มภาษาไทย	ศิลปศาสตรบัณฑิต (การท่องเที่ยว)
ชื่อย่อภาษาไทย	ศศ.บ. (การท่องเที่ยว)
ชื่อเต็มภาษาอังกฤษ	Bachelor of Arts (Tourism)
ชื่อย่อภาษาอังกฤษ	B.A. (Tourism)

3. วิชาเอก

ไม่มี

4. จำนวนหน่วยกิตตลอดหลักสูตร

ไม่น้อยกว่า 129 หน่วยกิต

5. รูปแบบของหลักสูตร

- รูปแบบ หลักสูตรระดับปริญญาตรี หลักสูตร 4 ปี
- ประเภทของหลักสูตร หลักสูตรทางวิชาการ
- ภาษาที่ใช้ ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยใช้ภาษาอังกฤษไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของทุกรายวิชาในหมวดวิชาเฉพาะ ยกเว้นรายวิชาภาษาต่างประเทศอื่น
- การรับเข้าศึกษา รับนักศึกษาไทยและ/หรือนักศึกษาต่างชาติที่เข้าใจภาษาไทยเป็นอย่างดี
- ความร่วมมือกับสถาบันอื่น เป็นหลักสูตรเฉพาะของมหาวิทยาลัย
- การให้ปริญญาแก่ผู้สำเร็จการศึกษา ให้ปริญญาเพียงสาขาวิชาเดียว





6. ประโยชน์ของหลักสูตร

ผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติที่มีความรู้ด้านศาสตร์การท่องเที่ยวในระดับสากล มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านการบริการท่องเที่ยว หรือด้านการท่องเที่ยวทางทะเลและชายฝั่ง สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และสื่อสารภาษาต่างประเทศได้ตามสถานการณ์ ตลอดจนมีทัศนคติที่ดีและแสดงออกได้ถึงคุณธรรมและจริยธรรม

7. ความสำคัญของหลักสูตร

การพัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยวและบริการ ให้มีความรู้ความสามารถนับเป็นสิ่งจำเป็นต่อการขยายตัวด้านการท่องเที่ยวอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับกำลังคนเข้าสู่ตลาดแรงงานในระดับสากล โดยพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และทักษะเฉพาะด้านทางการท่องเที่ยว และความรู้ในการปรับใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารมาเพิ่มประสิทธิภาพ การพัฒนาขีดความสามารถทางการแข่งขันทุกระดับ ตามที่กำหนดไว้ในทางยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) ที่มุ่งพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ให้มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี ด้านคุณธรรม และจริยธรรม เพื่อนำไปสู่ความเป็นสากล

สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว ได้ดำเนินการจัดทำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562) โดยเป็นหลักสูตรปรับปรุงจากหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560) โดยการปรับปรุงหลักสูตรในครั้งนี้ได้พิจารณาให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ทางเศรษฐกิจและสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้มีความเหมาะสมกับความชำนาญเฉพาะทาง สถานะการจ้างงานในภาคภูมิภาค การนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และการสื่อสารมาปรับใช้ ตลอดจนได้ปรับปรุงจากผลการดำเนินงานใน มคอ. 7 ของหลักสูตรเดิม และข้อเสนอแนะของผู้ใช้บัณฑิตและศิษย์เก่า อีกทั้งยังเป็นการลดจำนวนหน่วยกิตจากเดิม 159 หน่วยกิต เหลือเพียง 129 หน่วยกิต โดยหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562) ได้ผ่านการเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยฯ ในคราวประชุมสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ครั้งที่ 173-1/2562 ในวันที่ 25 มกราคม 2562 ทั้งนี้ การปรับปรุงหลักสูตรดังกล่าว เพื่อต้องการตอบสนองต่อตลาดแรงงานในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย “บัณฑิตนักปฏิบัติ” ประกอบด้วย 2 กลุ่มวิชาสนใจเฉพาะ อันได้แก่ กลุ่มวิชาสนใจเฉพาะด้านการบริการท่องเที่ยว กลุ่มวิชาสนใจเฉพาะด้านการท่องเที่ยวทางทะเลและชายฝั่ง โดยจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ พร้อมทั้งสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับกลุ่มผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยว เพื่อเพิ่มโอกาสให้ผู้เรียนในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์จริงนอกห้องเรียนระหว่างการศึกษา โดยมีจุดประสงค์สำคัญในการผลิตบัณฑิตให้มีคุณสมบัติสอดคล้องกับข้อตกลงสาขาวิชาชีพด้านการท่องเที่ยวและบริการ สามารถเคลื่อนย้ายอย่างเสรีในกลุ่มประเทศอาเซียน รวมถึงผลิตบัณฑิตที่มีความเข้าใจและจิตสำนึกห่วงใยในทรัพยากรการท่องเที่ยว





8. วัตถุประสงค์ของหลักสูตร ผลิตบัณฑิตให้มีคุณสมบัติ ดังนี้

1. มีคุณธรรมจริยธรรม ทักษะคิดที่ดีต่อวิชาชีพ จิตบริการ และความรับผิดชอบต่อสังคม สามารถจัดการปัญหาความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ที่ได้รับโดยไม่ขัดกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ
2. มีความรอบรู้ในสาขาวิชาการท่องเที่ยว ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติในระดับสากลและก้าวทันต่อสถานการณ์โลก รวมถึงมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน
3. มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ทั้งภาคทฤษฎี และปฏิบัติ ไปประมวลและศึกษาข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา รวมทั้งหาวิธีการและแนวทางการป้องกันแก้ไขได้อย่างเหมาะสม
4. มีความสามารถปฏิบัติและรับผิดชอบต่องานตามหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมายได้อย่างถูกต้อง รวมทั้งมีส่วนในการให้ความช่วยเหลือผู้ร่วมงานเพื่อแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการทำงาน
5. มีความสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและภาษาต่างประเทศในการติดต่อสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมตามสถานการณ์

9. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcome: ELO)

1. เมื่อนักศึกษาเรียนจบหลักสูตรแล้ว นักศึกษาต้องมีคุณธรรมจริยธรรม ทักษะคิดที่ดีต่อวิชาชีพ จิตบริการ และความรับผิดชอบต่อสังคม สามารถจัดการปัญหาความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ที่ได้รับโดยไม่ขัดกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ
2. เมื่อนักศึกษาเรียนจบหลักสูตรแล้ว นักศึกษาต้องมีความรอบรู้ในสาขาวิชาการท่องเที่ยว ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติในระดับสากลและก้าวทันต่อสถานการณ์โลก รวมถึงมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน
3. เมื่อนักศึกษาเรียนจบหลักสูตรแล้ว นักศึกษาต้องมีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ทั้งภาคทฤษฎี และปฏิบัติ ไปประมวลและศึกษาข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา รวมทั้งหาวิธีการและแนวทางการป้องกันแก้ไขได้อย่างเหมาะสม
4. เมื่อนักศึกษาเรียนจบหลักสูตรแล้ว นักศึกษาต้องมีความสามารถปฏิบัติและรับผิดชอบต่องานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้อย่างถูกต้อง รวมทั้งมีส่วนในการให้ความช่วยเหลือผู้ร่วมงานเพื่อแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการทำงาน
5. เมื่อนักศึกษาเรียนจบหลักสูตรแล้ว นักศึกษาต้องมีความสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและภาษาต่างประเทศในการติดต่อสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมตามสถานการณ์





10. โครงสร้างหลักสูตร

หลักสูตร

จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร

จำนวนไม่น้อยกว่า 129 หน่วยกิต

โครงสร้างหลักสูตร

1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป

จำนวนไม่น้อยกว่า 32 หน่วยกิต

1.1 กลุ่มวิชาภาษา	12 หน่วยกิต
1.2 กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	6 หน่วยกิต
1.3 กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	3 หน่วยกิต
1.4 กลุ่มวิชาคณิตศาสตร์	3 หน่วยกิต
1.5 กลุ่มวิชาสุขภาพอนามัยและนันทนาการ	2 หน่วยกิต
1.6 กลุ่มวิชาเลือก (ศึกษาทั่วไป)	6 หน่วยกิต

2. หมวดวิชาเฉพาะ

จำนวนไม่น้อยกว่า 84 หน่วยกิต

2.1 กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพด้านการท่องเที่ยว	24 หน่วยกิต
2.2 กลุ่มวิชาเฉพาะบังคับด้านการท่องเที่ยว	30 หน่วยกิต
2.3 กลุ่มวิชาเฉพาะเลือกด้านการท่องเที่ยว	30 หน่วยกิต
2.3.1 กลุ่มวิชาสนใจเฉพาะ	15 หน่วยกิต
2.3.2 กลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศเพื่องานอาชีพ	15 หน่วยกิต

3. หมวดวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

จำนวนไม่น้อยกว่า 7 หน่วยกิต

4. หมวดวิชาเลือกเสรี

จำนวนไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต

11. ผลการเรียนรู้ (Learning Outcomes)

1. มีคุณธรรม จริยธรรม มีจิตบริการและความรับผิดชอบต่อสังคมตามจรรยาบรรณวิชาชีพ
2. มีความรอบรู้ทางวิชาการ และทักษะทางวิชาชีพในศาสตร์ทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีความสามารถในการปฏิบัติงาน การให้บริการ และบริหารจัดการเทียบเท่ากับมาตรฐานสมรรถนะทางวิชาชีพในภูมิภาคอื่นของโลก
3. มีทักษะการวิเคราะห์สถานการณ์ โดยประยุกต์ใช้ความรู้ เหตุผลและวิจารณญาณอย่างเหมาะสมเมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ต่าง ๆ
4. มีบุคลิกภาพดี สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในทุกระดับได้อย่างเหมาะสม สามารถพัฒนาตนเอง ทั้งด้านความรู้ และทักษะวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง





5. มีประสิทธิภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและภาษาต่างประเทศได้อย่างน้อย 1 ภาษา โดยเฉพาะภาษาอังกฤษ รวมทั้งสามารถสื่อสารข้ามวัฒนธรรมได้อย่างเหมาะสม
6. มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคนิคพื้นฐานทางคณิตศาสตร์ในการประมวลและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการวางแผน การจัดการ และการพัฒนา

12. อาชีพที่สามารถประกอบได้

- 12.1 กลุ่มวิชาสนใจเฉพาะด้านการบริการท่องเที่ยว
 - 12.1.1 มัคคุเทศก์ทั่วไป
 - 12.1.2 ผู้นำเที่ยว
 - 12.1.3 พนักงาน/ผู้ประกอบการในธุรกิจบริการท่องเที่ยว
 - 12.1.4 พนักงาน/ผู้ประกอบการในธุรกิจตัวแทนเดินทางท่องเที่ยว/ธุรกิจนำเที่ยวทั่วไป
- 12.2 กลุ่มวิชาสนใจเฉพาะด้านการท่องเที่ยวทางทะเลและชายฝั่ง
 - 12.2.1 มัคคุเทศก์ทั่วไป/ท่องเที่ยวทางทะเล
 - 12.2.2 พนักงาน/ผู้ประกอบการในธุรกิจนำเที่ยวทางทะเล
 - 12.2.3 ผู้นำดำน้ำลึก (Dive Master)/ผู้สอนดำน้ำลึก (Instructor Examination)
 - 12.2.4 พนักงาน/ผู้ประกอบการในธุรกิจตัวแทนเดินทางท่องเที่ยวทางทะเล
- 12.3 อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
 - 12.3.1 ผู้สอนด้านการท่องเที่ยว/ท่องเที่ยวทางทะเล
 - 12.3.2 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องกับการบริการท่องเที่ยว
 - 12.3.3 ประกอบอาชีพอิสระ





13. ข้อมูลสถิติของหลักสูตร

13.1 จำนวนนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่รับเข้าในปีการศึกษาที่รายงาน (2563)	22+36	58 คน
จำนวนนักศึกษาที่ประกาศรับ -	40+60	100 คน
จำนวนนักศึกษามารายงานตัวเข้าเรียน		58 คน
13.2 จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในปีที่รายงาน (2563) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2562 สาขาวิชาการท่องเที่ยว		23 คน
จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในปีที่รายงาน (2563) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560 สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว		25 คน
จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในปีที่รายงาน (2563) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2555 สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว		1 คน
จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาก่อนกำหนดเวลาของหลักสูตร		0 คน
จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาตามกำหนดเวลาของหลักสูตร		49 คน
จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาหลังกำหนดเวลาของหลักสูตร		5 คน
13.3 รายละเอียดเกี่ยวกับอัตราการสำเร็จการศึกษา		
ร้อยละของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร ร้อยละ 95.83		
13.4 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนการศึกษาของหลักสูตรในแต่ละปี		
นักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนการศึกษา หมายถึง นักศึกษาที่สอบผ่าน และยังคงศึกษาอยู่		

หลักสูตร 4 ปี			
ชั้นปีที่	จำนวนนักศึกษาในแต่ละชั้นปี	จำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนการศึกษาของหลักสูตร	ร้อยละของนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนการศึกษาของหลักสูตร
1 (นักศึกษา ปี 2564)	8	กำลังศึกษาภาคการศึกษาที่ 1	กำลังศึกษาภาคการศึกษาที่ 1
2 (นักศึกษา ปี 2563)	22	22	100
3 (นักศึกษา ปี 2562)	20	20	100
4 (นักศึกษา ปี 2561) (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560)	51	51	100





หลักสูตรเทียบโอน			
ชั้นปีที่	จำนวนนักศึกษา ในแต่ละชั้นปี	จำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านตาม แผนการศึกษาของหลักสูตร	ร้อยละของนักศึกษาที่สอบผ่าน ตามแผนการศึกษาของ หลักสูตร
1 (นักศึกษา ปี 2564)	58	กำลังศึกษาภาคการศึกษาที่ 1	กำลังศึกษาภาคการศึกษาที่ 1
2 (นักศึกษา ปี 2563)	36	36	100
3 (นักศึกษา ปี 2562)	24	23	95.83 *

*มีนักศึกษาจำนวน 1 คน ไม่สำเร็จการศึกษาตามแผน เนื่องจากดรอปเรียน 1 ภาคการศึกษา ด้วยเหตุผลสุขภาพ (จรรยา นาคฤทธิ์)

13.5 อัตราการเปลี่ยนแปลงจำนวนนักศึกษาในแต่ละปีการศึกษา

สัดส่วนของนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนกำหนดการศึกษาและยังคงศึกษาต่อในหลักสูตร
เปรียบเทียบกับจำนวนนักศึกษาทั้งหมดของรุ่นในปีที่ผ่านมา

นักศึกษาหลักสูตร 4 ปี ชั้นปีที่ 1 (นักศึกษา ปี 2563) (22 คน) ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 2 (22 คน) ร้อยละ 100

นักศึกษาหลักสูตร 4 ปี ชั้นปีที่ 2 (นักศึกษา ปี 2562) (20 คน) ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 3 (20 คน) ร้อยละ 100

นักศึกษาหลักสูตร 4 ปี ชั้นปีที่ 3 (นักศึกษา ปี 2561) (51 คน) ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 4 (51 คน) ร้อยละ 100

นักศึกษาหลักสูตร 4 ปี ชั้นปีที่ 4 (นักศึกษา ปี 2560) (27 คน) จบการศึกษาในปี 2563 (25 คน) ร้อยละ 98

*** หมายเหตุ นักศึกษาชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 เป็นนักศึกษาในหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560 สาขาวิชา การ
โรงแรมและการท่องเที่ยว***

นักศึกษาเทียบโอน ชั้นปีที่ 1 (นักศึกษา ปี 2563) (35 คน) ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 2 (35 คน) ร้อยละ 100

นักศึกษาเทียบโอน ชั้นปีที่ 2 (นักศึกษา ปี 2562) (24 คน) ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 3 (24 คน) ร้อยละ 100

13.6 ปัจจัย/สาเหตุที่มีผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษาตามแผนการศึกษา

ชั้นปีที่ 1 ลดลง 0 คน เนื่องจาก - ตกออก 0 คน

- ย้ายสาขา 0 คน

- ลาออก 0 คน

ชั้นปีที่ 2 ลดลง 0 คน (ถ้ามี)

ชั้นปีที่ 3 ลดลง 0 คน เนื่องจาก - ตกออก 0 คน

- ย้ายสาขา 0 คน

- ลาออก 0 คน

ชั้นปีที่ 4 ลดลง 0 คน (ถ้ามี)





13.7 ภาวะการได้งานทำของบัณฑิตภายในระยะเวลา 1 ปี หลังสำเร็จการศึกษา

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 78 คน (ข้อมูลบัณฑิตที่จบการศึกษาปีการศึกษา 2562) สาขาวิชา การโรงแรมและการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560)

การกระจายภาวะการณ้ได้งานทำเทียบกับจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม นักศึกษาหลักสูตร 4 ปี จำนวน 52 (ข้อมูลบัณฑิตที่จบการศึกษาปีการศึกษา 2562)							
การได้ งานทำ	ได้งานทำแล้ว		ผู้ประกอบการ อิสระ	ไม่ประสงค์จะทำงาน			ยังไม่ได้งาน
	ตรงสาขาที่ เรียน	ไม่ตรงสาขาที่ เรียน		ศึกษาต่อ	ลาบวช	อื่น ๆ (ระบุ)	
จำนวน	12	18	3	1	0	0	28
ร้อยละ	23.07	34.61	5.76	1.92	0	0	53.84

การกระจายภาวะการณ้ได้งานทำเทียบกับจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม นักศึกษาหลักสูตรเทียบโอน จำนวน 26 คน (ข้อมูลบัณฑิตที่จบการศึกษาปีการศึกษา 2562)							
การได้ งานทำ	ได้งานทำแล้ว		ผู้ประกอบการ อิสระ	ไม่ประสงค์จะทำงาน			ยังไม่ได้งาน
	ตรงสาขาที่ เรียน	ไม่ตรงสาขาที่ เรียน		ศึกษาต่อ	ลาบวช	อื่น ๆ (ระบุ)	
จำนวน	3	7	1	0	0	0	11
ร้อยละ	11.53	26.92	3.84	0	0	0	42.30

14. การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร

14.1 การเปลี่ยนแปลงภายในสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา

มีการปรับปรุงหลักสูตรเป็นหลักสูตรการท่องเที่ยว ทำให้สูญเสียโอกาสรับผู้สนใจสายการโรงแรม

14.2 การเปลี่ยนแปลงภายนอกสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา

มหาวิทยาลัยคู่แข่งของรัฐเปิดรับสมัครจำนวนรอบ และจำนวนที่รับมากขึ้น ทำให้เกิดการแข่งขันกันสูง ทำให้นักศึกษาไปเลือกมหาวิทยาลัยอื่น ๆ จำนวนนักศึกษาที่สมัครเรียนมีน้อยลง

14.3 จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (Covid-19) ทำให้ตลาดแรงงานใน

อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวได้รับผลกระทบอย่างมาก ธุรกิจด้านการโรงแรมและการท่องเที่ยวมีการปิดกิจการหลายแห่ง จึงทำให้นักศึกษาที่จบการศึกษาในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา ได้รับผลกระทบอย่างมาก





ส่วนที่ 2 : ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้

องค์ประกอบที่ 1 : ผลการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ สกอ. (ตัวบ่งชี้ 1.1)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร มีภาระหน้าที่ในการบริหาร พัฒนาหลักสูตรและควบคุมคุณภาพการจัดการเรียนการสอน (รายละเอียดดังภาคผนวก : ตารางที่ 1.1-1 จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ตามที่เสนอใน มคอ.2) และ ตารางที่ 1.1-2 จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ปัจจุบัน-กรณีมีการเปลี่ยนแปลงจาก มคอ.2))

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ตาม มคอ. 2	ปัจจุบัน อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ปีการศึกษา 2563	(ระบุครั้งที่/วันที่ ผ่านสภา มหาวิทยาลัย)
1. นายดุสิตพร ฮกทา 1 9299 00037 75 8 ปร.ต. (การจัดการการท่องเที่ยว), 2560 บธ.ม. (การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ), 2553 ศศ.บ. (การโรงแรมและการท่องเที่ยว), 2549	1. นายดุสิตพร ฮกทา 1 9299 00037 75 8 ปร.ต. (การจัดการการท่องเที่ยว), 2560 บธ.ม. (การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ), 2553 ศศ.บ. (การโรงแรมและการท่องเที่ยว), 2549	
2. นางสาวสุธิรา ปานแก้ว 1 9098 00318 66 6 บธ.ม. (การจัดการการท่องเที่ยว), 2558 บธ.บ. (การจัดการการท่องเที่ยว), 2553	2. นางสาวสุธิรา ปานแก้ว 1 9098 00318 66 6 บธ.ม. (การจัดการการท่องเที่ยว), 2558 บธ.บ. (การจัดการการท่องเที่ยว), 2553	
3. นางสิริปทุมยากร ไกรเทพ 1 8010 00040 12 8 ศศ.ม. (การจัดการการท่องเที่ยวแบบบูรณาการ), 2559 ศศ.บ. (การจัดการการท่องเที่ยว), 2554	3. นางสิริปทุมยากร ไกรเทพ 1 8010 00040 12 8 ศศ.ม. (การจัดการการท่องเที่ยวแบบบูรณาการ), 2559 ศศ.บ. (การจัดการการท่องเที่ยว), 2554	
4. นางสาวนัยนา คำกันศิลป์ 3 5014 00258 47 2 ศศ.ม. (การจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว), 2545 ศศ.บ. (วัฒนธรรมศึกษา), 2539	4. นางสาวนัยนา คำกันศิลป์ 3 5014 00258 47 2 ศศ.ม. (การจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว), 2545 ศศ.บ. (วัฒนธรรมศึกษา), 2539	
5. นางสาวณัฐธนิชา ทิพย์เสภา 1 8001 00032 70 3 บธ.ม. (การจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว) บธ.บ. (การจัดการการท่องเที่ยว)	5. นายธนินทร์ สังขดวง 1 8001 00032 70 3 M.B.A. (Tourism and Hospitality Management), 2553 บธ.บ. (การท่องเที่ยว), 2551	รายการหลักฐาน AUN QA หน้า 23 การประชุมสภาวิชา ฯ ครั้งที่ 1/2564 ลง วันที่ 4 มกราคม 2564





อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาของหลักสูตรที่เปิดสอน และทำหน้าที่สอนและค้นคว้า วิจัย ในสาขาดังกล่าว

(รายละเอียดดังภาคผนวก : ตารางที่ 1.1-3 จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร (ตามที่เสนอใน มคอ.2) และ ตารางที่ 1.1-4 จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร (ปัจจุบัน-กรณีมีการเปลี่ยนแปลงจาก มคอ.2))

อาจารย์ประจำหลักสูตร ตาม มคอ. 2	ปัจจุบัน อาจารย์ประจำหลักสูตร ปีการศึกษา 2563	(ระบุครั้งที่/วันที่ ผ่านสภาฯ)
1. นายดุสิตพร ฮกทา 1 9299 00037 75 8 ปร.ด. (การจัดการการท่องเที่ยว), 2560 บธ.ม. (การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ), 2553 ศศ.บ. (การโรงแรมและการท่องเที่ยว), 2549	1. นายดุสิตพร ฮกทา 1 9299 00037 75 8 ปร.ด. (การจัดการการท่องเที่ยว), 2560 บธ.ม. (การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ), 2553 ศศ.บ. (การโรงแรมและการท่องเที่ยว), 2549	
2. นางสาวสุธิรา ปานแก้ว 1 9098 00318 66 6 บธ.ม. (การจัดการการท่องเที่ยว), 2558 บธ.บ. (การจัดการการท่องเที่ยว), 2553	2. นางสาวสุธิรา ปานแก้ว 1 9098 00318 66 6 บธ.ม. (การจัดการการท่องเที่ยว), 2558 บธ.บ. (การจัดการการท่องเที่ยว), 2553	
3. นางสิริปัญญากร ไกรเทพ 1 8010 00040 12 8 ศศ.ม. (การจัดการการท่องเที่ยวแบบบูรณาการ), 2559 ศศ.บ. (การจัดการการท่องเที่ยว), 2554	3. นางสิริปัญญากร ไกรเทพ 1 8010 00040 12 8 ศศ.ม. (การจัดการการท่องเที่ยวแบบบูรณาการ), 2559 ศศ.บ. (การจัดการการท่องเที่ยว), 2554	
4. นางสาวนัยนา คำกันศิลป์ 3 5014 00258 47 2 ศศ.ม. (การจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว), 2545 ศศ.บ. (วัฒนธรรมศึกษา), 2539	4. นางสาวนัยนา คำกันศิลป์ 3 5014 00258 47 2 ศศ.ม. (การจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว), 2545 ศศ.บ. (วัฒนธรรมศึกษา), 2539	
5. นางสาวณัฐธิดา ทิพย์เสภา 1 8001 00032 70 3 บธ.ม. (การจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว) บธ.บ. (การจัดการการท่องเที่ยว)	5. นายธนิษฐ์ สังขดวง 1 8001 00032 70 3 M.B.A. (Tourism and Hospitality Management), 2553 บธ.บ. (การท่องเที่ยว), 2551	รายการหลักฐาน AUN-OA หน้า 24 การ ประชุมสภาวิชา ครั้งที่ ที่ 1/2564 ลงวันที่ 4 มกราคม 2564





อาจารย์ผู้สอน เป็นอาจารย์ประจำ ภายในสถาบันที่มีคุณวุฒิในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันหรือในสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน

(รายละเอียดดังภาคผนวก ตารางที่ 1.1-5 จำนวนอาจารย์ผู้สอนที่เป็นอาจารย์ประจำในมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2563))

ชื่อ-นามสกุล	คุณวุฒิ	ตำแหน่งทางวิชาการ	รายวิชาที่สอน
อาจารย์ประจำสาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว			
1. นางสาววันวิสาข์ พลอย อินสว่าง	ศศ.ม. (การโรงแรมและการท่องเที่ยว)	อาจารย์	
2. นางสาวสุญาพร ส้อมตระกูล	วท.ม. (การจัดการนันทนาการและการท่องเที่ยว)	อาจารย์	ลาศึกษาต่อ
3. นางสาวสุธิรา ปานแก้ว	บธ.ม. (การจัดการการท่องเที่ยว)	อาจารย์	
4. นางสาวนัยนา คำกันศิลป์	ศศ.ม. (การจัดการอุตสาหกรรมบริการการท่องเที่ยว)	อาจารย์	
5. นายธนิษฐ์ สังข์ดวง	MBA. (Tourism and Hospitality Management)	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	
6. นางฟ้าพิไล ทวีสินโสภณ	ศศ.ม. (ประวัติศาสตร์เอเชีย)	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	
7. นายสุชาติ อินกล้า	ศศ.ม. (ไทยคดีศึกษา)	อาจารย์	
8. นางสาวจตุติมา บุญมี	ศศ.ม. (การจัดการอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว)	อาจารย์	ลาศึกษาต่อ
9. นางสาวจิระนาถ รุ่งช่วง	วท.ม. (เทคโนโลยีการจัดและบริการอาหาร)	อาจารย์	
10. นางสาวจันทิวรรณ สมานธิ	MIB. (Master of International Business)	อาจารย์	
11. นายดุสิตพร ฮอกทา	ปร.ด. (การจัดการการท่องเที่ยว)	อาจารย์ ดร.	
12. นายธรรมจักร เล็กบรรจง	วท.ม. (การจัดการนันทนาการและการท่องเที่ยว)	อาจารย์	
13. นางสิริปทุมยากร ไกรเทพ	ศศ.ม. (การจัดการการท่องเที่ยวแบบบูรณาการ)	อาจารย์	
14. นางสาวอมรรัตน์ สุทธิธรรมมานนท์	Master of Arts (Hotel Business Management)	อาจารย์	





อาจารย์ผู้สอน เป็นอาจารย์พิเศษนอกสถาบันที่มีคุณวุฒิในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันหรือในสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน (ผู้สอนที่ไม่ใช่อาจารย์ประจำ)

(รายละเอียดต่งภาคผนวกตารางที่ 1.1-6 จำนวนอาจารย์ผู้สอนที่เป็นอาจารย์พิเศษจากภายนอกมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2563)

ชื่อ-นามสกุล	คุณวุฒิ	ตำแหน่งทางวิชาการ	รายวิชาที่สอน
อาจารย์ผู้สอนประจำสาขาภาษาต่างประเทศ			
1. นายปิยะพัฒน์ ช่วยอินทร์	ศศ.ม. (การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ)	อาจารย์	
2. นางสาวศุภิกา ณะเสวตร	ศศ.ม. (การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ)	อาจารย์	ลาศึกษาต่อ
3. นางสาวสุภาพร เจริญสุข	ศศ.ม. (การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ)	อาจารย์	
4. นางสาวกิตติมา ตันติหาชัย	MA. (Teaching English as a Foreign Language)	อาจารย์	
5. นางสาวปิยะนารถ อรรถไกรสิทธิ์	ศศ.ม. (การสอนภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ)	อาจารย์	
อาจารย์ผู้สอนประจำคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง			
1. นางฟ่องศรี พัฒนมณี	ศศ.ม. (จิตวิทยาทั่วไป)	อาจารย์	
2. รศ.ดร.ณัฐทิศา โจรจนประศาสน์	ปร.ด. (ประชากรศึกษา)	รศ.	
3. นางจันทร์ อุ้ยเอ็ง	วท.ม. (สถิติ)	อาจารย์	
4. นางสาวสุดคะนึง ณ ระนอง	ปร.ด. (การวิจัยและสถิติทางวิทยาการปัญญา)	อาจารย์	
5. ผศ.ประภาศรี ศรีชัย	ศศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์)	ผศ.	
6. นางสาวเจตนา อินยะรัตน์	ศศ.ม. (ไทยคดีศึกษา)	อาจารย์	
7. ผศ.ดร.พรเทพ วิรัชพงศ์	วท.ด. (ภูมิศาสตร์)	อาจารย์	
8. นางสาวเตือนใจ ปิย้ง	วท.ม. (การจัดการสิ่งแวดล้อม)	อาจารย์	

สถานที่จัดการเรียนการสอน

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

วิทยาเขตตรัง จังหวัดตรัง





การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐาน (ตัวบ่งชี้ 1.1) เกณฑ์ 5 ข้อ

	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ ตารางอ้างอิง
1	<p>จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร <i>ประเภทวิชาการ</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - ไม่น้อยกว่า 5 คน และ - เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้ และ - ประจําหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น 	<p>ปีการศึกษา 2563 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว มีอาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 5 คน โดยทุกคนเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรเพียง 1 หลักสูตร และประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษา ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์สิริบุญยากร ไกรเทพ 2. อาจารย์ดุสิตพร ฮกทา 3. อาจารย์สุธิรา ปานแก้ว 4. อาจารย์นัยนา คำกัลป์ศิลป์ 5. อาจารย์ธรรมจักร เล็กบรรจง <p>จากการประชุมหลักสูตรวางแผนด้านบุคลากรวิชาการ อาจารย์ธรรมจักร เล็กบรรจง มีความประสงค์จะลาศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินงานของหลักสูตรต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ ทางหลักสูตรจึงได้สรรหาอาจารย์ประจำหลักสูตรใหม่ โดยหลักสูตรได้เสนอผู้ช่วยศาสตราจารย์ธนินทร์ สังขดวง เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร เนื่องจากมีคุณวุฒิ ความรู้ ความสามารถที่ตรงสาย มีประสบการณ์ และมีความเชี่ยวชาญกับหลักสูตรปัจจุบัน มีตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ และกำลังศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก</p>	<p>รายละเอียดถึงภาคผนวก ตารางที่ 1.1-1 จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ตามที่เสนอใน มคอ.2)</p> <p>รายละเอียดถึงภาคผนวก ตารางที่ 1.1-2 จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ปัจจุบัน-กรณีมีการเปลี่ยนแปลงจาก มคอ.2)</p> <p>รายการหลักฐาน AUN QA หน้า 27 การประชุมสภาวิชาการ ครั้งที่ 1/2564 ลงวันที่ 4 มกราคม 2564</p>





	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ ตารางอ้างอิง
2	<p>คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร</p> <p><u>ประเภทวิชาการ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่าหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่า ผู้ช่วยศาสตราจารย์ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน - มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง <p><u>ประเภทวิชาชีพ/ปฏิบัติการ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่าหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่า ผู้ช่วยศาสตราจารย์ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน - มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง - อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 2 ใน 5 คน ต้องมีประสบการณ์ในด้านการปฏิบัติการ 	<p>ปีการศึกษา 2563 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว มีอาจารย์ประจำหลักสูตรครบทั้ง 5 คน มีคุณวุฒิที่ตรงกับหลักสูตรทั้ง 5 คน โดยมีรายละเอียดดังนี้ ระดับปริญญาเอก 1 คน ระดับปริญญาโท 4 คน ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์สิริบุญยากร ไกรเทพ 2. อาจารย์ดุสิตพร ฮกทา 3. อาจารย์สุธิรา ปานแก้ว 4. อาจารย์นัยนา คำกัลป์ศิลป์ 5. อาจารย์ธรรมจักร เล็กบรรจง <p>ทุกคนมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง รายละเอียดดังภาคผนวกตารางที่ 1.1-7</p>	<p>รายละเอียดดังภาคผนวก ตารางที่ 1.1-1 จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ตามที่เสนอใน มคอ.2)</p> <p>รายละเอียดดังภาคผนวก ตารางที่ 1.1-2 จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ปัจจุบัน-กรณีมีการเปลี่ยนแปลงจาก มคอ.2)</p> <p>รายละเอียดดังภาคผนวก ตารางที่ 1.1-7 ผลงานวิจัยของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร นับรวมผลงาน 5 ปีย้อนหลัง</p>
3	<p>คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p><u>ประเภทวิชาการ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่าหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่า ผู้ช่วยศาสตราจารย์ 	<p>ปีการศึกษา 2563 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว มีอาจารย์ประจำหลักสูตรครบทั้ง 5 คน โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคน เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิระดับปริญญาโทที่ตรงกับสาขาวิชาของ</p>	<p>รายละเอียดดังภาคผนวก ตารางที่ 1.1-3 จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร (ตามที่เสนอใน มคอ.2)</p>





	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ ตารางอ้างอิง
	<p>ศาสตราจารย์ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง - ไม่จำกัดจำนวนและประจำได้มากกว่าหนึ่งหลักสูตร 	<p>หลักสูตร ดูแลและรับผิดชอบหลักสูตรตลอดปีการศึกษา 2563</p>	<p>รายละเอียดดังกล่าว ตารางที่ 1.1-4</p> <p>จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร (ปัจจุบัน-กรณีมีการเปลี่ยนแปลงจาก มคอ.2))</p> <p>รายละเอียดดังกล่าว ตารางที่ 1.1-7</p> <p>ผลงานวิจัยของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร นับรวมผลงาน 5 ปีย้อนหลัง</p>
4	<p>คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอนประเภทวิชาการ</p> <p>อาจารย์ประจำ</p> <ul style="list-style-type: none"> - คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่าหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันหรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน - หากเป็นอาจารย์ผู้สอนก่อนเกณฑ์นี้ประกาศใช้คุณวุฒิตัวนี้ได้ <p>อาจารย์พิเศษ</p> <ul style="list-style-type: none"> - คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือคุณวุฒิตัวหรือเทียบเท่าและ 	<p>ปีการศึกษา 2563 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว มีอาจารย์คุณวุฒิปริญญาโท 12 คน ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. นางสาววันวิสาข์ พลอย อินสว่าง 2. นางสาวสุญาพร ส้อตระกูล 3. นางสาวสุธิรา ปานแก้ว 4. นางสาวนัยนา คำกันศิลป์ 5. นายสุชาติ อินกล้า 6. นางสาวจตุมา บุญมี 7. นางสาวจิระนาถ รุ่งช่วง 8. นางสาวจันทิวรรณ สมานธิ 9. นายธรรมจักร เล็กบรรจง 10. นางสิริบุญยากร ไกรเทพ 11. นางสาวอมรรัตน์ สุทธิธรรมมานนท์ 12. นางสาวอัญชิษฐา กิมภู <p>คุณวุฒิปริญญาเอก 1 คน ได้แก่ อาจารย์ ดร.ดุสิตพร ฮกทา</p> <p>และดำรงตำแหน่งทางวิชาการในตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ในสาขาวิชาที่</p>	<p>รายละเอียดดังกล่าว ตารางที่ 1.1-1</p> <p>จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ตามที่เสนอใน มคอ.2)</p> <p>รายละเอียดดังกล่าว ตารางที่ 1.1-2</p> <p>จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ปัจจุบัน-กรณีมีการเปลี่ยนแปลงจาก มคอ.2)</p> <p>รายละเอียดดังกล่าว ตารางที่ 1.1-5</p> <p>จำนวนอาจารย์ผู้สอนที่เป็นอาจารย์ประจำในมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2563))</p>





เกณฑ์การประเมิน		ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ ตารางอ้างอิง
	<ul style="list-style-type: none"> - มีประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาที่สอนไม่น้อยกว่า 6 ปี - ทั้งนี้ชั่วโมงสอนไม่เกินร้อยละ 50 ของรายวิชา โดยมีอาจารย์ประจำเป็นผู้รับผิดชอบรายวิชานั้น 	สัมพันธกันหรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน 2 คน ได้แก่ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ธนินทร์ สังขดวง และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ฟ้าพิไล ทวีสินโสภาก	
10	<p>การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด <i>ประเภทวิชาการ</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - ต้องไม่เกิน 5 ปี ตามรอบระยะเวลาของหลักสูตรหรืออย่างน้อยทุก ๆ 5 ปี 	<p>ปีการศึกษา 2563 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว ใช้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562) ซึ่งเป็นหลักสูตรที่ได้รับการปรับปรุงจากหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560) เป็นหลักสูตรที่ได้ดำเนินการปรับปรุงเมื่อปีการศึกษา 2561 และเริ่มรับนักศึกษาเข้าใหม่ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562 จนถึงปัจจุบัน ทั้งนี้หลักสูตรได้รับการรับรองมาตรฐานวิชาชีพเมื่อ มกราคม 2564</p>	<p>รายการหลักฐาน AUN QA หน้า 30</p> <p>หนังสือรับรองคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรของสถาบันการศึกษาของรัฐและเอกชน</p>

สรุปผลการประเมินตนเอง องค์กรประกอบที่ 1 : การกำกับมาตรฐาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผลการประเมิน
1.1	ผ่าน	<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input checked="" type="checkbox"/> หลักสูตรได้มาตรฐาน <input type="checkbox"/> หลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน





องค์ประกอบที่ 2 : ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN-QA

เกณฑ์คุณภาพที่ 1 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)

1.1. The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.

1.2. The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.

1.3. The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).

1.4. The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.

1.5. The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.

ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>➤ 1.1 การกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังได้รับการจัดทำขึ้นอย่างเหมาะสมตามหลักผลการเรียนรู้ (learning taxonomy) โดยผลการเรียนรู้ที่กำหนดขึ้นสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยและมีการสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด</p> <p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว มีการกำหนดผลการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังได้รับการจัดทำขึ้นอย่างเหมาะสมตามหลักผลการเรียนรู้ (learning taxonomy)</p> <p>โดยมีการศึกษาความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียก่อนออกแบบหลักสูตร ดังปรากฏใน มคอ.2 และมีการแต่งตั้งคณะกรรมการวิพากษ์หลักสูตรให้คำแนะนำปรับแก้หลักสูตรจนสมบูรณ์ โดยในกระบวนการออกแบบรายวิชาต่างๆ หลักสูตรได้ให้อาจารย์ประจำวิชามาร่วมออกแบบกำหนดขอบเขตคำอธิบายรายวิชา หรือผลลัพธ์ของรายวิชาที่คาดหวัง ว่าเมื่อเรียนจบรายวิชานี้</p>	<p>รายการหลักฐาน AUN QA 1.1.1 มคอ.1</p> <p>รายการหลักฐาน AUN QA 1.1.2 มคอ.2</p> <p>รายการหลักฐาน AUN QA 1.1.3 มคอ.3</p> <p>รายการหลักฐาน AUN QA 1.1.4 ภาพถ่ายการสื่อสารถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p>





ไปนักศึกษาต้องมีความรู้อะไรที่ตอบโจทย์ของสถานประกอบการและตลาดแรงงาน (อาจารย์ประจำวิชาอยู่ในบทบาทของผู้เชี่ยวชาญที่เคยมีประสบการณ์ทำงานในธุรกิจนี้มาก่อน) ซึ่งรายละเอียดจะปรากฏอยู่ในเล่ม มคอ.

2 ของหลักสูตร และ มคอ.3 ของรายวิชา

ทั้งนี้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว ได้มีการปรับปรุงหลักสูตรโดยกำหนดวัตถุประสงค์ของสูตรเพื่อผลิตบัณฑิตให้มีคุณสมบัติ ดังนี้

1. มีคุณธรรมจริยธรรม ทักษะคิดที่ตีต่อวิชาชีพ จิตบริการ และความรับผิดชอบต่อสังคม สามารถจัดการปัญหาความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ที่ได้รับโดยไม่ขัดกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ

2. มีความรอบรู้ในสาขาวิชาการท่องเที่ยว ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ในระดับสากลและก้าวทันต่อสถานการณ์โลก รวมถึงมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน

3. มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ทั้งภาคทฤษฎี และปฏิบัติ ไปประมวลและศึกษาข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา รวมทั้งหาวิธีการและแนวทางการป้องกันแก้ไขได้อย่างเหมาะสม

4. มีความสามารถปฏิบัติและรับผิดชอบงานตามหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมาย ได้อย่างถูกต้อง รวมทั้งมีส่วนร่วมในการให้ความช่วยเหลือผู้ร่วมงานเพื่อแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการทำงาน

5. มีความสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและภาษาต่างประเทศในการติดต่อสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมตามสถานการณ์

ซึ่งสอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประกอบด้วย

ด้านที่ 1 การผลิตกำลังคนที่มีคุณภาพและมีความสามารถพร้อมเข้าสู่อาชีพ

ด้านที่ 2 สร้างงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรมสู่การผลิต การบริการที่สามารถถ่ายทอดและสร้างมูลค่าเพิ่ม

ด้านที่ 3 ให้บริการวิชาการแก่สังคม เพื่อพัฒนาอาชีพให้มีความสามารถในการแข่งขัน และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นอย่างยั่งยืน โดยร่วมมือกับคณาจารย์และนักศึกษาจากการนำความรู้ในรายวิชาต่างๆ ที่เกี่ยวข้องมาจัดอบรมให้กับชุมชนและผู้สนใจ

และด้านที่ 4 ทำนุบำรุงศาสนา อนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม ผ่านการเรียนทั้งทฤษฎีและออกปฏิบัติในรายวิชาที่เกี่ยวข้อง เช่น ประวัติศาสตร์





และวัฒนธรรมไทยเพื่อการท่องเที่ยว ทรัพยากรการท่องเที่ยวทางทะเลและชายฝั่งของประเทศไทย เป็นต้น

ทั้งนี้หลักสูตรฯ ได้มีการกำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรคือนักศึกษาปัจจุบัน ศิษย์เก่า สถานประกอบการที่นักศึกษาเคยไปฝึกงาน ผู้ใช้บัณฑิต และกลุ่มเป้าหมายที่จะเข้ามาเรียนในหลักสูตรในอนาคตทั้งสาย ปวส. และ ม.6 และมีการสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด ผ่านช่องทางต่าง ๆ

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ช่องทางในการสื่อสาร
นักศึกษาปัจจุบัน	Facebook Page , Website ของวิทยาลัย , ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา
ศิษย์เก่า	Facebook Page , Website ของวิทยาลัย , ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา , งานพัฒนานักศึกษา
สถานประกอบการที่นักศึกษาเคยไปฝึกงาน	อาจารย์นิเทศสหกิจศึกษา , Website ของวิทยาลัย
ผู้ใช้บัณฑิต	Website ของมหาวิทยาลัยผ่านการตอบแบบสอบถาม
กลุ่มเป้าหมายที่จะเข้ามาเรียนในหลักสูตรในอนาคตทั้งสาย ปวส. และ ม.6	Facebook Page , Website ของวิทยาลัย , แผ่นพับ , ใบปลิว , บิวบอร์ด , การออกบูท , อาจารย์แนะแนวการศึกษาของหลักสูตร

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcome: ELO) ได้มีการกำหนดขึ้น โดยมีความสอดคล้องกับอัตลักษณ์และเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย คือ มีทักษะการสื่อสาร เชี่ยวชาญปฏิบัติ และเป็น “นักปฏิบัติมืออาชีพ” ที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของสังคมทั้งในระดับท้องถิ่นภาคใต้ของไทยและในระดับชาติ และสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้

1. เมื่อนักศึกษาเรียนจบหลักสูตรแล้ว นักศึกษาต้องมีคุณธรรมจริยธรรมทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ จิตบริการ และความรับผิดชอบต่อสังคม สามารถจัดการปัญหาความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ที่ได้รับโดยไม่ขัดกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ

2. เมื่อนักศึกษาเรียนจบหลักสูตรแล้ว นักศึกษาต้องมีความรอบรู้ในสาขาวิชาการท่องเที่ยว ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติในระดับสากลและก้าวทันต่อสถานการณ์โลก รวมถึงมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน





3. เมื่อนักศึกษาเรียนจบหลักสูตรแล้ว นักศึกษาต้องมีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ทั้งภาคทฤษฎี และปฏิบัติ ไปประมวลและศึกษาข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา รวมทั้งหาวิธีการและแนวทางการป้องกันแก้ไขได้อย่างเหมาะสม

4. เมื่อนักศึกษาเรียนจบหลักสูตรแล้ว นักศึกษาต้องมีความสามารถปฏิบัติและรับผิดชอบงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้อย่างถูกต้อง รวมทั้งมีส่วนในการให้ความช่วยเหลือผู้ร่วมงานเพื่อแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการทำงาน

5. เมื่อนักศึกษาเรียนจบหลักสูตรแล้ว นักศึกษาต้องมีความสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและภาษาต่างประเทศในการติดต่อสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมตามสถานการณ์

ทั้งนี้ในปีที่ผ่านมา ทางหลักสูตรได้ประชุมและติดตามจำนวนนักศึกษาพบว่ายังไม่ได้ตามเป้าที่วางไว้ ทำให้เร่งมีการประชาสัมพันธ์ในเชิงรุกมากยิ่งขึ้น โดยในระหว่างปีได้เกิดสถานการณ์โควิด 19 ทำให้การสื่อสารเป็นไปได้ยากลำบาก ทางหลักสูตรจึงได้มีมติ ให้มีการนำสื่ออิเล็กทรอนิกส์เข้ามาเป็นช่องทางในการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านการ LIVE สด เพื่อประชาสัมพันธ์หลักสูตร โดยในปีดังกล่าวมีการดำเนินการ 3 ครั้ง ดังนี้

1. หลักสูตร LIVE สดผ่านเพจเฟซบุคของมหาวิทยาลัย โดยมีกิจกรรมโครงการเรียนการสอนในรายวิชาทักษะการดำเนินา ทักษะการชงเครื่องดื่ม และทักษะการปูเตียง ณ ศูนย์ฝึกต่าง ๆ เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายเห็นภาพ

2. หลักสูตรร่วมกับงานพัฒนานักศึกษาของวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว เชิญหัวหน้าสาขาวิชาไปแนะนำการศึกษาผ่านการ LIVE สดผ่านเพจเฟซบุคของงานพัฒนานักศึกษาและวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

3. หลักสูตรร่วมประชาสัมพันธ์ผ่านสถานีวิทยุ สวท.ตรัง โดยมีผู้อำนวยการวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว เป็นหัวเรือในการขับเคลื่อน





<p>โดยเมื่อสิ้นปีการศึกษา 2563 ผลการดำเนินการสื่อสาร ทำให้มีจำนวนนักศึกษาเทียบโอนจำนวนถึง 64 คน และนักศึกษา 4 ปี จำนวน 7 คน รวมเป็นยอดนักศึกษาทั้งสิ้น 71 คน จึงเป็นนิมิตรหมายที่ดีของหลักสูตร จึงทำให้ที่ประชุมหลักสูตร เล็งเห็นถึงความสำคัญของการสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อสร้างความสัมพันธ์เชิงวิชาการและเป็นกระบอกเสียงในการพัฒนาและประชาสัมพันธ์หลักสูตรต่อไป จึงมีมติให้คณะกรรมการแนะนำการศึกษาของหลักสูตรไปทบทวนวางแผนเพื่อสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่อง</p>	
<p>➤ 1.2. หลักสูตรแสดงผลผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง โดยถูกออกแบบมาและได้รับการจัดรูปแบบอย่างเหมาะสมต่อผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง และสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร</p> <p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว มีการกำหนด PLOs ตามกระบวนการ learning taxonomy และนำไปออกแบบ CLOs ในระดับรายวิชาให้มีความสอดคล้อง สามารถตอบผลการเรียนรู้ที่คาดหวังได้ มีกระบวนการดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ออกแบบหลักสูตรตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ ของมหาวิทยาลัย 2. กำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังในแต่ละรายวิชา เพื่อให้สามารถตอบผลการเรียนรู้ที่คาดหวังระดับหลักสูตร โดยบัณฑิตสาขาวิชาการท่องเที่ยวพึงมีคุณลักษณะที่ตรงกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1. มีคุณธรรมจริยธรรม ทักษะคิดที่ตีต่อวิชาชีพ จิตบริการ และความรับผิดชอบต่อสังคม สามารถจัดการปัญหาความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ที่ได้รับโดยไม่ขัดกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ 2. มีความรอบรู้ในสาขาวิชาการท่องเที่ยว ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติในระดับสากลและก้าวทันต่อสถานการณ์โลก รวมถึงมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน 3. มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติไปประมวลและศึกษาข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา รวมทั้งหาวิธีการและแนวทางการป้องกันแก้ไขได้อย่างเหมาะสม 4. มีความสามารถปฏิบัติและรับผิดชอบต่องานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้อย่างถูกต้อง รวมทั้งมีส่วนร่วมในการให้ความช่วยเหลือผู้ร่วมงานเพื่อแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการทำงาน 	<p>รายการหลักฐาน AUN OA 1.2.1 รายละเอียดต่งภาคผนวกตารางที่ 2.5 หน้าที่ 48</p> <p>การกระจายความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์ของหลักสูตรลงสู่รายวิชา</p> <p>รายการหลักฐาน AUN OA 1.2.2 มคอ.1</p> <p>รายการหลักฐาน AUN OA 1.2.3 มคอ.2</p> <p>รายการหลักฐาน AUN OA 1.2.4 มคอ.3</p>





<p>5. มีความสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและภาษาต่างประเทศในการติดต่อสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมตามสถานการณ์ซึ่งจะถูกบรรจุกิจกรรมเรียนรู้เพื่อให้ได้บัณฑิตที่มีคุณลักษณะที่ตรงกับความต้องการของสังคมและตลาดแรงงานลงในรายวิชาต่างๆ ของหลักสูตร ทั้งในรายวิชาเฉพาะและรายวิชาทั่วไป</p> <p>รายละเอียดดังภาคผนวกตารางที่ 2.5 การกระจายความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์ของหลักสูตรลงสู่รายวิชา และการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้จะถูกออกแบบใน มคอ.3 และ มคอ.4 ของทุกรายวิชาที่เปิดสอน</p>	
<p>➢ 1.3. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังประกอบด้วยทั้งผลลัพธ์การเรียนรู้ทั่วไป (ที่เกี่ยวข้องกับสื่อสารต่างๆ ทั้ง การเขียน การพูด การแก้ไขปัญหา เทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะการทำงานเป็นทีม ฯลฯ) และผลลัพธ์การเรียนรู้เฉพาะทาง (ที่เกี่ยวข้องกับความรู้และทักษะของสาขาวิชา)</p> <p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว มีการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียถึงความต้องการทักษะความรู้ ความสามารถของบัณฑิตที่พึงประสงค์ในทุกปีเฉพาะสถานประกอบการที่นักศึกษาไปฝึกงาน</p> <p>เพื่อนำมากำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังประกอบด้วยทั้งผลลัพธ์การเรียนรู้ทั่วไป (ที่เกี่ยวข้องกับสื่อสารต่างๆ ทั้ง การเขียน การพูด การแก้ไขปัญหา เทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะการทำงานเป็นทีม ฯลฯ) และผลลัพธ์การเรียนรู้เฉพาะทาง (ที่เกี่ยวข้องกับความรู้และทักษะของสาขาวิชา)</p> <p>ผ่านการออกแบบรายวิชารายละเอียดใน มคอ.3 (มคอ.3 ของหลักสูตร ออกแบบตามมาตรฐานจาก มคอ.2 และในแต่ละภาคการศึกษาก็ได้มีการอัปเดตแนวทางการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันและตลาดแรงงานเพิ่มเติม) ซึ่งรายละเอียดประกฎตามโครงสร้างหลักสูตรใน มคอ.2 และรายละเอียดดังตารางที่ 2.1 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (ความรู้และทักษะทั่วไป/ความรู้และทักษะเฉพาะทาง)</p>	<p>รายการหลักฐาน AUN QA 1.3.1 มคอ.2</p> <p>รายการหลักฐาน AUN QA 1.3.2 แบบประเมินผลจากการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ</p> <p>รายการหลักฐาน AUN QA ตารางที่ 2.1 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (ความรู้และทักษะทั่วไป/ความรู้และทักษะเฉพาะทาง)</p>
<p>➢ 1.4. มีการรวบรวมข้อกำหนดหรือความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียครบถ้วน โดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกและสะท้อนให้เห็นในผลการเรียนรู้ที่คาดหวังตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว มีการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียถึงความต้องการทักษะความรู้ ความสามารถของบัณฑิตที่พึง</p>	<p>รายการหลักฐาน AUN QA 1.4.1 มคอ.2</p>





ประสงค์ โดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และสะท้อนให้เห็นในผลการเรียนรู้ที่คาดหวังตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านรายวิชาต่างๆ ในหลักสูตร โดยแบ่งเป็น 6 กลุ่ม ดังนี้

1. การยกระดับความรู้ความสามารถให้เหมาะสมกับสภาวะการทำงานและความชำนาญเฉพาะทาง

เหตุผลในการปรับปรุง	แนวทางการปรับปรุง	วิธีการดำเนินงานและผลการปรับปรุง
1. การยกระดับความรู้ความสามารถให้เหมาะสมกับสภาวะการทำงานและความชำนาญเฉพาะทาง	1. ปรับหลักสูตรเป็น 2 กลุ่ม วิชาความสนใจเฉพาะ ได้แก่ 1.1 วิชาความสนใจเฉพาะด้านการบริการการท่องเที่ยว 1.2 วิชาความสนใจเฉพาะด้านการท่องเที่ยวทางทะเลและชายฝั่ง เพื่อให้สามารถเลือกศึกษาได้ตรงตามความต้องการและความถนัดมากยิ่งขึ้น	1. ดำเนินการเพิ่มเติมและปรับปรุงชื่อรายวิชาเนื้อหา และคำอธิบายรายวิชาให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องในแต่ละโทวิชา ดังนี้ 1.1 วิชาความสนใจเฉพาะด้านการบริการการท่องเที่ยว 08-122-301 การจัดการคุณภาพฯ 08-122-302 การพัฒนาบุคลากรคุณภาพฯ 08-122-303 การบริการด้านสุขภาพฯ 08-122-405 การจัดประชุม ฯ 08-122-407 การบริการนำเที่ยวฯ 1.2 กลุ่มวิชาความสนใจเฉพาะด้านการท่องเที่ยวทางทะเลและชายฝั่ง 08-122-308 ทักษะการดูแลความปลอดภัยทางน้ำ 08-122-309 นันทนาการการท่องเที่ยวทางทะเลและชายฝั่ง 08-122-310 ภูมิศาสตร์ทางทะเลและชายฝั่งเพื่อการท่องเที่ยว 08-122-311 ดำน้ำลึกเพื่อนันทนาการ 1 08-122-412 มลพิษทางทะเลฯ 08-122-413 การท่องเที่ยวทางทะเลฯ 08-122-414 ดำน้ำลึกเพื่อนันทนาการ 2





2. การนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสารมาปรับใช้เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

เหตุผลในการปรับปรุง	แนวทางการปรับปรุง	วิธีการดำเนินงานและผลการปรับปรุง
1. การนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสารมาปรับใช้เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	1. ปรับปรุงสื่อรายวิชาและเพิ่มเติมเนื้อหาคำอธิบายรายวิชาให้มีความสอดคล้องกับการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาประยุกต์ใช้พร้อมกับการพัฒนารูปแบบการสื่อสารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น	1. ดำเนินการปรับปรุงสื่อรายวิชา เนื้อหา คำอธิบายรายวิชาให้มีความเหมาะสม และสอดคล้องต่อการปฏิบัติงาน ดังนี้ กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพด้านการท่องเที่ยว 08-120-205 ระบบจองและเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว กลุ่มวิชาเฉพาะบังคับด้านการท่องเที่ยว 08-121-201 โลจิสติกส์สำหรับฯ 08-121-308 การจัดการธุรกิจนำเที่ยวฯ

3. การเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ทางเศรษฐกิจและสังคมในปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคต

เหตุผลในการปรับปรุง	แนวทางการปรับปรุง	วิธีการดำเนินงานและผลการปรับปรุง
1. การเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ทางเศรษฐกิจและสังคม การเปลี่ยนแปลงของภาคอุตสาหกรรม บริการ และสถานการณ์จ้างงานในภูมิภาค	1. เพิ่มเติมและปรับปรุงสื่อรายวิชาและเพิ่มเติมเนื้อหาและคำอธิบายรายวิชาให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงและสถานการณ์จ้างงานทั้งในปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคต	1. ดำเนินการปรับปรุงสื่อรายวิชา เนื้อหา คำอธิบายรายวิชาให้มีความเหมาะสม และสอดคล้องต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงและสถานการณ์จ้างงาน ดังนี้ กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพด้านการท่องเที่ยว 08-120-101 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว 08-120-102 พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและการสื่อสารข้าม 08-120-203 วัฒนธรรมฯ 08-120-206 จรรยาบรรณวิชาชีพและกฎหมายฯ 08-120-204 การจัดการทรัพยากรมนุษย์ฯ 08-120-207 วัฒนธรรมและประวัติศาสตร์ไทยฯ





		08-121-310	วิธีวิจัยทางการท่องเที่ยว	
		กลุ่มวิชาเฉพาะบังคับด้านการท่องเที่ยว		
		08-121-202	การบัญชีและการเงินฯ	
		08-121-309	การตลาดฯ	
		08-121-203	งานมัคคุเทศก์	
		08-121-204	การวางแผนและ พัฒนาการท่องเที่ยวฯ	
		08-121-205	ทรัพยากรการ ท่องเที่ยวทางทะเลและ ชายฝั่ง	
		08-121-306	การท่องเที่ยวโดย ชุมชน	
		08-121-307	การดำเนินงานนำเที่ยว	
		08-121-311	สัมมนาสำหรับการ ท่องเที่ยว	
		กลุ่มวิชาภาษาอังกฤษเพื่องานอาชีพ		
		08-123-201	ภาษาอังกฤษเพื่อการ ท่องเที่ยว 1	
		08-123-202	ภาษาอังกฤษเพื่อการ ท่องเที่ยว 2	
		08-123-303	ภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสารในธุรกิจการ ท่องเที่ยว 1	
		08-123-304	ภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสารในธุรกิจการ ท่องเที่ยว 2	
		08-123-405	การเขียนภาษาอังกฤษเพื่อ การท่องเที่ยว	
		กลุ่มวิชาภาษาจีนเพื่องานอาชีพ		
		08-123-206	ภาษาจีนเพื่อการ ท่องเที่ยว 1	
		08-123-207	ภาษาจีนเพื่อการ ท่องเที่ยว 2	
		08-123-308	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร ในธุรกิจการท่องเที่ยว 1	
		08-123-309	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร ในธุรกิจการท่องเที่ยว 2	





		<p>08-123-410 การเขียนภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว</p> <p>กลุ่มวิชาภาษามลายูเพื่องานอาชีพ</p> <p>08-123-211 ภาษามลายูเพื่อการท่องเที่ยว 1</p> <p>08-123-212 ภาษามลายูเพื่อการท่องเที่ยว 2</p> <p>08-123-313 ภาษามลายูเพื่อการสื่อสารในธุรกิจการ ท่องเที่ยว 1</p> <p>08-123-314 ภาษามลายูเพื่อการสื่อสารในธุรกิจการ ท่องเที่ยว 2</p> <p>08-123-415 การเขียนภาษามลายูเพื่อการท่องเที่ยว</p>	
--	--	---	--

4. ปรับปรุงจากผลการดำเนินงานใน มคอ.7 ของหลักสูตรเดิม

เหตุผลในการปรับปรุง	แนวทางการปรับปรุง	วิธีการดำเนินงานและผลการปรับปรุง
1. มีจำนวนหน่วยกิตมากถึง 159 หน่วยกิตตลอดการศึกษา	1. ปรับปรุงจำนวนหน่วยกิตตลอดการศึกษา ให้ลดเหลือ 129 หน่วยกิต	1. ดำเนินการปรับปรุงจากหลักสูตรเดิมจากสาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยวเปลี่ยนแปลงเป็นสาขาวิชาการท่องเที่ยว โดยให้เลือกรวมวิชาความสนใจเฉพาะ 2 กลุ่ม ดังนี้ 1.1 กลุ่มวิชาความสนใจเฉพาะด้านการบริการท่องเที่ยว 1.2 กลุ่มวิชาความสนใจเฉพาะด้านการท่องเที่ยวทางทะเลและชายฝั่ง
2. นักศึกษามีทักษะภาษาอังกฤษที่ใช้ในการสื่อสารและการปฏิบัติงานน้อย	1. ปรับปรุงเนื้อหารายวิชา คำอธิบายรายวิชา ในรายวิชาด้านภาษาอังกฤษที่ใช้สำหรับการสื่อสารและการปฏิบัติงาน	1. ดำเนินการปรับปรุงเนื้อหา คำอธิบายรายวิชาให้มีความเหมาะสมต่อการสื่อสารและปฏิบัติงาน ดังนี้ <u>กลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศเพื่องานอาชีพ</u> <u>กลุ่มวิชาภาษาอังกฤษเพื่องานอาชีพ</u> 08-123-201 ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 1 08-123-202 ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 2 08-123-405 การเขียนภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว





3. นักศึกษาต้องการฝึกปฏิบัติในสถานการณ์จริง และบูรณาการความรู้ทางวิชาการสู่การปฏิบัติงานจริง	1. ปรับปรุงรายวิชาที่เป็น การบูรณาการองค์ความรู้ด้านการท่องเที่ยว สู่การปฏิบัติงานจริงใน สถานการณ์ที่เป็นจริง และ การจำลองสถานการณ์	1. ดำเนินการปรับปรุงชื่อรายวิชา ปรับ เนื้อหา และคำอธิบายรายวิชา ดังนี้ <u>กลุ่มเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพและ สหกิจศึกษา</u> 08-124-401 การเตรียมฝึกประสบการณ์ วิชาชีพและสหกิจศึกษา <u>กลุ่มฝึกประสบการณ์วิชาชีพและสหกิจ ศึกษา</u> สำหรับนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 08-124-402 โครงการสำหรับการท่องเที่ยว 08-124-403 ฝึกประสบการณ์วิชาชีพฯ สำหรับนักศึกษาสหกิจศึกษา 08-124-404 สหกิจศึกษาสำหรับฯ
--	---	--

5. ข้อเสนอแนะของผู้ใช้บัณฑิต

เหตุผลในการปรับปรุง	แนวทางการปรับปรุง	วิธีการดำเนินงาน และผลการปรับปรุง
1. เพิ่มความสามารถในการปรับตัวเข้าสู่องค์กรและภาค การจ้างงานที่มีความ หลากหลายและเฉพาะทางมาก ยิ่งขึ้น	1. ปรับปรุงเนื้อหาวิชาให้ มีความสอดคล้องต่อการ ปรับตัวเข้าสู่องค์กรและภาค การจ้างงาน	1. ดำเนินการปรับปรุงเนื้อหา คำอธิบายรายวิชาให้มีความ เหมาะสม ต่อการปรับตัวเข้าสู่ องค์กรและภาคการจ้างงาน ดังนี้ <u>กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพด้านการ ท่องเที่ยว</u> 08-120-203 ศิลปะการบริการฯ 08-120-204 การจัดการ ทรัพยากรมนุษย์สำหรับฯ
2. เพิ่มความรู้และทักษะในการ สื่อสารภาษาอังกฤษ	1. ปรับปรุงเนื้อหาวิชา คำอธิบายรายวิชา ในรายวิชา ด้านภาษาอังกฤษที่ใช้ในการ สื่อสาร	1. ดำเนินการปรับปรุงเนื้อหา คำอธิบายรายวิชาให้มีความ เหมาะสมต่อการสื่อสาร ดังนี้ <u>กลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศเพื่อ งานอาชีพ</u> <u>กลุ่มวิชาภาษาอังกฤษเพื่องาน อาชีพ</u> 08-123-303 ภาษาอังกฤษเพื่อ การสื่อสารฯ 1 08-123-304 ภาษาอังกฤษเพื่อ การสื่อสารฯ 2





1. การสอบ RMUTSV-TEST

โดยในภาคการศึกษาที่ 2 มหาวิทยาลัยได้มีประกาศปฏิทินการสอบ RMUTSV-TEST เพื่อให้นักศึกษาได้เตรียมสอบเพื่อยื่นคะแนนขอจบ ทั้งในปีการศึกษาดังกล่าว มีนักศึกษาขอจบทั้งสิ้น 23 คน และสอบผ่าน RMUTSV-TEST ทั้งสิ้น 23 คน ไม่ผ่าน ทั้งสิ้น 0 คน

2) การสอบ สมรรถนะวิชาชีพสาขาวิชา

หลักสูตรฯ ได้มีการประชุมกำหนดเกณฑ์มาตรฐานสมรรถนะวิชาชีพสาขาวิชาโดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ส่วนที่ 1 เป็นข้อสอบปรนัย ส่วนที่ 2 เป็นการสอบปากเปล่าภาคภาษาไทยและภาคภาษาอังกฤษ โดยให้อาจารย์ประจำวิชาซึ่งมีความเชี่ยวชาญเฉพาะและเป็นผู้ออกแบบผลการเรียนรู้ที่คาดหวังเป็นผู้ออกข้อสอบ ทั้งนี้หลักสูตรฯ มีการวางแผนกำหนดแนวทางในการดำเนินการสำหรับนักศึกษาที่สอบไม่ผ่านสมรรถนะวิชาชีพสาขาวิชา โดยให้สอบซ่อมเป็นครั้งที่ 2 ก่อนสำเร็จการศึกษา

โดยในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรได้มีการประชุมกำหนดวันสอบสมรรถนะวิชาชีพสาขา วันที่ 8-9 เมษายน 2563 จากนั้นจึงทำบันทึกข้อความขออนุมัติจัดสอบและคำสั่งคณะกรรมการการจัดสอบสมรรถนะวิชาชีพสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม

ในปีการศึกษาดังกล่าว มีนักศึกษาขอจบทั้งสิ้น 48 คน และสอบผ่านสมรรถนะวิชาชีพทั้งสิ้น 48 คน ไม่ผ่าน ทั้งสิ้น 0 คน

โดยมีกระบวนการตรวจสอบขั้นตอนต่าง ๆ ดังนี้ เมื่อนักศึกษาสำเร็จการศึกษา จะต้องดำเนินการยื่นขอสำเร็จการศึกษาตามแบบฟอร์มของมหาวิทยาลัย ซึ่งจะมีอาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบว่านักศึกษาผ่านตามเกณฑ์การสำเร็จการศึกษาของหลักสูตรหรือไม่ หลังจากนั้นอาจารย์ที่ปรึกษาจึงเซ็นต์รับรอง ผ่านหัวหน้าสาขา ผ่านรองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ และไปยังงานทะเบียน แม้ว่านักศึกษาจะเรียนจบตามหน่วยกิตที่ทางสาขาวิชาฯ กำหนด แล้ว แต่หากนักศึกษาคนใดไม่ผ่านเกณฑ์ก็ต้องไปตามเก็บชั่วโมงกิจกรรม ทดสอบวัดสมรรถนะพื้นฐานและสมรรถนะวิชาชีพตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด





ตารางที่ 2.1 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (ความรู้และทักษะทั่วไป/ความรู้และทักษะเฉพาะทาง)

ข้อที่	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร	ความรู้และทักษะทั่วไป	ความรู้และทักษะเฉพาะทาง
1	มีคุณธรรมจริยธรรม ทักษะที่ดีต่อวิชาชีพ จิตบริการ และความรู้รับผิดชอบต่อสังคม สามารถจัดการปัญหาความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ที่ได้รับโดยไม่ขัดกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ	✓	✓
2	มีความรอบรู้ในสาขาวิชาการท่องเที่ยว ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติในระดับสากลและก้าวทันต่อสถานการณ์โลก รวมถึงมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน		✓
3	มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ทั้งภาคทฤษฎี และปฏิบัติ ไปประมวลและศึกษาข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา รวมทั้งหาวิธีการและแนวทางการป้องกันแก้ไขได้อย่างเหมาะสม		✓
4	มีความสามารถปฏิบัติและรับผิดชอบงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้อย่างถูกต้อง รวมทั้งมีส่วนในการให้ความช่วยเหลือผู้ร่วมงานเพื่อแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการทำงาน	✓	✓
5	มีความสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและภาษาต่างประเทศในการติดต่อสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมตามสถานการณ์ซึ่งจะถูกบรรจุกิจกรรมเรียนรู้เพื่อให้ได้บัณฑิตที่มีคุณลักษณะที่ตรงกับความต้องการของสังคมและตลาดแรงงานลงในรายวิชาต่างๆ ของหลักสูตร ทั้งในรายวิชาเฉพาะและรายวิชาทั่วไป	✓	





ตารางที่ 2.2 การเปรียบเทียบผลการเรียนรู้ที่คาดหวังกับคุณลักษณะบัณฑิตพึงประสงค์

คุณลักษณะบัณฑิตพึงประสงค์	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ข้อที่								
	1	2	3	4	5	6	7	8
คุณลักษณะบัณฑิตพึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย/คณะ									
1)									
2)									
คุณลักษณะบัณฑิตพึงประสงค์ของหลักสูตร (ถ้ามี)									
1. เมื่อนักศึกษาเรียนจบหลักสูตรแล้ว นักศึกษาต้องมีคุณธรรม จริยธรรม ทักษะที่ดีต่อวิชาชีพ จิตบริการ และความรับผิดชอบต่อสังคม สามารถจัดการปัญหาความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ที่ได้รับโดยไม่ขัดกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ	✓								
2. เมื่อนักศึกษาเรียนจบหลักสูตรแล้ว นักศึกษาต้องมีความรอบรู้ในสาขาวิชาการท่องเที่ยว ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติในระดับสากลและก้าวทันต่อสถานการณ์โลก รวมถึงมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน		✓							
3. เมื่อนักศึกษาเรียนจบหลักสูตรแล้ว นักศึกษาต้องมีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ทั้งภาคทฤษฎี และปฏิบัติ ไปประมวลและศึกษาข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา รวมทั้งหาวิธีการและแนวทางการป้องกันแก้ไขได้อย่างเหมาะสม			✓						
4. เมื่อนักศึกษาเรียนจบหลักสูตรแล้ว นักศึกษาต้องมีความสามารถปฏิบัติและรับผิดชอบงานตามหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมายได้อย่างถูกต้อง รวมทั้งมีส่วนร่วมในการให้ความช่วยเหลือผู้ร่วมงานเพื่อแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการทำงาน				✓					
5. เมื่อนักศึกษาเรียนจบหลักสูตรแล้ว นักศึกษาต้องมีความสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและภาษาต่างประเทศในการติดต่อสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ					✓				
ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต									
9)									
10)									





ตารางที่ 2.3 ตารางความสัมพันธ์ระหว่างผลการเรียนรู้ที่คาดหวังกับกรอบมาตรฐาน TQF

ผลการเรียนรู้ที่ คาดหวังของหลักสูตร (ข้อที่)	1. คุณธรรม จริยธรรม	2. ความรู้	3. ทักษะทางปัญญา	4. ทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความ รับผิดชอบ	5. ทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ
PLO1	✓				
PLO2		✓			
PLO3			✓		
PLO4				✓	
PLO5					✓

ตารางที่ 2.4 การกระจายผลการเรียนรู้ที่คาดหวังลงสู่รายวิชา

ตารางเปรียบเทียบรายวิชาในหลักสูตรกับองค์ความรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม องค์ความรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม

1. องค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการวางแผนและการพัฒนา
2. องค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริหาร
3. องค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริการ
4. องค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารเทคโนโลยีสารสนเทศ
5. องค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับตลาดการวิจัย
6. องค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับภาษาต่างประเทศ
7. องค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับกฎหมาย
8. องค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการอนุรักษ์ความเป็นเอกลักษณ์ของชาติ

เนื้อหาความรู้		องค์ความรู้							
		1	2	3	4	5	6	7	8
08-120-101	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมบริการท่องเที่ยว	x		x				x	
08-120-102	พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม		x	x			x		x
08-120-203	ศิลปะการบริการและจิตวิทยาสำหรับอุตสาหกรรมบริการฯ	x	x	x					
08-120-204	การจัดการทรัพยากรมนุษย์สำหรับอุตสาหกรรมบริการฯ	x	x		x			x	
08-120-205	ระบบจองและเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับอุตสาหกรรมฯ	x		x	x	x	x		
08-120-206	จรรยาบรรณวิชาชีพและกฎหมายสำหรับอุตสาหกรรมฯ			x	x	x		x	





08-120-207	วัฒนธรรมและประวัติศาสตร์ไทยเพื่อการท่องเที่ยว		x					x	
08-120-408	วิธีการบริโภคเพื่อการท่องเที่ยว	x		x					x
08-121-201	โลจิสติกส์สำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	x	x	x				x	
08-121-202	การบัญชีและการเงินสำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว			x	x		x		
08-121-203	งานมัคคุเทศก์		x	x					
08-121-204	การวางแผนและพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน	x	x	x					
08-121-205	ทรัพยากรการท่องเที่ยวทางทะเลและชายฝั่ง	x	x	x				x	x
08-121-306	การท่องเที่ยวโดยชุมชน		x	x					x
08-121-307	การดำเนินงานนำเที่ยว	x	x			x			
08-121-308	การจัดการธุรกิจนำเที่ยวและตัวแทนเดินทางท่องเที่ยว	x	x			x		x	x
08-121-309	การตลาดสำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	x	x		x	x		x	
08-121-310	วิธีวิจัยทางการท่องเที่ยว	x	x		x			x	x
08-121-311	สัมมนาสำหรับการท่องเที่ยว	x	x	x					
08-122-301	การจัดการคุณภาพการบริการ	x		x	x	x		x	
08-122-302	การพัฒนาบุคลิกภาพสำหรับงานบริการ	x							x
08-122-303	การบริการด้านสุขภาพและสปา	x	x	x			x	x	x
08-122-304	การบริการอาหารและเครื่องดื่มเพื่อการท่องเที่ยว			x			x		
08-122-405	การจัดประชุม นิทรรศการ และการนำเที่ยวฯ	x	x		x		x		x
08-122-406	เทคนิคการถ่ายภาพเพื่อการท่องเที่ยว	x		x	x				
08-122-407	การบริการนำเที่ยวต่างประเทศ	x	x	x				x	x
08-122-308	ทักษะการดูแลความปลอดภัยทางน้ำ	x		x				x	x
08-122-309	นันทนาการการท่องเที่ยวทางทะเลและชายฝั่ง	x	x	x					
08-122-310	ภูมิศาสตร์ทางทะเลและชายฝั่งเพื่อการท่องเที่ยว	x		x				x	x
08-122-311	ดำน้ำลึกเพื่อนันทนาการ 1	x	x					x	x
08-122-412	มลพิษทางทะเลและชายฝั่ง	x			x			x	
08-122-413	การท่องเที่ยวทางทะเลเชิงนิเวศ		x	x				x	
08-122-414	ดำน้ำลึกเพื่อนันทนาการ 2	x	x		x	x		x	
08-123-201	ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 1	x	x	x			x		
08-123-202	ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 2		x	x			x		x
08-123-303	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในธุรกิจการท่องเที่ยว 1	x	x	x		x	x		
08-123-304	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในธุรกิจการท่องเที่ยว 2	x	x	x		x	x		
08-123-405	การเขียนภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว	x		x	x		x	x	
08-123-206	ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1	x		x			x		x
08-123-207	ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 2	x		x			x		x





08-123-308	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสารในธุรกิจการท่องเที่ยว 1	x	x	x			x		
08-123-309	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสารในธุรกิจการท่องเที่ยว 2	x	x	x			x		
08-123-410	การเขียนภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว	x	x	x			x		
08-123-211	ภาษามลายูเพื่อการท่องเที่ยว 1			x	x		x		
08-123-212	ภาษามลายูเพื่อการท่องเที่ยว 2	x		x			x		
08-123-313	ภาษามลายูเพื่อการสื่อสารในธุรกิจการท่องเที่ยว 1			x	x		x		
08-123-314	ภาษามลายูเพื่อการสื่อสารในธุรกิจการท่องเที่ยว 2			x	x	x	x		x
08-123-415	การเขียนภาษามลายูเพื่อการท่องเที่ยว			x	x	x	x		x
08-124-401	การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพและสหกิจศึกษาฯ	x		x	x				
08-124-402	โครงการสำหรับการท่องเที่ยว	x		x		x			
08-124-403	ฝึกประสบการณ์วิชาชีพสำหรับการท่องเที่ยว			x	x			x	x
08-124-404	สหกิจศึกษาสำหรับการท่องเที่ยว			x	x	x	x		x

ตารางที่ 2.5 การกระจายความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์ของหลักสูตรลงสู่รายวิชา

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	รายวิชา		
	รหัส	ชื่อรายวิชา	หน่วยกิต
1. ผลิตบัณฑิตให้มีคุณธรรมจริยธรรม มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ มีจิตบริการ และมีความรับผิดชอบต่อสังคม สามารถจัดการปัญหาความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ที่ได้รับโดยไม่ขัดกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ	08-120-101	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	3(3-0-6)
	08-120-102	พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและการสื่อสารข้ามๆ	3(3-0-6)
	08-120-203	ศิลปะการบริการและจิตวิทยาสำหรับอุตสาหกรรมฯ	3(3-0-6)
	08-120-204	การจัดการทรัพยากรมนุษย์สำหรับอุตสาหกรรมฯ	3(3-0-6)
	08-120-206	จรรยาบรรณวิชาชีพและกฎหมายฯ	3(3-0-6)
2. ผลิตบัณฑิตให้มีความรอบรู้ในสาขาวิชาการท่องเที่ยวทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติในระดับสากลและทันสมัยต่อสถานการณ์โลก รวมถึงมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน	08-121-201	โลจิสติกส์สำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	3(3-0-6)
	08-121-203	งานมัคคุเทศก์	3(2-2-5)
	08-121-204	การวางแผนและพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน	3(2-2-5)
	08-121-205	ทรัพยากรการท่องเที่ยวทางทะเลและชายฝั่ง	3(3-0-6)
	08-121-306	การท่องเที่ยวโดยชุมชน	3(2-2-5)
	08-121-308	การจัดการธุรกิจนำเที่ยวและตัวแทนเดินทางฯ	3(3-0-6)
	08-122-308	ทักษะการดูแลความปลอดภัยทางน้ำ	3(2-2-5)
	08-122-309	นันทนาการการท่องเที่ยวทางทะเลและชายฝั่ง	3(2-2-5)
	08-122-310	ภูมิศาสตร์ทางทะเลและชายฝั่งเพื่อการท่องเที่ยว	3(3-0-6)
	08-122-311	ดำน้ำลึกเพื่อนันทนาการ 1	3(2-2-5)
	08-122-412	มลพิษทางทะเลและชายฝั่ง	3(2-2-5)
	08-122-413	การท่องเที่ยวทางทะเลเชิงนิเวศ	3(2-2-5)





วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	รายวิชา		
	รหัส	ชื่อรายวิชา	หน่วยกิต
	08-122-414	ค่าน้ำลึกเพื่อนันทนาการ 2	3(2-2-5)
	08-120-207	วัฒนธรรมและประวัติศาสตร์ไทยเพื่อการท่องเที่ยว	3(3-0-6)
	08-121-309	การตลาดสำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	3(3-0-6)
	08-121-310	วิธีวิจัยทางการท่องเที่ยว	2(2-0-4)
3. ผลิตบัณฑิตให้มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ทั้งภาคทฤษฎี และปฏิบัติ ไปประมวลและศึกษาข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหารวมทั้งหาวิธีการและแนวทางการป้องกันแก้ไขได้อย่างเหมาะสม	08-121-311	สัมมนาสำหรับการท่องเที่ยว	1(0-2-1)
	08-124-402	โครงการสำหรับการท่องเที่ยว	3(1-4-4)
	08-124-403	ฝึกประสบการณ์วิชาชีพสำหรับการท่องเที่ยว	3(400)
	08-124-404	สหกิจศึกษาสำหรับการท่องเที่ยว	6(640)
4. ผลิตบัณฑิตให้มีความสามารถปฏิบัติและรับผิดชอบงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้อย่างถูกต้อง รวมทั้งมีส่วนร่วมในการให้ความช่วยเหลือผู้ร่วมงานเพื่อแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการทำงาน	08-122-301	การจัดการคุณภาพการบริการ	3(3-0-6)
	08-122-302	การพัฒนาบุคลิกภาพสำหรับงานบริการ	3(2-2-5)
	08-122-303	การบริการด้านสุขภาพและสปา	3(2-2-5)
	08-122-405	การจัดประชุม นิทรรศการ และการนำเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล	3(2-2-5)
	08-122-407	การบริการนำเที่ยวต่างประเทศ	3(2-2-5)
5. ผลิตบัณฑิตให้มีความสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและภาษาต่างประเทศในการติดต่อสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมตามสถานการณ์	08-120-205	ระบบจองและเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับอุตสาหกรรมฯ	3(2-2-5)
	08-123-201	ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 1	3(3-0-6)
	08-123-202	ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 2	3(3-0-6)
	08-123-303	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในธุรกิจการท่องเที่ยว 1	3(2-2-5)
	08-123-304	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในธุรกิจการท่องเที่ยว 2	3(2-2-5)
	08-123-405	การเขียนภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว	3(3-0-6)
	08-123-206	ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1	3(3-0-6)
	08-123-207	ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 2	3(3-0-6)
	08-123-308	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสารในธุรกิจการท่องเที่ยว 1	3(2-2-5)
	08-123-309	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสารในธุรกิจการท่องเที่ยว 2	3(2-2-5)
	08-123-410	การเขียนภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว	3(3-0-6)
	08-123-211	ภาษามลายูเพื่อการท่องเที่ยว 1	3(3-0-6)
	08-123-212	ภาษามลายูเพื่อการท่องเที่ยว 2	3(3-0-6)
	08-123-313	ภาษามลายูเพื่อการสื่อสารในธุรกิจการท่องเที่ยว 1	3(2-2-5)
	08-123-314	ภาษามลายูเพื่อการสื่อสารในธุรกิจการท่องเที่ยว 2	3(2-2-5)
08-123-415	การเขียนภาษามลายูเพื่อการท่องเที่ยว	3(3-0-6)	





เป้าหมายของปีนี้ : 3 คะแนน ผลการประเมินตนเองครั้งนี้ : 3 คะแนน
ผลการดำเนินงาน บรรลุเป้าหมาย ไม่บรรลุเป้าหมาย

หมายเหตุ ระบุเป้าหมายและผลการประเมินตนเองตาม Rating Scale 7 ระดับ ดังนี้

- ระดับ 1 คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน
ไม่ปรากฏผลการดำเนินการ ไม่มีเอกสาร ไม่มีแผน หรือไม่มีหลักฐานที่สนับสนุนการดำเนินงาน คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน จำเป็นต้องปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาอย่างเร่งด่วน
- ระดับ 2 คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง
มีการวางแผนแต่ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ เนื่องจากมีข้อมูล เอกสารและหลักฐานไม่เพียงพอในการดำเนินการ จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุง แก้ไขหรือพัฒนา
- ระดับ 3 คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาเพียงเล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้
มีเอกสารแต่ยังไม่เชื่อมโยงต่อการปฏิบัติ หรือมีการดำเนินการตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ พบแนวทางการพัฒนาบ้าง มีหลักฐาน เอกสารบ้าง แต่ขาดความชัดเจน ผลการดำเนินงานยังไม่สมบูรณ์ในบางผลลัพธ์
- ระดับ 4 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์
มีเอกสารและหลักฐานการดำเนินการตามเกณฑ์ ผลลัพธ์เกิดขึ้นตามที่คาดหวัง
- ระดับ 5 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรดีกว่าเกณฑ์
มีเอกสารและหลักฐานชัดเจนที่แสดงถึงการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพดีกว่า เกณฑ์ส่งผลให้เกิดผลดีในการพัฒนาระบบ
- ระดับ 6 เป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี
มีเอกสาร หลักฐานสนับสนุนที่ดีตามเกณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพ มีผลลัพธ์การดำเนินการที่ดีและมีแนวโน้มผลการดำเนินการในเชิงบวก
- ระดับ 7 ระดับดีเยี่ยม เป็นแนวปฏิบัติในระดับโลกหรือแนวปฏิบัติชั้นนำ
มีการดำเนินการตามเกณฑ์อย่างมีนวัตกรรม มีผลลัพธ์ที่โดดเด่นในระดับโลก มีแนวโน้มเชิงบวกให้เป็นอย่างชัดเจน ซึ่งผลงานการดำเนินงานสามารถนำไปเป็นแนวปฏิบัติชั้นนำได้





เกณฑ์คุณภาพที่ 2 โครงสร้างโปรแกรมและเนื้อหา (Programme Structure and Content)

- 2.1. The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.
- 2.2. The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.
- 2.3. The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.
- 2.4. The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.
- 2.5. The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.
- 2.6. The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.
- 2.7. The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.

ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>➤ 2.1. ข้อกำหนดของโปรแกรมและหลักสูตรทั้งหมด มีความครอบคลุมทันสมัย และพร้อมใช้งานและมีการสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด</p> <p>ในปีการศึกษา 2563 สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว ได้ใช้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562) ในการรับนักศึกษา โดยหลักสูตรดังกล่าวมีข้อกำหนดของโปรแกรมและหลักสูตรทั้งหมด มีความครอบคลุมทันสมัยและพร้อมใช้งาน</p> <p>โดยหลักสูตรดังกล่าว ปรับปรุงให้ทันสมัยมาจากหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560) ซึ่งเปิดรับนักศึกษาเพียงแค่ 2 ปีเท่านั้น ก็ได้มีการปรับปรุงเนื่องจากมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบของการท่องเที่ยวแบบใหม่ที่ยั่งยืน มีการสร้างองค์ความรู้ใหม่ และความเชี่ยวชาญ โดยเฉพาะทางด้านการบริการและการท่องเที่ยว ประกอบกับข้อตกลงยอมรับร่วมกัน (Mutual Recognition Arrangements : MRAs) เกี่ยวกับ</p>	<p>รายการหลักฐาน AUN OA 2.1.1 มคอ.2</p>





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง								
<p>คุณสมบัติในสาขาวิชาชีพที่สามารถเคลื่อนย้ายนักวิชาชีพ หรือแรงงานเชี่ยวชาญได้อย่างอิสระใน 8 อาชีพของกลุ่มประเทศอาเซียน</p> <p>หลักสูตรจึงจำเป็นต้องได้รับการพัฒนา ปรับปรุงการเรียนการสอน กระบวนการวิจัย เพื่อตอบสนองความต้องการในการผลิตบุคลากรภาคการท่องเที่ยวให้มีความรู้ ความชำนาญ พร้อมทั้งจะปฏิบัติงานได้จริง เพื่อสร้างศักยภาพให้ประเทศ สามารถพึ่งพาตนเองในการแข่งขันกับต่างประเทศได้ โดยเน้นการเสริมสร้างองค์ความรู้ใหม่ เพิ่มทักษะด้านการบริการและการท่องเที่ยว จรรยาบรรณ นักปฏิบัติ คุณภาพการบริการ ภาษา และเทคโนโลยี บูรณาการสร้างสรรค์งานบริการและการท่องเที่ยวที่เหมาะสมกับยุคสมัย ทั้งนี้เพื่อให้มีการพัฒนาทรัพยากรท่องเที่ยวที่มีอยู่อย่างจำกัด นำมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด พัฒนาคุณภาพการบริการ เป็นที่ยอมรับต่อสังคม รวมทั้งพัฒนาประเทศได้อย่างยั่งยืน โดยมีการเปิดกลุ่มวิชาสนใจเฉพาะด้านการบริการท่องเที่ยว และกลุ่มวิชาสนใจเฉพาะด้านการท่องเที่ยวทางทะเลและชายฝั่ง เพื่อให้นักศึกษาสามารถเลือกศึกษาได้ตรงกับความต้องการ รวมถึงหลักสูตรสามารถเสริมสร้างความถนัดในการปฏิบัติให้เกิดความเชี่ยวชาญเฉพาะทางแก่นักศึกษาได้เพิ่มมากยิ่งขึ้น</p> <p>โดยมีจุดประสงค์เพื่อรองรับการสร้างบุคลากรด้านการท่องเที่ยว ที่มีความสามารถ รู้เท่าทันถึงรูปแบบและพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวที่มีความแตกต่างทั้งทางด้านสังคมและวัฒนธรรม มีความสามารถด้านภาษาและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงมีคุณธรรม จริยธรรม ห่วงใยในทรัพยากรการท่องเที่ยวและสิ่งแวดล้อม และเท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงสถานการณ์ด้านการท่องเที่ยวและบริการที่กำลังจะเกิดขึ้นในอนาคต</p> <p>และมีการสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด ผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้</p>									
<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="209 1547 555 1606">กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</th> <th data-bbox="555 1547 1102 1606">ช่องทางในการสื่อสาร</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="209 1606 555 1720">นักศึกษาปัจจุบัน</td> <td data-bbox="555 1606 1102 1720">Facebook Page , Website ของวิทยาลัย , ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา</td> </tr> <tr> <td data-bbox="209 1720 555 1834">ศิษย์เก่า</td> <td data-bbox="555 1720 1102 1834">Facebook Page , Website ของวิทยาลัย , ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา , งานพัฒนานักศึกษา</td> </tr> <tr> <td data-bbox="209 1834 555 1942">สถานประกอบการที่นักศึกษาเคยไปฝึกงาน</td> <td data-bbox="555 1834 1102 1942">อาจารย์นิเทศสหกิจศึกษา , Website ของวิทยาลัย</td> </tr> </tbody> </table>	กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ช่องทางในการสื่อสาร	นักศึกษาปัจจุบัน	Facebook Page , Website ของวิทยาลัย , ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา	ศิษย์เก่า	Facebook Page , Website ของวิทยาลัย , ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา , งานพัฒนานักศึกษา	สถานประกอบการที่นักศึกษาเคยไปฝึกงาน	อาจารย์นิเทศสหกิจศึกษา , Website ของวิทยาลัย	
กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ช่องทางในการสื่อสาร								
นักศึกษาปัจจุบัน	Facebook Page , Website ของวิทยาลัย , ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา								
ศิษย์เก่า	Facebook Page , Website ของวิทยาลัย , ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา , งานพัฒนานักศึกษา								
สถานประกอบการที่นักศึกษาเคยไปฝึกงาน	อาจารย์นิเทศสหกิจศึกษา , Website ของวิทยาลัย								





ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
ผู้ใช้บัณฑิต	Website ของมหาวิทยาลัยผ่านการตอบแบบสอบถาม	
กลุ่มเป้าหมายที่จะเข้ามาเรียนในหลักสูตรในอนาคต ทั้งสาย ปวส. และ ม.6	Facebook Page , Website ของวิทยาลัย , แผ่นพับ , ใบปลิว , บิวบอร์ด , การออกบูท , อาจารย์แนะแนวการศึกษาของหลักสูตร	
<p>และมีการติดตามจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม เพื่อให้ร่วมตอบแบบสอบถามครบจำนวน และสามารถเป็นแหล่งข้อมูลที่ใช้วิเคราะห์ผลได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป ในกรณีที่มีผู้ตอบแบบสอบถามไม่ถึงเกณฑ์ก็จะมี การติดตามจากอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อให้ตามนักศึกษาเป็นรายกรณีไป</p>		
<p>➤ 2.2. การออกแบบหลักสูตรสอดคล้องอย่างสร้างสรรค์และเหมาะสมกับการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง</p> <p>ในปีการศึกษา 2563 สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว ได้ใช้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562) ในการรับนักศึกษา โดยหลักสูตรดังกล่าวมีการออกแบบหลักสูตรสอดคล้องอย่างสร้างสรรค์และเหมาะสมกับการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง โดยออกแบบจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อกำหนดรายวิชา ขอบเขต ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร รายวิชาก่อนเรียน หลังเรียนที่เรียงลำดับ การวัดสมรรถนะของนักศึกษา ก่อนเรียนจบหลักสูตร และการเสริมสร้างสมรรถนะผู้เรียน และนอกจากนี้ยังได้มีการวางแผนการพัฒนา กลยุทธ์ และกำหนดหลักฐานตัวบ่งชี้ในการบริหารหลักสูตร ดังนี้</p>		<p>รายการหลักฐาน AUN OA 2.2.1 มคอ.2</p>
แผนการพัฒนา	กลยุทธ์	หลักฐาน/ตัวบ่งชี้
1) ปรับปรุงหลักสูตรให้มีมาตรฐานตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) กำหนด และสอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและความต้องการของตลาดแรงงาน	1) จัดทำและพัฒนาหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิและอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) 2) จัดทำและพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพตามเกณฑ์ที่คณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กำหนด	1) หลักสูตรได้รับการรับรอง จากสำนักงานคณะกรรมการ การอุดมศึกษา (สกอ.) 2) บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาสามารถยื่นขอรับใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์ประเภททั่วไป ตามความในพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559 ได้





ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
	<p>3) จัดทำและพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับหลักสูตรต้นน้ำลึกเพื่อการนันทนาการ (Recreational Diving) สถาบัน Professional Association of Diving Instructors (PADI)</p> <p>4) ติดตามและประเมินผลการใช้หลักสูตรอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>3) นักศึกษาที่สอบผ่านในรายวิชาต้นน้ำลึกเพื่อการนันทนาการ 1 จะได้รับบัตรต้นน้ำลึก Open Water Diver (OWD) บัตร Emergency First Response (EFR) และ นักศึกษาที่สอบผ่านในรายวิชาต้นน้ำลึกเพื่อการนันทนาการ 2 จะได้รับบัตร Advanced Open Water Diver (AOWD) บัตร Rescue Diver จากสถาบัน PADI</p> <p>4) รายงานผลการประเมินหลักสูตรทุก 1 ปี และรายงานการปรับปรุงหลักสูตรทุก 1 ปี</p>
<p>2) ปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงทางวิทยาการและเทคโนโลยี ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต</p>	<p>1) ตรวจสอบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต</p> <p>2) ติดตามการประเมินผลหลักสูตรภายหลังการใช้หลักสูตรแล้ว 4 ปี โดยผู้ทรงคุณวุฒิที่เกี่ยวข้องทั้งภายนอกและภายในมหาวิทยาลัย</p> <p>3) ตรวจสอบความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร</p> <p>4) ตรวจสอบภาวะการมีงานทำของบัณฑิต</p> <p>5) ตรวจสอบความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อบัณฑิต</p>	<p>1) รายงานผลการสำรวจคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตทุก 1 ปี จากสถานประกอบการ</p> <p>2) รายงานผลการประเมินผลหลักสูตร จากผู้ทรงคุณวุฒิที่เกี่ยวข้องทั้งภายนอกและภายในมหาวิทยาลัย</p> <p>3) รายงานผลการสำรวจ ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5.0</p> <p>4) รายงานผลสำรวจภาวะการมีงานทำของบัณฑิตทุกปี (หลังเปิดสอน 4 ปี) โดยผลการประเมินไม่น้อยกว่าร้อยละ 80</p> <p>5) รายงานผลการสำรวจ ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5.0</p>





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>➤ 2.3. ในการออกแบบหลักสูตรมีการคำนึงถึงและนำข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมาออกแบบหลักสูตร</p> <p>ในปีการศึกษา 2563 สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว ได้ใช้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562) ซึ่งได้รับการออกแบบหลักสูตรโดยมีการคำนึงถึง และนำข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมาออกแบบหลักสูตร ซึ่งในหลักสูตรดังกล่าวได้มีการเชิญคณะกรรมการภายนอกมาเป็นกรรมการพัฒนาหลักสูตร และนำคำแนะนำจากสถานประกอบการที่นักศึกษาไปฝึกสหกิจฝึกงาน มาปรับใช้กับหลักสูตร ดังที่ได้รายงานผลไปแล้วในข้อ 1.4</p>	<p>รายการหลักฐาน AUN QA 2.3.1 มคอ.2</p>
<p>➤ 2.4. การดำเนินการของหลักสูตรที่เน้นการมีส่วนร่วมเพื่อให้เห็นถึงการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังอย่างชัดเจน</p> <p>ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562) มีการดำเนินการของหลักสูตรที่เน้นการมีส่วนร่วมเพื่อให้เห็นถึงการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังอย่างชัดเจน ทั้งส่วนร่วมในการออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนจากนักศึกษา อาจารย์ในคณะ เป็นต้น</p> <p>เช่นนักศึกษาสามารถเลือกสถานที่ฝึกงานได้เอง สามารถออกแบบหัวข้อโครงงานได้เอง สามารถออกแบบกิจกรรมในรายวิชาได้ สามารถเลือกชมรมได้เอง หลักสูตรมีการออกแบบผ่านรายวิชาของหลักสูตรที่เน้นการมีส่วนร่วมเพื่อให้เห็นถึงการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังผ่านการเขียน มคอ.3 และประเมินผ่าน มคอ.5 และนำมาปรับปรุงต่อไป</p> <p>หลักสูตรออกแบบ กำหนดเนื้อหาสาระรายวิชาที่สอดคล้องการเรียนรู้ที่คาดหวัง(ELOs) ตามข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อจัดทำและเขียนคำอธิบายรายวิชาซึ่งอาจารย์ผู้สอนสามารถปรับปรุงเนื้อหา สาระของรายวิชาให้มีความทันสมัยได้ตลอด และทำการแสดงข้อกำหนดการปรับปรุงไว้ใน มคอ. 3 ซึ่งจะมีการเผยแพร่ในเว็บไซต์ระบบสารสนเทศของฝ่ายทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย</p>	<p>รายการหลักฐาน AUN QA 2.4.1 มคอ.2</p> <p>รายการหลักฐาน AUN QA 2.4.2 มคอ.3</p> <p>รายการหลักฐาน AUN QA 2.4.3 มคอ.4</p>





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง																																																																																
<p>➢ 2.5. หลักสูตรมีโครงสร้างรายวิชามีการจัดลำดับวิชาอย่างเป็นระบบและเหมาะสมเหมาะสม (ตั้งแต่ ระดับขั้นพื้นฐาน ระดับกลางไปจนถึงรายวิชาเฉพาะทาง) และมีการบูรณาการ (ซึ่งกันและกัน)</p> <p>ในปีการศึกษา 2563 สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว ได้ใช้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562) โดยหลักสูตรมีโครงสร้างรายวิชามีการจัดลำดับวิชาอย่างเป็นระบบและเหมาะสม (ตั้งแต่ระดับขั้นพื้นฐาน ระดับกลางไปจนถึงรายวิชาเฉพาะทาง) และมีการบูรณาการ (ซึ่งกันและกัน) โดยในหลักสูตรดังกล่าวได้มีการจัดลำดับรายวิชาสำคัญที่ต้องเรียนก่อนหลัง ดังนี้</p> <table border="1" data-bbox="220 824 1090 1355"> <thead> <tr> <th colspan="4">รายวิชาบังคับก่อน-หลัง</th> <th>พิมพ์หน้า</th> </tr> <tr> <th>รหัสวิชา</th> <th>ชื่อวิชา</th> <th>รหัสวิชาบังคับก่อน</th> <th>รายวิชาบังคับก่อน</th> <th>ประเภท</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0812130762</td> <td>การดำเนินงานนำเที่ยว</td> <td>0812120362</td> <td>งานมัคคุเทศก์</td> <td>และ</td> </tr> <tr> <td>0812231162</td> <td>ตำนำสีกเพื่อนันทนาการ 1</td> <td>0812230862</td> <td>ทักษะการดูแลความปลอดภัยทางน้ำ</td> <td>และ</td> </tr> <tr> <td>0812240762</td> <td>การบริหารพาเที่ยวต่างประเทศ</td> <td>0812130762</td> <td>การดำเนินงานนำเที่ยว</td> <td>และ</td> </tr> <tr> <td>0812241462</td> <td>ตำนำสีกเพื่อนันทนาการ 2</td> <td>0812231162</td> <td>ตำนำสีกเพื่อนันทนาการ 1</td> <td>และ</td> </tr> <tr> <td>0812320262</td> <td>ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 2</td> <td>0812320162</td> <td>ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 1</td> <td>และ</td> </tr> <tr> <td>0812320762</td> <td>ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 2</td> <td>0812320662</td> <td>ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1</td> <td>และ</td> </tr> <tr> <td>0812321262</td> <td>ภาษามลายูเพื่อการท่องเที่ยว 2</td> <td>0812321162</td> <td>ภาษามลายูเพื่อการท่องเที่ยว 1</td> <td>และ</td> </tr> <tr> <td>0812330462</td> <td>ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในธุรกิจการท่องเที่ยว 2</td> <td>0812330362</td> <td>ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในธุรกิจการท่องเที่ยว 1</td> <td>และ</td> </tr> <tr> <td>0812330962</td> <td>ภาษาจีนเพื่อการสื่อสารในธุรกิจการท่องเที่ยว 2</td> <td>0812330862</td> <td>ภาษาจีนเพื่อการสื่อสารในธุรกิจการท่องเที่ยว 1</td> <td>และ</td> </tr> <tr> <td>0812331462</td> <td>ภาษามลายูเพื่อการสื่อสารในธุรกิจการท่องเที่ยว 2</td> <td>0812331362</td> <td>ภาษามลายูเพื่อการสื่อสารในธุรกิจการท่องเที่ยว 1</td> <td>และ</td> </tr> <tr> <td>0812440262</td> <td>โครงการงานสำหรับการท่องเที่ยว</td> <td>0812131062</td> <td>วิธีวิจัยทางการท่องเที่ยว</td> <td>และ</td> </tr> <tr> <td>0812440362</td> <td>ฝึกประสบการณ์วิชาชีพสำหรับการท่องเที่ยว</td> <td>0812440162</td> <td>การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพและสหกิจศึกษาสำหรับการท่องเที่ยว</td> <td>และ</td> </tr> <tr> <td>0812440462</td> <td>สหกิจศึกษาสำหรับการท่องเที่ยว</td> <td>0812131062</td> <td>วิธีวิจัยทางการท่องเที่ยว</td> <td>และ</td> </tr> <tr> <td>0812440462</td> <td>สหกิจศึกษาสำหรับการท่องเที่ยว</td> <td>0812440162</td> <td>การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพและสหกิจศึกษาสำหรับการท่องเที่ยว</td> <td>และ</td> </tr> </tbody> </table> <p>โดยในชั้นปีที่ 1 นักเรียนจะเรียนรู้วิชาในหมวดศึกษาทั่วไป เพื่อที่จะได้ปรับตัวกับการเรียนในมหาวิทยาลัย เมื่อขึ้นชั้นปีที่ 2 นักเรียนจะได้เรียนวิชาพื้นฐานเบื้องต้นเพื่อปรับความรู้ เมื่อนักศึกษาขึ้นชั้นปีที่ 3 และในชั้นปีที่ 4 นักเรียนจะได้ เรียนวิชาเฉพาะทาง ได้มีโอกาสเลือกวิชาเอกเลือก ทำการวิจัย และมีการฝึกประสบการณ์วิชาชีพหรือสหกิจศึกษา ซึ่งรายวิชาที่หลักสูตรกำหนด จะมีการบูรณาการกันกับศาสตร์ด้านสังคม เพื่อให้นักศึกษาได้นำไปใช้หลักจากสำเร็จการศึกษา ซึ่งจุดเด่นของหลักสูตร คือ การให้นักศึกษาเลือกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และสหกิจศึกษา ซึ่งจะก่อให้เกิดประโยชน์แก่ตัวนักศึกษา โดยเฉพาะการฝึกสหกิจศึกษานักศึกษาจะต้องมีโครงการในการแก้ไขปัญหาให้กับบริษัทที่นักศึกษาออกสหกิจศึกษา</p>	รายวิชาบังคับก่อน-หลัง				พิมพ์หน้า	รหัสวิชา	ชื่อวิชา	รหัสวิชาบังคับก่อน	รายวิชาบังคับก่อน	ประเภท	0812130762	การดำเนินงานนำเที่ยว	0812120362	งานมัคคุเทศก์	และ	0812231162	ตำนำสีกเพื่อนันทนาการ 1	0812230862	ทักษะการดูแลความปลอดภัยทางน้ำ	และ	0812240762	การบริหารพาเที่ยวต่างประเทศ	0812130762	การดำเนินงานนำเที่ยว	และ	0812241462	ตำนำสีกเพื่อนันทนาการ 2	0812231162	ตำนำสีกเพื่อนันทนาการ 1	และ	0812320262	ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 2	0812320162	ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 1	และ	0812320762	ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 2	0812320662	ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1	และ	0812321262	ภาษามลายูเพื่อการท่องเที่ยว 2	0812321162	ภาษามลายูเพื่อการท่องเที่ยว 1	และ	0812330462	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในธุรกิจการท่องเที่ยว 2	0812330362	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในธุรกิจการท่องเที่ยว 1	และ	0812330962	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสารในธุรกิจการท่องเที่ยว 2	0812330862	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสารในธุรกิจการท่องเที่ยว 1	และ	0812331462	ภาษามลายูเพื่อการสื่อสารในธุรกิจการท่องเที่ยว 2	0812331362	ภาษามลายูเพื่อการสื่อสารในธุรกิจการท่องเที่ยว 1	และ	0812440262	โครงการงานสำหรับการท่องเที่ยว	0812131062	วิธีวิจัยทางการท่องเที่ยว	และ	0812440362	ฝึกประสบการณ์วิชาชีพสำหรับการท่องเที่ยว	0812440162	การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพและสหกิจศึกษาสำหรับการท่องเที่ยว	และ	0812440462	สหกิจศึกษาสำหรับการท่องเที่ยว	0812131062	วิธีวิจัยทางการท่องเที่ยว	และ	0812440462	สหกิจศึกษาสำหรับการท่องเที่ยว	0812440162	การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพและสหกิจศึกษาสำหรับการท่องเที่ยว	และ	<p>รายการหลักฐาน AUN OA 2.5.1 มคอ.2</p>
รายวิชาบังคับก่อน-หลัง				พิมพ์หน้า																																																																													
รหัสวิชา	ชื่อวิชา	รหัสวิชาบังคับก่อน	รายวิชาบังคับก่อน	ประเภท																																																																													
0812130762	การดำเนินงานนำเที่ยว	0812120362	งานมัคคุเทศก์	และ																																																																													
0812231162	ตำนำสีกเพื่อนันทนาการ 1	0812230862	ทักษะการดูแลความปลอดภัยทางน้ำ	และ																																																																													
0812240762	การบริหารพาเที่ยวต่างประเทศ	0812130762	การดำเนินงานนำเที่ยว	และ																																																																													
0812241462	ตำนำสีกเพื่อนันทนาการ 2	0812231162	ตำนำสีกเพื่อนันทนาการ 1	และ																																																																													
0812320262	ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 2	0812320162	ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 1	และ																																																																													
0812320762	ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 2	0812320662	ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1	และ																																																																													
0812321262	ภาษามลายูเพื่อการท่องเที่ยว 2	0812321162	ภาษามลายูเพื่อการท่องเที่ยว 1	และ																																																																													
0812330462	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในธุรกิจการท่องเที่ยว 2	0812330362	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในธุรกิจการท่องเที่ยว 1	และ																																																																													
0812330962	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสารในธุรกิจการท่องเที่ยว 2	0812330862	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสารในธุรกิจการท่องเที่ยว 1	และ																																																																													
0812331462	ภาษามลายูเพื่อการสื่อสารในธุรกิจการท่องเที่ยว 2	0812331362	ภาษามลายูเพื่อการสื่อสารในธุรกิจการท่องเที่ยว 1	และ																																																																													
0812440262	โครงการงานสำหรับการท่องเที่ยว	0812131062	วิธีวิจัยทางการท่องเที่ยว	และ																																																																													
0812440362	ฝึกประสบการณ์วิชาชีพสำหรับการท่องเที่ยว	0812440162	การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพและสหกิจศึกษาสำหรับการท่องเที่ยว	และ																																																																													
0812440462	สหกิจศึกษาสำหรับการท่องเที่ยว	0812131062	วิธีวิจัยทางการท่องเที่ยว	และ																																																																													
0812440462	สหกิจศึกษาสำหรับการท่องเที่ยว	0812440162	การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพและสหกิจศึกษาสำหรับการท่องเที่ยว	และ																																																																													





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง																																							
<p>➤ 2.6. หลักสูตรที่มีตัวเลือกสำหรับผู้เรียนในการเรียนวิชาเอก และ/หรือความเชี่ยวชาญพิเศษ</p> <p>ในปีการศึกษา 2563 สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว ได้ใช้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562) ซึ่งเป็นหลักสูตรที่มีตัวเลือกสำหรับผู้เรียนในการเรียนวิชาเอก และ/หรือความเชี่ยวชาญพิเศษเป็นกลุ่มวิชาความสนใจเฉพาะโดยให้เลือกศึกษาจากกลุ่มวิชา กลุ่มใดกลุ่มหนึ่งเพียงกลุ่มเดียว ดังต่อไปนี้</p> <p>1.กลุ่มวิชาความสนใจเฉพาะด้านการบริการท่องเที่ยว</p> <table border="0"> <tr> <td>08-122-301</td> <td>การจัดการคุณภาพการบริการ Service Quality Management</td> <td>3(3-0-6)</td> </tr> <tr> <td>08-122-302</td> <td>การพัฒนาบุคลิกภาพสำหรับงานบริการ Personality Development for Service</td> <td>3(2-2-5)</td> </tr> <tr> <td>08-122-303</td> <td>การบริการด้านสุขภาพและสปา Health Service and Spa</td> <td>3(2-2-5)</td> </tr> <tr> <td>08-122-304</td> <td>การบริการอาหารและเครื่องดื่มเพื่อการท่องเที่ยว Food and Beverage Services for Tourism</td> <td>3(2-2-5)</td> </tr> <tr> <td>08-122-405</td> <td>การจัดประชุม นิทรรศการ และการนำเที่ยว เพื่อเป็นรางวัล Meeting Incentive Convention and Exhibition</td> <td>3(2-2-5)</td> </tr> <tr> <td>08-122-406</td> <td>เทคนิคการถ่ายภาพเพื่อการท่องเที่ยว Photography Techniques for Tourism</td> <td>3(2-2-5)</td> </tr> <tr> <td>08-122-407</td> <td>การบริการนำเที่ยวต่างประเทศ International Tour Leader Service</td> <td>3(2-2-5)</td> </tr> </table> <p>2.กลุ่มวิชาความสนใจเฉพาะด้านการท่องเที่ยวทางทะเลและชายฝั่ง</p> <table border="0"> <tr> <td>08-122-308</td> <td>ทักษะการดูแลความปลอดภัยทางน้ำ Water Security Skills</td> <td>3(2-2-5)</td> </tr> <tr> <td>08-122-309</td> <td>นันทนาการการท่องเที่ยวทางทะเลและชายฝั่ง Marine and Coastal Tourism Recreation</td> <td>3(2-2-5)</td> </tr> <tr> <td>08-122-310</td> <td>ภูมิศาสตร์ทางทะเลและชายฝั่งเพื่อการท่องเที่ยว Marine and Coastal Geography for Tourism</td> <td>3(3-0-6)</td> </tr> <tr> <td>08-122-311</td> <td>ดำน้ำลึกเพื่อนันทนาการ 1 Scuba Diving for Recreation I</td> <td>3(2-2-5)</td> </tr> <tr> <td>08-122-412</td> <td>มลพิษจากกิจกรรมท่องเที่ยวทางทะเลและการจัดการ Pollution Marine Tourism Activities and Management</td> <td>3(2-2-5)</td> </tr> <tr> <td>08-122-413</td> <td>การท่องเที่ยวทางทะเลเชิงนิเวศ Eco Marine Tourism</td> <td>3(2-2-5)</td> </tr> </table>	08-122-301	การจัดการคุณภาพการบริการ Service Quality Management	3(3-0-6)	08-122-302	การพัฒนาบุคลิกภาพสำหรับงานบริการ Personality Development for Service	3(2-2-5)	08-122-303	การบริการด้านสุขภาพและสปา Health Service and Spa	3(2-2-5)	08-122-304	การบริการอาหารและเครื่องดื่มเพื่อการท่องเที่ยว Food and Beverage Services for Tourism	3(2-2-5)	08-122-405	การจัดประชุม นิทรรศการ และการนำเที่ยว เพื่อเป็นรางวัล Meeting Incentive Convention and Exhibition	3(2-2-5)	08-122-406	เทคนิคการถ่ายภาพเพื่อการท่องเที่ยว Photography Techniques for Tourism	3(2-2-5)	08-122-407	การบริการนำเที่ยวต่างประเทศ International Tour Leader Service	3(2-2-5)	08-122-308	ทักษะการดูแลความปลอดภัยทางน้ำ Water Security Skills	3(2-2-5)	08-122-309	นันทนาการการท่องเที่ยวทางทะเลและชายฝั่ง Marine and Coastal Tourism Recreation	3(2-2-5)	08-122-310	ภูมิศาสตร์ทางทะเลและชายฝั่งเพื่อการท่องเที่ยว Marine and Coastal Geography for Tourism	3(3-0-6)	08-122-311	ดำน้ำลึกเพื่อนันทนาการ 1 Scuba Diving for Recreation I	3(2-2-5)	08-122-412	มลพิษจากกิจกรรมท่องเที่ยวทางทะเลและการจัดการ Pollution Marine Tourism Activities and Management	3(2-2-5)	08-122-413	การท่องเที่ยวทางทะเลเชิงนิเวศ Eco Marine Tourism	3(2-2-5)	<p>รายการหลักฐาน AUN OA 2.6.1 มคอ.2</p>
08-122-301	การจัดการคุณภาพการบริการ Service Quality Management	3(3-0-6)																																						
08-122-302	การพัฒนาบุคลิกภาพสำหรับงานบริการ Personality Development for Service	3(2-2-5)																																						
08-122-303	การบริการด้านสุขภาพและสปา Health Service and Spa	3(2-2-5)																																						
08-122-304	การบริการอาหารและเครื่องดื่มเพื่อการท่องเที่ยว Food and Beverage Services for Tourism	3(2-2-5)																																						
08-122-405	การจัดประชุม นิทรรศการ และการนำเที่ยว เพื่อเป็นรางวัล Meeting Incentive Convention and Exhibition	3(2-2-5)																																						
08-122-406	เทคนิคการถ่ายภาพเพื่อการท่องเที่ยว Photography Techniques for Tourism	3(2-2-5)																																						
08-122-407	การบริการนำเที่ยวต่างประเทศ International Tour Leader Service	3(2-2-5)																																						
08-122-308	ทักษะการดูแลความปลอดภัยทางน้ำ Water Security Skills	3(2-2-5)																																						
08-122-309	นันทนาการการท่องเที่ยวทางทะเลและชายฝั่ง Marine and Coastal Tourism Recreation	3(2-2-5)																																						
08-122-310	ภูมิศาสตร์ทางทะเลและชายฝั่งเพื่อการท่องเที่ยว Marine and Coastal Geography for Tourism	3(3-0-6)																																						
08-122-311	ดำน้ำลึกเพื่อนันทนาการ 1 Scuba Diving for Recreation I	3(2-2-5)																																						
08-122-412	มลพิษจากกิจกรรมท่องเที่ยวทางทะเลและการจัดการ Pollution Marine Tourism Activities and Management	3(2-2-5)																																						
08-122-413	การท่องเที่ยวทางทะเลเชิงนิเวศ Eco Marine Tourism	3(2-2-5)																																						





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>08-122-414 ดำน้ำลึกเพื่อนันทนาการ 2 3(2-2-5)</p> <p>Scuba Diving for Recreation II</p> <p>ซึ่งแต่ละกลุ่มก็จะมีรายวิชากลุ่มวิชาความสนใจเฉพาะด้านการบริการท่องเที่ยว จะมีรายวิชาการบริการนำเที่ยวต่างประเทศ เป็นรายวิชาเด่น ที่นักศึกษาจะได้เรียนรู้เกี่ยวกับการเตรียมตัวการเดินทางต่างประเทศ การศึกษาข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว วัฒนธรรมประเพณี และการดำรงชีวิต การติดต่อที่พักในต่างประเทศ งบประมาณ เงื่อนไขและข้อจำกัดในการเดินทางท่องเที่ยว ประเภทของหนังสือเดินทาง ขั้นตอนในการทำหนังสือเดินทาง การกรอกแบบฟอร์มวีซ่า พิธีการทางศุลกากรสำหรับผู้โดยสารขาเข้า ขาออก การปฏิบัติงานผู้นำเที่ยว การแก้ไขปัญหาด้านการนำเที่ยวและสถานการณ์เฉพาะหน้า การฝึกเป็นผู้นำเที่ยวในเส้นทางกลุ่มประเทศอาเซียนจำนวน 1 เส้นทาง</p> <p>กลุ่มวิชาความสนใจเฉพาะด้านการท่องเที่ยวทางทะเลและชายฝั่ง จะมีรายวิชาดำน้ำลึกเพื่อนันทนาการ 1 ที่เป็นจุดเด่น โดยนักศึกษาจะได้เรียนรู้เกี่ยวกับ ความหมายของการดำน้ำลึกเพื่อนันทนาการ อุปกรณ์ดำน้ำลึก การประกอบอุปกรณ์ดำน้ำลึก เทคนิคการหายใจใต้น้ำ การลอยตัวและสัญญาณมือ การปฐมพยาบาลผู้ป่วย การตรวจสอบอาการเจ็บป่วยและบาดเจ็บ การแก้ไขอาการสำลักและการเปิดทางเดินหายใจ การป้องกันอาการช็อค ฝึกปฏิบัติดำน้ำในทะเลที่ระดับความลึกไม่เกิน 18 เมตร เพื่อขอรับใบอนุญาตดำน้ำและประกาศนียบัตรการปฐมพยาบาลเบื้องต้นจากสถาบัน PADI หรือสถาบันอื่นที่เทียบเท่า</p>	
<p>➤ 2.7. หลักสูตรได้รับการทบทวนเป็นระยะๆ ตามขั้นตอนที่กำหนด เพื่อให้มั่นใจว่าหลักสูตรมีความทันสมัยเป็นปัจจุบันและมีความเกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรม</p> <p>ในปีการศึกษา 2563 สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว ได้ใช้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรได้รับการทบทวนเป็นระยะๆ ตามขั้นตอนที่กำหนด</p> <p>โดยปัจจุบันหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวได้มีการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรมาแล้ว จำนวน 4 ครั้ง ได้แก่ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว (หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2551) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2555) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการ</p>	<p>รายการหลักฐาน AUN OA 2.4.1 มคอ.2</p> <p>รายการหลักฐาน AUN OA 2.4.2 มคอ.3</p> <p>รายการหลักฐาน AUN OA 2.4.3 มคอ.4</p> <p>รายการหลักฐาน AUN OA 2.4.4 บันทึกข้อความขออนุมัติใช้เอกสารประกอบการสอน</p> <p>รายการหลักฐาน AUN OA 2.4.5 รายงานการประชุมหลักสูตร</p>





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>ท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560) และหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562) เริ่มดำเนินการใช้หลักสูตรปรับปรุงล่าสุดในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2562</p> <p>เพื่อให้มั่นใจว่าหลักสูตรมีความทันสมัยเป็นปัจจุบันและมีความเกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรม พบว่าตั้งแต่ปีการศึกษา 2562 – ปัจจุบันที่หลักสูตรเปิดรับนักศึกษา นักศึกษามีความคาดหวังและสนใจที่จะเรียนรายวิชาทางการโรงแรมเป็นจำนวนมาก ซึ่งหมายถึงความต้องการของตลาดที่ยังคงให้ความสนใจด้านการโรงแรมและการท่องเที่ยว</p> <p>ดังนั้นในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 หลักสูตรจึงได้มีการทบทวนแผน และมีมติว่าจะพัฒนาหลักสูตรการโรงแรมอีก 1 หลักสูตร เปิดควบคู่กับหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว และในปีการศึกษา 2564 ได้เขียนงบประมาณสำหรับปรับปรุงหลักสูตร เช่น ค่าวิทยากรหลักสูตร เป็นต้น วางแผนสำรวจความต้องการของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรในปีต่อไป</p> <p>นอกจากนั้นก็ยังมีการทบทวนโดยอาจารย์ผู้สอน และไปปรับแก้ใน มคอ.3 และมีการปรับปรุงเอกสารประกอบการสอนของอาจารย์ประจำวิชาในทุกๆ ปี เพื่อปรับปรุงรายละเอียด เนื้อหา และกิจกรรมการสอน ให้มีความทันสมัย</p>	

เป้าหมายของปีนี้ : 3 คะแนน ผลการประเมินตนเองครั้งนี้ : 3 คะแนน
 ผลการดำเนินงาน บรรลุเป้าหมาย ไม่บรรลุเป้าหมาย

หมายเหตุ ระบุเป้าหมายและผลการประเมินตนเองตาม Rating Scale 7 ระดับ ดังนี้

- ระดับ 1 คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน
 ไม่ปรากฏผลการดำเนินการ ไม่มีเอกสาร ไม่มีแผน หรือไม่มีหลักฐานที่สนับสนุนการดำเนินงาน คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน จำเป็นต้องปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาอย่างเร่งด่วน
- ระดับ 2 คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง
 มีการวางแผนแต่ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ เนื่องจากมีข้อมูล เอกสารและหลักฐานไม่เพียงพอในการดำเนินการ จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุง แก้ไขหรือพัฒนา
- ระดับ 3 คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาเพียงเล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้
 มีเอกสารแต่ยังไม่เชื่อมโยงต่อการปฏิบัติ หรือมีการดำเนินการตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ พบแนวทางการพัฒนาบ้าง มีหลักฐาน เอกสารบ้าง แต่ขาดความชัดเจน ผลการดำเนินงานยังไม่สมบูรณ์ในบางผลลัพธ์





- ระดับ 4 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์
มีเอกสารและหลักฐานการดำเนินการตามเกณฑ์ ผลลัพธ์เกิดขึ้นตามที่คาดหวัง
- ระดับ 5 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรดีกว่าเกณฑ์
มีเอกสารและหลักฐานชัดเจนที่แสดงถึงการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพดีกว่า เกณฑ์ส่งผลให้เกิดผลดีในการพัฒนาระบบ
- ระดับ 6 เป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี
มีเอกสาร หลักฐานสนับสนุนที่ดีตามเกณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพ มีผลลัพธ์การดำเนินการที่ดีและมีแนวโน้มผลการดำเนินการในเชิงบวก
- ระดับ 7 ระดับดีเยี่ยม เป็นแนวปฏิบัติในระดับโลกหรือแนวปฏิบัติชั้นนำ
มีการดำเนินการตามเกณฑ์อย่างมีนวัตกรรม มีผลลัพธ์ที่โดดเด่นในระดับโลก มีแนวโน้มเชิงบวกให้เป็นอย่างชัดเจน ซึ่งผลงานการดำเนินงานสามารถนำไปเป็นแนวปฏิบัติชั้นนำได้





เกณฑ์คุณภาพที่ 3 แนวทางการจัดการเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)

3.1. The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.

3.2. The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.

3.3. The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.

3.4. The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).

3.5. The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.

3.6. The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.

ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>➤ 3.1. ปรัชญาการศึกษามีความชัดเจนและมีการสื่อสารถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด นอกจากนี้ยังแสดงให้เห็นกิจกรรมในการจัดการเรียนการสอน</p> <p>ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว ปรัชญาการศึกษามีความชัดเจนและมีการสื่อสารถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด</p> <p>นอกจากนี้ยังแสดงให้เห็นกิจกรรมในการจัดการเรียนการสอน โดยทางหลักสูตรมีความมุ่งหวังที่จะให้นักศึกษามีความเชี่ยวชาญเป็นนักปฏิบัติ ดังนั้นในการออกแบบหลักสูตรส่วนใหญ่จะมีรายวิชาที่นักศึกษาจะได้เรียนรู้ทั้งทักษะปฏิบัติและทฤษฎี โดยมีรายวิชาที่มีหน่วยกิตฝึกปฏิบัติด้วย ได้แก่</p> <p>ภาคการศึกษาที่ 1</p> <p>0812010162 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว</p> <p>0812040862 วิธีการบริโภคเพื่อการท่องเที่ยว</p> <p>0812130662 การท่องเที่ยวโดยชุมชน</p> <p>0812130762 การดำเนินงานนำเที่ยว</p> <p>0812131162 สัมมนาสำหรับการท่องเที่ยว</p>	<p>รายการหลักฐาน AUN OA 3.1.1 มคอ.2</p> <p>รายการหลักฐาน AUN OA 3.1.2 มคอ.3</p> <p>รายการหลักฐาน AUN OA 3.1.3 มคอ.4</p>





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
0812230262 การพัฒนาบุคลากรสำหรับงานบริการ 0812230462 การบริการอาหารและเครื่องดื่มเพื่อการท่องเที่ยว 0812240562 การจัดประชุม นิทรรศการ และการนำเที่ยว เพื่อเป็นรางวัล 0812240662 เทคนิคการถ่ายภาพเพื่อการท่องเที่ยว ภาคการศึกษาที่ 2 0105001362 ว่ายน้ำ 0812020562 ระบบจองและเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับฯ 0812120362 งานมัคคุเทศก์ 0812230262 การพัฒนาบุคลากรสำหรับงานบริการ 0812230462 การบริการอาหารและเครื่องดื่มเพื่อการท่องเที่ยว 0812230862 ทักษะการดูแลความปลอดภัยทางน้ำ 0812240762 การบริการนำเที่ยวต่างประเทศ 0812440262 โครงการงานสำหรับการท่องเที่ยว ภาคการศึกษาฤดูร้อน 0812020562 ระบบจองและเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับฯ 0812120362 งานมัคคุเทศก์	
<p>➤ 3.2. มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดการเรียนรู้</p> <p>ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดการเรียนรู้ผ่านรายวิชาที่เปิดในภาคการศึกษาที่ 1 และ 2 ปีการศึกษา 2563 ยกตัวอย่าง เช่น</p> <p>รายวิชา 0812130762 การดำเนินงานนำเที่ยว นักศึกษาจะได้เรียนรู้เกี่ยวกับ ประเภทการจัดนำเที่ยว การสำรวจเส้นทางและการวางแผนนำเที่ยว การเขียนกำหนดการเดินทาง การคิดต้นทุน กำไร และการกำหนดราคา การปฏิบัติงานมัคคุเทศก์ การรับเข้าและส่งออกนักท่องเที่ยว การติดต่อประสานงานกับธุรกิจที่เกี่ยวข้อง การแก้ไขปัญหาด้านการนำเที่ยวและสถานการณ์เฉพาะหน้า ตลอดจนการฝึกปฏิบัติงานนอกสถานที่ตามข้อกำหนดของกรมการท่องเที่ยว</p>	<p>รายการหลักฐาน AUN OA 3.2.2 มคอ.3</p>





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาจำนวน 2 เส้นทาง (เส้นทางที่ 8 จังหวัดชุมพร ระนอง สุราษฎร์ธานี นครศรีธรรมราชและพัทลุง และเส้นทางที่ 9 จังหวัดภูเก็ต พังงา กระบี่และตรัง)</p> <p>รายวิชา 0812120362 งานมัคคุเทศก์ นักศึกษาจะได้ออกทัศนศึกษา เส้นทางภาคกลางและภาพเหนือ</p> <p>รายวิชา 0812230862 ทักษะการดูแลความปลอดภัยทางน้ำ นักศึกษาจะได้เรียนรู้เทคนิคต่างๆ ผ่านการจัดกิจกรรมเสริมรายวิชา และเชิญผู้เชี่ยวชาญมาให้ความรู้ เป็นต้น</p>	
<p>➤ 3.3. มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย ยึดหยุ่นสอดคล้องกับผู้เรียน</p> <p>ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย สอดคล้องกับรายวิชาทฤษฎี และปฏิบัติ ยึดหยุ่นสอดคล้องกับผู้เรียน ผ่านการออกแบบรายวิชาของอาจารย์ผู้สอนใน มคอ.3 ยกตัวอย่าง เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในห้องเรียน การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์ การส่งงานผ่านระบบ LMS การเรียนการสอนผ่านการทัศนศึกษา การเรียนการสอนผ่านการอบรมสัมมนา การเรียนการสอนแบบ active learning 	<p>รายการหลักฐาน AUN OA 3.3.1 ผลงานสหกิจศึกษา</p> <p>รายการหลักฐาน AUN OA 3.3.2 รูปภาพการออกสหกิจศึกษา</p> <p>รายการหลักฐาน AUN OA 3.3.3 ภาพกิจกรรมการจัดการเรียนการสอน</p> <p>รายการหลักฐาน AUN OA 3.3.4 การใช้งานระบบ LMS</p>
<p>➤ 3.4. มีกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อช่วยสนับสนุนส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ รู้จักวิธีแสวงหาความรู้และปลูกฝังให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต (เช่น การตั้งคำถามอย่างสร้างสรรค์และมีวิจารณญาณ ทักษะในการรับและประมวลผลข้อมูล การนำเสนอแนวความคิดใหม่ๆ และแนวทางปฏิบัติใหม่ๆ)</p> <p>ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว มีกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อช่วยสนับสนุนส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ รู้จักวิธีแสวงหาความรู้และปลูกฝังให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต (เช่น การตั้งคำถามอย่างสร้างสรรค์และมีวิจารณญาณ ทักษะในการรับและประมวลผลข้อมูล การนำเสนอแนวความคิดใหม่ๆ และแนวทางปฏิบัติใหม่ๆ) มีการกำหนด</p>	<p>รายการหลักฐาน AUN OA 3.4.1 มคอ.3</p>





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต (life-long learning skill) ของหลักสูตรที่ชัดเจน และกำหนดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของหลักสูตรฯ ที่สอดคล้องกับเป้าหมายของหลักสูตรผ่านรายวิชา</p> <p>08-124-402 โครงการสำหรับการท่องเที่ยว โดยในรายวิชานักศึกษาจะได้เรียนรู้เกี่ยวกับ การเสนอหัวข้อโครงการ การออกแบบ การวางแผน การรวบรวมข้อมูล การดำเนินการ การวิเคราะห์ และการประเมินโครงการทางด้านการท่องเที่ยว ภายใต้การควบคุมดูแลของอาจารย์ประจำวิชา การพัฒนาความรู้และทักษะทางด้านการร่วมมือ การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และประสบการณ์ในการทำงาน การเขียนรายงานอย่างเป็นระบบและการนำเสนอด้วยโปสเตอร์และปากเปล่า</p> <p>รายวิชา 0812130762 การดำเนินงานนำเที่ยว นักศึกษาจะได้เรียนรู้เกี่ยวกับ ประเภทการจัดนำเที่ยว การสำรวจเส้นทางและการวางแผนนำเที่ยว การเขียนกำหนดการเดินทาง การคิดต้นทุน กำไร และการกำหนดราคา การปฏิบัติงานมัคคุเทศก์ การรับเข้าและส่งออกนักท่องเที่ยว การติดต่อประสานงานกับธุรกิจที่เกี่ยวข้อง การแก้ไขปัญหาด้านการนำเที่ยวและสถานการณ์เฉพาะหน้า ตลอดจนการฝึกปฏิบัตินอกสถานที่ตามข้อกำหนดของกรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาจำนวน 2 เส้นทาง (เส้นทางที่ 8 จังหวัดชุมพร ระนอง สุราษฎร์ธานี นครศรีธรรมราชและพัทลุง และเส้นทางที่ 9 จังหวัดภูเก็ต พังงา กระบี่และตรัง)</p> <p>รายวิชา 0812120362 งานมัคคุเทศก์ นักศึกษาจะได้ออกทัศนศึกษาเส้นทางภาคกลางและภาพเหนือ</p> <p>รายวิชา 0812230862 ทักษะการดูแลความปลอดภัยทางน้ำ นักศึกษาจะได้เรียนรู้เทคนิคต่างๆ ผ่านการจัดกิจกรรมเสริมรายวิชา และเชิญผู้เชี่ยวชาญมาให้ความรู้ เป็นต้น</p>	





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>➤ 3.5. มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อปลูกฝังผู้เรียน มีความคิดใหม่ๆ มีความคิดสร้างสรรค์ การคิดค้นนวัตกรรม และความคิดของการเป็นผู้ประกอบการ</p> <p>ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562) มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อปลูกฝังผู้เรียน มีความคิดใหม่ๆ มีความคิดสร้างสรรค์ การคิดค้นนวัตกรรมและความคิดของการเป็นผู้ประกอบการ ผ่านรายวิชา</p> <p>08-121-308 การจัดการธุรกิจนำเที่ยวและตัวแทนเดินทางท่องเที่ยว โดยในรายวิชานักศึกษาจะได้เรียนรู้เกี่ยวกับ ลักษณะและรูปแบบของธุรกิจนำเที่ยว และธุรกิจตัวแทนเดินทางท่องเที่ยว ทักษะด้านการจัดการธุรกิจนำเที่ยวและการจัดการตัวแทนเดินทางท่องเที่ยว การบัญชีและการเงินสำหรับธุรกิจนำเที่ยวและธุรกิจตัวแทนเดินทางท่องเที่ยว ปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวในประเทศและต่างประเทศ แนวทางการพัฒนาแผนธุรกิจ จริยธรรมของผู้ประกอบการและกิจกรรมเพื่อสังคม</p> <p>08-124-402 โครงการสำหรับการท่องเที่ยว โดยในรายวิชานักศึกษาจะได้เรียนรู้เกี่ยวกับ การเสนอหัวข้อโครงการ การออกแบบ การวางแผน การรวบรวมข้อมูล การดำเนินการ การวิเคราะห์ และการประเมินโครงการทางด้านการท่องเที่ยว ภายใต้การควบคุมดูแลของอาจารย์ประจำวิชา การพัฒนาความรู้และทักษะทางด้านการร่วมมือ การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และประสบการณ์ในการทำงาน การเขียนรายงานอย่างเป็นระบบและการนำเสนอด้วยโปสเตอร์และปากเปล่า</p> <p>08-124-404 สหกิจศึกษาสำหรับการท่องเที่ยว โดยในรายวิชานักศึกษาจะได้เรียนรู้เกี่ยวกับ วิชาสหกิจศึกษาที่เน้นการปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการทางด้านการท่องเที่ยว โดยมีการวางแผนร่วมกันระหว่างวิทยาลัยและสถานประกอบการ นักศึกษาจะต้องเข้าไปปฏิบัติงานเต็มเวลาเสมือนเป็นพนักงานของหน่วยงานนั้นเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 640 ชั่วโมง หรือ 16 สัปดาห์ ใน 1 ภาคการศึกษา โดยมีพนักงานที่ปรึกษาที่สถานประกอบการมอบหมายให้ทำหน้าที่ดูแลรับผิดชอบการปฏิบัติงานของนักศึกษา การกำหนดลักษณะงาน แผนการปฏิบัติงานให้กับนักศึกษา นักศึกษาจะต้องจัดทำรายงานภายหลังเสร็จสิ้นการปฏิบัติงานเพื่อการประเมินผลการศึกษา</p>	<p>รายการหลักฐาน AUN OA 3.5.1 มคอ.3</p>





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>➤ 3.6. กระบวนการและกลยุทธ์การจัดการเรียนการสอนมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้แน่ใจว่ามีความสอดคล้องกับความต้องการของอุตสาหกรรมและสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง</p> <p>ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว กระบวนการและกลยุทธ์การจัดการเรียนการสอนมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้แน่ใจว่ามีความสอดคล้องกับความต้องการของอุตสาหกรรมและสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง</p> <p>โดยอาจารย์ประจำวิชาจะมีการปรับปรุงรายวิชา โดยนำผลจาก มคอ.5 มาปรับปรุงแก้ไข และออกแบบ มคอ.3 ในภาคการศึกษาถัดไป และมีการปรับรูปแบบกิจกรรมให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน เช่น ในสถานการณ์ Covid 19 มีการระบายนัก ทางหลักสูตรได้มีการปรับรูปแบบการเรียนการสอนผ่านช่องทางออนไลน์ การปรับกิจกรรมการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน แต่ยังคงตบใจทย์ผลการเรียนรู้ที่ที่คาดหวังที่สอดคล้องกับความต้องการของอุตสาหกรรม</p> <p>มีการใช้รูปแบบการเรียนการสอนแบบ Active Learning Problem-based learning (PBL) Project- based learning และการจัดการเรียนการสอนเชิงบูรณาการกับการฝึกงานในสถานประกอบการหรือสหกิจศึกษาเพื่อให้สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง อย่างไรก็ตามหลักสูตรมีการวางแผนและประชุมเพื่อกำหนดกระบวนการและกลยุทธ์การจัดการเรียนการสอนในรายวิชาต่างๆ ให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ</p>	<p>รายการหลักฐาน AUN QA 3.6.1 มคอ.3</p>

เป้าหมายของปี : 3 คะแนน ผลการประเมินตนเองครั้งนี้ : 3 คะแนน

ผลการดำเนินงาน บรรลุเป้าหมาย ไม่บรรลุเป้าหมาย

หมายเหตุ ระบุเป้าหมายและผลการประเมินตนเองตาม Rating Scale 7 ระดับ ดังนี้

ระดับ 1 คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน

ไม่ปรากฏผลการดำเนินการ ไม่มีเอกสาร ไม่มีแผน หรือไม่มีหลักฐานที่สนับสนุนการดำเนินงาน คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน จำเป็นต้องปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาอย่างเร่งด่วน

ระดับ 2 คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง

มีการวางแผนแต่ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ เนื่องจากมีข้อมูล เอกสารและหลักฐานไม่เพียงพอในการดำเนินการ จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุง แก้ไขหรือพัฒนา





- ระดับ 3 คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาเพียงเล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้
มีเอกสารแต่ยังไม่เชื่อมโยงต่อการปฏิบัติ หรือมีการดำเนินการตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ พบแนวทางการพัฒนาบ้าง
มีหลักฐาน เอกสารบ้าง แต่ขาดความชัดเจน ผลการดำเนินงานยังไม่สมบูรณ์ในบางผลลัพธ์
- ระดับ 4 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์
มีเอกสารและหลักฐานการดำเนินการตามเกณฑ์ ผลลัพธ์เกิดขึ้นตามที่คาดหวัง
- ระดับ 5 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรดีกว่าเกณฑ์
มีเอกสารและหลักฐานชัดเจนที่แสดงถึงการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพดีกว่า เกณฑ์ส่งผลให้เกิดผลดีในการพัฒนาระบบ
- ระดับ 6 เป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี
มีเอกสาร หลักฐานสนับสนุนที่ดีตามเกณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพ มีผลลัพธ์การดำเนินการที่ดีและมีแนวโน้มผลการ
ดำเนินการในเชิงบวก
- ระดับ 7 ระดับดีเยี่ยม เป็นแนวปฏิบัติในระดับโลกหรือแนวปฏิบัติชั้นนำ
มีการดำเนินการตามเกณฑ์อย่างมีนวัตกรรม มีผลลัพธ์ที่โดดเด่นในระดับโลก มีแนวโน้มเชิงบวกให้เป็นอย่างชัดเจน ซึ่ง
ผลงานการดำเนินงานสามารถนำไปเป็นแนวปฏิบัติชั้นนำได้





เกณฑ์คุณภาพที่ 4 การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)

4.1. A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.

4.2. The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.

4.3. The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.

4.4. The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.

4.5. The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.

4.6. Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.

4.7. The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.

ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>➤ 4.1. มีวิธีการประเมินผู้เรียนที่หลากหลายและสอดคล้องกันอย่างสร้างสรรค์ เพื่อให้ผู้เรียนบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังและวัตถุประสงค์การเรียนการสอน</p> <p>ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562) มีวิธีการประเมินผู้เรียนที่หลากหลายและสอดคล้องกันอย่างสร้างสรรค์เพื่อให้ผู้เรียนบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังและวัตถุประสงค์การเรียนการสอน</p> <p>โดยให้อาจารย์ประจำวิชา ระบุใน มคอ.3 ถึงวิธีการประเมินผู้เรียนที่หลากหลายและสอดคล้องกันอย่างสร้างสรรค์เพื่อให้ผู้เรียนบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังและวัตถุประสงค์การเรียนการสอน ซึ่งในแต่ละรายวิชาก็จะมีวิธีการประเมินแตกต่างกันตามลักษณะรายวิชาทฤษฎี รายวิชาปฏิบัติ ขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์รายวิชา และการออกแบบของอาจารย์ผู้สอน ดังนี้</p>	<p>รายการหลักฐาน AUN OA 4.1.1 มคอ.2</p> <p>รายการหลักฐาน AUN OA 4.1.2 มคอ.3 รายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2563</p>





ด้านคุณธรรม จริยธรรม	<ol style="list-style-type: none">1. ประเมินจากเวลาการเข้าชั้นเรียนของนักศึกษา และเวลาการส่งงานที่ได้รับมอบหมาย2. สังเกตการแสดงพฤติกรรมระหว่างผู้เรียน ร่วมกันและกับผู้สอนทุกคน3. ประเมินจากผลงานกลุ่ม และความมีส่วนร่วม ในการนำเสนอผลงาน4. จำนวนการเข้าร่วมกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ หรือกิจกรรมสาธารณประโยชน์ต่อสังคม5. ความเอื้อเฟื้อหรือความมีน้ำใจต่อเพื่อนและครู อาจารย์	
ด้านความรู้	<ol style="list-style-type: none">1. การทดสอบย่อย2. การสอบกลางภาคเรียนและปลายภาคเรียน3. ประเมินจากรายงานที่นักศึกษาจัดทำ4. ประเมินจากแผนธุรกิจหรือโครงการที่นำเสนอ5. ประเมินจากการนำเสนอรายงานในชั้นเรียน6. การประเมินผลการเรียนรู้จากประสบการณ์ การทำงานในทางวิชาชีพ	
ทักษะทางปัญญา	<ol style="list-style-type: none">1. ประเมินจากการนำเสนอโครงการ รายงานวิจัย อภิปรายกรณีศึกษา2. ประเมินจากการทดสอบโดยใช้แบบทดสอบ	
ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ	<ol style="list-style-type: none">1. ประเมินจากความรับผิดชอบงานที่ได้รับ มอบหมายตามหน้าที่และบทบาทของตนใน กลุ่มงานได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งมีส่วนร่วมใน การช่วยเหลือผู้ร่วมงานและแก้ไขปัญหาในกลุ่ม2. ประเมินจากความสามารถในการพัฒนาตนเอง และพัฒนาวิชาชีพให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง3. มีความสามารถในการให้ความช่วยเหลือและ แก้ไขสถานการณ์ภายในกลุ่มได้4. สังเกตพฤติกรรมในการเรียน5. ใช้ผลการประเมินจากการฝึกประสบการณ์ วิชาชีพ/สหกิจศึกษา	





<p>ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ประเมินผลโดยการสอบข้อเขียนและปากเปล่า 2. ประเมินผลจากการนำเสนอผลงาน 3. ประเมินผลจากการใช้คอมพิวเตอร์ 4. ประเมินผลจากการสรุปหัวข้อที่มอบหมายให้ศึกษาค้นคว้า 	
<p>➤ 4.2. มีนโยบายการประเมินผล และการอุทธรณ์ผลการประเมินที่ชัดเจน มีการสื่อสารไปยังผู้เรียนและนำไปใช้อย่างสม่ำเสมอ</p> <p>ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว มีนโยบายการประเมินผลและการอุทธรณ์ผลการประเมินที่ชัดเจน มีการสื่อสารไปยังผู้เรียนและนำไปใช้อย่างสม่ำเสมอ</p> <p>หลักสูตรมีนโยบายให้อาจารย์ผู้สอนทุกคนมีหน้าที่แจ้งแนวทางการประเมินผล และการอุทธรณ์ผลการประเมินแก่นักศึกษา โดยกำหนดให้มีการแจ้งเกณฑ์การให้คะแนนในสัปดาห์แรกที่มีการเรียนการสอน และให้อาจารย์ผู้สอนแจ้งคะแนนสอบกลางภาคการศึกษาก่อนระยะเวลาครบ และแจ้งแนวทางในการอุทธรณ์ผลการเรียนคือ ให้นักศึกษาเขียนใบคำร้องทั่วไป เพื่อขอดูผลคะแนนของตัวเอง และให้อาจารย์ผู้สอนชี้แจงแก่นักศึกษา</p>		
<p>➤ 4.3. มีมาตรฐานและขั้นตอนการประเมินผลผู้เรียนที่ชัดเจน สำหรับติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียนและการสำเร็จการศึกษาของผู้เรียน มีการสื่อสารไปยังผู้เรียนและนำไปใช้อย่างสม่ำเสมอ</p> <p>ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562) มีมาตรฐานและขั้นตอนการประเมินผลผู้เรียนที่ชัดเจน สำหรับติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียนและการสำเร็จการศึกษาของผู้เรียน มีการสื่อสารไปยังผู้เรียนและนำไปใช้อย่างสม่ำเสมอ</p> <p>ผ่านการออกแบบใน มคอ.3 ที่อาจารย์ประจำวิชาได้ออกแบบ และนำไปแจ้งนักศึกษาในช่วงแรกของการสอนถึงขั้นตอนการประเมินผลและสัดส่วนของคะแนน</p> <p>นอกจากนี้ก็จะมีการสื่อสารกับนักศึกษาเกี่ยวกับกระบวนการ ขั้นตอนการเรียนรู้อัตโนมัติภาคการศึกษา เช่น นักศึกษาจะต้องเรียนรู้อะไร ทำกิจกรรมอะไร หลังจากทำกิจกรรมไปแล้วผลการประเมินเป็นอย่างไร และต้องมีการปรับปรุงแก้ไข หรือเรียนรู้เพิ่มเติม เพื่อให้บรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังได้อย่างไร</p>		<p>รายการหลักฐาน AUN OA 4.3.1 มคอ.3 รายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2563</p> <p>รายการหลักฐาน AUN OA 4.3.2 อาจารย์ประจำวิชามีช่องทางในการติดต่อกับนักศึกษา</p>





<p>➤ 4.4. มีวิธีการประเมินผลที่ครอบคลุมวิธีการแบบรูบิค ระยะเวลาการประเมิน การกำหนดเกณฑ์การประเมิน การกระจายค่าน้ำหนักการประเมิน ไปจนถึงเกณฑ์การให้คะแนนและการตัดเกรดที่มีความถูกต้องเชื่อถือได้และเป็นธรรมในการประเมิน</p> <p>ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562) มีวิธีการประเมินผลที่ครอบคลุมวิธีการแบบรูบิค ระยะเวลาการประเมิน การกำหนดเกณฑ์การประเมิน การกระจายค่าน้ำหนักการประเมิน ไปจนถึงเกณฑ์การให้คะแนนและการตัดเกรดที่มีความถูกต้องเชื่อถือได้และเป็นธรรมในการประเมิน</p> <p>ผ่านการออกแบบใน มอก.3 ที่อาจารย์ประจำวิชาได้ออกแบบ และนำไปแจ้งนักศึกษาในช่วงแรกของการสอนถึงวิธีการประเมินผลที่ครอบคลุมวิธีการแบบรูบิค ระยะเวลาการประเมิน การกำหนดเกณฑ์การประเมิน การกระจายค่าน้ำหนักการประเมิน ไปจนถึงเกณฑ์การให้คะแนนและการตัดเกรด</p>	
<p>➤ 4.5. มีวิธีการประเมินเพื่อวัดผลสำเร็จของผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรที่มีความชัดเจน</p> <p>ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562) มีวิธีการประเมินเพื่อวัดผลสำเร็จของผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรที่มีความชัดเจน</p>	
<p>➤ 4.6. มีการให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับการประเมินผู้เรียนที่เหมาะสมแก่เวลาและช่วยพัฒนาการเรียนรู้</p> <p>ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562) มีการให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับการประเมินผู้เรียนที่เหมาะสมแก่เวลาและช่วยพัฒนาการเรียนรู้</p> <p>ผ่านการออกแบบใน มอก.3 ที่อาจารย์ประจำวิชาได้ออกแบบ โดยในบางรายวิชาจะมีการนำเสนอหน้าชั้นเรียน การทำรายงาน และมีอาจารย์ผู้สอนให้คำแนะนำ ปรับแก้งาน เพื่อให้งานเป็นไปตามวัตถุประสงค์</p>	
<p>➤ 4.7. การประเมินผลผู้เรียนและกระบวนการต่างๆ มีการทบทวนและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่ามีความสอดคล้องกับความต้องการของอุตสาหกรรมและสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง</p> <p>ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562) มีการประเมินผลผู้เรียนและกระบวนการต่าง ๆ</p>	





มีการทบทวนและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่ามีความสอดคล้องกับความต้องการของอุตสาหกรรมและสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ผ่านการประชุมหลักสูตร การประชุมคณะกรรมการวิชาการของวิทยาลัยฯ เพื่อทวนผลการเรียนของนักศึกษา

ข้อมูลสรุปรายวิชาของหลักสูตร

ตารางที่ 2.7 ตารางสรุปผลรายวิชาที่เปิดสอนใน ปีการศึกษา 2563

รหัส	ชื่อรายวิชา	จำนวนนักศึกษา		การกระจายระดับคะแนน (คน)											
		ลงทะเบียน	สอบผ่าน	A	B+	B	C+	C	D+	D	F	I	S	U	W
0101100162	ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	26	22	1	5	10	4	1	1	0	4	0	0	0	0
0102200162	พลเมืองกับจิตสำนึกต่อสังคม	66	61	45	8	4	2	0	1	1	5	0	0	0	0
0102201162	วัฒนธรรมและขนบประเพณีของภาคใต้	31	27	8	5	8	3	2	1	0	4	0	0	0	0
0105001262	แบดมินตัน	26	21	0	5	3	13	0	0	0	5	0	0	0	0
0131200162	ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน	3	2	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0
01312015	ภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่อาชีพ	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
0203100562	สิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากร	26	22	19	1	1	1	0	0	0	4	0	0	0	0
0812010162	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมบริการท่องเที่ยว	29	25	16	5	2	2	0	0	0	4	0	0	0	0
0812020362	ศิลปะการบริการและจิตวิทยาสำหรับอุตสาหกรรมบริการท่องเที่ยว	25	24	5	4	3	3	6	2	1	1	0	0	0	0
0812020462	การจัดการทรัพยากรมนุษย์สำหรับอุตสาหกรรมบริการท่องเที่ยว	46	45	10	7	8	13	6	1	0	1	0	0	0	0
0812020662	จรรยาบรรณวิชาชีพและกฎหมายสำหรับอุตสาหกรรมบริการท่องเที่ยว	40	37	5	5	4	8	6	3	6	3	0	0	0	0
0812020762	วัฒนธรรมและประวัติศาสตร์ไทยเพื่อการท่องเที่ยว	56	50	7	5	3	10	14	8	3	6	0	0	0	0
0812040862	วิธีการบริโภคเพื่อการท่องเที่ยว	25	24	2	9	9	3	0	0	1	1	0	0	0	0
0812130662	การท่องเที่ยวโดยชุมชน	28	26	8	5	6	6	1	0	0	2	0	0	0	0





วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

รหัส	ชื่อรายวิชา	จำนวนนักศึกษา		การกระจายระดับคะแนน (คน)											
		ลงทะเบียน	สอบผ่าน	A	B+	B	C+	C	D+	D	F	I	S	U	W
0812130762	การดำเนินงานนำเที่ยว	44	43	8	15	12	8	0	0	0	1	0	0	0	0
0812131162	สัมมนาสำหรับการท่องเที่ยว	11	11	5	3	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
0812230262	การพัฒนาบุคลากรภาพสำหรับงานบริการ	18	17	11	4	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0
0812230462	การบริการอาหารและเครื่องดื่มเพื่อการท่องเที่ยว	16	16	7	5	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0
0812240562	การจัดประชุม นิทรรศการ และการนำเที่ยว เพื่อเป็นรางวัล	13	13	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0812240662	เทคนิคการถ่ายภาพเพื่อการท่องเที่ยว	17	17	15	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0
0812320162	ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 1	30	24	12	1	0	2	4	1	4	6	0	0	0	0
0812320262	ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 2	25	22	5	5	5	1	6	0	0	3	0	0	0	0
0812340562	การเขียนภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว	20	18	3	7	3	2	1	1	1	2	0	0	0	0
0101100162	ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	26	22	1	5	10	4	1	1	0	4	0	0	0	0
0102101062	วัฒนธรรมแห่งการดำรงชีวิต	22	20	9	6	3	1	0	0	1	2	0	0	0	0
0102200862	อาเซียนศึกษา	42	40	5	5	18	6	6	0	0	2	0	0	0	0
0105001362	ว่ายน้ำ	22	20	4	2	1	1	3	2	7	2	0	0	0	0
01312015	ภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่อาชีพ	8	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0
0204000662	สถิติในชีวิตประจำวัน	24	20	2	3	3	2	1	0	9	4	0	0	0	0
0812010262	พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม	34	32	19	5	5	2	1	0	0	2	0	0	0	0
0812020462	การจัดการทรัพยากรมนุษย์สำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0812020562	ระบบจองและเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	36	35	9	8	2	12	4	0	0	1	0	0	0	0
0812120162	โลจิสติกส์สำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	57	56	5	3	8	11	19	5	5	1	0	0	0	0
0812120262	การบัญชีและการเงินสำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	63	62	14	11	13	8	5	2	9	1	0	0	0	0
0812120362	งานมัดคุเทศก์	34	33	8	13	8	4	0	0	0	1	0	0	0	0





วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

รหัส	ชื่อรายวิชา	จำนวนนักศึกษา		การกระจายระดับคะแนน (คน)											
		ลงทะเบียน	สอบผ่าน	A	B+	B	C+	C	D+	D	F	I	S	U	W
0812120462	การวางแผนและพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน	29	29	5	7	9	4	4	0	0	0	0	0	0	0
0812120562	ทรัพยากรการท่องเที่ยวทางทะเลและชายฝั่ง	34	34	9	13	6	6	0	0	0	0	0	0	0	
0812230262	การพัฒนาบุคลากรภาพสำหรับงานบริการ	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0812230462	การบริการอาหารและเครื่องดื่มเพื่อการท่องเที่ยว	4	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0812230862	ทักษะการดูแลความปลอดภัยทางน้ำ	12	12	7	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	
0812240762	การบริการนำเที่ยวต่างประเทศ	24	24	16	5	2	1	0	0	0	0	0	0	0	
0812320262	ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 2	24	24	4	1	7	2	7	3	0	0	0	0	0	
0812330362	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในธุรกิจการท่องเที่ยว 1	20	19	5	0	4	4	6	0	0	1	0	0	0	
0812330462	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในธุรกิจการท่องเที่ยว 2	31	29	3	5	2	7	3	6	3	2	0	0	0	
0812340562	การเขียนภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว	21	21	5	2	6	1	0	4	3	0	0	0	0	
0812020562	ระบบจองและเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0812120362	งานมัคคุเทศก์	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	





หลักสูตร 2560 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563

ภาคการศึกษา/ ปีการศึกษา	รหัสและ ชื่อรายวิชา	จำนวนนักศึกษา		การกระจายระดับคะแนน (คน)																
		ลงทะเบียน	สอบผ่าน	A	B+	B	C+	C	D+	D	E	I	W	G	P	F	S	U	NA	
ชั้นปีที่ 3	08-112-301 การวางแผน และพัฒนา ทรัพยากร การท่องเที่ยว	54	53	14	18	9	7	4	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
	08-112-303 การตลาด การท่องเที่ยว	49	47	9	3	5	7	7	7	9	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
	08-112-304 การท่องเที่ยว อย่างยั่งยืน	52	51	11	18	12	6	5	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
	08-112-305 โลจิสติกส์ สำหรับการ ท่องเที่ยว	51	46	2	6	7	11	12	3	5	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0
	08-116-303 ภาษาอังกฤษ เพื่อการ สื่อสารใน ธุรกิจโรงแรม และ ท่องเที่ยว 1	48	48	1	1	5	11	9	5	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
08-113-004 กิจกรรมการ ท่องเที่ยว ทางทะเล และทักษะ ความ ปลอดภัยทาง น้ำ	52	52	11	18	12	6	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ชั้นปีที่ 4	08-111-410 สัมมนาการ โรงแรมและ การท่องเที่ยว	28	5	6	4	10	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	





วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ภาคการศึกษา/ ปีการศึกษา	รหัสและ ชื่อรายวิชา	จำนวนนักศึกษา		การกระจายระดับคะแนน (คน)															
		ลงทะเบียน	สอบผ่าน	A	B+	B	C+	C	D+	D	E	I	W	G	P	F	S	U	NA
	08-112-409 การท่องเที่ยว ชุมชน	28	10	8	8	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
	08-112-140 การ พัฒนาการ สื่อ ความหมาย ทางการ ท่องเที่ยว	27	7	5	9	2	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
	08-117-401 การเตรียมฝึก ประสบการณ์ วิชาชีพ และสหกิจ ศึกษาการ โรงแรมและ การท่องเที่ยว	28	10	9	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	08-116-405 การเขียน ภาษาอังกฤษ เพื่อการ โรงแรมและ การท่องเที่ยว	27	3	7	3	2	1	1	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
	08-114-001 การท่องเที่ยว เดินป่าและ การตั้งค่าย พักแรม	30	15	9	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	08-115-003 การมีส่วน ร่วมของ สาธารณชนฯ	27	12	7	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	08-115-005 การจัดการ โรงแรมวิถี พุทธ	27	4	6	8	3	3	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0





ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563

ภาคการศึกษา/ ปีการศึกษา	รหัสและ ชื่อรายวิชา	จำนวนนักศึกษา		การกระจายระดับคะแนน (คน)															
		ลงทะเบียน	สอบผ่าน	A	B+	B	C+	C	D+	D	E	I	W	G	P	F	S	U	NA
ชั้นปีที่ 3	08-110-308 ระเบียบวิธีวิจัย ๆ	51	51	16	11	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	08-112-307 การวางแผนฯ	50	50	17	12	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	08-112-308 การจัดการ ธุรกิจนำเที่ยวฯ	50	50	19	12	12	5	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	08-112-304 ภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสาร ๆ 2	51	38	2	3	2	8	12	7	4	0	0	0	0	0	13	0	0	0
	08-113-005 การดำน้ำลึก	24	16	11	5	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0
	08-113-002 การท่องเที่ยว เชิงนิเวศฯ	19	15	8	6	1	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0
	08-113-003 การ บริการบนเรือ สำราญ	22	3	5	7	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	08-113-001 ประวัติศาสตร์ ไทยเพื่อการ ท่องเที่ยวทาง ทะเล	9	9	3	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ชั้นปีที่ 4	08-117-403 ฝึก ประสบการณ์ วิชาชีพการ โรงแรมและการ ท่องเที่ยว	5	5	3	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	08-117-404 สหกิจศึกษาการ โรงแรมฯ	22	22	14	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0





ภาคฤดูร้อน ปีการศึกษา 2563

ภาคการศึกษา/ ปีการศึกษา	รหัสและ ชื่อรายวิชา	จำนวนนักศึกษา		การกระจายระดับคะแนน (คน)															
		ลงทะเบียน	สอบผ่าน	A	B+	B	C+	C	D+	D	E	I	W	G	P	F	S	U	NA
ชั้นปีที่ 3	08-112-302 ระบบการ จองและการ ออกบัตร โดยสาร	51	51	16	11	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	08-113-005 การดำเนินงาน	6	6	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	08-115-002 กฎหมาย และมาตรฐาน การจัดการ โรงแรมสี่ เขียว	12	12	2	4	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	08-114-004 กิจกรรมการ ท่องเที่ยวที่ เป็นมิตรต่อ สิ่งแวดล้อม	19	19	4	11	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	08-122-304 การบริการ อาหารและ เครื่องดื่ม เพื่อการ ท่องเที่ยว	30	4	7	9	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0





ตารางที่ 2.8 ตารางสรุปผลการวิเคราะห์รายวิชาที่มีผลการเรียนไม่ปกติ

รหัสและชื่อรายวิชา	ความไม่ปกติที่พบ	วิธีการตรวจสอบสาเหตุความผิดปกติ	เหตุผลที่ทำให้เกิดความไม่ปกติจากข้อกำหนดหรือเกณฑ์ที่ตั้งไว้	มาตรการแก้ไขที่ได้ดำเนินการแล้ว
0812120362 งานมัคคุเทศก์	นักศึกษาติด I ทั้งห้องเรียนในภาค การศึกษาที่ 2/2563	สัมภาษณ์อาจารย์ ผู้สอน	เนื่องจาก สถานการณ์โควิด 19 ทำให้นักศึกษา ไม่สามารถออกฝึก ปฏิบัติงานได้ ทำให้ ไม่ได้วัดผลในการฝึก ปฏิบัติ จึงชะลอการ ให้เกรดด้วยการให้ I เพื่อรอการทัศน ศึกษาเก็บเส้นทาง	ประเมินผลการ เรียนรู้ด้วยวิธีการ อื่น

ตารางที่ 2.9 ตารางสรุปรายวิชาที่ไม่ได้เปิดสอนตามแผนการศึกษานี้

รหัสและชื่อรายวิชา ที่ไม่ได้เปิดสอนตาม แผนการศึกษา	เหตุผลที่ไม่ได้เปิดสอน	มาตรการทดแทนที่ได้ดำเนินการ
08-112-302 ระบบการจองและ การออกบัตรโดยสาร	ตามแผนการเรียน จะเรียนในชั้นปี ที่ 3 ภาคการเรียนที่ 1 (หลักสูตร ปรับปรุง พ.ศ.2560) แต่เนื่องจาก สถานการณ์ Covid-19 ทำให้ภาค การศึกษาที่ 1 เป็นการเรียน ออนไลน์ ทำให้ไม่สามารถเรียนใน ห้องปฏิบัติการทางคอมพิวเตอร์ได้	ย้ายรายวิชาดังกล่าวมาเรียนในภาค ฤดูร้อน ปีการศึกษา 2563

ตารางที่ 2.10 ตารางสรุปรายวิชาที่มีการสอนเนื้อหาในรายวิชาไม่ครบถ้วน

รหัสและชื่อรายวิชา	สาระหรือหัวข้อที่ขาด	สาเหตุที่ไม่ได้สอน	วิธีแก้ไข (ถ้ามี)
ไม่มี			





ตารางที่ 2.11 ตารางสรุปประสิทธิผลของกลยุทธ์การสอน จากข้อคิดเห็นของผู้สอน และข้อมูลป้อนกลับจากแหล่งต่างๆ

ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอนและข้อมูลป้อนกลับจากแหล่งต่างๆ (ระบุปัญหาที่พบ)	แนวทางแก้ไข/ปรับปรุง
PLO1		
PLO2		
PLO3		
PLO4		
PLO5		

เป้าหมายของปีนี้ : 2 คะแนน ผลการประเมินตนเองครั้งนี้ : 2 คะแนน

ผลการดำเนินงาน บรรลุเป้าหมาย ไม่บรรลุเป้าหมาย

หมายเหตุ ระบุเป้าหมายและผลการประเมินตนเองตาม Rating Scale 7 ระดับ ดังนี้

ระดับ 1 คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน

ไม่ปรากฏผลการดำเนินการ ไม่มีเอกสาร ไม่มีแผน หรือไม่มีหลักฐานที่สนับสนุนการดำเนินงาน คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน จำเป็นต้องปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาอย่างเร่งด่วน

ระดับ 2 คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง

มีการวางแผนแต่ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ เนื่องจากมีข้อมูล เอกสารและหลักฐานไม่เพียงพอในการดำเนินการ จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุง แก้ไขหรือพัฒนา

ระดับ 3 คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาเพียงเล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้

มีเอกสารแต่ยังไม่เชื่อมโยงต่อการปฏิบัติ หรือมีการดำเนินการตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ พบแนวทางการพัฒนาบ้าง มีหลักฐาน เอกสารบ้าง แต่ขาดความชัดเจน ผลการดำเนินงานยังไม่สมบูรณ์ในบางผลลัพธ์

ระดับ 4 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์

มีเอกสารและหลักฐานการดำเนินการตามเกณฑ์ ผลลัพธ์เกิดขึ้นตามที่คาดหวัง

ระดับ 5 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรดีกว่าเกณฑ์

มีเอกสารและหลักฐานชัดเจนที่แสดงถึงการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพดีกว่า เกณฑ์ส่งผลให้เกิดผลดีในการพัฒนาระบบ

ระดับ 6 เป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี

มีเอกสาร หลักฐานสนับสนุนที่ดีตามเกณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพ มีผลลัพธ์การดำเนินการที่ดีและมีแนวโน้มผลการดำเนินการในเชิงบวก

ระดับ 7 ระดับดีเยี่ยม เป็นแนวปฏิบัติในระดับโลกหรือแนวปฏิบัติชั้นนำ

มีการดำเนินการตามเกณฑ์อย่างมีนวัตกรรม มีผลลัพธ์ที่โดดเด่นในระดับโลก มีแนวโน้มเชิงบวกให้เป็นอย่างชัดเจน ซึ่งผลงานการดำเนินงานสามารถนำไปเป็นแนวปฏิบัติชั้นนำได้





เกณฑ์คุณภาพที่ 5 คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff)

5.1. The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.

5.2. The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.

5.3. The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.

5.4. The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.

5.5. The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.

5.6. The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.

5.7. The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.

5.8. The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.

➤ 5.1. มีการวางแผนบุคลากรสายวิชาการ (รวมถึงการสืบทอดตำแหน่ง การเลื่อนตำแหน่ง การโปรโมทขึ้นทำงานในตำแหน่งใหม่ การเลิกจ้าง และแผนการเกษียณอายุ) ดำเนินการเพื่อให้แน่ใจว่าคุณภาพและปริมาณของบุคลากรทางวิชาการตอบสนองความต้องการด้านการศึกษา การวิจัย และการบริการทางวิชาการ

ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562) ได้มีการวางแผนบุคลากรสายวิชาการ (รวมถึงการสืบทอดตำแหน่ง การเลื่อนตำแหน่ง การโปรโมทขึ้นทำงานในตำแหน่งใหม่ การเลิกจ้างและแผนการเกษียณอายุ) ดำเนินการ





เพื่อให้แน่ใจว่าคุณภาพและปริมาณของบุคลากรทางวิชาการตอบสนองความต้องการด้านการศึกษ การวิจัย และการบริการทางวิชาการ ดังนี้

การวางแผนบุคลากรสายวิชาการ

1. หลักสูตรฯ สํารวจ และวิเคราะห์ความต้องการอาจารย์ประจำหลักสูตรให้สอดคล้องกับภาระหน้าที่และเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558 โดยกำหนดคุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรให้เป็นไปตามตาราง ISED 2013 เพื่อให้ได้บุคลากรที่มีคุณวุฒิและความสามารถที่เหมาะสม สามารถดำเนินงานได้ตามพันธกิจเป้าหมายของหลักสูตรเสนอต่องานบริหารบุคคล เพื่อจัดทำแผนอัตรากำลังที่คํานึงอัตรารส่วของอาจารย์ต่อนักศึกษา เสนอต่อคณะ/วิทยาลัย และมหาวิทยาลัยเพื่อขออนุมัติตามลำดับ

2. มหาวิทยาลัยพิจารณาความเหมาะสมของอัตรากำลังตามแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่วิทยาลัยฯ เสนอขอ โดยพิจารณาในด้านคุณสมบัติ ที่ต้องสอดคล้องกับงบประมาณและความจำเป็นในการบริหารงานหลักสูตร

3. เมื่อได้รับการอนุมัติจากมหาวิทยาลัย วิทยาลัยดำเนินการสรรหาและคัดเลือกอาจารย์ประจำหลักสูตรให้สอดคล้องตามเกณฑ์และคุณสมบัติ การคัดเลือกบุคคลเข้าเป็นลูกจ้างชั่วคราว หรือพนักงานมหาวิทยาลัยในตำแหน่ง อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว หลังจากนั้น จึงประชาสัมพันธ์การรับสมัครผ่านทางเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย คัดเลือกโดยพิจารณาจากประวัติส่วนตัว ประวัติการศึกษา ประวัติการทำงาน และคุณสมบัติอื่นๆ มีการสอบสัมภาษณ์ และสอบปฏิบัติ โดยให้ผู้สมัครสาธิตการสอนประกอบการพิจารณา

ผลการดำเนินงานของหลักสูตร

ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรฯ มหาวิทยาลัยฯ ได้พิจารณาอนุมัติตำแหน่งพนักงานมหาวิทยาลัยเพิ่มจำนวน 2 อัตรา เพื่อเตรียมการเปิดหลักสูตรใหม่ ทั้งนี้เมื่อหลักสูตรทบทวนการรับเข้าอาจารย์ประจำ พบว่า ในทุกๆ ปี มีอัตรการเข้าออกอย่างน้อย 1 ตำแหน่ง โดยมีสาเหตุดังนี้ คือ ผู้สมัครมาสมัครงานชั่วคราวเพื่อรองานใหม่ ผู้สมัครมาจากต่างจังหวัดจึงทำให้

(รายการหลักฐาน AUN-QA-5.1-1 รายงานการประชุมสาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว ครั้งที่ 1)

(รายการหลักฐาน AUN-QA-5.1-2 ประกาศรับสมัครอาจารย์สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว ตำแหน่ง พนักงาน มหาวิทยาลัย)

(รายการหลักฐาน AUN-QA-5.1-3 ประกาศผลการสรรหาอาจารย์สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว ตำแหน่ง พนักงาน มหาวิทยาลัย)

(รายการหลักฐาน AUN-QA-5.1-4 คำสั่งแต่งตั้ง อาจารย์พี่เลี้ยง)





ต้องย้ายกลับภูมิลำเนาเดิม ซึ่งเป็นเหตุผลเฉพาะบุคคล ดังนั้นนอกจากคุณสมบัติหลักแล้ว ที่ประชุมหลักสูตรฯ เสนอให้พิจารณาข้อมูลส่วนบุคคลเพิ่มเติม เพื่อที่จะได้มีอาจารย์ประจำหลักสูตรครบและสามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง

ด้วยคุณสมบัติที่เฉพาะ ISED 2013 ทำให้สรรหาผู้สมัครยาก ดังนั้นทางหลักสูตรจึงได้กำหนดคุณวุฒิการศึกษาที่มีความหลากหลายใกล้เคียงเพิ่มเติม แต่ยังคงคุณสมบัติการเป็นอาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้

ซึ่งในภาคเรียนที่ 1/2563 หลักสูตรฯ ได้มีการรับอาจารย์อัญชิษฐา กิมภู เป็นอาจารย์ประจำ ตำแหน่งพนักงานมหาวิทยาลัย 1 ตำแหน่ง และในภาคเรียนที่ 2/2563 ได้มีการบรรจุอาจารย์สิริปัญญากร ไกรเทพ อาจารย์อัคราจ้าง เป็นอาจารย์ประจำ ตำแหน่งพนักงานมหาวิทยาลัยอีก 1 ตำแหน่ง โดยหลักสูตรได้มีการจัดทำคำสั่งแต่งตั้งอาจารย์พี่เลี้ยงเพื่อสอนงานและให้คำปรึกษา มีการปฐมนิเทศในระดับหลักสูตรฯ อาจารย์ทั้งสองท่านอยู่ระหว่างรอปฐมนิเทศจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย สงขลา แต่ด้วยสถานการณ์ COVID-19 จึงได้มีการเลื่อนการปฐมนิเทศออกไปอย่างไม่มีกำหนด แต่อย่างไรก็ตาม ก็ไม่ได้มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ เนื่องจากอาจารย์ทั้งสองท่านเป็นอาจารย์อัคราจ้างในสังกัดของวิทยาเขตขอนแก่น และวิทยาเขตตรังมาก่อน จึงมีความเข้าใจนโยบาย พันธกิจ วิสัยทัศน์ ของหน่วยงานเป็นอย่างดี

ทั้งนี้ช่วงสิ้นภาคเรียนที่ 2/2563 อาจารย์อัญชิษฐา กิมภู ได้ขอลาออก เนื่องจากสามารถสอบบรรจุราชการได้ ทางหลักสูตรฯ จึงได้ประชุมเพื่อส่งมอบงานต่อไป ทั้งนี้ในที่ประชุมเสนอว่า ให้อาจารย์อมรรัตน์ วิสุทธิธรรมมานนท์ สอนรายวิชาต่างๆ แทน เนื่องจากมีคุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถที่เหมาะสม

การลาออกดังกล่าว ไม่กระทบการดำเนินงานของหลักสูตร เนื่องจากไม่มีการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร โดยมีอาจารย์ประจำหลักสูตรครบ 5 คน มีการแบ่งภาระหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างครบถ้วนและเหมาะสม

ทั้งนี้ หลักสูตรฯ ดำเนินการทำบันทึกข้อความขออัตรากำลังตามแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยพิจารณาในด้านคุณสมบัติ ที่ต้องสอดคล้องกับงบประมาณและความจำเป็นในการบริหารงานหลักสูตรในตำแหน่งพนักงานมหาวิทยาลัยเดิม แต่ยังไม่ได้รับการอนุมัติ จึงยังไม่ได้มีกระบวนการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรใหม่ และยังคงมีอาจารย์

(รายการหลักฐาน AUN-QA-5.1-5 รายงานการประชุมสาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว ครั้งที่ 2)

(รายการหลักฐาน AUN-QA-5.1-6 คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร)





ประจำสาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว ในสังกัดทั้งสิ้น 14 คน โดยอาจารย์ทั้งหมดมีคุณวุฒิตรงและสัมพันธ์กับหลักสูตรฯ

การเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ

ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรฯ มีนโยบายในการส่งเสริมให้อาจารย์ประจำสาขาฯ มีการขอตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มมากขึ้น ผ่านการประชาสัมพันธ์โครงการอบรมการขอตำแหน่งทางวิชาการ การอบรมวิจัย เป็นต้น ซึ่งในปีการศึกษาดังกล่าว ได้มีอาจารย์ธรรมจักร เล็กบรรจง ได้ให้ความสนใจเข้าร่วมเพื่อพัฒนาตนเอง

ปัจจุบันหลักสูตรฯ มีอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการเป็นผู้ช่วยศาสตราจารย์จำนวน 2 คน คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธนิษฐ์ สังขดวง และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ฟ้าพิไล ทวีสินโสภณ

มีอาจารย์ที่กำลังอยู่ในกระบวนการขอตำแหน่งทางวิชาการเป็นผู้ช่วยศาสตราจารย์จำนวน 2 คน คือ อาจารย์ธรรมจักร เล็กบรรจง และอาจารย์จิระนาถ รุ่งช่วง

มีอาจารย์ที่กำลังจัดเตรียมงานวิจัยและเอกสารประกอบการสอนจำนวน 3 คน คือ อาจารย์ ดร.ดุสิตพร ฮกทา อาจารย์วันวิสาข์ พลอย อินสว่าง และอาจารย์สุธิรา ปานแก้ว

การศึกษาต่อ

ในปีการศึกษาดังกล่าวหลักสูตรมีอาจารย์ที่กำลังศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก จำนวน 3 คน ดังนี้

- 1) อาจารย์สุญาพร ส้อตระกูล
- 2) อาจารย์จตุติมา บุญมี
- 3) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ธนิษฐ์ สังขดวง

มีอาจารย์ที่กำลังศึกษาต่อในระดับปริญญาโทใบที่ 2 ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและโรงแรม เพื่อเตรียมบุคลากรสำหรับเปิดหลักสูตรใหม่ จำนวน 2 คน ดังนี้

- 1) อาจารย์อมรรัตน์ วิสุทธิธรรมานนท์
- 2) อาจารย์จันทิวรรณ สมานธิ

กำลังรอเปิดภาคศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก จำนวน 1 คน ดังนี้





<p>1) อาจารย์ธรรมจักร เล็กบรรจง</p> <p>การสืบทอดตำแหน่ง</p> <p>จากการสำรวจในการประชุมครั้งที่ 2 ของสาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว พบว่า อาจารย์ธรรมจักร เล็กบรรจง ซึ่งเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีความประสงค์จะลาศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ ทางหลักสูตรฯ จึงได้มีการวางแผนเปลี่ยนผู้รับผิดชอบหลักสูตร โดยมติในที่ประชุมเสนอให้ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ธนินทร์ สังขดวง เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรแทน เนื่องจากเป็นอาจารย์ที่มีคุณวุฒิและความเชี่ยวชาญตรงสาย และมีความรู้เฉพาะทางควบคุมดูแล และออกแบบหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562)</p> <p>แผนการเกษียณอายุ</p> <p>ในปีการศึกษา 2563 ยังไม่มีอาจารย์ที่จะเกษียณอายุราชการ หลักสูตรจึงยังไม่มีการประชุมเพื่อการมอบหมายงานและสรรหาอาจารย์ผู้สอนใหม่</p> <p>จึงอาจสรุปได้ว่า หลักสูตรมีระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรที่สามารถช่วยในการบริหารหลักสูตรให้เป็นไปอย่างมีคุณภาพ มีการคัดเลือกอาจารย์เข้ามาประจำในสาขา ที่เน้นคุณวุฒิและความเชี่ยวชาญตรงสาย มีการสร้างความเข้าใจในภาระหน้าที่และความรับผิดชอบด้านต่างๆ ในตำแหน่งอาจารย์ผู้สอน ภารกิจการเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร และด้านการศึกษา การวิจัย การบริการทางวิชาการ และเมื่อได้รับการคัดเลือกมา ทางหลักสูตรฯ ได้มีระบบอาจารย์ที่เลี้ยงคอยดูแลและให้คำแนะนำปรึกษาอย่างใกล้ชิด</p>	
<p>➤ 5.2. มีการวัดและติดตามปริมาณงานของบุคลากรสายวิชาการ เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพและคุณภาพของงาน ด้านการศึกษา การวิจัย และการบริการทางวิชาการ</p> <p>ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562) มีการวัดและติดตามปริมาณงานของบุคลากรสายวิชาการ เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพและคุณภาพของงาน ด้านการศึกษา การวิจัย และการบริการทางวิชาการ โดยได้มีการติดตามใน</p>	<p>(รายการหลักฐาน AUN-QA-5.2-1 รายงานการประชุมครั้งที่ 2)</p>





การประชุมสาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยวครั้งที่ 2 โดยมีผลการดำเนินงานดังนี้

ด้านการศึกษา พบว่า อาจารย์ผู้สอนทุกท่านมีผลการประเมินจากนักศึกษาอยู่ในระดับดี-ดีมากคิดเป็นร้อยละ 100 ทั้งนี้มีรายวิชาที่จัดกิจกรรมเสริมรายวิชาและบูรณาการการเรียนการสอนกับรายวิชา ทั้งสิ้น XX วิชา มีการจัดทำเอกสารประกอบการสอนที่สมบูรณ์และขออนุญาตใช้งานในรายวิชาต่าง ๆ ดังนี้

รายวิชา	เจ้าของเอกสารประกอบการสอน
<input type="checkbox"/> การตลาดการท่องเที่ยว <input type="checkbox"/> จรรยาบรรณวิชาชีพ <input type="checkbox"/> กิจกรรมการท่องเที่ยวทางทะเลและทักษะความปลอดภัยทางน้ำ	นายธนิษฐ์ สังขดวง

ด้านการวิจัย พบว่า อาจารย์ประจำสาขาฯ ได้รับงบประมาณวิจัยปี 2563 จำนวน XX ท่าน คิดเป็นงบประมาณ XXX บาท และมีการนำเสนอผลงานวิชาการในการประชุมระดับชาติจำนวน XX ผลงาน ตีพิมพ์ในวารสารจำนวน XX ผลงาน

ชื่อผลงานวิชาการ	เจ้าของผลงานวิชาการ
การพัฒนาเครือข่ายการจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชนชายฝั่งในเส้นทางท่องเที่ยวบริเวณรอบอุทยานแห่งชาติหาดเจ้าไหม จังหวัดตรัง งบประมาณ 303,000 บาท วันที่ 1 เมษายน 2563 – 30 กันยายน 2563	นายธรรมจักรเล็ก บรรจง
การประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์การใช้ประโยชน์ที่ดิน (GIS) ร่วมกับความต้องการมีส่วนร่วมของประชาชนเพื่อพัฒนาการ	นายธนิษฐ์ สังขดวง

(รายการหลักฐาน AUN-QA-5.2-2 สรุปรายการจัดกิจกรรมเสริมรายวิชา)

(รายการหลักฐาน AUN-QA-5.2-3 การบูรณาการรายวิชากับงานวิจัย)

(รายการหลักฐาน AUN-QA-5.2-4 สรุปรายการการนำเสนอผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร)

(รายการหลักฐาน AUN-QA-5.2-5 คำสั่งแต่งตั้งผู้รับผิดชอบโครงการ 1 ตำบล 1 มหาวิทยาลัย)





<p>ท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลจังหวัดตรัง อย่างยั่งยืน งบประมาณ 345,900 บาท วันที่ 1 เมษายน 2563 – 30 กันยายน 2563</p>	
<p>ความพึงพอใจต่อส่วนประสมทาง การตลาดของนักท่องเที่ยวชาวไทย ต่อร้านขนมจีน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช วารสารสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ISSN 2286 6922 TCI ฐาน 2</p>	<p>นางสาวจิระนาถรุ่งช่วง นายธรรมจักร เล็กบรรจง นายธนิษฐ์ สังขดวง</p>
<p>แนวทางการใช้ทรัพยากรท้องถิ่น เพื่อการท่องเที่ยวในพื้นที่ตำบลลิพัง อำเภอปะเหลียน จังหวัดตรัง</p>	<p>นางสิริปัญยากร ไกรเทพ นายธนิษฐ์ สังขดวง</p>
<p>การรับรู้ประโยชน์และความ ต้องการมีส่วนร่วมในการจัดการ ท่องเที่ยวโดยชุมชนพื้นที่ตำบล ช้างเผือก อำเภอจะนะ จังหวัด นราธิวาส ภายใต้สถานการณ์ความ ไม่สงบ สถานที่ : งานประชุมวิชาการ ท่องเที่ยวระดับชาติ ครั้งที่ 6 “การ ท่องเที่ยววิถีปกติใหม่ (New Normal) สู่อุตสาหกรรมเศรษฐกิจ ฐานราก”</p>	<p>อาจารย์ธนิษฐ์ สังขดวง</p>
<p>ด้านการบริการทางวิชาการ พบว่า ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรไม่ได้ มีการบริการวิชาการ เนื่องจากสถานการณ์ COVID-19 จึงทำให้มีการบริการ วิชาการผ่านโครงการ 1 ตำบล 1 มหาวิทยาลัย เพียงโครงการเดียว ซึ่งมี รายชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบแต่ละตำบลตามคำสั่งมหาวิทยาลัย ดังนี้</p>	





ตำบลที่รับผิดชอบ	อาจารย์ผู้รับผิดชอบ	
ตำบลน้ำผุด	อาจารย์สิริบุญยากกร ไกรเทพ อาจารย์อมรรัตน์ สุทธิธรรมานนท์ อาจารย์สุชาติ อินกล้า	
ตำบลช่อง	อาจารย์วันวิสาข์ พลอย อินสว่าง อาจารย์สุธิตรา ปานแก้ว อาจารย์สิริบุญยากกร ไกรเทพ อาจารย์อมรรัตน์ สุทธิธรรมานนท์ อาจารย์ดุสิตพร ฮกทา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ธนินทร์ สังขดวง	
ตำบลเกาะไม้แแก้วพิสดาร	อาจารย์สุชาติ อินกล้า อาจารย์นัยนา คำกัลป์ศิลป์	
ตำบลเกาะยวน้อย	อาจารย์สิริบุญยากกร ไกรเทพ อาจารย์จิระนาถ รุ่งช่วง อาจารย์ธรรมจักร เล็กบรรจง	
โครงการการสื่อความหมาย เพื่อประชาสัมพันธ์เส้นทาง การท่องเที่ยวบ้านเขาหลัก บูรณาการกับรายวิชา การ ท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน รหัส วิชา 08-113-304	อาจารย์ธรรมจักร เล็กบรรจง	
<p>➤ 5.3. มีการกำหนดสมรรถนะความสามารถของบุคลากรสายวิชาการ การประเมินผล และมีการสื่อสารให้ทราบ</p> <p>ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562) มีการกำหนดสมรรถนะความสามารถของบุคลากรสายวิชาการ การประเมินผล และมีการสื่อสารให้ทราบ</p> <p>โดยในแต่ละภาคการศึกษา มีการกำหนดสมรรถนะความสามารถของบุคลากรสายวิชาการจากส่วนกลาง มีการสื่อสารให้ทราบผ่านหัวหน้าสาขาวิชาในการประชุมของสาขาวิชาฯ ถึงเกณฑ์การประเมินที่มีการ</p>		(รายการหลักฐาน AUN-QA-5.3-1 รายงานการประชุมสาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว ครั้งที่ 1)





เปลี่ยนแปลง เพื่อให้อาจารย์สามารถวางแผนและดำเนินงานได้ตาม
วัตถุประสงค์ และมีการประเมินการประเมินผล ซึ่งในปีการศึกษา 2563 ได้มี
การประเมิน 2 รอบโดยมีรายละเอียดเกณฑ์ ตามรายละเอียดเอกสาร
ประกอบที่ 5.3.2 ปมทร.

ในปีดังกล่าว มีการปรับเปลี่ยนสัดส่วนคะแนนการประเมิน มีการเพิ่ม
ภาระหน้าที่ มีการเพิ่มคะแนนการสอบภาษาอังกฤษ คะแนนการฝึกอบรม มี
การเปลี่ยนแปลงการให้คะแนนการสร้างสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม เป็นต้น

(รายการหลักฐาน AUN-
QA-5.3-2 แบบ ปมทร.)

➤ 5.4. มีการกำหนดตำแหน่งหน้าที่และจัดสรรบุคลากรสายวิชาการที่มี
ความเหมาะสมกับคุณสมบัติ ความรู้ความสามารถ ประสบการณ์และความ
ถนัด

ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการ
ท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562) มีการกำหนดตำแหน่งหน้าที่และ
จัดสรรบุคลากรสายวิชาการที่มีความเหมาะสมกับคุณสมบัติ ความรู้
ความสามารถ ประสบการณ์และความถนัด ดังนี้

กำหนดภาระงานในการสอนรายวิชาต่างๆ ทั้งภาคทฤษฎี และ
ภาคปฏิบัติ โดยดูจากคุณวุฒิ ความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ เช่น

รายวิชา	อาจารย์ผู้รับผิดชอบ
ดำนํ้าลึก 1	อาจารย์ธรรมจักร เล็กบรรจง
โครงการสำหรับการท่องเที่ยว	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ธนิทร์ สังขดวง
การบริการอาหารและเครื่องดื่มฯ	อาจารย์จิระนาถ รุ่งช่วง
งานมัคคุเทศก์	อาจารย์สุชาติ อินกล้า
วัฒนธรรมและประวัติศาสตร์ฯ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ฟ้าพิไล ทวีสิน โสภา

กำหนดกิจกรรมเสริมหลักสูตรอื่นๆ โดยดูจากคุณวุฒิ ความรู้
ความสามารถ และประสบการณ์

หน้าที่รับผิดชอบ	อาจารย์ผู้รับผิดชอบ
งานแต่งงานโรงแรมเรือ	อาจารย์จิระนาถ รุ่งช่วง อาจารย์อมรรัตน์ สุทธิธรรมานนท์ อาจารย์สิริบุญยากกร ไกรเทพ





	(ความเชี่ยวชาญด้านการบริการ อาหารและเครื่องดื่ม ก็ให้เป็นอาจารย์ ผู้ควบคุมดูแลด้านอาหารฯ)	
งานสหกิจศึกษา	อาจารย์จันทิวรรณ สมานิ	
งานต้อนรับนักศึกษา อพร	อาจารย์สาขาฯ	
งานแนะแนว	อาจารย์สิริปัญญากร ไกรเทพ อาจารย์สุธิดา ปานแก้ว อาจารย์นัยนา คำกัลป์ศิลป์ อาจารย์สุชาติ อินกล้า (เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร)	
งานสัมภาษณ์นักศึกษา	อาจารย์อมรรัตน์ สุทธิธรรมานนท์ อาจารย์จันทิวรรณ สมานิ อาจารย์สิริปัญญากร ไกรเทพ อาจารย์วันวิสาข์ พลอย อินสว่าง อาจารย์จิระนาถ รุ่งช่วง	
<p>➤ 5.5. มีการวัดประเมินผล และการเลื่อนตำแหน่งของบุคลากรสายวิชาการ ที่มีความเหมาะสมตามระบบคุณธรรม ที่สอดคล้องกับงานด้านการศึกษา การ วิจัย และการบริการทางวิชาการ</p> <p>ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการ ท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562) มีการวัดประเมินผล และการเลื่อน ตำแหน่งของบุคลากรสายวิชาการ ที่มีความเหมาะสมตามระบบคุณธรรม ที่ สอดคล้องกับงานด้านการศึกษา การวิจัย และการบริการทางวิชาการ</p> <p>ผ่านการจัดทำแฟ้มประเมินผลงาน มีการแนบหลักฐานเชิงประจักษ์ ตามเกณฑ์จากส่วนกลางของมหาวิทยาลัยฯ โดยมีการตรวจสอบ และชี้แจง คะแนนต่าง ๆ อย่างเป็นธรรม ซึ่งเกณฑ์ดังกล่าวมีความสอดคล้องกับงานด้าน การศึกษา การวิจัย และการบริการทางวิชาการ การประเมินดังกล่าวไม่ได้มี การเลื่อนตำแหน่ง แต่จะมีผลกับผู้ประเมินในสัดส่วนการขึ้นเงินเดือน</p>		(รายการหลักฐาน AUN- QA-5.8-1 แฟ้มการ ประเมินผลงานอาจารย์)
<p>➤ 5.6. มีการกำหนดบทบาท หน้าที่ ความความรับผิดชอบของบุคลากรสาย วิชาการที่ชัดเจน โดยคำนึงถึงคุณธรรมจริยธรรม จรรยาบรรณทางวิชาชีพ และเสรีภาพทางวิชาการ และมีการสื่อสารให้ทราบ</p>		





<p>ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562) มีการกำหนดบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบของบุคลากรสายวิชาการที่ชัดเจน โดยคำนึงถึงคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณทางวิชาชีพและเสรีภาพทางวิชาการ และมีการสื่อสารให้ทราบ</p> <p>ในปีการศึกษา 2563 มีการกำหนดบทบาท ดังนี้</p>	
<p>➤ 5.7. มีการกำหนดและวางแผนความต้องการด้านการฝึกอบรมและพัฒนาการของบุคลากรสายวิชาการอย่างเป็นระบบและมีการดำเนินกิจกรรมด้านการฝึกอบรมและพัฒนาที่เหมาะสมเพื่อตอบสนองความต้องการที่ได้กำหนดไว้</p> <p>ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562) มีการกำหนดและวางแผนความต้องการด้านการฝึกอบรมและพัฒนาการของบุคลากรสายวิชาการอย่างเป็นระบบและมีการดำเนินกิจกรรมด้านการฝึกอบรมและพัฒนาที่เหมาะสมเพื่อตอบสนองความต้องการที่ได้กำหนดไว้ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. วิเคราะห์ความจำเป็นด้านการพัฒนาอาจารย์ 2. จัดทำแผนพัฒนาอาจารย์ 3. ขออนุมัติไปราชการเพื่อการพัฒนาตนเองตามแผนการ 4. การพิจารณาคำขออนุมัติไปราชการตามลำดับขั้น 5. อาจารย์พัฒนาตนเองตามกิจกรรม/โครงการที่ได้รับการอนุมัติ 6. รายงานผลการพัฒนาตนเอง 7. นำผลการพัฒนาตนเองสู่การพัฒนางานประจำวันตามพันธกิจ 8. การติดตามผลและการประเมินผล 9. การปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ <p>ในปีการศึกษา 2563 มีอาจารย์ประจำสาขาได้พัฒนาตนเองตามกิจกรรมที่วางไว้ทั้งสิ้น 13 คน ในหัวข้อที่เกี่ยวข้องและสามารถนำไปพัฒนาการเรียนการสอนได้ เช่น</p>	<p>(รายการหลักฐาน AUN-QA-5.7-1 การเข้าร่วมพัฒนาตัวเองของอาจารย์ประจำสาขาฯ)</p>





อาจารย์ประจำสาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว	การฝึกอบรมและการพัฒนาของบุคลากรสายวิชาการ	
อ.สุธิตรา ปานแก้ว	อบรมหัวข้อ : การจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning วันที่ : 23 มิ.ย.64 สถานที่ : ออนไลน์ นำไปใช้ประโยชน์ในรายวิชา : บูรณาการการเรียนการสอนในทุกรายวิชา	
อ.ธรรมจักร เล็กบรรจง	อบรมหัวข้อ : เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา วันที่ : อบรมออนไลน์ สถานที่ : อบรมออนไลน์	
ผศ.ธนิษฐ์ สังข์ดวง	อบรมหัวข้อ : เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา วันที่ : อบรมออนไลน์ สถานที่ : อบรมออนไลน์	
<p>➤ 5.8. มีการบริหารจัดการผลการปฏิบัติงาน รวมถึงการให้รางวัลและการยอมรับ เพื่อประเมินคุณภาพที่สอดคล้องกับงานด้านการศึกษา การวิจัย และการบริการทางวิชาการ</p> <p>ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562) มีการบริหารจัดการผลการปฏิบัติงาน รวมถึงการให้รางวัลและการยอมรับ เพื่อประเมินคุณภาพที่สอดคล้องกับงานด้านการศึกษา การวิจัย และการบริการทางวิชาการ</p> <p>โดยการนำผลงานต่างๆ ไปใช้ในการประเมิน ปมทร. คະແນນ สำหรับสัดส่วนขึ้นอยู่กับว่า ผู้ถูกประเมินเลือกจะเป็นอาจารย์สายการเรียนการสอนหรือสายวิจัย สัดส่วนของคะแนนก็จะแตกต่างกัน โดยในรอบการประเมินที่ผ่านมา มีอาจารย์ได้รับผลคะแนนยอดเยี่ยม ซึ่งจะมีสัดส่วนการเพิ่มเงินเดือนที่มากขึ้น จำนวน 2 คน</p>		<p>(รายการหลักฐาน AUN-QA-5.8-1 ผลการประเมินอาจารย์)</p>





ผลการประเมิน	อาจารย์ผู้รับผิดชอบ
คะแนนยอดเยี่ยม	อาจารย์จิระนาถ รุ่งช่วง อาจารย์อัญชิษฐา กิมภู
สำหรับอาจารย์ที่ไม่ได้รับคะแนนดีเยี่ยม ทางหัวหน้าสาขาจะแจ้งคะแนนกลับไปและให้อาจารย์เซ็นรับทราบ เพื่อนำขอเสนอแนะไปปรับปรุงในภาคการศึกษาถัดไป	

ตารางที่ 2.12 ตารางสรุปจำนวนบุคลากรสายวิชาการ

ประเภท	ชาย	หญิง	รวม		ร้อยละของ ปริญญาเอก
			จำนวน	FTE	
ศาสตราจารย์					
รองศาสตราจารย์					
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	1	1	2	2	
อาจารย์	2	11	13	13	6.67
อาจารย์พิเศษ					
ผู้บรรยายพิเศษ					
อื่นๆ (ระบุ)					

ตารางที่ 2.13 ตารางโครงการ/กิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพของอาจารย์

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	อาจารย์ที่เข้าร่วม	ความรู้/ทักษะที่ได้

เป้าหมายของปีนี้ : 3 คะแนน ผลการประเมินตนเองครั้งนี้ : 3 คะแนน
 ผลการดำเนินงาน บรรลุเป้าหมาย ไม่บรรลุเป้าหมาย





หมายเหตุ ระบุเป้าหมายและผลการประเมินตนเองตาม Rating Scale 7 ระดับ ดังนี้

ระดับ 1 คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน

ไม่ปรากฏผลการดำเนินการ ไม่มีเอกสาร ไม่มีแผน หรือไม่มีหลักฐานที่สนับสนุนการดำเนินงาน คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน จำเป็นต้องปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาอย่างเร่งด่วน

ระดับ 2 คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง

มีการวางแผนแต่ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ เนื่องจากมีข้อมูล เอกสารและหลักฐานไม่เพียงพอในการดำเนินการ จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุง แก้ไขหรือพัฒนา

ระดับ 3 คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาเพียงเล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้

มีเอกสารแต่ยังไม่เชื่อมโยงต่อการปฏิบัติ หรือมีการดำเนินการตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ พบแนวทางการพัฒนาบ้าง มีหลักฐาน เอกสารบ้าง แต่ขาดความชัดเจน ผลการดำเนินงานยังไม่สมบูรณ์ในบางผลลัพธ์

ระดับ 4 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์

มีเอกสารและหลักฐานการดำเนินการตามเกณฑ์ ผลลัพธ์เกิดขึ้นตามที่คาดหวัง

ระดับ 5 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรดีกว่าเกณฑ์

มีเอกสารและหลักฐานชัดเจนที่แสดงถึงการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพดีกว่า เกณฑ์ส่งผลให้เกิดผลดีในการพัฒนาระบบ

ระดับ 6 เป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี

มีเอกสาร หลักฐานสนับสนุนที่ดีตามเกณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพ มีผลลัพธ์การดำเนินการที่ดีและมีแนวโน้มผลการดำเนินการในเชิงบวก

ระดับ 7 ระดับดีเยี่ยม เป็นแนวปฏิบัติในระดับโลกหรือแนวปฏิบัติชั้นนำ

มีการดำเนินการตามเกณฑ์อย่างมีนวัตกรรม มีผลลัพธ์ที่โดดเด่นในระดับโลก มีแนวโน้มเชิงบวกให้เป็นอย่างชัดเจน ซึ่งผลงานการดำเนินงานสามารถนำไปเป็นแนวปฏิบัติชั้นนำได้





เกณฑ์คุณภาพที่ 6 การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน (Student Support Services)

6.1. The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.

6.2. Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.

6.3. An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.

6.4. Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.

6.5. The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.

6.6. Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.

ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>➤ 6.1. มีการกำหนดและประกาศนโยบายการรับผู้เรียน เกณฑ์การรับเข้าและขั้นตอนการรับเข้าเรียนในหลักสูตรอย่างชัดเจน มีการสื่อสารเผยแพร่และเป็นปัจจุบัน</p> <p><u>การปรับปรุงจากปีที่ผ่านมา</u></p> <p>ในปีการศึกษา 2563 มีการประชุมหลักสูตรฯ สรุปรูปข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคของการรับนักศึกษาจากปีที่ผ่านมา มีการทบทวนกระบวนการรับนักศึกษา การกำหนดแผนการรับนักศึกษา และการกำหนดหลักเกณฑ์ในการรับนักศึกษาเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการรับนักศึกษาใหม่</p>	<p>ประกาศรับสมัครนักศึกษา คุณสมบัตินักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2563</p>





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>ซึ่งจากการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา พบว่า จำนวนนักเรียนน้อยลง จึงได้มีการเสนอให้มีการวางแผนการประชาสัมพันธ์หลักสูตรเชิงรุก โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการประชาสัมพันธ์หลักสูตร และมอบหมายให้ออกแนะแนวตามสถานศึกษา แหล่งชุมชน</p> <p>นอกจากนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการประชาสัมพันธ์หลักสูตรและงานแนะแนวของมหาวิทยาลัยยังมีความเห็นให้เพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสังคมออนไลน์เพิ่มเติม เช่น Facebook สถานีวิทยุ เพลงของมหาวิทยาลัย เว็บไซต์ เป็นต้น</p> <p>จากปีที่ผ่านมา มีการคอมเมนต์เกี่ยวกับค่าใช้จ่ายในหลักสูตรเป็นจำนวนมาก ที่ประชุมจึงเน้นย้ำให้อาจารย์ทำความเข้าใจเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายต่างๆ ตั้งแต่วันสัมภาษณ์นักศึกษา</p> <p>นอกจากนี้ ยังพบอีกว่า นักศึกษาของหลักสูตรฯ อ่อนภาษาอังกฤษมาก ในที่ประชุมจึงมีมติว่าให้มีการประเมินภาคภาษาอังกฤษและภาคภาษาไทยร่วมกัน จากนั้นจึงส่งเกณฑ์คุณสมบัติและจำนวนของนักศึกษาใหม่ประจำปีการศึกษา 2563 ไปยังวิทยาลัยฯ เพื่อพิจารณาในที่ประชุมของคณะกรรมการประจำหลักสูตรฯ ส่งข้อมูลไปยังวิชาการฯ จากนั้นวิทยาลัยฯ นำข้อมูลไปประกาศทาง website ของวิทยาลัยฯ และประชาสัมพันธ์ทางสื่อต่าง ๆ</p> <p>การดำเนินการในปีการศึกษา 2563</p> <p>ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรฯ ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประชาสัมพันธ์หลักสูตร ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) อาจารย์สิริปัญญากร ไกรเทพ 2) อาจารย์สุชาติ อินกล้า 3) อาจารย์สุธิรา ปานแก้ว 4) อาจารย์นัยนา คำกัลป์ศิลป์ <p>หลักสูตรฯ ดำเนินการรับนักศึกษาโดยมีแผนการรับนักศึกษาปีการศึกษา 2563 ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) กำหนดแผนรับนักศึกษา หลักสูตร 4 ปีปกติ จำนวน 60 คน และนักศึกษาในหลักสูตรเทียบโอน จำนวน 40 คน โดยกำหนดสัดส่วนนักศึกษาในวิธีการรับแบบโควตาจำนวน 40 คน และแบบสอบตรงจำนวน 20 คน สำหรับ 	





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>นักศึกษาหลักสูตร 4 ปีปกติ และแบบโคควต้าจำนวน 30 คน และแบบสอบตรง จำนวน 10 คน สำหรับนักศึกษาหลักสูตรเทียบโอน</p> <p>2) คุณสมบัติของนักศึกษา ต้องเป็นผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ทุกสาขาวิชา หรือมัธยมศึกษาตอนปลาย ทุกแผนการเรียน หรือเป็นผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ในสาขาวิชาการท่องเที่ยว สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว สาขาวิชาการโรงแรม หรือสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง โดยวิธีเทียบโอนผลการเรียน ทั้งนี้ต้องมีคุณสมบัติอื่น ๆ ตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี</p> <p>หลักสูตรฯ ดำเนินการตามขั้นตอนและระบบกลไกในกระบวนการรับนักศึกษาตามระบบของมหาวิทยาลัย โดยงานวิชาการและวิจัยร่วมกับงานทะเบียนได้แต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ให้มีส่วนร่วมในการดำเนินการตามขั้นตอนต่างๆ ได้แก่ การแจ้งจำนวนสัดส่วนของนักศึกษาที่เข้าศึกษาตามคุณสมบัติของนักศึกษาที่ทางหลักสูตรต้องการรับ และคุณสมบัติในเงื่อนไขของผลการเรียน มีวิธีการรับสมัครนักศึกษา ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ประกาศรับนักศึกษาตามเกณฑ์และแนวทางการรับสมัครโดยหลักสูตรฯ ดำเนินการตั้งคณะกรรมการหลักสูตรฯ กำหนดคุณสมบัติในการรับนักศึกษาตาม มคอ.2 ของหลักสูตรฯ เพื่อนำเสนอเข้าที่ประชุมของวิทยาลัยฯ และส่งข้อมูลไปยังส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง 2) พิจารณาตรวจสอบคุณสมบัติของผู้สมัครให้ครบถ้วน 3) ประกาศรายชื่อผู้สมัครที่ผ่านการคัดเลือกพร้อมสถานที่สอบ 4) ดำเนินการสอบคัดเลือก 5) ประกาศรายชื่อผู้สอบผ่านคัดเลือกในปีการศึกษา 2563 <p>จากการประชุมคณะกรรมการหลักสูตรวิชาฯ ได้กำหนดให้มีการสอบสัมภาษณ์นักศึกษาทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และแบ่งอาจารย์ผู้สอบสัมภาษณ์ 1 ชุด ชุดละ 3 คน เพื่อสัมภาษณ์นักศึกษาตามวันและเวลาที่ทางมหาวิทยาลัยฯ กำหนด โดยในปีการศึกษา 2563 มีคณะกรรมการสัมภาษณ์นักศึกษา ดังนี้</p>	





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>1) นางสาวสิริปัญญากร ไกรเทพ 2) นางสาวอมรรัตน์ วิสุทธิธรรมานนท์ 3) นางสาวจันทิวรรณ สมานธิ 4) นางสาววันวิสาข์ พลอย อินสว่าง 5) นางสาวอัญชิษฐา กิมภู</p> <p>ผลการดำเนินการ</p> <p>จากการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานแผนการรับนักศึกษาประจำปีการศึกษา 2563 ตามกระบวนการรับนักศึกษาที่ทางหลักสูตรฯ ได้ตั้งไว้นั้น ถือว่าไม่เป็นไปตามเกณฑ์ในการรับนักศึกษา ทั้งนี้มีนักศึกษามารายงานตัวและลงทะเบียนเรียนจำนวน 33 คน สำหรับนักศึกษาหลักสูตร 4 ปีปกติ และ 28 คน สำหรับนักศึกษาหลักสูตรเทียบโอน</p> <p>ซึ่งทางหลักสูตรได้ร่วมกันวิเคราะห์ถึงปัญหาจำนวนนักศึกษาที่มาเรียนน้อยลง พบว่านักศึกษาที่มาสมัครเรียนและเข้าสอบในหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวจำนวนหนึ่ง มีการสำรองที่เรียนในมหาวิทยาลัยแห่งอื่นไว้แล้วด้วย</p> <p>จากการประชุมสรุปข้อมูลเกี่ยวกับการรับนักศึกษาจากปีที่ผ่านมา เพื่อใช้ในการกำหนดเกณฑ์การรับนักศึกษาใหม่ ผลสรุปจากการประชุมทำให้ทราบว่า นักศึกษาที่รับเข้ามาเรียนส่วนมากมีปัญหาด้านภาษาอังกฤษ ส่งผลต่อการเรียนในรายวิชาภาษาอังกฤษและรายวิชาทางวิชาชีพที่ต้องใช้ภาษาอังกฤษและการฝึกงาน จากมติที่ประชุมจึงเห็นสมควรให้มีการสอบสัมภาษณ์ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ พร้อมกับนำความรู้ภาษาอังกฤษไปใช้สอบและวัดผลในการเตรียมพร้อมก่อนเข้าศึกษาในช่วงกิจกรรมปรับพื้นฐานด้วย</p> <p>สำหรับนักศึกษาที่รับเข้ามาเรียนในปี 2563 ทางหลักสูตรฯ ได้มีการติดตามนักศึกษาที่ ถึงพัฒนาการทางด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษาว่ามีการพัฒนาไปในทิศทางใดและจะนำข้อสรุปที่ได้ไปเป็นแนวทางในการพัฒนาการรับนักศึกษาของหลักสูตรฯ ในปีการศึกษาต่อไป</p> <p>ผลที่ได้จากการปรับปรุงอย่างเป็นรูปธรรม ดังนี้ สาขาฯ และหลักสูตรมีระบบในการรับเข้านักศึกษา โดยผ่านกระบวนการคัดเลือกให้สอดคล้องตามเป้าหมายของผู้เรียน และตรงกับสาระสำคัญของหลักสูตรที่มุ่งเน้นการทำงาน</p>	





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>ด้านบริการ ทั้งนี้เพื่อให้ผู้เรียนมีความสุข และมีความมุ่งมั่นที่จะเรียนตามกรอบระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด</p> <p>จึงอาจสรุปได้ว่า หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562) มีการกำหนดและประกาศนโยบายการรับผู้เรียนเกณฑ์การรับเข้าและขั้นตอนการรับเข้าเรียนในหลักสูตรอย่างชัดเจน มีการสื่อสารเผยแพร่และเป็นปัจจุบันผ่านเว็บไซต์มหาวิทยาลัย โดยมีช่องทางในการรับสมัคร ประกอบไปด้วย การสมัครด้วยตนเอง และการสมัครผ่านช่องทางออนไลน์ และมีวิธีในการคัดเลือกนักศึกษา ประกอบไปด้วย วิธีการรับตรงในระบบโควตา สอบคัดเลือกของมหาวิทยาลัย และการสอบคัดเลือกผ่านสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา</p> <p>ข้อเสนอแนะในปีถัดไป</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) เนื่องด้วยจำนวนนักศึกษาที่สมัครเรียนมีจำนวนไม่ถึงเป้าหมาย ดังนั้น ที่ประชุมคณะกรรมการผู้รับผิดชอบหลักสูตร จึงเสนอว่า ให้หลักสูตรมาทบทวนการดำเนินงานของหลักสูตรให้มีจุดเด่น ตรงความต้องการของตลาด และเอื้ออำนวยความสะดวกให้นักศึกษา จัดการเรียนการสอน และปรับปรุงหลักสูตรให้มีความสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและเทรนด์ความสนใจของกลุ่มเป้าหมาย 2) สร้างจุดเด่น และเร่งรัดกระบวนการให้เร็วที่สุด อำนวยความสะดวกในการสมัครเรียนและยืนยันสิทธิ์ 	
<p>➤ 6.2. มีการวางแผนทั้งระยะสั้นและระยะยาว ของการบริการสนับสนุนทางด้านวิชาการและที่ไม่ใช่ทางวิชาการ เพื่อให้แน่ใจว่าการบริการสนับสนุนงานด้านการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการมีความเพียงพอและมีคุณภาพ</p> <p>ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562) มีการวางแผนทั้งระยะสั้นของการบริการสนับสนุนทางด้านวิชาการและที่ไม่ใช่ทางวิชาการ เพื่อให้แน่ใจว่าการบริการสนับสนุนงานด้านการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการมีความเพียงพอและมีคุณภาพ ผ่านรายวิชาต่าง ๆ โดยมีรายละเอียดใน มคอ.3 ดังนี้</p>	





ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
ด้านการสอน		
รายวิชา	กิจกรรม	
08-117-402 ใครงาน ทางการโรงแรมและการ ท่องเที่ยว	ใครงการบริการวิชาการพื้นที่องค์การบริหาร ส่วนตำบลเขาไม้แก้ว ประเด็นที่นำมาบูรณาการได้แก่ ความ รับผิดชอบตอสังคมและจริยศาสตร์ หัวข้อที่สอน คือ การจัดกิจกรรมการท่องเที่ยวที่ นำไปสู่ความรับผิดชอบตอสังคม รายละเอียด นำไปสู่การพัฒนาการเรียนการ สอนใครงงานงานวิจัย สัปดาห์ที่สอน 14-16	
การดำเนินงานนำเที่ยว	กิจกรรมการฝึกทักษะมัคคุเทศก์เส้นทางภาคใต้	
ด้านการวิจัย		
รายวิชา	กิจกรรม	
08-117-402 ใครงาน ทางการโรงแรมและการ ท่องเที่ยว	ใครงการการสร้งต้นแบบการพัฒนาศัภยภาพ การท่องเที่ยวโดยชุมชนเขาหลัก จังหวัดตรัง อย่างยั่งยืน โดยการนำความรู้ประเด็นปัญหาที่ได้จากการ บริการวิชาการ นำไปพัฒนาสู่การเรียนการสอน ใครงงาน ผ่านงานวิจัยเรื่อง การประยุกต์ใช้ ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์การใช้ประโยชน์ ที่ดินร่วมกับความต้องการมีส่วนร่วมของ ประชาชนเพื่อพัฒนาการท่องเที่ยวชายฝั่งทะเล จังหวัดตรังอย่างยั่งยืน	
การท่องเที่ยวเชิงนิเวศทาง ทะเลและการอนุรักษ์	ใครงการวิจัย การพัฒนาเครือข่ายการจัดการ ท่องเที่ยวโดยชุมชนชายฝั่งในเส้นทางท่องเที่ยว บริเวณรอบอุทยานแห่งชาติหาดเจ้าไหม จังหวัด ตรัง	





ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
	โดยการนำความรู้ประเด็นเรื่อง หลักการจัดการท่องเที่ยว นำความรู้ทางภาคทฤษฎีและปฏิบัติ ในการจัดการการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์มาสอนในรายวิชาสัปดาห์ที่ 6-8	
ด้านการบริการวิชาการ		
รายวิชา	กิจกรรม	
08-117-402 โครงการทางโรงแรมและการท่องเที่ยว	โครงการบริการวิชาการพื้นที่องค์กรบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว ประเด็นที่นำมาบูรณาการได้แก่ ความรับผิดชอบต่อสังคมและจริยศาสตร์ หัวข้อที่สอน คือ การจัดกิจกรรมการท่องเที่ยวที่นำไปสู่ความรับผิดชอบต่อสังคม สัปดาห์ที่สอน 14-16	
08-112-002 การท่องเที่ยวเชิงนิเวศทางทะเลและการอนุรักษ์	โครงการหลักสูตรการดำน้ำลึก ระหว่างวันที่ 25-28 กันยายน 2563 ประเด็นที่นำมาบูรณาการได้แก่ เรื่อง หลักการดำน้ำ การใช้อุปกรณ์ และการอนุรักษ์ สอนในสัปดาห์ที่ 6-16	
08-112-304 การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน	โครงการการอบรมบูรณาการในการส่งเสริมทางท่องเที่ยวและสินค้าชุมชนออนไลน์ของชุมชนบ้านเขาหลัก จังหวัดตรัง ระหว่างวันที่ 29-30 เมษายน 2562 ประเด็นที่นำมาบูรณาการ การอนุรักษ์ทรัพยากรการท่องเที่ยวของชุมชน หัวข้อ การอนุรักษ์ทรัพยากรในแหล่งท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน ได้มีการจัดขึ้นในช่วงของ สัปดาห์ที่ 12-13	



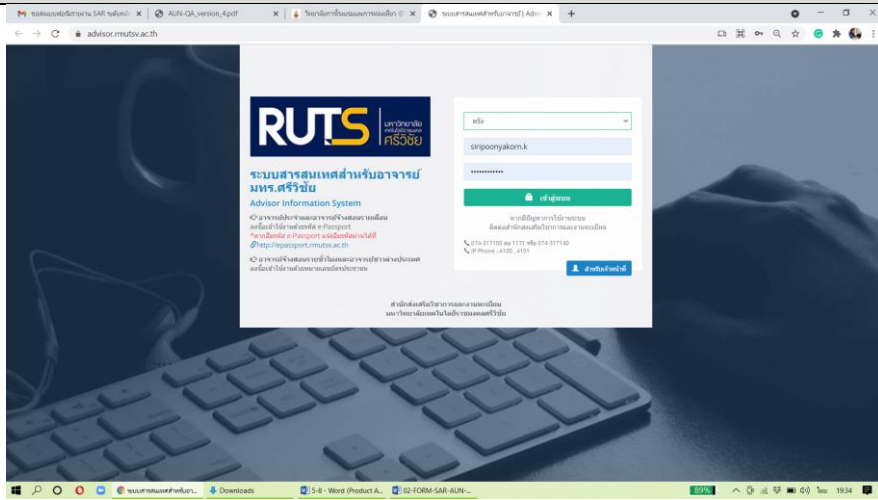


ผลการดำเนินงาน		หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
08-114-001 การท่องเที่ยวแบบเดินป่าและการตั้งค่ายพักแรม	<p>โครงการอบรมบูรณาการในการส่งเสริมเส้นทางท่องเที่ยวและสินค้าชุมชนออนไลน์ชุมชนเขาหลัก จังหวัดตรัง</p> <p>ประเด็นที่นำมาบูรณาการ การนำเอาวัสดุจากท้องถิ่นที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมมาเป็นอุปกรณ์ในการบรรจุอาหาร ประเด็น การจัดเตรียมอุปกรณ์ในการเดินป่าและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สัปดาห์ที่ 7-8</p>	
<p>โดยในปีการศึกษา 2563 มีข้อจำกัดในการจัดการเรียนการสอนที่มีกิจกรรมออกนอกพื้นที่เนื่องด้วยสถานการณ์โควิด 19 ทำให้ไม่สามารถเดินทางไปทำกิจกรรมต่าง ๆ ได้ ทางหลักสูตรได้มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการเรียนการสอนที่สามารถตอบผลการเรียนรู้ได้</p>		
<p>➤ 6.3. มีระบบติดตามความก้าวหน้า ผลการเรียนรู้ และการตรวจสอบภาระการเรียนรู้ของผู้เรียนที่เพียงพอ โดยมีการบันทึกไว้อย่างเป็นระบบ โดยมีการให้ข้อมูลย้อนกลับ และข้อเสนอแนะแก่ผู้เรียนและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องได้ทันทีหากจำเป็น</p> <p>ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562) มีระบบติดตามความก้าวหน้า ผลการเรียนรู้ และการตรวจสอบภาระการเรียนรู้ของผู้เรียนที่เพียงพอ โดยมีการบันทึกไว้อย่างเป็นระบบ โดยมีการให้ข้อมูลย้อนกลับ และข้อเสนอแนะแก่ผู้เรียนและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องได้ทันทีหากจำเป็น</p> <p>มหาวิทยาลัยฯ มีเว็บไซต์เป็นสื่อสนับสนุนเพื่อให้อาจารย์เข้าไปตรวจสอบผลการเรียน การลงทะเบียนเรียน หน่วยกิตตลอดหลักสูตร รายวิชาบังคับก่อน-หลัง ได้ทางลิ้งค์ https://advisor.rmutsv.ac.th/ ซึ่งทางฝ่ายทะเบียนทำหน้าที่ในการตรวจสอบและบันทึกข้อมูลดังกล่าว ซึ่งหากข้อมูลไม่ถูกต้อง ก็สามารถตรวจสอบและแก้ไขข้อมูลได้ทันที</p>		



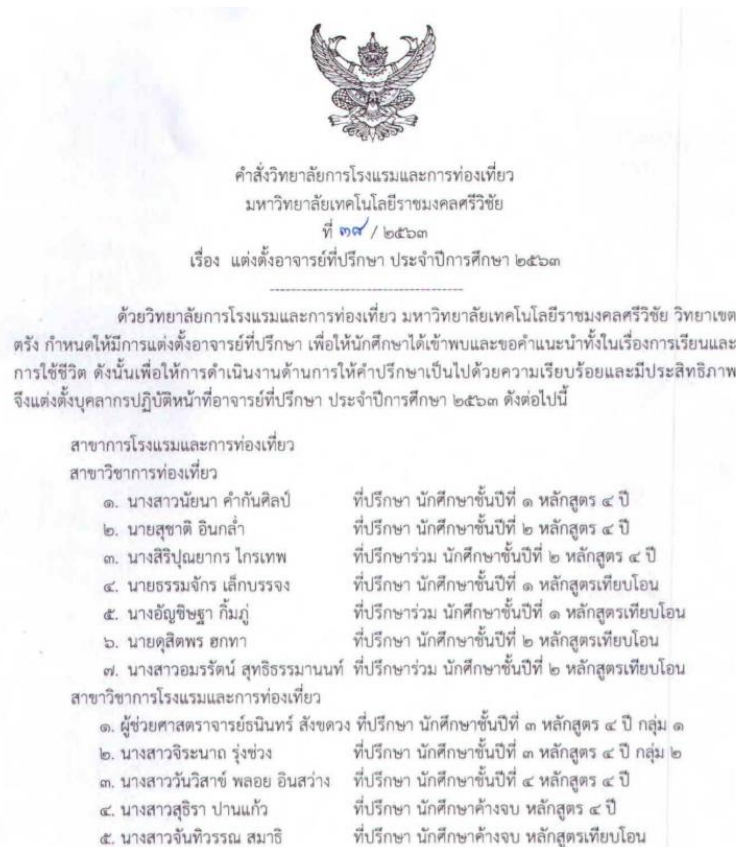


ผลการดำเนินงาน



หลักฐาน/ตารางอ้างอิง

ทั้งนี้ หลักสูตรฯ ได้การแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อดูแลและให้คำแนะนำแก่นักศึกษาแต่ละรุ่นตลอดระยะเวลาที่ศึกษาในหลักสูตร โดยมีบทบาทหน้าที่คอยให้คำปรึกษาทั้งเรื่องการเรียนและการใช้ชีวิต รวมทั้งตรวจสอบผลการเรียนของนักศึกษา





ผลการดำเนินงาน						หลักฐาน/ตารางอ้างอิง																																																																																																																																																																																																																																										
<p>อาจารย์ที่ปรึกษาคอยตรวจสอบข้อมูลนักศึกษาและส่งข้อมูลแก่งานพัฒนานักศึกษาเพื่อสรุปลงในแต่ละภาคการศึกษา</p> <p>และหาแนวทางการพัฒนาและส่งเสริมนักศึกษาให้สามารถเรียนได้อย่างมีความสุขและจบตามเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งอาจารย์ที่ปรึกษาสามารถให้คำแนะนำแก่นักศึกษาได้ผ่านโทรศัพท์ เฟสบุ๊ค ไลน์ และช่องทางออนไลน์ผ่านแบบฟอร์มระบบบันทึกการให้คำปรึกษารายบุคคล ปีการศึกษา 2563 วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยวออนไลน์ผ่านลิงค์</p> <p>https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScxNof7D2k0UkmTHSS8M4pk-mD6lIUgagh4AvMSbo8NQCpWeA/viewform</p> <p>และบันทึกข้อมูลการให้คำแนะนำที่อาจารย์ให้คำแนะนำด้วย โดยในปีการศึกษา 2563 มีการให้คำแนะนำแก่นักศึกษาในเรื่องต่าง ๆ สรุปได้ดังนี้</p>																																																																																																																																																																																																																																																
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="3">ลำดับ</th> <th rowspan="3">อาจารย์ที่ปรึกษา</th> <th colspan="4">สถานภาพนักศึกษาปัจจุบัน</th> <th colspan="6">ผลการตรวจสอบสถานะของนักศึกษา 1/2563 (คน)</th> </tr> <tr> <th rowspan="2">ชั้นปี</th> <th rowspan="2">รหัสประจำตัว</th> <th colspan="2">จำนวนนักศึกษาในที่ปรึกษา (คน)</th> <th rowspan="2">ปกติ</th> <th rowspan="2">วิกฤต</th> <th rowspan="2">พื้นที่สภาพ</th> <th rowspan="2">สภาพการเรียน</th> <th rowspan="2">ลาออก</th> <th rowspan="2">รอพินิจ 2</th> <th rowspan="2">รอพินิจ 1</th> </tr> <tr> <th>ภาคการศึกษา 1/63</th> <th>ภาคการศึกษา 2/63</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="12">สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตร 4 ปี</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>อ.นิยาม คำกันตศิลป์</td> <td>1</td> <td>63</td> <td>22</td> <td>-</td> <td>21</td> <td>1</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>อ.สุชาติ อินกล้า</td> <td>2</td> <td>62</td> <td>23</td> <td>-</td> <td>19</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>อ.สิริบุญการ ไกรเทพ</td> <td>2 (ร่วม)</td> <td>62</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="12">สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรเทียบโอน</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>อ.ธรรมจักร เล็กบรรจง</td> <td>1</td> <td>63</td> <td>36</td> <td>-</td> <td>35</td> <td>1</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>อ.อัญชิตรา กิมผู้</td> <td>1 (ร่วม)</td> <td>63</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>อ.ศุภิตพร ฮาทา</td> <td>2</td> <td>62</td> <td>24</td> <td>-</td> <td>24</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>อ.อมรรัตน์ สุทธิธรรมานนท์</td> <td>2 (ร่วม)</td> <td>62</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="12">สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว หลักสูตร 4 ปี</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>ผศ.ธนินท์ สังขดวง</td> <td>3 กลุ่ม 1</td> <td>61</td> <td>22</td> <td>-</td> <td>20</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>อ.จิระนารถ รุ่งช่วง</td> <td>3 กลุ่ม 2</td> <td>61</td> <td>30</td> <td>-</td> <td>29</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>อ.วันวิสาข์ ทลอย อินสว่าง</td> <td>4</td> <td>60</td> <td>28</td> <td>-</td> <td>27</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>อ.สุธีรา ปานแก้ว</td> <td>ค้างจบ</td> <td>-</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="12">สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว หลักสูตรเทียบโอน</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>อ.จันทิวรรณ สมภาณี</td> <td>ค้างจบ</td> <td>-</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>												ลำดับ	อาจารย์ที่ปรึกษา	สถานภาพนักศึกษาปัจจุบัน				ผลการตรวจสอบสถานะของนักศึกษา 1/2563 (คน)						ชั้นปี	รหัสประจำตัว	จำนวนนักศึกษาในที่ปรึกษา (คน)		ปกติ	วิกฤต	พื้นที่สภาพ	สภาพการเรียน	ลาออก	รอพินิจ 2	รอพินิจ 1	ภาคการศึกษา 1/63	ภาคการศึกษา 2/63	สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตร 4 ปี												1	อ.นิยาม คำกันตศิลป์	1	63	22	-	21	1	-	-	-	-	-	2	อ.สุชาติ อินกล้า	2	62	23	-	19	-	-	-	-	-	4	3	อ.สิริบุญการ ไกรเทพ	2 (ร่วม)	62										สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรเทียบโอน												1	อ.ธรรมจักร เล็กบรรจง	1	63	36	-	35	1	-	-	-	-	-	2	อ.อัญชิตรา กิมผู้	1 (ร่วม)	63										3	อ.ศุภิตพร ฮาทา	2	62	24	-	24	-	-	-	-	-	-	4	อ.อมรรัตน์ สุทธิธรรมานนท์	2 (ร่วม)	62										สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว หลักสูตร 4 ปี												1	ผศ.ธนินท์ สังขดวง	3 กลุ่ม 1	61	22	-	20	-	-	-	-	1	1	2	อ.จิระนารถ รุ่งช่วง	3 กลุ่ม 2	61	30	-	29	-	-	-	-	-	1	3	อ.วันวิสาข์ ทลอย อินสว่าง	4	60	28	-	27	-	-	-	-	-	1	4	อ.สุธีรา ปานแก้ว	ค้างจบ	-										สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว หลักสูตรเทียบโอน												1	อ.จันทิวรรณ สมภาณี	ค้างจบ	-									
ลำดับ	อาจารย์ที่ปรึกษา	สถานภาพนักศึกษาปัจจุบัน				ผลการตรวจสอบสถานะของนักศึกษา 1/2563 (คน)																																																																																																																																																																																																																																										
		ชั้นปี	รหัสประจำตัว	จำนวนนักศึกษาในที่ปรึกษา (คน)		ปกติ	วิกฤต	พื้นที่สภาพ	สภาพการเรียน	ลาออก	รอพินิจ 2			รอพินิจ 1																																																																																																																																																																																																																																		
				ภาคการศึกษา 1/63	ภาคการศึกษา 2/63																																																																																																																																																																																																																																											
สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตร 4 ปี																																																																																																																																																																																																																																																
1	อ.นิยาม คำกันตศิลป์	1	63	22	-	21	1	-	-	-	-	-																																																																																																																																																																																																																																				
2	อ.สุชาติ อินกล้า	2	62	23	-	19	-	-	-	-	-	4																																																																																																																																																																																																																																				
3	อ.สิริบุญการ ไกรเทพ	2 (ร่วม)	62																																																																																																																																																																																																																																													
สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรเทียบโอน																																																																																																																																																																																																																																																
1	อ.ธรรมจักร เล็กบรรจง	1	63	36	-	35	1	-	-	-	-	-																																																																																																																																																																																																																																				
2	อ.อัญชิตรา กิมผู้	1 (ร่วม)	63																																																																																																																																																																																																																																													
3	อ.ศุภิตพร ฮาทา	2	62	24	-	24	-	-	-	-	-	-																																																																																																																																																																																																																																				
4	อ.อมรรัตน์ สุทธิธรรมานนท์	2 (ร่วม)	62																																																																																																																																																																																																																																													
สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว หลักสูตร 4 ปี																																																																																																																																																																																																																																																
1	ผศ.ธนินท์ สังขดวง	3 กลุ่ม 1	61	22	-	20	-	-	-	-	1	1																																																																																																																																																																																																																																				
2	อ.จิระนารถ รุ่งช่วง	3 กลุ่ม 2	61	30	-	29	-	-	-	-	-	1																																																																																																																																																																																																																																				
3	อ.วันวิสาข์ ทลอย อินสว่าง	4	60	28	-	27	-	-	-	-	-	1																																																																																																																																																																																																																																				
4	อ.สุธีรา ปานแก้ว	ค้างจบ	-																																																																																																																																																																																																																																													
สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว หลักสูตรเทียบโอน																																																																																																																																																																																																																																																
1	อ.จันทิวรรณ สมภาณี	ค้างจบ	-																																																																																																																																																																																																																																													
<p>โดยในปีการศึกษามีการให้ข้อมูลย้อนกลับ และข้อเสนอแนะแก่ผู้เรียนและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องได้ทันทั่วทั้งที่หากจำเป็น เช่น กรณีนักศึกษาตั้งครรภ์ นักศึกษาประสบปัญหาทางการเงิน นักศึกษามีปัญหาด้านการปรับตัว เป็นต้น</p>																																																																																																																																																																																																																																																
<p>➤ 6.4. มีการให้คำแนะนำทางวิชาการ กิจกรรมเสริมหลักสูตร การเข้าแข่งขันของผู้เรียนและการบริการสนับสนุนช่วยเหลือผู้เรียนด้านต่างๆ เพื่อปรับปรุงประสบการณ์การเรียนรู้ ทั้งทางด้านความรู้ ทักษะและความสามารถในการทำงาน</p> <p>ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562) มีการให้คำแนะนำทางวิชาการ กิจกรรมเสริมหลักสูตร การเข้าแข่งขันของผู้เรียนและการบริการสนับสนุนช่วยเหลือผู้เรียน</p>																																																																																																																																																																																																																																																





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>ด้านต่างๆ เพื่อปรับปรุงประสบการณ์การเรียนรู้ ทั้งทางด้านความรู้ ทักษะและ ความสามารถในการทำงาน โดยมีการแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาประจำปีการศึกษา 2563 โดยมีอาจารย์นัยนา คำกัลป์ศิลป์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษานักศึกษา 4 ชั้นปี และอาจารย์ธรรมจักร เล็กบรรจง อาจารย์อัญชิษฐา กิมภู เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา นักศึกษาเทียบโอน นอกจากบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาแล้ว สาขาวิชามี</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) อาจารย์สิริปัญญากร ไกรเทพ อาจารย์ประจำหลักสูตร คอยดูแลให้ คำปรึกษาวิชาการ 2) อาจารย์จันทิวรรณ สมานธิ อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา คอยให้ คำแนะนำในการเลือกสถานประกอบการสำหรับฝึกสหกิจศึกษา ตลอดจนการใช้ชีวิต การออกแบบโครงงาน จนจบวิชา 3) อาจารย์ที่ปรึกษาแต่ละชั้นปี มีหน้าที่ในการเป็นที่ปรึกษา คอย ตรวจสอบการลงทะเบียนเรียน ให้คำแนะนำนักศึกษาในทุกด้าน จนกว่าจะจบการศึกษา 4) นางสาวอมิต้า บ่อม่วง คอยดูแลการเก็บชั่วโมงของนักศึกษา ณ ริ สอร์ทราชมงคล 5) นายคิม คอยดูแลการเก็บชั่วโมงของนักศึกษา ณ ครั้วกีนรี และศูนย์ ทัวร์จำลอง 	
<p>➤ 6.5. มีการกำหนดสมรรถนะ ความสามารถของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนที่ ชัดเจน เกี่ยวข้องกับความสามารถในการให้บริการผู้เรียน มีการกำหนดวิธีการ ประเมินผลที่มีความชัดเจน เพื่อให้มั่นใจว่า สามารถให้บริการได้อย่างราบรื่น มี ประสิทธิภาพแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้มารับบริการได้อย่างมีราปรื่นและมี ประสิทธิภาพ</p> <p>ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562) มีการกำหนดสมรรถนะ ความสามารถของ เจ้าหน้าที่สายสนับสนุนที่ชัดเจน เกี่ยวข้องกับความสามารถในการให้บริการ ผู้เรียน มีการกำหนดวิธีการประเมินผลที่มีความชัดเจน เพื่อให้มั่นใจว่า สามารถ ให้บริการได้อย่างราบรื่น มีประสิทธิภาพแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้มารับบริการ ได้อย่างมีราปรื่นและมีประสิทธิภาพ โดยวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยวมี การใช้บริการเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนแบบรวมศูนย์ กล่าวคือ ทุกสาขาวิชาที่ สังกัดวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยวจะใช้เจ้าหน้าที่คนเดียวกัน โดยทาง</p>	





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยวได้มีการระบุดูขอบเขตหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนอย่างชัดเจน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) หากติดต่อเกี่ยวกับวิชาเรียน ตารางเรียน การทำบันทึกขออนุมัติต่าง ให้นักศึกษาติดต่อนางสาวกรวิสา ร่มรื่น 2) หากติดต่อเกี่ยวกับผลการเรียน การลงทะเบียนเรียน ให้นักศึกษาติดต่อนางทะเบียน 3) หากติดต่อเกี่ยวกับการชำระค่าเทอม การค้างค่าเทอม ให้ติดต่อฝ่ายการเงินมหาวิทยาลัย ทั้งนี้สามารถตรวจสอบเบื้องต้นได้ที่งานทะเบียน 4) หากนักศึกษามีความประสงค์ติดต่อเรื่องชมรม ให้ติดต่อผ่านงานพัฒนานักศึกษา 	
<p>➤ 6.6. มีการประเมินผลการให้บริการและช่วยเหลือผู้เรียน โดยมีการเทียบเคียงสมรรถนะ ปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง</p> <p>ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562) มีการประเมินผลการให้บริการและช่วยเหลือผู้เรียน โดยมีการเทียบเคียงสมรรถนะ ปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ผ่านระบบประเมินจากส่วนกลางจากนักศึกษา</p>	

ตารางที่ 2.14 จำนวนเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน

เจ้าหน้าที่สนับสนุน	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	จำนวนทั้งหมด
บุคลากรห้องสมุด	-	3	-	-	3
บุคลากรห้องปฏิบัติการ	-	-	-	-	-
บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	3	-	-	3
บุคลากรด้านงานบริหารงานบุคคล	-	1	-	-	1
บุคลากรด้านงานบริการนักศึกษา	-	3	-	-	3
อื่นๆ (ระบุ)	-	-	-	-	-
จำนวนทั้งหมด	-	10	-	-	10





ตารางที่ 2.15 ปริมาณนักศึกษาปีแรก (ห้าปีซ้อนหลัง)

หลักสูตร 4 ปี

ปีการศึกษา	ผู้สมัคร		
	จำนวนที่สมัครเรียน	จำนวนที่ประกาศรับ	จำนวนที่รับเข้า/จำนวนที่ลงทะเบียน
2559	80	60	80
2560	35	60	35
2561	55	60	55
2562			
2563			

หลักสูตรเทียบโอน

ปีการศึกษา	ผู้สมัคร		
	จำนวนที่สมัครเรียน	จำนวนที่ประกาศรับ	จำนวนที่รับเข้า/จำนวนที่ลงทะเบียน
2559	40	60	40
2560	57	60	57
2561	38	60	38
2562			
2563			

ตารางที่ 2.16 จำนวนนักเรียนทั้งหมด (ห้าปีซ้อนหลัง)

ปีการศึกษา	นักศึกษา					
	ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	ปีที่ 4	> ปีที่ 4	รวม
2559						
2560						
2561						
2562						
2563						

หมายเหตุ กรณีที่หลักสูตรจัดการศึกษาเป็นจำนวนเวลา 5 ปี ให้ระบุ ปีที่ 1- ปีที่ 5 และ >ปีที่ 5





เป้าหมายของปีนี้ : 3 คะแนน ผลการประเมินตนเองครั้งนี้ : 3 คะแนน
ผลการดำเนินงาน บรรลุเป้าหมาย ไม่บรรลุเป้าหมาย

หมายเหตุ ระบุเป้าหมายและผลการประเมินตนเองตาม Rating Scale 7 ระดับ ดังนี้

- ระดับ 1 คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน
ไม่ปรากฏผลการดำเนินการ ไม่มีเอกสาร ไม่มีแผน หรือไม่มีหลักฐานที่สนับสนุนการดำเนินงาน คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน จำเป็นต้องปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาอย่างเร่งด่วน
- ระดับ 2 คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง
มีการวางแผนแต่ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ เนื่องจากมีข้อมูล เอกสารและหลักฐานไม่เพียงพอในการดำเนินการ จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุง แก้ไขหรือพัฒนา
- ระดับ 3 คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาเพียงเล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้
มีเอกสารแต่ยังไม่เชื่อมโยงต่อการปฏิบัติ หรือมีการดำเนินการตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ พบแนวทางการพัฒนาบ้าง มีหลักฐาน เอกสารบ้าง แต่ขาดความชัดเจน ผลการดำเนินงานยังไม่สมบูรณ์ในบางผลลัพธ์
- ระดับ 4 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์
มีเอกสารและหลักฐานการดำเนินการตามเกณฑ์ ผลลัพธ์เกิดขึ้นตามที่คาดหวัง
- ระดับ 5 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรดีกว่าเกณฑ์
มีเอกสารและหลักฐานชัดเจนที่แสดงถึงการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพดีกว่า เกณฑ์ส่งผลให้เกิดผลดีในการพัฒนาระบบ
- ระดับ 6 เป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี
มีเอกสาร หลักฐานสนับสนุนที่ดีตามเกณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพ มีผลลัพธ์การดำเนินการที่ดีและมีแนวโน้มผลการดำเนินการในเชิงบวก
- ระดับ 7 ระดับดีเยี่ยม เป็นแนวปฏิบัติในระดับโลกหรือแนวปฏิบัติชั้นนำ
มีการดำเนินการตามเกณฑ์อย่างมีนวัตกรรม มีผลลัพธ์ที่โดดเด่นในระดับโลก มีแนวโน้มเชิงบวกให้เป็นอย่างชัดเจน ซึ่งผลงานการดำเนินงานสามารถนำไปเป็นแนวปฏิบัติชั้นนำได้





เกณฑ์คุณภาพที่ 7 สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน (Facilities and Infrastructure)

7.1. The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.

7.2. The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.

7.3. A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.

7.4. The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.

7.5. The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.

7.6. The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.

7.7. The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.

7.8. The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.

7.9. The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.

ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>➤ 7.1. มีทรัพยากรทางกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ใช้ในการดำเนินการหลักสูตรรวมถึงเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ และเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ เพียงพอ</p> <p>ปีการศึกษา 2563 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว มีทรัพยากรทางกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ใช้ในการดำเนินการหลักสูตรรวมถึงเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ และเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน</p>	<p>หลักฐานที่ 7.1.1 รายงานการประชุมครั้งที่ 1</p>





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง																		
<p>(P,D) ก่อนเปิดภาคการศึกษาที่ 1/2563 หลักสูตรได้มีการประชุมสำรวจความต้องการสิ่งสนับสนุนการสอนจากอาจารย์ผู้สอน เพื่อดำเนินการเขียนโครงการขออนุมัติจัดซื้อให้ทันก่อนเปิดภาคการศึกษา และทันตามช่วงระยะเวลาในการจัดสรรงบประมาณประจำปี คัดเลือกและจัดลำดับความสำคัญ (หลักฐานที่ 7.1.1 รายงานการประชุมครั้งที่ 1)</p> <p>(C,A) โดยในปีการศึกษาดังกล่าว พบว่า มีทรัพยากรทางกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ใช้ในการดำเนินการหลักสูตรรวมถึงเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ เพียงพอ และเหมาะสมต่อการเรียนการสอน โดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้</p> <p>ส่วนที่ 1 ทรัพยากรจากส่วนกลาง ซึ่งทางหลักสูตรสามารถขออนุญาตใช้งานได้ตามสิทธิ์ เช่น ห้องเรียน ห้องประชุม ห้องคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต และห้องสมุด ซึ่งมีรายละเอียดทรัพยากร ดังนี้</p> <table border="0"> <tr> <td>- หนังสือและตำราเรียนภาษาไทย</td> <td>86,000</td> <td>เล่ม</td> </tr> <tr> <td>- หนังสือและตำราเรียนภาษาอังกฤษ</td> <td>1,600</td> <td>เล่ม</td> </tr> <tr> <td>- หนังสือและตำราเรียนที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร</td> <td>442</td> <td>เล่ม</td> </tr> <tr> <td>- วารสารต่าง ๆ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ</td> <td>180</td> <td>รายชื่อ</td> </tr> <tr> <td>- จุลสาร</td> <td>92</td> <td>แฟ้ม</td> </tr> <tr> <td>- หนังสือพิมพ์ภาษาไทย/ภาษาต่างประเทศ</td> <td>15</td> <td>ฉบับ</td> </tr> </table>	- หนังสือและตำราเรียนภาษาไทย	86,000	เล่ม	- หนังสือและตำราเรียนภาษาอังกฤษ	1,600	เล่ม	- หนังสือและตำราเรียนที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร	442	เล่ม	- วารสารต่าง ๆ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	180	รายชื่อ	- จุลสาร	92	แฟ้ม	- หนังสือพิมพ์ภาษาไทย/ภาษาต่างประเทศ	15	ฉบับ	
- หนังสือและตำราเรียนภาษาไทย	86,000	เล่ม																	
- หนังสือและตำราเรียนภาษาอังกฤษ	1,600	เล่ม																	
- หนังสือและตำราเรียนที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร	442	เล่ม																	
- วารสารต่าง ๆ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	180	รายชื่อ																	
- จุลสาร	92	แฟ้ม																	
- หนังสือพิมพ์ภาษาไทย/ภาษาต่างประเทศ	15	ฉบับ																	

แบบำงานวิทยบริการและสารสนเทศ
Rajamangala University of Technology Srivijaya
LIBRARY@RMUTSV

บริการทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์
มีทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ มากมาย
รองรับการเรียนรู้ด้วยตนเอง
ไม่ว่าจะเป็น e-Book, e-Magazine
e-Journal และ e-Database

บริการปริ้นท์สำหรับนักศึกษา
มีบริการปริ้นท์สำหรับนักศึกษา
ด้วยไดต่าการพิมพ์ 100 หน้า
ต่อ 1 ภาคการศึกษา
นักศึกษาจะต้องนำกระดาษมาเอง

บริการห้องโชมพิวเตอร์
มีบริการห้องโชมพิวเตอร์สำหรับ
รับชมภาพยนตร์ หรือการเรียน
การสอน ด้วยเทคโนโลยีระบบ
ภาพและเสียงที่ทันสมัย

บริการทรัพยากรสิ่งพิมพ์
มีทรัพยากรสิ่งพิมพ์ให้บริการ
มากกว่า 30,000 ชื่อเรื่อง
และมีหนังสือพิมพ์ วารสาร
มากกว่า 70 สำนักพิมพ์

บริการห้องเรียนด้วยตนเอง
มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย
พร้อมชุดหูฟังให้บริการ
มากกว่า 70 เครื่อง 2 ห้อง

บริการพื้นที่อ่านหนังสือ
มีพื้นที่อ่านหนังสือที่สะดวก
สบาย มีความผ่อนคลาย
สามารถรองรับการทำงาน
แบบกลุ่มได้

งานวิทยบริการและสารสนเทศ (หอสมุด)
อาคาร 38 หอสมุด เลขที่ 1 ถนนดำเนินนอก
ต.บ่อหยาง อ.เมือง จ.สงขลา 90000
โทร. 074-317100 ต่อ 1164
E-Mail : library@rmuts.ac.th

⌚ ช่วงเวลาให้บริการ ช่วงเปิดภาคเรียน
จันทร์ - ศุกร์ เวลา 8.30 น. - 18.30 น.
เสาร์ - อาทิตย์ เวลา 8.30 น. - 15.00 น.

⌚ ช่วงเวลาให้บริการ ช่วงปิดภาคเรียน
จันทร์ - ศุกร์ เวลา 8.30 น. - 16.30 น.
** งดให้บริการทุกวันหยุด นักชิตฤกษ์ **





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>ส่วนที่ 2 ทรัพยากรที่ทางสาขาวิชา เป็นผู้จัดหา ควบคุม และดูแล เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการจัดการเรียนการสอน ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ - เครื่องคอมพิวเตอร์ชนิดพกพา เครื่องมัลติมีเดียโปรเจคเตอร์ - จอรับภาพขนาดเส้นทแยงมุม ๑๐๐ นิ้ว - แอคเซสพอยท์อินเทอร์เน็ตไร้สาย ไมโครโฟนไร้สาย - โต๊ะวางคอมพิวเตอร์ - เครื่องพิมพ์เลเซอร์สี - แก้ว โซฟารับแขก ผ้าม่าน - โต๊ะเอนกประสงค์ - เก้าอี้สำนักงาน - อุปกรณ์งานครัว - เตียงนอน เตียงสปา - อุปกรณ์สำหรับใช้ผสมเครื่องดื่ม - อุปกรณ์สำหรับงานแม่บ้าน 	
<p>➤ 7.2. มีห้องปฏิบัติการ เครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีความทันสมัยพร้อมใช้งาน และสามารถปรับใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>ปีการศึกษา 2563 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562) มีห้องปฏิบัติการ เครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีความทันสมัยพร้อมใช้งาน และสามารถปรับใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>หลักสูตรมีระบบและกลไกในการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อให้มีปริมาณเพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนตามธรรมชาติของหลักสูตร มีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีกระบวนการปรับปรุงเพื่อเสริมสนับสนุนให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล ตามมาตรฐานการเรียนรู้ โดยหลักสูตรมีห้องปฏิบัติการและครุภัณฑ์หลักที่จำเป็นในการจัดการเรียนการสอน ดังนี้</p>	





ผลการดำเนินงาน			หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
1) หน่วยฝึกปฏิบัติด้านการโรงแรม (รีสอร์ทราชมงคล)			
ลำดับ	อุปกรณ์การสอน / ครุภัณฑ์	จำนวน	
1	ห้องพักสำหรับฝึกปฏิบัติการด้านห้องพัก และงานแม่บ้าน	1 ห้อง	
	ห้องพักแบบ Junior Suite	3 ห้อง	
	ห้องพัก Sun Set	2 ห้อง	
	ห้องพักแบบ VIP	2 หลัง	
2	ชุดปฏิบัติการงานแม่บ้าน	1 ชุด	
3	ชุดงานส่วนหน้า	1 ชุด	
4	อาคารปฏิบัติการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ	1 หลัง	
5	เตียงสำหรับการนวด	10 ชุด	
6	เก้าอี้สำหรับการนวด	8 ตัว	
7	ชุดนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ	10 ชุด	
2) หน่วยฝึกปฏิบัติด้านอาหารและเครื่องดื่ม (ครัวกินรี)			
ลำดับ	อุปกรณ์การสอน / ครุภัณฑ์	จำนวน	
1	เตาแก๊สสำหรับปรุงอาหาร	4 เตา	
2	ตู้แช่	2 ตู้	
3	โต๊ะสำหรับเตรียมอาหาร	6 ตัว	
4	ตู้สำหรับเก็บอุปกรณ์งานครัว	2 ตัว	
5	เครื่องผสมอาหาร ขนาดกลาง	2 เครื่อง	
6	เครื่องผสมอาหาร ขนาดใหญ่	2 เครื่อง	
7	ชั้นวางสแตนเลส	2 ชุด	
8	เครื่องทำไอศกรีม	1 ชุด	
9	ตู้แช่เค้ก ขนาดกลาง	1 ตัว	
10	เตาอบ ไฟฟ้า	1 ตัว	
11	เตาอบ แก๊ส	1 ตัว	
12	อุปกรณ์การผสมเครื่องดื่ม	1 ชุด	
13	เคาน์เตอร์การบริการเครื่องดื่ม	1 ชุด	
14	อุปกรณ์การทำอาหาร	1 ชุด	






ผลการดำเนินงาน			หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
15	อุปกรณ์การบริการอาหาร	1 ชุด	
16	อุปกรณ์การจับจีบผ้ากระโปรงโต๊ะ	1 ชุด	
17	ห้องสำหรับปฏิบัติการจัดเลี้ยง	1 ห้อง	
18	เครื่องชงกาแฟ พร้อมอุปกรณ์ชงกาแฟ	2 เครื่อง	
19	เครื่องบดกาแฟ	2 เครื่อง	
20	หม้ออัดแรงดัน	2 ตัว	
21	เครื่องชั่ง แบบดิจิตอล	5 เครื่อง	
22	เครื่องล้างจาน	1 ชุด	
23	เตาแก๊ส (ครัวจีน)	5 ชุด	
24	เตาย่างแบบเรียบ (แก๊ส)	1 ชุด	
25	ห้องสำหรับปฏิบัติการอาหาร (ร้อน)	1 ห้อง	
26	ห้องสำหรับปฏิบัติการอาหาร (เย็น)	1 ห้อง	
3) หน่วยฝึกปฏิบัติการด้านการท่องเที่ยว (ทัวร์จำลอง)			
ลำดับ	อุปกรณ์การสอน / ครุภัณฑ์	จำนวน	
1	ชุดสำหรับเรียนการท่องเที่ยว	1 ชุด	
2	อุปกรณ์สำหรับฝึกทักษะทางทะเลประกอบด้วยอุปกรณ์ดังนี้		
	2.1 เรือคายัค	16 ลำ	
	2.2 สन็อกเกิ้ล	50 ชุด	
	2.3 เสื้อชูชีพ	50 ตัว	
2.4 ตีนกบ	50 ชุด		
3	อุปกรณ์สำหรับฝึกทักษะการท่องเที่ยวเชิงธรรมชาติมีดังนี้		
	3.1 เต็นท์ ขนาด 10 คนนอน	5 หลัง	
	3.2 เต็นท์ ขนาด 2 คนนอน	20 หลัง	
	3.3 ไฟฉาย แบบชาร์ต	4 กระบอก	
	3.4 หม้อต้มสนาม	6 ชุด	
	3.5 กระทิกสนาม	6 ชุด	
	3.6 ถุงกันทาก	6 ชุด	
3.7 มีดเดินป่า	6 ด้าม		





ผลการดำเนินงาน			หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
	3.8 ชุดพร้อมหน้ากาก ถุงตาข่าย	6 ชุด	
4	ชุดก๊อกลงนก	5 ตัว	
4) ห้องปฏิบัติการด้านมัลติมีเดีย			
ลำดับ	อุปกรณ์การสอน / ครุภัณฑ์	จำนวน	
1	ห้องปฏิบัติการมัลติมีเดีย ประกอบด้วย	1 ชุด	
	1.1 เครื่องฉายดีวีดี		
	1.2 เครื่องฉายโปรเจคเตอร์		
	1.3 เครื่องฉายทีปแสง		
	1.4 เครื่องเสียง		
<p>ทั้งนี้เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา หลักสูตรทราบข้อมูลความพึงพอใจของการใช้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ต่างๆ ผ่านการรายงานผลของอาจารย์ประจำวิชา หากมีครุภัณฑ์ที่ชำรุดก็แจ้งผู้เกี่ยวข้องให้ดำเนินการซ่อมแซมต่อไป</p>			
<p>➤ 7.3. มีการจัดเตรียมห้องสมุดดิจิทัลเพื่อให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</p> <p>ปีการศึกษา 2563 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562) มีการจัดเตรียมห้องสมุดดิจิทัลเพื่อให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</p> <p>ทางวิทยาลัยฯ ได้สนับสนุน Wi-Fi ความเร็วสูงที่จัดเตรียมไว้สำหรับบริการนักศึกษา นอกจากนี้ห้องสมุดวิทยาลัยฯ ให้บริการหนังสือ ตำรา วารสาร โครงการนวัตกรรม สิ่งพิมพ์อื่นๆ และโสตทัศนวัสดุ นอกจากนี้ก็มีระบบออนไลน์รองรับ โดยสามารถเข้าใช้บริการได้ที่ http://lib.rmutsv.ac.th/site/ เพื่อค้นหาทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ หรือฐานข้อมูล E-Book จาก https://www.galepages.com/thrmutsv</p>			
			





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>➤ 7.4. มีการติดตั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการของบุคลากรและผู้เรียน</p> <p>ปีการศึกษา 2563 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว ได้มีการย้ายอาคารเรียนและอาคารสำนักงานไปตึกวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว (อาคารเรียนชายทะเล) มีการติดตั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการของบุคลากรและผู้เรียนอย่างทันสมัย โดยประกอบไปด้วย ห้องเรียนที่ทันสมัย ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของสาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยวจำนวน 1 ห้อง มีเครื่องคอมพิวเตอร์รุ่นใหม่จำนวน 80 เครื่อง เพื่อคอยอำนวยความสะดวกให้นักศึกษาได้เรียนในห้องปฏิบัติการที่ทันสมัย มีอุปกรณ์ที่สามารถใช้งานได้ และมีโปรแกรมคอมพิวเตอร์รองรับรายวิชา 08-120-205 ระบบจองและเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว รายวิชา 08-121-310 วิจัยทางการท่องเที่ยว รวมไปถึงการติวเตรียมสอบ IC3 ของนักศึกษาอีกด้วย ตลอดจนหลักสูตรและวิทยาลัยมีการติดตั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการของนักศึกษา ดังนี้ ห้องเรียนเสมือน LMS, Google Classroom, Zoom, Google Meet, Google Apps, ระบบสารสนเทศนักศึกษา, ระบบสารสนเทศบุคลากร</p> <p>กรณีที่มีกิจกรรมที่ต้องใช้คอมพิวเตอร์จำนวนที่มากกว่า 80 เครื่อง สามารถทำบันทึกข้อความขอใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของสาขาวิชาอื่นๆ หรือของวิทยาเขตได้ นอกจากนี้ก็ยังมีห้อง Co-working Space ห้องประชุมหญ้าทะเล และมีการติดตั้ง Internet ความเร็วสูง ไว้รองรับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ บุคลากรในการปฏิบัติงาน และนักศึกษาในการสืบค้นข้อมูล ทำงานกลุ่ม หรือเตรียมข้อมนำเสนองานในรายวิชาต่างๆ</p>	
<p>➤ 7.5. มหาวิทยาลัยมีการจัดเตรียมโครงสร้างพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายที่สามารถเข้าถึงได้ในพื้นที่ในมหาวิทยาลัย โดยสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการเรียนการสอน การวิจัย การบริการและการบริหารงานได้อย่างเต็มที่</p> <p>ปีการศึกษา 2563 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562) มีการจัดเตรียมโครงสร้างพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายที่สามารถเข้าถึงได้ในพื้นที่ในมหาวิทยาลัย</p>	





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>โดยสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการเรียนการสอน การวิจัย การบริการและการบริหารงานได้อย่างเต็มที่</p> <p>โดยมีการติดตั้งอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ปลั๊กพ่วงสายไฟ โต๊ะเก้าอี้ ครอบคลุมทุกพื้นที่ของมหาวิทยาลัย และนอกจากนี้ยังมี RUTS ศูนย์การเรียนรู้แบบออนไลน์ ไร้คอยบริการนักศึกษาและบุคลากร โดยสามารถเข้าใช้งานผ่าน https://www.online-learning.rmutsv.ac.th/ ได้อีกด้วย</p> 	
<p>➤ 7.6. มีการกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย รวมถึงในการเข้าถึงสำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ</p> <p>ปีการศึกษา 2563 หน่วยงานกลางของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย มีการกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย เช่น กิจกรรม 5 ส. กิจกรรมการซ้อมหนีไฟ การมีประกันอุบัติเหตุ การตรวจสุขภาพประจำปี แต่ยังไม่มีการประชาสัมพันธ์และการชักชวนความเข้าใจอย่างกว้างขวาง</p> <p>ทั้งนี้ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562) ได้มีการเปิดสอนรายวิชาทักษะการดูแลความปลอดภัยทางน้ำ เพื่อเสริมทักษะให้นักศึกษาสาขาวิชาท่องเที่ยวและบริการได้มีความรู้ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติผ่านการฝึกปฏิบัติจริง ภายใต้กิจกรรม “อบรมเชิงปฏิบัติการการปฐมพยาบาลเบื้องต้นและการช่วยเหลือชีวิตขั้นพื้นฐาน (Basic Life Support Provider Training Course)”</p>	





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>นอกจากนี้ วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยวได้ให้ความสำคัญกับผู้ที่มีความต้องการความพิเศษ จึงได้มีการวางระบบเพื่อการเข้าถึงสำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษผ่านการออกแบบสำนักงาน เช่น มีช่องทางสำหรับรถวีลแชร์ของผู้พิการ มีลิฟต์คอยบริการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ที่มีความต้องการความพิเศษ และบุคลากรอื่นๆ</p>	
<p>➤ 7.7. มหาวิทยาลัยมีสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สังคมและจิตใจที่เอื้อต่อการเรียน การวิจัย และคุณภาพชีวิตส่วนบุคคล</p> <p>ปีการศึกษา 2563 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562) มีสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สังคมและจิตใจที่เอื้อต่อการเรียน การวิจัย และคุณภาพชีวิตส่วนบุคคล</p> <p>โดยมีบริการฟิสเนต โรงอาหาร หอพัก ห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์ ห้องเรียนรู้ออนไลน์ อย่างเพียงพอ มีประสิทธิภาพ และสามารถใช้ได้จริง มีระบบอาจารย์ที่ปรึกษาที่จะคอยให้คำแนะนำการใช้ชีวิต และวิชาการ ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา ช่องทางของงานพัฒนา นศ.</p> <p>https://cht.rmutsv.ac.th/th/content/download/affair</p>	<p>หลักฐานที่ 7.7.1 คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา ปี 2563</p> <p>หลักฐานที่ 7.7.2 รายงานสรุปการให้คำแนะนำปรึกษานักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2563</p> <p>หลักฐานที่ 7.7.3 ภาพถ่ายสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สังคมและจิตใจที่เอื้อต่อการเรียน การวิจัย และคุณภาพชีวิตส่วนบุคคล</p>
<p>➤ 7.8. มีการกำหนดสมรรถนะของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนที่ทำหน้าที่ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อให้แน่ใจว่าเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนมีทักษะที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>ปีการศึกษา 2563 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562) มีการกำหนดสมรรถนะของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนที่ทำหน้าที่ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อให้แน่ใจว่าเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนมีทักษะที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แนบ ไฟล์นี้ หน้า 22 ได้มะ ว่า เจ้าหน้าที่ไปอบรมอะไรเพื่อให้มีสมรรถนะที่ดีในการให้บริการ ฯลฯ</p>	<p>หลักฐานที่ 7.8.4 รายงานการประชุม ครั้งที่ 3</p>





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>https://cht.rmutsv.ac.th/sites/default/files/develop_staff2564-pdf.pdf?fbclid=IwAR0ITJT7Vjqk3B-Jajqx_sJPwdpS6tL_6M5nCBiQoyfP84GWciSPYPfsQo4</p> <p>ส่วนของสิ่งอำนวยความสะดวกที่มีการใช้แบบรวมศูนย์ เช่น ห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์ จะมีการรับสมัครบุคลากรที่มีความรู้เฉพาะด้านมาปฏิบัติหน้าที่ ผ่านกระบวนการคัดเลือกจากส่วนกลาง ตามกรอบหน้าที่รับผิดชอบ</p> <p>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่รับผิดชอบโดยหลักสูตรฯ มีเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนและอาจารย์ผู้รับผิดชอบ ร่วมกัน (หลักฐานที่ 7.8.4 รายงานการประชุม ครั้งที่ 3) ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ห้องปฏิบัติการครัว – อาจารย์จิระนาถ รุ่งช่วง ห้องปฏิบัติการแม่บ้าน – อาจารย์วันวิสาข์ พลอย อินสว่าง ห้องชมรม Tourism Challenge – อาจารย์สิริบุญยากร ไกรเทพ ศูนย์ฝึกทักษะครัวกนิรี – นายสันติภาพ ทิพย์ศรี ศูนย์ฝึกทักษะรีสอร์ทราชมงคล – นางสาวอะมิต้า บ่อม่วง ศูนย์ฝึกทักษะทัวร์จำลองและอุปกรณ์ดำน้ำ – นายสันติภาพ ทิพย์ศรี อุปกรณ์ปฏิบัติการบาเทนเดอร์ – อาจารย์ธรรมจักร เล็กบรรจง กรรมการจัดการ 5 ส. – อาจารย์จันทิวรรณ สมานธิ 	
<p>➤ 7.9. มีการประเมินและการปรับปรุงคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวก (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการไอที และบริการนักศึกษา)</p> <p>ปีการศึกษา 2563 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว มีการประเมินและการปรับปรุงคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวก (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการไอที และบริการนักศึกษา) ดังนี้</p> <p>ส่วนของสิ่งอำนวยความสะดวกที่มีการใช้แบบรวมศูนย์ อยู่ในอำนาจหน้าที่ของส่วนกลางบริหารจัดการ เช่น ห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์ ได้มีการประเมินความพึงพอใจออนไลน์จากส่วนกลาง</p> <p>หลังจากนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจึงนำผลการประเมินไปปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาการบริการแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป (หลักฐานที่ 7.9.1 รายงานความพึงพอใจของผู้รับบริการแผนกทรัพยากรและการเรียนรู้) (หลักฐานที่ 7.9.2 รายงานความพึงพอใจการให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ)</p>	<p>หลักฐานที่ 7.9.1 รายงานความพึงพอใจของผู้รับบริการแผนกทรัพยากรและการเรียนรู้</p> <p>หลักฐานที่ 7.9.2 รายงานความพึงพอใจการให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>สารสนเทศ) (หลักฐานที่ 7.9.3 รายงานความพึงพอใจการให้บริการระบบอินเทอร์เน็ต)</p> <p>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่รับผิดชอบโดยหลักสูตรฯ มีการประเมินและการปรับปรุงคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวก โดยทำการสำรวจและประเมินความเหมาะสม ความเพียงพอ ต่อการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ในรายวิชาผ่านอาจารย์ประจำวิชาและพึงเสียงสะท้อนของนักศึกษา ผ่านการสัมภาษณ์ (หลักฐานที่ 7.9.4 รายงานการประชุม ครั้งที่ 1)</p> <p>หากพบว่าในปีการศึกษาใด ขาดทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ทางหลักสูตรจะดำเนินการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เหมาะสมต่อการเรียนการสอนของนักศึกษา โดยจัดทำโครงการเพื่อเสนอขอให้ทางมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยได้จัดสรรงบประมาณมาให้ตามช่วงเวลาของการจัดสรรงบประมาณเพื่อจัดซื้อจัดจ้างต่อไป ซึ่งในปีการศึกษา 2563 ทางหลักสูตรได้รับอนุมัติงบประมาณ จำนวน XXX บาท เพื่อจัดซื้อจัดจ้างครุภัณฑ์ห้องปฏิบัติการแม่บ้าน ซึ่งได้มีการจัดซื้อจัดจ้างเรียบร้อยแล้ว สามารถเข้าใช้งานได้ทันที (หลักฐานที่ 7.9.5 ภาพถ่ายห้องปฏิบัติการสาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว)</p> <p>และในปีดังกล่าว หลักสูตรฯ ยังได้รับอนุมัติงบประมาณ จำนวน 1,505,000 บาท เพื่อจัดซื้อจัดจ้างครุภัณฑ์ห้องปฏิบัติการสปา ซึ่งอยู่ระหว่างกระบวนการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง</p> <p>นอกจากนี้ ในปีการศึกษาดังกล่าว ได้รับข้อร้องเรียนจากนักศึกษา เรื่องอุปกรณ์การเรียนไม่เพียงพอ ทางหลักสูตรจึงได้ตรวจสอบกับฝ่ายพัสดุพบว่าได้มีการจัดซื้อเรียบร้อยแล้ว</p> <p>ดังนั้นจึงได้มอบหมายผู้รับผิดชอบในการดูแลตรวจสอบวัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ต่าง ๆ ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน และมีการติดตาม ประเมิน ผล การ ใ ช้ ง า น วัสดุ อุปกรณ์ และ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ทั้งวัสดุที่ใช้ในการเรียนการสอน และวัสดุสำนักงาน จากแผนกจัดซื้อจัดจ้างของวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว (หลักฐานที่ 7.9.6 รายงานการประชุม ครั้งที่ 3) โดยมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบดังนี้</p> <p>ห้องปฏิบัติการครัว – อาจารย์จิระนาถ รุ่งช่วง ห้องปฏิบัติการแม่บ้าน – อาจารย์วันวิสาข์ พลอย อินสว่าง</p>	<p>(หลักฐานที่ 7.9.3 รายงานความพึงพอใจการให้บริการระบบอินเทอร์เน็ต)</p> <p>หลักฐานที่ 7.9.4 รายงานการประชุม ครั้งที่ 1</p> <p>หลักฐานที่ 7.9.5 ภาพถ่ายห้องปฏิบัติการสาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว</p> <p>หลักฐานที่ 7.9.6 รายงานการประชุม ครั้งที่ 3</p>





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>ห้องชมรม Tourism Challenge – อาจารย์สิริบุญยากร ไกรเทพ ศูนย์ฝึกทักษะครวัภินรี – นายสันติภาพ ทิพย์ศรี ศูนย์ฝึกทักษะรีสอร์ทราชวมงคล – นางสาวอะมิต้า บ่อม่วง ศูนย์ฝึกทักษะทัวร์จำลองและอุปกรณ์ดำน้ำ – นายสันติภาพ ทิพย์ศรี อุปกรณ์ปฏิบัติการบาทนเตอร์ – อาจารย์ธรรมจักร เล็กบรรจง กรรมการจัดการ 5 ส. – อาจารย์จันทิวรรณ สมานิ</p>	

เป้าหมายของปีนี้ : 3 คะแนน ผลการประเมินตนเองครั้งนี้ : 3 คะแนน
 ผลการดำเนินงาน บรรลุเป้าหมาย ไม่บรรลุเป้าหมาย

หมายเหตุ ระบุเป้าหมายและผลการประเมินตนเองตาม Rating Scale 7 ระดับ ดังนี้

- ระดับ 1 คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน
 ไม่ปรากฏผลการดำเนินการ ไม่มีเอกสาร ไม่มีแผน หรือไม่มีหลักฐานที่สนับสนุนการดำเนินงาน คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน จำเป็นต้องปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาอย่างเร่งด่วน
- ระดับ 2 คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง
 มีการวางแผนแต่ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ เนื่องจากมีข้อมูล เอกสารและหลักฐานไม่เพียงพอในการดำเนินการ จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุง แก้ไขหรือพัฒนา
- ระดับ 3 คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาเพียงเล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้
 มีเอกสารแต่ยังไม่เชื่อมโยงต่อการปฏิบัติ หรือมีการดำเนินการตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ พบแนวทางการพัฒนาบ้าง มีหลักฐาน เอกสารบ้าง แต่ขาดความชัดเจน ผลการดำเนินงานยังไม่สมบูรณ์ในบางผลลัพธ์
- ระดับ 4 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์
 มีเอกสารและหลักฐานการดำเนินการตามเกณฑ์ ผลลัพธ์เกิดขึ้นตามที่คาดหวัง
- ระดับ 5 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรดีกว่าเกณฑ์
 มีเอกสารและหลักฐานชัดเจนที่แสดงถึงการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพดีกว่า เกณฑ์ส่งผลให้เกิดผลดีในการพัฒนาระบบ
- ระดับ 6 เป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี
 มีเอกสาร หลักฐานสนับสนุนที่ดีตามเกณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพ มีผลลัพธ์การดำเนินการที่ดีและมีแนวโน้มผลการดำเนินการในเชิงบวก
- ระดับ 7 ระดับดีเยี่ยม เป็นแนวปฏิบัติในระดับโลกหรือแนวปฏิบัติชั้นนำ
 มีการดำเนินการตามเกณฑ์อย่างมีนวัตกรรม มีผลลัพธ์ที่โดดเด่นในระดับโลก มีแนวโน้มเชิงบวกให้เป็นอย่างชัดเจน ซึ่งผลงานการดำเนินงานสามารถนำไปเป็นแนวปฏิบัติชั้นนำได้





เกณฑ์คุณภาพที่ 8 ผลผลิตและผลลัพธ์ (Output and Outcomes)

8.1. The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

8.2. Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

8.3. Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

8.4. Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.

8.5. Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>➤ 8.1. มีระบบการกำกับ ติดตาม และเทียบเคียงสมรรถนะ อัตราการจบการศึกษา อัตราการออกกลางคัน และเวลาเฉลี่ยในการจบการศึกษา เพื่อใช้ในการปรับปรุง</p> <p>ปีการศึกษา 2563 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว มีระบบการกำกับติดตาม และเทียบเคียงสมรรถนะ อัตราการจบการศึกษา อัตราการออกกลางคันและเวลาเฉลี่ยในการจบการศึกษา เพื่อใช้ในการปรับปรุง</p> <p>หลักสูตรฯ มีการประชุมเพื่อหารือและร่วมวางแผนการกำกับ ติดตาม และเทียบเคียงสมรรถนะ อัตราการจบการศึกษา อัตราการออกกลางคัน และเวลาเฉลี่ยในการจบการศึกษา โดยได้ข้อสรุปว่าใช้ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาคอยดูแล กำกับ ติดตาม ทุกปีการศึกษาจะมีการแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อดูแลและกำกับติดตาม และนำผลไปปรับปรุงการดำเนินงานของหลักสูตร โดยในปีการศึกษา 2563 มีนักศึกษาในหลักสูตรจบทั้งสิ้น 23 คน และไม่จบตามกำหนดการจำนวน 1 คน เนื่องจากปัญหาสุขภาพ และพักการศึกษา 1 ภาคเรียน ทำให้แผนการเรียนมีปัญหาไม่สามารถจบได้ตามเกณฑ์ ทั้งนี้หลักสูตรได้นำปัญหาดังกล่าว มาหารือในหลักสูตรและปรับปรุงแผนการเรียนของนักศึกษา เพื่อให้ให้นักศึกษาได้ลงทะเบียนและจบให้ไวที่สุดเพื่อผลประโยชน์ของนักศึกษา นอกจากนี้ยังมีผลการดำเนินงานด้านอื่นๆ ในปีการศึกษา 2563 แต่ละด้านดังนี้</p>	<p>หลักฐานที่ 8.1 – 1 รายงานการประชุมครั้งที่ 1</p> <p>หลักฐานที่ 8.1 – 2 ประกาศข้อบังคับ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2557</p> <p>หลักฐานที่ 8.1 – 3</p>





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>การเทียบเคียงสมรรถนะ : หลักสูตรได้วางแผนให้อาจารย์ที่ปรึกษาคอยติดตามและตรวจสอบผลการเรียนนักศึกษาก่อนสำเร็จการศึกษาให้มีการเทียบเคียงสมรรถนะของนักศึกษาที่จะสำเร็จการศึกษาตามประกาศข้อบังคับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2557 โดยในประกาศดังกล่าวมีการระบุว่ นักศึกษาผู้มีสิทธิขอสำเร็จการศึกษาและขออนุมัติปริญญาต้องมีคุณสมบัติดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ศึกษารายวิชาครบตามหลักสูตรสาขาวิชาและข้อกำหนดของคณะ (คือศึกษารายวิชาหรือเทียบโอนครบจำนวนหน่วยกิตครบและตรงตามโครงสร้างของรายวิชาในหลักสูตรตาม มคอ.2) - มีหน่วยกิตสะสมไม่ต่ำกว่าที่หลักสูตรสาขาวิชากำหนดไว้ และได้รับระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมไม่ต่ำกว่า 2.00 (คือ ศึกษารายวิชาครบจำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร จำนวนไม่น้อยกว่า 129 หน่วยกิต) - เป็นผู้มีความประพฤติที่ไม่ขัดต่อระเบียบของมหาวิทยาลัย โดยต้องผ่านและมีใบแสดงผลกิจกรรมเสริมหลักสูตรสาขาวิชาตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด (ซึ่งทางมหาวิทยาลัยมีแบบฟอร์มสำรวจรายวิชาของนักศึกษาที่คาดว่าจะสำเร็จการศึกษา ให้อาจารย์ที่ปรึกษา ประธานหลักสูตร และหัวหน้าสาขาวิชารับรอง) <p>นอกจากนี้ยังได้มีการกำกับติดตามให้มีการสอบวัดสมรรถนะก่อนจบการศึกษา 3 ด้าน คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การสอบ IC3 ความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ 2. การสอบ RMUTSV TEST ภาษาอังกฤษ 3. การสอบสมรรถนะของสาขาวิชา <p>ซึ่งผลการดำเนินงานพบว่า นักศึกษาที่จะสำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2563 จำนวน 23 คน ได้สอบผ่านทั้งสิ้น 23 คน คิดเป็นร้อยละ 100</p> <p>อัตราการจบการศึกษา : ในปีการศึกษา 2563 มีระบบติดตามอัตราการจบการศึกษา นักศึกษาต้องจบทั้งสิ้น 24 คน และมีนักศึกษาจบทั้งหมด 23 คน คิดเป็นร้อยละ 95.33 ไม่จบตามกำหนดการจำนวน 1 คน เนื่องจากปัญหาสุขภาพ ซึ่งในปีก่อนหน้า อัตราการจบการศึกษาของนักศึกษาคิดเป็นร้อยละ 100</p>	<p>คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา ประจำปี การศึกษา 2563</p> <p>หลักฐานที่ 8.1 – 4 รายงานผลการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ปีการศึกษา 2563</p> <p>หลักฐานที่ 8.1 – 5 รายงานการประชุมครั้งที่ 4</p>





ผลการดำเนินงาน				หลักฐาน/ตารางอ้างอิง																																								
<p>อัตราการออกกลางคัน : ในปีการศึกษา 2563 มีระบบติดตามอัตราการออกกลางคันของนักศึกษาผ่านระบบที่ปรึกษา โดยจะต้องแจ้งแก่สาขา และงานพัฒนานักศึกษาทุกภาคการศึกษา ซึ่งพบว่า มีนักศึกษาที่ออกกลางคันจำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0 ของนักศึกษาทั้งหมด</p> <p>เวลาเฉลี่ยในการจบการศึกษา : จากการสำรวจพบว่า นักศึกษาเทียบโอนในหลักสูตรมีเวลาเฉลี่ยในการจบการศึกษาอยู่ที่ 2 ปีการศึกษา หรือ 4 ภาคการศึกษา สำหรับนักศึกษา 4 ปี ยังไม่มีผู้สำเร็จการศึกษา แต่ตามที่วางแผนไว้คือ 4 ปีการศึกษา หรือ 8 ภาคการศึกษา</p>																																												
<p>➤ 8.2. มีระบบการกำกับติดตาม และเทียบเคียงสมรรถนะ อัตราการได้งานทำ การเป็นผู้ประกอบการ และการศึกษาต่อของผู้เรียน เพื่อใช้ในการปรับปรุง</p> <p>ปีการศึกษา 2563 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว ออมีระบบการกำกับติดตาม และเทียบเคียงสมรรถนะ อัตราการได้งานทำ การเป็นผู้ประกอบการ และการศึกษาต่อของผู้เรียน จากส่วนกลางของมหาวิทยาลัย ในวันรับปริญญา รายละเอียดดังนี้</p> <p>จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 78 คน (ข้อมูลบัณฑิตที่จบการศึกษาปีการศึกษา 2562) สาขาวิชา การโรงแรมและการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560)</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="8">การกระจายภาวะการได้งานทำเทียบกับจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม นักศึกษาหลักสูตร 4 ปี จำนวน 52 (ข้อมูลบัณฑิตที่จบการศึกษาปีการศึกษา 2562)</th> </tr> <tr> <th rowspan="2">การได้งานทำ</th> <th colspan="2">ได้งานทำแล้ว</th> <th rowspan="2">ผู้ประกอบการ อิสระ</th> <th colspan="3">ไม่ประสงค์จะทำงาน</th> <th rowspan="2">ยังไม่ได้งาน</th> </tr> <tr> <th>ตรงสาขาที่เรียน</th> <th>ไม่ตรงสาขาที่เรียน</th> <th>ศึกษาต่อ</th> <th>ลาบวช</th> <th>อื่น ๆ (ระบุ)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>จำนวน</td> <td>12</td> <td>18</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>28</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละ</td> <td>23.07</td> <td>34.61</td> <td>5.76</td> <td>1.92</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>53.84</td> </tr> </tbody> </table>								การกระจายภาวะการได้งานทำเทียบกับจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม นักศึกษาหลักสูตร 4 ปี จำนวน 52 (ข้อมูลบัณฑิตที่จบการศึกษาปีการศึกษา 2562)								การได้งานทำ	ได้งานทำแล้ว		ผู้ประกอบการ อิสระ	ไม่ประสงค์จะทำงาน			ยังไม่ได้งาน	ตรงสาขาที่เรียน	ไม่ตรงสาขาที่เรียน	ศึกษาต่อ	ลาบวช	อื่น ๆ (ระบุ)	จำนวน	12	18	3	1	0	0	28	ร้อยละ	23.07	34.61	5.76	1.92	0	0	53.84
การกระจายภาวะการได้งานทำเทียบกับจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม นักศึกษาหลักสูตร 4 ปี จำนวน 52 (ข้อมูลบัณฑิตที่จบการศึกษาปีการศึกษา 2562)																																												
การได้งานทำ	ได้งานทำแล้ว		ผู้ประกอบการ อิสระ	ไม่ประสงค์จะทำงาน			ยังไม่ได้งาน																																					
	ตรงสาขาที่เรียน	ไม่ตรงสาขาที่เรียน		ศึกษาต่อ	ลาบวช	อื่น ๆ (ระบุ)																																						
จำนวน	12	18	3	1	0	0	28																																					
ร้อยละ	23.07	34.61	5.76	1.92	0	0	53.84																																					





ผลการดำเนินงาน								หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
การกระจายภาวการณ์ได้งานทำเทียบกับจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม นักศึกษาหลักสูตรเทียบโอน จำนวน 26 คน (ข้อมูลบัณฑิตที่จบการศึกษาปี การศึกษา 2562)								
การได้ งานทำ	ได้งานทำแล้ว		ผู้ประกอบการ อิสระ	ไม่ประสงค์จะทำงาน			ยัง ไม่ได้ งาน	
	ตรง สาขา ที่ เรียน	ไม่ตรง สาขาที่ เรียน		ศึกษา ต่อ	ลา บวช	อื่น ๆ (ระบุ)		
จำนวน	3	7	1	0	0	0	11	
ร้อยละ	11.53	26.92	3.84	0	0	0	42.30	
<p>➤ 8.3. มีระบบการกำกับติดตาม และเทียบเคียงสมรรถนะในการทำงานวิจัย ของผู้เรียนที่สอดคล้องตรงตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ดำเนินการ โดยเจ้าหน้าที่วิชาการเพื่อปรับปรุง</p> <p>ปีการศึกษา 2563 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว มีระบบการกำกับติดตาม และเทียบเคียงสมรรถนะ ในการทำงานวิจัยของผู้เรียน ที่สอดคล้องตรงตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ดำเนินการโดย เจ้าหน้าที่วิชาการเพื่อปรับปรุง</p> <p>นักศึกษา : โดยหลักสูตรได้มีการติดตามจากรายวิชา 08-121-310 วิธี วิจัยทางการท่องเที่ยว และวิชา 08-124-402 โครงการสำหรับการท่องเที่ยว ซึ่ง เป็นรายวิชาที่มุ่งสอนด้านการวิจัย ให้มีหัวข้อการวิจัยที่มีความทันสมัยต่อ สถานการณ์ปัจจุบันและมีประโยชน์แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทางการท่องเที่ยว ซึ่ง แต่ละปีการศึกษาก็จะมีประเด็นในการศึกษาที่แตกต่างกัน ปรับเปลี่ยนไปตาม สถานการณ์ปัจจุบัน ทั้งสองรายวิชามีการประเมินผลงานเป็นเกรด</p> <p>นอกจากนี้หลักสูตรฯ ได้พยายามผลักดันให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิจัยได้เป็น โค้ทสอนให้นักศึกษาเขียนบทความวิชาการเพื่อนำเสนอร่วมกันในเวทีระดับชาติ</p>								<p>หลักฐานที่ 8.3 – 1 มคอ.3 , มคอ.5</p> <p>หลักฐานที่ 8.3 – 2 ตัวอย่างเล่มวิจัย</p> <p>หลักฐานที่ 8.3 – 2 ผลงานวิชาการของ อาจารย์ประจำหลักสูตร</p>
<p>➤ 8.4. มีระบบกำกับติดตามข้อมูลเพื่อแสดงให้เห็นถึงความสำเร็จของหลักสูตร ตามเป้าหมายที่มีการจัดตั้งและกำหนดขึ้น</p> <p>ปีการศึกษา 2563 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว มีระบบการกำกับติดตามข้อมูลเพื่อแสดงให้เห็นถึงความสำเร็จของหลักสูตรตาม เป้าหมายที่มีการจัดตั้งและกำหนดขึ้น</p>								<p>หลักฐานที่ 8.4 – 1 ภาพถ่ายการ ประชาสัมพันธ์หลักสูตร</p>





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>หลักสูตรฯ กำหนดเป้าหมายในการรับนักศึกษา คือ 100 คน แต่มีนักศึกษาเพียง 58 คน ทางหลักสูตรจึงได้มีการประชุมวางแผนระดมความคิดเห็นเพื่อหาแนวทางในการเพิ่มยอดนักศึกษาให้ถึงเป้า โดยมีการประชาสัมพันธ์เชิงรุก โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการประชาสัมพันธ์หลักสูตร และมีการออกประชาสัมพันธ์เช่น การไปออกบูทประชาสัมพันธ์ที่โรบินสันตรัง การไปแนะนำตามสถานศึกษา การเร่งประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ เช่น เฟสบุ๊ค สถานีวิทยุ การไลฟ์สด และป้ายประกาศต่าง ๆ เป็นต้น</p> <p>ผลการดำเนินงานพบว่าในปีการศึกษา 2563 มีจำนวนผู้สมัครเรียนจำนวน 58 คน และในปีการศึกษา 2564 มีผู้สมัครเพิ่มขึ้นเป็น 64 คน</p> <p>นอกจากนี้ยังได้มีการกำกับติดตามให้มีการสอบวัดสมรรถนะก่อนจบการศึกษา 3 ด้าน คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การสอบ IC3 ความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ 2. การสอบ RMUTSV TEST ภาษาอังกฤษ 3. การสอบสมรรถนะของสาขาวิชา <p>ซึ่งผลการดำเนินงานพบว่า นักศึกษาที่จะสำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2563 จำนวน 23 คน ได้สอบผ่านทั้งสิ้น 23 คน คิดเป็นร้อยละ 100 แสดงให้เห็นถึงความสำเร็จของหลักสูตรตามเป้าหมายที่มีการจัดตั้งและกำหนดขึ้น เนื่องจากนักศึกษาสามารถมีการเรียนรู้และสอบผ่านได้ตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้</p>	
<p>➤ 8.5. มีระบบการกำกับติดตาม และเทียบเคียงสมรรถนะระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ เพื่อใช้ในการปรับปรุง</p> <p>ปีการศึกษา 2563 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว มีระบบการกำกับติดตาม และเทียบเคียงสมรรถนะ ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ เพื่อใช้ในการปรับปรุงโดยเก็บแบบสอบถามจากส่วนกลางของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยในวันรับปริญญา แต่เนื่องด้วยสถานการณ์โควิด-19 ทำให้มีการเลื่อนรับปริญญาและไม่มีการสำรวจดังกล่าว</p> <p>ทั้งนี้ หลักสูตรยังคงทราบบระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ เพื่อนำมาปรับปรุงหลักสูตรจากผลการเรียนของรายวิชา 08-124-404 สหกิจศึกษาสำหรับการท่องเที่ยว</p> <p>ซึ่งรายวิชาดังกล่าว เน้นการปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการทางด้านการท่องเที่ยว โดยมีการวางแผนร่วมกันระหว่างวิทยาลัยและสถานประกอบการ</p>	<p>หลักฐานที่ 8.5 – 1 แบบฟอร์ม CO.CHT-11- แบบประเมินผล นักศึกษาสหกิจศึกษา</p> <p>หลักฐานที่ 8.5 – 2 ผลการศึกษารายวิชา 08-124-404 สหกิจ ศึกษา สำหรับการ ท่องเที่ยว</p>





ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>นักศึกษาจะต้องเข้าไปปฏิบัติงานเต็มเวลาเสมือนเป็นพนักงานของหน่วยงานนั้น เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 640 ชั่วโมง หรือ 16 สัปดาห์ ใน 1 ภาคการศึกษา โดยมีพนักงานที่ปรึกษาที่สถานประกอบการมอบหมายให้ทำหน้าที่ดูแลรับผิดชอบการปฏิบัติงานของนักศึกษา การกำหนดลักษณะงาน แผนการปฏิบัติงานให้กับนักศึกษา นักศึกษาจะต้องจัดทำรายงานภายหลังเสร็จสิ้นการปฏิบัติงานเพื่อการประเมินผลการศึกษา</p> <p>คะแนนส่วนหนึ่งมาจากสถานประกอบการ ซึ่งสามารถวัดระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ เพื่อใช้ในการปรับปรุงการเรียนการสอนของหลักสูตรให้สามารถตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานได้</p> <p>และยังหลักสูตรจะได้ทราบความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการสัมภาษณ์ในวันตรวจประเมินสาขาวิชาที่จะต้องมีการเชิญผู้ประกอบการมาสัมภาษณ์</p>	

ตารางที่ 2.17 อัตราการจบการศึกษาและอัตราการออกกลางคัน (ห้าปีย้อนหลัง)

กรณีหลักสูตร 4 ปี

ปีการศึกษา	จำนวนนักศึกษาแรกเข้า	ร้อยละของผู้เรียนที่จบภายใน				ร้อยละของผู้เรียนที่ออกกลางคัน			
		2 ปี	3 ปี	4 ปี	>4 ปี	ชั้นปีที่ 1	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4 ขึ้นไป
2564		-				0	-	-	-
2563	24	23				-	0	0	-
2562	24	24				0	0	0	-
2561	55						2	2	
2560	35			25	2	3	3	1	





หลักสูตรเทียบโอน

ปี การศึกษา	จำนวน นักศึกษา แรกเข้า	ร้อยละของผู้เรียนที่จบภายใน				ร้อยละของผู้เรียนที่ออกกลางคัน			
		2 ปี	3 ปี	4 ปี	>4 ปี	ชั้นปีที่ 1	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4 ขึ้น ไป
2564		-				0	-	-	-
2563	24	23				-	0	0	-
2562	24	24				0	0	0	-
2561	38	38							
2560	55	55							

ตารางที่ 2.18 ประเภทและจำนวนสิ่งพิมพ์งานวิจัย

ปี (ปฏิทิน)	ประเภทผลงานตีพิมพ์						
	Proceeding ระดับชาติ	Proceeding ระดับ นานาชาติ/ อนุสิทธิบัตร	TCI กลุ่ม 2	TCI กลุ่ม 1	วารสาร ระดับ นานาชาติ/ สิทธิบัตร/ ตำรา	รวม	จำนวน ผลงาน ตีพิมพ์ ต่อ บุคลากร
2563							

หมายเหตุ อ้างอิงตารางในภาคผนวกที่ 2.1-1 ถึง 2.1-5





ตารางที่ 2.19 ประเภทและจำนวนสิ่งพิมพ์ผลงานสร้างสรรค์

ปี (ปฏิทิน)	ประเภทผลงานตีพิมพ์						จำนวนผลงานตีพิมพ์ต่อบุคลากร
	งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่งหรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน/นานาชาติ	รวม	
2563			1				

หมายเหตุ อ้างอิงตารางในภาคผนวกที่ 2.1-6

เป้าหมายของปีนี้ : ระดับ 2 ผลการประเมินตนเองครั้งนี้ : ระดับ 2
 ผลการดำเนินงาน บรรลุเป้าหมาย ไม่บรรลุเป้าหมาย

หมายเหตุ ระบุเป้าหมายและผลการประเมินตนเองตาม Rating Scale 7 ระดับ ดังนี้

ระดับ 1 คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน

ไม่ปรากฏผลการดำเนินการ ไม่มีเอกสาร ไม่มีแผน หรือไม่มีหลักฐานที่สนับสนุนการดำเนินงาน คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน จำเป็นต้องปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาอย่างเร่งด่วน

ระดับ 2 คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง

มีการวางแผนแต่ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ เนื่องจากมีข้อมูล เอกสารและหลักฐานไม่เพียงพอในการดำเนินการ จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุง แก้ไขหรือพัฒนา

ระดับ 3 คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาเพียงเล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้

มีเอกสารแต่ยังไม่เชื่อมโยงต่อการปฏิบัติ หรือมีการดำเนินการตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ พบแนวทางการพัฒนาบ้าง มีหลักฐาน เอกสารบ้าง แต่ขาดความชัดเจน ผลการดำเนินงานยังไม่สมบูรณ์ในบางผลลัพธ์





- ระดับ 4 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์
มีเอกสารและหลักฐานการดำเนินการตามเกณฑ์ ผลลัพธ์เกิดขึ้นตามที่คาดหวัง
- ระดับ 5 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรดีกว่าเกณฑ์
มีเอกสารและหลักฐานชัดเจนที่แสดงถึงการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพดีกว่า เกณฑ์ส่งผลให้เกิดผลดีในการพัฒนาระบบ
- ระดับ 6 เป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี
มีเอกสาร หลักฐานสนับสนุนที่ดีตามเกณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพ มีผลลัพธ์การดำเนินการที่ดีและมีแนวโน้มผลการดำเนินการในเชิงบวก
- ระดับ 7 ระดับดีเยี่ยม เป็นแนวปฏิบัติในระดับโลกหรือแนวปฏิบัติชั้นนำ
มีการดำเนินการตามเกณฑ์อย่างมีนวัตกรรม มีผลลัพธ์ที่โดดเด่นในระดับโลก มีแนวโน้มเชิงบวกให้เป็นอย่างชัดเจน ซึ่งผลงานการดำเนินงานสามารถนำไปเป็นแนวปฏิบัติชั้นนำได้





ส่วนที่ 3 : สรุปผลการประเมินตนเอง

ผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ AUN-QA (เป้าหมายและผลการประเมินตนเองตาม Rating Scale 7 ระดับ)

เกณฑ์	รายละเอียด	เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยกรรมการ
1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)				
1.1	The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.	3	3	
1.2	The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	3	2	
1.3	The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).	3	3	
1.4	The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	3	2	
1.5	The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	3	3	
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)		3	3	
2. โครงสร้างโปรแกรมและเนื้อหา (Programme Structure and Content)				
2.1	The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-	3	3	





เกณฑ์	รายละเอียด	เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยกรรมการ
	date, and made available and communicated to all stakeholders.			
2.2	The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	3	3	
2.3	The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	3	3	
2.4	The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	3	3	
2.5	The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.	3	3	
2.6	The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	3	3	
2.7	The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	3	3	
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)		3	3	
3. แนวทางการจัดเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)				
3.1	The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	3	3	
3.2	The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	3	3	
3.3	The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	3	3	





เกณฑ์	รายละเอียด	เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยกรรมการ
3.4	The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	3	2	
3.5	The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	3	3	
3.6	The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	3	2	
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)		3	3	
4. การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)				
4.1	A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	2	2	
4.2	The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	2	2	
4.3	The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	2	2	
4.4	The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	2	2	





เกณฑ์	รายละเอียด	เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยกรรมการ
4.5	The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	2	2	
4.6	Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	2	2	
4.7	The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	2	2	
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)		2	2	
5. คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff)				
5.1	The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	3	3	
5.2	The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	3	3	
5.3	The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	3	3	
5.4	The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	3	3	
5.5	The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	3	3	
5.6	The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into	3	3	





เกณฑ์	รายละเอียด	เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยกรรมการ
	account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.			
5.7	The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	3	3	
5.8	The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	3	3	
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)		3	3	
6. การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน (Student Support Services)				
6.1	The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	3	3	
6.2	Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	3	3	
6.3	An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	3	3	
6.4	Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be	3	3	





เกณฑ์	รายละเอียด	เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยกรรมการ
	available to improve learning experience and employability.			
6.5	The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	3	3	
6.6	Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	3	3	
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)		3	3	
7. คุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน (Support Staff Quality)				
7.1	The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	3	3	
7.2	The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	3	3	
7.3	A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	3	3	
7.4	The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	3	3	
7.5	The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	3	3	
7.6	The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	3	3	





เกณฑ์	รายละเอียด	เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยกรรมการ
7.7	The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.	3	3	
7.8	The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	3	3	
7.9	The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	3	3	
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)		3	3	
8. ผลผลิตและผลลัพธ์ (Output and Outcomes)				
8.1	The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	2	3	
8.2	Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	2	3	
8.3	Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	2	2	
8.4	Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	2	2	
8.5	Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	2	2	
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)		2	2	
ระดับคะแนนในภาพรวมทั้งหมด		3	3	





จุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา และแผนพัฒนา

เกณฑ์	รายละเอียด
1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)	
1.1	<p>The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.</p> <p>จุดเด่น</p> <p><input type="checkbox"/> แม้ว่าหลักสูตรฯ จะเพิ่งรับทราบข่าวว่าจะมีการตรวจประเมินโดยใช้เกณฑ์ AUN QA VERSION 4.0 แต่หลักสูตรเองได้มีการออกแบบตามหลักผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ของมหาวิทยาลัย และมีการสอบถามความเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมไปถึงการประชาสัมพันธ์สื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่างๆ</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <p><input type="checkbox"/> หลักสูตรควรมีการประเมินผลการรับรู้การประชาสัมพันธ์สื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ ว่าได้ประสิทธิภาพ หรือเข้าถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างจริงจัง ตรงเป้าหมาย</p> <p>แผนพัฒนา</p> <p><input type="checkbox"/> หลักสูตรจะมีการประชุมวางแผน มอบหมาย อาจารย์ประจำสาขาวิชาฯ เพื่อประเมินผลและพัฒนาช่องทางการรับรู้การประชาสัมพันธ์สื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ</p> <p><input type="checkbox"/> หลักสูตรจะมีการประชุมทบทวน Expected Learning Outcomes ในปี 2564 อีกครั้ง เพื่อวางแผนปรับปรุงหลักสูตรในท้ายไตรมาสที่ 3 ของปี 2564</p>
1.2	<p>The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.</p> <p>จุดเด่น</p> <p><input type="checkbox"/> หลักสูตรได้มีการวางแผนเรื่องการกระจายความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์ของหลักสูตรลงสู่รายวิชา และการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ไว้ตั้งแต่ออกแบบหลักสูตรช่วงแรกแล้วโดยมีหลักฐานบรรจุอยู่ใน มคอ.2 สอดคล้องกับ Expected Learning Outcomes</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มี</p> <p>แผนพัฒนา</p> <p><input type="checkbox"/> วางแผนการทวนสอบรายวิชา เพื่อทบทวนการวางแผนจัดการรายวิชา ว่าสามารถบรรลุ Expected Learning Outcomes ได้หรือไม่</p>





เกณฑ์	รายละเอียด
1.3	<p>The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).</p> <p>จุดเด่น <input type="checkbox"/> หลักสูตรมีการออกแบบที่กระชับ มีการแบ่งกลุ่มวิชาความสนใจเฉพาะอย่างชัดเจน สามารถให้คำตอบได้ Expected Learning Outcomes ของแต่ละกลุ่มวิชาคืออะไร</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา <input type="checkbox"/> ไม่มี</p>
	<p>แผนพัฒนา <input type="checkbox"/> วางแผนการทวนสอบรายวิชา เพื่อทบทวนการวางแผนจัดการรายวิชา ว่าสามารถบรรลุ Expected Learning Outcomes ได้หรือไม่</p>
1.4	<p>The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.</p> <p>จุดเด่น <input type="checkbox"/> หลักสูตรมีการรวบรวมข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แล้วนำมาออกแบบหลักสูตร โดยสามารถอธิบายการวางแผนในการปรับปรุงหลักสูตรได้ ว่าเหตุผลที่ต้องปรับ แนวทางที่ต้องปรับ วิธีการปรับปรุง และประโยชน์ที่ได้จากการปรับปรุงหลักสูตร</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา <input type="checkbox"/> ไม่มี</p> <p>แผนพัฒนา <input type="checkbox"/> ไม่มี</p>
1.5	<p>The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.</p> <p>จุดเด่น <input type="checkbox"/> หลักสูตรมีวิธีการวัดผลการเรียนรู้ว่าสามารถบรรลุได้อย่างเป็นรูปธรรม</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา <input type="checkbox"/> ไม่มี</p> <p>แผนพัฒนา <input type="checkbox"/> ไม่มี</p>





เกณฑ์	รายละเอียด
2. โครงสร้างโปรแกรมและเนื้อหา (Programme Structure and Content)	
2.1	<p>The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.</p> <p>จุดเด่น <input type="checkbox"/> หลักสูตรมีการปรับปรุงให้ครอบคลุมและมีความทันสมัยกับสถานการณ์ปัจจุบันอยู่เสมอ</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา <input type="checkbox"/> ไม่มี</p> <p>แผนพัฒนา <input type="checkbox"/> ไม่มี</p>
2.2	<p>The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.</p> <p>จุดเด่น</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <p>แผนพัฒนา</p>
2.3	<p>The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.</p> <p>จุดเด่น</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <p>แผนพัฒนา</p>
2.4	<p>The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.</p> <p>จุดเด่น</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา</p>





เกณฑ์	รายละเอียด
	แผนพัฒนา
2.5	The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
2.6	The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
2.7	The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
3. แนวทางการจัดเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)	
3.1	The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา





เกณฑ์	รายละเอียด
	แผนพัฒนา
3.2	The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
3.3	The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
3.4	The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
3.5	The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.
	จุดเด่น





เกณฑ์	รายละเอียด
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
3.6	The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
4. การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)	
4.1	A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
4.2	The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
4.3	The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.





เกณฑ์	รายละเอียด
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
4.4	The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
4.5	The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
4.6	Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
4.7	The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.





เกณฑ์	รายละเอียด
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
5. คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff)	
5.1	The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
5.2	The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
5.3	The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา





เกณฑ์	รายละเอียด
5.4	The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
5.5	The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
5.6	The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
5.7	The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา





เกณฑ์	รายละเอียด
	แผนพัฒนา
5.8	The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
6. การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน(Student Support Services)	
6.1	The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
6.2	Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา





เกณฑ์	รายละเอียด
6.3	An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
6.4	Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
6.5	The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
6.6	Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา





เกณฑ์	รายละเอียด
	แผนพัฒนา
7. คุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน (Support Staff Quality)	
7.1	<p>The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.</p> <p>จุดเด่น</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <p>แผนพัฒนา</p>
7.2	<p>The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.</p> <p>จุดเด่น</p> <p><input type="checkbox"/> หลักสูตรมีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เป็นปัจจุบัน พร้อมใช้งาน และมีประสิทธิภาพสามารถตอบโจทย์การเรียนการสอนของหลักสูตรได้ และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของหลักสูตรมีความเป็นรูปธรรม ชัดเจน เป็นชิ้นอัน</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <p><input type="checkbox"/> ควรมีการประเมินความพึงพอใจและคุณภาพของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ว่าเป็นรูปธรรมจากอาจารย์ผู้สอน และนักศึกษา เชิญผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับตลาดแรงงานมายกร่างเพื่อกำหนดสเปครุภัณฑ์ทางการศึกษาที่เป็นปัจจุบัน มีการใช้งานจริงใจตลาดแรงงาน</p> <p>แผนพัฒนา</p> <p><input type="checkbox"/> หลักสูตรจะทำแบบประเมินความพึงพอใจและคุณภาพของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และนำผลที่ได้ไปปรับปรุงในปีถัดไป ทั้งนี้เมื่อได้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ทางหลักสูตรต้องเสนอโครงการของบ ก็เชิญผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับตลาดแรงงานมายกร่างเพื่อกำหนดสเปครุภัณฑ์ทางการศึกษาที่เป็นปัจจุบัน มีการใช้งานจริงใจตลาดแรงงาน เพื่อให้หลักสูตรสามารถผลิตบัณฑิตที่มีคุณสมบัติ ความสามารถพร้อมออกสู่ตลาดแรงงาน</p>
7.3	<p>A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.</p> <p>จุดเด่น</p> <p><input type="checkbox"/> มหาวิทยาลัยมีการสนับสนุนห้องสมุดดิจิทัล มีฐานข้อมูล ระบบการบริการ และการประเมินผลความพึงพอใจ เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปพัฒนาห้องสมุดดิจิทัล</p>





เกณฑ์	รายละเอียด
	จุดที่ควรพัฒนา <input type="checkbox"/> ไม่มี
	แผนพัฒนา <input type="checkbox"/> รักษามาตรฐานการให้บริการ ติดตามข่าวสาร สถานการณ์ต่าง ๆ เพื่อมาพัฒนาห้องสมุดดิจิทัลให้มีความทันสมัย ใช้งานได้ง่าย และมีฐานข้อมูลที่เป็นปัจจุบันเพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้งาน
7.4	The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
7.5	The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
7.6	The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา





เกณฑ์	รายละเอียด
7.7	The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
7.8	The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
7.9	The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.
	จุดเด่น <input type="checkbox"/> ในแต่ละปีการศึกษา วิทยาลัยการโรงแรมการท่องเที่ยวมีการทบทวน ประเมินผลการให้บริการ ผ่านการประชุมผู้บริหาร แล้วเขียนโครงการเสนอของบประมาณมาพัฒนาปรับปรุงในส่วนที่ขาดแคลน โดยผลการพิจารณาจะขึ้นอยู่กับความสำคัญและเร่งด่วนของโครงการ
	จุดที่ควรพัฒนา <input type="checkbox"/> ควรทำระบบการจองออนไลน์เพื่อการจัดสรรทรัพยากรที่รวดเร็ว และมีการติดตามผลการประเมินความพึงพอใจทุกปีเพื่อนำไปปรับปรุง
	แผนพัฒนา <input type="checkbox"/> จัดทำระบบประเมินความพึงพอใจในการใช้งานสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ โดยจะต้องมีการวิเคราะห์ผลและนำผลไปปรับปรุง
8. ผลผลิตและผลลัพธ์ (Output and Outcomes)	
8.1	The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.





เกณฑ์	รายละเอียด
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
8.2	Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
8.3	Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา
8.4	Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.
	จุดเด่น
	จุดที่ควรพัฒนา
	แผนพัฒนา





เกณฑ์	รายละเอียด
8.5	Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. จุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา แผนพัฒนา





ส่วนที่ 4 : ภาคผนวก





ตารางประกอบการเก็บข้อมูลการประเมินระดับหลักสูตร
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

ตารางที่ 1.1-1 จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร (ตามที่เสนอใน มคอ. 2)

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	คุณวุฒิ (ทุกระดับการศึกษา)	ตรง/สัมพันธ์ กับหลักสูตร	สำเร็จการศึกษา	
					สถาบัน	ปีที่สำเร็จ
1	นายดุสิตพร ฮกทา 1 9299 00037 75 8	-	ปร.ด. (การจัดการการท่องเที่ยว), 2560 บธ.ม. (การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ), 2553 ศศ.บ. (การโรงแรมและการท่องเที่ยว), 2549	วุฒิตรงกับ หลักสูตร		2560 2553 2549
2	นางสาวสุธิรา ปานแก้ว 1 9098 00318 66 6	-	บธ.ม. (การจัดการการท่องเที่ยว), 2558 บธ.บ. (การจัดการการท่องเที่ยว), 2553	วุฒิตรงกับ หลักสูตร		2558 2553
3	นางสิริปัญญากร ไกรเทพ 1 8010 00040 12 8	-	ศศ.ม. (การจัดการการท่องเที่ยวแบบบูรณาการ), 2559 ศศ.บ. (การจัดการการท่องเที่ยว), 2554	วุฒิตรงกับ หลักสูตร		2559 2554
4	นางสาวนัยนา คำกันศิลป์ 3 5014 00258 47 2	-	ศศ.ม. (การจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว), 2545 ศศ.บ. (วัฒนธรรมศึกษา), 2539	วุฒิตรงกับ หลักสูตร		2545 2539
5	นางสาวณัฐธนิชา ทิพย์เสภา 1 8001 00032 70 3	-	บธ.ม. (การจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว) บธ.บ. (การจัดการการท่องเที่ยว)	วุฒิตรงกับ หลักสูตร		2559 2554



ตารางที่ 1.1-2 จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร (ปัจจุบัน-กรณีมีการเปลี่ยนแปลงจาก มคอ. 2)

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	คุณวุฒิ (ทุกระดับการศึกษา)	ตรง/สัมพันธ์ กับหลักสูตร	สำเร็จการศึกษา	
					สถาบัน	ปีที่สำเร็จ
1	นายดุสิตพร ฮกทา 1 9299 00037 75 8	-	ปร.ด. (การจัดการการท่องเที่ยว), 2560 บธ.ม. (การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ), 2553 ศศ.บ. (การโรงแรมและการท่องเที่ยว), 2549	วุฒิตรงกับ หลักสูตร		2560 2553 2549
2	นางสาวสุธิรา ปานแก้ว 1 9098 00318 66 6	-	บธ.ม. (การจัดการการท่องเที่ยว), 2558 บธ.บ. (การจัดการการท่องเที่ยว), 2553	วุฒิตรงกับ หลักสูตร		2558 2553
3	นางสิริปัญยากร ไกรเทพ 1 8010 00040 12 8	-	ศศ.ม. (การจัดการการท่องเที่ยวแบบบูรณาการ), 2559 ศศ.บ. (การจัดการการท่องเที่ยว), 2554	วุฒิตรงกับ หลักสูตร		2559 2554
4	นางสาวนัยนา คำกันศิลป์ 3 5014 00258 47 2	-	ศศ.ม. (การจัดการอุตสาหกรรมบริการการท่องเที่ยว), 2545 ศศ.บ. (วัฒนธรรมศึกษา), 2539	วุฒิตรงกับ หลักสูตร		2545 2539
5	นายธนิษฐ์ สังขดวง 3 5014 00258 47 2	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	MBA. (Tourism and Hospitality Management) ศศ.ม. (การจัดการอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว)	วุฒิตรงกับ หลักสูตร		2545 2539



ตารางที่ 1.1-3 จำนวนอาจารย์ผู้สอน ที่เป็นอาจารย์ประจำในมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2563

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	คุณวุฒิ (ทุกระดับการศึกษา)	สำเร็จการศึกษา	
				สถาบัน	ปีที่สำเร็จ
1	นางสาววันวิสาข์ พลอย อินสว่าง	-	ศศ.ม. (การโรงแรมและการท่องเที่ยว)	NA	NA
2	นางสาวสุญาพร ส้อตระกูล	-	วท.ม. (การจัดการนันทนาการและการท่องเที่ยว)	NA	NA
3	นางสาวสุธิรา ปานแก้ว	-	บธ.ม. (การจัดการการท่องเที่ยว)	NA	NA
4	นางสาวนัยนา คำกันศิลป์	-	ศศ.ม. (การจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว)	NA	NA
5	นายธนิษฐ์ สังขดวง	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	MBA. (Tourism and Hospitality Management)	NA	NA
6	นางฟ้าพิไล ทวีสินโสภา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ศศ.ม. (ประวัติศาสตร์เอเชีย)	NA	NA
7	นายสุชาติ อินกล้า	-	ศศ.ม. (ไทยคดีศึกษา)	NA	NA
8	นางสาวจตุติมา บุญมี	-	ศศ.ม. (การจัดการอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว)	NA	NA
9	นางสาวจิระนาล รุ่งช่วง	-	วท.ม. (เทคโนโลยีการจัดการและบริการอาหาร)	NA	NA
10	นางสาวจันทิวรรณ สมานธิ	-	MIB. (Master of International Business)	NA	NA
11	นายดุสิตพร ฮกทา	-	ปร.ด. (การจัดการการท่องเที่ยว)	NA	NA
12	นายธรรมจักร เล็กบรรจง	-	วท.ม. (การจัดการนันทนาการและการท่องเที่ยว)	NA	NA
13	นางสิริบุญยากกร ไกรเทพ	-	ศศ.ม. (การจัดการการท่องเที่ยวแบบบูรณาการ)	NA	NA
14	นางสาวอมรรัตน์ สุทธิธรรมมานนท์	-	Master of Arts (Hotel Business Management)	NA	NA



องค์ประกอบที่ 2 ตัวชี้วัดตามเกณฑ์ AUN-QA (ผลงานอาจารย์)

ตารางที่ 2.1-1 บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ ปีปฏิทิน 2563
(ค่าน้ำหนัก 0.20)

ลำดับที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน /ตารางประกอบ
บทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ				
บทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ				



ตารางที่ 2.1-2 บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ และผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตรปีปฏิทิน 2563 (ค่าน้ำหนัก 0.40)

ลำดับที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน/ตารางประกอบ
บทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ				
บทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ				
บทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการที่ไม่อยู่ในประกาศของ ก.พ.อ.แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันเพื่ออนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ. ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ				



ลำดับที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน /ตารางประกอบ
บทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการที่ไม่อยู่ในประกาศของ ก.พ.อ.แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันเพื่ออนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไปและแจ้งให้ กพอ./กกอ. ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ				
ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร				
ลำดับที่	ชื่อผลงานวิจัยและ /หรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการจดทะเบียนอนุสิทธิบัตร (ทั้งในประเทศและต่างประเทศ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	วัน / เดือน / ปี ที่กรมทรัพย์สินทางปัญญาออกให้เพื่อรับรองการจดทะเบียน	หลักฐาน /ตารางประกอบ



ตารางที่ 2.1-3 บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2 ปีปฏิทิน 2563
(ค่าน้ำหนัก 0.60)

ลำดับที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน/ตารางประกอบ
บทความวิจัยที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2				
บทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2				



ส่วนที่ 5 : ภาพกิจกรรมการดำเนินงาน

