
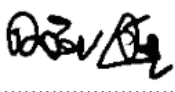
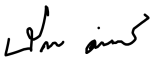

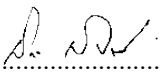






รายงานผลการประเมินตนเองระดับหลักสูตร
ตามเกณฑ์ AUN-QA Version 4.0
ประจำปีการศึกษา 2565
(1 กรกฎาคม 2565 ถึง 30 มิถุนายน 2566)

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว
วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
วันที่รายงาน 30 มิถุนายน 2566

ขอรับรองว่าข้อความในรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว
(หลักสูตรปรับปรุง 2562) ถูกต้องเป็นความจริงทุกประการ

1. 
..... ประธานหลักสูตร วันที่ 30 มิถุนายน 2566
(นางสิริปญญากร ไกรเทพ)
2. 
..... อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร วันที่ 30 มิถุนายน 2566
(ดร.ดุสิตพร ฮกทา)
3. 
..... อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร วันที่ 30 มิถุนายน 2566
(นางสาวนัยนา คำกันศิลป์)
4. 
..... อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร วันที่ 30 มิถุนายน 2566
(ผศ.ฟ้าพิไล ทวีสินโสหา)
5. 
..... อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร วันที่ 30 มิถุนายน 2566
(ผศ.ดร.ธนิษฐ์ สังขดวง)


.....
(นางสิริปญญากร ไกรเทพ)
หัวหน้าสาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว
วันที่ 30 มิถุนายน 2566


.....
(ผศ.ฟ้าพิไล ทวีสินโสหา)
ผู้อำนวยการวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
วันที่ 30 มิถุนายน 2566



หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว
(หลักสูตรปรับปรุง)
พ.ศ. 2562

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

คำนำ

รายงานผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีการศึกษา 2565 เล่มนี้ เป็นการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ซึ่งได้มีการดำเนินงานระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2565 – วันที่ 30 มิถุนายน 2566

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว เป็นหลักสูตรที่มุ่งเน้นในศาสตร์ด้านการท่องเที่ยว ที่มีการบูรณาการให้มีความสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของวิทยาการและเทคโนโลยี สภาพเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และรูปแบบการท่องเที่ยวในอนาคต โดยปัจจุบันหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวได้มีการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรมาแล้ว จำนวน 4 ครั้ง ได้แก่ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว (หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2551) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2555) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560) และหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562) เริ่มดำเนินการใช้หลักสูตรปรับปรุงล่าสุดในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2562

การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ซึ่งเป็นไปตามกระบวนการในการบริหารจัดการทางการเรียนการสอนตามแนวทางของ AUN-QA โดยมีการกำหนดอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรของสาขาวิชา ประสานงานกับอาจารย์ผู้แทนจากสาขาวิชาอื่นหรือหลักสูตรหรือคณะอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อบริหารจัดการการเรียนการสอนให้มีผลมาตรฐานการเรียนรู้เป็นไปตามที่ระบุในหลักสูตร รวมทั้งกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนจัดทำรายละเอียดของวิชาและรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา เพื่อเป็นมาตรฐานในการติดตามและประเมินคุณภาพการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ อันจะส่งผลต่อคุณภาพของบัณฑิตตามอัตลักษณ์ นั่นคือ “มีทักษะการสื่อสาร เชี่ยวชาญปฏิบัติ” ซึ่งมุ่งเน้นผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ



สารบัญ

	หน้า
คำนำ	3
สารบัญ	4
บทสรุปผู้บริหาร	5
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	8
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหลักสูตร	13
ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้	
องค์ประกอบที่ 1 : ผลการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ สกอ.	19
องค์ประกอบที่ 2 : ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN-QA	28
ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมินตนเอง	
ผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ AUN-QA	116
จุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา และแผนพัฒนา	124
ส่วนที่ 4 สรุปผลการดำเนินงานบริหารหลักสูตร	127
ส่วนที่ 5 ภาคผนวก	129
ตารางที่ 1.1-1 จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ตามที่เสนอใน มคอ.2)	130
ตารางที่ 1.1-2 จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ปัจจุบัน-กรณีมีการเปลี่ยนแปลงจาก มคอ.2)	131
ตารางที่ 1.1-3 จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร (ตามที่เสนอใน มคอ.2)	132
ตารางที่ 1.1-4 จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร (ปัจจุบัน-กรณีมีการเปลี่ยนแปลงจาก มคอ.2)	133
ตารางที่ 1.1-5 จำนวนอาจารย์ผู้สอนที่เป็นอาจารย์ประจำในมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2565	134
ตารางที่ 1.1-6 จำนวนอาจารย์ผู้สอนที่เป็นอาจารย์พิเศษจากภายนอกมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2565	135
ตารางที่ 1.1-7 ผลงานวิจัยของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร นับรวมผลงาน 5 ปีย้อนหลัง	136
ตารางที่ 1.1-8 ผลงานวิจัยของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ นับรวมผลงาน 5 ปีย้อนหลัง	137
ตารางที่ 2.1-1 บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงาน สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ ปีปฏิทิน 2565	138
ส่วนที่ 5 ภาพกิจกรรมการดำเนินงาน	139

บทสรุปผู้บริหาร

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว จัดตั้งเป็นส่วนราชการในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย กระทรวงศึกษาธิการ ตามประกาศราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 123 ตอนที่ 118 ก หน้า 27 เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2549 โดยมีที่มาในการก่อตั้งวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มาจากแผนการท่องเที่ยวที่สังกัดในภาควิชาการ จัดการประมง คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง ซึ่งเป็นสถาบันการศึกษาในจังหวัดตรัง ในปี พ.ศ. 2542 ได้ทำการเปิดสอนหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต วิชาเอกการท่องเที่ยว โดยใช้หลักสูตรคณะศิลปศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล โดยหลักสูตรศิลป ศาสตรบัณฑิต มีประวัติความเป็นมาตามลำดับ ดังนี้

- | | |
|----------------------|--|
| พ.ศ. 2542 – 2546 | เปิดสอนหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต วิชาเอกการท่องเที่ยว โดยใช้หลักสูตรของ คณะศิลปศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล |
| พ.ศ. 2547 | เปิดสอนหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (ต่อเนื่อง) โดยใช้ หลักสูตรของคณะศิลปศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล |
| พ.ศ. 2551 | เปิดสอนหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยวซึ่ง เป็นหลักสูตรใหม่ของวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว |
| พ.ศ. 2555 | เปิดสอนหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยวซึ่ง เป็นหลักสูตรปรับปรุงจากปี 2551 |
| พ.ศ. 2560 – 2561 | เปิดสอนหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยวซึ่ง เป็นหลักสูตรปรับปรุงจากปี 2555 |
| พ.ศ. 2562 – ปัจจุบัน | เปิดสอนหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562) ซึ่งเป็นหลักสูตรปรับปรุงจากปี 2560 และเริ่มใช้ในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2562 ถึงปัจจุบัน |

ปัจจุบัน สำนักงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว ตั้งอยู่ที่ตึก วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง เลขที่ 179 หมู่ 3 ตำบลไม้ฝาด อำเภอสิเกา จังหวัดตรัง 92150 โทรศัพท์ 075 204 060 โทรสาร 075 204 061 เว็บไซต์ : <http://cht.rmutsv.ac.th>



สรุปผลการประเมินตามเกณฑ์ AUN-QA

หลักสูตรศิลปศาสตร สาขาวิชาการท่องเที่ยว มีการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา “ศรวิชัย QA” ซึ่งเป็นไปตามกระบวนการในการบริหารจัดการทางการเรียนการสอน ซึ่งได้มีการดำเนินงานระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2565 – วันที่ 30 มิถุนายน 2566 ตามมาตรฐานของ สกอ. และแนวทางของ AUN-QA Version 4.0 จำนวน 8 ด้าน ดังนี้

Criteria	คะแนน ผลการประเมินตนเอง
ด้านที่ 1 : ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	3.80
ด้านที่ 2 : โครงสร้างโปรแกรมและเนื้อหา	4.00
ด้านที่ 3 : แนวทางการจัดเรียนการสอน	4.00
ด้านที่ 4 : การประเมินผู้เรียน	3.43
ด้านที่ 5 : คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ	3.38
ด้านที่ 6 : การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน	3.50
ด้านที่ 7 : สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน	4.00
ด้านที่ 8 : ผลผลิตและผลลัพธ์	3.00
Overall opinion	3.64

โดยผลการประเมินตัวเองในปี 2565 มีระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion) อยู่ที่ ระดับ 3.64 ซึ่งหมายถึงคุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาเพียงเล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้ มีเอกสารแต่ยังไม่เชื่อมโยงต่อการปฏิบัติ หรือมีการดำเนินการตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ พบแนวทางการพัฒนาบ้าง มีหลักฐาน เอกสารบ้าง แต่ขาดความชัดเจน

สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพในเชิงวิเคราะห์ในแต่ละด้าน จุดแข็งและแนวทางเสริมจุดแข็ง

1. หลักสูตรมีบุคลากรที่เชี่ยวชาญ ตรงสาย ชำนาญปฏิบัติ และมีการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรศึกษาต่อตรงสาย และขอตำแหน่งทางวิชาการ ซึ่งปัจจุบันมีตำแหน่งทางวิชาการ 2 คน (ผศ.ฟ้าพิไล ทวีสินโสภาก และ ผศ.ธรรมจักร เล็กบรรจง)

2. หลักสูตรมีการส่งเสริมบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญชำนาญเฉพาะทางเพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้ให้นักศึกษา เช่น การสนับสนุนการฝึกตัวในสถานประกอบของบุคลากร (อ.สุญาพร ส้อตระกูล) การจัดสรรงบประมาณในการอบรมการนวดสปาเพื่อส่งเสริมองค์ความรู้และทักษะปฏิบัติด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ โดยมีอาจารย์ที่ได้รับประกาศนียบัตรด้านการนวดไทย (อ.สิริปทุมยากร ไกรเทพ อ.ดุสิตพร ฮกทา อ.จันทิวรรณ สมานิ และ อ.สุญาพร ส้อตระกูล)



3. หลักสูตรมีภูมิศาสตร์และทรัพยากรการเรียนรู้ที่สนับสนุนการจัดการศึกษา เช่น สระว่ายน้ำ ห้องปฏิบัติการสเปา ปฏิบัติการแม่บ้าน ปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ปฏิบัติการทัวร์จำลอง ปฏิบัติการครัวกินรี และรีสอร์ทราชชมงคล เป็นต้น

4. มีความร่วมมือกับสถานประกอบการ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน เป็นต้น

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

1. ควรส่งเสริมให้นักศึกษาให้มีใบประกาศนียบัตรเพื่อประกอบวิชาชีพ เช่น สนับสนุนหรือเอื้ออำนวยความสะดวกให้นักศึกษาเข้าทดสอบรับใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์ และอื่นๆ เป็นต้น

2. ควรส่งเสริมให้นักศึกษาได้เข้ารับการทดสอบและมีประกาศนียบัตรทางการท่องเที่ยวอื่นๆ เพื่อเสริมความเชี่ยวชาญทางด้านวิชาการ เช่น ประกาศนียบัตรผ่านการทดสอบความปลอดภัยทางน้ำ เป็นต้น

3. การพัฒนาทักษะโปรแกรมที่ใช้ในสถานประกอบการ เช่น Amadeus, Opera, Micros เป็นต้น

4. การพัฒนาทักษะสารสนเทศ เช่น Microsoft Office (Word Excel PowerPoint) และโปรแกรมสำหรับงานวิจัย เช่น SPSS เป็นต้น

แนวทางพัฒนาเร่งด่วน

1. ควรปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัย เท่าทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน และตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน โดยส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการจัดการท่องเที่ยว เป็นต้น

2. ทักษะทางภาษาอังกฤษ (แก้ไข ผ่านโครงการปรับพื้น และการอบรมออนไลน์)

3. การทดสอบบัตรมัคคุเทศก์ (แก้ไข ผ่านการจัดโครงการทดสอบใกล้วันสอบสมรรถนะ ,ผลักดันให้ยื่นขอบัตรมัคคุเทศก์สำหรับอาจารย์)

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

1. ภาพรวมของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย



ในปี พ.ศ. 2531 นับเป็นพระมหากรุณาธิคุณที่มีต่อนักเรียนอาชีวศึกษา เมื่อพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชฯ โปรดเกล้าฯ พระราชทานชื่อให้วิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษาใหม่ว่า “สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล” มีความหมายว่าสถาบันเทคโนโลยีอันเป็นมิ่งมงคลแห่งพระราชธา เมื่อวันที่ 15 กันยายน พ.ศ. 2531 ประกอบกับการปฏิรูปการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช 2542 ที่มุ่งเน้นการกระจายอำนาจการบริหารจัดการสู่สถานศึกษาระดับอุดมศึกษาเพื่อให้สถานศึกษาของรัฐดำเนินการโดยบริหารจัดการได้โดยอิสระและมีความคล่องตัวในการบริหารจัดการภายใต้การกำกับดูแลสภาพการศึกษาแห่งชาติ ดังนั้นเพื่อให้สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล มีความคล่องตัวในการบริหารจัดการและยกระดับสถานะสถาบันอุดมศึกษาของรัฐที่เน้นทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี อีกทั้งสามารถจัดการศึกษาได้ถึงระดับปริญญาโท ปริญญาเอก จึงได้มีการยกร่างพระราชบัญญัติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ทั้ง 9 แห่งขึ้น โดยมีการรวมวิทยาเขตที่อยู่ใกล้เคียงกันจัดตั้งเป็นมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลจำนวน 9 แห่ง

จากพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. 2548 ซึ่งได้ประกาศใช้ในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 18 มกราคม พ.ศ. 2548 มีผลให้สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลเดิม ตามพระราชบัญญัติสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. 2518 ปรับเปลี่ยนเป็นมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ทั้ง 9 แห่ง

พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. 2548 มาตรา 7 กำหนดให้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เป็นสถาบันอุดมศึกษาด้านวิชาชีพและเทคโนโลยี มีวัตถุประสงค์ให้การศึกษา ส่งเสริมวิชาการและวิชาชีพชั้นสูงที่เน้นการปฏิบัติ ทำการสอน ทำการวิจัย ผลิตครูวิชาชีพ ให้บริการทางวิชาการในด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแก่สังคม ทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

ปัจจุบันมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย มีหน่วยงานจัดการศึกษาระดับคณะ จำนวน 15 หน่วยงาน มีพื้นที่ทั้งหมดประมาณ 5,806 ไร่ ครอบคลุมพื้นที่ 4 จังหวัด ได้แก่ สงขลา นครศรีธรรมราช ตรังและชุมพร แบ่งเขตจัดการศึกษาและการบริหารจัดการออกเป็น 5 พื้นที่ ได้แก่

- 1) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พื้นที่จังหวัดสงขลา
- 2) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พื้นที่จังหวัดตรัง
- 3) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ไสใหญ่

4) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ทุ่งใหญ่

5) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ขนอม

2. ปรัชญา/วิสัยทัศน์/พันธกิจของมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมีพันธกิจที่มุ่งผลิต บัณฑิตนักปฏิบัติมืออาชีพที่สร้างสรรค์สังคมอย่างยั่งยืน โดยใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี รวมทั้งองค์ความรู้ที่มีอยู่ร่วมกันขับเคลื่อนภารกิจของมหาวิทยาลัย ไปสู่องค์กรที่มีความทันสมัย มีใจบริการและคนทำงานอย่างมีความสุข อีกทั้งร่วมกันแก้ไขปัญหาของชุมชนและสังคมอย่างแท้จริง

นับจากการก่อตั้งจนถึงปัจจุบันบัณฑิตแห่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยเป็นผู้ที่มีคุณลักษณะเฉพาะที่พร้อมจะทำงานด้วยความใส่ใจ ห่วงใย และมีเจตนาร่วมกันที่มุ่งสร้างสรรค์สิ่งดีให้กับสังคมและชุมชน อีกทั้งพันธกิจและบทบาทหน้าที่ในการผลิตกำลังคนเฉพาะทางที่มีคุณภาพ ตอบสนองอุตสาหกรรมเป้าหมายของประเทศ ในการสร้างงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรมสู่การนำไปใช้ประโยชน์ต่อสังคมหรือสร้างมูลค่าเชิงพาณิชย์ การให้บริการวิชาการแก่สังคมด้วยนวัตกรรมสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนและสืบทอดศิลปวัฒนธรรมบนแนวทางวัฒนธรรมสร้างสรรค์ ซึ่งภารกิจต่าง ๆ เหล่านี้ล้วนสะท้อนตัวตนที่ชัดเจนของมหาวิทยาลัย “มหาวิทยาลัยนวัตกรรมเพื่อสังคม”

ปรัชญาการศึกษา : ผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ

ปรัชญา : มืออาชีพด้านนวัตกรรม เพื่อพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน

ปณิธาน : มุ่งผลิตนักปฏิบัติมืออาชีพที่สร้างสรรค์สังคม

วัฒนธรรมองค์กร : มีความสุข ทันสมัย ใจบริการ

วิสัยทัศน์ : มหาวิทยาลัยนวัตกรรมเพื่อสังคม

พันธกิจ :

1. ผลิตกำลังคนเฉพาะทางที่มีคุณภาพตอบสนองอุตสาหกรรมเป้าหมายของประเทศ
2. สร้างงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรมสู่การนำไปใช้ประโยชน์ต่อสังคมหรือสร้างมูลค่าเชิงพาณิชย์
3. ให้บริการวิชาการแก่สังคมด้วยนวัตกรรมสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน
4. สืบทอดศิลปวัฒนธรรมบนแนวทางวัฒนธรรมสร้างสรรค์

อัตลักษณ์ : มีทักษะการสื่อสาร เชี่ยวชาญปฏิบัติ

เอกลักษณ์ : สร้างนักปฏิบัติมืออาชีพ

ยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย

1. สร้างความโดดเด่นและเป็นเลิศเฉพาะทางตามอัตลักษณ์เชิงพื้นที่
2. สร้างงานวิจัยเพื่อพัฒนาเชิงพื้นที่และก่อให้เกิดคุณค่าทางเศรษฐศาสตร์
3. สร้างนวัตกรรมบริการวิชาการที่ก่อให้เกิดโอกาสทางธุรกิจ
4. สร้างสรรค์มรดกทางวัฒนธรรมบนแนวคิดวิสาหกิจวัฒนธรรมอย่างยั่งยืน
5. สร้างระบบการบริหารจัดการสมัยใหม่เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง



3. ภาพรวมของคณะ/วิทยาลัย

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว ก่อตั้งขึ้นเมื่อ วันที่ 27 เดือน พฤศจิกายน พ.ศ.2549 โดยเริ่มจากที่ แผนการท่องเที่ยวภาควิชาการจัดการประมง คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมงซึ่งเป็นสถาบันการศึกษา ในจังหวัดตรัง ที่ผลิตบัณฑิตสาขาการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำอุตสาหกรรมประมงการจัดการประมง และวิทยาศาสตร์ทาง ทะเล ในปี พ.ศ.2542 ได้ทำการเปิดสอนหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต วิชาเอกการท่องเที่ยว โดยใช้หลักสูตรของคณะ ศิลปศาสตรสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล (คลองหก) ในการจัดการเรียนการสอนโดยมีประวัติความเป็นมาดังนี้

- พ.ศ.2546 ได้มีการเปิดสอนหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตวิชาเอกการท่องเที่ยวโดยใช้หลักสูตรของ คณะศิลปศาสตรสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล
- พ.ศ.2542-2546 ได้มีการเปิดสอนหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต วิชาเอกการท่องเที่ยวโดยใช้หลักสูตรของ คณะศิลปศาสตรสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล
- พ.ศ.2547 เปิดสอนหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (ต่อเนื่อง) โดยใช้หลักสูตร ของคณะศิลปศาสตรสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล เนื่องจากมีความพร้อมด้านบุคลากร
- พ.ศ.2548 มีการประกาศราชกิจจานุเบกษา เปลี่ยนสถานภาพจากสถาบันเทคโนโลยีราชมงคลเป็น มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำนวน 9 แห่ง และจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว จึง ทำให้เกิดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ซึ่งรับผิดชอบจัดการเรียนการสอนใน ภาคใต้ของประเทศ เพื่อผลิตบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ
- พ.ศ.2549 เปิดสอนสาขาวิชาเพิ่มเติม 2 หลักสูตร ประกอบด้วยหลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการ จัดการทั่วไป หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล และใน วันที่ 27 พ.ย. 2549 ได้ ประกาศราชกิจจานุเบกษา เล่ม 123 ตอนที่ 1180 หน้า 27 จัดตั้งส่วนราชการ มทร.ศรีวิชัย กระทรวงศึกษาธิการ เป็นวิทยาลัยการโรงแรมฯ
- พ.ศ.2550 เปิดสอนหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและหลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการบัญชี โดยใช้หลักสูตรของ มทร.ศรีวิชัย
- พ.ศ.2551-2554 ขอใช้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต 3 สาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาการโรงแรมและการ ท่องเที่ยว, สาขาวิชาการโรงแรม, สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล ขอใช้ หลักสูตรบัญชีบัณฑิต 1 สาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาการบัญชี
- พ.ศ.2555-2558 จัดทำหลักสูตรใหม่ 1 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงฯ
- พ.ศ.2559 ปิดรับนักศึกษาสาขาวิชาการโรงแรม
- พ.ศ.2560 ปิดรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล, ปรับปรุงหลักสูตรศิลป ศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว และจัดทำหลักสูตรบัญชีบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี
- พ.ศ.2562 เปิดสอนหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง 2562)



4. ปรัชญา/วิสัยทัศน์/พันธกิจของคณะ/วิทยาลัย

ปรัชญา	พัฒนานคน พัฒนาชุมชน อย่างสร้างสรรค์และมีอาชีพเพื่อความยั่งยืน
ปณิธาน	มุ่งผลิตบัณฑิตที่มีทักษะความเชี่ยวชาญ ปฏิบัติงานได้อย่างมีอาชีพและมีความรับผิดชอบต่อสังคม
วิสัยทัศน์	วิทยาลัยฯ แห่งปัญญา สร้างมูลค่าให้กับชุมชน บนพื้นฐานการพัฒนาอย่างสร้างสรรค์
พันธกิจ	สร้างกำลังคนด้านการบริการและการจัดการที่มีคุณภาพ เพื่อพัฒนาสู่ความต้องการของอุตสาหกรรมของประเทศและภูมิภาคอาเซียน สร้างสรรค์งานวิจัยที่สามารถนำไปสู่การพัฒนาชุมชน การสร้างสรรค์เชิงพาณิชย์และการสร้างประโยชน์ให้แก่หน่วยงานต่าง ๆ ได้อย่างทรงคุณค่า ให้บริการวิชาการแก่สังคมด้วยการนำนวัตกรรมภูมิปัญญาจากศาสตร์ต่าง ๆ สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน สร้างผลงานและสืบทอดศิลปวัฒนธรรมบนพื้นฐานความคิดอย่างสร้างสรรค์ สร้างระบบการจัดการบริหารสมัยใหม่

ค่านิยมหลัก (Core Values) CHTS

C – Community คือ คำนึงถึงการถ่ายทอดองค์ความรู้ให้แก่ชุมชน มุ่งมั่นให้บริการแก่ชุมชน และถ้อยมั่นในความรับผิดชอบต่อส่วนรวมและสังคม

H – Harmony คือ ความสามัคคี มุ่งมั่นในการทำงาน ทำงานเป็นทีม พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความพร้อมต่อการสร้างสรรค์ผลงาน

T – Technology คือ ก้าวทันเทคโนโลยี มีความทันสมัย ใช้งานได้อย่างมีอาชีพ รวมทั้งสามารถถ่ายทอดเทคโนโลยีสู่ชุมชนได้

S - Service Mine and Sharing Wisdom คือ การให้บริการด้วยใจ รอยยิ้ม และแบ่งปันข้อมูลให้แก่ชุมชนอย่างเข้าใจและเข้าถึง

อัตลักษณ์(Identity) “ใจบริการ เชี่ยวชาญปฏิบัติ มีทักษะการสื่อสาร”



ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหลักสูตร

หลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี/ระดับปริญญาโท พ.ศ. 2558 ประเภท
วิชาการ/วิชาชีพหรือปฏิบัติการและหลักสูตรปริญญาตรี (ต่อเนื่อง)

1. รหัส (14 หลัก) และชื่อหลักสูตร

รหัสหลักสูตร	25511971104022
ชื่อภาษาไทย	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว
ชื่อภาษาอังกฤษ	Bachelor of Arts Program in Tourism

2. ชื่อปริญญา

ชื่อเต็มภาษาไทย	ศิลปศาสตรบัณฑิต (การท่องเที่ยว)
ชื่อย่อภาษาไทย	ศศ.บ. (การท่องเที่ยว)
ชื่อเต็มภาษาอังกฤษ	Bachelor of Arts (Tourism)
ชื่อย่อภาษาอังกฤษ	B.A. (Tourism)

3. วิชาเอก

ไม่มี

4. จำนวนหน่วยกิตตลอดหลักสูตร

ไม่น้อยกว่า 129 หน่วยกิต

5. รูปแบบของหลักสูตร

- รูปแบบ หลักสูตรระดับปริญญาตรี หลักสูตร 4 ปี
- ประเภทของหลักสูตร หลักสูตรทางวิชาการ
- ภาษาที่ใช้ ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยใช้ภาษาอังกฤษไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของทุกรายวิชาในหมวดวิชาเฉพาะ ยกเว้นรายวิชาภาษาต่างประเทศอื่น
- การรับเข้าศึกษา รับนักศึกษาไทยและ/หรือนักศึกษาต่างชาติที่เข้าใจภาษาไทยเป็นอย่างดี
- ความร่วมมือกับสถาบันอื่น เป็นหลักสูตรเฉพาะของมหาวิทยาลัย
- การให้ปริญญาแก่ผู้สำเร็จการศึกษา ให้ปริญญาเพียงสาขาวิชาเดียว

6. ประโยชน์ของหลักสูตร

ผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติที่มีความรู้ด้านศาสตร์การท่องเที่ยวในระดับสากล มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านการบริการท่องเที่ยว หรือด้านการท่องเที่ยวทางทะเลและชายฝั่ง สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และสื่อสารภาษาต่างประเทศได้ตามสถานการณ์ ตลอดจนมีทัศนคติที่ดีและแสดงออกได้ถึงคุณธรรมและจริยธรรม



7. ความสำคัญของหลักสูตร

การพัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยวและบริการ ให้มีความรู้ความสามารถนับเป็นสิ่งจำเป็นต่อการขยายตัวด้านการท่องเที่ยวอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับกำลังคนเข้าสู่ตลาดแรงงานในระดับสากล โดยพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และทักษะเฉพาะด้านทางการท่องเที่ยว และความรู้ในการปรับใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารมาเพิ่มประสิทธิภาพ การพัฒนาขีดความสามารถทางการแข่งขันทุกระดับ ตามที่กำหนดไว้ในทางยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) ที่มุ่งพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ให้มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี ด้านคุณธรรม และจริยธรรม เพื่อนำไปสู่ความเป็นสากล

สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว ได้ดำเนินการจัดทำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562) โดยเป็นหลักสูตรปรับปรุงจากหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560) โดยการปรับปรุงหลักสูตรในครั้งนี้ได้พิจารณาให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ทางเศรษฐกิจและสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้มีความเหมาะสมกับความชำนาญเฉพาะทาง สภาวะการจ้างงานในภาคภูมิภาค การนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสารมาปรับใช้ ตลอดจนได้ปรับปรุงจากผลการดำเนินงานใน มคอ. 7 ของหลักสูตรเดิม และข้อเสนอแนะของผู้ใช้บัณฑิตและศิษย์เก่า อีกทั้งยังเป็นการลดจำนวนหน่วยกิตจากเดิม 159 หน่วยกิต เหลือเพียง 129 หน่วยกิต โดยหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562) ได้ผ่านการเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยฯ ในคราวประชุมสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ครั้งที่ 173-1/2562 ในวันที่ 25 มกราคม 2562 ทั้งนี้ การปรับปรุงหลักสูตรดังกล่าว เพื่อต้องการตอบสนองต่อตลาดแรงงานในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย “บัณฑิตนักปฏิบัติ” ประกอบด้วย 2 กลุ่มวิชาสนใจเฉพาะ อันได้แก่ กลุ่มวิชาสนใจเฉพาะด้านการบริการท่องเที่ยว กลุ่มวิชาสนใจเฉพาะด้านการท่องเที่ยวทางทะเลและชายฝั่ง โดยจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ พร้อมทั้งสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับกลุ่มผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยว เพื่อเพิ่มโอกาสให้ผู้เรียนในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์จริงนอกห้องเรียนระหว่างการศึกษา โดยมีจุดประสงค์สำคัญในการผลิตบัณฑิตให้มีคุณสมบัติสอดคล้องกับข้อตกลงสาขาวิชาชีพด้านการท่องเที่ยวและบริการ สามารถเคลื่อนย้ายอย่างเสรีในกลุ่มประเทศอาเซียน รวมถึงผลิตบัณฑิตที่มีความเข้าใจและจิตสำนึกห่วงใยในทรัพยากรการท่องเที่ยว

8. วัตถุประสงค์ของหลักสูตร ผลิตบัณฑิตให้มีคุณสมบัติ ดังนี้

1. มีคุณธรรมจริยธรรม ทักษะคิดที่ตีต่อวิชาชีพ จิตบริการ และความรับผิดชอบต่อสังคม สามารถจัดการปัญหาความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ที่ได้รับโดยไม่ขัดกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ
2. มีความรอบรู้ในสาขาวิชาการท่องเที่ยว ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติในระดับสากลและก้าวทันต่อสถานการณ์โลก รวมถึงมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน
3. มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ทั้งภาคทฤษฎี และปฏิบัติ ไปประมวลและศึกษาข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา รวมทั้งหาวิธีการและแนวทางการป้องกันแก้ไขได้อย่างเหมาะสม
4. มีความสามารถปฏิบัติและรับผิดชอบต่องานตามหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมายได้อย่างถูกต้อง รวมทั้งมีส่วนในการให้ความช่วยเหลือผู้ร่วมงานเพื่อแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการทำงาน



5. มีความสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและภาษาต่างประเทศในการติดต่อสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเหมาะสมตามสถานการณ์

9. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Program Learning Outcome: PLO)

PLO 1. มีคุณธรรมจริยธรรม ทักษะคิดที่ตีต่อวิชาชีพ จิตบริการ และความรับผิดชอบต่อสังคม สามารถจัดการ ปัญหาความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ที่ได้รับโดยไม่ขัดกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ

PLO 2. มีความรอบรู้ในสาขาวิชาการท่องเที่ยว ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติในระดับสากลและก้าวทันต่อ สถานการณ์โลก รวมถึงมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน

PLO 3. ประยุกต์ใช้ความรู้ทั้งภาคทฤษฎี และปฏิบัติ ไปประมวลและศึกษาข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์หาสาเหตุ ของปัญหา รวมทั้งหาวิธีการและแนวทางการป้องกันแก้ไขได้อย่างเหมาะสม

PLO 4. ปฏิบัติและรับผิดชอบต่องานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้อย่างถูกต้อง รวมทั้งมีส่วนในการให้ความ ช่วยเหลือผู้ร่วมงานเพื่อแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการทำงาน

PLO 5. ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและภาษาต่างประเทศในการติดต่อสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพและ เหมาะสมตามสถานการณ์

10. โครงสร้างหลักสูตร

จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร

จำนวนไม่น้อยกว่า 129 หน่วยกิต

โครงสร้างหลักสูตร

1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป

จำนวนไม่น้อยกว่า 32 หน่วยกิต

1.1 กลุ่มวิชาภาษา	12 หน่วยกิต
1.2 กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	6 หน่วยกิต
1.3 กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	3 หน่วยกิต
1.4 กลุ่มวิชาคณิตศาสตร์	3 หน่วยกิต
1.5 กลุ่มวิชาสุขภาพอนามัยและนันทนาการ	2 หน่วยกิต
1.6 กลุ่มวิชาเลือก (ศึกษาทั่วไป)	6 หน่วยกิต

2. หมวดวิชาเฉพาะ

จำนวนไม่น้อยกว่า 84 หน่วยกิต

2.1 กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพด้านการท่องเที่ยว	24 หน่วยกิต
2.2 กลุ่มวิชาเฉพาะบังคับด้านการท่องเที่ยว	30 หน่วยกิต
2.3 กลุ่มวิชาเฉพาะเลือกด้านการท่องเที่ยว	30 หน่วยกิต
2.3.1 กลุ่มวิชาสนใจเฉพาะ	15 หน่วยกิต
2.3.2 กลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศเพื่องานอาชีพ	15 หน่วยกิต

3. หมวดวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

จำนวนไม่น้อยกว่า 7 หน่วยกิต

4. หมวดวิชาเลือกเสรี

จำนวนไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต



11. ผลการเรียนรู้ (Learning Outcomes)

1. มีคุณธรรม จริยธรรม มีจิตบริการและความรับผิดชอบต่อสังคมตามจรรยาบรรณวิชาชีพ
2. มีความรอบรู้ทางวิชาการ และทักษะทางวิชาชีพในศาสตร์ทางการท่องเที่ยวและการโรงแรมมีความสามารถในการปฏิบัติงาน การให้บริการ และบริหารจัดการเทียบเท่ากับมาตรฐานสมรรถนะทางวิชาชีพในภูมิภาคอื่นของโลก
3. มีทักษะการวิเคราะห์สถานการณ์ โดยประยุกต์ใช้ความรู้ เหตุผลและวิจารณ์อย่างเหมาะสมเมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ต่าง ๆ
4. มีบุคลิกภาพดี สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในทุกระดับได้อย่างเหมาะสม สามารถพัฒนาตนเอง ทั้งด้านความรู้ และทักษะวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง
5. มีประสิทธิภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและภาษาต่างประเทศอย่างน้อย 1 ภาษา โดยเฉพาะภาษาอังกฤษ รวมทั้งสามารถสื่อสารข้ามวัฒนธรรมได้อย่างเหมาะสม
6. มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคนิคพื้นฐานทางคณิตศาสตร์ในการประมวลและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการวางแผน การจัดการ และการพัฒนา

12. อาชีพที่สามารถประกอบได้

- 12.1 กลุ่มวิชาสนใจเฉพาะด้านการบริการท่องเที่ยว
 - 12.1.1 มัคคุเทศก์ทั่วไป
 - 12.1.2 ผู้นำเที่ยว
 - 12.1.3 พนักงาน/ผู้ประกอบการในธุรกิจบริการท่องเที่ยว
 - 12.1.4 พนักงาน/ผู้ประกอบการในธุรกิจตัวแทนเดินทางท่องเที่ยว/ธุรกิจนำเที่ยวทั่วไป
- 12.2 กลุ่มวิชาสนใจเฉพาะด้านการท่องเที่ยวทางทะเลและชายฝั่ง
 - 12.2.1 มัคคุเทศก์ทั่วไป/ท่องเที่ยวทางทะเล
 - 12.2.2 พนักงาน/ผู้ประกอบการในธุรกิจนำเที่ยวทางทะเล
 - 12.2.3 ผู้นำดำน้ำลึก (Dive Master)/ผู้สอนดำน้ำลึก (Instructor Examination)
 - 12.2.4 พนักงาน/ผู้ประกอบการในธุรกิจตัวแทนเดินทางท่องเที่ยวทางทะเล
- 12.3 อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
 - 12.3.1 ผู้สอนด้านการท่องเที่ยว/ท่องเที่ยวทางทะเล
 - 12.3.2 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องกับการบริการท่องเที่ยว
 - 12.3.3 ประกอบอาชีพอิสระ

13. ข้อมูลสถิติของหลักสูตร

13.1	จำนวนนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่รับเข้าในปีการศึกษาที่รายงาน	3	คน
	จำนวนนักศึกษาที่ประกาศรับ-	40	คน
	จำนวนนักศึกษามารายงานตัวเข้าเรียน	3	คน
13.2	จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในปีที่รายงาน	73	คน
	จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาก่อนกำหนดเวลาของหลักสูตร	0	คน
	จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาตามกำหนดเวลาของหลักสูตร	73	คน
	จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาหลังกำหนดเวลาของหลักสูตร	3	คน
13.3	รายละเอียดเกี่ยวกับอัตราการสำเร็จการศึกษา		
	ร้อยละของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร		ร้อยละ 96.05
13.4	จำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนการศึกษาของหลักสูตรในแต่ละปี		

นักศึกษาแผนการเรียน 4 ปี

ชั้นปีที่	จำนวนนักศึกษา ในแต่ละชั้นปี	จำนวนนักศึกษาที่สอบผ่าน ตามแผนการศึกษาของ หลักสูตร	ร้อยละของนักศึกษาที่สอบ ผ่าน ตามแผนการศึกษาของ หลักสูตร
1	3	3	100
2	2	2	100
3	16	16	100
4	18	18	100

นักศึกษาแผนการเรียน 2 ปี

ชั้นปีที่	จำนวนนักศึกษา ในแต่ละชั้นปี	จำนวนนักศึกษาที่สอบผ่าน ตามแผนการศึกษาของ หลักสูตร	ร้อยละของนักศึกษาที่สอบ ผ่าน ตามแผนการศึกษาของ หลักสูตร
1	36	36	100
2	57	54	94.74
3	1	1	100

หมายเหตุ นักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนการศึกษาของหลักสูตร หมายถึง นักศึกษาที่สอบผ่าน และยังคงศึกษาอยู่



13.5 อัตราการเปลี่ยนแปลงจำนวนนักศึกษาในแต่ละปีการศึกษา

สัดส่วนของนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนกำหนดการศึกษาและยังคงศึกษาต่อในหลักสูตรเปรียบเทียบกับจำนวนนักศึกษาทั้งหมดของรุ่นในปีที่ผ่านมา

นักศึกษาชั้นปีที่ 1 (3 คน) ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 2 (3 คน) ร้อยละ 100

นักศึกษาชั้นปีที่ 2 (2 คน) ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 2 (2 คน) ร้อยละ 100

นักศึกษาชั้นปีที่ 3 (16 คน) ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 2 (16 คน) ร้อยละ 100

นักศึกษาชั้นปีที่ 4 (18 คน) ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 2 (18 คน) ร้อยละ 100

13.6 ปัจจัย/สาเหตุที่มีผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษาตามแผนการศึกษา

ชั้นปีที่ 1 ลดลง 0 คน

ชั้นปีที่ 2 ลดลง 0 คน

ชั้นปีที่ 3 ลดลง 0 คน

ชั้นปีที่ 4 ลดลง 0 คน

13.7 ภาวะการได้งานทำของบัณฑิตภายในระยะ 1 ปี หลังสำเร็จการศึกษา

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 53 คน ร้อยละ 100

การกระจายภาวะการณได้งานทำเทียบกับจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จากส่วนกลางของมหาวิทยาลัย รายละเอียดดังนี้ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 53 คน (ข้อมูลบัณฑิตที่จบการศึกษาปีการศึกษา 2564) สาขาวิชาการท่องเที่ยว (หลักสูตร พ.ศ.2562) และ สาขาวิชา การโรงแรมและการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560)

การกระจายภาวะการณได้งานทำเทียบกับจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม นักศึกษาหลักสูตร 4 ปี							
จำนวน 28 (ข้อมูลบัณฑิตที่จบการศึกษาปีการศึกษา 2564)							
การได้งานทำ	ได้งานทำแล้ว		ผู้ประกอบการอิสระ	ไม่ประสงค์จะทำงาน			ยังไม่ได้งาน
	ตรงกับสาขาที่เรียน	ไม่ตรงกับสาขาที่เรียน		ศึกษาต่อ	ลาบวช	อื่นๆ (ระบุ)	
จำนวน	18	8	1	0	0	0	0
ร้อยละ	66.67	29.62	3.70	0	0	0	0
การกระจายภาวะการณได้งานทำเทียบกับจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม นักศึกษาหลักสูตร เทียบโอน							
จำนวน 26 (ข้อมูลบัณฑิตที่จบการศึกษาปีการศึกษา 2564)							
การได้งานทำ	ได้งานทำแล้ว		ผู้ประกอบการอิสระ	ไม่ประสงค์จะทำงาน			ยังไม่ได้งาน
	ตรงกับสาขาที่เรียน	ไม่ตรงกับสาขาที่เรียน		ศึกษาต่อ	ลาบวช	อื่นๆ (ระบุ)	
จำนวน	12	9	5	0	0	0	0
ร้อยละ	46.15	34.61	19.23	0	0	0	0



**หมวดที่ 3 การเปลี่ยนแปลงที่มี
ผลกระทบต่อหลักสูตร**

14. การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร

14.1 การเปลี่ยนแปลงภายในสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา

1) มีการปรับปรุงหลักสูตรเป็นหลักสูตรการท่องเที่ยว ทำให้สูญเสียนักศึกษาสายการโรงแรม

14.2 การเปลี่ยนแปลงภายนอกสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา

1) มหาวิทยาลัยคู่แข่งของรัฐเปิดรับสมัครจำนวนรอบ และจำนวนที่รับมากขึ้น ส่งผลให้เกิดการแข่งขันกันสูง ทำให้นักศึกษาไปเลือกมหาวิทยาลัยอื่นๆ จำนวนนักศึกษาที่สมัครเรียนมีน้อยลง

2) จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (Covid-19) ทำให้ตลาดแรงงานในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวได้รับผลกระทบอย่างมาก ธุรกิจด้านการโรงแรมและการท่องเที่ยวมีการปิดกิจการหลายแห่ง จึงทำให้นักศึกษาที่จบการศึกษาในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา ได้รับผลกระทบอย่างมาก



ส่วนที่ 2 : ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้

องค์ประกอบที่ 1 : ผลการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ สกอ. (ตัวบ่งชี้ 1.1)

****สำหรับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ฉบับ พ.ศ. 2558 (ระดับปริญญาตรี)****

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร มีภาระหน้าที่ในการบริหาร พัฒนาหลักสูตร และควบคุมคุณภาพการจัดการเรียนการสอน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ตาม มคอ. 2	ปัจจุบัน อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ปี การศึกษา 2565	(ระบุครั้งที่/วันที่ ผ่านสภา)
1. นายดุสิตพร ฮกทา 1 9299 00037 75 8 ปร.ด. (การจัดการการท่องเที่ยว), 2560 บธ.ม. (การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ), 2553 ศศ.บ. (การโรงแรมและการท่องเที่ยว), 2549	1. นายดุสิตพร ฮกทา 1 9299 00037 75 8 ปร.ด. (การจัดการการท่องเที่ยว), 2560 บธ.ม. (การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ), 2553 ศศ.บ. (การโรงแรมและการท่องเที่ยว), 2549	
2. นางสาวสุธิรา ปานแก้ว 1 9098 00318 66 6 บธ.ม. (การจัดการการท่องเที่ยว), 2558 บธ.บ. (การจัดการการท่องเที่ยว), 2553	2. นางฟ้าพิไล ทวีสินโสภาก 1 9098 00318 66 6 ศศ.ม. (ประวัติศาสตร์เอเชีย), 2548 ศศ.บ. (ประวัติศาสตร์), 2541	215-8/2565 10 มิถุนายน 2565 (หลักฐาน 1.1-1) เปลี่ยนแปลงอาจารย์ ประจำหลักสูตร ราย นางฟ้าพิไล ทวีสินโสภาก
3. นางสาวณัฐณิชา ทิพย์เสภา 1 8001 00032 70 3 บธ.ม. (การจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว) บธ.บ. (การจัดการการท่องเที่ยว)	3. นายธนินทร์ สังขดวง 1 8001 00032 70 3 ปร.ด. (การจัดการสิ่งแวดล้อม), 2565 MBA. (Tourism and Hospitality Management), 2553 บธ.บ. (การท่องเที่ยว), 2551	1/2564 4 มกราคม 2564 (หลักฐาน 1.1-2) เปลี่ยนแปลงอาจารย์ ประจำหลักสูตร ราย นายธนินทร์ สังขดวง



อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ตาม มคอ. 2	ปัจจุบัน อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ปี การศึกษา 2565	(ระบุครั้งที่/วันที่ ผ่านสภา)
4. นางสิริบุญญากร ไกรเทพ 1 8010 00040 12 8 ศศ.ม. (การจัดการการท่องเที่ยวแบบบูรณาการ), 2559 ศศ.บ. (การจัดการการท่องเที่ยว), 2554	4. นางสิริบุญญากร ไกรเทพ 1 8010 00040 12 8 ศศ.ม. (การจัดการการท่องเที่ยวแบบบูรณาการ), 2559 ศศ.บ. (การจัดการการท่องเที่ยว), 2554	
5. นางสาวนัยนา คำกันศิลป์ 3 5014 00258 47 2 ศศ.ม. (การจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว), 2545 ศศ.บ. (วัฒนธรรมศึกษา), 2539	5. นางสาวนัยนา คำกันศิลป์ 3 5014 00258 47 2 ศศ.ม. (การจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว), 2545 ศศ.บ. (วัฒนธรรมศึกษา), 2539	

หมายเหตุ :

- 1) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 5 คน ข้ำไม่ได้
 - เฉพาะหลักสูตรปฏิบัติการ
 - 1.1 อย่างน้อย 2 ใน 5 คน ต้องมีประสบการณ์ในด้านปฏิบัติการ
 - 1.2 เป็นบุคลากรของหน่วยงานร่วมผลิตได้แต่ทั้งนี้ต้องไม่เกิน 2 คน
- 2) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต้องมีวุฒิการศึกษา ปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือ ผศ.
 - เฉพาะหลักสูตรร่วมผลิต กลุ่มวิชาชีพ/ปฏิบัติการ อนุมัติให้บุคลากรของสถาบันร่วมผลิตที่มีวุฒิปริญญาตรี แต่ต้องมีประสบการณ์ไม่น้อยกว่า 6 ปี
- 3) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต้องมีผลงานทางวิชาการในรอบ 5 ปี ย้อนหลัง 1 รายการ
 - เฉพาะหลักสูตรร่วมผลิต กลุ่มวิชาชีพ/ปฏิบัติ ใช้ประสบการณ์ได้สำหรับบุคลากรของสถาบันร่วมผลิต

อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาของหลักสูตรที่เปิดสอน และทำหน้าที่สอนและค้นคว้า วิจัย ในสาขาดังกล่าว

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ตาม มคอ. 2	ปัจจุบัน อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ปี การศึกษา 2565	(ระบุครั้งที่/วันที่ ผ่านสภา)
1. นายดุสิตพร ฮกทา 1 9299 00037 75 8 ปร.ด. (การจัดการการท่องเที่ยว), 2560 บธ.ม. (การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ), 2553 ศศ.บ. (การโรงแรมและการท่องเที่ยว), 2549	1. นายดุสิตพร ฮกทา 1 9299 00037 75 8 ปร.ด. (การจัดการการท่องเที่ยว), 2560 บธ.ม. (การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ), 2553 ศศ.บ. (การโรงแรมและการท่องเที่ยว), 2549	
2. นางสาวสุธิรา ปานแก้ว 1 9098 00318 66 6 บธ.ม. (การจัดการการท่องเที่ยว), 2558 บธ.บ. (การจัดการการท่องเที่ยว), 2553	2. นางฟ้าพิไล ทวีสินโสภา 1 9098 00318 66 6 ศศ.ม. (ประวัติศาสตร์เอเชีย), 2548 ศศ.บ. (ประวัติศาสตร์), 2541	215-8/2565 10 มิถุนายน 2565 (หลักฐาน 1.1-1 <u>เปลี่ยนแปลงอาจารย์ ประจำหลักสูตร ราย นางฟ้าพิไล ทวีสินโสภา</u>)
3. นางสาวณัฐธินิชา ทิพย์เสภา 1 8001 00032 70 3 บธ.ม. (การจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว) บธ.บ. (การจัดการการท่องเที่ยว)	3. นายธนินทร์ สังข์ดวง 1 8001 00032 70 3 ปร.ด. (การจัดการสิ่งแวดล้อม), 2565 MBA. (Tourism and Hospitality Management), 2553 บธ.บ. (การท่องเที่ยว), 2551	1/2564 4 มกราคม 2564 (หลักฐาน 1.1-2 <u>เปลี่ยนแปลงอาจารย์ ประจำหลักสูตร ราย นายธนินทร์ สังข์ดวง</u>)
4. นางสาวปทุมยากร ไกรเทพ 1 8010 00040 12 8 ศศ.ม. (การจัดการการท่องเที่ยวแบบบูรณาการ), 2559 ศศ.บ. (การจัดการการท่องเที่ยว), 2554	4. นางสาวปทุมยากร ไกรเทพ 1 8010 00040 12 8 ศศ.ม. (การจัดการการท่องเที่ยวแบบบูรณาการ), 2559 ศศ.บ. (การจัดการการท่องเที่ยว), 2554	
5. นางสาวนัยนา คำกันศิลป์ 3 5014 00258 47 2 ศศ.ม. (การจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว), 2545 ศศ.บ. (วัฒนธรรมศึกษา), 2539	5. นางสาวนัยนา คำกันศิลป์ 3 5014 00258 47 2 ศศ.ม. (การจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว), 2545 ศศ.บ. (วัฒนธรรมศึกษา), 2539	



หมายเหตุ :

- 1) อาจารย์ประจำหลักสูตร ไม่จำกัดจำนวน ชั่วได้
- 2) อาจารย์ประจำหลักสูตร ต้องมีวุฒิการศึกษาปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือ ผศ.
 - เฉพาะหลักสูตรร่วมผลิต กลุ่มวิชาชีพ/ปฏิบัติการ อนุมัติให้บุคลากรของสถาบันร่วมผลิต ที่มีวุฒิปริญญาตรีแต่ต้องมีประสบการณ์ไม่น้อยกว่า 6 ปี
- 3) อาจารย์ประจำหลักสูตรต้องมีผลงานทางวิชาการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง 1 รายการ
 - เฉพาะหลักสูตรร่วมผลิต กลุ่มวิชาชีพ/ปฏิบัติการ ใช้ประสบการณ์ได้ สำหรับบุคลากรของสถาบันร่วมผลิต



อาจารย์ผู้สอน เป็นอาจารย์ประจำภายในสถาบันที่มีคุณวุฒิในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันหรือในสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน (รายละเอียดดังภาคผนวกตารางที่ 1.1-3)

ชื่อ-นามสกุล	คุณวุฒิ	ตำแหน่งทางวิชาการ	รายวิชาที่สอน
วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว			
1. ผศ.ฟ้าพิไล ทวีสินโสภาก	ศศ.ม. (ประวัติศาสตร์เอเชีย), 2548 ศศ.บ. (ประวัติศาสตร์), 2541	ผศ.	
2. ดร.ดุสิตพร ฮกทา	ปร.ด. (การจัดการการท่องเที่ยว) บธ.ม. (การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ) ศศ.บ. (การโรงแรมและการท่องเที่ยว)	อาจารย์	
3. นางสาวจันทิวรรณ สมภาติ	บธ.ม. (การจัดการการบริการและการท่องเที่ยว) M.I.B (International Business) ศศ.บ. (การท่องเที่ยวและการโรงแรม)	อาจารย์	
4. นางสาวนัยนา คำกันศิลป์	ศศ.ม. (การจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว) ศศ.บ. (วัฒนธรรมศึกษา)	อาจารย์	
5. นางสิริบุญยากร์ ไกรเทพ	ศศ.ม. (การจัดการการท่องเที่ยวแบบบูรณาการ) ศศ.บ. (การจัดการท่องเที่ยว)	อาจารย์	
6. นายสุชาติ อินกล้า	ศศ.บ. (ไทยคดีศึกษา) ศศ.บ. (การท่องเที่ยว)	อาจารย์	
7. นางสาวอมรรัตน์ สุทธิธรรมมานนท์	ศศ.ม. (การจัดการการท่องเที่ยว) Master of Arts (Hotel Business Management) บธ.บ. (การจัดการการโรงแรม)	อาจารย์	
8. นางสาวสุญาพร ส้อตระกูล	วท.ม. (การจัดการนันทนาการและการท่องเที่ยว) ศศ.บ. (อุตสาหกรรมท่องเที่ยว)	อาจารย์	
9. นายพีรวิชญ์ สิงฆาพะ	ศศ.ม. (การจัดการอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว) ศศ.บ. (การจัดการท่องเที่ยว)	อาจารย์	
10. นางสาวจุติมา บุญมี	ศศ.ม. (การจัดการอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว) ศศ.บ. (การท่องเที่ยว)	อาจารย์	



อาจารย์ผู้สอน เป็นอาจารย์พิเศษนอกสถาบันที่มีคุณวุฒิในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันหรือในสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน (ผู้สอนที่ไม่ใช่อาจารย์ประจำ) (รายละเอียดตั้งภาคผนวกตารางที่ 1.1-4)

ชื่อ-นามสกุล	คุณวุฒิ	ตำแหน่ง	รายวิชาที่สอน
อาจารย์ผู้สอนประจำสาขาภาษาต่างประเทศ			
1. ผศ.ปิยะพัฒน์ ช่วยอินทร์	ศศ.ม. (การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ) ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษ)	ผศ.	
2. Miss Erica Westgate	BA (Literature & Language)	อาจารย์	
3. ผศ.สุภาพร เจริญสุข	ศศ.ม. (การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ) ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษ)	ผศ.	
4. ผศ.โอบุสสุมา ชุมพงศ์	กษ.ม. (ภาษาอังกฤษ) ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษ)	อาจารย์	
5. นางสาวปิยะนารถ อรรถไกรสีห์	ศศ.ม. (การสอนภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ)	ผศ.	
อาจารย์ผู้สอนประจำคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง			
1) ผศ.จันทรา อึ้งอึ้ง	วท.ม. (สถิติ) วท.บ. (สถิติ)	ผศ.	
2) ผศ.ดร. สุดคนึง ณ ระนอง	ปร.ด. (การวิจัยและสถิติทางวิทยาการ) วท.ม. (สถิติประยุกต์) วท.บ. (สถิติ)	ผศ.	
3) ผศ.ประภาศรี ศรีชัย	ศศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์) ศศ.บ. (บรรณารักษศาสตร์)	ผศ.	
4) นางสาวเจตนา อินยรัตน์	ศศ.ม. (ไทยคดีศึกษา) ศศ.บ. (ภาษาไทย)	อาจารย์	
5) ผศ.พรเทพ วีร์วงศ์	วท.ม. (วิทยาศาสตร์การประมง) วท.บ. (ประมง)	ผศ.	

สถานที่จัดการเรียนการสอน

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

วิทยาเขตตรัง จังหวัดตรัง



การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐานหลักสูตร (ตัวบ่งชี้ 1.1) เกณฑ์ 5 ข้อ

	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ ตารางอ้างอิง
1	<p>จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร <i>ประเภทวิชาการ</i></p> <p>- ไม่น้อยกว่า 5 คน และ</p> <p>- เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้ และ</p> <p>- ประจําหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น</p>	<p>☞ หลักสูตรฯ มีอาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คน โดยทุกคนเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรเพียง 1 หลักสูตร และประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ดร.ดุสิตพร ฮกทา 2. ผศ.ฟ้าพิไล ทวีสินโสภากา 3. นางสิริบุญยากกร ไกรเทพ 4. นางสาวนัยนา คำกันศิลป์ 5. ผศ.ดร.ธนิษฐ์ สังขดวง 	<p>(หลักฐาน 1.1-1)</p> <p>(หลักฐาน 1.1-2)</p> <p><u>หลักฐาน 1.1-3</u> มคอ.2</p>
2	<p>คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร <i>ประเภทวิชาการ</i></p> <p>- คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่าหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน</p> <p>- มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง</p>	<p>☞ หลักสูตรฯ มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีคุณวุฒิที่ตรงกับหลักสูตรทั้ง 5 คน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ดร.ดุสิตพร ฮกทา 2. ผศ.ฟ้าพิไล ทวีสินโสภากา 3. นางสิริบุญยากกร ไกรเทพ 4. นางสาวนัยนา คำกันศิลป์ 5. ผศ.ดร.ธนิษฐ์ สังขดวง <p>☞ ทุกคนมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง</p>	<p><u>หลักฐาน 1.1-4</u> ประวัติและผลงานวิจัยของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร</p>
3	<p>คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร <i>ประเภทวิชาการ</i></p> <p>- คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่าหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน</p> <p>- มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง</p>	<p>☞ หลักสูตรฯ มีอาจารย์ประจำหลักสูตรมีคุณวุฒิที่ตรงกับหลักสูตรทั้ง 5 คน โดยมีอาจารย์คุณวุฒิระดับปริญญาโท 3 คนและคุณวุฒิระดับปริญญาเอก 2 คน ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน และมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง</p>	<p><u>หลักฐาน 1.1-4</u> ประวัติและผลงานวิจัยของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร</p>



	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ ตารางอ้างอิง
4	<p>คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน <i>ประเภทวิชาการ</i> <i>-อาจารย์ประจำ</i></p> <p>-คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่าหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันหรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน</p> <p>-หากเป็นอาจารย์ผู้สอนก่อนเกณฑ์นี้ ประกาศใช้อนุมัติคุณวุฒิระดับปริญญาตรีได้</p>	<p>☞ หลักสูตรฯ มีอาจารย์ผู้สอนโดนมีคุณวุฒิระดับปริญญาโท ระดับปริญญาเอก และตำแหน่งทางวิชาการระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์ รายละเอียดดังภาคผนวกตารางที่ 1.1-5 จำนวนอาจารย์ผู้สอนที่เป็นอาจารย์ประจำในมหาวิทยาลัย</p>	<p><u>หลักฐานที่ 1.1-5 ประวัติและผลงานของอาจารย์ผู้สอนที่เป็นอาจารย์ประจำ</u></p>
10	<p>การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด <i>ประเภทวิชาการ</i></p> <p>-ต้องไม่เกิน 5 ปี ตามรอบระยะเวลาของหลักสูตรหรืออย่างน้อยทุกๆ 5 ปี</p>	<p>☞ ปีการศึกษา 2565 หลักสูตรฯ ใช้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562) ในการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร</p> <p>☞ ซึ่งเป็นหลักสูตรที่ได้รับการปรับปรุงจากหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560) เป็นหลักสูตรที่ได้ดำเนินการปรับปรุงเมื่อปีการศึกษา 2561 และเริ่มรับนักศึกษาเข้าใหม่ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562 จนถึงปัจจุบัน</p> <p>☞ มีแผนในการปรับปรุงหลักสูตรตามปีงบประมาณ 2566 และมีแผนปรับใช้รับนักศึกษาในปีการศึกษา 2567</p> <p>☞ สถานะปัจจุบัน อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรโดยการจัดทำ RUTS02</p>	<p><u>หลักฐานที่ 1.1-6 โครงการปรับปรุงและวิพากษ์หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว</u></p> <p><u>หลักฐานที่ 1.1-7 คำสั่งโครงการปรับปรุงและวิพากษ์หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว .pdf</u></p>



สรุปผลการประเมินตนเอง องค์กรประกอบที่ 1 : การกำกับมาตรฐาน
 (แสดงเครื่องหมาย ให้ตรงกับผลการประเมินข้างต้น)

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผลการประเมิน
1.1	ผ่าน	<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	<input checked="" type="checkbox"/> หลักสูตรได้มาตรฐาน <input type="checkbox"/> หลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน

องค์ประกอบที่ 2 : ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN-QA

เกณฑ์คุณภาพที่ 1 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)

1.1. The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.

1.2. The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.

1.3. The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).

1.4. The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.

1.5. The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.

ผลการดำเนินงาน

➤ 1.1 The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.

ผลการดำเนินงานของหลักสูตร

☞ หลักสูตรฯ มีการปรับปรุงหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานการเรียนรู้เพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558 โดยมีการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (ELOs) ขึ้นอย่างเหมาะสมตามหลักผลการเรียนรู้ (learning taxonomy) และมีการกำหนดจุดประสงค์ของหลักสูตรให้มีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย คือ “มหาวิทยาลัยนวัตกรรมเพื่อสังคม” โดยมีการศึกษาความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียก่อนออกแบบหลักสูตร ดังปรากฏใน มคอ.2 และมีการแต่งตั้งคณะกรรมการวิพากษ์หลักสูตรให้คำแนะนำปรับแก้หลักสูตรจนสมบูรณ์ (หลักฐาน 1.1-1 มคอ.2)

☞ หลักสูตรฯ ได้ให้อาจารย์ประจำวิชาช่วยออกแบบกำหนดขอบเขตคำอธิบายรายวิชา หรือผลลัพธ์ของรายวิชาที่คาดหวัง ว่าเมื่อเรียนจบรายวิชานี้ไปนักศึกษาต้องมีความรู้อะไรบ้างที่ตอบโจทย์ของสถานประกอบการและตลาดแรงงาน (อาจารย์ประจำวิชาอยู่ในบทบาทของผู้เชี่ยวชาญที่เคยมีประสบการณ์ทำงานในธุรกิจนี้มาก่อน) ซึ่งรายละเอียดจะปรากฏอยู่ในเล่ม มคอ.2 ของหลักสูตร และ มคอ.3 ของรายวิชา (หลักฐาน 1.1-1 มคอ.2) (หลักฐาน 1.1-2 มคอ.3) (หลักฐาน 1.1-3 มคอ.4)



ผลการดำเนินงาน

☞ หลักสูตรฯ ได้มีการปรับปรุงหลักสูตรโดยกำหนดวัตถุประสงค์ของหลักสูตรเพื่อผลิตบัณฑิตให้มีคุณสมบัติ ดังนี้

1. มีคุณธรรมจริยธรรม ทศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ จิตบริการ และความรับผิดชอบต่อสังคม สามารถจัดการปัญหาความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ที่ได้รับโดยไม่ขัดกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ
2. มีความรอบรู้ในสาขาวิชาการท่องเที่ยว ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติในระดับสากลและก้าวทันต่อสถานการณ์โลก รวมถึงมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน
3. มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ทั้งภาคทฤษฎี และปฏิบัติ ไปประมวลและศึกษาข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา รวมทั้งหาวิธีการและแนวทางการป้องกันแก้ไขได้อย่างเหมาะสม
4. มีความสามารถปฏิบัติและรับผิดชอบต่องานตามหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมายได้อย่างถูกต้อง รวมทั้งมีส่วนในการให้ความช่วยเหลือผู้ร่วมงานเพื่อแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการทำงาน
5. มีความสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและภาษาต่างประเทศในการติดต่อสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมตามสถานการณ์

☞ หลักสูตรฯ เน้นผลิตบัณฑิตให้พร้อมเข้าสู่อาชีพการทำงาน โดยมีความรู้ทางวิชาชีพด้านการท่องเที่ยว ตลอดจนมีทักษะทางการสื่อสาร และมีทักษะในการทำงานในสังคมพหุวัฒนธรรมอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย นอกจากนี้หลักสูตรฯ จะดำเนินการตามวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยแล้ว หลักสูตรฯ ยังพิจารณาถึงเห็นถึงความสำคัญของวิสัยทัศน์และพันธกิจของหน่วยงาน ได้แก่ “วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว แห่งปัญญา สร้างมูลค่าให้กับชุมชน บนพื้นฐานการพัฒนาอย่างสร้างสรรค์” ร่วมด้วย เพื่อให้มีความสอดคล้องและผลิตบัณฑิตให้ตอบโจทย์ความต้องการของทั้งตลาดแรงงานและบรรล่วัตถุประสงค์/เป้าหมายของวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

☞ หลักสูตรฯ มีการกำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรคือ นักศึกษาปัจจุบัน ศิษย์เก่า สถานประกอบการที่นักศึกษาเคยไปฝึกงาน ผู้ใช้บัณฑิต และกลุ่มเป้าหมายที่จะเข้ามาเรียนในหลักสูตรในอนาคตทั้งสาย ปวส. และ ม. 6 และมีการสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด ผ่านช่องทางต่าง ๆ และมีผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcome: ELO) ได้มีการกำหนดขึ้น โดยมีความสอดคล้องกับอัตลักษณ์และเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย คือ มีทักษะการสื่อสาร เชี่ยวชาญปฏิบัติ และเป็น “นักปฏิบัติมืออาชีพ” ที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของสังคมทั้งในระดับท้องถิ่นภาคใต้ของไทยและในระดับชาติ และสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ช่องทางในการสื่อสาร
นักศึกษาปัจจุบัน	Facebook Page , Website ของวิทยาลัย , ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา
ศิษย์เก่า	Facebook Page , Website ของวิทยาลัย , ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา , งานพัฒนานักศึกษา
สถานประกอบการที่เคยส่งเด็กไปฝึกงาน	อาจารย์นิเทศสหกิจศึกษา , Website ของวิทยาลัย
ผู้ใช้บัณฑิต	Website ของมหาวิทยาลัยผ่านการตอบแบบสอบถาม



ผลการดำเนินงาน

กลุ่มเป้าหมายที่จะเข้ามาเรียนในหลักสูตรในอนาคตทั้งสาย
ปวส. และ ม.6

Facebook Page , Website ของวิทยาลัย , แผ่นพับ ,
ใบปลิว , บิวบอร์ด , การออกบูท , อาจารย์แนะแนวการศึกษา
ของหลักสูตร

☞ หลักสูตรฯ ได้ประชุมและติดตามจำนวนนักศึกษา พบว่านักศึกษาใหม่ในปีการศึกษา 2565 สำหรับหลักสูตร
ปกติ (4 ปี) จำนวนนักศึกษายังไม่เป็นไปตามเป้าหมาย เนื่องจากปัญหาด้านเศรษฐกิจที่ส่งผลมาจากสถานการณ์
โควิด 19 (Covid-19) และมีสถานศึกษาอื่นเปิดหลักสูตรการท่องเที่ยวเพิ่มมากขึ้น หลักสูตรได้เร่งให้มีการ
ประชาสัมพันธ์ในเชิงรุกมากยิ่งขึ้น และมีการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัย โดยการสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้เสียผ่าน
รูปแบบการประชุมออนไลน์ ในวันที่ 18 มกราคม 2566 เพื่อติดตามการเข้าถึงของข้อมูลและรับข้อเสนอแนะ
แนวทางในการปรับปรุงหลักสูตร (หลักฐาน 1.1-5 ภาพการประชุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)

☞ หลักสูตรฯ ได้เร่งให้มีการประชาสัมพันธ์ในเชิงรุกมากยิ่งขึ้น ได้แก่ การประชาสัมพันธ์หลักสูตรผ่านช่องทาง
ออนไลน์และออฟไลน์ (หลักฐาน 1.1-6 ภาพการประชาสัมพันธ์เชิงรุก) ดังนี้

1. หลักสูตร LIVE สดผ่านเพจเฟซบุ๊กของมหาวิทยาลัย โดยมีกิจกรรมโชว์การเรียนการสอนในรายวิชาทักษะ
การดำเนินชีวิต ทักษะการช่างเครื่องตัด และทักษะการปูเตียง ณ ศูนย์ฝึกต่าง ๆ เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายเห็นภาพ
2. หลักสูตรร่วมกับงานพัฒนานักศึกษาของวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว เชิญหัวหน้าสาขาวิชาไป
แนะแนวการศึกษาผ่านการ LIVE สดผ่านเพจเฟซบุ๊กของงานพัฒนานักศึกษาและวิทยาลัยการโรงแรมและการ
ท่องเที่ยว
3. หลักสูตรร่วมประชาสัมพันธ์ผ่านสถานีวิทยุ สวท.ตรัง โดยมีผู้อำนวยการวิทยาลัยการโรงแรมและการ
ท่องเที่ยว เป็นผู้นำในการขับเคลื่อน

➤ 1.2. The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are
appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the
programme.

ผลการดำเนินงานของหลักสูตร

☞ หลักสูตรฯ มีการกำหนด PLOs ตามกระบวนการ Learning Taxonomy และนำไปออกแบบ CLOs ใน
ระดับรายวิชาให้มีความสอดคล้อง สามารถตอบผลการเรียนรู้ที่คาดหวังได้ มีกระบวนการดังนี้

1. ออกแบบหลักสูตรตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ ของมหาวิทยาลัย
 2. กำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังในแต่ละรายวิชา เพื่อให้สามารถตอบผลการเรียนรู้ที่คาดหวังระดับหลักสูตร
โดยบัณฑิตสาขาวิชาการท่องเที่ยวพึงมีคุณลักษณะที่ตรงกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้
1. มีคุณธรรมจริยธรรม ทักษะการคิดวิเคราะห์ จิตบริการ และความรับผิดชอบต่อสังคม สามารถจัดการปัญหา
ความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ที่ได้รับโดยไม่ขัดกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ
 2. มีความรอบรู้ในสาขาวิชาการท่องเที่ยว ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติในระดับสากลและก้าวทันต่อ
สถานการณ์โลก รวมถึงมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน



ผลการดำเนินงาน

3. มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติไปประมวลและศึกษาข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา รวมทั้งหาวิธีการและแนวทางการป้องกันแก้ไขได้อย่างเหมาะสม

4. มีความสามารถปฏิบัติและรับผิดชอบงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้อย่างถูกต้อง รวมทั้งมีส่วนในการให้ความช่วยเหลือผู้ร่วมงานเพื่อแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการทำงาน

5. มีความสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและภาษาต่างประเทศในการติดต่อสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมตามสถานการณ์ซึ่งจะถูกบรรจุกิจกรรมเรียนรู้เพื่อให้ได้บัณฑิตที่มีคุณลักษณะที่ตรงกับความต้องการของสังคมและตลาดแรงงานลงในรายวิชาต่างๆ ของหลักสูตร ทั้งในรายวิชาเฉพาะและรายวิชาศึกษาทั่วไป ดังภาคผนวกตารางที่ 2.5 การกระจายความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์ของหลักสูตรลงสู่รายวิชา และการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้จะถูกออกแบบใน มคอ.3 และ มคอ.4 ของทุกรายวิชา (หลักฐาน 1.1-1 มคอ.2) (หลักฐาน 1.1-2 มคอ.3) (หลักฐาน 1.1-3 มคอ.4)

➤ 1.3. The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).

ผลการดำเนินงานของหลักสูตร

☞ หลักสูตรฯ มีการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียถึงความต้องการทักษะความรู้ ความสามารถของบัณฑิตที่พึงประสงค์ในทุกปี (หลักฐาน 1.1-5 ภาพการประชุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) โดยได้ทำการสอบถามไปยังสถานประกอบการที่นักศึกษาได้เข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพหรือสหกิจศึกษา อีกทั้งได้มีความร่วมมือกันกับสถานประกอบการที่ได้ทำ MOU กับวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว เพื่อนำคำแนะนำที่ได้มากำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ประกอบด้วยทั้งผลลัพธ์การเรียนรู้ทั่วไป (ที่เกี่ยวข้องกับทักษะพื้นฐานที่ควรมี เช่น การเขียน การพูด การแก้ไขปัญหา เทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะการทำงานเป็นทีม ฯลฯ) และผลลัพธ์การเรียนรู้เฉพาะทาง (ที่เกี่ยวข้องกับความรู้และทักษะของสาขาวิชา) ผ่านการออกแบบรายวิชารายละเอียดใน มคอ.3 (มคอ.3 ของหลักสูตรออกแบบตามมาตรฐานจาก มคอ.2 และในแต่ละภาคการศึกษาก็ได้มีการอัปเดตแนวทางการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันและตลาดแรงงานเพิ่มเติม) ซึ่งรายละเอียดประกฏตามโครงสร้างหลักสูตรใน มคอ.2 และรายละเอียดดังตารางที่ 2.1 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (ความรู้และทักษะทั่วไป/ความรู้และทักษะเฉพาะทาง)

➤ 1.4. The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.

ผลการดำเนินงานของหลักสูตร

☞ หลักสูตรฯ มีการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียถึงความต้องการทักษะความรู้ ความสามารถของบัณฑิตที่พึงประสงค์ โดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และสะท้อนให้เห็นในผลการเรียนรู้ที่คาดหวังตามความต้องการ



ผลการดำเนินงาน

ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านรายวิชาต่างๆ ในหลักสูตร โดยแบ่งเป็น ๖ กลุ่ม (หลักฐาน 1.1-5 ภาพการประชุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) ดังนี้

1. การยกระดับความรู้ความสามารถให้เหมาะสมกับสถานะการจ้างงานและความชำนาญเฉพาะทาง
2. การนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสารมาปรับใช้เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
3. การเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ทางเศรษฐกิจและสังคมในปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคต (การเปลี่ยนแปลงของภาคอุตสาหกรรมบริการ และสถานะการจ้างงานในภูมิภาค)
4. ปรับปรุงจากผลการดำเนินงานใน มคอ.7 ของหลักสูตรเดิม (1. มีจำนวนหน่วยกิตมากถึง 159 หน่วยกิต ตลอดการศึกษา 2. นักศึกษามีทักษะภาษาอังกฤษที่ใช้ในการสื่อสารและการปฏิบัติงานน้อย 3. นักศึกษาต้องการฝึกปฏิบัติในสถานการณ์จริง และบูรณาการความรู้ทางวิชาการสู่การปฏิบัติงานจริง)
5. ข้อเสนอแนะของผู้ใช้บัณฑิต (เพิ่มความสามารถในการปรับตัวเข้าสู่องค์กรและภาคการจ้างงานที่มีความหลากหลายและเฉพาะทางมากยิ่งขึ้น/เพิ่มความรู้และทักษะในการสื่อสารภาษาอังกฤษ)
6. ข้อเสนอแนะของศิษย์เก่า (เพิ่มความรู้ทางการวิจัย เพื่อการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น)

➤ 1.5. The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.

ผลการดำเนินงานของหลักสูตร

☞ หลักสูตรฯ มีผลการเรียนรู้ที่คาดหวังที่สามารถบรรลุผลกับผู้เรียนเมื่อสำเร็จการศึกษาที่สามารถวัดได้หลังสำเร็จการศึกษา โดยหลักสูตรฯ ได้มีการกำหนดเกณฑ์การสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาในหลักสูตรโดยจะต้องผ่านคุณสมบัติ (หลักฐาน 1.1-1 มคอ.2) ดังนี้

1. นักศึกษาได้ขึ้นทะเบียนเป็นนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย โดยต้องศึกษารายวิชาต่าง ๆ ครบถ้วนตามหลักสูตรและข้อกำหนดของสาขาวิชา มีหน่วยกิตสะสม ไม่ต่ำกว่าที่หลักสูตรกำหนดไว้ และได้ระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมไม่ต่ำกว่า 2.00

2. เป็นผู้มีความประพฤติที่ไม่ขัดต่อระเบียบของมหาวิทยาลัย และต้องผ่านการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด และมีใบแสดงผลกิจกรรม

3. นักศึกษาต้องผ่านเกณฑ์การทดสอบวัดสมรรถนะพื้นฐานและสมรรถนะวิชาชีพตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด และได้รับใบรับรอง

☞ หลักสูตรฯ จะต้องสอบผ่านเกณฑ์การทดสอบวัดสมรรถนะพื้นฐานและสมรรถนะวิชาชีพตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด 3 ด้าน (หลักฐาน 1.5-1 การทดสอบวัดสมรรถนะพื้นฐานและสมรรถนะวิชาชีพตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด) ดังนี้

1. การสอบ RMUTSV-TEST โดยในภาคการศึกษาที่ 2 มหาวิทยาลัยได้มีประกาศปฏิทินการสอบ RMUTSV-TEST เพื่อให้ให้นักศึกษาได้เตรียมสอบเพื่อยื่นคะแนนขอจบ ทั้งในปีการศึกษาดังกล่าว มีนักศึกษาขอจบทั้งสิ้น 76 คน และสอบผ่าน RMUTSV-TEST ทั้งสิ้น 76 คน



ผลการดำเนินงาน

2. การสอบสมรรถนะวิชาชีพสาขาวิชา หลักสูตรฯ ได้มีการประชุมกำหนดเกณฑ์มาตรฐานสมรรถนะวิชาชีพสาขาวิชาโดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ส่วนที่ 1 เป็นข้อสอบปรนัย ส่วนที่ 2 เป็นการสอบปากเปล่าภาคภาษาไทยและภาคภาษาอังกฤษ โดยให้อาจารย์ประจำวิชาซึ่งมีความเชี่ยวชาญเฉพาะและเป็นผู้ออกแบบผลการเรียนรู้ที่คาดหวังเป็นผู้ออกข้อสอบ ทั้งนี้หลักสูตรฯ มีการวางแผนกำหนดแนวทางในการดำเนินการสำหรับนักศึกษาที่สอบไม่ผ่านสมรรถนะวิชาชีพสาขาวิชา โดยให้สอบซ่อมเป็นครั้งที่ 2 ก่อนสำเร็จการศึกษา

☞ หลักสูตรฯ ได้มีการประชุมกำหนดวันสอบสมรรถนะวิชาชีพสาขา วันที่ 10 เมษายน 2565 จากนั้นจึงทำบันทึกข้อความขอมุมัติจัดสอบและคำสั่งคณะกรรมการการจัดสอบสมรรถนะวิชาชีพสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ในปีการศึกษาดังกล่าว มีนักศึกษาขอจบทั้งสิ้น 76 คน และสอบผ่านสมรรถนะวิชาชีพทั้งสิ้น 76 คน โดยมีกระบวนการตรวจสอบขั้นตอนต่าง ๆ ดังนี้ เมื่อนักศึกษาสำเร็จการศึกษา จะต้องดำเนินการยื่นขอสำเร็จการศึกษาตามแบบฟอร์มของมหาวิทยาลัย ซึ่งจะมีอาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบว่านักศึกษาผ่านตามเกณฑ์การสำเร็จการศึกษาของหลักสูตรหรือไม่ หลังจากนั้นอาจารย์ที่ปรึกษาจึงเซ็นรับรอง ผ่านหัวหน้าสาขา ผ่านรองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ และไปยังงานทะเบียน แม้ว่านักศึกษาจะเรียนจบตามหน่วยกิตที่ทางสาขาวิชา กำหนด แล้ว แต่หากนักศึกษาคนใดไม่ผ่านเกณฑ์ก็จะต้องไปตามเก็บชั่วโมงกิจกรรม ทดสอบวัดสมรรถนะพื้นฐาน และสมรรถนะวิชาชีพตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด

3. การสอบ IC3 ในปีการศึกษาดังกล่าว มีนักศึกษาขอจบทั้งสิ้น 76 คน และสอบผ่าน IC3 ทั้งสิ้น 76 คน

4. เก็บชั่วโมงฝึกปฏิบัติ นักศึกษาทราบผ่านระบบที่ปรึกษา ในปีการศึกษาดังกล่าว มีนักศึกษาขอจบทั้งสิ้น 76 คน และเก็บชั่วโมงฝึกปฏิบัติภายในศูนย์ฝึกทักษะทัวร์จำลอง ศูนย์ฝึกทักษะรีสอร์ทราชมงคล และศูนย์ฝึกทักษะครัวกินรี ครบทั้งสิ้น 76 คน



ตารางที่ 2.1 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (ความรู้และทักษะทั่วไป/ความรู้และทักษะเฉพาะทาง)

ข้อที่	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร PLO	ความรู้และ ทักษะทั่วไป GLO	ความรู้และทักษะ เฉพาะทาง SLO
1	มีคุณธรรมจริยธรรม ทศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ จิตบริการ และความรับผิดชอบต่อสังคม สามารถจัดการปัญหาความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ที่ได้รับโดยไม่ขัดกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ	✓	✓
2	มีความรอบรู้ในสาขาวิชาการท่องเที่ยว ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติในระดับสากลและก้าวทันต่อสถานการณ์โลก รวมถึงมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน		✓
3	ประยุกต์ใช้ความรู้ทั้งภาคทฤษฎี และปฏิบัติ ไปประมวลและศึกษาข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา รวมทั้งหาวิธีการและแนวทางการป้องกันแก้ไขได้อย่างเหมาะสม		✓
4	ปฏิบัติและรับผิดชอบต่องานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้อย่างถูกต้อง รวมทั้งมีส่วนในการให้ความช่วยเหลือผู้ร่วมงานเพื่อแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการทำงาน	✓	✓
5	ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและภาษาต่างประเทศในการติดต่อสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมตามสถานการณ์		✓



ตารางที่ 2.2 การเปรียบเทียบผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์

คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ข้อที่									
	1	2	3	4	5	6	7	8	...	
คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย/คณะ										
1)										
คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตร (ถ้ามี)										
1.เมื่อนักศึกษาเรียนจบหลักสูตรแล้ว นักศึกษาต้องมีคุณธรรมจริยธรรมทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ จิตบริการ และความรับผิดชอบต่อสังคม สามารถจัดการปัญหาความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ที่ได้รับโดยไม่ขัดกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ	✓									
2.เมื่อนักศึกษาเรียนจบหลักสูตรแล้ว นักศึกษาต้องมีความรอบรู้ในสาขาวิชาการท่องเที่ยว ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติในระดับสากลและก้าวทันต่อสถานการณ์โลก รวมถึงมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน		✓								
3.เมื่อนักศึกษาเรียนจบหลักสูตรแล้ว นักศึกษาต้องมีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ทั้งภาคทฤษฎี และปฏิบัติ ไปประมวลและศึกษาข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา รวมทั้งหาวิธีการและแนวทางการป้องกันแก้ไขได้อย่างเหมาะสม			✓							
4.เมื่อนักศึกษาเรียนจบหลักสูตรแล้ว นักศึกษาต้องมีความสามารถปฏิบัติและรับผิดชอบงานตามหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมายได้อย่างถูกต้อง รวมทั้งมีส่วนในการให้ความช่วยเหลือผู้ร่วมงานเพื่อแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการทำงาน				✓						
5.เมื่อนักศึกษาเรียนจบหลักสูตรแล้ว นักศึกษาต้องมีความสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและภาษาต่างประเทศในการติดต่อสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต					✓					



ตารางที่ 2.3 ตารางความสัมพันธ์ระหว่างผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรกับกรอบมาตรฐาน TQF

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ของหลักสูตร (ข้อที่)	1. คุณธรรม จริยธรรม	2. ความรู้	3.ทักษะทางปัญญา	4. ทักษะ ความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ	5. ทักษะการ วิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการ ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ
PLO1	✓				
PLO2		✓			
PLO3			✓		
PLO4				✓	
PLO5					✓

ตารางที่ 2.5 การกระจายผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรลงสู่รายวิชา

ชื่อวิชา		PLO							
		1	2	3	4	5	6	7	8
08-120-101	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	x		x					
08-120-102	พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม		x	x					
08-120-203	ศิลปะการบริการและจิตวิทยาสำหรับอุตสาหกรรมการฯ	x	x	x					
08-120-204	การจัดการทรัพยากรมนุษย์สำหรับอุตสาหกรรมการฯ	x	x		x				
08-120-205	ระบบจองและเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับอุตสาหกรรมฯ	x		x	x	x			
08-120-206	จรรยาบรรณวิชาชีพและกฎหมายสำหรับอุตสาหกรรมฯ			x	x	x			
08-120-207	วัฒนธรรมและประวัติศาสตร์ไทยเพื่อการท่องเที่ยว		x						
08-120-408	วิธีการบริโภคเพื่อการท่องเที่ยว	x		x					
08-121-201	โลจิสติกส์สำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	x	x	x					
08-121-202	การบัญชีและการเงินสำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว			x	x				
08-121-203	งานมัคคุเทศก์		x	x					
08-121-204	การวางแผนและพัฒนการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน	x	x	x					
08-121-205	ทรัพยากรการท่องเที่ยวทางทะเลและชายฝั่ง	x	x	x					
08-121-306	การท่องเที่ยวโดยชุมชน		x	x					
08-121-307	การดำเนินงานนำเที่ยว	x	x			x			
08-121-308	การจัดการธุรกิจนำเที่ยวและตัวแทนเดินทางท่องเที่ยว	x	x			x			
08-121-309	การตลาดสำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	x	x		x	x			
08-121-310	วิธีวิจัยทางการท่องเที่ยว	x	x		x				



ชื่อวิชา		PLO							
		1	2	3	4	5	6	7	8
08-121-311	สัมมนาสำหรับการท่องเที่ยว	x	x	x					
08-122-301	การจัดการคุณภาพการบริการ	x		x	x	x			
08-122-302	การพัฒนาบุคลากรสำหรับงานบริการ	x							
08-122-303	การบริการด้านสุขภาพและสปา	x	x	x					
08-122-304	การบริการอาหารและเครื่องดื่มเพื่อการท่องเที่ยว			x					
08-122-405	การจัดประชุม นิทรรศการ และการนำเที่ยวฯ	x	x		x				
08-122-406	เทคนิคการถ่ายภาพเพื่อการท่องเที่ยว	x		x	x				
08-122-407	การบริการนำเที่ยวต่างประเทศ	x	x	x					
08-122-308	ทักษะการดูแลความปลอดภัยทางน้ำ	x		x					
08-122-309	นันทนาการการท่องเที่ยวทางทะเลและชายฝั่ง	x	x	x					
08-122-310	ภูมิศาสตร์ทางทะเลและชายฝั่งเพื่อการท่องเที่ยว	x		x					
08-122-311	ดำน้ำลึกเพื่อนันทนาการ 1	x	x						
08-122-412	มลพิษทางทะเลและชายฝั่ง	x			x				
08-122-413	การท่องเที่ยวทางทะเลเชิงนิเวศ		x	x					
08-122-414	ดำน้ำลึกเพื่อนันทนาการ 2	x	x		x	x			
08-123-201	ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 1	x	x	x					
08-123-202	ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 2		x	x					
08-123-303	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในธุรกิจการท่องเที่ยว 1	x	x	x		x			
08-123-304	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในธุรกิจการท่องเที่ยว 2	x	x	x		x			
08-123-405	การเขียนภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว	x		x	x				
08-123-206	ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1	x		x					
08-123-207	ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 2	x		x					
08-123-308	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสารในธุรกิจการท่องเที่ยว 1	x	x	x					
08-123-309	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสารในธุรกิจการท่องเที่ยว 2	x	x	x					
08-123-410	การเขียนภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว	x	x	x					
08-123-211	ภาษามลายูเพื่อการท่องเที่ยว 1			x	x				
08-123-212	ภาษามลายูเพื่อการท่องเที่ยว 2	x		x					
08-123-313	ภาษามลายูเพื่อการสื่อสารในธุรกิจการท่องเที่ยว 1			x	x				
08-123-314	ภาษามลายูเพื่อการสื่อสารในธุรกิจการท่องเที่ยว 2		x	x	x				
08-123-415	การเขียนภาษามลายูเพื่อการท่องเที่ยว		x	x	x				



ชื่อวิชา		PLO							
		1	2	3	4	5	6	7	8
08-124-401	การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพและสหกิจศึกษา	x		x	x				
08-124-402	โครงการสำหรับการท่องเที่ยว	x		x		x			
08-124-403	ฝึกประสบการณ์วิชาชีพสำหรับการท่องเที่ยว			x	x				
08-124-404	สหกิจศึกษาสำหรับการท่องเที่ยว		x	x	x	x			

ตารางที่ 2.5 การกระจายความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์ของหลักสูตรลงสู่รายวิชา

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	รายวิชา		
	รหัส	ชื่อรายวิชา	หน่วยกิต
1. ผลลัพธ์ที่ดีที่มีคุณธรรมจริยธรรม มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ มีจิตบริการ และความรับผิดชอบต่อสังคม สามารถจัดการปัญหาความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ที่ได้รับโดยไม่ขัดกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ	08-120-101	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	3(3-0-6)
	08-120-102	พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและการสื่อสารข้ามชาติ	3(3-0-6)
	08-120-203	ศิลปะการบริการและจิตวิทยาสำหรับอุตสาหกรรม	3(3-0-6)
	08-120-204	การจัดการทรัพยากรมนุษย์สำหรับอุตสาหกรรม	3(3-0-6)
	08-120-206	จรรยาบรรณวิชาชีพและกฎหมาย	3(3-0-6)
2. ผลลัพธ์ที่ดีที่มีความรอบรู้ในสาขาวิชาการท่องเที่ยวทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติในระดับสากลและทันสมัยต่อสถานการณ์โลก รวมถึงมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน	08-121-201	โลจิสติกส์สำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	3(3-0-6)
	08-121-203	งานมัคคุเทศก์	3(2-2-5)
	08-121-204	การวางแผนและพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน	3(2-2-5)
	08-121-205	ทรัพยากรการท่องเที่ยวทางทะเลและชายฝั่ง	3(3-0-6)
	08-121-306	การท่องเที่ยวโดยชุมชน	3(2-2-5)
	08-121-308	การจัดการธุรกิจนำเที่ยวและตัวแทนเดินทาง	3(3-0-6)
	08-122-308	ทักษะการดูแลความปลอดภัยทางน้ำ	3(2-2-5)
	08-122-309	นันทนาการการท่องเที่ยวทางทะเลและชายฝั่ง	3(2-2-5)
	08-122-310	ภูมิศาสตร์ทางทะเลและชายฝั่งเพื่อการท่องเที่ยว	3(3-0-6)
	08-122-311	ดำน้ำลึกเพื่อนันทนาการ 1	3(2-2-5)
	08-122-412	มลพิษทางทะเลและชายฝั่ง	3(2-2-5)
	08-122-413	การท่องเที่ยวทางทะเลเชิงนิเวศ	3(2-2-5)
	08-122-414	ดำน้ำลึกเพื่อนันทนาการ 2	3(2-2-5)
	08-120-207	วัฒนธรรมและประวัติศาสตร์ไทยเพื่อการท่องเที่ยว	3(3-0-6)
08-121-309	การตลาดสำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	3(3-0-6)	
08-121-310	วิธีวิจัยทางการท่องเที่ยว	2(2-0-4)	
3. ผลลัพธ์ที่ดีที่มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ทั้งภาคทฤษฎี และปฏิบัติ ไปประมวลและศึกษาข้อมูลเพื่อการ	08-121-311	สัมมนาสำหรับการท่องเที่ยว	1(0-2-1)
	08-124-402	โครงการสำหรับการท่องเที่ยว	3(1-4-4)
	08-124-403	ฝึกประสบการณ์วิชาชีพสำหรับการท่องเที่ยว	3(400)



วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	รายวิชา		
	รหัส	ชื่อรายวิชา	หน่วยกิต
วิเคราะห์สาเหตุของปัญหา รวมทั้งหาวิธีการและแนวทางการป้องกันแก้ไขได้อย่างเหมาะสม	08-124-404	สหกิจศึกษาสำหรับการท่องเที่ยว	6(6-0)
4. ผลิตบัณฑิตให้มีความสามารถปฏิบัติและรับผิดชอบงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้อย่างถูกต้อง รวมทั้งมีส่วนร่วมในการให้ความช่วยเหลือผู้ร่วมงานเพื่อแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการทำงาน	08-122-301	การจัดการคุณภาพการบริการ	3(3-0-6)
	08-122-302	การพัฒนาบุคลิกภาพสำหรับงานบริการ	3(2-2-5)
	08-122-303	การบริการด้านสุขภาพและสปา	3(2-2-5)
	08-122-405	การจัดประชุม นิทรรศการ และการนำเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล	3(2-2-5)
	08-122-407	การบริการนำเที่ยวต่างประเทศ	3(2-2-5)
5. ผลิตบัณฑิตให้มีความสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและภาษาต่างประเทศในการติดต่อสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมตามสถานการณ์	08-120-205	ระบบจองและเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับอุตสาหกรรมฯ	3(2-2-5)
	08-123-201	ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 1	3(3-0-6)
	08-123-202	ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 2	3(3-0-6)
	08-123-303	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในธุรกิจการท่องเที่ยว 1	3(2-2-5)
	08-123-304	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในธุรกิจการท่องเที่ยว 2	3(2-2-5)
	08-123-405	การเขียนภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว	3(3-0-6)
	08-123-206	ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1	3(3-0-6)
	08-123-207	ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 2	3(3-0-6)
	08-123-308	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสารในธุรกิจการท่องเที่ยว 1	3(2-2-5)
	08-123-309	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสารในธุรกิจการท่องเที่ยว 2	3(2-2-5)
	08-123-410	การเขียนภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว	3(3-0-6)
	08-123-211	ภาษามลายูเพื่อการท่องเที่ยว 1	3(3-0-6)
	08-123-212	ภาษามลายูเพื่อการท่องเที่ยว 2	3(3-0-6)
	08-123-313	ภาษามลายูเพื่อการสื่อสารในธุรกิจการท่องเที่ยว 1	3(2-2-5)
	08-123-314	ภาษามลายูเพื่อการสื่อสารในธุรกิจการท่องเที่ยว 2	3(2-2-5)
	08-123-415	การเขียนภาษามลายูเพื่อการท่องเที่ยว	3(3-0-6)



เป้าหมายของปีนี้	: ระดับ 3	ผลการประเมินตนเองครั้งนี้	: ระดับ 3
ผลการดำเนินงาน	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุเป้าหมาย	<input type="checkbox"/> ไม่บรรลุเป้าหมาย	

หมายเหตุ ระบุเป้าหมายและผลการประเมินตนเองตาม Rating Scale 7 ระดับ ดังนี้

ระดับ 1 คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน

ไม่ปรากฏผลการดำเนินการ ไม่มีเอกสาร ไม่มีแผน หรือไม่มีหลักฐานที่สนับสนุนการดำเนินงาน คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน จำเป็นต้องปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาอย่างเร่งด่วน

ระดับ 2 คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง

มีการวางแผนแต่ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ เนื่องจากมีข้อมูล เอกสารและหลักฐานไม่เพียงพอในการดำเนินการ จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุง แก้ไขหรือพัฒนา

ระดับ 3 คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาเพียงเล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้

มีเอกสารแต่ยังไม่เชื่อมโยงต่อการปฏิบัติ หรือมีการดำเนินการตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ พบแนวทางการพัฒนาบ้าง มีหลักฐาน เอกสารบ้าง แต่ขาดความชัดเจน ผลการดำเนินงานยังไม่สมบูรณ์ในบางผลลัพธ์

ระดับ 4 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์

มีเอกสารและหลักฐานการดำเนินการตามเกณฑ์ ผลลัพธ์เกิดขึ้นตามที่คาดหวัง

ระดับ 5 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรดีกว่าเกณฑ์

มีเอกสารและหลักฐานชัดเจนที่แสดงถึงการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพดีกว่า เกณฑ์ส่งผลให้เกิดผลดีในการพัฒนาระบบ

ระดับ 6 เป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี

มีเอกสาร หลักฐานสนับสนุนที่ดีตามเกณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพ มีผลลัพธ์การดำเนินการที่ดีและมีแนวโน้มผลการดำเนินการในเชิงบวก

ระดับ 7 ระดับดีเยี่ยม เป็นแนวปฏิบัติในระดับโลกหรือแนวปฏิบัติชั้นนำ

มีการดำเนินการตามเกณฑ์อย่างมีนวัตกรรม มีผลลัพธ์ที่โดดเด่นในระดับโลก มีแนวโน้มเชิงบวกให้เป็นอย่างชัดเจน ซึ่งผลงานการดำเนินงานสามารถนำไปเป็นแนวปฏิบัติชั้นนำได้



เกณฑ์คุณภาพที่ 2 โครงสร้างโปรแกรมและเนื้อหา (Programme Structure and Content)

2.1. The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.

2.2. The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.

2.3. The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.

2.4. The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.

2.5. The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.

2.6. The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.

2.7. The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.

ผลการดำเนินงาน

➤ 2.1. The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.

ผลการดำเนินงาน

☞ หลักสูตรฯ มีข้อกำหนดของโปรแกรมและหลักสูตรทั้งหมด มีความครอบคลุมทันสมัยและพร้อมใช้งาน โดยหลักสูตรดังกล่าว ปรับปรุงให้ทันสมัยจากหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560) มีการสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ครอบคลุม โดยการใช้การสื่อสารประชาสัมพันธ์ หลักสูตร กิจกรรมต่าง ๆ ผ่านช่องทางออนไลน์ อาทิเช่น เว็บไซต์มหาวิทยาลัย เว็บไซต์วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว เพจเฟซบุ๊กของสาขาการท่องเที่ยวและบริการ ตึกตึกของวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว การแนะแนวการศึกษา และกิจกรรมในรายวิชา เช่น กิจกรรมสัมมนา กิจกรรมเชิญผู้ประกอบการมาบรรยายในรายวิชา เป็นต้น (หลักฐาน 2.1-1 การประชาสัมพันธ์หลักสูตร)

☞ มีการสำรวจและติดตามจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการปรับปรุงหลักสูตรเพื่อให้ร่วมตอบแบบสอบถามครบจำนวน และสามารถเป็นแหล่งข้อมูลที่ไว้ใจวิเคราะห์ผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ในปีการศึกษา 2565 หลักสูตรได้มีการเชิญกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียเพื่อมา Focus group แจงข้อมูลของหลักสูตร หาข้อเสนอแนะ แนวทาง และมีการปรับปรุงหลักสูตร เมื่อวันที่ 18 มกราคม 2566 (หลักฐาน 2.1-2 การประชุมผู้มีส่วนได้เสีย) และมีการสัมภาษณ์อาจารย์ที่เลี้ยงนักศึกษาที่ออกฝึกสหกิจผ่านกิจกรรมนิเทศนักศึกษาฝึกสหกิจศึกษา และนำผลการแนะนำมาสะท้อนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรปรับปรุงเปลี่ยนแปลงพัฒนาการเรียนการสอน



ผลการดำเนินงาน

➤ 2.2. The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.

ผลการดำเนินงาน

☞ หลักสูตรฯ มีการออกแบบหลักสูตรสอดคล้องอย่างสร้างสรรค์และเหมาะสมกับการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง โดยออกแบบจากความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อกำหนดรายวิชา ขอบเขต ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร รายวิชาก่อนเรียน หลังเรียนที่เรียงลำดับ การวัดสมรรถนะของนักศึกษา ก่อนเรียนจบหลักสูตร และการเสริมสร้างสมรรถนะผู้เรียน และนอกจากนี้ยังได้มีการวางแผนการพัฒนา กลยุทธ์ และกำหนดหลักฐานตัวบ่งชี้ในการบริหารหลักสูตร มีการออกแบบผลการเรียนรู้ โดยคำนึงถึง ความรู้ ทักษะคิ และทักษะที่นักศึกษาพึงจะได้รับ (*หลักฐานที่ 2.2-1 มคอ.2 Mapping และผลการเรียนรู้ หน้า 26-29*) นอกจากนี้หลักสูตรได้ดำเนินการ

- 1) ปรับปรุงหลักสูตรให้มีมาตรฐานตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) กำหนด และสอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและความต้องการของตลาดแรงงาน ด้วยกลยุทธ์
 - จัดทำและพัฒนาหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิและอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF)
 - จัดทำและพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพตามเกณฑ์ที่คณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กำหนด
 - จัดทำและพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับหลักสูตรดำน้ำลึกเพื่อการนันทนาการ (Recreational Diving) สถาบัน Professional Association of Diving Instructors (PADI)
 - ติดตามและประเมินผลการใช้หลักสูตรอย่างต่อเนื่อง
- 2) ปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงทางวิทยาการและเทคโนโลยี ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต
 - สํารวจคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต
 - ติดตามการประเมินผลหลักสูตรภายหลังการใช้หลักสูตรแล้ว 4 ปี โดยผู้ทรงคุณวุฒิที่เกี่ยวข้องทั้งภายนอกและภายในมหาวิทยาลัย
 - สํารวจความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร
 - สํารวจภาวการณ์มีงานทำของบัณฑิต
 - สํารวจความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อบัณฑิต

➤ 2.3. The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.

ผลการดำเนินงาน

☞ หลักสูตรฯ มีการออกแบบหลักสูตรโดยมีการคำนึงถึง และนำข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมาออกแบบหลักสูตร ซึ่งในหลักสูตรดังกล่าวได้มีการเชิญคณะกรรมการภายนอกมาเป็นกรรมการพัฒนาหลักสูตร และนำคำแนะนำจากสถานประกอบการที่นักศึกษาไปฝึกสหกิจศึกษา ฝึกงาน มาปรับ



ผลการดำเนินงาน

ใช้กับหลักสูตร และมีการทบทวนหลักสูตร เป็นระยะๆ ตามขั้นตอนที่กำหนด เพื่อให้มั่นใจว่าหลักสูตรมีความทันสมัยเป็นปัจจุบันและมีความเกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรม โดยเมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2566 หลักสูตรได้จัดประชุมกลุ่มย่อยเกี่ยวกับการปรับปรุงหลักสูตรใหม่จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบด้วย ผู้ประกอบการ ศิษย์เก่า ศิษย์ปัจจุบัน ผู้ปกครอง อาจารย์ผู้สอน จำนวน 30 คน โดยได้รับข้อเสนอแนะในการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัย ตอบโจทย์ตลาดแรงงานที่เปลี่ยนแปลงไป ได้มีการวางแผนในการปรับปรุงหลักสูตรและจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตรและคณะกรรมการวิพากษ์หลักสูตร (หลักฐานที่ 2.3-1 โครงการปรับปรุงและวิพากษ์หลักสูตร)

☞ มีการเชิญคณะกรรมการภายนอกมาเป็นกรรมการพัฒนาหลักสูตร และนำคำแนะนำจากสถานประกอบการ ที่นักศึกษาไปฝึกสหกิจ ฝึกงาน มาปรับใช้กับหลักสูตร โดยมีกระบวนการเก็บข้อมูลและการกลั่นกรองข้อมูล ป้อนกลับเพื่อนำมาใช้ออกแบบหลักสูตร โดยมีการนำทักษะในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้ในการออกแบบกิจกรรมเสริมหลักสูตรของนักศึกษาซึ่งมีการบูรณาการในรายวิชา และมีแผนวิเคราะห์โครงการที่จะทำ (หลักฐานที่ 2.3-2 โครงการสาขาท่องเที่ยว)

➤ 2.4. The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.

ผลการดำเนินงาน

☞ หลักสูตรฯ มีการออกแบบ กำหนดเนื้อหาสาระรายวิชาที่สอดคล้องการเรียนรู้ที่คาดหวัง (ELOs) ตามข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อจัดทำ ออกแบบ และเขียนคำอธิบายรายวิชาซึ่งอาจารย์ผู้สอนสามารถปรับปรุงเนื้อหา สาระของรายวิชาให้มีความทันสมัยได้ตลอด และทำการแสดงข้อกำหนดการปรับปรุงไว้ใน มคอ. 3 ซึ่งจะมีการเผยแพร่ในเว็บไซต์ระบบสารสนเทศของฝ่ายทะเบียนและประมวลผลของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย (มคอ.2 เรื่อง Curriculum mapping หน้า 120-123)

☞ หลักสูตรฯ มีการดำเนินการของหลักสูตรที่เน้นการมีส่วนร่วมตามความสนใจเพื่อให้เห็นถึงการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังอย่างชัดเจน ทั้งส่วนร่วมในการออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนจากนักศึกษา อาจารย์ในคณะ เป็นต้น เช่น นักศึกษาสามารถเลือกสถานที่ฝึกงานได้เอง สามารถออกแบบหัวข้อโครงการที่สนใจได้เอง สามารถร่วมออกแบบกิจกรรมในรายวิชาได้ สามารถเลือกจัดกิจกรรมในชมรมได้เอง หลักสูตรมีการออกแบบผ่านรายวิชาของหลักสูตรที่เน้นการมีส่วนร่วมเพื่อให้เห็นถึงการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังผ่านการเขียน มคอ.3 และประเมินผ่าน มคอ.5 และนำมาปรับปรุงต่อไป ตัวอย่างหลักฐาน เช่น (หลักฐานที่ 2.4-1 การสอบหัวข้อวิจัยและโครงการสหกิจศึกษา)

➤ 2.5. The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.

ผลการดำเนินงาน



ผลการดำเนินงาน

๙๖ หลักสูตรฯ มีโครงสร้างรายวิชามีการจัดลำดับวิชาอย่างเป็นระบบและเหมาะสม (ตั้งแต่ระดับขั้นพื้นฐานระดับกลางไปจนถึงรายวิชาเฉพาะทาง) และมีการบูรณาการ (ซึ่งกันและกัน) โดยในหลักสูตรดังกล่าวได้มีการจัดลำดับรายวิชาสำคัญที่ต้องเรียนก่อนหลัง และนอกจากนี้ก็คำนึงถึงภาระค่าใช้จ่ายในการออกเก็บเส้นทางไม่ให้ทับซ้อนกัน (มคอ.2 เรื่องแผนการเรียนนักศึกษา หน้า 26-29) (เอกสารรายวิชาก่อนหลังของหลักสูตร) ซึ่งพอจะสรุปได้ดังนี้

- ชั้นปีที่ 1 นักศึกษาจะเรียนรู้วิชาในหมวดศึกษาทั่วไป เพื่อที่จะได้ปรับตัวกับการเรียนในมหาวิทยาลัย รวมถึงวิชาพื้นฐานด้านการบริการเพื่อปรับความรู้ความเข้าใจและพัฒนาทักษะ
- ชั้นปีที่ 2 นักศึกษาจะได้เรียนวิชาพื้นฐานด้านการท่องเที่ยว ภาษา และเทคโนโลยี เพื่อสามารถบูรณาการสร้างสรรค์งานบริการและการท่องเที่ยวที่เหมาะสมสอดคล้องกับยุคสมัย
- ชั้นปีที่ 3 และในชั้นปีที่ 4 นักศึกษาจะได้ เรียนวิชาเฉพาะทาง ได้มีโอกาสเลือกได้มีโอกาสเลือกใน 2 กลุ่มวิชาสนใจเฉพาะ อันได้แก่ กลุ่มวิชาสนใจเฉพาะด้านการบริการท่องเที่ยว และกลุ่มวิชาสนใจเฉพาะด้านการท่องเที่ยวทางทะเลและชายฝั่ง เพื่อเสริมสร้างความถนัดในการปฏิบัติเฉพาะทางให้เกิดความเชี่ยวชาญเฉพาะทางแก่นักศึกษาได้เพิ่มมากยิ่งขึ้น รวมถึงนักศึกษาสามารถเลือกเรียนรายวิชาโครงการทางการท่องเที่ยวเพื่อทำการวิจัย หรือคิดสิ่งประดิษฐ์ สิ่งออกแบบ ที่สามารถแก้ไขปัญหาให้กับสถานประกอบการ ควบคู่กับรายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ หรือเลือกเรียนรายวิชาสหกิจศึกษา ตามความถนัดเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์แก่ตัวนักศึกษามากที่สุด

➤ 2.7. The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.

ผลการดำเนินงาน

๙๖ หลักสูตรฯ มีการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรมาแล้ว จำนวน 4 ครั้ง ได้แก่ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว (หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2551) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2555) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560) และหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562) เริ่มดำเนินการใช้หลักสูตรปรับปรุงล่าสุดในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2562

๙๖ เพื่อให้มั่นใจว่าหลักสูตรมีความทันสมัยเป็นปัจจุบันและมีความเกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรม พบว่าตั้งแต่ปีการศึกษา 2562 – ปัจจุบันที่หลักสูตรเปิดรับนักศึกษา นักศึกษามีความคาดหวังและสนใจที่จะเรียนรายวิชาทางด้านบริการโรงแรมเป็นจำนวนมาก ซึ่งหมายถึงความต้องการของตลาดที่ยังคงให้ความสนใจด้านการโรงแรมและการท่องเที่ยว หลักสูตรจึงได้มีการทบทวนแผน และมีมติว่าจะพัฒนาหลักสูตรการโรงแรมอีก 1 หลักสูตร เปิดควบคู่กับหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว (รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว ครั้งที่ 1/2564 วาระการประชุมที่ 4.3 เรื่องพิจารณาหลักสูตรใหม่ หลักสูตรการโรงแรมและไมซ์ มติที่ประชุม อนุมัติให้จัดทำหลักสูตรการโรงแรมและไมซ์ และประธานมอบหมายให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร



ผลการดำเนินงาน

แก้ไขตามคำแนะนำของกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ) สถานะปัจจุบัน หลักสูตรกำลังเข้าคณะกรรมการพิจารณากลับกรองหลักสูตร (*Cur01หลักสูตรการโรงแรมและไมซ์*)

☞ ในปีการศึกษา 2565 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว มีการทบทวนหลักสูตร เป็นระยะๆ ตามขั้นตอนที่กำหนด เพื่อให้มั่นใจว่าหลักสูตรมีความทันสมัยเป็นปัจจุบันและมีความเกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรม โดยเมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2566 หลักสูตรได้จัดประชุมกลุ่มย่อยเกี่ยวกับการปรับปรุงหลักสูตรใหม่จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบด้วย ผู้ประกอบการ ศิษย์เก่า ศิษย์ปัจจุบัน ผู้ปกครอง อาจารย์ผู้สอน จำนวน 30 คน โดยได้รับข้อเสนอแนะในการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตบโจทย์ตลาดแรงงานที่เปลี่ยนแปลงไป ได้มีการวางแผนในการปรับปรุงหลักสูตรและจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตรและคณะกรรมการวิพากษ์หลักสูตร (หลักฐานที่ 2.3-1 โครงการปรับปรุงและวิพากษ์หลักสูตร)

☞ และนำเข้าวาระการประชุมของคณะกรรมการประจำวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยวเป็นวาระเพื่อพิจารณาปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2562) เมื่อคราวประชุมครั้งที่ 1/2566 ในวันที่ 18 มกราคม 2566 โดยคณะกรรมการประจำวิทยาลัยได้ให้ข้อเสนอแนะจากการพิจารณา จากนั้นได้มีการจัดกิจกรรมปรับปรุงหลักสูตรโดยเชิญคณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตรมาให้ข้อเสนอแนะในวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2566 (รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว ครั้งที่ 2/2565)

☞ จากนั้นหลักสูตรได้จัดทำและเสนอ Cur02 ต่อคณะกรรมการพิจารณากลับกรองหลักสูตร ครั้งที่ 3-1/2566 ในวันอังคาร ที่ 14 มีนาคม 2566 และได้รับคำแนะนำไปปรับปรุงแก้ไขและนำเสนอต่อคณะกรรมการพิจารณากลับกรองหลักสูตรอีกครั้งในการประชุมครั้งที่ 5-1/2566 ในวันจันทร์ ที่ 15 พฤษภาคม 2566 โดยมีมติที่ประชุมเห็นชอบให้ผู้รับผิดชอบหลักสูตรดำเนินการจัดทำ RUT 02 เพื่อเสนอคณะกรรมการพิจารณากลับกรองหลักสูตรตามแผนการปรับปรุงหลักสูตร (*Cur02หลักสูตรการท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมบริการ*)

☞ ในส่วนของการพัฒนาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนระหว่างปีการศึกษา 2565 หลักสูตรได้มีการทวนสอบรายวิชาโดยนำผลการปรับปรุงมาจาก มคอ.3 และ มคอ.5 ในภาคการศึกษาที่ผ่านมา และนำมาพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับบริบทปัจจุบัน และไปปรับแก้ใน มคอ.3 และมีการปรับปรุงเอกสารประกอบการสอนของอาจารย์ประจำวิชาในทุกๆ ปี เพื่อปรับปรุงรายละเอียด เนื้อหา และกิจกรรมการสอน ให้มีความทันสมัย เช่น การจัดกิจกรรมในรายวิชาการบริการนำเที่ยวต่างประเทศ (08-122-407) เป็นต้น (มคอ.ปีการศึกษา 2565)



เป้าหมายของปีนี้	: ระดับ 4	ผลการประเมินตนเองครั้งนี้	: ระดับ 4
ผลการดำเนินงาน	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุเป้าหมาย	<input type="checkbox"/> ไม่บรรลุเป้าหมาย	

หมายเหตุ ระบุเป้าหมายและผลการประเมินตนเองตาม Rating Scale 7 ระดับ ดังนี้

ระดับ 1 คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน

ไม่ปรากฏผลการดำเนินการ ไม่มีเอกสาร ไม่มีแผน หรือไม่มีหลักฐานที่สนับสนุนการดำเนินงาน คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน จำเป็นต้องปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาอย่างเร่งด่วน

ระดับ 2 คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง

มีการวางแผนแต่ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ เนื่องจากมีข้อมูล เอกสารและหลักฐานไม่เพียงพอในการดำเนินการ จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุง แก้ไขหรือพัฒนา

ระดับ 3 คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาเพียงเล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้

มีเอกสารแต่ยังไม่เชื่อมโยงต่อการปฏิบัติ หรือมีการดำเนินการตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ พบแนวทางการพัฒนาบ้าง มีหลักฐาน เอกสารบ้าง แต่ขาดความชัดเจน ผลการดำเนินงานยังไม่สมบูรณ์ในบางผลลัพธ์

ระดับ 4 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์

มีเอกสารและหลักฐานการดำเนินการตามเกณฑ์ ผลลัพธ์เกิดขึ้นตามที่คาดหวัง

ระดับ 5 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรดีกว่าเกณฑ์

มีเอกสารและหลักฐานชัดเจนที่แสดงถึงการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพดีกว่า เกณฑ์ส่งผลให้เกิดผลดีในการพัฒนาระบบ

ระดับ 6 เป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี

มีเอกสาร หลักฐานสนับสนุนที่ดีตามเกณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพ มีผลลัพธ์การดำเนินการที่ดีและมีแนวโน้มผลการดำเนินการในเชิงบวก

ระดับ 7 ระดับดีเยี่ยม เป็นแนวปฏิบัติในระดับโลกหรือแนวปฏิบัติชั้นนำ

มีการดำเนินการตามเกณฑ์อย่างมีนวัตกรรม มีผลลัพธ์ที่โดดเด่นในระดับโลก มีแนวโน้มเชิงบวกให้เป็นอย่างชัดเจน ซึ่งผลงานการดำเนินงานสามารถนำไปเป็นแนวปฏิบัติชั้นนำได้



เกณฑ์คุณภาพที่ 3 แนวทางการจัดการเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)

3.1. The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.




3.2. The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.

3.3. The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.






3.4. The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).

3.5. The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.

3.6. The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.

ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>➤ 3.1. The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>☞ หลักสูตรฯ มีปรัชญาการศึกษาที่มีความชัดเจนและมีการสื่อสารถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด นอกจากนี้ยังแสดงให้เห็นรูปแบบของกิจกรรมในการจัดการเรียนการสอน และมีการสื่อสารถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด โดยเริ่มจากการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับปรัชญาที่ระบุไว้ว่า “ผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติที่มีความรู้ด้านศาสตร์การท่องเที่ยวในระดับสากล มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านการบริการท่องเที่ยว หรือด้านการท่องเที่ยวทางทะเลและชายฝั่ง สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และสื่อสารภาษาต่างประเทศได้ตามสถานการณ์ ตลอดจนมีทัศนคติที่ดีและแสดงออกได้ถึงคุณธรรมและจริยธรรม”</p> <p>☞ หลักสูตรฯ มีการสื่อสารผ่านช่องทางที่สามารถเข้าถึงการรับรู้ไปยังทุกฝ่าย ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) การระบุปรัชญาของหลักสูตรด้วยข้อความและได้มีการดาวน์โหลดรายละเอียดของหลักสูตร (มคอ.2) ไว้บนเว็บไซต์มหาวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว (ภาพที่ 3.1) 	 <p>ภาพ 3.1 การโหลด มคอ. 2 ไว้บนเว็บไซต์ของวิทยาลัย ฯ</p>  <p>ภาพ 3.2 รายวิชาเปิดการเรียนการสอน ภาคเรียนที่ 1/65</p> 



ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>2) การระบุเงื่อนไขของการผ่านการประเมินการฝึกประสบการณ์วิชาชีพซึ่งสอดคล้องกับปรัชญาการศึกษา</p> <p>3) การนิเทศนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ</p> <p>4) ผ่านการประชุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับหลักสูตร</p> <p>5) ผ่านแบบสอบถามนักศึกษาของหลักสูตรทุกชั้นปีในแต่ละภาคการศึกษา</p> <p>ทั้งนี้ ทางสาขามีการเผยแพร่รายวิชาที่จัดการเรียนการสอนในปี การศึกษา 2565 และข้อปฏิบัติในการลงทะเบียนผ่านเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย ในช่องทางแผนกทะเบียนและประมวลผล (ภาพที่ 3.2-3.4)</p>	<p>ภาพ 3.3 รายวิชาเปิดการเรียนการสอน ภาคเรียนที่ 2/65</p> <p>ภาพที่ 3.4 ข้อปฏิบัติการลงทะเบียนภาคฤดูร้อน 3/65</p> 
<p>➤ 3.2. The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>☞ หลักสูตรฯ มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดการเรียนรู้ โดยมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดการเรียนรู้ ซึ่งอาจารย์ผู้สอนทุกท่าน จะระบุรายละเอียดการจัดการเรียนการสอนไว้ในรายละเอียดของรายวิชา (มคอ. 3) (ภาพที่ 3.5-3.6) โดยการเรียนการสอนจะเน้นให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง และมีกิจกรรมเสริมในรายวิชา ซึ่งผู้เรียนจะได้รับคำแนะนำจากผู้สอนเมื่ออยู่ในชั้นเรียน และเข้าถึงแหล่งข้อมูลได้จากระบบทะเบียนผ่านช่องทางสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน ซึ่งในปีการศึกษา 2565 นอกจากกิจกรรมการเรียนการสอนในห้องแล้วนั้น ยังมีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ฝึกทักษะปฏิบัติให้กับนักศึกษาไปแล้ว จำนวน 5 กิจกรรม ดังนี้</p> <p>1) โครงการฝึกทักษะการนำเที่ยวอย่างมืออาชีพ ระหว่างวันที่ 2-9 ธันวาคม 2565 เพื่อเสริมความรู้ทักษะและประสบการณ์การเป็นมัคคุเทศก์ และการจัดนำเที่ยวนักท่องเที่ยวชาวไทย-ชาวต่างชาติ) ในเส้นทางที่ 1-3 ได้แก่</p> <p>เส้นทางที่ 1 พระบรมมหาราชวัง และวัดสำคัญในกรุงเทพมหานคร</p> <p>เส้นทางที่ 2 จังหวัดลำปาง ลำพูน เชียงใหม่</p> <p>เส้นทางที่ 3 จังหวัดกำแพงเพชร พิษณุโลก และสุโขทัย</p> <p>รับผิดชอบโดย อ.นัยนา คำกันศิลป์ และ อ.พีรวิทย์ สิงฆาพะ และมีการบูรณาการกิจกรรมการเรียนการสอนร่วมกันในรายวิชางานมัคคุเทศก์ (08-121-204) สอนโดย อ.สุชาติ อินกล้า (ภาพที่ 3.7-3.8)</p>	 <p>ภาพที่ 3.5 รายชื่อ มคอ. 3 ที่ไหลดลงระบบสิ่งสนับสนุนการสอน ภาคเรียนที่ 1/2565</p>  <p>ภาพที่ 3.6 รายชื่อ มคอ. 3 ที่ไหลดลงระบบสิ่งสนับสนุนการสอน ภาคเรียนที่ 2/2565</p>  



ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>2) กิจกรรมเขียนแผนธุรกิจท่องเที่ยว วันที่ 19 ตุลาคม 2565 ในรายวิชา การจัดการธุรกิจนำเที่ยวและตัวแทนเดินทางท่องเที่ยว (08-121-308) เพื่อเสริมความรู้ด้านนวัตกรรมเพื่อการท่องเที่ยว และแผนธุรกิจบริษัทนำเที่ยว โดยนักศึกษาได้ฝึกการออกแบบและคิดวิเคราะห์ร่วมกัน รับผิดชอบโดย อ.พีรวิชญ์ สิงขามะ (ภาพที่ 3.9-3.10)</p> <p>3. กิจกรรมพัฒนาผลิตภัณฑ์สปา วันที่ 6 ตุลาคม 2565 ในรายวิชาการบริการด้านสุขภาพและสปา (08-122-303) เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้การทำผลิตภัณฑ์เพื่อสุขภาพสำหรับใช้ในการบริการสปา เช่น สครับกุหลาบและไบมีนธ์ รับผิดชอบโดย อ.สิริปัญญกร ไกรเทพ (ภาพที่ 3.11-3.12)</p> <p>4. กิจกรรมศึกษาประเด็นการจัดการสิ่งแวดล้อม ณ อุทยานแห่งชาติหาดเจ้าไหม วันที่ 14 กันยายน 2565 ในรายวิชามลพิษจากกิจกรรมท่องเที่ยวทางทะเลและการจัดการ (08-122-412) เพื่อให้นักศึกษาตระหนักถึงความสำคัญของสิ่งแวดล้อม รู้คุณค่าของกิจกรรมท่องเที่ยวอย่างรับผิดชอบต่อ พร้อมทั้งสามารถนำความรู้ในการพัฒนาทักษะ ด้านต่าง ๆ ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ได้จริงในอนาคต รับผิดชอบโดย อ.ชลิต เฉียบพิมาย (ภาพที่ 3.13-3.14)</p> <p>5. กิจกรรม U2T for BCG ณ ตำบลย่านซื่อ อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง เมื่อวันที่ 22-23 สิงหาคม และวันที่ 7-8 กันยายน 2565 เป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมให้เกิดการบูรณาการความรู้ในรายวิชาเรียนในหลักสูตร กับโมเดลเศรษฐกิจสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน ได้แก่ เศรษฐกิจชีวภาพ (Bio Economy) เศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) และเศรษฐกิจสีเขียว (Green Economy) ทำให้เกิดการพัฒนากิจกรรมคิดเชิงสร้างสรรค์ และการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี รับผิดชอบโดย อ.จตุมา บุญมี (ภาพที่ 3.15-3.16)</p> <p>6. โครงการฝึกทักษะการนำเที่ยวอย่างมืออาชีพ ระหว่างวันที่ 22-25 สิงหาคม 2565 เพื่อเสริมความรู้ทักษะและประสบการณ์การเป็นมัคคุเทศก์ และการจัดนำเที่ยว และเป็นกิจกรรมเพื่อประกอบการขอมีบัตรมัคคุเทศก์ (แบบทั่วไป นำเที่ยวนักท่องเที่ยวชาวไทย-ชาวต่างชาติ) ในเส้นทางที่ 8-9 ได้แก่</p> <p>เส้นทางที่ 8 จังหวัดชุมพร ระนอง สุราษฎร์ธานี นครศรีธรรมราช และพัทลุง</p> <p>เส้นทางที่ 9 จังหวัดภูเก็ต พังงา กระบี่ และตรัง</p> <p>รับผิดชอบโดย อ.สุชาติ อินกล้า และอ.นัยนา คำกันศิลป์ และมีการบูรณาการกิจกรรมการเรียนการสอนร่วมกันในรายวิชาการดำเนินงานนำเที่ยว (08-121-307) สอนโดย อ.สุชาติ อินกล้า (ภาพที่ 3.17-3.18)</p>	<p>ภาพที่ 3.7-3.8 กิจกรรมโครงการฝึกทักษะนำเที่ยวอย่างมืออาชีพภาคกลาง-เหนือ</p>   <p>ภาพที่ 3.9-3.10 กิจกรรมการเขียนแผนธุรกิจท่องเที่ยว</p>   <p>ภาพที่ 3.11-3.12กิจกรรมการทำผลิตภัณฑ์สปา</p>  



ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
	<p>ภาพที่ 3.13-3.14กิจกรรมศึกษาประเด็นการจัดการสิ่งแวดล้อม</p>  <p>ภาพที่ 3.15-3.16กิจกรรม U2T for BCG</p>  <p>ภาพที่ 3.17-3.18 โครงการฝึกทักษะการนำเที่ยวอย่างมืออาชีพภาคใต้</p> 
<p>➤ 3.3. The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>☞ หลักสูตรฯ มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนกระตุ้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมอย่างกระตือรือร้น นอกจากการจัดรายวิชาเรียนที่เน้นความรู้และทักษะตามความมุ่งหมายของหลักสูตรแล้ว สาขาฯ ยังช่วยเสริมให้ผู้เรียนได้มีส่วนร่วมในการเรียนและการทำกิจกรรมอย่างกระตือรือร้น ที่ทำให้เกิดการคิดและวิเคราะห์อย่างสร้างสรรค์ การฝึกการทำงานเป็นทีม และการแก้ปัญหาและสถานการณ์ต่าง ๆ อย่างยืดหยุ่น โดยสาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่</p>	




ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>สอดคล้องกับทักษะดังกล่าวโดยมีกิจกรรมที่จัดมาแล้วในปีการศึกษา 2565 จำนวน 11 กิจกรรม ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. กิจกรรมนันทนาการสัมพันธ์ ประจำปีการศึกษา 2565 ในวันที่ 5 ตุลาคม 2565 เพื่อเสริมทักษะความกระตือรือร้นและการทำงานร่วมกันของนักศึกษา (ภาพที่ 3.19-3.20) 2. กิจกรรมการสอบโครงงานวิจัยฯ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของรายวิชาวิจัยทางการท่องเที่ยว เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2566 ณ ห้องประชุม 50 ที่นั่ง สำนักงานวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว คณะกรรมการ ประกอบด้วย อาจารย์นัยนา คำกันศิลป์ , อาจารย์สุญาพร ส้อตระกูล , อาจารย์สิริบุญยากร ไกรเทพ อาจารย์พีรวิษณุ สิงฆาพะ และอาจารย์ ดร.ดุสิตพร ฮกทา ในการให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนางานวิจัย ซึ่งมีกระบวนการจัดการเรียนรู้ที่ผู้เรียนได้ลงมือกระทำและได้ใช้กระบวนการคิดในงาน (Active Learning) สอนโดย อ.ดร.ดุสิตพร ฮกทา (ภาพที่ 3.21) 3. กิจกรรมการเตรียมความพร้อมการเป็นมัคคุเทศก์นำเที่ยวและนันทนาการทางทะเลตรง เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2566 ณ ถ้ำมรกต เกาะกระดาน เกาะแหวน และเกาะเชือก สถานที่ท่องเที่ยวอันมีชื่อเสียงของจังหวัด ในรายวิชา 1) วิชาทรัพยากรท่องเที่ยวทางทะเลและชายฝั่ง สอนโดยอาจารย์จตุติมา บุญมี 2) วิชานันทนาการการท่องเที่ยวทางทะเลและชายฝั่ง สอนโดยอาจารย์สุญาพร ส้อตระกูล 3) วิชาลพิษจากกิจกรรมท่องเที่ยวทางทะเลและการจัดการ สอนโดยอาจารย์พีรวิษณุ สิงฆาพะ และ 4) วิชางานมัคคุเทศก์ สอนโดยอาจารย์สุชาติ อินกล้า เพื่อให้ นักศึกษาในกลุ่มรายวิชาข้างต้นเกิดความเชี่ยวชาญ เฉพาะด้านการท่องเที่ยวทางทะเลและชายฝั่ง (ภาพที่ 3.22) 4. กิจกรรมนำเที่ยวรักษ์โลกบูรณาการในรายวิชาทรัพยากรการท่องเที่ยวทางทะเลและชายฝั่ง (08-121-205) เมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2566 ณ อุทยานแห่งชาติหาดเจ้าไหม เพื่อให้ นักศึกษาได้มีความรู้ความเข้าใจในการจัดนำเที่ยวในเขตอุทยานแห่งชาติด้วยความร่วมรับผิดชอบและอนุรักษ์ทรัพยากรและสิ่งแวดล้อมสอนโดย อาจารย์จตุติมา บุญมี (ภาพที่ 3.23) 5. กิจกรรมนำเที่ยวต่างประเทศ ณ ประเทศมาเลเซีย ในรายวิชาการบริการนำเที่ยวต่างประเทศ (08122405) เมื่อวันที่ 15-17 มีนาคม 2566 ณ ประเทศมาเลเซีย รับผิดชอบโดยอาจารย์พีรวิษณุ สิงฆาพะ และอาจารย์สุญาพร ส้อตระกูล เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถพัฒนาทักษะงานผู้นำเที่ยวในเส้นทางกลุ่มประเทศอาเซียน เกิดทักษะเพิ่มเติมในด้านวิชาชีพที่ได้จากการฝึก 	<p>ภาพที่ 3.19-3.20กิจกรรมนันทนาการสัมพันธ์</p>  <p>ภาพที่ 3.21 กิจกรรมการสอบโครงงานวิจัยฯ</p>  <p>ภาพที่ 3.22 กิจกรรมการเตรียมความพร้อมการเป็นมัคคุเทศก์นำเที่ยวและนันทนาการทางทะเลตรง</p>  <p>ภาพที่ 3.23 กิจกรรมนำเที่ยวรักษ์โลก</p>  <p>ภาพที่ 3.24 กิจกรรมนำเที่ยวต่างประเทศ</p> 




ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>ประสบการณ์จริงโดยการลงมือปฏิบัติ สอนโดยอาจารย์พีรวิษณุ สิงฆาพะ (ภาพที่ 3.24)</p> <p>6. กิจกรรมผสมเครื่องดื่มเพื่อบริการในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ในรายวิชาการบริการอาหารและเครื่องดื่มเพื่อการท่องเที่ยว (08122304) เมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2566 ณ ห้องจัดเลี้ยงคริวกินรี เพื่อให้นักศึกษาได้มีความรู้ความเข้าใจในเทคนิคและวิธีการผสมเครื่องดื่ม ตลอดจนการตกแต่งแก้วเพื่อบริการเครื่องดื่มแก่นักท่องเที่ยว สอนโดยอาจารย์อมรรัตน์ สุทธิธรรมานนท์ (ภาพที่ 3.25)</p> <p>7. กิจกรรมค่าน้ำลึกลงเพื่อนันทนาการ ในรายวิชาค่าน้ำลึกลงเพื่อนันทนาการ 1 (08122311) เมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2566 ณ ทะเลตรัง เพื่อให้นักศึกษาได้ฝึกการดำน้ำลึกใต้ท้องทะเล และเรียนรู้วิธีการดำน้ำลึกอย่างปลอดภัย สอนโดยอาจารย์สุญาพร ส้อตะกุล (ภาพที่ 3.26)</p> <p>8. กิจกรรมอบรมหลักสูตรนักรจัดการค่ายพักแรม (Camping) เพื่อบูรณาการรายวิชาในหลักสูตร เมื่อวันที่ 1-2 มิถุนายน 2566 ณ ห้องสัมมนาและการฝึกอบรมในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวชายฝั่ง เพื่อให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติการจัดกิจกรรมพักแรมในลักษณะการกางเต็นท์ ซึ่งกำลังเป็นกิจกรรมการท่องเที่ยวที่กำลังเป็นที่นิยมอีกรูปแบบหนึ่ง จัดกิจกรรมโดยอาจารย์พีรวิษณุ สิงฆาพะและอาจารย์ในหลักสูตร (ภาพที่ 3.27)</p> <p>9. กิจกรรมอบรมการพัฒนาความรู้การพัฒนาสินค้าที่ระลึกด้วยแนวคิด Circular เพื่อเพิ่มมูลค่าด้านการท่องเที่ยว เพื่อบูรณาการรายวิชาในหลักสูตร เมื่อวันที่ 6 มิถุนายน 2566 ณ ประชุมเลตรัง Boutique resort เพื่อให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติการจัดกิจกรรมการท่องเที่ยวแบบรักษ์โลกและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม จัดกิจกรรมโดยอาจารย์จตุติมา บุญมีและอาจารย์ในหลักสูตร (ภาพที่ 3.28)</p> <p>10. กิจกรรมการออกแบบและจัดสถานที่ร่วมกับชุมชนบ่อหิน เพื่อบูรณาการรายวิชาในหลักสูตร เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2566 ณ ศาลาประชาคม ตำบลบ่อหิน อำเภอสีเกา เพื่อให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติการออกแบบสถานที่สำหรับการจัดกิจกรรม รับผิดชอบโดยอาจารย์จตุติมา บุญมีและอาจารย์ในหลักสูตร (ภาพที่ 3.29)</p> <p>11. กิจกรรมฝึกปฏิบัติออกแบบเส้นทางท่องเที่ยวเส้นทางภาคใต้ เพื่อบูรณาการรายวิชาในหลักสูตรการดำเนินงานนำเที่ยวและมัคคุเทศก์กับการปฏิบัติงานจริง เมื่อวันที่ 14-16 มิถุนายน 2566 ณ จังหวัดกระบี่ พังงา ภูเก็ต เพื่อให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติการดำเนินงานนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ จัดกิจกรรมโดยอาจารย์สุชาติ อินกล้า (ภาพที่ 3.30)</p>	<p>ภาพที่ 3.25 กิจกรรมผสมเครื่องดื่มเพื่อบริการในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว</p>  <p>ภาพที่ 3.26 กิจกรรมค่าน้ำลึกลงเพื่อนันทนาการ</p>  <p>ภาพที่ 3.27 กิจกรรมอบรมนักรจัดการค่ายพักแรม</p>  <p>ภาพที่ 3.27 กิจกรรมอบรมการพัฒนาความรู้การพัฒนาสินค้าที่ระลึกด้วยแนวคิด Circular เพื่อเพิ่มมูลค่าด้านการท่องเที่ยว</p>  <p>ภาพที่ 3.28 กิจกรรมการออกแบบและจัดสถานที่ร่วมกับชุมชนบ่อหิน</p> 



ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
	ภาพที่ 3.29 กิจกรรมฝึกปฏิบัติออกแบบเส้นทางท่องเที่ยวเส้นทางภาคใต้
<p>➤ 3.4. The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>☞ หลักสูตรฯ มีกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อช่วยสนับสนุนส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ รู้จักวิถีแสวงหาความรู้และปลูกฝังให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต (เช่น การตั้งคำถามอย่างสร้างสรรค์และมีวิจารณญาณ ทักษะในการรับและประมวลผลข้อมูล การนำเสนอแนวความคิดใหม่ๆ และแนวทางปฏิบัติใหม่ๆ) มีการกำหนดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต (life-long learning skill) ของหลักสูตรที่ชัดเจน และกำหนดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของหลักสูตรฯ ที่สอดคล้องกับเป้าหมายของหลักสูตรผ่านรายวิชา</p> <p>08-124-402 โครงการสำหรับการท่องเที่ยว โดยในรายวิชานักศึกษาจะได้เรียนรู้เกี่ยวกับ การเสนอหัวข้อโครงการ การออกแบบ การวางแผน การรวบรวมข้อมูล การดำเนินการ การวิเคราะห์ และการประเมินโครงการทางด้านการท่องเที่ยว ภายใต้การควบคุมดูแลของอาจารย์ประจำวิชา การพัฒนาความรู้และทักษะทางด้านการร่วมมือ การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และประสบการณ์ในการทำงาน การเขียนรายงานอย่างเป็นระบบและการนำเสนอด้วยโปสเตอร์และปากเปล่า</p> <p>รายวิชา 0812130762 การดำเนินงานนำเที่ยว นักศึกษาจะได้เรียนรู้เกี่ยวกับ ประเภทการจัดนำเที่ยว การสำรวจเส้นทางและการวางแผนนำเที่ยว การเขียนกำหนดการเดินทาง การคิดต้นทุน กำไร และการกำหนดราคา การปฏิบัติงานมัคคุเทศก์ การรับเข้าและส่งออกนักท่องเที่ยว การติดต่อประสานงานกับธุรกิจที่เกี่ยวข้อง การแก้ไขปัญหาด้านการนำเที่ยวและสถานการณ์เฉพาะหน้า ตลอดจนการฝึกปฏิบัตินอกสถานที่ตามข้อกำหนดของกรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาจำนวน 2 เส้นทาง (เส้นทางที่ 8 จังหวัดชุมพร ระนอง สุราษฎร์</p>	<p>หนังสือรับรองการจดนวัตกรรมนักศึกษาที่จดทะเบียนในปีการศึกษา 2565</p> 


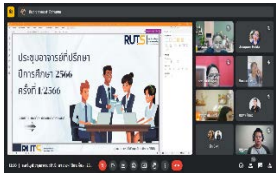


ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>ธานี นครศรีธรรมราชและพัทลุง และเส้นทางที่ 9 จังหวัดภูเก็ต พังงา กระบี่และตรัง)</p> <p>รายวิชา 0812120362 งานมัคคุเทศก์ นักศึกษาจะได้ออกทัศนศึกษาเส้นทางภาคกลางและภาพเหนือ</p> <p>รายวิชา 0812230862 ทักษะการดูแลความปลอดภัยทางน้ำ นักศึกษาจะได้เรียนรู้เทคนิคต่างๆ ผ่านการจัดกิจกรรมเสริมรายวิชา และเชิญผู้เชี่ยวชาญมาให้ความรู้ เป็นต้น</p> <p>☞ ในปีการศึกษา 2565 สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว มีกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อช่วยสนับสนุนส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ รู้จักวิธีแสวงหาความรู้ และปลูกฝังให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต ผ่านรายวิชาที่เปิดในปีการศึกษา 2565 โดยมีแนวทางในการส่งเสริมให้นักศึกษาคิดค้นนวัตกรรมและส่งขอจดทะเบียนนวัตกรรมในระดับมหาวิทยาลัย จำนวน 7 นวัตกรรม ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. คู่มือท่องเที่ยว 12 เส้นทางของกรมการท่องเที่ยว (ฉบับภาษาไทย) จัดทำโดย นางสาววรรณดี ลาภมี อาจารย์ที่ปรึกษา อ.สุชาติ อินกล้า และ อ.นัยนา คำกันศิลป์ รับรองเมื่อวันที่ 6 ธันวาคม 2565 2. คู่มือการปฏิบัติงาน SOP สำหรับหน่วยฝึกปฏิบัติด้านการโรงแรม จัดทำโดยนาย คุณานนต์ จุลสร และคณะ อาจารย์ที่ปรึกษา อ.จตุมา บุญมี และ อ.ดร.ดุสิตพร ฮกทา รับรองเมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2565 3. เบาะรองนั่งจากถุงพลาสติก จัดทำโดย นางสาวกนกวรรณ เทียมสานุจิตต์ อาจารย์ที่ปรึกษา อ.ชลิต เฉียบพิมาย และ อ.พีรวิชญ์ สิงขารพะ รับรองเมื่อวันที่ 29 กันยายน 2565 4. ผงสมุนไพรดับกลิ่น จัดทำโดย นางสาวรามาวดี มัชยัสส์ อาจารย์ที่ปรึกษา อ.วันวิสาข์ พลอย อินสว่าง และคณะ รับรองเมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2565 5. นวัตกรรมนำเสนอเส้นทางความอร่อยจังหวัดตรัง จัดทำโดย นางสาวชุติมณฑน์ เทือกทักษ์ และนางสาวดวงกมล นิลสงวนเดชะ อาจารย์ที่ปรึกษา อ.ชลิต เฉียบพิมาย และ อ.จันทวีวรรณ สมานธิ รับรองเมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2565 (ภาพที่ 3.27-3.33) 6. นวัตกรรมกระบวนการ : การออกแบบแนวคิดริเริ่มธุรกิจที่פקกวางเต็นท์และร้านอาหาร จัดทำโดย นายสุรเชษฐ์ พรามเล็ก และนายเจษฎาพร ทองปาน อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์จตุมา บุญมี และอาจารย์สุญาพร ส้อตระกูล รับรองเมื่อวันที่ 7 มีนาคม 2566 	 <p>ภาพที่ 3.31-3.37 นวัตกรรมนักศึกษา</p>



ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>7. รายการอาหารอิเล็กทรอนิกส์ชุมชนบ้านเขาหลัก จังหวัดตรัง” จัดทำโดยนางสาวณัฏฐาภรณ์ นุชน้อย อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์จตุมา บุญมี และอาจารย์พีรวิทย์ สิงฆาพะ รับรองเมื่อวันที่ 7 มีนาคม 2566</p>	
<p>➤ 3.5. The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>☞ หลักสูตรฯ มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อปลูกฝังผู้เรียน มีความคิดใหม่ๆ มีความคิดสร้างสรรค์ การคิดค้นนวัตกรรม และความคิดของการเป็นผู้ประกอบการ มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อปลูกฝังผู้เรียน มีความคิดใหม่ๆ มีความคิดสร้างสรรค์ การคิดค้นนวัตกรรมและความคิดของการเป็นผู้ประกอบการ ผ่านรายวิชา</p> <p>08-121-308 การจัดการธุรกิจนำเที่ยวและตัวแทนเดินทางท่องเที่ยว โดยในรายวิชานักศึกษาจะได้เรียนรู้เกี่ยวกับ ลักษณะและรูปแบบของธุรกิจนำเที่ยว และธุรกิจตัวแทนเดินทางท่องเที่ยว ทักษะด้านการจัดการธุรกิจนำเที่ยวและการจัดการตัวแทนเดินทางท่องเที่ยว การบัญชีและการเงินสำหรับธุรกิจนำเที่ยวและธุรกิจตัวแทนเดินทางท่องเที่ยว ปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวในประเทศและต่างประเทศ แนวทางการพัฒนาแผนธุรกิจ จริยธรรมของผู้ประกอบการและกิจกรรมเพื่อสังคม</p> <p>08-124-402 โครงการสำหรับการท่องเที่ยว โดยในรายวิชานักศึกษาจะได้เรียนรู้เกี่ยวกับ การเสนอหัวข้อโครงการ การออกแบบ การวางแผน การรวบรวมข้อมูล การดำเนินการ การวิเคราะห์ และการประเมินโครงการทางด้านการท่องเที่ยว ภายใต้การควบคุมดูแลของอาจารย์ประจำวิชา การพัฒนาความรู้และทักษะทางด้านการร่วมมือ การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และประสบการณ์ในการทำงาน การเขียนรายงานอย่างเป็นระบบและการนำเสนอ</p> <p>08-124-404 สหกิจศึกษาสำหรับการท่องเที่ยว โดยในรายวิชานักศึกษาจะได้เรียนรู้เกี่ยวกับ วิชาสหกิจศึกษาที่เน้นการปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการทางด้านการท่องเที่ยว โดยมีการวางแผนร่วมกันระหว่างวิทยาลัยและสถานประกอบการ นักศึกษาจะต้องเข้าไปปฏิบัติงานเต็มเวลาเสมือนเป็นพนักงานของหน่วยงานนั้นเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 640 ชั่วโมง หรือ 16 สัปดาห์ ใน 1 ภาคการศึกษา โดยมีพนักงานที่ปรึกษาที่สถานประกอบการมอบหมายให้ทำหน้าที่ดูแลรับผิดชอบการปฏิบัติงานของนักศึกษา การกำหนดลักษณะงาน แผนการ</p>	<p>มคอ.3</p> <p>หนังสือรับรองการจดนวัตกรรมนักศึกษาที่จดทะเบียนในปี 2565 (ใช้หลักฐานร่วมกันในข้อที่ 3.4)</p> <p>เอกสารอนุมัติโครงการส่งเสริมการนำผลงานด้านนวัตกรรมของผู้เรียนสู่เวทีการประกวดแข่งขันและการนำไปใช้ประโยชน์ (การแข่งขันทักษะทางวิชาการศิลปศาสตร์ราชมงคลแห่งประเทศไทยครั้งที่ 7)</p> <p>ภาพที่ 3.34-3.36 การเข้าร่วมแข่งขันการแข่งขันทักษะทางวิชาการศิลปศาสตร์ราชมงคลแห่งประเทศไทยครั้งที่ 7</p> 



ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
<p>ปฏิบัติงานให้กับนักศึกษา นักศึกษาจะต้องจัดทำรายงานภายหลังเสร็จสิ้นการปฏิบัติงานเพื่อการประเมินผลการศึกษา</p> <p>นอกจาก สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว จะมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อปลูกฝังผู้เรียน มีความคิดใหม่ๆ มีความคิดสร้างสรรค์ การคิดค้นนวัตกรรม และความคิดของการเป็นผู้ประกอบการ ผ่านรายวิชาที่เปิดในปีการศึกษา 2565 แล้วนั้น สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว ยังมีการส่งนักศึกษาเข้าร่วมแข่งขันการแข่งขันทักษะทางวิชาการศิลปศาสตร์ราชชมงคลแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 7 ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพมหานคร (ศาลายา) ใน 3 ประเภทการแข่งขัน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) การประกวดจัดบอร์ดนิทรรศการ (อ.อมรรัตน์ สุทธิธรรมานนท์ อ.สิริบุญยากกร ไกรเทพ อ.ดุสิตพร ฮกทา) 2) การประกวดทักษะด้านมัคคุเทศก์ (อ.นัยนา คำกันศิลป์) 3) การประกวดแข่งขันการจัดรายการนำเที่ยว (อ.สุชาติ อินกล้า) (ภาพที่ 3.38-3.40) 	
<p>➤ 3.6. The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>หลักสูตรฯ มีกระบวนการ และกลยุทธ์การจัดการเรียนการสอนมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้แน่ใจว่ามีความสอดคล้องกับความต้องการของอุตสาหกรรม และสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ผ่านกิจกรรมและรายวิชาต่าง ๆ ที่เปิดในปีการศึกษา 2565 ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) มีการจัดทำ มคอ. 3 เพื่อการออกแบบรายวิชา โดยนำผลจาก มคอ.5 และการประเมินการเรียนการสอนจากนักศึกษาในปีที่ผ่านมาใช้ปรับปรุง มคอ.3 ในปีปัจจุบัน 2) มีการประชุมสาขา ประชุมอาจารย์ที่ปรึกษาอย่างต่อเนื่อง เพื่อติดตามผลการดำเนินงานการจัดการเรียนการสอนมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ให้สามารถปรับแนวการสอนและแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ทันท่วงที (ภาพที่ 3.41-3.42) <p>โดยอาจารย์ประจำวิชาจะมีการปรับปรุงรายวิชา โดยนำผลจาก มคอ.5 มาปรับปรุงแก้ไข และออกแบบ มคอ.3 ในภาคการศึกษาถัดไป และมีการปรับรูปแบบกิจกรรมให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน เช่น ในสถานการณ์ Covid 19 มีการ</p>	<p>มคอ. 5 ปีการศึกษา 2564 มคอ. 3 ปีการศึกษา 2565 มคอ. 5 ปีการศึกษา 2565 (ใช้หลักฐานร่วมกันในข้อที่ 3.1)</p> <p>รายงานการประชุมสาขา การโรงแรมและการท่องเที่ยว ครั้งที่ 1 – 8</p>  <p>ภาพที่ 3.41 การประชุมสาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว</p> 



เกณฑ์คุณภาพที่ 4 การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)

4.1. A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.

4.2. The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.

4.3. The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.

4.4. The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.

4.5. The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.

4.6. Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.

4.7. The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.

ผลการดำเนินงาน	
<p>➤ 4.1. A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>☞ หลักสูตรฯ มีวิธีการประเมินผู้เรียนที่หลากหลายและสอดคล้องกันอย่างสร้างสรรค์เพื่อให้ผู้เรียนบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังและวัตถุประสงค์การเรียนการสอน โดยให้อาจารย์ประจำวิชา ระบุใน มคอ.3 ถึงวิธีการประเมินผู้เรียนที่หลากหลายและสอดคล้องกันอย่างสร้างสรรค์เพื่อให้ผู้เรียนบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังและวัตถุประสงค์การเรียนการสอน ซึ่งในแต่ละรายวิชาควรมีวิธีการประเมินแตกต่างกันตามลักษณะรายวิชาทฤษฎี รายวิชาปฏิบัติ ขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์รายวิชา และการออกแบบของอาจารย์ผู้สอน (หลักฐาน 1.1-2 มคอ.3) (หลักฐาน 1.1-3 มคอ.4) ซึ่งสามารถสรุปถึงวิธีการส่วนใหญ่ ดังนี้</p>	
ด้าน	วิธีการประเมิน
ด้านคุณธรรม จริยธรรม	<ol style="list-style-type: none"> 1) ประเมินจากเวลาการเข้าชั้นเรียนของนักศึกษาและเวลาการส่งงานที่ได้รับมอบหมาย 2) สังเกตการแสดงพฤติกรรมระหว่างผู้เรียนร่วมกันและกับผู้สอนทุกคน 3) ประเมินจากผลงานกลุ่ม และความร่วมมือส่วนร่วมในการนำเสนอผลงาน



ผลการดำเนินงาน	
	4) จำนวนการเข้าร่วมกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ หรือกิจกรรม สาธารณประโยชน์ต่อสังคม 5) ความเอื้อเฟื้อหรือความมีน้ำใจต่อเพื่อนและครูอาจารย์
ด้านความรู้	1) การทดสอบย่อย 2) การสอบกลางภาคเรียนและปลายภาคเรียน 3) ประเมินจากรายงานที่นักศึกษาจัดทำ 4) ประเมินจากแผนธุรกิจหรือโครงการที่นำเสนอ 5) ประเมินจากการนำเสนอรายงานในชั้นเรียน 6) การประเมินผลการเรียนรู้จากประสบการณ์การทำงานในทางวิชาชีพ
ทักษะทางปัญญา	1) ประเมินจากการนำเสนอโครงการ รายงานวิจัย อภิปรายกรณีศึกษา 2) ประเมินจากการทดสอบโดยใช้แบบทดสอบ
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	1) ประเมินจากความรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายตามหน้าที่และ บทบาทของตนในกลุ่มงานได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งมีส่วนร่วมในการ ช่วยเหลือผู้ร่วมงานและแก้ไขปัญหากลุ่ม 2) ประเมินจากความสามารถในการพัฒนาตนเอง และพัฒนาวิชาชีพให้ ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง 3) มีความสามารถในการให้ความช่วยเหลือและแก้ไขสถานการณ์ภายใน กลุ่มได้ 4) สังเกตพฤติกรรมในการเรียน 5) ใช้ผลการประเมินจากการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ/สหกิจศึกษา
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	1) ประเมินผลโดยการสอบข้อเขียนและปากเปล่า 2) ประเมินผลจากการนำเสนอผลงาน 3) ประเมินผลจากการใช้คอมพิวเตอร์ 4) ประเมินผลจากการสรุปหัวข้อที่มอบหมายให้ศึกษาค้นคว้า

➤ 4.2. The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.

ผลการดำเนินงาน

☞ หลักสูตรฯ มีนโยบายการประเมินผลและการอุทธรณ์ผลการประเมินที่ชัดเจน มีการสื่อสารไปยังผู้เรียนและนำไปใช้อย่างสม่ำเสมอ โดยมีนโยบายให้อาจารย์ผู้สอนทุกคนมีหน้าที่แจ้งแนวทางการประเมินผล และการอุทธรณ์ผลการประเมินแก่นักศึกษา โดยกำหนดให้มีการแจ้งเกณฑ์การให้คะแนนในสัปดาห์แรกที่มีการเรียนการสอน และให้อาจารย์ผู้สอนแจ้งคะแนนสอบกลางภาคการศึกษาก่อนระยะเวลาครบ และแจ้งแนวทางในการอุทธรณ์ผลการเรียนคือ ให้นักศึกษาเขียนใบคำร้องทั่วไป เพื่อขอดูผลคะแนนของตัวเอง และให้อาจารย์ผู้สอน



ผลการดำเนินงาน

ชี้แจงแก่นักศึกษา (หลักฐานแบบคำร้องทั่วไปในการอุทธรณ์) (ตัวอย่างคำร้องที่นักศึกษาอุทธรณ์ในปีการศึกษา 2565)

➤ 4.3. The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.

ผลการดำเนินงาน

☞ หลักสูตรฯ มีมาตรฐานและขั้นตอนการประเมินผลผู้เรียนที่ชัดเจน สำหรับติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียน และการสำเร็จการศึกษาของผู้เรียน มีการสื่อสารไปยังผู้เรียนและนำไปใช้อย่างสม่ำเสมอ ผ่านการออกแบบใน มคอ.3 ที่อาจารย์ประจำวิชาได้ออกแบบ และนำไปแจ้งนักศึกษาในชั่วโมงแรกของการสอนถึงขั้นตอนการประเมินผลและสัดส่วนของคะแนน นอกจากนี้ก็จะมีการสื่อสารกับนักศึกษาเกี่ยวกับกระบวนการ ขั้นตอนการเรียนรู้อุตสาหกรรมการศึกษา เช่น นักศึกษาจะต้องเรียนรู้อะไร ทำกิจกรรมอะไร หลังจากทำกิจกรรมไปแล้วผลการประเมินเป็นอย่างไร และต้องมีการปรับปรุงแก้ไข หรือเรียนรู้เพิ่มเติม เพื่อให้บรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ได้อย่างไร ผ่านกระบวนการจัดการเรียนการสอนในรายวิชา (หลักฐาน 1.1-2 มคอ.3) (หลักฐาน 1.1-3 มคอ.4)

➤ 4.4. The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.

ผลการดำเนินงาน

☞ หลักสูตรฯ มีวิธีการประเมินผลที่ครอบคลุมวิธีการแบบรูบิค ระยะเวลาการประเมิน การกำหนดเกณฑ์การประเมิน การกระจายค่าน้ำหนักการประเมิน ไปจนถึงเกณฑ์การให้คะแนนและการตัดเกรดที่มีความถูกต้อง เชื่อถือได้และเป็นธรรมในการประเมิน ผ่านการออกแบบใน มคอ.3 ที่อาจารย์ประจำวิชาได้ออกแบบ และนำไปแจ้งนักศึกษาในชั่วโมงแรกของการสอนถึงวิธีการประเมินผลที่ครอบคลุมวิธีการแบบรูบิค ระยะเวลาการประเมิน การกำหนดเกณฑ์การประเมิน การกระจายค่าน้ำหนักการประเมิน ไปจนถึงเกณฑ์การให้คะแนนและการตัดเกรด (หลักฐาน 1.1-2 มคอ.3) (หลักฐาน 1.1-3 มคอ.4)

➤ 4.5. The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.

ผลการดำเนินงาน

☞ หลักสูตรฯ มีวิธีการประเมินเพื่อวัดผลสำเร็จของผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรที่มีความชัดเจน (หลักฐาน 1.1-2 มคอ.3) (หลักฐาน 1.1-3 มคอ.4)

➤ 4.6. Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.

ผลการดำเนินงาน

☞ หลักสูตรฯ มีการให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับการประเมินผู้เรียนที่เหมาะสมแก่เวลาและช่วยพัฒนาการเรียนรู้อุตสาหกรรมผ่านการออกแบบใน มคอ.3 ที่อาจารย์ประจำวิชาได้ออกแบบ โดยในบางรายวิชาจะมีการนำเสนอหน้าชั้นเรียน



ผลการดำเนินงาน

การทำรายงาน และมีอาจารย์ผู้สอนให้คำแนะนำ ปรับแก้งาน เพื่อให้งานเป็นไปตามวัตถุประสงค์ (หลักฐาน 1.1-2 มคอ.3) (หลักฐาน 1.1-3 มคอ.4)

➤ 4.7. The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.

ผลการดำเนินงาน

☞ หลักสูตรฯ มีการประเมินผลผู้เรียนและกระบวนการต่าง ๆ มีการทบทวนและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่ามีความสอดคล้องกับความต้องการของอุตสาหกรรมและสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ผ่านการประชุมหลักสูตร การประชุมคณะกรรมการวิชาการของวิทยาลัยฯ เพื่อทวนผลการเรียนของนักศึกษา (หลักฐาน 1.1-2 มคอ.5) (หลักฐาน 1.1-3 มคอ.6)



มคอ. 7 หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชาของหลักสูตร

ข้อมูลสรุปรายวิชาของหลักสูตร

ตารางที่ 2.7 ข้อมูลสรุปรายวิชา ประจำภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2565 (ระบุทุกรายวิชาที่นักศึกษาลงทะเบียนเรียน ตามแผนการศึกษาทุกรายวิชา)

ลำดับ	รหัสวิชา	วิชา	จำนวนนักศึกษา		การกระจายระดับคะแนน											
			ลงทะเบียน	สอบผ่าน	A	B+	B	C+	C	D+	D	F	I	S	U	W
1	00011007	แบดมินตัน	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
2	00023001	พลเมืองกับจิตสำนึกต่อสังคม	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0101100162	ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	3	3	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0102100262	มนุษย์สัมพันธ์และการพัฒนาบุคลิกภาพ	26	25	9	5	5	4	1	1	0	1	0	0	0	0
5	0102200162	พลเมืองกับจิตสำนึกต่อสังคม	36	35	24	8	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0
6	0102201162	วัฒนธรรมและชนบประเพณีของภาคใต้	13	13	12	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	0105001262	แบดมินตัน	9	9	5	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0
8	0131200162	ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน	48	44	8	8	5	15	2	4	2	4	0	0	0	0
9	0131200360	สนทนาภาษาอังกฤษ	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	01312004	ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	0131200462	ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ	4	4	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	0131200662	ภาษาอังกฤษเพื่อการทำงาน	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	0203100562	สิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากร	3	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

ลำดับ	รหัสวิชา	วิชา	จำนวนนักศึกษา		การกระจายระดับคะแนน											
			ลงทะเบียน	สอบผ่าน	A	B+	B	C+	C	D+	D	F	I	S	U	W
14	0204000160	คณิตศาสตร์ในชีวิตประจำวัน	3	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	0204000662	สถิติในชีวิตประจำวัน	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	
16	05022013	การเป็นผู้ประกอบการ	3	3	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	
17	0812010162	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	4	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
18	0812020362	ศิลปะการบริการและจิตวิทยาสำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	8	8	2	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
19	0812020462	การจัดการทรัพยากรมนุษย์สำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	45	44	2	7	4	10	5	6	10	1	0	0	0	
20	0812020562	ระบบจองและเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	10	10	3	2	1	4	0	0	0	0	0	0	0	
21	0812020662	จรรยาบรรณวิชาชีพและกฎหมายสำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	21	21	0	1	3	8	7	2	0	0	0	0	0	
22	0812020762	วัฒนธรรมและประวัติศาสตร์ไทยเพื่อการท่องเที่ยว	28	27	2	7	13	3	2	0	0	1	0	0	0	
23	0812130662	การท่องเที่ยวโดยชุมชน	73	73	30	30	9	4	0	0	0	0	0	0	0	
24	0812130762	การดำเนินงานนำเที่ยว	84	84	49	32	3	0	0	0	0	0	0	0	0	
25	0812130862	การจัดการธุรกิจนำเที่ยวและตัวแทนเดินทางท่องเที่ยว	37	37	10	11	11	4	1	0	0	0	0	0	0	
26	0812230162	การจัดการคุณภาพการบริการ	3	3	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	
27	0812230262	การพัฒนาบุคลากรสำหรับงานบริการ	56	55	26	17	8	1	1	2	0	1	0	0	0	



ลำดับ	รหัสวิชา	วิชา	จำนวนนักศึกษา		การกระจายระดับคะแนน											
			ลงทะเบียน	สอบผ่าน	A	B+	B	C+	C	D+	D	F	I	S	U	W
28	0812230362	การบริการด้านสุขภาพและสปา	47	46	16	9	9	7	2	3	0	1	0	0	0	0
29	0812230862	ทักษะการดูแลความปลอดภัยทางน้ำ	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	0812230962	นันทนาการการท่องเที่ยวทางทะเลและชายฝั่ง	11	11	0	1	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0
31	0812240662	เทคนิคการถ่ายภาพเพื่อการท่องเที่ยว	32	32	21	5	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0
32	0812241262	มลพิษจากกิจกรรมท่องเที่ยวทางทะเลและการจัดการ	25	25	8	8	1	6	2	0	0	0	0	0	0	0
33	0812241362	การท่องเที่ยวทางทะเลเชิงนิเวศ	22	22	14	1	1	1	3	1	1	0	0	0	0	0
34	0812320162	ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 1	33	31	14	1	2	1	5	2	6	2	0	0	0	0
35	0812330362	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในธุรกิจการท่องเที่ยว 1	24	24	4	0	2	7	10	1	0	0	0	0	0	0
36	0812340562	การเขียนภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว	56	56	9	8	7	5	9	5	13	0	0	0	0	0
37	0812440162	การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีวะและสหกิจศึกษา สำหรับการท่องเที่ยว	20	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	0
38	0812440262	โครงการสำหรับการท่องเที่ยว	70	35	9	17	9	0	0	0	0	0	35	0	0	0

ตารางที่ 2.7 ข้อมูลสรุปรายวิชา ประจำภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2565 (ระบุทุกรายวิชาที่นักศึกษาลงทะเบียนเรียน ตามแผนการศึกษาทุกรายวิชา)

ลำดับ	รหัสวิชา	วิชา	จำนวนนักศึกษา		การกระจายระดับคะแนน											
			ลงทะเบียน	สอบผ่าน	A	B+	B	C+	C	D+	D	F	I	S	U	W
1	0101100562	การอ่านและการเขียนเชิงวิชาการ	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0102101062	พัฒนวิถีสู่แห่งการดำรงชีวิต	3	3	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	0102200862	อาเซียนศึกษา	3	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	0105001462	วอลเลย์บอล	3	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	0131200362	สนทนาภาษาอังกฤษ	10	10	1	1	5	1	2	0	0	0	0	0	0	
6	0131200662	ภาษาอังกฤษเพื่อการทำงาน	20	20	1	0	2	6	6	4	1	0	0	0	0	
7	0204000662	สถิติในชีวิตประจำวัน	5	5	2	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	
8	0812010262	พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม	31	31	17	3	8	2	1	0	0	0	0	0	0	
9	0812020562	ระบบจองและเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับ อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	30	30	0	10	15	5	0	0	0	0	0	0	0	
10	0812040862	วิธีการบริโภคเพื่อการท่องเที่ยว	15	15	9	2	1	0	1	1	1	0	0	0	0	
11	0812120162	โลจิสติกส์สำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	42	42	3	14	14	4	3	3	1	0	0	0	0	
12	0812120262	การบัญชีและการเงินสำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	40	37	11	4	6	6	7	1	2	0	3	0	0	
13	0812120362	งานมัคคุเทศก์	38	38	19	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
14	0812120462	การวางแผนและพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน	2	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
15	0812120562	ทรัพยากรการท่องเที่ยวทางทะเลและชายฝั่ง	35	35	19	9	7	0	0	0	0	0	0	0	0	
16	0812130962	การตลาดสำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	14	14	3	3	8	0	0	0	0	0	0	0	0	



ลำดับ	รหัสวิชา	วิชา	จำนวนนักศึกษา		การกระจายระดับคะแนน											
			ลงทะเบียน	สอบผ่าน	A	B+	B	C+	C	D+	D	F	I	S	U	W
17	0812131062	วิธีวิจัยทางการท่องเที่ยว	17	17	3	0	2	4	3	4	1	0	0	0	0	0
18	0812131162	สัมมนาสำหรับการท่องเที่ยว	22	22	10	3	5	2	1	0	1	0	0	0	0	0
19	0812230462	การบริการอาหารและเครื่องดื่มเพื่อการท่องเที่ยว	16	16	7	5	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0
20	0812230962	นันทนาการการท่องเที่ยวทางทะเลและชายฝั่ง	5	5	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	0812231162	คำนำลึกลับเพื่อนันทนาการ 1	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	0812240762	การบริการนำเที่ยวต่างประเทศ	11	11	2	1	2	3	2	1	0	0	0	0	0	0
23	0812241262	มลพิษจากกิจกรรมท่องเที่ยวทางทะเลและการจัดการ	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	0812241362	การท่องเที่ยวทางทะเลเชิงนิเวศ	2	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	0812320262	ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 2	24	24	3	3	2	3	6	5	2	0	0	0	0	0
26	0812330462	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในธุรกิจการท่องเที่ยว 2	29	29	4	4	6	4	5	3	3	0	0	0	0	0
27	0812340562	การเขียนภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	0812440162	การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพและสหกิจศึกษา สำหรับการท่องเที่ยว	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0
29	0812440362	ฝึกประสบการณ์วิชาชีพสำหรับการท่องเที่ยว	4	4	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0

ตารางที่ 2.7 ข้อมูลสรุปรายวิชา ประจำภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2565 (ระบุทุกรายวิชาที่นักศึกษาลงทะเบียนเรียน ตามแผนการศึกษาทุกรายวิชา)

ลำดับ	รหัสวิชา	วิชา	จำนวนนักศึกษา		การกระจายระดับคะแนน											
			ลงทะเบียน	สอบผ่าน	A	B+	B	C+	C	D+	D	F	I	S	U	W
1	0131200162	ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
2	0812020662	จรรยาบรรณวิชาชีพและกฎหมายสำหรับอุตสาหกรรม การท่องเที่ยว	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0812120262	การบัญชีและการเงินสำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
4	0812120462	การวางแผนและพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0812130762	การดำเนินงานนำเที่ยว	6	6	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	0812130962	การตลาดสำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	2	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
7	0812240762	การบริการนำเที่ยวต่างประเทศ	3	3	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	0812320162	ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	0812320262	ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 2	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
10	0812330362	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในธุรกิจการท่องเที่ยว 1	5	5	1	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0

ตารางที่ 2.8 ตารางสรุปผลการวิเคราะห์รายวิชาที่มีผลการเรียนไม่ปกติ

รหัสและชื่อรายวิชา	ความไม่ปกติที่พบ	วิธีการตรวจสอบสาเหตุความผิดปกติ	เหตุผลที่ทำให้เกิดความไม่ปกติจากข้อกำหนดหรือเกณฑ์ที่ตั้งไว้	มาตรการแก้ไขที่ได้ดำเนินการแล้ว
0812440262 วิศวกรรม สำหรับการท่องเที่ยว	นักศึกษาติด I จำนวน 35 คน	สัมภาษณ์นักศึกษา สังเคราะห์สถานการณ์ ปัจจุบัน โควิด	สถานการณ์โควิดมีผล ต่อหัวข้อโครงการ	ประชุมสาขาวิชาเพื่อ หาแนวทางผ่อนปรน อาจารย์ผู้สอนได้ ดำเนินการจัดการ เรียนการประเมินผล ตาม มคอ.3
0812130662 การท่องเที่ยวโดยชุมชน	ผลการเรียน กระจุกตัวที่ A และ B+	สัมภาษณ์อาจารย์ ผู้สอน	มีชุมชนที่สามารถ บูรณาการการ ประเมินผลได้รอบได้	อาจารย์ผู้สอนได้ ดำเนินการจัดการ เรียนการประเมินผล ตาม มคอ.3
0812130762 การดำเนินงานนำเที่ยว	ผลการเรียน กระจุกตัวที่ A และ B+	สัมภาษณ์อาจารย์ ผู้สอน	มีชุมชนที่สามารถ บูรณาการการ ประเมินผลได้รอบได้	อาจารย์ผู้สอนได้ ดำเนินการจัดการ เรียนการประเมินผล ตาม มคอ.3
0812120262 การบัญชี และการเงินสำหรับ อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	I	สัมภาษณ์อาจารย์ ผู้สอนและนักศึกษา	ส่งงานไม่ครบ	เป็นพฤติกรรมส่วนบุคคล

ตารางที่ 2.9 ตารางสรุปรายวิชาที่ไม่ได้เปิดสอนตามแผนการศึกษานี้

รหัสและชื่อรายวิชา ที่ไม่ได้เปิดสอนตาม แผนการศึกษา	เหตุผลที่ไม่ได้เปิดสอน	มาตรการทดแทนที่ได้ดำเนินการ
ไม่มีรายวิชาที่ไม่ได้เปิดสอนตามแผนใน มคอ.2		

ตารางที่ 2.10 ตารางสรุปรายวิชาที่มีการสอนเนื้อหาในรายวิชาไม่ครบถ้วน

รหัสและชื่อรายวิชา	สาระหรือหัวข้อที่ขาด	สาเหตุที่ไม่ได้สอน	วิธีแก้ไข (ถ้ามี)
ไม่มีเนื้อหาวิชาที่มีการสอนเนื้อหาในรายวิชาไม่ครบถ้วน			



ตารางที่ 2.11 รายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอนและแผนการปรับปรุงจากผลประเมิน

ข้อมูลสรุปรายวิชา ประจำปีภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2565

ลำดับ	รหัสวิชา	วิชา	การประเมินจาก นักศึกษา		วิธีการ ประเมิน (ระบุ)	แผน ปรับปรุง	
			มี	ไม่มี		มี	ไม่มี
1	00011007	แบดมินตัน	✓		แบบประเมิน	✓	
2	00023001	พลเมืองกับจิตสำนึกต่อสังคม	✓		แบบประเมิน	✓	
3	0101100162	ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	✓		แบบประเมิน	✓	
4	0102100262	มนุษยสัมพันธ์และการพัฒนา บุคลิกภาพ	✓		แบบประเมิน	✓	
5	0102200162	พลเมืองกับจิตสำนึกต่อสังคม	✓		แบบประเมิน	✓	
6	0102201162	วัฒนธรรมและชนบประเพณีของ ภาคใต้	✓		แบบประเมิน	✓	
7	0105001262	แบดมินตัน	✓		แบบประเมิน	✓	
8	0131200162	ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน	✓		แบบประเมิน	✓	
9	0131200360	สนทนาภาษาอังกฤษ	✓		แบบประเมิน	✓	
10	01312004	ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ	✓		แบบประเมิน	✓	
11	0131200462	ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ	✓		แบบประเมิน	✓	
12	0131200662	ภาษาอังกฤษเพื่อการทำงาน	✓		แบบประเมิน	✓	
13	0203100562	สิ่งแวดล้อมและการจัดการ ทรัพยากร	✓		แบบประเมิน	✓	
14	0204000160	คณิตศาสตร์ในชีวิตประจำวัน	✓		แบบประเมิน	✓	
15	0204000662	สถิติในชีวิตประจำวัน	✓		แบบประเมิน	✓	
16	05022013	การเป็นผู้ประกอบการ	✓		แบบประเมิน	✓	
17	0812010162	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	✓		แบบประเมิน	✓	
18	0812020362	ศิลปะการบริการและจิตวิทยา สำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	✓		แบบประเมิน	✓	
19	0812020462	การจัดการทรัพยากรมนุษย์ สำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	✓		แบบประเมิน	✓	



ลำดับ	รหัสวิชา	วิชา	การประเมินจาก นักศึกษา		วิธีการ ประเมิน (ระบุ)	แผน ปรับปรุง	
			มี	ไม่มี		มี	ไม่มี
20	0812020562	ระบบจองและเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	✓		แบบประเมิน	✓	
21	0812020662	จรรยาบรรณวิชาชีพและกฎหมายสำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	✓		แบบประเมิน	✓	
22	0812020762	วัฒนธรรมและประวัติศาสตร์ไทยเพื่อการท่องเที่ยว	✓		แบบประเมิน	✓	
23	0812130662	การท่องเที่ยวโดยชุมชน	✓		แบบประเมิน	✓	
24	0812130762	การดำเนินงานนำเที่ยว	✓		แบบประเมิน	✓	
25	0812130862	การจัดการธุรกิจนำเที่ยวและตัวแทนเดินทางท่องเที่ยว	✓		แบบประเมิน	✓	
26	0812230162	การจัดการคุณภาพการบริการ	✓		แบบประเมิน	✓	
27	0812230262	การพัฒนาบุคลิกภาพสำหรับงานบริการ	✓		แบบประเมิน	✓	
28	0812230362	การบริการด้านสุขภาพและสปา	✓		แบบประเมิน	✓	
29	0812230862	ทักษะการดูแลความปลอดภัยทางน้ำ	✓		แบบประเมิน	✓	
30	0812230962	นันทนาการการท่องเที่ยวทางทะเลและชายฝั่ง	✓		แบบประเมิน	✓	
31	0812240662	เทคนิคการถ่ายภาพเพื่อการท่องเที่ยว	✓		แบบประเมิน	✓	
32	0812241262	มลพิษจากกิจกรรมท่องเที่ยวทางทะเลและการจัดการ	✓		แบบประเมิน	✓	
33	0812241362	การท่องเที่ยวทางทะเลเชิงนิเวศ	✓		แบบประเมิน	✓	
34	0812320162	ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 1	✓		แบบประเมิน	✓	
35	0812330362	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในธุรกิจการท่องเที่ยว 1	✓		แบบประเมิน	✓	
36	0812340562	การเขียนภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว	✓		แบบประเมิน	✓	



ลำดับ	รหัสวิชา	วิชา	การประเมินจาก นักศึกษา		วิธีการ ประเมิน (ระบุ)	แผน ปรับปรุง	
			มี	ไม่มี		มี	ไม่มี
37	0812440162	การเตรียมฝึกประสบการณ์ วิชาชีพและสหกิจศึกษาสำหรับ การท่องเที่ยว	✓		แบบประเมิน	✓	
38	0812440262	โครงการสำหรับการท่องเที่ยว	✓		แบบประเมิน	✓	

ข้อมูลสรุปรายวิชา ประจำภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2565 (ระบุทุกรายวิชาที่นักศึกษาลงทะเบียนเรียน ตามแผนการศึกษาทุกรายวิชา)

ลำดับ	รหัสวิชา	วิชา	การประเมินจาก นักศึกษา		วิธีการ ประเมิน (ระบุ)	แผน ปรับปรุง	
			มี	ไม่มี		มี	ไม่มี
1	0101100562	การอ่านและการเขียนเชิงวิชาการ	✓		แบบประเมิน	✓	
2	0102101062	วัฒนธรรมแห่งการดำรงชีวิต	✓		แบบประเมิน	✓	
3	0102200862	อาเซียนศึกษา	✓		แบบประเมิน	✓	
4	0105001462	วอลเลย์บอล	✓		แบบประเมิน	✓	
5	0131200362	สนทนาภาษาอังกฤษ	✓		แบบประเมิน	✓	
6	0131200662	ภาษาอังกฤษเพื่อการทำงาน	✓		แบบประเมิน	✓	
7	0204000662	สถิติในชีวิตประจำวัน	✓		แบบประเมิน	✓	
8	0812010262	พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและการ สื่อสารข้ามวัฒนธรรม	✓		แบบประเมิน	✓	
9	0812020562	ระบบจองและเทคโนโลยี สารสนเทศสำหรับอุตสาหกรรม การท่องเที่ยว	✓		แบบประเมิน	✓	
10	0812040862	วิธีการบริโภคเพื่อการท่องเที่ยว	✓		แบบประเมิน	✓	
11	0812120162	โลจิสติกส์สำหรับอุตสาหกรรม การท่องเที่ยว	✓		แบบประเมิน	✓	
12	0812120262	การบัญชีและการเงินสำหรับ อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	✓		แบบประเมิน	✓	
13	0812120362	งานมัคคุเทศก์	✓		แบบประเมิน	✓	



ลำดับ	รหัสวิชา	วิชา	การประเมินจาก นักศึกษา		วิธีการ ประเมิน (ระบุ)	แผน ปรับปรุง	
			มี	ไม่มี		มี	ไม่มี
14	0812120462	การวางแผนและพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน	✓		แบบประเมิน	✓	
15	0812120562	ทรัพยากรการท่องเที่ยวทางทะเลและชายฝั่ง	✓		แบบประเมิน	✓	
16	0812130962	การตลาดสำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	✓		แบบประเมิน	✓	
17	0812131062	วิธีวิจัยทางการท่องเที่ยว	✓		แบบประเมิน	✓	
18	0812131162	สัมมนาสำหรับการท่องเที่ยว	✓		แบบประเมิน	✓	
19	0812230462	การบริการอาหารและเครื่องดื่มเพื่อการท่องเที่ยว	✓		แบบประเมิน	✓	
20	0812230962	นันทนาการการท่องเที่ยวทางทะเลและชายฝั่ง	✓		แบบประเมิน	✓	
21	0812231162	ดำน้ำลึกเพื่อนันทนาการ 1	✓		แบบประเมิน	✓	
22	0812240762	การบริการนำเที่ยวต่างประเทศ	✓		แบบประเมิน	✓	
23	0812241262	มลพิษจากกิจกรรมการท่องเที่ยวทางทะเลและการจัดการ	✓		แบบประเมิน	✓	
24	0812241362	การท่องเที่ยวทางทะเลเชิงนิเวศ	✓		แบบประเมิน	✓	
25	0812320262	ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 2	✓		แบบประเมิน	✓	
26	0812330462	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในธุรกิจการท่องเที่ยว 2	✓		แบบประเมิน	✓	
27	0812340562	การเขียนภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว	✓		แบบประเมิน	✓	
28	0812440162	การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพและสหกิจศึกษาสำหรับการท่องเที่ยว	✓		แบบประเมิน	✓	
29	0812440362	ฝึกประสบการณ์วิชาชีพสำหรับการท่องเที่ยว	✓		แบบประเมิน	✓	



ข้อมูลสรุปรายวิชา ประจำภาคการศึกษาที่ 3 ปีการศึกษา 2565 (ระบุทุกรายวิชาที่นักศึกษาลงทะเบียนเรียน ตามแผนการศึกษาทุกรายวิชา)

ลำดับ	รหัสวิชา	วิชา	การประเมินจากนักศึกษา		วิธีการประเมิน (ระบุ)	แผนปรับปรุง	
			มี	ไม่มี		มี	ไม่มี
1	0131200162	ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน	✓		แบบประเมิน	✓	
2	0812020662	จรรยาบรรณวิชาชีพและกฎหมายสำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	✓		แบบประเมิน	✓	
3	0812120262	การบัญชีและการเงินสำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	✓		แบบประเมิน	✓	
4	0812120462	การวางแผนและพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน	✓		แบบประเมิน	✓	
5	0812130762	การดำเนินงานนำเที่ยว	✓		แบบประเมิน	✓	
6	0812130962	การตลาดสำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	✓		แบบประเมิน	✓	
7	0812240762	การบริการนำเที่ยวต่างประเทศ	✓		แบบประเมิน	✓	
8	0812320162	ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 1	✓		แบบประเมิน	✓	
9	0812320262	ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 2	✓		แบบประเมิน	✓	
10	0812330362	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในธุรกิจการท่องเที่ยว 1	✓		แบบประเมิน	✓	

ผลการประเมินคุณภาพการสอนโดยภาพรวม

ผลการประเมินการสอนในภาพรวมอยู่ในระดับดีมากทุกรายวิชา (หลักฐาน : ผลการประเมินคุณภาพการสอนโดยภาพรวม)



เป้าหมายของปีนี้	: ระดับ 4	ผลการประเมินตนเองครั้งนี้	: ระดับ 4
ผลการดำเนินงาน	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุเป้าหมาย	<input type="checkbox"/> ไม่บรรลุเป้าหมาย	

หมายเหตุ ระบุเป้าหมายและผลการประเมินตนเองตาม Rating Scale 7 ระดับ ดังนี้

ระดับ 1 คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน

ไม่ปรากฏผลการดำเนินการ ไม่มีเอกสาร ไม่มีแผน หรือไม่มีหลักฐานที่สนับสนุนการดำเนินงาน คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน จำเป็นต้องปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาอย่างเร่งด่วน

ระดับ 2 คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง

มีการวางแผนแต่ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ เนื่องจากมีข้อมูล เอกสารและหลักฐานไม่เพียงพอในการดำเนินการ จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุง แก้ไขหรือพัฒนา

ระดับ 3 คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาเพียงเล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้

มีเอกสารแต่ยังไม่เชื่อมโยงต่อการปฏิบัติ หรือมีการดำเนินการตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ พบแนวทางการพัฒนาบ้าง มีหลักฐาน เอกสารบ้าง แต่ขาดความชัดเจน ผลการดำเนินงานยังไม่สมบูรณ์ในบางผลลัพธ์

ระดับ 4 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์

มีเอกสารและหลักฐานการดำเนินการตามเกณฑ์ ผลลัพธ์เกิดขึ้นตามที่คาดหวัง

ระดับ 5 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรดีกว่าเกณฑ์

มีเอกสารและหลักฐานชัดเจนที่แสดงถึงการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพดีกว่า เกณฑ์ส่งผลให้เกิดผลดีในการพัฒนาระบบ

ระดับ 6 เป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี

มีเอกสาร หลักฐานสนับสนุนที่ดีตามเกณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพ มีผลลัพธ์การดำเนินการที่ดีและมีแนวโน้มผลการดำเนินการในเชิงบวก

ระดับ 7 ระดับดีเยี่ยม เป็นแนวปฏิบัติในระดับโลกหรือแนวปฏิบัติชั้นนำ

มีการดำเนินการตามเกณฑ์อย่างมีนวัตกรรม มีผลลัพธ์ที่โดดเด่นในระดับโลก มีแนวโน้มเชิงบวกให้เป็นอย่างชัดเจน ซึ่งผลงานการดำเนินงานสามารถนำไปเป็นแนวปฏิบัติชั้นนำได้



เกณฑ์คุณภาพที่ 5 คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff)

5.1. The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.

5.2. The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.

5.3. The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.

5.4. The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.

5.5. The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.

5.6. The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.

5.7. The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.

5.8. The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.

ผลการดำเนินงาน
<p>➤ 5.1 มีการวางแผนบุคลากรสายวิชาการ (รวมถึงการสืบทอดตำแหน่ง การเลื่อนตำแหน่ง การโปรโมทขึ้นทำงานในตำแหน่งใหม่ การเลิกจ้างและแผนการเกษียณอายุ) ดำเนินการเพื่อให้แน่ใจว่าคุณภาพและปริมาณของบุคลากรทางวิชาการตอบสนองความต้องการด้านการศึกษา การวิจัยและการบริการทางวิชาการ</p> <p>ผลการดำเนินงานของหลักสูตรด้านการวางแผนบุคลากรสายวิชาการ</p> <p>☞ หลักสูตรฯ มีอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 5 คน ตามเกณฑ์ที่กำหนด คือ ผศ.ฟ้าพิไล ทวีสินโสภิต ดร.ดุสิตพร สกทา อ.สิริปัญญากร ไกรเทพ อ.นัยนา คำกันศิลป์ และ ผศ.ดร.ธนิษฐ์ สังขดวง ซึ่งในภาคการศึกษาที่ 2/2565 ผศ.ดร.ธนิษฐ์ สังขดวง ได้มีการโยกย้ายตำแหน่งงานไปยังวิทยาเขตใกล้เคียง ณ ปัจจุบันอยู่ในระหว่างการพิจารณาคำสั่งแต่งตั้งอาจารย์อีก 1 คนเข้ามาทดแทน อีกทั้งมีอาจารย์ลาศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกจำนวน 3 คน คือ ผศ.ธรรมจักร เล็กบรรจง อ.วันวิสาข์ พลอย อินสว่าง และ อ.สุธิตา ปานแก้ว นอกจากนี้ยังมีอาจารย์จากหลักสูตรที่เกี่ยวข้องด้านการท่องเที่ยวจำนวน 6 คน คือ อ.สุชาติ อินกล้า อ.สุญาพร ส้อมตระกูล อ.จันทวีวรรณ สมานธิ อ.จตุติมา บุญมี อ.อมรรัตน์ สุทธิธรรมานนท์ (ลูกจ้างชั่วคราว) และ อ.พีรวิษณุ สิงฆาพะ (ลูกจ้างชั่วคราว)</p>



ผลการดำเนินงาน

เข้ามามีบทบาทและได้รับมอบหมายภาระงานในกระบวนการจัดการศึกษาของหลักสูตร โดยมีหน้าที่รับผิดชอบ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา (AUN5.1(1)) และอาจารย์ผู้สอนตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตร (AUN5.1(2))

ในระยะเวลา 1-2 ปี ข้างหน้า วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มีแผนในการเปิดสอนหลักสูตรระดับ บัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการโรงแรมและไมซ์ โดยจะมีอาจารย์อาจารย์จากหลักสูตรที่เกี่ยวข้องข้องด้านการท่องเที่ยว จำนวน 4 คน โยกย้ายไปประจำหลักสูตรดังกล่าวแทน ซึ่งทางวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยวได้มีแผนในการขออัตรากำลังทดแทนไว้แล้ว ทั้งแผนระยะสั้นและแผนระยะยาว (AUN5.1(3))

ผลการดำเนินงานของหลักสูตรด้านการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ

การเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ ในปี 2565 มีบุคลากรสายวิชาการ 1 คน ได้เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์) คือ ผศ.ธรรมจักร เล็กบรรจง ซึ่งทางหลักสูตรได้เร่งกระตุ้นให้บุคลากรสายวิชาการ ดำเนินการขอตำแหน่งทางวิชาการ (AUN5.1(4)) และคาดว่าในปี 2566-2570 จะมีผู้เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการได้ จำนวน 4 คน และมีผู้เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้นจำนวน 1 คน ทั้งนี้หลักสูตรจึงมีแผนในการดำเนินการให้ อาจารย์แต่ละบุคคล ดังนี้ (AUN5.1(3))หน้า25-35

ตาราง 1 แผนดำเนินการให้อาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ

ชื่อ-สกุล	ปีที่ต้องยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการ (พ.ศ.)	การดำเนินการ
1. ดร.ดุสิตพร ฮกทา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ (ผศ.) = พ.ศ. 2566	เตรียมงานวิจัยและเอกสาร ประกอบการสอน
2. อ.สิริบุญยากร ไกรเทพ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ (ผศ.) = พ.ศ. 2566	เตรียมงานวิจัยและเอกสาร ประกอบการสอน
3. อ.สุชาติ อินกล้า	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ (ผศ.) = พ.ศ. 2567	
4. อ.นัยนา คำกันศิลป์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ (ผศ.) = พ.ศ. 2570	
5. ผศ.ฟ้าพิไล ทวีสินโสภา	รองศาสตราจารย์ (รศ.) = พ.ศ. 2570	

ตาราง 2 แผนดำเนินการให้อาจารย์ศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก

ชื่อ-สกุล	ปีที่ต้องศึกษาต่อ (พ.ศ.)	การดำเนินการ
1. อ.สุญาพร ส้อตระกูล	พ.ศ. 2562	กำลังขออนุมัติจบการศึกษา
2. อ.จตุตมา บุญมี	พ.ศ. 2562	กำลังขออนุมัติจบการศึกษา
3. ผศ.ธรรมจักร เล็กบรรจง	พ.ศ. 2564	กำลังศึกษาต่อ
4. อ.วันวิสาข์ พลอย อินสว่าง	พ.ศ. 2565	กำลังศึกษาต่อ



ผลการดำเนินงาน

5. อ.สุธิรา ปานแก้ว

พ.ศ. 2565

กำลังศึกษาต่อ

การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรสายวิชาการ วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยวได้จัดสรรงบประมาณเงินรายได้เพื่อสนับสนุนให้อาจารย์ได้พัฒนาตนเอง (AUN5.1(3))หน้า37 มีการประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมการฝึกอบรม ประชุมสัมมนาให้อาจารย์ทราบอย่างทั่วถึงอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้มีการจัดทำโครงสร้างการทำงานของสาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยวตามภาระหน้าที่ (AUN5.1(5))

การสืบทอดตำแหน่ง

ผลการดำเนินงานของหลักสูตร

หลักสูตรได้มีการประชุมถึงแผนการลาศึกษาต่อของอาจารย์ในหลักสูตร และมีการวางแผนเตรียมการหาผู้สืบทอดตำแหน่งในกรณีที่อาจารย์วันวิสาข์ พลอย อินสว่าง ดำรงตำแหน่งหัวหน้าสาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว และอาจารย์สุธิรา ปานแก้ว ดำรงตำแหน่งอาจารย์ประจำหลักสูตรท่องเที่ยว (ปรับปรุง 2562) มีกำหนดการไปศึกษาต่อ

ซึ่งมติที่ประชุมมอบหมายให้อาจารย์จันทวรรณ สมานธิ ดำรงตำแหน่งหัวหน้าสาขา และผู้ช่วยศาสตราจารย์ฟ้าพิไล ทวีสินธุ์โสภาก ดำรงตำแหน่งอาจารย์ประจำหลักสูตรท่องเที่ยว และอาจารย์สิริบุญยากร ไกรเทพ ดำรงตำแหน่งประธานหลักสูตร 2560 อีก 1 หน้าที่ ซึ่งมีกำหนดปฏิบัติงานมิถุนายน 2565 เป็นต้นไป โดยผ่านที่ประชุมสาขาและออกเป็นคำสั่งมหาวิทยาลัย

หลักสูตรได้ประชุมต่อเนื่องว่าในปีการศึกษาดังกล่าวจะมีอัตราแนวโน้มอาจารย์ปฏิบัติภาระกิจอื่นๆ หรือไม่ เพื่อมอบหมายงานต่างๆ พบว่า ยังไม่มีการเปลี่ยนใดใด ทั้งนี้หลักสูตรได้มีวางแผนจะประชุมหลักสูตรเพื่อมอบหมายงานและส่งมอบงานให้ผู้รับการสืบทอดตำแหน่งทุกปี

แผนการเกษียณอายุ

ผลการดำเนินงานของหลักสูตร

หลักสูตรได้สำรวจการเกษียณอายุราชการของอาจารย์ประจำสาขา พบว่าในปีการศึกษาดังกล่าว ยังไม่มีอาจารย์ที่จะเกษียณอายุราชการ มีแนวทางในกรณีมีบุคลากรเกษียณอายุราชการ โดยหลักสูตรจะเข้าสู่กระบวนการสรรหาบุคลากรใหม่ต่อไป หลักสูตรได้ประชุมต่อเนื่องว่าในปีการศึกษาดังกล่าวจะมีอัตราแนวโน้มอาจารย์ปฏิบัติภาระกิจอื่นๆ หรือไม่ เพื่อมอบหมายงานต่างๆ พบว่า ยังไม่มีการเปลี่ยนใดใด โดยจะประชุมหลักสูตรเพื่อมอบหมายงานและส่งมอบงานให้ผู้รับการสืบทอดตำแหน่งในทุกปี

➤ 5.2 มีการวัดและติดตามปริมาณงานของบุคลากรสายวิชาการ เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพและคุณภาพของงาน ด้านการศึกษา การวิจัยและการบริการทางวิชาการ

ผลการดำเนินงานของหลักสูตรด้านการศึกษา

หลักสูตรฯ มีอัตรากำลังบุคลากรสายวิชาการจำนวน 10 คน (อาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คน และอาจารย์จากหลักสูตรที่เกี่ยวข้องด้านการท่องเที่ยว 6 คน) เมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์จำนวนอาจารย์ต่อนักศึกษาเต็มเวลาของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) คือ 1:25 ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2565 มีนักศึกษาในหลักสูตร 130 คน (AUN5.2(2)) โดยเฉลี่ยอาจารย์ประจำหลักสูตร 1 คน รับผิดชอบนักศึกษา 26 คน แต่เนื่องจากหลักสูตรรับผิดชอบดำเนินการโครงการบริการวิชาการต่าง ๆ หลายโครงการ ซึ่งบุคลากรสายวิชาการเป็นผู้รับผิดชอบหลัก ทำให้มีภาระงานที่เพิ่มขึ้น ดังนั้นหลักสูตรฯ จึงมีแผนในการขออัตรากำลังเพิ่มตามรอบที่



ผลการดำเนินงาน

มหาวิทยาลัยกำหนด นอกจากนี้ยังมีการติดตามควบคุมอัตราส่วนระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และนักศึกษาให้เป็นไปตามเกณฑ์ของ สกอ. (AUN5.2(3)) โดยมีค่า FTES ของหลักสูตรการท่องเที่ยว (ปกติ) อยู่ที่ 47.75 และค่า FTES ของหลักสูตรการท่องเที่ยว (เทียบโอน) อยู่ที่ 83.94 (AUN5.2(4)) อีกทั้งยังส่งเสริมให้บุคลากรสายวิชาการเข้าร่วมอบรมโครงการพัฒนาผู้สอนตามมาตรฐาน UKPSF (AUN5.2(5))

ผลลัพธ์การศึกษา พบว่า อาจารย์ผู้สอนทุกท่านมีผลการประเมินจากนักศึกษาอยู่ในระดับดี-ดีมาก คิดเป็นร้อยละ 90 ทั้งนี้มีรายวิชาที่จัดกิจกรรมเสริมรายวิชาและบูรณาการการเรียนการสอนกับรายวิชา ทั้งสิ้น 5 วิชา มีการจัดทำเอกสารประกอบการสอนที่สมบูรณ์และขออนุญาตใช้งานในรายวิชาต่าง ๆ ดังนี้

ตาราง 3 รายวิชาที่มีการจัดทำเอกสารประกอบการสอน

รายวิชา	เจ้าของเอกสารประกอบการสอน
08-121-310 วิธีวิจัยทางการท่องเที่ยว	ดร.ดุสิตพร ฮกทา
08-122-407 การบริการนำเที่ยวต่างประเทศ	อ.พีรวิชญ์ สิงฆาพะ
08-123-304 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในธุรกิจการท่องเที่ยว 2	

ผลการดำเนินงานของหลักสูตรด้านการวิจัย

อาจารย์ประจำสาขาฯ มีการนำเสนอผลงานวิชาการในการประชุมระดับชาติจำนวน 5 ผลงาน ตีพิมพ์ในวารสาร จำนวน 4 ผลงาน

ตาราง 4 ผลงานวิชาการ

ชื่อผลงานวิชาการ	เจ้าของผลงานวิชาการ
1. ผลงานวิชาการในการประชุมระดับชาติ	
1.1 การศึกษาแนวทางการจัดการสิ่งแวดล้อมของธุรกิจที่พักแรมในจังหวัดตรังตามมาตรฐานโรงแรมสีเขียวของอาเซียน	วันวิสาข์ พลอย อินสว่าง, สุธิรา ปานแก้ว, ดุสิตพร ฮกทา, พีรวิชญ์ สิงฆาพะ และจันทวรรณ สมานธิ.
1.2 ปัจจัยการตลาดที่ส่งผลต่อการตัดสินใจบริโภคอาหารสตรีทฟู้ดของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติในอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา	สุธิรา ปานแก้ว, วันวิสาข์ พลอย อินสว่าง, พีรวิชญ์ สิงฆาพะ, อมรรัตน์ สุทธิธรรมานนท์ และดุสิตพร ฮกทา.
1.3 การศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบของกลยุทธ์การตลาดธุรกิจท่องเที่ยวและนันทนาการของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มาท่องเที่ยวจังหวัดตรัง	ดุสิตพร ฮกทา, สุธิรา ปานแก้ว และวันวิสาข์ พลอยอินสว่าง.
1.4 การวิเคราะห์สภาพการณ์การท่องเที่ยวพื้นที่ชายฝั่งทะเลจังหวัดตรัง	ดุสิตพร ฮกทา และนุชประวีณ์ ลิขิตศรีณย์.



ผลการดำเนินงาน	
1.5 การวิเคราะห์การพัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์เพื่อการเรียนรู้ในแหล่งท่องเที่ยวจังหวัดตรังอย่างมีส่วนร่วม	วันวิสาข์ พลอย อินสว่าง, ดุสิตพร ฮกทา และอัญชิษฐา กิมภู.
2. ผลงานวิชาการตีพิมพ์ในวารสาร	
2.1 แนวทางการจัดการการท่องเที่ยวชุมชนบ้านถ้ำเสือ ตำบลอ่าวลึกใต้ อำเภออ่าวลึก จังหวัดกระบี่ (2565)	ชลิต เฉียบพิมาย และพีรวิชญ์ สิงฆาพะ.
2.2 แนวทางการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว: กรณีศึกษา อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา (2565)	ชลิต เฉียบพิมาย, ประเมษฐ์ ผลนา, อรวี มานะดี, วชิระ เกษตรเทวิน และพีรวิชญ์ สิงฆาพะ.
2.3 กระบวนการจัดการโรงแรมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมของโรงแรมบ้านบุษบา ตำบลทับเที่ยง อำเภอเมือง จังหวัดตรัง (2565)	พีรวิชญ์ สิงฆาพะ, ชลิต เฉียบพิมาย, ดุสิตพร ฮกทา, จิระพงศ์ ป้อมน้อย และศุภิสรา ทองจรรยา.
2.4 การศึกษาระบบการท่องเที่ยวชุมชนบ้านถ้ำเสือ ตำบลอ่าวลึกใต้ อำเภออ่าวลึก จังหวัดกระบี่ (2566)	พีรวิชญ์ สิงฆาพะ, ชลิต เฉียบพิมาย และกัลยาณี ยุทธการ.

ผลการดำเนินงานของหลักสูตรด้านการบริการวิชาการ

หลักสูตรฯ ได้ส่งเสริมการบริการวิชาการ โดยใช้โครงการขับเคลื่อนเศรษฐกิจสร้างสรรค์ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการพัฒนาการท่องเที่ยวทางทะเลอย่างยั่งยืน เป็นเป้าหมายในการดำเนินงานหลัก ทั้งนี้มีอาจารย์ในหลักสูตร 4 คน เป็นผู้รับผิดชอบกิจกรรมในโครงการดังกล่าว (AUN5.2(1)) ดังนี้

ตาราง 5 โครงการบริการวิชาการ

ชื่อการบริการทางวิชาการ	ผู้รับผิดชอบกิจกรรม
โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรผู้นำเที่ยวชุมชน	อ.ดุสิตพร ฮกทา
กิจกรรมพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการท่องเที่ยวชายฝั่ง (Co-Tourism Service Provider) สู่มาตรฐานมืออาชีพ	อ.สิริบุญยากกร ไกรเทพ
เทคนิคถ่ายภาพเบื้องต้นด้วยมือถือ	อ.อมรรรัตน์ สุทธิธรรมานนท์
โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรนักรจัดการค่ายพักแรม	อ.พีรวิชญ์ สิงฆาพะ

➤ 5.3 มีการกำหนดสมรรถนะความสามารถของบุคลากรสายวิชาการ การประเมินผล และมีการสื่อสารให้ทราบ

ผลการดำเนินงานของหลักสูตร

อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์จากหลักสูตรที่เกี่ยวข้องซึ่งด้านการท่องเที่ยว มีตำแหน่งทางวิชาการ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์) 1 คน คณวุฒิปริญญาเอก 1 คน และคณวุฒิปริญญาโท 8 คน ทั้งนี้มีการมอบหมายภาระงานสอนโดยคำนึงถึงความรู้ความสามารถ ประสบการณ์งานวิจัย และความเชี่ยวชาญของอาจารย์แต่ละท่าน การประเมินสมรรถนะบุคลากรสายวิชาการ หลักสูตรฯ มีการประชุมหารือในแต่ละภาคการศึกษา กำหนดสมรรถนะ



ผลการดำเนินงาน

ความสามารถของบุคลากรสายวิชาการจากส่วนกลาง มีการสื่อสารให้อาจารย์ได้รับทราบและเข้าใจตรงกันอย่างต่อเนื่องผ่านหัวหน้าสาขาวิชาในการประชุมของสาขาวิชาฯ ถึงเกณฑ์การประเมินที่มีการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้อาจารย์สามารถวางแผนและดำเนินงานได้ตามวัตถุประสงค์ และมีการประเมินการประเมินผล ซึ่งในปีการศึกษา 2564 ได้มีการประเมิน 2 รอบ ซึ่งบุคลากรสายวิชาการจะต้องปฏิบัติงานตามมาตรฐานภาระงานที่กำหนด มีการกำกับติดตามการปฏิบัติงานเป็นประจำทุก 6 เดือน และเมื่อครบ 12 เดือน จะเป็นการประเมินผลการปฏิบัติงานตลอดทั้งปี เพื่อพิจารณาผลงานและอัตราค่าตอบแทน โดยมีรายละเอียดเกณฑ์ตามรายละเอียดเอกสารประกอบ 3 แบบ (AUN5.3(1)) (AUN5.3(2)) (AUN5.3(3)) ทั้งนี้อาจารย์สามารถเลือกแบบประเมินได้ตามความถนัดและความเชี่ยวชาญของตนเอง ปมทร. ในปีดังกล่าว มีการปรับเปลี่ยนสัดส่วนคะแนนการประเมิน มีการเพิ่มภาระหน้าที่ มีการเพิ่มคะแนนการสอบภาษาอังกฤษ (AUN5.3(6)) คะแนนการฝึกอบรม มีการเปลี่ยนแปลงการให้คะแนนการสร้างสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรม เป็นต้น ตามข้อบังคับว่าด้วยการกำหนดภาระงาน (AUN5.3(4)) (AUN5.3(5)) ทั้งนี้ผลการประเมินของอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์จากหลักสูตรที่เกี่ยวข้องด้านการท่องเที่ยว ได้คะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 ทุกคน หรืออยู่ในระดับดีมาก โดยจากผลการประเมินดังกล่าว ทางวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยวและหลักสูตรฯ จะนำไปจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการต่อไป

➤ 5.4 มีการกำหนดตำแหน่งหน้าที่และจัดสรรบุคลากรสายวิชาการที่มีความเหมาะสมกับคุณสมบัติ ความรู้ความสามารถ ประสบการณ์และความถนัด

ผลการดำเนินงานของหลักสูตร

หลักสูตรมีการประชุมหารือเพื่อมอบหมายตำแหน่งหน้าที่และจัดสรรบุคลากรสายวิชาการที่มีความเหมาะสมกับคุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และความถนัด โดยเมื่อสิ้นภาคการศึกษาได้มีการประเมินผลผ่านผู้เรียนเพื่อพิจารณาความรู้ความสามารถผู้สอน กำหนดภาระงานในการสอนรายวิชาต่าง ๆ ทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ โดยพิจารณาจากคุณวุฒิ ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ โดยมีผลการประเมินอาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ผู้สอนของนักศึกษา (AUN5.4(6))

ตาราง 6 รายวิชาและอาจารย์ผู้รับผิดชอบ (AUN5.4(7))

รายวิชา	อาจารย์ผู้รับผิดชอบ
ระบบจองและเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	ผศ.ฟ้าพิไล ทวีสินโสภาก
วัฒนธรรมและประวัติศาสตร์ไทยเพื่อการท่องเที่ยว	ผศ.ฟ้าพิไล ทวีสินโสภาก
การจัดการทรัพยากรมนุษย์สำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	ดร.ดุสิตพร ฮกทา
การจัดการธุรกิจนำเที่ยวและตัวแทนเดินทางท่องเที่ยว	ดร.ดุสิตพร ฮกทา, อ.พีรวิษณุ สิงฆาพะ
วิธีวิจัยทางการท่องเที่ยว	ดร.ดุสิตพร ฮกทา
โครงการสำหรับการท่องเที่ยว	ผศ.ธนินทร์ สังขดวง, ดร.ดุสิตพร ฮกทา
ฝึกประสบการณ์วิชาชีพสำหรับการท่องเที่ยว	อ.จันทวีวรรณ สมานิติ



ผลการดำเนินงาน	
สหกิจศึกษาสำหรับการท่องเที่ยว	อ.จันทิวรรณ สมาธิ
การบัญชีและการเงินสำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	อ.จันทิวรรณ สมาธิ
การตลาดการท่องเที่ยว	ผศ.ธนิษฐ์ สังขดวง, อ.จันทิวรรณ สมาธิ
การท่องเที่ยวทางทะเลเชิงนิเวศ	อ.จันทิวรรณ สมาธิ
ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 1	อ.จันทิวรรณ สมาธิ, อ.พีรวิษณุ สิงฆาพะ
การเขียนภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว	อ.จันทิวรรณ สมาธิ
การท่องเที่ยวโดยชุมชน	อ.สุชาติ อินกล้า
งานมัคคุเทศก์	อ.สุชาติ อินกล้า
การดำเนินงานนำเที่ยว	อ.สุชาติ อินกล้า
การวางแผนและพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน	อ.สุชาติ อินกล้า
ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	อ.นัยนา คำกันศิลป์
พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม	อ.นัยนา คำกันศิลป์
การจัดประชุม นิทรรศการ และการนำเที่ยว เพื่อเป็นรางวัล	อ.นัยนา คำกันศิลป์
ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 2	อ.นัยนา คำกันศิลป์
ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในธุรกิจการท่องเที่ยว 1	อ.นัยนา คำกันศิลป์
การบริการด้านสุขภาพและสปา	อ.สิริบุญยากر ไกรเทพ
โลจิสติกส์สำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	อ.สิริบุญยากر ไกรเทพ
สัมมนาสำหรับการท่องเที่ยว	อ.สิริบุญยากر ไกรเทพ
การท่องเที่ยวที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	อ.สิริบุญยากر ไกรเทพ
ศิลปะการบริการและจิตวิทยาสำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	อ.จตุติมา บุญมี
การพัฒนาบุคลิกภาพสำหรับงานบริการ	อ.จตุติมา บุญมี
ทรัพยากรการท่องเที่ยวทางทะเลและชายฝั่ง	อ.จตุติมา บุญมี
นันทนาการการท่องเที่ยวทางทะเลและชายฝั่ง	อ.ชลิต เฉียบพิมาย, อ.สุญาพร ส้อตระกูล
ดำน้ำลึกเพื่อนันทนาการ 1	อ.สุญาพร ส้อตระกูล
จรรยาบรรณวิชาชีพและกฎหมายสำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	ผศ.ธนิษฐ์ สังขดวง, อ.สุญาพร ส้อตระกูล
การจัดการคุณภาพการบริการ	อ.ชลิต เฉียบพิมาย
ทักษะการดูแลความปลอดภัยทางน้ำ	อ.อมรรัตน์ สุทธิธรรมานนท์
วิธีการบริโภคเพื่อการท่องเที่ยว	อ.อมรรัตน์ สุทธิธรรมานนท์
เทคนิคการถ่ายภาพเพื่อการท่องเที่ยว	อ.อมรรัตน์ สุทธิธรรมานนท์



ผลการดำเนินงาน	
การบริการอาหารและเครื่องดื่มเพื่อการท่องเที่ยว	อ.อมรรัตน์ สุทธิธรรมานนท์
การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพและสหกิจศึกษาสำหรับการท่องเที่ยว	อ.พีรวิชญ์ สิงฆาพะ
การบริการนำเที่ยวต่างประเทศ	อ.พีรวิชญ์ สิงฆาพะ
มลพิษจากกิจกรรมท่องเที่ยวทางทะเลและการจัดการ	อ.ชลิต เฉียบพิมาย, อ.พีรวิชญ์ สิงฆาพะ
ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในธุรกิจการท่องเที่ยว 2	อ.พีรวิชญ์ สิงฆาพะ

หมายเหตุ ผศ.ธนิษฐ์ สังขดวง ย้ายไปวิทยาเขตสงขลา และ อ.ชลิต เฉียบพิมาย ลาออก เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษาที่ 1/2565

กำหนดกิจกรรมเสริมหลักสูตรอื่น ๆ โดยพิจารณาจากคุณวุฒิ ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ ได้แก่ อาจารย์ผู้รับผิดชอบดูแลประจำห้องปฏิบัติการต่าง ๆ (AUN5.4(4)) และ (AUN5.4(5))

ตาราง 7 อาจารย์ผู้รับผิดชอบดูแลประจำห้องปฏิบัติการต่าง ๆ

ห้องปฏิบัติการ	อาจารย์ผู้รับผิดชอบ
ห้องแม่บ้านและจัดเลี้ยง	อ.จันทิวรรณ สมานธิ และ อ.จตุมา บุญมี
ห้องปฏิบัติการสปา	ดร.ดุสิตพร ฮกทา และ อ.สิริบุญยากกร ไกรเทพ
ศูนย์ทัวร์จำลอง	อ.สุชาติ อินกล้า และ อ.สุญาพร ส้อตระกูล
ศูนย์ครัวกินรี	อ.นัยนา คำกันศิลป์ และ อ.อมรรัตน์ สุทธิธรรมานนท์
ครัวร้อน	อ.พีรวิชญ์ สิงฆาพะ

ตาราง 8 กิจกรรมเสริมหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง

หน้าที่รับผิดชอบ	อาจารย์ผู้รับผิดชอบ
กิจกรรมควบคุมชมรม Tourism Challenge (AUN5.4(2))	อ.พีรวิชญ์ สิงฆาพะ
กิจกรรมควบคุมนักศึกษาฝึกงานและสหกิจศึกษา	อ.จันทิวรรณ สมานธิ
กิจกรรมทัศนศึกษาเส้นทางภาคกลางและภาคเหนือ (เส้นทางที่ 1-3) (AUN5.4(3))	อ.นัยนา คำกันศิลป์ อ.พีรวิชญ์ สิงฆาพะ
กิจกรรมทัศนศึกษาเส้นทางภาคใต้ฝั่งตะวันออกและภาคใต้ฝั่งตะวันตก (เส้นทางที่ 8-9) (AUN5.4(3))	อ.สุชาติ อินกล้า อ.นัยนา คำกันศิลป์
กิจกรรมทัศนศึกษาเส้นทางกลุ่มประเทศอาเซียน (1 เส้นทาง) (AUN5.4(8))	อ.พีรวิชญ์ สิงฆาพะ
กิจกรรมทดสอบสมรรถนะทางวิชาชีพของนักศึกษา (AUN5.4(1)) (AUN5.4(9))	ดร.ดุสิตพร ฮกทา อ.สุชาติ อินกล้า อ.พีรวิชญ์ สิงฆาพะ



ผลการดำเนินงาน

➤ 5.5 มีการวัดประเมินผล และการเลื่อนตำแหน่งของบุคลากรสายวิชาการ ที่มีความเหมาะสมตามระบบคุณธรรม ที่สอดคล้องกับงานด้านการศึกษา การวิจัยและการบริการทางวิชาการ

ผลการดำเนินงานของหลักสูตร

หลักสูตรได้มีการแจ้งหลักเกณฑ์ในการประเมินผลประจำปีให้แก่คณาจารย์ และสามารถศึกษาเกณฑ์ได้ผ่านทางระบบบุคลากร ซึ่งมีการแจ้งให้ทราบถึงผลคะแนนในการผ่านการประเมินตามแบบ ปมทร. มีการประเมินผลผ่านการจัดทำแฟ้มประเมินผลงาน มีการแนบหลักฐานเชิงประจักษ์ ตามเกณฑ์จากส่วนกลางของมหาวิทยาลัยฯ

มีการตรวจสอบ และชี้แจงคะแนนต่าง ๆ อย่างเป็นธรรม ซึ่งเกณฑ์ดังกล่าวมีความสอดคล้องกับงานด้านการศึกษา การวิจัย และการบริการทางวิชาการ การประเมินดังกล่าวไม่ได้มีการเลื่อนตำแหน่ง แต่จะมีผลกับผู้ประเมินในสัดส่วนการขึ้นเงินเดือน

หลักสูตรฯ ได้มีการวัดประเมินผล โดยให้คณาจารย์จัดส่งแฟ้มประเมินและแนบเอกสารประกอบ ในกรณีที่มีคะแนนน้อย มีการให้ส่งเอกสารเพิ่มเติมหรือชี้แจงคะแนน และมีการประกาศผลคะแนนและประกาศเกียรติคุณ และโปรโมทผ่านเว็บไซต์มหาวิทยาลัย สำหรับอาจารย์ที่มีผลคะแนนอยู่ในระดับกลาง หลักสูตรได้แจ้งบุคลากรให้ดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยให้ครบทุกตัวชี้วัด เพื่อที่จะได้มีคะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด

ในการประเมินผลการปฏิบัติงานมีคณะกรรมการประเมินเพื่อเลื่อนขึ้นเงินเดือน โดยใช้กรอบและเกณฑ์การประเมินตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด ซึ่งประเมินปีละ 2 ครั้ง และได้แจ้งให้อาจารย์ทราบล่วงหน้า ในหลักสูตรฯ มีอาจารย์ที่ต้องทำการประเมิน 10 ราย วิธีการประเมินจึงดำเนินการตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด นอกจากนั้น เพื่อเพิ่มแรงจูงใจและกระตุ้นให้อาจารย์ดำเนินการขอตำแหน่งทางวิชาการ หลักสูตรฯ ได้ดำเนินการ ดังนี้

1. ให้มีรางวัลแก่ผู้ที่ได้ตำแหน่งทางวิชาการ
2. ให้รางวัลแก่อาจารย์ที่มีผลงานวิจัยตีพิมพ์ในวารสารทั้งในประเทศและต่างประเทศ (AUN5.5(1)) และ (AUN5.5(2))
3. พิจารณาเสนอผู้ที่สมควรได้รับรางวัลในโอกาสต่าง ๆ เช่น รางวัลวิทยานิพนธ์ดีเด่น อาจารย์ดีเด่น บุคลากร ดีเด่น ฯลฯ

➤ 5.6 มีการกำหนดบทบาท หน้าที่ ความความรับผิดชอบของบุคลากรสายวิชาการที่ชัดเจน โดยคำนึงถึงคุณธรรมจริยธรรม จรรยาบรรณทางวิชาชีพและเสรีภาพทางวิชาการ และมีการสื่อสารให้ทราบ

ผลการดำเนินงานของหลักสูตร

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยวที่มีภาระหน้าที่ในการสร้างงานวิจัย หรือเชื่อมโยงงานวิจัยจากแหล่งอื่นสู่การพัฒนาต้นแบบและนวัตกรรมในการแก้ปัญหาสำหรับจัดทำเป็นข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย และจัดการศึกษาในศาสตร์ที่เป็นความเชี่ยวชาญของสถาบัน วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยวมีบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน และในการรับอาจารย์ใหม่จะรับผู้ที่มีความรู้ความสามารถตรงกับหลักสูตรที่เปิดสอน ให้มีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย คือ ต้องสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท มีการจัดทำประกาศรับสมัครซึ่งได้กำหนดคุณสมบัติประจำตำแหน่ง บทบาทหน้าที่ ลักษณะงานที่รับผิดชอบ เงินเดือน สวัสดิการ ฯลฯ มี



ผลการดำเนินงาน

การสื่อสารผ่านทางเว็บไซต์ของวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยวและของมหาวิทยาลัย การดำเนินการคัดเลือกอาจารย์ใหม่ดำเนินการในรูปของคณะกรรมการคัดเลือกเพื่อความโปร่งใส

อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ มีคุณวุฒิตำแหน่งทางวิชาการ ปริญญาเอก และปริญญาโท ตามลำดับ และมีผลงานทางวิชาการ ซึ่งมีคุณสมบัติตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการเรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2558 มีการมอบหมายงาน และกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรสายวิชาการ แต่ละคนไว้อย่างชัดเจนจากการประชุมบุคลากรในวิทยาลัยฯ และการประชุมสาขาฯ (AUN5.1(2)) (AUN5.4(1)) (AUN5.4(4)) (AUN5.6(1))

หลักสูตรฯ ให้อิสระทางด้านวิชาการแก่บุคลากรสายวิชาการในการดำเนินการวิจัย การบริการวิชาการ ภายใต้อกรอบภาระหน้าที่ของมหาวิทยาลัย โดยมีแนวทางและกลไกการกำกับ และติดตามจรรยาบรรณของอาจารย์ ดังนี้

1. ปฏิบัติตามแนวทางที่มหาวิทยาลัยกำหนด และประเมินตามระบบ โดยประเมินในรอบ 6 เดือน (ปีละ 2 ครั้ง) (AUN5.3(1)) (AUN5.3(2)) (AUN5.3(3))
2. กำหนดกรอบเวลาการในการรายงานผลการดำเนินการวิจัย และบริการวิชาการ โดยให้รายงานอย่างน้อย 6 เดือน/ครั้ง
3. ให้มีช่องทางในการร้องเรียนของบุคลากรและนักศึกษา (ภาพที่ 5.7-5.10)
4. ให้รางวัลแก่ผู้ที่มีผลงานวิจัยตีพิมพ์ในวารสาร

➤ 5.7 มีการกำหนดและวางแผนความต้องการด้านการฝึกอบรมและพัฒนาการของบุคลากรสายวิชาการอย่างเป็นระบบและมีการดำเนินกิจกรรมด้านการฝึกอบรมและพัฒนาที่เหมาะสมเพื่อตอบสนองความต้องการที่ได้กำหนดไว้

ผลการดำเนินงานของหลักสูตร

หลักสูตรฯ มีการกำหนดและวางแผนความต้องการด้านการฝึกอบรมและพัฒนาการของบุคลากรสายวิชาการอย่างเป็นระบบและมีการดำเนินกิจกรรมด้านการฝึกอบรมและพัฒนาที่เหมาะสมเพื่อตอบสนองความต้องการที่ได้กำหนดไว้ (AUN5.7(1)) (AUN5.7(2)) (AUN5.7(3)) ดังนี้

1. วิเคราะห์ความจำเป็นด้านการพัฒนาอาจารย์
2. จัดทำแผนพัฒนาอาจารย์
3. ขออนุมัติไปราชการเพื่อการพัฒนาตนเองตามแผนการ
4. การพิจารณาค่าขออนุมัติไปราชการตามลำดับชั้น
5. อาจารย์พัฒนาตนเองตามกิจกรรม/โครงการที่ได้รับการอนุมัติ
6. รายงานผลการพัฒนาตนเอง
7. นำผลการพัฒนาตนเองสู่การพัฒนาประจำวันตามพันธกิจ
8. การติดตามผลและการประเมินผล
9. การปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ



ผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2564 มีอาจารย์ประจำสาขาได้พัฒนาตนเองตามกิจกรรมที่วางไว้ทั้งสิ้น 10 คน ในหัวข้อที่เกี่ยวข้องและสามารถนำไปพัฒนาการเรียนการสอนได้ ดังนี้

ตาราง 9 โครงการ/กิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพของบุคลากรสายวิชาการ (AUN5.7(4))

อาจารย์ที่เข้าร่วม	ความรู้/ทักษะที่ได้	วัน/เดือน/ปี
ดร.ดุสิตพร ฮกทา	การเขียนบรรณานุกรมด้วยโปรแกรม Endnote และ Google Scholar	14 ตุลาคม 2565
	ประสบการณ์การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์	27 ตุลาคม 2565
	พื้นฐานการใช้โปรแกรม Excel และ SPSS สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล	29 ตุลาคม 2565
	หลักการเขียนรายงานเชิงวิชาการ	19 พฤศจิกายน 2565
	Tourism Online Quiz Challenge 2022	6 มกราคม 2566
อ.จันทวีวรรณ สมาธิ	ภาษาอังกฤษสำหรับสำนักงาน	20 สิงหาคม 2565
อ.จตุติมา บุญมี	What do you know about PSF?	29 มีนาคม 2566
	นักจัดการค่ายพักแรม (Camping)	25 พฤษภาคม 2566
	ขับเคลื่อนอุตสาหกรรมท่องเที่ยวสู่ความยั่งยืน ผ่านการท่องเที่ยวเชิงวิถีชุมชน	9 มิถุนายน 2566
	ไขกุญแจสู่ธุรกิจ และการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน	9 มิถุนายน 2566
	แนวโน้มพฤติกรรมลูกค้า สำหรับผู้ประกอบการท่องเที่ยว	9 มิถุนายน 2566
อ.อมรรัตน์ สุทธิธรรมานนท์	Tourism Online Quiz Challenge 2022	6 มกราคม 2566
อ.พีรวิษณุ สิงฆาพะ	What do you know about PSF?	29 มีนาคม 2566
	เตรียมสหกิจศึกษา	12 เมษายน 2566
	ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ	12 เมษายน 2566
	สหกิจศึกษากับการพัฒนาทักษะการทำงานในศตวรรษที่ 21	12 เมษายน 2566
	นักจัดการค่ายพักแรม (Camping)	12 เมษายน 2566
	ผู้ประกอบการพุลวิลล่า	12 เมษายน 2566
	นักจัดการงานอีเว้นท์ ผู้ประกอบการแสง สี เสียง	18 เมษายน 2566



ผลการดำเนินงาน		
	ขับเคลื่อนอุตสาหกรรมท่องเที่ยวสู่ความยั่งยืนผ่าน การท่องเที่ยวเชิงวิถีชุมชน	7 มิถุนายน 2566
	บาร์เทนเดอร์ระดับมืออาชีพ	6 กรกฎาคม 2566
<p>➤ 5.8 มีการบริหารจัดการผลการปฏิบัติงาน รวมถึงการให้รางวัลและการยอมรับ เพื่อประเมินคุณภาพที่สอดคล้องกับงานด้านการศึกษา การวิจัยและการบริการทางวิชาการ</p> <p>ผลการดำเนินงานของหลักสูตร</p> <p>เพื่อให้การดำเนินงานด้านการสอนและการวิจัยของหลักสูตรฯ ให้สามารถดำเนินการไปได้อย่างมีคุณภาพ หลักสูตรฯ ได้กำหนดแนวทางและกลไกการขับเคลื่อน (<u>AUN5.4(1)</u>) (<u>AUN5.4(4)</u>) (<u>AUN5.6(1)</u>) ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีคณะกรรมการบริหารหลักสูตรในการควบคุมการดำเนินการหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน ซึ่งกำหนดให้มีการประชุมอย่างน้อยภาคการศึกษาละ 3 ครั้ง เพื่อพิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร เช่น การจัดทำ มคอ.3-4 การจัดทำ มคอ.5-6 การให้เกรดแต่ละรายวิชา ฯลฯ (ภาพที่ 5.11) 2. ให้มีคณะกรรมการจริยธรรมเพื่อควบคุมดูแลและพิจารณาผลกระทบจากการดำเนินการวิจัยของอาจารย์และนักศึกษา ซึ่งองค์ประกอบของคณะกรรมการเป็นตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด 3. ให้รายงานผลการดำเนินงานด้านการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ พร้อมปัญหาและอุปสรรค ในที่ประชุมของสาขาวิชาฯ ทุกครั้งที่มีการประชุม 4. ให้การสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการเผยแพร่ผลงานวิชาการของอาจารย์ และบุคลากร ตามประกาศของวิทยาลัยฯ เพื่อสร้างแรงจูงใจ 5. กำหนดให้ทุกคนมีแผนพัฒนาตนเองใน TOR <p>นอกจากนี้ หลักสูตรฯ ได้มีการจ้างอาจารย์ในหลักสูตรถึงแนวทางการประกาศเกียรติคุณคณาจารย์ที่มีผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับดีเด่น (ตามเกณฑ์ ปมทร.) ผ่านการโปรโมทเชิดชูเกียรติผ่านสื่อออนไลน์ โดยในปีดังกล่าวมีคณาจารย์ที่มีผลการปฏิบัติงานดีเด่น จำนวน 2 คน คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อ.วันวิสาข์ พลอย อินสว่าง 2. อ.สุธิรา ปานแก้ว <p>และจะมีการคัดเลือกครูในดวงใจและให้นักศึกษาโหวตคะแนนให้ และมอบโล่เกียรติคุณให้แก่อาจารย์ที่ได้รับการคัดเลือก โดยในปีการศึกษา 2564 ได้ประกาศผลในวันไหว้ครูประจำปีการศึกษา 2565 ที่ผ่านมา</p>		



ตารางที่ 2.4 จำนวนบุคลากรสายวิชาการ

ประเภท	ชาย	หญิง	รวม		ร้อยละของ ปริญญาเอก
			จำนวน	FTE	
ศาสตราจารย์	-	-	-	-	-
รองศาสตราจารย์	-	-	-	-	-
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	-	1	1	1	
อาจารย์	3	6	9	9	
อาจารย์พิเศษ					
ผู้บรรยายพิเศษ					
อื่นๆ (ระบุ)					

มคอ. 7 หมวดที่ 7 คุณภาพการสอน

ตารางที่ 2.13 สรุปจำนวนบุคลากรสายวิชาการ

ประเภท	ชาย	หญิง	รวม		ร้อยละของ ปริญญาเอก
			จำนวน	FTE	
ศาสตราจารย์					
รองศาสตราจารย์					
ผู้ช่วยศาสตราจารย์					
อาจารย์					
อาจารย์พิเศษ					
ผู้บรรยายพิเศษ					
อื่นๆ (ระบุ)					

ตารางที่ 2.14 โครงการ/กิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพของบุคลากรสายวิชาการ

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	อาจารย์ที่เข้าร่วม	ความรู้/ทักษะที่ได้



เป้าหมายของปีนี้	: ระดับ 4	ผลการประเมินตนเองครั้งนี้	: ระดับ 4
ผลการดำเนินงาน	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุเป้าหมาย	<input type="checkbox"/> ไม่บรรลุเป้าหมาย	

หมายเหตุ ระบุเป้าหมายและผลการประเมินตนเองตาม Rating Scale 7 ระดับ ดังนี้

ระดับ 1 คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน

ไม่ปรากฏผลการดำเนินการ ไม่มีเอกสาร ไม่มีแผน หรือไม่มีหลักฐานที่สนับสนุนการดำเนินงาน คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน จำเป็นต้องปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาอย่างเร่งด่วน

ระดับ 2 คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง

มีการวางแผนแต่ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ เนื่องจากมีข้อมูล เอกสารและหลักฐานไม่เพียงพอในการดำเนินการ จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุง แก้ไขหรือพัฒนา

ระดับ 3 คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาเพียงเล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้

มีเอกสารแต่ยังไม่เชื่อมโยงต่อการปฏิบัติ หรือมีการดำเนินการตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ พบแนวทางการพัฒนาบ้าง มีหลักฐาน เอกสารบ้าง แต่ขาดความชัดเจน ผลการดำเนินงานยังไม่สมบูรณ์ในบางผลลัพธ์

ระดับ 4 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์

มีเอกสารและหลักฐานการดำเนินการตามเกณฑ์ ผลลัพธ์เกิดขึ้นตามที่คาดหวัง

ระดับ 5 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรดีกว่าเกณฑ์

มีเอกสารและหลักฐานชัดเจนที่แสดงถึงการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพดีกว่า เกณฑ์ส่งผลให้เกิดผลดีในการพัฒนาระบบ

ระดับ 6 เป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี

มีเอกสาร หลักฐานสนับสนุนที่ดีตามเกณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพ มีผลลัพธ์การดำเนินการที่ดีและมีแนวโน้มผลการดำเนินการในเชิงบวก

ระดับ 7 ระดับดีเยี่ยม เป็นแนวปฏิบัติในระดับโลกหรือแนวปฏิบัติชั้นนำ

มีการดำเนินการตามเกณฑ์อย่างมีนวัตกรรม มีผลลัพธ์ที่โดดเด่นในระดับโลก มีแนวโน้มเชิงบวกให้เป็นอย่างชัดเจน ซึ่งผลงานการดำเนินงานสามารถนำไปเป็นแนวปฏิบัติชั้นนำได้



เกณฑ์คุณภาพที่ 6 การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน (Student Support Services)

6.1. The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.

6.2. Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.

6.3. An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.

6.4. Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.

6.5. The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.

6.6. Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.

ผลการดำเนินงาน
<p>➤ 6.1. The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.</p> <p>ผลการดำเนินงานของหลักสูตร</p> <p>☞ หลักสูตรฯ มีการจัดประชุมผู้บริหารและประชุมระดับสาขาและระดับหลักสูตร วาระการกำหนดและประกาศนโยบายการรับผู้เรียนปี 2565 เกณฑ์การรับเข้าปี 2565 และขั้นตอนการรับเข้าเรียนในหลักสูตรการท่องเที่ยวย่างชัดเจนและมีการสื่อสารเผยแพร่และเป็นปัจจุบัน (หลักฐาน : ขั้นตอนการเข้าเรียนในหลักสูตร) (หลักฐาน : คู่มือการรับสมัครนักศึกษาใหม่)</p>
<p>➤ 6.2. Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.</p> <p>ผลการดำเนินงานของหลักสูตร</p> <p>☞ หลักสูตรฯ มีการวางแผนทั้งระยะสั้นและระยะยาว ของการบริการสนับสนุนทางด้านวิชาการและที่ไม่ใช่ทางวิชาการ โดยการจัดทำแผนกิจกรรมเสริมหลักสูตรประจำภาคการศึกษาเพื่อเป็นแนวทางการจัดกิจกรรม</p>



ผลการดำเนินงาน
<p>แบบบูรณาการและรวมถึงการประชุมวางแผนการขอใช้งบประมาณประจำปีเพื่อจัดกิจกรรมโครงการที่สอดคล้องกับหลักสูตร เช่น แผนโครงการเก็บเส้นทางโครงการ Coaching Camp / แผนโครงการอบรมเพื่อเตรียมสอบสมรรถนะ/ แผนโครงการกิจกรรมเพื่อสร้างมิตรภาพในสาขางานข้าวหม้อเดียวกัน</p>
<p>➤ 6.3. An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.</p> <p>ผลการดำเนินงานของหลักสูตร</p> <p>☞ หลักสูตรฯ ใช้ระบบติดตามความก้าวหน้า ผลการเรียนรู้ และการตรวจสอบภาระการเรียนรู้ของผู้เรียนผ่านระบบออนไลน์อาจารย์ที่ปรึกษา และนัดหมายการ Homeroom รายเดือน เพื่อให้คำแนะนำข้อเสนอแนะแก่ผู้เรียนและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องได้ทันทั่วทั้งที่หากจำเป็นมีการบันทึกไว้อย่างเป็นระบบ (หลักฐาน : คำสั่งอาจารย์ที่ปรึกษา)</p>
<p>➤ 6.4. Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.</p> <p>ผลการดำเนินงานของหลักสูตร</p> <p>☞ หลักสูตรฯ ระบบออนไลน์อาจารย์ที่ปรึกษา และนัดหมายการ Homeroom รายเดือน เพื่อให้คำแนะนำข้อเสนอแนะแก่ผู้เรียนและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องได้ทันทั่วทั้งที่หากจำเป็นมีการบันทึกไว้อย่างเป็นระบบ มีการให้คำแนะนำทางวิชาการ กิจกรรมเสริมหลักสูตร การเข้าแข่งขันของผู้เรียนและการบริการสนับสนุนช่วยเหลือผู้เรียนด้านต่างๆเช่นการหาแหล่งทุนการศึกษา การลงทะเบียนเรียนให้ครบตามหลักสูตร เพื่อปรับปรุงประสบการณ์การเรียนรู้ ทั้งทางด้านความรู้ ทักษะและความสามารถในการทำงาน</p>
<p>➤ 6.5. The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.</p> <p>ผลการดำเนินงานของหลักสูตร</p> <p>☞ หลักสูตรฯ ในการประชุมระดับผู้บริหารมีการหารือเรื่องการประเมินประจำรอบการประเมินเรื่องการกำหนดวิธีการประเมินผลที่มีความชัดเจน เพื่อให้มั่นใจว่า สามารถให้บริการได้อย่างราบรื่น มีประสิทธิภาพแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้มารับบริการได้อย่างมีราบรื่นและมีประสิทธิภาพ</p>
<p>➤ 6.6. Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.</p> <p>ผลการดำเนินงานของหลักสูตร</p>



ผลการดำเนินงาน
๙ หลักสูตรฯ มีการกำหนดวิธีการประเมินผลที่มีความชัดเจน เพื่อให้มั่นใจว่า สามารถให้บริการได้อย่างราบรื่น มีประสิทธิภาพแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้มารับบริการได้อย่างมีราบริ่นและมีประสิทธิภาพ

ตารางที่ 2.15 จำนวนเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน

เจ้าหน้าที่สนับสนุน	ต่ำกว่า ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	จำนวน ทั้งหมด
บุคลากรห้องสมุด		3			
บุคลากรห้องปฏิบัติการ			3		
บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ		1			
บุคลากรด้านงานบริหารงานบุคคล		1			
บุคลากรด้านงานบริการนักศึกษา		1			
อื่นๆ (ระบุ)					
จำนวนทั้งหมด		6	3		

ตารางที่ 2.16 ปริมาณนักศึกษาปีแรก (ห้าปีย้อนหลัง)

ปีการศึกษา	ผู้สมัคร		
	จำนวนที่สมัครเรียน	จำนวนที่ประกาศรับ	จำนวนที่รับเข้า/จำนวนที่ ลงทะเบียน
2562	20	40	20/20
2563	16	40	16/16
2564	2	40	2/2
2565	3	40	3/3

ตารางที่ 2.17 จำนวนนักเรียนทั้งหมด (ห้าปีย้อนหลัง)

ปีการศึกษา	นักศึกษา					
	ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	ปีที่ 4	> ปีที่ 4	รวม
2562	20	20	20	20	-	-
2563	16	16	16	-	-	-
2564	2	2	-	-	-	-
2565	3	-	-	-	-	-

หมายเหตุ กรณีที่หลักสูตรจัดการศึกษาเป็นจำนวนเวลา 5 ปี ให้ระบุ ปีที่ 1- ปีที่ 5 และ >ปีที่ 5



เป้าหมายของปีนี้	: ระดับ 4	ผลการประเมินตนเองครั้งนี้	: ระดับ 4
ผลการดำเนินงาน	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุเป้าหมาย	<input type="checkbox"/> ไม่บรรลุเป้าหมาย	

หมายเหตุ ระบุเป้าหมายและผลการประเมินตนเองตาม Rating Scale 7 ระดับ ดังนี้

ระดับ 1 คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน

ไม่ปรากฏผลการดำเนินการ ไม่มีเอกสาร ไม่มีแผน หรือไม่มีหลักฐานที่สนับสนุนการดำเนินงาน คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน จำเป็นต้องปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาอย่างเร่งด่วน

ระดับ 2 คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง

มีการวางแผนแต่ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ เนื่องจากมีข้อมูล เอกสารและหลักฐานไม่เพียงพอในการดำเนินการ จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุง แก้ไขหรือพัฒนา

ระดับ 3 คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาเพียงเล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้

มีเอกสารแต่ยังไม่เชื่อมโยงต่อการปฏิบัติ หรือมีการดำเนินการตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ พบแนวทางการพัฒนาบ้าง มีหลักฐาน เอกสารบ้าง แต่ขาดความชัดเจน ผลการดำเนินงานยังไม่สมบูรณ์ในบางผลลัพธ์

ระดับ 4 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์

มีเอกสารและหลักฐานการดำเนินการตามเกณฑ์ ผลลัพธ์เกิดขึ้นตามที่คาดหวัง

ระดับ 5 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรดีกว่าเกณฑ์

มีเอกสารและหลักฐานชัดเจนที่แสดงถึงการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพดีกว่า เกณฑ์ส่งผลให้เกิดผลดีในการพัฒนาระบบ

ระดับ 6 เป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี

มีเอกสาร หลักฐานสนับสนุนที่ดีตามเกณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพ มีผลลัพธ์การดำเนินการที่ดีและมีแนวโน้มผลการดำเนินการในเชิงบวก

ระดับ 7 ระดับดีเยี่ยม เป็นแนวปฏิบัติในระดับโลกหรือแนวปฏิบัติชั้นนำ

มีการดำเนินการตามเกณฑ์อย่างมีนวัตกรรม มีผลลัพธ์ที่โดดเด่นในระดับโลก มีแนวโน้มเชิงบวกให้เป็นอย่างชัดเจน ซึ่งผลงานการดำเนินงานสามารถนำไปเป็นแนวปฏิบัติชั้นนำได้



เกณฑ์คุณภาพที่ 7 สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน (Facilities and Infrastructure)

7.1. The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.

7.2. The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.

7.3. A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.

7.4. The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.

7.5. The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.

7.6. The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.

7.7. The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.

7.8. The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.

7.9. The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.

ผลการดำเนินงาน

➤ 7.1. The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.

ผลการดำเนินงานของหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้การเรียนการสอนให้เพียงพอได้แก่

ระดับหลักสูตร

1. ห้องฝึกปฏิบัติบริษัททัวร์จำลอง ศูนย์เรียนรู้ด้านการท่องเที่ยว จำนวน 1 ห้อง
2. ห้องฝึกทักษะด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม จำนวน 1 ห้อง
3. ห้องพักอาจารย์ที่สามารถใช้เป็นพื้นที่ในการประชุมและระดมความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษา จำนวน 1 ห้อง



ผลการดำเนินงาน

ระดับคณะและมหาวิทยาลัย คณะและมหาวิทยาลัยฯ ได้จัดสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน ได้แก่

1. ห้องบรรยาย อาคารเรียนรวม อาคารเฉลิมพระเกียรติ
2. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของคณะฯ
3. ห้องเรียนรวมที่พร้อมด้วยอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการเรียนการสอน เครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ และเครื่องมัลติมีเดียโปรเจคเตอร์
4. อาคารวิทยบริการ (ห้องสมุด) ให้บริการฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ ได้แก่ หนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์ วารสารจากระบบห้องสมุดอัตโนมัติ Matrix (OPAC) ฐานข้อมูลของ สกอ. และฐานข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
5. ระบบสาธารณูปโภค
6. พื้นที่ลานพักผ่อนของนักศึกษาพร้อมโต๊ะ-เก้าอี้ ทั้งภายในและภายนอกอาคารต่างๆ ของมหาวิทยาลัย และคณะ

สิ่งอำนวยความสะดวกสนับสนุนการเรียนการสอน

ระดับหลักสูตร หลักสูตรฯ ได้จัดสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน ได้แก่

1. เครื่องคอมพิวเตอร์
2. เครื่องพิมพ์และถ่ายเอกสาร
3. อุปกรณ์สำหรับการฝึกปฏิบัติด้านการท่องเที่ยว เช่น เครื่องขยายเสียง เต็นท์ เสื้อชูชีพ อุปกรณ์ทำกิจกรรมนันทนาการ เป็นต้น
4. อุปกรณ์สำหรับการฝึกปฏิบัติด้านการโรงแรม เช่น โต๊ะ เก้าอี้ จาน แก้วน้ำ มีด ส้อม เป็นต้น

ระดับมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยได้จัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการเรียนการสอนในห้องเรียน เช่น ห้องเรียนรวมที่พร้อมด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ เครื่องมัลติมีเดียโปรเจคเตอร์ ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และอินเทอร์เน็ตไร้สาย WIFI เครื่องปรับอากาศ เป็นต้น โดยมีงานบริการทางการศึกษาภายใต้การดูแลของสำนักงานวิทยาเขตตรงเป็นผู้ดูแล หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหน่วยงานกลางในการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ตไร้สาย WIFI ที่เป็นกลไกสนับสนุนการเรียนรู้ทางด้านการจัดการให้กับนักศึกษา เพื่อให้สามารถดำเนินการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีคุณภาพ

☞ หลักสูตรฯ มีทรัพยากรทางกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ใช้ในการดำเนินการหลักสูตรรวมถึงเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ และเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน ก่อนเปิดภาคการศึกษา หลักสูตรได้มีการประชุมสำรวจความต้องการสิ่งสนับสนุนการสอนจากอาจารย์ผู้สอน เพื่อดำเนินการเขียนโครงการขออนุมัติจัดซื้อให้ทันก่อนเปิดภาคการศึกษา และทันตามช่วงระยะเวลาในการจัดสรรงบประมาณประจำปี คัดเลือกและจัดลำดับความสำคัญ



ผลการดำเนินงาน

โดยในปีการศึกษาดังกล่าว พบว่า มีทรัพยากรทางกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ใช้ในการดำเนินการหลักสูตรรวมถึงเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ และเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ เพียงพอ และเหมาะสมต่อการเรียนการสอน โดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ทรัพยากรจากส่วนกลาง ซึ่งทางหลักสูตรสามารถขออนุญาตใช้งานได้ตามสิทธิ์ เช่น ห้องเรียน ห้องประชุม ห้องคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต และห้องสมุด ซึ่งมีรายละเอียดทรัพยากร ดังนี้

- หนังสือและตำราเรียนภาษาไทย	86,000	เล่ม
- หนังสือและตำราเรียนภาษาอังกฤษ	1,600	เล่ม
- หนังสือและตำราเรียนที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร	442	เล่ม
- วารสารต่าง ๆ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	180	รายชื่อ
- จุลสาร	92	แฟ้ม
- หนังสือพิมพ์ภาษาไทย/ภาษาต่างประเทศ	15	ฉบับ

ส่วนที่ 2 ทรัพยากรที่ทางสาขาวิชา เป็นผู้จัดหา ควบคุม และดูแลเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการจัดการเรียนการสอน ดังนี้

- เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์
- เครื่องคอมพิวเตอร์ชนิดพกพา เครื่องมัลติมีเดียโปรเจคเตอร์
- จอรับภาพขนาดเส้นทแยงมุม ๑๐๐ นิ้ว
- แอคเซสพอยท์อินเทอร์เน็ตไร้สาย ไมโครโฟนไร้สาย
- โต๊ะวางคอมพิวเตอร์
- เครื่องพิมพ์เลเซอร์สี
- แก้วอี้ โซฟารับแขก ผ้าม่าน
- โต๊ะเอนกประสงค์
- แก้วอี้สำนักงาน
- อุปกรณ์งานครัว
- เติยงนอน เติยงสปา
- อุปกรณ์สำหรับใช้ผสมเครื่องดื่ม
- อุปกรณ์สำหรับงานแม่บ้าน

➤ 7.2. The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.

ผลการดำเนินงานของหลักสูตร

☞ หลักสูตรฯ มีห้องปฏิบัติการ เครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีความทันสมัยพร้อมใช้งานและสามารถปรับใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพหลักสูตรมีระบบและกลไกในการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อให้มีปริมาณเพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนตามธรรมชาติของหลักสูตร มีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีกระบวนการปรับปรุง



ผลการดำเนินงาน

เพื่อเสริมสนับสนุนให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผลตามมาตรฐานการเรียนรู้ โดยหลักสูตรมีห้องปฏิบัติการและครุภัณฑ์หลักที่จำเป็นในการจัดการเรียนการสอน ดังนี้

การบำรุงดูแลรักษาทรัพยากรและสิ่งอำนวยความสะดวก

หลักสูตรได้จัดทำระบบการดูแลและการใช้งานให้แก่นักศึกษาและบำรุงรักษาอย่างสม่ำเสมอ โดยมีเจ้าหน้าที่ของคณะฯ รับผิดชอบในการดูแลรักษาให้อุปกรณ์พร้อมใช้งาน และได้มีการประเมินผลการสนับสนุนการเรียนรู้ทั้งด้านทรัพยากรและสิ่งอำนวยความสะดวกกับผู้เรียน เพื่อนำไปปรับปรุงหรือพัฒนาสิ่งสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร โดยผลการประเมิน พบว่า ผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก

สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	ปีการศึกษา 2564	ระดับความพึงพอใจ	ปีการศึกษา 2565	ระดับความพึงพอใจ
ด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยี	4.20	มาก	4.22	มาก
ด้านกายภาพ	4.20	มาก	4.29	มาก
ด้านการให้บริการ	3.98	มาก	4.28	มาก
รวม	4.14	มาก	4.29	มาก

สาขาวิชาการท่องเที่ยว มีห้องปฏิบัติการและพร้อมใช้งาน ดังนี้

- ห้องปฏิบัติการครัวกินรี สำหรับการฝึกปฏิบัติวิชาเกี่ยวกับอาหารและเครื่องดื่ม
- ห้องปฏิบัติการครัวร้อนครัวเย็น สำหรับการฝึกครัว
- ห้องปฏิบัติการสปา สำหรับการฝึกปฏิบัติวิชาสปา
- ห้องปฏิบัติการจัดเลี้ยง สำหรับการฝึกปฏิบัติวิชาจัดเลี้ยง
- ศูนย์ฝึกรีสอร์ท สำหรับการฝึกปฏิบัติวิชาการจัดการโรงแรม
- สระว่ายน้ำ สำหรับการฝึกปฏิบัติวิชาการเกี่ยวกับการดำน้ำ

หน่วยฝึกปฏิบัติด้านการโรงแรม (รีสอร์ทราชมงคล)

ลำดับ	อุปกรณ์การสอน / ครุภัณฑ์	จำนวน
1	ห้องพักสำหรับฝึกปฏิบัติการด้านห้องพัก และงานแม่บ้าน	1 ห้อง
	ห้องพักแบบ Junior Suite	3 ห้อง
	ห้องพัก Sun Set	2 ห้อง
	ห้องพักแบบ VIP	2 หลัง
2	ชุดปฏิบัติการงานแม่บ้าน	1 ชุด
3	ชุดงานส่วนหน้า	1 ชุด
4	อาคารปฏิบัติการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ	1 หลัง
5	เตียงสำหรับการนวด	10 ชุด
6	เก้าอี้สำหรับการนวด	8 ตัว



ผลการดำเนินงาน		
7	ชุดนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ	10 ชุด
1) หน่วยฝึกปฏิบัติด้านอาหารและเครื่องดื่ม (ครัวกินรี)		
ลำดับ	อุปกรณ์การสอน / ครุภัณฑ์	จำนวน
1	เตาแก๊สสำหรับปรุงอาหาร	4 เต้า
2	ตู้แช่	2 ตู้
3	โต๊ะสำหรับเตรียมอาหาร	6 ตัว
4	ตู้สำหรับเก็บอุปกรณ์งานครัว	2 ตัว
5	เครื่องผสมอาหาร ขนาดกลาง	2 เครื่อง
6	เครื่องผสมอาหาร ขนาดใหญ่	2 เครื่อง
7	ชั้นวางสแตนเลส	2 ชุด
8	เครื่องทำไอศกรีม	1 ชุด
9	ตู้แช่เค้ก ขนาดกลาง	1 ตัว
10	เตาอบ ไฟฟ้า	1 ตัว
11	เตาอบ แก๊ส	1 ตัว
12	อุปกรณ์การผสมเครื่องดื่ม	1 ชุด
13	เคาน์เตอร์การบริการเครื่องดื่ม	1 ชุด
14	อุปกรณ์การทำอาหาร	1 ชุด
15	อุปกรณ์การบริการอาหาร	1 ชุด
16	อุปกรณ์การจับจิบผ้ากระโปรงโต๊ะ	1 ชุด
17	ห้องสำหรับปฏิบัติการจัดเลี้ยง	1 ห้อง
18	เครื่องชงกาแฟ พร้อมอุปกรณ์ชงกาแฟ	2 เครื่อง
19	เครื่องบดกาแฟ	2 เครื่อง
20	หม้ออัดแรงดัน	2 ตัว
21	เครื่องชั่ง แบบดิจิตอล	5 เครื่อง
22	เครื่องล้างจาน	1 ชุด
23	เตาแก๊ส (ครัวจีน)	5 ชุด
24	เตาย่างแบบเรียบ (แก๊ส)	1 ชุด
25	ห้องสำหรับปฏิบัติการอาหาร (ร้อน)	1 ห้อง
26	ห้องสำหรับปฏิบัติการอาหาร (เย็น)	1 ห้อง



ผลการดำเนินงาน

2) หน่วยฝึกปฏิบัติด้านการท่องเที่ยว (ทัวร์จำลอง)

ลำดับ	อุปกรณ์การสอน / ครุภัณฑ์	จำนวน
1	ชุดสำหรับเรียนการท่องเที่ยว	1 ชุด
2	อุปกรณ์สำหรับฝึกทักษะทางทะเลประกอบด้วยอุปกรณ์ดังนี้	
	2.1 เรือคายัค	16 ลำ
	2.2 สन็อกเกิ้ล	50 ชุด
	2.3 เสื้อชูชีพ	50 ตัว
	2.4 ตีนกบ	50 ชุด
3	อุปกรณ์สำหรับฝึกทักษะการท่องเที่ยวเชิงธรรมชาติมีดังนี้	
	3.1 เต็นท์ ขนาด 10 คนนอน	5 หลัง
	3.2 เต็นท์ ขนาด 2 คนนอน	20 หลัง
	3.3 ไฟฉาย แบบชาร์ต	4 กระบอก
	3.4 หม้อต้มสนาม	6 ชุด
	3.5 กระทิกสนาม	6 ชุด
	3.6 ถูกันทาก	6 ชุด
	3.7 มีดเดินป่า	6 ด้าม
	3.8 ชุดพร้อมหน้ากาก ถูตาข่าย	6 ชุด
4	ชุดกล้องดูนก	5 ตัว

3) ห้องปฏิบัติการด้านมัคคุเทศก์

ลำดับ	อุปกรณ์การสอน / ครุภัณฑ์	จำนวน
1	ห้องปฏิบัติการมัคคุเทศก์ ประกอบด้วย	1 ชุด
	1.1 เครื่องฉายวีดี	
	1.2 เครื่องฉายโปรเจคเตอร์	
	1.3 เครื่องฉายทึบแสง	
	1.4 เครื่องเสียง	

ทั้งนี้เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา หลักสูตรทราบข้อมูลความพึงพอใจของการใช้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ต่างๆ ผ่านการรายงานผลของอาจารย์ประจำวิชา หากมีครุภัณฑ์ที่ชำรุดก็แจ้งผู้เกี่ยวข้องให้ดำเนินการซ่อมแซมต่อไป



ผลการดำเนินงาน

➤ 7.3. A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.

ผลการดำเนินงานของหลักสูตร

☞ หลักสูตรฯ มีการจัดเตรียมห้องสมุดดิจิทัลเพื่อให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยมีการสนับสนุน Wi-Fi ความเร็วสูงที่จัดเตรียมไว้สำหรับบริการนักศึกษา นอกจากนี้ห้องสมุดวิทยาลัยฯ ให้บริการหนังสือ ตำรา วารสาร โครงการงานวิศวกรรม สิ่งพิมพ์อื่นๆ และโสตทัศนวัสดุ นอกจากนี้ก็มีระบบออนไลน์รองรับ โดยสามารถเข้าใช้บริการได้ที่ <http://lib.rmutsv.ac.th/site/> เพื่อค้นหาทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ หรือฐานข้อมูล E-Book จาก <https://www.galepages.com/thrmutsv> ห้องสมุด อาคารวิทยบริการเป็นแหล่งให้บริการสารสนเทศเพื่อสนับสนุนให้มีการเรียนรู้สำหรับนักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัยฯ วิทยาเขตตรัง และเข้าถึงแหล่งค้นคว้าและสืบค้นข้อมูลได้จากทุกที่ โดยห้องสมุดดิจิทัลอยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (สงขลา) และทำหน้าที่ในการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศและสื่ออิเล็กทรอนิกส์ นักศึกษาสามารถสืบค้นข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ห้องสมุดได้ และฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ตลอด 24 ชั่วโมง จากเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายนอกได้

ACM Digital Library

เป็นฐานข้อมูลทางด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ จากสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง จดหมายข่าว และเอกสารในการประชุมวิชาการ ที่จัดทำโดย ACM (Association for Computing Machinery) ซึ่งเนื้อหาเอกสารประกอบด้วยข้อมูลที่สำคัญ เช่น รายการบรรณานุกรม สารระสังเขป article reviews และบทความฉบับเต็ม ให้ข้อมูลตั้งแต่ปี 1985-ปัจจุบัน

IEEE/IET Electronic Library (IEL)

เป็นฐานข้อมูลที่รวบรวมสารสนเทศจาก 2 แหล่งข้อมูล คือ The Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE) และ The Institution of Engineering and Technology (IET) ซึ่งใน IEL ประกอบด้วยเอกสารมากกว่า 1.2 ล้านจากสิ่งพิมพ์มากกว่า 12,000 ชื่อ

ProQuest Dissertation & Theses Global

เป็นฐานข้อมูลที่รวบรวมวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาโท และปริญญาเอก ฉบับเต็ม (Full-text) ของสถาบันการศึกษาที่ได้รับการรับรองจากประเทศสหรัฐอเมริกา และแคนาดา รวมถึงบางสถาบันการศึกษาจากทวีปยุโรป ออสเตรเลีย เอเชีย และแอฟริกา มากกว่า 1000 แห่ง ประกอบไปด้วยเอกสารฉบับเต็มของวิทยานิพนธ์ปริญญาเอกและปริญญาโทตั้งแต่ปี 1997 ถึงปัจจุบัน ไม่น้อยกว่า 1.1 ล้านรายการ และสารระสังเขปวิทยานิพนธ์ไม่น้อยกว่า 2.4 ล้านรายการ

SpringerLink – Journal

เป็นฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ วิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและวิทยาศาสตร์สุขภาพ ครอบคลุมวารสารจำนวนเอกสารฉบับเต็ม 1,130 ชื่อ ข้อมูลปี 1997 – ปัจจุบัน



ผลการดำเนินงาน

Web of Science

เป็นฐานข้อมูลบรรณานุกรมและสาระสังเขปพร้อมการอ้างอิงและอ้างถึง ที่ครอบคลุมสาขาวิชาหลักทั้งวิทยาศาสตร์ สังคมศาสตร์ และ มนุษยศาสตร์ จากวารสารประมาณ 9,200 รายชื่อ ให้ข้อมูลตั้งแต่ปี 2001 – ปัจจุบัน

Academic Search Complete

ฐานข้อมูลสหสาขาวิชาที่มีขนาดใหญ่และดีที่สุด และครอบคลุมสาขาวิชาจำนวนมากที่สุดของโลกฐานข้อมูลหนึ่ง ประกอบด้วยจำนวนวารสารที่มีข้อมูลฉบับเต็มมากกว่า 8,500ชื่อเรื่อง ย้อนหลังไปตั้งแต่ปีค.ศ.1887 และครอบคลุมทุกสาขาวิชาการ ได้แก่ : มานุษยวิทยา, ดาราศาสตร์, ชีววิทยา, เคมี, วิศวกรรมโยธา, วิศวกรรมศาสตร์, การศึกษาชาติพันธุ์&วัฒนธรรม, ภูมิศาสตร์, กฎหมาย, วัสดุศาสตร์, คณิตศาสตร์, ดนตรี, เกษศาสตร์, ฟิสิกส์, จิตวิทยา, ศาสนาและเทววิทยา, สัตวแพทยศาสตร์, สตรีศึกษา, สัตววิทยาและสาขาอื่น ๆ

Computer & Applied Sciences Complete (CASC)

ครอบคลุมสาขาวิชาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี วิศวกรรมศาสตร์คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ช่วงปีของข้อมูล : ค.ศ.1965 – ปัจจุบัน มีการเก็บรวบรวมข้อมูลความรู้ ความเข้าใจทางวิศวกรรมแบบดั้งเดิมและงานวิจัยและเป็นทรัพยากรเพื่องานวิจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจและสังคมของเทคโนโลยีใหม่ CASC มีดัชนีและสาระสังเขปจากจำนวนวารสารมากกว่า 2,200 รายชื่อ นอกจากนี้ยังมีข้อมูลฉบับเต็มจากวารสารมากกว่า 1,020 ชื่อเรื่อง ครอบคลุมสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์, ทฤษฎีและระบบคอมพิวเตอร์, ระบบเทคโนโลยีใหม่

EBSCO Discovery Service Plus Full Text

ครอบคลุมสหสาขาวิชา เช่น ศึกษาศาสตร์ ครุศาสตร์ ศิลปศาสตร์ นิเทศศาสตร์ วิทยาการจัดการ

American Chemical Society Journal (ACS)

เป็นฐานข้อมูลที่รวบรวมบทความ และงานวิจัย จากวารสารทางด้านเคมีและวิทยาศาสตร์ที่เกี่ยวข้องโดยรวบรวมจากวารสารทั้งที่พิมพ์เป็นรูปเล่ม วารสารอิเล็กทรอนิกส์(Electronic Journals) ข้อมูลที่ได้จากการสืบค้นเป็นข้อมูลฉบับเต็ม(Full Text) และรูปภาพ (Image) ย้อนหลังตั้งแต่ปี 1996

Emerald Management (EM92)

เป็นฐานข้อมูลครอบคลุมสาขาวิชาทางการจัดการ ได้แก่ การเงินและการบัญชี บริหารธุรกิจ การจัดการและกลยุทธ์

ScienceDirect

เป็นฐานข้อมูลบรรณานุกรมและเอกสารฉบับเต็ม (Full-text) จากวารสารของสำนักพิมพ์ในเครือ Elsevier ประกอบด้วย หนังสือและวารสารด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และวิทยาศาสตร์การแพทย์ สามารถดูข้อมูลย้อนหลังตั้งแต่ปี ค. ศ.1995 – ปัจจุบัน

GALE PowerSearch

ตามที่ทางสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ได้มีการบอกรับรายการหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ บนฐานข้อมูล Gale eBook จากทางสำนักพิมพ์ Gale มาโดยตลอด



ผลการดำเนินงาน

ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2558 ซึ่งทางสำนักพิมพ์ GALE ก็ได้มีการจัดอบรมการใช้งานให้กับห้องสมุดวิทยาเขตต่าง ๆ ทั้ง 6 แห่ง เสมอมา จนเป็นที่สังเกตได้ว่าคณาจารย์ นิสิตนักศึกษา นักวิจัย ของทางมหาวิทยาลัย ได้ให้ความสนใจในการใช้งานในรูปแบบออนไลน์กันมากยิ่งขึ้น ดังนั้นเพื่อเป็นการส่งเสริมให้มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เป็นสถาบันแห่งการค้นคว้า เรียนรู้ และวิจัย ทางสำนักพิมพ์ ฯ จึงขอมอบสิทธิ์การใช้งานฐานข้อมูลวารสารวิชาการดังต่อไปนี้ จำนวน 8 ฐาน โดยฐานข้อมูลข้างต้นทั้งหมด และฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ GALE eBooks นั้น สามารถค้นหาพร้อมกันเพื่อความสะดวกยิ่งขึ้น ได้จาก Platform พิเศษ ที่ชื่อว่า GALE Power Search

➤ 7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.

ผลการดำเนินงานของหลักสูตร

☞ หลักสูตรฯ มีสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหน่วยงานกลางที่ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้สนับสนุนพัฒนาการด้านการศึกษาของนักศึกษา อาจารย์ บุคลากรในมหาวิทยาลัย และเพื่อวางพื้นฐานด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ให้สามารถใช้คอมพิวเตอร์ได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ โดยมีการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนี้

1. บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ ระบบสารสนเทศผู้บริหารเพื่อการตัดสินใจ (EIS), ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (E-Document),ระบบการจัดการเรียนการสอน มทร.ศรีวิชัย (LMS), ระบบการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Zoom Meeting) ระบบสารสนเทศนักศึกษา ((SIS), ระบบสารสนเทศอาจารย์ (E-Service) และ ระบบอินเทอร์เน็ต (E-Passport) เป็นต้น โดยดูแลเพื่อให้มหาวิทยาลัยฯ มีเทคโนโลยีที่ทันสมัย มีความปลอดภัย
2. บริการวิชาการ จัดการด้านการฝึกอบรมความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้แก่ นักศึกษา อาจารย์และบุคลากรมหาวิทยาลัยฯ

สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	ปีการศึกษา 2564	ระดับความพึงพอใจ	ปีการศึกษา 2565	ระดับความพึงพอใจ
ด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยี	4.20	มาก	4.22	มาก
ด้านกายภาพ	4.20	มาก	4.29	มาก
ด้านการให้บริการ	3.98	มาก	4.28	มาก
รวม	4.14	มาก	4.29	มาก

☞ หลักสูตรฯ มีผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยี ประจำปีการศึกษา 2565 พบว่า มีระดับความพึงพอใจสูงขึ้น เมื่อเทียบกับผลการประเมินปีการศึกษา 2564 สาขาวิชาการท่องเที่ยว ได้มีการย้ายอาคารเรียนและอาคารสำนักงานไปตึกวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว (อาคารเรียน



ผลการดำเนินงาน

ชายทะเล) มีการติดตั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการของบุคลากรและผู้เรียนอย่างทันสมัย โดยประกอบไปด้วย ห้องเรียนที่ทันสมัย ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของสาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยวจำนวน 1 ห้อง มีเครื่องคอมพิวเตอร์รุ่นใหม่จำนวน 80 เครื่อง เพื่อคอยอำนวยความสะดวกให้นักศึกษาได้เรียนในห้องปฏิบัติการที่ทันสมัย มีอุปกรณ์ที่สามารถใช้งานได้ และมีโปรแกรมคอมพิวเตอร์รองรับรายวิชา 08-120-205 ระบบจองและเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว รายวิชา 08-121-310 วิจัยทางการท่องเที่ยว รวมไปถึงการติวเตรียมสอบ IC3 ของนักศึกษาอีกด้วย ตลอดจนหลักสูตรและวิทยาลัยมีการติดตั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการของนักศึกษา ดังนี้ ห้องเรียนเสมือน LMS, Google Classroom, Zoom, Google Meet, Google Apps, ระบบสารสนเทศนักศึกษา, ระบบสารสนเทศบุคลากร e-book e-Magazine e-Database

☞ กรณีที่หลักสูตรฯ มีกิจกรรมที่ต้องใช้คอมพิวเตอร์จำนวนที่มากกว่า 80 เครื่อง สามารถทำบันทึกข้อความขอใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของสาขาวิชาอื่นๆ หรือของวิทยาเขตได้ นอกจากนี้ก็ยังมีห้อง Co-working Space ห้องประชุมญาทะเล และมีการติดตั้ง Internet ความเร็วสูง ไว้รองรับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่บุคลากรในการปฏิบัติงาน และนักศึกษาในการสืบค้นข้อมูล ทำงานกลุ่ม หรือเตรียมข้อมูลนำเสนอในงานในรายวิชาต่างๆ

➤ 7.5. The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.

ผลการดำเนินงานของหลักสูตร

☞ หลักสูตรฯ มี Srivijaya wifi และมีการตรวจสอบระบบความเสถียรและความพึงพอใจของผู้ใช้งาน โดยมีการติดตั้งอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และนอกจากนี้ยังมี RUTS ศูนย์การเรียนรู้แบบออนไลน์ ไว้คอยบริการนักศึกษาและบุคลากร โดยสามารถเข้าใช้งานผ่าน <https://www.online-learning.rmutsv.ac.th/> ได้อีกด้วย

➤ 7.6. The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.

ผลการดำเนินงานของหลักสูตร

☞ หลักสูตรฯ มีมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย รองรับในการให้บริการและดูแลนักศึกษา ดังนี้

☞ มาตรฐานและการจัดการด้านสุขภาพ

1. มีอาคารกีฬาและนันทนาการ
2. การทำหมือบูหรืภายในอาคารของคณะตามที่กฎหมายกำหนดโดยจัดพื้นที่ให้เฉพาะสำหรับผู้พิการ
3. มีพนักงานทำความสะอาดประจำทุกๆ อาคาร
4. ประกันอุบัติเหตุ
5. กำหนดแนวปฏิบัติในการป้องกันเกี่ยวกับการแพร่ระบาดของ โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019



ผลการดำเนินงาน

6. การตรวจสอบคุณภาพประจำปีให้แก่นักศึกษา

☞ มาตรฐานและการจัดการด้านความปลอดภัย

1. การติดกล้องวงจรปิดตามตึกต่างๆ เพื่อดูแลความปลอดภัยแต่ยังไม่ครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่ทั้งภายในและภายนอกอาคาร
2. มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย
3. มีการอบรมและซักซ้อมการแจ้งเหตุและระงับเหตุไฟไหม้ มีระบบตรวจจับควันภายในอาคาร
4. การบำรุงรักษาลิฟต์

☞ หลักสูตรฯ มีหน่วยงานกลางของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย มีการกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย เช่น กิจกรรม 5 ส. กิจกรรมการซ่อมหม้อไฟ การมีประกันอุบัติเหตุ การตรวจสอบคุณภาพประจำปี แต่ยังไม่มีการประชาสัมพันธ์และการซักซ้อมความเข้าใจอย่างกว้างขวาง

☞ หลักสูตรฯ มีการเปิดสอนรายวิชาทักษะการดูแลความปลอดภัยทางน้ำ เพื่อเสริมทักษะให้นักศึกษาสาขาวิชาท่องเที่ยวและการบริการได้มีความรู้ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติผ่านการฝึกปฏิบัติจริงภายใต้กิจกรรม “อบรมเชิงปฏิบัติการการปฐมพยาบาลเบื้องต้นและการช่วยเหลือชีวิตขั้นพื้นฐาน (Basic Life Support Provider Training Course)”

☞ นอกจากนี้ วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยวได้ให้ความสำคัญกับผู้ที่มีความต้องการความพิเศษ จึงได้มีการวางระบบเพื่อการเข้าถึงสำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษผ่านการออกแบบสำนักงาน เช่น มีช่องทางสำหรับรถวีลแชร์ของผู้พิการ มีลิฟต์คอยบริการ ห้องน้ำสำหรับคนพิการในทุกอาคารและทุกชั้น เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ที่มีความต้องการความพิเศษ และบุคลากรอื่นๆ

➤ 7.7. The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.

ผลการดำเนินงานของหลักสูตร

☞ หลักสูตรฯ มีบริการฟิสเนต โรงอาหาร หอพัก ห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์ ห้องเรียนรู้ออนไลน์ สระว่ายน้ำ ปลั๊กพ่วงสายไฟ โต๊ะเก้าอี้ครอบคลุมทุกพื้นที่ของมหาวิทยาลัย Co-working space ทั้งที่อาคารวิทยาลัยและอาคารวิทยบริการ อย่างเพียงพอ มีประสิทธิภาพ และสามารถใช้ได้จริง มีระบบอาจารย์ที่ปรึกษาที่จะคอยให้คำแนะนำการใช้ชีวิต และวิชาการ ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา ช่องทางของงานพัฒนานักศึกษา

☞ งานบริหารและวางแผน วิทยาลัยฯ รับผิดชอบดูแลพื้นที่กลุ่มอาคารวิทยาลัยฯ และหน่วยอาคารสถานที่ดูแลพื้นที่ส่วนกลางอื่นภายในวิทยาเขต

➤ 7.8. The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.

ผลการดำเนินงานของหลักสูตร



ผลการดำเนินงาน

☞ หลักสูตรฯ ไม่มีบุคลากรสายสนับสนุนเป็นของหลักสูตร แต่ใช้บุคลากรสายสนับสนุนส่วนกลางของคณะและมหาวิทยาลัย มีการกำหนดสมรรถนะของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานตามตำแหน่งต่างๆอย่างตรงวุฒิ ส่วนของสิ่งอำนวยความสะดวกที่มีการใช้แบบรวมศูนย์ เช่น ห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์ จะมีการรับสมัครบุคลากรที่มีความรู้เฉพาะด้านมาปฏิบัติหน้าที่ ผ่านกระบวนการคัดเลือกจากส่วนกลาง ตามกรอบหน้าที่รับผิดชอบ

☞ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่รับผิดชอบโดยหลักสูตรฯ มีเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนและอาจารย์ผู้รับผิดชอบร่วมกันวิทยาลัยและมหาวิทยาลัยให้นักศึกษาและบุคลากรประเมินผลความพึงพอใจในการรับบริการจากการปฏิบัติงานของบุคลากร ในระหว่างปี เจ้าหน้าที่สนับสนุนได้รับการฝึกอบรมเพื่อให้มีสมรรถนะที่ดีในการให้บริการ

➤ 7.9. The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.

ผลการดำเนินงานของหลักสูตร

☞ หลักสูตรฯ มีการประเมินและการปรับปรุงคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวก (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการไอที และบริการนักศึกษา) ดังนี้ ส่วนของสิ่งอำนวยความสะดวกที่มีการใช้แบบรวมศูนย์ อยู่ในอำนาจหน้าที่ของส่วนกลางบริหารจัดการ เช่น ห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์ ได้มีการประเมินความพึงพอใจออนไลน์จากส่วนกลาง หลังจากนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจึงนำผลการประเมินไปปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาการบริการแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

☞ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่รับผิดชอบโดยหลักสูตรฯ มีการประเมินและการปรับปรุงคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวก โดยทำการสำรวจและประเมินความเหมาะสม ความเพียงพอ ต่อการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในรายวิชาผ่านอาจารย์ประจำวิชาและฟังเสียงสะท้อนของนักศึกษา ผ่านการสัมภาษณ์ หากพบว่าในปีการศึกษาใด ขาดทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ทางหลักสูตรจะดำเนินการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เหมาะสมต่อการเรียนการสอนของนักศึกษา โดยจัดทำโครงการเพื่อเสนอขอให้ทางมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยได้จัดสรรงบประมาณมาให้ตามช่วงเวลาของการจัดสรรงบประมาณเพื่อจัดซื้อจัดจ้างต่อไป

☞ จากผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยี ด้านกายภาพ และด้านการให้บริการ พบว่า มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงขึ้นทุกด้าน

สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	ปีการศึกษา 2564	ระดับความพึงพอใจ	ปีการศึกษา 2565	ระดับความพึงพอใจ
ด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยี	4.20	มาก	4.22	มาก
ด้านกายภาพ	4.20	มาก	4.29	มาก
ด้านการให้บริการ	3.98	มาก	4.28	มาก
รวม	4.14	มาก	4.29	มาก



ผลการดำเนินงาน

๙๖ สํารวจและประเมินความเหมาะสม ความเพียงพอ ต่อการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อันรายวิชาผ่านอาจารย์ประจำวิชาและรับฟังเสียงสะท้อนของนักศึกษา ผ่านการสอบถามในที่ประชุม และผ่านการสัมภาษณ์ โดยหากพบว่าในปีการศึกษาใด หลักสูตรฯ ขาดทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ทางหลักสูตรจะดำเนินการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เหมาะสมต่อการเรียนการสอนของนักศึกษา โดยจัดทำโครงการเพื่อเสนอขอให้ทางมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยได้จัดสรรงบประมาณมาให้ตามช่วงเวลาของการจัดสรรงบประมาณเพื่อจัดซื้อจัดจ้างต่อไป

๙๗ หลักสูตรได้รับข้อร้องเรียนจากนักศึกษาเรื่องอุปกรณ์การเรียนไม่เพียงพอ ทางหลักสูตรจึงได้ตรวจสอบกับฝ่ายพัสดุ พบว่าได้มีการจัดซื้อเรียบร้อยแล้ว จากการตรวจสอบ และประเมินผล พบว่า ทางหลักสูตรได้จัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เหมาะสมต่อการเรียนการสอนของนักศึกษาตลอดปีการศึกษา

๙๘ หลักสูตรมีการมอบหมายผู้รับผิดชอบในการดูแลตรวจสอบวัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ต่าง ๆ ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน และมีการติดตาม ประเมินผลการใช้งานวัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ทั้งวัสดุที่ใช้ในการเรียนการสอน และวัสดุสำนักงานจากแผนกจัดซื้อจัดจ้างของวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว โดยมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบดังนี้

ห้องปฏิบัติการครัว – อาจารย์อมรรัตน์ สุทธิธรรมานนท์ อาจารย์นัยนา คำกันศิลป์

ห้องปฏิบัติการแม่บ้าน – อาจารย์จันทิวรรณ สมานธิ

ห้องชมรม Tourism Challenge – อาจารย์พีริวิชญ์ สิงฆาพะ

ศูนย์ฝึกทักษะทัวร์จำลองและอุปกรณ์ดำเนินา – นายสันติภาพ ทิพย์ศรี

๙๙ หลักสูตรได้รับข้อเสนอแนะในการพัฒนาปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาในปีการศึกษาถัดไป คือ เห็นควรให้มีการจัดทำคู่มือวิธีการใช้งานวัสดุอุปกรณ์ การเก็บรักษาอย่างถูกวิธี ข้อควรระมัดระวัง เพื่อยืดอายุการใช้งานของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ต่างๆ มิให้ชำรุดเสียหายก่อนเวลาอันควร และเพื่อให้นักศึกษาสามารถใช้งานได้อย่างปลอดภัยตลอดระยะเวลาที่มีการนำมาใช้งาน

เป้าหมายของปีนี้	: ระดับ 4	ผลการประเมินตนเองครั้งนี้	: ระดับ 4
ผลการดำเนินงาน	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุเป้าหมาย	<input type="checkbox"/> ไม่บรรลุเป้าหมาย	

หมายเหตุ ระบุเป้าหมายและผลการประเมินตนเองตาม Rating Scale 7 ระดับ ดังนี้

ระดับ 1 คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน

ไม่ปรากฏผลการดำเนินการ ไม่มีเอกสาร ไม่มีแผน หรือไม่มีหลักฐานที่สนับสนุนการดำเนินงาน คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน จำเป็นต้องปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาอย่างเร่งด่วน

ระดับ 2 คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง

มีการวางแผนแต่ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ เนื่องจากมีข้อมูล เอกสารและหลักฐานไม่เพียงพอในการดำเนินการ จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุง แก้ไขหรือพัฒนา



- ระดับ 3 คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาเพียงเล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้
มีเอกสารแต่ยังไม่เชื่อมโยงต่อการปฏิบัติ หรือมีการดำเนินการตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ พบแนวทางการพัฒนาบ้าง
มีหลักฐาน เอกสารบ้าง แต่ขาดความชัดเจน ผลการดำเนินงานยังไม่สมบูรณ์ในบางผลลัพธ์
- ระดับ 4 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์
มีเอกสารและหลักฐานการดำเนินการตามเกณฑ์ ผลลัพธ์เกิดขึ้นตามที่คาดหวัง
- ระดับ 5 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรดีกว่าเกณฑ์
มีเอกสารและหลักฐานชัดเจนที่แสดงถึงการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพดีกว่า เกณฑ์ส่งผลให้เกิดผลดีในการพัฒนาระบบ
- ระดับ 6 เป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี
มีเอกสาร หลักฐานสนับสนุนที่ดีตามเกณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพ มีผลลัพธ์การดำเนินการที่ดีและมีแนวโน้มผลการ
ดำเนินการในเชิงบวก
- ระดับ 7 ระดับดีเยี่ยม เป็นแนวปฏิบัติในระดับโลกหรือแนวปฏิบัติชั้นนำ
มีการดำเนินการตามเกณฑ์อย่างมีนวัตกรรม มีผลลัพธ์ที่โดดเด่นในระดับโลก มีแนวโน้มเชิงบวกให้เป็นอย่างชัดเจน ซึ่ง
ผลงานการดำเนินงานสามารถนำไปเป็นแนวปฏิบัติชั้นนำได้



เกณฑ์คุณภาพที่ 8 ผลผลิตและผลลัพธ์ (Output and Outcomes)

8.1. The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

8.2. Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

8.3. Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

8.4. Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.

8.5. Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

ผลการดำเนินงาน

➤ 8.1. The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

ผลการดำเนินงานของหลักสูตร

☞ หลักสูตรฯ มีระบบการกำกับติดตาม และเทียบเคียงสมรรถนะ อัตราการจบการศึกษา อัตราการออกกลางคันและเวลาเฉลี่ยในการจบการศึกษา เพื่อใช้ในการปรับปรุง โดยมีการประชุมเพื่อหารือและร่วมวางแผนการกำกับ ติดตาม และเทียบเคียงสมรรถนะ อัตราการจบการศึกษา อัตราการออกกลางคัน โดยใช้ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาคอยดูแล กำกับ ติดตาม และนำผลไปปรับปรุงการดำเนินงานของหลักสูตร

☞ ในปีการศึกษา 2565 มีนักศึกษาในหลักสูตรจบทั้งสิ้น 76 คน โดยแบ่งเป็น ภาคการศึกษาที่ 2 จำนวน 67 คน และ ภาคการศึกษาที่ 3 จำนวน 9 คน และไม่จบตามกำหนดการจำนวน 3 คน เนื่องจาก

(1) ยังรายวิชาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพสำหรับการท่องเที่ยว ที่ไม่สามารถเทียบโอนได้ จึงทำให้ต้องดำเนินการฝึกประสบการณ์ในสถานประกอบการภายนอกในภาคการศึกษา 1 ภาคเรียน

(2) นักศึกษามีผลการเรียน I ที่ต้องดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จในภาคการศึกษาที่ 1

(3) นักศึกษาไม่ได้จบการศึกษาระดับ ปวส. ในสาขาการท่องเที่ยวหรือสาขาที่เกี่ยวข้อง ทำให้จำนวนหน่วยกิตที่เทียบโอนได้มีน้อย เป็นผลให้ยังมีรายวิชาที่ยังต้องเรียนในภาคการศึกษาที่ 1 ทำให้ไม่สามารถจบได้ตามเกณฑ์ ทั้งนี้หลักสูตรได้นำปัญหาดังกล่าว มาหารือในหลักสูตรและปรับปรุงแผนการเรียนของนักศึกษา เพื่อให้ให้นักศึกษาได้ลงทะเบียนและจบให้ไวที่สุดเพื่อผลประโยชน์ของนักศึกษา

☞ นอกจากนี้ยังมีผลการดำเนินงานด้านอื่นๆ ในปีการศึกษา 2565 แต่ละด้านดังนี้



ผลการดำเนินงาน

☞ **การเทียบเคียงสมรรถนะ :** หลักสูตรได้วางแผนให้อาจารย์ที่ปรึกษาคอยติดตามและตรวจสอบผลการเรียน นักศึกษาก่อนสำเร็จการศึกษาให้มีการเทียบเคียงสมรรถนะของนักศึกษาที่จะสำเร็จการศึกษาตามประกาศ ข้อบังคับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2557 โดย ในประกาศดังกล่าวมีการระบุว่า นักศึกษาผู้มีสิทธิขอสำเร็จการศึกษาและขออนุมัติปริญญาต้องมีคุณสมบัติดังนี้

- ศึกษารายวิชาครบตามหลักสูตรสาขาวิชาและข้อกำหนดของคณะ (คือ ศึกษารายวิชาหรือเทียบโอน ครบ จำนวนหน่วยกิตครบและตรงตามโครงสร้างของรายวิชาในหลักสูตรตาม มคอ.2)

- มีหน่วยกิตสะสมไม่ต่ำกว่าที่หลักสูตรสาขาวิชากำหนดไว้ และได้รับระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมไม่ต่ำกว่า 2.00 (คือ ศึกษารายวิชาครบจำนวนหน่วยกิตรวม ตลอดหลักสูตร จำนวนไม่น้อยกว่า 129 หน่วยกิต)

- เป็นผู้มีความประพฤติที่ไม่ขัดต่อระเบียบของมหาวิทยาลัย โดยต้องผ่านและมีใบแสดงผลกิจกรรมเสริม หลักสูตรสาขาวิชาตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด (ซึ่งทางมหาวิทยาลัยมีแบบฟอร์มสำรวจรายวิชาของนักศึกษาที่ คาดว่าจะสำเร็จการศึกษา ให้อาจารย์ที่ปรึกษา ประธานหลักสูตร และหัวหน้าสาขาวิชารับรอง)

นอกจากนี้ยังได้มีการกำกับติดตามให้มีการสอบวัดสมรรถนะก่อนจบการศึกษา 3 ด้าน

1. การสอบ IC3 ความรู้ด้านคอมพิวเตอร์
2. การสอบ RMUTSV TEST ภาษาอังกฤษ
3. การสอบสมรรถนะของสาขาวิชา

ซึ่งผลการดำเนินงานพบว่า นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2565 จำนวน 76 คน ได้สอบผ่านทั้งสิ้น 76 คน คิดเป็นร้อยละ 100

☞ **อัตราการจบการศึกษา :** ในปีการศึกษา 2565 มีระบบติดตามอัตราการจบการศึกษา นักศึกษาต้องจบ ทั้งสิ้น 76 คน และมีนักศึกษาจบทั้งหมด 73 คน คิดเป็นร้อยละ 96.05 ไม่จบตามกำหนดการจำนวน 1 คน เนื่องจากปัญหาสุขภาพ ซึ่งในปีก่อนหน้า อัตราการจบการศึกษาของนักศึกษาคิดเป็นร้อยละ 97.6

☞ **อัตราการออกกลางคัน :** ในปีการศึกษา 2565 มีระบบติดตามอัตราการออกกลางคันของนักศึกษา ผ่าน ระบบที่ปรึกษา โดยจะต้องแจ้งแก่สาขา และงานพัฒนานักศึกษาทุกภาคการศึกษา ซึ่งพบว่า มีนักศึกษาที่ออก กลางคันจำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0 ของนักศึกษาทั้งหมด

☞ **เวลาเฉลี่ยในการจบการศึกษา :** จากการสำรวจพบว่า นักศึกษาเทียบโอนในหลักสูตรมีเวลาเฉลี่ยในการจบ การศึกษาอยู่ที่ 2 ปีการศึกษา หรือ 4 ภาคการศึกษา ในปีการศึกษา 2565 มีเฉพาะนักศึกษาเทียบโอนที่สำเร็จ การศึกษา สำหรับนักศึกษา 4 ปี ยังไม่มีผู้สำเร็จการศึกษา แต่ตามที่วางแผนไว้คือ 4 ปีการศึกษา หรือ 8 ภาค การศึกษา และปีการศึกษา 2566 จะมีทั้งนักศึกษาเทียบโอน และนักศึกษา 4 ปี ที่จบการศึกษา

➤ 8.2. Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

ผลการดำเนินงานของหลักสูตร



ผลการดำเนินงาน

๙ ปีการศึกษา 2565 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว มีระบบการกำกับติดตาม และเทียบเคียง สมรรถนะ อัตรากำลังได้งานทำ การเป็นผู้ประกอบการ และการศึกษาต่อของผู้เรียน จากส่วนกลางของมหาวิทยาลัย รายละเอียดดังนี้ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 54 คน (ข้อมูลบัณฑิตที่จบการศึกษาปีการศึกษา 2564) สาขาวิชา การท่องเที่ยว (หลักสูตร พ.ศ.2562) และ สาขาวิชา การโรงแรมและการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560)

การกระจายภาวะการณืได้งานทำเทียบกับจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม นักศึกษาหลักสูตร 4 ปี จำนวน 28 (ข้อมูลบัณฑิตที่จบการศึกษาปีการศึกษา 2564)

การได้งานทำ	ได้งานทำแล้ว		ผู้ประกอบการอิสระ	ไม่ประสงค์จะทำงาน			ยังไม่ได้งาน
	ตรงกับสาขาที่เรียน	ไม่ตรงกับสาขาที่เรียน		ศึกษาต่อ	ลาบวช	อื่นๆ (ระบุ)	
จำนวน	18	8	1	0	0	0	0
ร้อยละ	66.67	29.62	3.70	0	0	0	0

การกระจายภาวะการณืได้งานทำเทียบกับจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม นักศึกษาหลักสูตร เทียบโอน จำนวน 26 (ข้อมูลบัณฑิตที่จบการศึกษาปีการศึกษา 2564)

การได้งานทำ	ได้งานทำแล้ว		ผู้ประกอบการอิสระ	ไม่ประสงค์จะทำงาน			ยังไม่ได้งาน
	ตรงกับสาขาที่เรียน	ไม่ตรงกับสาขาที่เรียน		ศึกษาต่อ	ลาบวช	อื่นๆ (ระบุ)	
จำนวน	12	9	5	0	0	0	0
ร้อยละ	46.15	34.61	19.23	0	0	0	0

➤ 8.3. Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

ผลการดำเนินงานของหลักสูตร

๙ หลักสูตรฯ มีระบบการกำกับติดตาม และเทียบเคียงสมรรถนะ ในการทำงานวิจัยของผู้เรียนที่สอดคล้องตรงตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ดำเนินการโดย เจ้าหน้าที่วิชาการเพื่อปรับปรุง

๙ **นักศึกษา** : โดยหลักสูตรได้มีการติดตามจากรายวิชา 08-121-310 วิธีวิจัยทางการท่องเที่ยว และวิชา 08-124-402 โครงการสำหรับการท่องเที่ยว ซึ่งเป็นรายวิชาที่มุ่งสอนด้านการวิจัย ให้มีหัวข้อการวิจัยที่มีความทันสมัยต่อสถานการณ์ปัจจุบัน และมีประโยชน์แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทางการท่องเที่ยว ซึ่งแต่ละปี การศึกษาก็จะมีประเด็นในการศึกษาที่แตกต่างกัน ปรับเปลี่ยนไปตามสถานการณ์ปัจจุบัน ทั้งสองรายวิชามี การประเมินผล



ผลการดำเนินงาน

งานเป็นเกรด นอกจากนี้หลักสูตรฯ ได้พยายามผลักดันให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิจัยได้เป็นผู้สอนให้นักศึกษาเขียนบทความวิชาการเพื่อนำเสนอร่วมกันในเวทีระดับชาติ

➤ 8.4. Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.

ผลการดำเนินงานของหลักสูตร

☞ ปีการศึกษา 2565 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว มีระบบการกำกับติดตามข้อมูล เพื่อแสดงให้เห็นถึงความสำเร็จของหลักสูตรตามเป้าหมายที่มีการจัดตั้งและกำหนดขึ้น หลักสูตรฯ กำหนดเป้าหมายในการรับนักศึกษา คือ 30 คน แต่มีนักศึกษาเพียง 3 คน ทางหลักสูตร จึงได้มีการประชุมวางแผนระดมความคิดเห็นเพื่อหาแนวทางในการเพิ่มยอดนักศึกษาให้ถึงเป้า โดยมีการ ประชาสัมพันธ์เชิงรุก โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการประชาสัมพันธ์หลักสูตร และมีการออกประชาสัมพันธ์ เช่น การไปออกบูทประชาสัมพันธ์ การไปแนะนำตามสถานศึกษา การเร่งประชาสัมพันธ์ผ่าน สื่อต่างๆ เช่น เฟสบุค สถานีวิทยุ การไลฟ์สด การจัดทำคลิปวิดีโอประชาสัมพันธ์ และป้ายประกาศต่าง ๆ เป็นต้น ผลการดำเนินงานพบว่าในปีการศึกษา 2566 มีผู้สนใจสมัครเรียนเพิ่มขึ้นถึง 15 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2566)

☞ นอกจากนี้ยังได้มีการกำกับติดตามให้มีการสอบวัดสมรรถนะก่อนจบการศึกษา 3 ด้าน คือ 1.การสอบ IC3 ความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ 2.การสอบ RMUTSV TEST ภาษาอังกฤษ 3.การสอบสมรรถนะของสาขาวิชา ซึ่งผลการดำเนินงานพบว่า นักศึกษาที่คาดว่าจะสำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2565 จำนวน 71 คน ได้สอบ การสอบ RMUTSV TEST ภาษาอังกฤษ IC3 ความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ และการสอบสมรรถนะของสาขาวิชา ผ่านทั้งสิ้น 71 คน คิดเป็นร้อยละ 100 แสดงให้เห็นถึงความสำเร็จของหลักสูตรตามเป้าหมายที่มีการจัดตั้ง และกำหนดขึ้น เนื่องจากนักศึกษาสามารถมีการเรียนรู้และสอบผ่านได้ตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้

➤ 8.5. Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

ผลการดำเนินงานของหลักสูตร

☞ ปีการศึกษา 2565 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว มีระบบการกำกับติดตาม และเทียบเคียงสมรรถนะระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ เพื่อใช้ในการปรับปรุงโดยเก็บแบบสอบถามจากส่วนกลางของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ผลการประเมินระดับความพึงพอใจพบว่ามึระดับความพึงพอใจในภาพรวมทั้งหมด ร้อยละ 98.65

☞ หลักสูตรยังได้ทำการวัดระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ เพื่อนำมาปรับปรุงหลักสูตร จากผลการเรียนของรายวิชา 08-124-404 สหกิจศึกษาสำหรับการท่องเที่ยว ซึ่งรายวิชาดังกล่าว เน้นการปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการทางด้านการท่องเที่ยว โดยมีการวางแผนร่วมกันระหว่างวิทยาลัยและ สถานประกอบการ นักศึกษาจะต้องเข้าไปปฏิบัติงานเต็มเวลาเสมือนเป็นพนักงานของหน่วยงานนั้นเป็น ระยะเวลาไม่น้อยกว่า 640 ชั่วโมง หรือ 16 สัปดาห์ ใน 1 ภาคการศึกษา โดยมีพนักงานที่ปรึกษาที่สถานประกอบการ มอบหมายให้ทำหน้าที่ดูแลรับผิดชอบการปฏิบัติงานของนักศึกษา การกำหนดลักษณะงาน แผนการปฏิบัติงาน



ผลการดำเนินงาน

ให้กับนักศึกษา นักศึกษาจะต้องจัดทำรายงานภายหลังเสร็จสิ้นการปฏิบัติงานเพื่อการ ประเมินผลการศึกษาคะแนนส่วนหนึ่งมาจากสถานประกอบการ ซึ่งสามารถวัดระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่างๆ เพื่อใช้ในการปรับปรุงการเรียนการสอนของหลักสูตรให้สามารถตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานได้ และยังคงหลักสูตรจะได้ทราบความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการสัมภาษณ์ในวันตรวจประเมินสาขาวิชาที่จะต้องมีการเชิญผู้ประกอบการมาสัมภาษณ์

หมายเลขและรายการหลักฐาน/ตารางอ้างอิง

หมายเลข	รายการหลักฐาน/ตารางอ้างอิง
AUN 8.1-1	รายนามผู้สำเร็จการศึกษา มทร.ศรีวิชัย วช.ตรัง วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว ประจำปีภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2565
AUN 8.1-2	รายงานสรุปจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี แยกตามประเภทการทำงาน ปีการศึกษา 2564
AUN 8.2-1	รายงานสรุปจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2564 ระดับปริญญาตรี



ตารางที่ 2.18 อัตราการจบการศึกษาและอัตราการออกกลางคัน (ห้าปีย้อนหลัง) (กรณีหลักสูตร 4 ปี)

ปีการศึกษา	จำนวนนักศึกษาแรกเข้า	ร้อยละของผู้เรียนที่จบภายใน			ร้อยละของผู้เรียนที่ออกกลางคัน			
		3 ปี	4 ปี	>4 ปี	ชั้นปีที่ 1	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4 ขึ้นไป
2562								
2563								
2564								
2565								
2566								

อัตราการจบการศึกษาและอัตราการออกกลางคัน (ห้าปีย้อนหลัง) (กรณีหลักสูตรเทียบโอน)

ปีการศึกษา	จำนวนนักศึกษาแรกเข้า	ร้อยละของผู้เรียนที่จบภายใน			ร้อยละของผู้เรียนที่ออกกลางคัน			
		2 ปี	3 ปี	>3 ปี	ชั้นปีที่ 1	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4 ขึ้นไป
2564	50	100	0	0	0	0	-	-
2565	37	100	0	0	0	-	-	-

ตารางที่ 2.19 ประเภทและจำนวนสิ่งพิมพ์งานวิจัย

ปี (ปฏิทิน)	ประเภทผลงานตีพิมพ์						
	Proceeding ระดับชาติ	Proceeding ระดับนานาชาติ/อนุสิทธิบัตร	TCI กลุ่ม 2	TCI กลุ่ม 1	วารสารระดับนานาชาติ/สิทธิบัตร/ตำรา	รวม	จำนวนผลงานตีพิมพ์ต่อบุคลากร

หมายเหตุ อ้างอิงตารางในภาคผนวกที่ 2.1-1 ถึง 2.1-5



ตารางที่ 2.20 ประเภทและจำนวนสิ่งพิมพ์ผลงานสร้างสรรค์

ปี (ปฏิทิน)	ประเภทผลงานตีพิมพ์						
	งาน สร้างสรรค์ที่มี การเผยแพร่สู่ สาธารณะใน ลักษณะใด ลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่อ อิเล็กทรอนิกส์ online	งาน สร้างสรรค์ที่ ได้รับการ เผยแพร่ใน ระดับสถาบัน	งาน สร้างสรรค์ ที่ได้รับการ เผยแพร่ใน ระดับชาติ	งาน สร้างสรรค์ ที่ได้รับการ เผยแพร่ใน ระดับ ความ ร่วมมือ ระหว่าง ประเทศ	งาน สร้างสรรค์ ที่ได้รับการ เผยแพร่ใน ระดับ ภูมิภาค อาเซียน/ นานาชาติ	รวม	จำนวน ผลงาน ตีพิมพ์ ต่อ บุคลากร

หมายเหตุ อ้างอิงตารางในภาคผนวกที่ 2.1-6

เป้าหมายของปีนี้	: ระดับ 4	ผลการประเมินตนเองครั้งนี้	: ระดับ 4
ผลการดำเนินงาน	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุเป้าหมาย		<input type="checkbox"/> ไม่บรรลุเป้าหมาย

หมายเหตุ ระบุเป้าหมายและผลการประเมินตนเองตาม Rating Scale 7 ระดับ ดังนี้

ระดับ 1 คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน

ไม่ปรากฏผลการดำเนินการ ไม่มีเอกสาร ไม่มีแผน หรือไม่มีหลักฐานที่สนับสนุนการดำเนินงาน คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน จำเป็นต้องปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาอย่างเร่งด่วน

ระดับ 2 คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง

มีการวางแผนแต่ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ เนื่องจากมีข้อมูล เอกสารและหลักฐานไม่เพียงพอในการดำเนินการ จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุง แก้ไขหรือพัฒนา

ระดับ 3 คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาเพียงเล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้

มีเอกสารแต่ยังไม่เชื่อมโยงต่อการปฏิบัติ หรือมีการดำเนินการตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ พบแนวทางการพัฒนาบ้าง มีหลักฐาน เอกสารบ้าง แต่ขาดความชัดเจน ผลการดำเนินงานยังไม่สมบูรณ์ในบางผลลัพธ์

ระดับ 4 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์

มีเอกสารและหลักฐานการดำเนินการตามเกณฑ์ ผลลัพธ์เกิดขึ้นตามที่คาดหวัง

ระดับ 5 มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรดีกว่าเกณฑ์



มีเอกสารและหลักฐานชัดเจนที่แสดงถึงการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพดีกว่า เกณฑ์ส่งผลให้เกิดผลดีในการพัฒนาระบบ

ระดับ 6 เป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี

มีเอกสาร หลักฐานสนับสนุนที่ดีตามเกณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพ มีผลลัพธ์การดำเนินการที่ดีและมีแนวโน้มผลการดำเนินการในเชิงบวก

ระดับ 7 ระดับดีเยี่ยม เป็นแนวปฏิบัติในระดับโลกหรือแนวปฏิบัติชั้นนำ

มีการดำเนินการตามเกณฑ์อย่างมีนวัตกรรม มีผลลัพธ์ที่โดดเด่นในระดับโลก มีแนวโน้มเชิงบวกให้เป็นอย่างชัดเจน ซึ่งผลงานการดำเนินงานสามารถนำไปเป็นแนวปฏิบัติชั้นนำได้



ส่วนที่ 3 : สรุปผลการประเมินตนเอง

ผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ AUN-QA (เป้าหมายและผลการประเมินตนเองตาม Rating Scale 7 ระดับ)

เกณฑ์	รายละเอียด	เป้าหมาย	คะแนน ประเมิน ตนเอง	คะแนน ประเมินโดย กรรมการ
1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)				
1.1	The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.	4	4	
1.2	The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	4	4	
1.3	The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).	4	3	
1.4	The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	4	3	
1.5	The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	4	4	



เกณฑ์	รายละเอียด	เป้าหมาย	คะแนน ประเมิน ตนเอง	คะแนน ประเมินโดย กรรมการ
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)		4	3.8	
2. โครงสร้างโปรแกรมและเนื้อหา (Programme Structure and Content)				
2.1	The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	4	4	
2.2	The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	4	4	
2.3	The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	4	4	
2.4	The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	4	4	
2.5	The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.	4	4	
2.6	The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	4	4	
2.7	The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	4	4	
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)		4	4	
3. แนวทางการจัดการเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)				
3.1	The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all	4	4	



เกณฑ์	รายละเอียด	เป้าหมาย	คะแนน ประเมิน ตนเอง	คะแนน ประเมินโดย กรรมการ
	stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.			
3.2	The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	4	4	
3.3	The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	4	4	
3.4	The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	4	4	
3.5	The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	4	4	
3.6	The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	4	4	
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)		4	4	
4. การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)				
4.1	A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the	4	4	



เกณฑ์	รายละเอียด	เป้าหมาย	คะแนน ประเมิน ตนเอง	คะแนน ประเมินโดย กรรมการ
	expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.			
4.2	The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	4	4	
4.3	The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	4	4	
4.4	The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	4	3	
4.5	The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	4	3	
4.6	Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	4	3	
4.7	The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	4	3	
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)		4	3.43	
5. คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff)				
5.1	The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-	4	3	



เกณฑ์	รายละเอียด	เป้าหมาย	คะแนน ประเมิน ตนเอง	คะแนน ประเมินโดย กรรมการ
	deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.			
5.2	The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	4	3	
5.3	The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	4	3	
5.4	The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	4	3	
5.5	The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	4	4	
5.6	The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	4	4	
5.7	The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development	4	3	



เกณฑ์	รายละเอียด	เป้าหมาย	คะแนน ประเมิน ตนเอง	คะแนน ประเมินโดย กรรมการ
	activities are implemented to fulfil the identified needs.			
5.8	The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	4	4	
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)		4	3.38	
6. การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน (Student Support Services)				
6.1	The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	3	4	
6.2	Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	3	3	
6.3	An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	3	4	
6.4	Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	3	4	
6.5	The competences of the support staff rendering student services are shown to be	3	3	



เกณฑ์	รายละเอียด	เป้าหมาย	คะแนน ประเมิน ตนเอง	คะแนน ประเมินโดย กรรมการ
	identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.			
6.6	Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	3	3	
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)		3	3.5	
7. คุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน (Support Staff Quality)				
7.1	The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	4	4	
7.2	The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	4	4	
7.3	A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	4	4	
7.4	The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	4	4	
7.5	The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	4	4	



เกณฑ์	รายละเอียด	เป้าหมาย	คะแนน ประเมิน ตนเอง	คะแนน ประเมินโดย กรรมการ
7.6	The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	4	4	
7.7	The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.	4	4	
7.8	The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	4	4	
7.9	The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	4	4	
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)		4	4	
8. ผลผลิตและผลลัพธ์ (Output and Outcomes)				
8.1	The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	4	3	
8.2	Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	4	3	
8.3	Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and	4	3	



เกณฑ์	รายละเอียด	เป้าหมาย	คะแนน ประเมิน ตนเอง	คะแนน ประเมินโดย กรรมการ
	students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.			
8.4	Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	4	3	
8.5	Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	4	3	
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)		4	3	
ระดับคะแนนในภาพรวมทั้งหมด		4	3.64	



จุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา และแผนพัฒนา

1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)	
จุดเด่น	
จุดที่ควรพัฒนา	
แผนพัฒนา	
2. โครงสร้างโปรแกรมและเนื้อหา (Programme Structure and Content)	
จุดเด่น	<ul style="list-style-type: none">โปรแกรมและเนื้อหาวิชามีความสอดคล้องกับอัตลักษณ์ของพื้นที่ วิทยาเขตตรัง
จุดที่ควรพัฒนา	<ul style="list-style-type: none">มีจำนวนวิชาเลือกเฉพาะ หรือวิชาที่โดดเด่นสร้างอัตลักษณ์ให้บัณฑิตเพียง 1 ด้าน คือด้านการท่องเที่ยว ทำให้นักศึกษาที่สนใจซึ่งจบด้านการโรงแรมมีความลังเลใจที่จะเข้าศึกษาต่อและเลือกเรียนในวิทยาเขต หรือสถาบันอื่นที่มีหลักสูตรด้านการโรงแรม
แผนพัฒนา	<ul style="list-style-type: none">ปรับปรุงหลักสูตร (2567) เพื่อรับนักศึกษาในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2567
3. แนวทางการจัดการเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)	
จุดเด่น	<ul style="list-style-type: none">มีการจัดการเรียนรู้ที่เน้นทักษะนักปฏิบัติ
จุดที่ควรพัฒนา	<ul style="list-style-type: none">
แผนพัฒนา	
4. การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)	
จุดเด่น	
จุดที่ควรพัฒนา	



แผนพัฒนา
5. คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff)
<p>จุดเด่น</p> <ul style="list-style-type: none"> ● มีบุคลากรที่เป็นทั้งรุ่นใหม่และรุ่นเก่า ทำให้มีความหลากหลายในการจัดการเรียนการสอน ● มีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญโดดเด่น ตรงสาย มีประสบการณ์ และเชี่ยวชาญเฉพาะทาง ● มีการส่งเสริมบุคลากรให้ทำตำแหน่งทางวิชาการ และศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นไป
<p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <ul style="list-style-type: none"> ● การให้ความรู้ในการเขียนของประมาณตามโครงการต่างๆ ที่มหาวิทยาลัยฯ มีให้เขียนเสนอโครงการขอ
<p>แผนพัฒนา</p> <ul style="list-style-type: none"> ● มีการส่งเสริม ประชาสัมพันธ์ และโครงการให้ความรู้ในการเขียนของพัฒนาตัวเองที่มหาวิทยาลัย ส่งเสริม สนับสนุน และมีงบประมาณให้ ● มีการกำหนดตัวชี้วัดในการพัฒนาตัวเอง โดยส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต เช่น การอบรมออนไลน์ ที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาที่สอน
6. การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน (Student Support Services)
<p>จุดเด่น</p> <ul style="list-style-type: none"> ● มีระบบอาจารย์ที่ปรึกษา และระบบ Homeroom นักศึกษา เพื่อให้อาจารย์และนักศึกษามีความใกล้ชิด และสามารถให้คำปรึกษา แนะนำ ได้ทันท่วงที ● มีระบบการจัดการข้อร้องเรียนจากนักศึกษา โดยผ่านคนกลาง เพื่อไม่ให้มีอคติ และมีความยุติธรรม นักศึกษาไม่กลัวอำนาจจากผู้เกี่ยวข้อง ผ่านงานวิชาการ
<p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <ul style="list-style-type: none"> ● มีระบบติดตามปัญหานักศึกษา
<p>แผนพัฒนา</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ติดตามปัญหานักศึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาผ่านการประชุมสาขาวิชาทุกเดือน เพื่อฟังเสียงสะท้อนจาก นักศึกษา สภาพปัญหาของนักศึกษาปัจจุบัน
7. คุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน (Support Staff Quality)
<p>จุดเด่น</p>



จุดที่ควรพัฒนา
แผนพัฒนา
8. ผลผลิตและผลลัพธ์ (Output and Outcomes)
จุดเด่น
จุดที่ควรพัฒนา
แผนพัฒนา



ส่วนที่ 4 : สรุปผลการดำเนินงานบริหารหลักสูตร

1. การบริหารหลักสูตร (บรรยายการดำเนินงานบริหารงานในภาพรวม)

สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยวดำเนินการบริหารงานโดยมีการระดมความคิดเห็นโดยมุ่งเน้นอาจารย์ในหลักสูตรเป็นศูนย์กลางผ่านการควบคุมดำเนินงานโดยมีหัวหน้าสาขาวิชาเป็นผู้ดูแลภาพรวม โดยมีการประชุมสาขาวิชาทุกเดือน ซึ่งในปีการศึกษา 2565 มีการประชุมสาขาทั้งสิ้น 6 ครั้ง

มีการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรเพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าในสายอาชีพ ขอข้อมูล คำแนะนำในการบริหารจัดการหลักสูตร ประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่สามารถพัฒนาทักษะต่างๆ ได้

มีการให้ความสำคัญกับนักศึกษา มีการแต่งตั้งระบบอาจารย์ที่ปรึกษาและระบบ Homeroom เพื่อให้ความสำคัญกับการช่วยเหลือนักศึกษาและสามารถจัดการแก้ไขปัญหาได้ทันท่วงที

ในส่วนการดำเนินงานบริหารหลักสูตรเพื่อจัดการความพร้อมในการรับนักศึกษาและจัดการเรียนการสอนให้นักศึกษา มีการจัดเตรียมอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ สิ่งอำนวยความสะดวกให้มีความทันสมัย พร้อมใช้งาน

ตารางที่ 2.21 ปัญหาและแนวทางการบริหารหลักสูตร

ปัญหาในการจัดการเรียนการสอนและการบริหารหลักสูตร	ผลกระทบของปัญหาที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ของหลักสูตร	แนวทางแก้ไข/ปรับปรุง
ระบบอินเทอร์เน็ตที่มีปัญหา	การให้แพลตฟอร์มทางการศึกษาเพื่อจัดการเรียนการสอนไม่เสถียร	แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อทำการแก้ไขปรับปรุง
ห้องปฏิบัติการที่มีความชำรุด	ไม่สามารถใช้เป็นสื่อการเรียนการสอนได้	แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อทำการแก้ไขปรับปรุง



ตารางที่ 2.27 แผนการดำเนินงานในปีถัดไป

แผนปฏิบัติการ	วันที่คาดว่าจะสิ้นสุดแผน	ผู้รับผิดชอบ
<ul style="list-style-type: none"> ● การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่มุ่งเน้นผลลัพธ์และการบูรณาการระหว่างรายวิชาเพื่อประหยัดงบประมาณ เวลา บุคลากร และส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างคณาจารย์และนักศึกษาในหลักสูตร 	<ul style="list-style-type: none"> ● ภาคการศึกษาที่ 2/2566 	<ul style="list-style-type: none"> ● อาจารย์สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว
<ul style="list-style-type: none"> ● การส่งเสริมกิจกรรมแนะแนวการศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาเพื่อเพิ่มจำนวนนักศึกษา 	<ul style="list-style-type: none"> ● ภาคการศึกษาที่ 2/2566 	<ul style="list-style-type: none"> ● อาจารย์สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว
<ul style="list-style-type: none"> ● การปรับปรุงหลักสูตรที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและกลุ่มเป้าหมายที่จะเข้าศึกษาต่อ และมุ่งเน้นการผลิตบัณฑิตที่มีสมรรถนะตามสาขาวิชา 	<ul style="list-style-type: none"> ● ภาคการศึกษาที่ 2/2566 	<ul style="list-style-type: none"> ● อาจารย์สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว



ส่วนที่ 5 : ภาคผนวก



**ตารางประกอบการเก็บข้อมูลการประเมินระดับหลักสูตร
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน**

ตารางที่ 1.1-1 จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ตามที่เสนอใน มคอ.2)

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	คุณวุฒิ (ทุกระดับการศึกษา)	สาขาวิชา	ตรง/สัมพันธ์ กับหลักสูตร	สำเร็จการศึกษา	
						สถาบัน	ปีที่สำเร็จ
1	นายดุสิตพร ฮกทา 1 9299 00037 75 8	อาจารย์	ปร.ด. (การจัดการการท่องเที่ยว), 2560 บธ.ม. (การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ), 2553 ศศ.บ. (การโรงแรมและการท่องเที่ยว), 2549	การจัดการการท่องเที่ยว	/		2560 2553 2549
2	นางสาวสุธิรา ปานแก้ว 1 9098 00318 66 6	อาจารย์	บธ.ม. (การจัดการการท่องเที่ยว), 2558 บธ.บ. (การจัดการการท่องเที่ยว), 2553	การจัดการการท่องเที่ยว	/		2558 2553
3	นางสาวณัฐณิชา ทิพย์เสภา 1 8001 00032 70 3	อาจารย์	บธ.ม. (การจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว) บธ.บ. (การจัดการการท่องเที่ยว)	การจัดการอุตสาหกรรม การท่องเที่ยว	/		2565 2553
4	นางสิริบุญยากกร ไกรเทพ 1 8010 00040 12 8	อาจารย์	ศศ.ม. (การจัดการการท่องเที่ยวแบบบูรณาการ), 2559 ศศ.บ. (การจัดการการท่องเที่ยว), 2554	การจัดการท่องเที่ยวแบบ บูรณาการ	/		2559 2554
5	นางสาวนัยนา คำกันศิลป์ 3 5014 00258 47 2	อาจารย์	ศศ.ม. (การจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว), 2545 ศศ.บ. (วัฒนธรรมศึกษา), 2539	การจัดการอุตสาหกรรม ท่องเที่ยว	/		2545 2539



ตารางที่ 1.1-2 จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ปัจจุบัน-กรณีมีการเปลี่ยนแปลงจาก มคอ.2)

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	คุณวุฒิ (ทุกระดับการศึกษา)	สาขาวิชา	ตรง/สัมพันธ์ กับหลักสูตร	สำเร็จการศึกษา	
						สถาบัน	ปีที่สำเร็จ
1	นายดุสิตพร ฮกทา 1 9299 00037 75 8	อาจารย์	ปร.ด. (การจัดการการท่องเที่ยว), 2560 บธ.ม. (การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ), 2553 ศศ.บ. (การโรงแรมและการท่องเที่ยว), 2549	การจัดการการท่องเที่ยว	/		2560 2553 2549
2	นางฟ้าพิไล ทวีสินโสภาก 1 9098 00318 66 6	อาจารย์	ศศ.ม. (ประวัติศาสตร์เอเชีย), 2548 ศศ.บ. (ประวัติศาสตร์), 2543	ประวัติศาสตร์เอเชีย	/		2548 2543
3	นายธนิษฐ์ สังขตวง 1 8001 00032 70 3	อาจารย์	ปร.ด. (การจัดการสิ่งแวดล้อม), 2565 MBA (Tourism and Hospitality Management), บธ.บ. (การท่องเที่ยว), 2551	การจัดการสิ่งแวดล้อม	/		2565 2553 2551
4	นางสิริบุญยากกร ไกรเทพ 1 8010 00040 12 8	อาจารย์	ศศ.ม. (การจัดการการท่องเที่ยวแบบบูรณาการ), 2559 ศศ.บ. (การจัดการการท่องเที่ยว), 2554	การจัดการการท่องเที่ยวแบบ บูรณาการ	/		2559 2554
5	นางสาวนัยนา คำกันศิลป์ 3 5014 00258 47 2	อาจารย์	ศศ.ม. (การจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว), 2545 ศศ.บ. (วัฒนธรรมศึกษา), 2539	การจัดการอุตสาหกรรม ท่องเที่ยว	/		2545 2539



ตารางที่ 1.1-3 จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร (ตามที่เสนอใน มคอ.2)

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	คุณวุฒิ (ทุกระดับการศึกษา)	สาขาวิชา	ตรง/สัมพันธ์ กับหลักสูตร	สำเร็จการศึกษา	
						สถาบัน	ปีที่สำเร็จ
1	นายดุสิตพร ฮกททา 1 9299 00037 75 8	อาจารย์	ปร.ด. (การจัดการการท่องเที่ยว), 2560 บธ.ม. (การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ), 2553 ศศ.บ. (การโรงแรมและการท่องเที่ยว), 2549	การจัดการการท่องเที่ยว	/		2560 2553 2549
2	นางสาวสุธิรา ปานแก้ว 1 9098 00318 66 6	อาจารย์	บธ.ม. (การจัดการการท่องเที่ยว), 2558 บธ.บ. (การจัดการการท่องเที่ยว), 2553	การจัดการการท่องเที่ยว	/		2558 2553
3	นางสาวณัฐธินิชา ทิพย์เสภา 1 8001 00032 70 3	อาจารย์	บธ.ม. (การจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว) บธ.บ. (การจัดการการท่องเที่ยว)	การจัดการอุตสาหกรรม การท่องเที่ยว	/		2565 2553
4	นางสิริปัญญากร ไกรเทพ 1 8010 00040 12 8	อาจารย์	ศศ.ม. (การจัดการการท่องเที่ยวแบบบูรณาการ), 2559 ศศ.บ. (การจัดการการท่องเที่ยว), 2554	การจัดการการท่องเที่ยวแบบ บูรณาการ	/		2559 2554
5	นางสาวนัยนา คำกันศิลป์ 3 5014 00258 47 2	อาจารย์	ศศ.ม. (การจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว), 2545 ศศ.บ. (วัฒนธรรมศึกษา), 2539	การจัดการอุตสาหกรรม การท่องเที่ยว	/		2545 2539



ตารางที่ 1.1-4 จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร (ปัจจุบัน-กรณีมีการเปลี่ยนแปลงจาก มคอ.2)

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	คุณวุฒิ (ทุกระดับการศึกษา)	สาขาวิชา	ตรง/สัมพันธ์ กับหลักสูตร	สำเร็จการศึกษา	
						สถาบัน	ปีที่สำเร็จ
1	นายดุสิตพร ฮกทา 1 9299 00037 75 8	อาจารย์	ปร.ด. (การจัดการการท่องเที่ยว), 2560 บธ.ม. (การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ), 2553 ศศ.บ. (การโรงแรมและการท่องเที่ยว), 2549	การจัดการการท่องเที่ยว	/		2560 2553 2549
2	นางฟ้าพิไล ทวีสินโสภาก 1 9098 00318 66 6	อาจารย์	ศศ.ม. (ประวัติศาสตร์เอเชีย), 2548 ศศ.บ. (ประวัติศาสตร์), 2543	ประวัติศาสตร์เอเชีย	/		2548 2543
3	นายธนิษฐ์ สังขตวง 1 8001 00032 70 3	อาจารย์	ปร.ด. (การจัดการสิ่งแวดล้อม), 2565 MBA (Tourism and Hospitality Management), บธ.บ. (การท่องเที่ยว), 2551	การจัดการสิ่งแวดล้อม	/		2565 2553 2551
4	นางสิริบุญยากกร ไกรเทพ 1 8010 00040 12 8	อาจารย์	ศศ.ม. (การจัดการการท่องเที่ยวแบบบูรณาการ), 2559 ศศ.บ. (การจัดการการท่องเที่ยว), 2554	การจัดการการท่องเที่ยวแบบ บูรณาการ	/		2559 2554
5	นางสาวนัยนา คำกันศิลป์ 3 5014 00258 47 2	อาจารย์	ศศ.ม. (การจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว), 2545 ศศ.บ. (วัฒนธรรมศึกษา), 2539	การจัดการอุตสาหกรรม ท่องเที่ยว	/		2545 2539



ตารางที่ 1.1-5 จำนวนอาจารย์ผู้สอนที่เป็นอาจารย์ประจำในมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2565

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	คุณวุฒิ (ทุกระดับการศึกษา)	สาขาวิชา	สำเร็จการศึกษา	
					สถาบัน	ปีที่สำเร็จ
1	นางฟ้าพิไล ทวีสินโสภาก	ผศ.	ศศ.ม. (ประวัติศาสตร์เอเชีย), 2548 ศศ.บ. (ประวัติศาสตร์), 2541	ประวัติศาสตร์เอเชีย		
2	นายดุสิตพร ฮกทา	อ.ดร.	ปร.ด. (การจัดการการท่องเที่ยว) บธ.ม. (การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ) ศศ.บ. (การโรงแรมและการท่องเที่ยว)	การจัดการการท่องเที่ยว		
3	นางสาวจันทิวรรณ สมภาติ	อาจารย์	บธ.ม (การจัดการการบริการและการท่องเที่ยว) M.I.B (International Business) ศศ.บ (การท่องเที่ยวและการโรงแรม)	การจัดการการบริการและการท่องเที่ยว		
4	นางสาวนัยนา คำกันศิลป์	อาจารย์	ศศ.ม. (การจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว) ศศ.บ. (วัฒนธรรมศึกษา)	การจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว		
5	นางสิริบุญยากกร ไกรเทพ	อาจารย์	ศศ.ม (การจัดการการท่องเที่ยวแบบบูรณาการ) ศศ.บ (การจัดการท่องเที่ยว)	การจัดการการท่องเที่ยวแบบบูรณาการ		
6	นายสุชาติ อินกล้า	อาจารย์	ศศ.ม. (ไทยคดีศึกษา) ศศ.บ. (การท่องเที่ยว)	ไทยคดีศึกษา		
7	นางสาวอมรรรัตน์ สุทธิธรรมมานนท์	อาจารย์	ศศ.ม (การจัดการการท่องเที่ยว) Master of Arts (Hotel Business Management) บธ.บ. (การจัดการการโรงแรม)	การจัดการการท่องเที่ยว		



ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	คุณวุฒิ (ทุกระดับการศึกษา)	สาขาวิชา	สำเร็จการศึกษา	
					สถาบัน	ปีที่สำเร็จ
8	นางสาวสุญาพร สีสระกุล	อาจารย์	วท.ม. (การจัดการนันทนาการและการท่องเที่ยว) ศศ.บ. (อุตสาหกรรมท่องเที่ยว)	การจัดการนันทนาการและการ ท่องเที่ยว		
9	นายพีรวิชญ์ สิงฆะ	อาจารย์	ศศ.ม. (การจัดการอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว) ศศ.บ. (การจัดการท่องเที่ยว)	การจัดการอุตสาหกรรมบริการและการ ท่องเที่ยว		
10	นางสาวจตุติมา บุญมี	อาจารย์	ศศ.ม. (การจัดการอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว) ศศ.บ. (การท่องเที่ยว)	การจัดการอุตสาหกรรมบริการและการ ท่องเที่ยว		



ตารางที่ 1.1-6 จำนวนอาจารย์ผู้สอนที่เป็นอาจารย์พิเศษจากภายนอกมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2565

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	หน่วยงาน/ตำแหน่ง	คุณวุฒิ (ทุกระดับการศึกษา)	สาขาวิชา	สำเร็จการศึกษา	
					สถาบัน	ปีที่สำเร็จ
1.	-ไม่มี-					
2.						

ตารางที่ 1.1-7 ผลงานวิจัยของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร นับรวมผลงาน 5 ปีย้อนหลัง

ลำดับที่	ผลงานวิจัยของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร นับรวมผลงาน 5 ปีย้อนหลัง	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/ จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่า บทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจาก การประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน /ตาราง ประกอบ
หลักฐาน 1.1-4ประวัติและผลงานวิจัยของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร				



องค์ประกอบที่ 2 ตัวชี้วัดตามเกณฑ์ AUN-QA (ผลงานอาจารย์)

ตารางที่ 2.1-1 บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ ปีปฏิทิน 2565
(ค่าน้ำหนัก 0.20)

ลำดับที่	ชื่อบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (ไทย/อังกฤษ)	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อการประชุมวิชาการ วัน-เดือน-ปี สถานที่/จังหวัด/ประเทศที่จัด / เลขหน้า ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ หลายครั้งก็ตาม	หลักฐาน /ตารางประกอบ
บทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ				
	2.1 แนวทางการจัดการการท่องเที่ยวชุมชนบ้านถ้ำเสือ ตำบลอ่าวลึกใต้ อำเภออ่าวลึก จังหวัดกระบี่ (2565)	ชลิต เฉียบพิมาย และพีรวิชญ์ สิงฆาพะ.		
	2.2 แนวทางการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว: กรณีศึกษาอำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา (2565)	ชลิต เฉียบพิมาย, ประเมษฐ์ ผลนา, อรวี มานะดี, วชิระ เกษตรเทวิน และพีรวิชญ์ สิงฆาพะ.		
	2.3 กระบวนการจัดการโรงแรมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมของโรงแรมบ้านบุษบา ตำบลทับเที่ยง อำเภอเมือง จังหวัดตรัง (2565)	พีรวิชญ์ สิงฆาพะ, ชลิต เฉียบพิมาย, ดุสิตพร ฮกทา, จิระพงศ์ ป้อมน้อย และศุภิสรา ทองจรรย์.		
	2.4 การศึกษาระบบการท่องเที่ยวชุมชนบ้านถ้ำเสือ ตำบลอ่าวลึกใต้ อำเภออ่าวลึก จังหวัดกระบี่ (2566)	พีรวิชญ์ สิงฆาพะ, ชลิต เฉียบพิมาย และกัลยาณี ยุทธการ.		
บทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ				



ส่วนที่ 5 : ภาพกิจกรรมการดำเนินงาน

